

# Projectmanager ICT

## Personalia

---

Naam: Jeroen Kuiters  
Adres: Veursestraatweg 72  
Woonplaats: Leidschendam  
Telefoon privé: 070 – 32 34 137  
Telefoon mobile: 06 – 24 21 7335  
Email: [jkuiters@casema.nl](mailto:jkuiters@casema.nl)  
Geboortedatum: 22-11-1971  
Geboorteplaats: 's-Gravenhage  
Nationaliteit: Nederlandse  
Burgerlijke staat: Samenwonend, twee kinderen



## Profiel

---

Jeroen is een ervaren projectmanager met meer dan 18 jaar automatiseringservaring; 18 jaar ervaring met vele facetten van projectmanagement, ontwikkeling en beheer van software systemen, kwaliteitsmanagement, risicomangement, bidmanagement, planningsmanagement, procesverbetering, Quality Assurance en testmanagement.

Door zijn open communicatie, zijn analytische kwaliteiten en zijn ruime ervaring weet hij snel tot de kern van de zaak te komen. Daarbij is Jeroen een echte teamspeler en iemand die zowel de sfeer er in weet te houden als zaken voor elkaar weet te krijgen.

Transformeren in doelgerichte acties/maatregelen behoort tot competenties. Jeroen heeft een brede belangstelling en schept een draagvlak voor het behalen van een kwalitatief resultaat in de organisatie.

Sterke persoonlijke kenmerken zijn resultaatgedrevenheid, goede communicatievaardigheden, het creëren van een goede teamgeest, commitment, pragmatisch, afmaakmentaliteit.

## Opleidingen

---

HTS Informatiekunde Den Haag 1996  
MTS Elektronica 1991  
HAVO

## Carrière Samenvatting

---

2012 tot augustus 2015	TBA
2010 tot 2012	Incentro
1996 tot 2010	Logica

## ICT Kennis

---

**Projectmanagement:** Prince2, IPMA, Agile, Scrum, bid management, risico management, stakeholder management, inkoop- en contractbeheer, verandermanagement, leveranciers management, change management, coaching en testmanagement

**Methoden en technieken:** (D)SDM, RUP, Waterval, incrementeel, Testframe, TMap, CMMi, Object Oriented, ITIL, ASL, BiSL, Webtechnieken.

**Tools:** MS Office, MS Project, Open Workbench, Remedy, HPSPD, Salesforce, Confluence, MS Sharepoint, Tridion, GX, Sitecore, Google SEO, Powercenter, Qlikview

**Programmeertalen:** .NET, Java, PL SQL, Transact SQL, Powerbuilder, Unix

**Architecture:** NORA, TOGAF

### Carrière Overzicht

---

**TBA**

**Aug 2012 – Jul 2015**

#### **Senior projectmanager**

Als senior projectmanager verantwoordelijk voor de ontwikkeling en implementatie van een industrieel container equipment systeem bij een geautomatiseerde container terminal op de Maasvlakte 2. Dit systeem is het hart van de container terminal. Het container equipment systeem stuurt alle container equipment aan zoals de diepzee kranen, de automatische stacking kranen en de automatisch onbemande voertuigen. Verder is het systeem gekoppeld met een terminal operating systeem. Het projectteam bestaat uit 25 ontwikkelaars, 15 testers en 4 functioneel experts. De ontwikkeling van deze container terminal is veelvuldig in het nieuws geweest en er is een TV documentaire over gemaakt ('De slimste haven van de wereld').

Verantwoordelijkheden zijn:

- Aansturen van het development- en testteam;
- Planning en voortgang;
- Risicomanagement;
- Kwaliteitsmanagement;
- Contractmanagement;
- Omgevingsmanagement;
- Project communicatie;
- Financieel management.

**Incentro**

**apr 2012 – jul 2012**

#### **Projectmanager aanbesteding Binnenvaart Single Window**

**Rijkswaterstaat**

Als projectmanager verantwoordelijk geweest voor het begeleiden van de aanbesteding voor het vervangen van meldapplicaties ten behoeve van de binnenscheepvaart.

**Incentro**

**jul 2010 – apr 2012**

#### **Manager**

Gestart als lid van het management team voor de vestiging in Den Haag. Het bedrijf richt zich op business intelligence-, documentbeheer- en web content management oplossingen. Jeroen was als manager verantwoordelijk voor:

- Delivery management en eind verantwoordelijk voor de projecten en consultancy inzetten;
- Aansturen van 11 professionals;
- Bid management;
- Werving en selectie;
- Risicomanagement;
- Financieel management;
- Contracten en inkoop;
- Lid van het MT
- Uitgevoerde projecten:

## Jeroen Kuiters

- KPN Big data POC (Hadoop)
- KPN Hi vernieuwen website (CMS: GX)
- Aegon Datawarehouse en BI project (Powercenter)
- KPN Social media team ondersteund

### Logica

jan 2010 – jun 2010

#### Bidmanager

Jeroen heeft als bidmanager gewerkt aan offertes voor de Onderwijsinspectie en Vitens.

### Logica

jul 2009 – dec 2009

#### Projectmanager

IND

##### Legacy interface

Als projectmanager ingezet bij het IND op een spoed project voor de realisatie van een koppeling tussen de Legacy omgeving en het nieuwe in aanbouw zijnde primaire informatie systeem (Indigo) van de IND. Het project kende een ontwerp, realisatie en test fase welke door Jeroen werden aangestuurd. De koppeling is succesvol gerealiseerd en overgedragen aan het IND.

### Logica

mrt 2009 – jun 2009

#### Bidmanager

Rijkswaterstaat

Jeroen heeft als bidmanager offertes opgesteld voor onder andere de aanbesteding van de kilometerheffing van Rijkswaterstaat. De gehele aanbesteding bestond uit 5 percelen, Jeroen was verantwoordelijk voor de percelen handhaving en "on board unit". Logica is voor het perceel "on board unit" geselecteerd, op het perceel handhaving is Logica uitgesloten.

### Logica

jun 2008 – feb 2009

#### Teamleider

D-Reizen

Een intern applicatie ontwikkelteam wordt door Jeroen op interim basis gemanaged. Jeroen is verantwoordelijk voor het leveren van nieuwe releases van de reis applicaties en het leiden van het team naar een hoger professioneel niveau. Dit wordt bereikt door een duidelijk ontwikkelproces te definiëren met een duidelijk begin en einde met daarbij gestructureerd testen te integreren. Het team ontwikkelt en maakt gebruik van de diverse Oracle producten. Naast de teamleiding leidt Jeroen een deelproject van een programma voor vernieuwing van de D-Reizen website (gebaseerd op CMS Morello). Het deelproject was gericht op het integreren van de nieuwe website op de back office.

### Logica

aug 2006 – mei 2008

#### Projectmanager

Post NL

Jeroen is vanuit de rol van projectmanager verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding van web projecten bij Post NL. Zo heeft Jeroen voor Netwerk VSP een nieuwe website gerealiseerd op basis van het bij Post NL gebruikte CMS Tridion. Een belangrijk onderdeel van de projecten zijn de aanpassingen en nieuwbouw van software. Post NL beleid is om dit extern te beleggen, het uitvragen van RFP's en het beoordelen ervan valt binnen de verantwoordelijkheid van de projectmanager. Het managen van de stakeholders is een ander belangrijk aandachtspunt. Jeroen heeft een dynamisch portfolio aan projecten (6 á 10 tegelijkertijd met ieder een omvang van 50 – 300K). Onderdelen van de verantwoordelijkheden zijn:

- Leveranciersmanagement
- Offertemanagement (aanvragen, beoordelen, uitbrengen)

## Jeroen Kuiters

- Requirement- en Change management
- Contract management
- Risicomanagement
- Scope management
- Test management

**Logica**

**jul 2005 – aug 2006**

### **Bidmanager**

**Logica**

Als bidmanager in het Offerte Support Team van de divisie Industrie, Distributie en Transport verantwoordelijk geweest om commerciële en inhoudelijk goed leesbare offertes op te leveren conform het gedefinieerde offerte proces en de procedures van het Logica kwaliteitssysteem. De offerteteams bestonden uit managers en consultants van Logica en regelmatig ook externe partners. Ondanks vaak hoge tijdsdruk is het gelukt om alle offertes op tijd bij de klant aan te leveren. Omvang van de offertes varieerde van minder dan €100.000 tot €3.000.000, waarbij de doorlooptijd van de offertetrajecten één tot zes weken bedroeg en het aantal betrokken leden van het offerte team kan oplopen tot 30 man.

**Logica**

**jul 2002 – jun 2005**

### **Teamleider**

**Havenbedrijf Rotterdam**

Als teamleider van een ontwikkel- en beheer team is Jeroen verantwoordelijk voor het beheer van een groot aantal applicaties. De web applicaties beslaan voornamelijk de technologieën Java, Microsoft, Oracle en Linux. Naast het teamleiderschap heeft Jeroen een aantal projecten uitgevoerd als projectleider en heeft hij meegewerkt aan het opstellen van de afdelingsprocessen volgens ITIL. Noemenswaardige trajecten waarin hij heeft meegedraaid zijn, de werkplek migratie van NT naar XP, Oracle designer migratie van 1.3.2 naar 9i, werkgroep change management en de werkgroep probleem management.

**Logica**

**jan 2002 – jun 2002**

### **Informatieanalist/adviseur**

**Havenbedrijf Rotterdam**

Jeroen is ingezet bij Logica Innovatica en gestart met het CHRIS (CMG in de Haven Rotterdam voor Informatie uitwisseling met behulp van Smart Components) project. Doel was het concept verder uit te werken en een eerste marktverkenning te plegen. Dit is ook gebeurd met als primair aandachtsgebied de containerafhandeling in de haven van Rotterdam en de communicatie tussen partijen over logistieke gegevens. Jeroen heeft als informatieanalist de behoefte van de klant geïnventariseerd en op basis hiervan de ontwerpen gemaakt. De ontwerpen zijn gemaakt middels UML modellerings technieken.

**Logica**

**jan 2001 – dec 2001**

### **Projectmanager**

**Strukton**

Als projectleider is Jeroen ingezet om een urenregistratiesysteem en verloningssysteem op te zetten. Het systeem registreert de uren van de medewerkers en levert de looncodes aan het verloningssysteem. De omzetting naar looncodes gebeurde via de Rail CAO regels. Voor de maatwerk applicatie heeft Jeroen de analyse uitgevoerd en heeft hij daarna het realisatie traject getrokken als projectleider. Het maatwerk systeem is opgebouwd uit een presentatie laag gebouwd met Visual Basic 6.0 en de gegevensopslag en berekeningen werden uitgevoerd op een Oracle 8i database.

### Logica

jul 1996 – dec 2000

#### Technisch projectleider

In deze periode heeft Jeroen als technisch projectleider projecten uitgevoerd bij:

- **Shell – Shell Nederland Verkoop**, meegewerkt aan het opzetten, analyseren en realiseren van nieuwe applicaties. De applicaties ontsloten het nieuwe SAP systeem en moesten in lijn zijn met de SAP business processen. De systemen zijn succesvol geïmplementeerd.
- **Delta Lloyd - zorgverzekeringen**, meegewerkt aan het realiseren van een systeem ter ondersteuning van de verkoop afdeling. Zijn werkzaamheden bestonden o.a. het bepalen van de architectuur, het realiseren van de technische oplossing en afstemming met het ontwerp team. Daarnaast is Jeroen betrokken geweest bij de implementatie, training van de gebruikers en de nazorg.
- **Unilever, Food Beverage Europe**, als technisch meewerkend voorman ingezet voor het verbeteren van de planning en scheduling van de productielijnen met behulp van APS (Advanced Production Scheduling) en IDF (Integration Data Flow) tooling van Numetrix. Daarnaast heeft Jeroen meegewerkt aan de implementatie van een forecasting tool (demandplanner).
- **Lucent Technology**, Jeroen is als projectleider ingezet voor het herbouwen van een vijftal Clipper applicaties naar VB/Oracle.
- **Unilever – Icecream and Frozen Foods Europe**. Meegewerkt als system engineer aan een systeem voor de ondersteuning van de nieuwe inkoop organisatie.
- **Het Financieele Dagblad**, ingezet als system engineer voor het realiseren van het beurs systeem. Het systeem levert alle financiële gegevens voor publicatie in de krant.

### Kennis & Ervaring

#### Kennis & Competenties

---

Software development Management

Service Management

Project Management

Teamleiding

Informatie Analyse

Test management

Business intelligence

Enterprise Content Management

#### Talen

---

Nederlands

Moedertaal

Engels

Goed

Duits

Redelijk

### Trainingen en cursussen

---

- Savonije Management & Sales skills 2011
- BI foundation – Incentro 2011
- Prince 2 Practitioner
- Effectief communiceren – Romeo Oehlers 2011
- ITIL Foundation
- ISTQB
- TMAP ISEB
- Sales management – Routs Laeven & Partners
- Motiveren en leidinggeven
- Client Awareness – SBK advies & training
- UML Modelling
- OOA (Object Oriented Analyses, van CMG)
- SA (Structured Analyses, van CMG)
- Oracle PL/SQL (van Oracle)
- CPW (Projectmatig Werken, van CMG)
- DM (Data Modelleren, van CMG)
- CPM-1 (Project Management - 1, van CMG)
- CPM-2 (Project Management - 2, van CMG)
- ST (Structured Testing, van CMG)
- FPA (Functiepunt analyse, van CMG)
- IA (Informatie Analyse, van CMG)
- BA (Bedrijfsproces analyse, van CMG)
- ATC-A (assessment van o.m. CV, SV, PTC, ITC-A en beoordeling op managementcapaciteit, van CMG)
- ITC-A (interviewtechnieken sollicitatie, van CMG)
- PTC (presentatietechnieken, van CMG)
- SV (sociale vaardigheden, van CMG)
- CV (communicatieve vaardigheden, van CMG)
- Workshops PowerStation 4.1/5.0 (van CMG)
- Cursussen t.b.v. behalen certificaat CPD-A (Certified Powerbuilder Developer Associate van Sybase)

### Hobbies

---

- Zeilen, hockey, fietsen en muziek luisteren