

PERSOONLIJKE GEGEVENS

Robert Johan Witting (Robert)
23-11-1962 / Groningen
Getrouwd 2 kinderen

Druivenstraat 45
2564 VE Den Haag
M: +31(0)6 3761 49 59
E: r.j.witting@ziggo.nl
L: ([LinkedIn pagina](#))
Rijbewijs (B)

Profiel : Business analist met gedegen IT kennis

Bevlogen en leergierige IT'er (HBO) die houdt van diversiteit en vernieuwende ontwikkelingen.
Enthousiast over analyseren en vertalen van businessvraagstukken naar (IT) oplossingen.
Meer dan 20 jaar brede ervaring op het gebied van IT in kleine organisaties en multinationals.
Kan vanuit de vraag zowel conceptueel, procesmatig, procedureel, functioneel als technisch vertalen of implementeren.
Communicatief, creatief en gericht op langdurige samenwerking en vinden van gemeenschappelijke belangen.

opleidingen

'92 - '96	Volledige Avond HTS Informatica keuze vakken: Talen / EDP - Auditing (4jr.) (diploma)
'89 - '92	Deelcursus Avond HTS Informatica aan de Haagse Hogeschool (3jr.)
'83 - '87	MTS- Werktuigbouw (Hydrauliek-Pneumatiek). (diploma)
'81 - '82	Militaire dienst (Korps Mariniers).

IT-technische kennis

SQL	: SQL-server, Oracle
Ontwikkeltalen	: asp, .Net, C#, Basic, Javascript, HTML,XML.
Legacy talen	: Assembly, Pascal, C
Office	: Standaard (Microsoft) Office, Word, Excel, Access, Visio, PowerPoint
Reporting	: Crystal Reports, VSM reporting Tool.
ETL	: Datamanager (Scope4Mation) ETL tool.

IT-ondersteunend

ITIL V3	: ITIL proces kennis
SDM	: Software Development Methodology
Prince2	: Geen certificering wel mee gewerkt.
ER-Diagrammen	: Database relatie modellen
(Basis) kennis van	: Agile, Scrum, BSL

taalvaardigheid

Nederlands	: mondeling en schriftelijk: uitstekend
Engels	: mondeling en schriftelijk: zeer goed
Duits	: mondeling goed schriftelijk (lezen) uitstekend, schriftelijk (schrijven) redelijk.
Frans	: mondeling en schriftelijk: matig

InfraBenelux Maart-2008-Mei 2014

(Business) Servicemanagement consultant: Inrichten van Servicemanagement applicatie (VMWare Servicemanager - VSM) in de breedste zin van het woord.

De activiteiten bestaan uit: Adviseren (ITIL) procesinrichting en vertaling van de businessprocessen naar de tool. Het technisch inrichten van de applicatie in een OTAP-straat (fysiek of virtueel). Migraties uitvoeren van oude tool naar nieuwe tool. Indien noodzakelijk uitvoeren van functionele uitbreiding (maatwerk) op de tool. Creëren van rapportages en/of database views tbv. rapportages. Geven van trainingen in omgang met de tool.

ING (Investment Management)

- Initieel inrichten, upgraden en assisteren bij beheer van het servicemanagement tool.
- Adviseren gebruik/inrichten van de tool aan de hand van business requirements.
- Extractie scripts (SQL) ten behoeve van data verrijking andere Servicemanagement tool.
- Import scripts (ETL,VB-script) uit Active directory als klantenbronsysteem voor de tool.
- Achterhalen van de requirements in samenwerking met de eindgebruikers en bouwen van een Customer Portal om ING medewerkers aanvragen te laten doen via een webpagina. De aanvraag wordt via API (SOAP) in de tool geregistreerd waarmee een workflow wordt gestart. Pagina's zijn via Visual asp.net in combinatie met de tool API gerealiseerd. Met XML files worden de verschillen (voornamelijk de referenties naar waarden) tussen de OTAP omgevingen opgevangen zodat de code bruikbaar is voor alle omgevingen.
- Functioneel maatwerk op de tool met gebruik van HTML, Javascript, Stored Procedures, SQL queries (SQL-server of Oracle).

GGZ Oost brabant

- Nieuw (green field) inrichten van VMWare Servicemanager (VSM).
 - Nadruk op change proces en standaard verzoeken (Workflow)
- (deel) Migratie TopDesk data naar VSM.
- Geven van trainingen in gebruik van de tool.
- Realiseren van Interface tussen GGZ Oost Brabant en Ciber (Service provider voor GGZ). De interface is opgezet vanuit een ETL+ tool (Datamanager). Met behulp van de ETL-tool worden op procesniveau de proces workflows tussen beide instances van de tool volledig gesynchroniseerd.

Andere klanten met vergelijkbare activiteiten:

ING Real Estate, Europol, Van Oord, OC&W, Dutch Space en MMA (Frankrijk)

Opgedane ervaringen:

- Omgaan met de verschillende niveaus binnen organisaties.
- Omgaan met verschillende bedrijfsculturen.
- Omgaan met deadlines en grote diversiteit aan taken in een kort tijdsbestek.
- De elastische eigenschappen van organisaties. (terug willen keren naar wat 'we' altijd al deden)
- Vormen van mijn stelling: *Als je doet wat je deed, krijg je wat je had.*

Technische Universiteit Delft 1987 – Maart-2008

Shared Service Centre ICT – ISA (Informatievoorziening, Strategie en Architectuur)

2006 *Informatiespecialist*

Uitbreiding gebruik servicemanagement tool VMware Servicemanager (VSM) buiten ICT domein naar Onderwijs, P&O, Facilities en Finance.

VSM (heette in die periode Infra) was al in gebruik bij IT maar er was behoefte aan een centrale registratie(loket), procesuitvoering en bewaking (Nieuwe medewerker => P&O, FM, IT). Het door mij uitgevoerde traject heeft een aantal jaren geduurd. Door geduld en goed luisteren naar de collega's en dit te vertalen naar concrete voorbeelden in de tool maakten de domeinen uiteindelijk gebruik van de tooling op een manier waarop het de eigen processen naar tevredenheid ondersteund, zonder in elkaars 'vaarwater' te zitten.

De uitgevoerde toolinrichting en afstemming van processen maakt het mogelijk om proces(onderdelen) te delen met andere domeinen en integrale rapportages te maken vanuit een tool. Wat in ieder geval winst opleverde is het gebruik van dezelfde (ITIL-gebaseerde) terminologie in de domeinen. Dit alleen al maakt de kloof tussen IT en business kleiner.

Campus Card migratie van 'eigen' tool naar commercieel product.

Binnen de TU-Delft wordt gebruik gemaakt van RFID cards (Campus Card) voor medewerkers en studenten. Deze kaarten verschaffen toegang tot locaties en activiteiten. De gebruikte software was door de TU zelf ontwikkeld en vormde door het vertrek van de ontwikkelaar een risico voor de continuïteit. Mijn opdracht was om de bestaande software om te zetten naar een commercieel product met de daarbij behorende processen. (waaronder het voorzien van kaarten aan alle duizenden studenten incl. foto aan begin van het college jaar). Moeilijkheidsgraad van dit project was de migratie van de bestaande data naar de nieuwe tool en de logistiek om de nieuwe studenten tijdig van een Campus Card te voorzien. Door mijn vertrek naar InfraBenelux heb ik dit project niet volledig tot een einde kunnen brengen.

Meewerkend aan vorming ICT beleid en ICT-architectuur.

Als lid van de afdeling meedenken in het invullen van het IT-beleid op basis van wensen en verwachtingen van de business, maatschappelijke en technologische ontwikkelingen.

Staf college van bestuur Informatiemanagement

vanaf okt.'2001

Functioneel Applicatiebeheerder Helpdesk tool en FMIS en uitdragen ITIL-processen bij de serviceverlenende diensten binnen de TUDelft.

Als projectlid betrokken bij het IPC-project (Incident, Problem en Change) Naast de genoemde FAB-taak een adviserende rol bij de opzet en inrichting van de beheerorganisatie van de informatiesystemen. Uitvoeren en begeleiden van veranderingsprocessen rondom de verantwoordelijke applicaties en organisatie. Aansturen van Technisch Applicatie Beheer (TAB)

faculteit CiTG afdeling Technische Aardwetenschappen.

*Medewerker O&O sectie Technische Geofysica (TG) (0.5)
Medewerker Dienst Informatisering & Automatisering (0.5)*

Algemeen :

Het geven van ondersteuning op het gebied van automatisering aan het wetenschappelijke en ondersteunend personeel bij onderwijs en onderzoek.

vanaf okt.'99

Dienst Informatisering & Automatisering

Als helpdeskcoördinator opzetten van een helpdeskstructuur binnen het nieuwe cluster CiTG.

Projecten

Inrichten 'Baan Helpdesk' voor Incident en Change management.

Projectleider van deelproject Toolselectie van het IPC-project.

vanaf jan.'99

Technische geofysica

Accountmanager tussen de gebruikers (hoogleraren, studenten en medewerkers) van een UNIX-platform en de uitvoerende UNIX-beheergroep. Verantwoordelijk voor optimalisatie en continuatie van het gebruik van dit platform.

'87 - '99

diverse secties binnen de faculteit Technische Aardwetenschappen

Zelfstandig uitvoeren van (onderzoek)werkzaamheden of deelname in projectgroepen.

- Onderzoek naar aardbevingen als gevolg van gaswinning in noord Nederland (1988)
- Onderzoek naar het gedrag van het gesteente (zout) bij opslag van radioactief materiaal (ASSE-II Duitsland)
- Onderzoek naar Hydraulic Fracturing met behulp van 3-assige drukbank (3x 350Ton)
 - Uitlezen AD converters en via programmatuur (Pascal) tonen op de volg monitor
 - Ontwerpen van drukplaten met akoestische (piezo) sensoren (om de groei van de fracture zichtbaar te maken via technieken uit de geofysica.)
 - Beheer en onderhoud van de 3-assige drukbank.
- Opzetten van een kennissysteem voor reiniging vervuilde grond.
- Extractie van ruw testmateriaal (Gesteente) uit Belgische steenkool mijn (Houthalen) ten behoeve van onderzoek naar ondergrondse kolenvergassing.

onderwijsfuncties

Uitvoering en/of begeleiding van diverse practica aan studenten en (buitenlandse) post doc's. Opzetten en begeleiden van 3-daagse excursie voor 1^{ste} jaars studenten.

- Geofysisch veldwerk (seismisch onderzoek) in oost Nederland

aanvullende informatie

- goede mondelinge en schriftelijke communicatieve vaardigheden
- analyserend en structurerend
- dienstverlenende instelling
- zelfstandig
- didactisch
- geduldig, betrokken maar doelgericht

vrijtijdsbesteding

- gezin
- sportklimmen (vnl. binnen maar ook buiten)
- klussen aan huis
- fotografie