



Vincent Johannes Wilhelmus Kleijnen

E-mail : vincentkleijnen@gmail.com
Phone : 0620089995

Website: <https://www.linkedin.com/in/vincentkleijnen>
Address: Soestdijksekade 731
2574BM
Den Haag

Profile

Gedreven, charismatisch, "Can Do" mentaliteit. Heb groot deels verantwoording gehad bij het afstemmen van ICT op bedrijfsprocessen. Houd van een systematische aanpak en ben niet gemakkelijk voor één gat te vangen. Geloof sterk in luisteren, dan vertellen. Half ICT'er met soft skills en half ondernemer met servicegerichtheid naar mijn klanten en hun klanten hoog in het vaandel. Altijd op zoek naar return on investment. Momenteel in de afrondende fase van de opleiding Bedrijfskundige Informatica.

Work experience

Anthos Amsterdam

June 2009 — March 2015

Application Manager / VIP Support

Als applicatie manager verantwoordelijk voor het terugbrengen en beheersen software en licentiekosten binnen de organisatie. Uitgangspunt het identificeren van bedrijfsprocessen en eventuele knelpunten, creëren van proces en software owners en uiteindelijk medeverantwoordelijk voor pakketselectie en supportmodel als ook handhaving van support contracten met externe leveranciers.

Als projectmedewerker in binnen- en buitenland betrokken bij diverse projecten waaronder: Windows migratie, Lync en Yammer implementatie, twin datacenter, data classificatie, Lean implementatie virtualisatie werkplekken, sccm en geautomatiseerde systeem en software uitrol.

Als ontwikkelaar verantwoordelijk voor functioneel ontwerp van sharepoint wiki tbv kennisdeling en workflow ontwikkeling

Als Service desk medewerker verantwoordelijk voor technisch en functioneel support op een global service desk met alleen VIP klanten die een hoog service level eisen.

Nobel

September 2003 — June 2009

System Engineer/Consultant

Als system engineer en consultant betrokken bij het oplossen van diverse probleem en incident oplossingen, vaak op technisch gebied

Qmagic

Oktober 2002 — September 2003

system engineer

Voornamelijk op detacheer basis werkzaam bij Nobel

TU delft

1999 — 2003

Systeembeheerder

verantwoordelijk voor technisch support op tweededelijns niveau als project medewerker actief in de opzet van TU brede informatie database tbv kennisdeling

Qualifications

Formele kaders:

Agile, ASL, BiSL, Diverse Microsoft certificaten, ITIL, Lean, MCSA2000, PEP, Prince2 Foundation

Informele kaders:

- Klantgericht
- Communicatief (Nederlands/ Engels)
- Analytisch

IT Systems

Active directory, Altiris, Android, Archimate, Architect, Arcserve, Citrix, Exchange, HP Openview, IOS, Lync, Microsoft office (2003-2013), Qgis, Qlickview, SCCM, SCOM, Sharepoint, Sophos, Spss, Windows Server (2003-2012) Windows Workstation (XP-Windows8), Wineur, WSUS.

Education

Bedrijfskundige informatica

September 2012 — Februari 2016

Haagse Hogeschool

Naar verwachting afgestudeerd in februari 2016

Psychologie

1993 — 1994

UvA

Geen diploma

Nederlands recht

1991 — 1993

UvA

Propedeuse behaald

Havo

1986 — 1991

Dukenburg college

Diploma behaald

Interests

- Business alignment- Trendwatching
- Kitesurfing

References

Referenties beschikbaar op verzoek