

Paul Haeser: Ervaren Functioneel Beheerder, direct beschikbaar!

Personalialia

Naam Paul Haeser

Adres Raadhuisstraat 5
2271 DG Voorburg

Geboortedatum 7 april 1961

Telefoon 070 - 7853688

Mobiel 06 - 33758000

E-mail fam.haeser@gmail.com



Profielschets

Mijn naam is Paul Haeser en ik heb ruime ervaring als functioneel beheerder. Ik vind het leuk om logische problemen op te lossen en kan hierbij vanuit de klant denken.

Doorzetten en analytisch denken zijn mijn grootste competenties. Ik kan hoofdvanzaken uitstekend van elkaar scheiden. Daarnaast ben ik sterk resultaat- en oplossingsgericht en ga ik enthousiast te werk. Loyaliteit en integriteit zijn eigenschappen die zeer op mij van toepassing zijn. Volgens mijn collega's ben ik een rustig maar hardwerkend persoon.

Automatiseringskennis

- Windows, Office, Topdesk
- BISO en ITIL
- SQL (basiskennis)

Werkervaring

2012 - 2015

Functioneel Beheerder bij de VNAB (Vereniging Nederlandse Assurantiebeurs)

Beoordeling en prioritering van door de leden van VNAB (verzekeraars/assurantiemakelaars) aangemelde klantwensen en incidenten.

Alle eerste- en tweedelijns helpdesk-werkzaamheden.

Aansturen van externe partner tbv beheer en onderhoud van diverse webapplicaties.

Specificeren requirements obv usecases; opstellen functioneel ontwerp.

Bijwerken van documentatie, gebruikershandleidingen en het opstellen van releasenotes.

2006 - 2012

Functioneel Beheerder (Web) bij AEGON Pensioen

Intake en specificatie van ICT-gerelateerde (interne en externe) klantwensen en incidenten op pensioengebied.
Aansturen van externe (Indiase) partners tbv beheer en onderhoud van webapplicaties.
Aanspreekpunt zijn voor de gebruikersorganisatie.
Specificeren requirements obv usecases; opstellen functioneel ontwerp.
Uitvoering van smoketests.
Bijwerken van documentatie/usecases, gebruikershandleidingen en het opstellen van releasenotes.
Organisatie en begeleiding van implementaties.
Voorzitterschap en organisator gebruikersoverleg van diverse applicaties.
Deelname aan diverse projecten.

1990 - 2005

Functioneel Beheerder (Mainframe) bij AEGON Pensioen

Registreren, inventariseren en specificeren van ICT-gerelateerde klantwensen (intern) op pensioengebied.
Beheer van mainframe (Cobol-)maatwerksystemen.
Aanspreekpunt gebruikersorganisatie.
Organiseren en coördineren van gebruikers-acceptatietesten.
Specificeren requirements voor zover mogelijk obv bestaande documentatie.
Begeleiding van implementaties.
Deelname aan diverse projecten.

1981 - 1990

Actuarieel rekenaar bij AEGON Collectief

Actuarieel rekenwerk aan offertes en verzekeringstechnische mutaties. Verzorgen van bijbehorende correspondentie.

Relevante opleidingen

Opleiding	Jaar afronding	Diploma behaald /afgerond
HBO Klinisch chemisch analist	1981	Ja
Havo	1978	Ja

Aanvullende opleidingen en trainingen	Jaar afronding	Diploma behaald /afgerond
BISL	2010	Ja
Usability websites	2009	Ja
Business English	2008	Ja
Defining usecases	2008	Ja
Webtechniek	2006	Ja
ITIL Foundation	2005	Ja
Vergadertechnieken	2005	Ja
LCE basis	2003	Ja
Persoonlijke Effectiviteit	2003	Ja
HE-2 Elementaire Informatica (AMBI)	1992	Ja
HE-1 Elementaire informatiekunde (AMBI)	1992	Ja
Schrijven van gebruikersdocumentatie	1992	Ja
HE-0 Introductie Informatievoorziening (AMBI)	1991	Ja
SDM	1991	Ja
Testen van informatiesystemen	1991	Ja
APL	1986	Ja
Techniek Levensverzekering	1986	Ja

Extra curriculair

2015 - heden Beheerder stadstuin Rusthout in Leidschendam
2012 - 2012 Trainer computergebruik 65-plussers in wijkcentrum
2003 - 2008 Secretaris bewonersvereniging
1991 - 1996 Penningmeester ouderraad basisschool
1984 - 1989 Medewerker ziekenomroep
1980 - 1984 Penningmeester jeugdsociëteit

Hobby's

Tekenen
Theaterbezoek
Tuinieren
Koken
Fiets- en wandeltochten