

Curriculum Vitae.

Personalia

Naam : Frank Bellinck.
Adres : Steenlaan 138.
2282 BG Rijswijk.
Telefoon : 070 3194422 06 49804474
E-mail : FrankBellinck@hotmail.com
Linked in : <https://nl.linkedin.com/in/frankbellinck>
Geboren : 3 juni 1964 te Arnhem.



Persoonsprofiel

Ik kan goed zelfstandig werken binnen afgesproken ruime kaders met een groot analytisch en oplossend vermogen. Accuraat werken vind ik belangrijk. Ik ben klantgericht, maar niet klantgezwicht, waarbij de klanttevredenheid hoog is. Met mijn vasthoudendheid krijg ik zaken voor elkaar.

Kennisgebieden

Goede beheersing van de Engelse taal in woord en geschrift.
Ervaring met de programmeertalen turbo pascal en basic.
Kennis van Unix, Windows NT, Windows XP en bekend met Windows 98, Windows 7 en de toepassingen van MS Office 2003, 2007 en 2010. Ik heb het overzicht over de samenhang tussen de verschillende kennisgebieden zoals: Unix, Windows, databases en netwerken.

Werkervaring

Werkgever : PostNL Group IT
Periode : 2008 – heden
Functie : Service manager

Verantwoordelijkheden:

- Tactisch, strategisch en operationeel aanspreekpunt op gebied van IT vraagstukken voor niet-PostNL klanten [Postcon (TNT DE), Whistl (TNT UK), Pakketpost, Spotta (NVSP), IMS (Spring), Cendris] waarbij de voertaal veelal Engels is.
- Changemanagement voor klantvragen waarbij gebruik wordt gemaakt van ServiceCenter van Peregrine.
- Ontwikkeling, onderhouden en afsluiten van de Service Level Agreements (SLA's).
- Verantwoordelijk voor de service budgetten en financiële doorbelasting van de diensten.
- Opstellen van offertes.
- Coördinerend betrokken bij nieuwe projecten en uitvoering van bestaande SLA's.
- Voeren van periodiek operationeel overleg met de klant.
- Uitwerken van verbetervoorstellen om de dienstverlening te verbeteren.
- Verzorgen van service management rapportages.

Resultaten:

- Opzetten en inrichten van het Loket Wholesale, ten behoeve van servicemanagement, als volwaardig onderdeel van changemanagement.
- Migratie van het EasyMail (applicatie) platform van Oracle server naar WebLogic server en van Oracle 10 naar Oracle 11. Hierbij is binnen tijd en budget de upgrade gedaan naar ondersteunde versies van de middleware.

Werkgever : PostNL Group IT
Periode : 2003 – 2008
Functie : Coördinator Software Control & Distributie

Verantwoordelijkheden:

- Het uitrollen van programmawijzigingen voortvloeiend uit aangeboden changes volgens de daarvoor opgestelde instructies en richtlijnen.
- Evaluatie en optimalisatie van registratie van software.
- Aanpassen van rapportages aan wensen van het management.

Resultaten:

- Mede vorm gegeven aan de nieuwe opzet van de afdeling.

Werkgever : PostNL Group IT
Periode : 2000 – 2002
Functie : Helpdeskmedewerker

Verantwoordelijkheden:

- Telefonisch te woord staan van klanten om incidenten uit te vragen en te vast te leggen.
- Het registreren en classificeren van incidenten volgens de daarvoor opgestelde richtlijnen.
- Als eigenaar verantwoordelijk voor alle incidenten van het cluster met betrekking tot doorrouting en voortgangbewaking.
- Tijdig escaleren als een incident zijn Service Level dreigt te overstijgen.
- Ondersteuning van monteurs bij hardware verstoring.
- Up to date houden van informatiesystemen.

Resultaten:

- Het hoogste aantal aangenomen calls.
- Het aantal opgeloste incidenten is hoog.

Werkgever : Group 4 Securitas.
Periode : 1993 – 2000.
Functie : beveiliging, BHV, receptionist, telefonist.

Werkgever : Esso.
Periode : september-oktober 1989 (stage).
Functie : programmeur.

Werkgever : Ahold.
Periode : 1979-1993.
Functie : part time verkoper; hoofd bedieningsafdeling (tijdens studie).

Opleiding & cursussen

Opleiding PRINCE2, diploma: 2007.
Training Effectief projectmatig werken, 2007.
Cursus ITIL foundation, certificaat 2001.
Cursus Application Services Library, 2008.

Cursus Managing MS SMS 2003, certificaat 2005.
Cursus Windows XP, certificaat 2004.
Cursus HP-UX System & Network Administration I, certificaat 2002.
Cursus HP OpenView OmniBack II, certificaat 2001.
Cursus Fundamentals of the UNIX System, certificaat 2001.
Cursus Windows NT Network Administrator & Technical Support, certificaat 2000.

Training Netwerken en Personal Branding, 2014.
Cursus beïnvloedingsvaardigheden, 2006.

Cursus Bedrijfshulpverlening (BHV), diploma 2014.
Eenheidsdiploma EHBO, diploma: 1996.
Vakdiploma Beveiliging, diploma: 1994.
Basisdiploma Beveiliging, diploma: 1994.

TU Delft scheikundige technologie.
Diploma : Propaedeuse 1986.

Voorbereidend Wetenschappelijk Onderwijs.
Diploma : 1984.
Vakken : nederlands, engels, wiskunde I, wiskunde II, natuurkunde,
scheikunde, biologie.

Nevenactiviteiten

Mijn grootste hobby is bridge [diploma Clubleider A & B]. Ik speel op twee verschillende clubs. Van één van die clubs ben ik bestuurslid in de functie van secretaris (1995-heden) en van de andere club ben ik spelleider.
Verder is muziek een grote hobby; grotendeels passief maar ik speel zelf ook een beetje gitaar en toetsen. Af en toe speel ik gitaar in de Post huisband.