

Curriculum vitae Sebastiaan Fransen

PERSONALIA

Naam: Sebastiaan Peter Fransen
Adres: Palmyraplaats 78
2624 NN DELFT
E-mail: LinkedIN@spfransen.nl
Telefoon: 06 – 50 47 23 71
Geboortedatum: 5 september 1986
Geboorteplaats: Delft
Nationaliteit: Nederlandse
Burgerlijke staat: Ongehuwd
LinkedIN: <http://nl.linkedin.com/in/spfransen/>



OPLEIDINGEN

09-2007 / 10-2010 Master Business Process Management & IT (Open Universiteit)
Geslaagd in 2010.

08-2002 / 06-2007 Technische Informatica (Technische Hogeschool Rijswijk)
Afstudeerrichting: Informatiemanagement.
Cum laude geslaagd in 2007.

PROFIEL

Als technisch consultant kan ik functioneren en adviseren op technisch en functioneel gebied. Ik vervul graag rollen als systeem- of applicatiebeheerder, waarbij ik ook de bedrijfsprocessen verbeter. Vanuit mijn achtergrond als judoleraar ben ik een doorzetter, leider en beschik ik over goede communicatieve vaardigheden. Mijn sterkste kwaliteiten zijn analytische vaardigheden, resultaatgericht en betrouwbaarheid.

WERKERVARING

03-2015 / 04-2015 Business consultant bij Atos Consulting
Consultant met focus op de strategische inzet van technologie voor de business met een focus op de alignment van business en IT met zijn kennis over Service Management en IT Governance.

09-2013 / 12-2014 Procesconsultant bij Xtilton
Advies en implementatie van service management processen binnen Xtilton.

- Implementatie van Knowledge Management en ondersteuning van andere procesmanagers
- Communicatie met organisatie over de procesimplementatie
- Afstemming met de regieorganisatie van de Parnassia Groep
- Afstemmen van bedrijfsapplicaties (TOPdesk, AllSolutions) op de processen van Xtilton

08-2011 / 08-2013 Technisch consultant bij Xtilton
Advies en implementatie van ict-projecten voor Xtilton en haar klanten.

- Verbeteren van de service management processen
- Afstemmen van bedrijfsapplicaties (TOPdesk, TimeTell)
- Diverse projecten op gebied van auditing, troubleshooting en implementaties van ICT-oplossingen
- Implementaties en beheer van Microsoft SharePoint 2010

12-2007 / 07-2011	<p>Applicatiebeheerder bij Xtilton</p> <p>Operationeel beheer van applicaties (o.a. Microsoft Office, Planon, etc.). Belangrijkste werkzaamheden waren het installeren en onderhouden van applicaties, het ondersteunen van gebruikers en het verhelpen van storingen. Betrokkenheid bij het verbeteren van de interne bedrijfsprocessen (o.a. implementatie urenregistratie en MOF).</p>
08-2007 / 12-2007	<p>Servicedeskmedewerker bij Xtilton</p> <p>Oplossen van incidenten en standaardverzoeken van gebruikers (telefonisch). Opleiden van nieuwe medewerkers.</p>
01-2007 / 07-2007	<p>Stagiair bij DELL</p> <p>Ontwerpen van een systeem om automatisch facturen te vergelijken met service level agreements.</p> <p><i>Afstudeerscriptie: DSP invoice control</i></p>
01-2006 / 12-2006	<p>Stagiair bij Xtilton</p> <p>Ontwikkeling van een rapportagesysteem op basis van Microsoft SQL Server 2003 met diverse heterogene gegevensbronnen.</p>

CURSUSSEN

08-2014	ITIL Service Lifecycle: Service Design
03-2014	ITIL Service Lifecycle: Service Operation
02-2013	COBIT Foundation 5
09-2012	Configuring, Managing and Troubleshooting Microsoft Exchange Server 2010 (M10135)
07-2012	Microsoft: Deploying, Configuring, and Administering Microsoft Lync Server 2010 (M10533)
02-2009	Microsoft: Implementing Microsoft® Office SharePoint® Server 2007 (Collection 5404)
10-2008	Prince2

CERTIFICATEN

ASL2 Foundation
 BiSL Foundation
 COBIT 5 Foundation
 ITIL v3 Foundation
 ITIL Service Lifecycle: Service Design
 ITIL Service Lifecycle: Service Operation
 Prince2 Foundation
 MCTS: Microsoft Exchange Server 2010, Configuration
 MCTS: Microsoft Lync Server 2010, Configuring
 MCTS: Microsoft Office SharePoint Server 2007, Configuring
 MCTS: Windows SharePoint Services 3.0, Configuring

NEVENACTIVITEITEN

06-2012 / heden	Kascommissie VvE Poptahof Amber (Delft)
10-2006 / heden	Vrijwilliger EHBO bij St. Albertus (Poeldijk)
09-2001 / heden	Leraar/webmaster bij div. judoverenigingen (Wateringen)

VAARDIGHEDEN EN INTERESSES

Talen:	<p>Nederlands (moedertaal)</p> <p>Engels (mondeling goed, schriftelijk goed)</p>
Specialiteiten:	<p>Analytische vaardigheden, Business Process Improvement, Service Management IT Governance, IT Service Management, Web Development, Web Design, WordPress, Social Media</p>
Interesses:	<p>Japan, judo, muziek / gitaar spelen</p>