

# Curriculum Vitae

## PERSONALIA

---

Voornaam:	Sander
Achternaam:	Steenvoorden
Titels:	BICT / ing.
Adres:	Dr. Kruytstraat 22 2283 KC RIJSWIJK ZH
Mobiel:	+31 6 55 85 39 92
E-mail:	sander@my.localhost.nl
Geboortedatum:	1 April 1982
Geboorteplaats:	Den Haag
Nationaliteit:	Nederlandse
Rijbewijs:	A+B
LinkedIn Profiel:	<a href="http://linkedin.com/in/sandersteenvoorden">http://linkedin.com/in/sandersteenvoorden</a>



## PROFIEL

---

*Work to live, live to learn, learn to challenge!*

Binnen organisaties creëer ik betrokkenheid door mensen te betrekken in de processen binnen het bedrijf. Dit doe ik door middel van het inspireren en motiveren van de mensen om mij heen zodat we gezamenlijk onze doelen bereiken. Ik presteer optimaal in het gebied waar IT en Business elkaar ontmoeten en het klantbelang centraal staat.

## WERKERVARING

---

Januari 2013 – Mei 2014	Scania Networks B.V.	<i>Afdelingshoofd Development</i> HR, strategie, beleid, aansturing externe leveranciers, budget.
Juli 2010 – December 2012	Scania Networks B.V.	<i>Product Owner S2D Systems</i> ERP, Change Management, Release Management, budget, SCRUM, Project Management, Int. implementaties, stakeholder management, ERP, Microsoft C#.
Juni 2008 – Juli 2010	Scania Networks B.V.	<i>Product Owner CRM</i> CRM, Change Management, Release Management, budget, SCRUM, Project Management, Int. implementaties, stakeholder management, Microsoft Dynamics CRM 3&4, Jira, Sparx Enterprise Architect.
November 2007 – Juni 2008	Scania Networks B.V.	<i>Business Analyst / System Analyst</i> Requirementsanalyse, UML, SCRUM, User Stories, Sparx Enterprise Architect.
April 2007 – Maart 2011	IlionX Software Solutions B.V.	<i>(CRM) Consultant</i> Microsoft Dynamics CRM 3&4, Microsoft Sharepoint 2007-2010, requirementsanalyse, Microsoft Active Directory, Microsoft Exchange 2007 & 2010
Februari 2005 – Januari 2007	PerfectView B.V.	<i>CRM Consultant / Level 2 Support</i> PerfectView CRM, Visual Basic 6, implementaties, requirementsanalyse, support.
Februari 2003 – Sept. 2005	PerfectView B.V.	<i>Systeem-/netwerkbeheerder</i> Microsoft Windows Server 2003, Microsoft Exchange 200, Microsoft Active Directory, Lotus Notes 5-6.5, werkplekbeheer, telefooncentrale, mobiliteitsoplossingen.

## KERNWOORDEN

---

Change & Release Management, Applicatie & Product Management, Internationaal Project Management, SCRUM, Agile, Development Offshoring, Requirementsanalyse, CRM, ERP.

## WERKERVARING DETAILS

---

Januari 2013 – Mei 2014

Scania Networks B.V.

Den Haag

*Afdelingshoofd Development Sales Applications*

Verantwoordelijk voor de aansturing van een groep van of 18 mensen bestaande uit Project Managers, Product Owners, SCRUM Masters, systeem analisten, ontwikkelaars en software testers. De groep is verantwoordelijk voor de ontwikkeling, onderhoud, ondersteuning en implementaties van het ERP & verkoop systeem dat Scania zelf heeft ontwikkeld. Het team opereerde vanuit Nederland, België, Zweden en India.

Lid van het management team.

Verantwoordelijke activiteiten: HR, strategie, aansturing externe leveranciers en budget verantwoordelijk.

Juli 2010 – December 2012

Scania Networks B.V.

Den Haag

*Product Manager / Product Owner Sales-to-Delivery Systems*

Verantwoordelijk voor ontwikkeling, onderhoud, support en dagelijkse operatie van Scania's (ERP) applicatie met een totaal van 3.500 gebruikers verspreid wereldwijd in alle 93 landen waar Scania actief is. Opzetten en leiden van bijeenkomsten met alle verkoopverantwoordelijken wereldwijd om alle (wijzigings) verzoeken te stroomlijnen binnen de desbetreffende applicaties/modules.

Gedurende deze periode ook actief geweest als *Project Manager* voor de volgende ontwikkel en implementatieprojecten:

- Conversie van Scania's verkoop applicatie van Microsoft VB6 naar Microsoft C#.NET;
- Uitrol van de nieuwe verkoop applicatie naar 19 landen;
- Impl. van Scania's verkoop applicatie in Letland, Litouwen, China & Hong Kong;
- Impl. van nieuwe product configurator (Tacton) in drie verkoop/offerte applicaties;
- Uitrol van nieuwe product configurator naar 93 landen;
- Uitbesteding van ontwikkeling & onderhoud naar India;
- Verschillende kleinere <500 uur projecten.

Juni 2008 – Juli 2010

Scania Networks B.V.

Den Haag

*Product Manager / Product Owner CRM*

Verantwoordelijk voor ontwikkeling, onderhoud, ondersteuning en dagelijkse operatie van de Microsoft CRM 3.0/4.0 applicatie welke interfaces heeft met verschillende (ERP) systemen via Microsoft BizTalk. De verantwoordelijkheid dekte de volgende landen: Nederland, België, Luxemburg, Frankrijk, Spanje & Portugal.

Gedurende deze periode ook actief geweest als *Project Manager* voor de volgende ontwikkel en implementatieprojecten:

- Transitie van Microsoft Dynamics CRM 3.0 naar Microsoft Dynamics CRM 4.0 in Nederland;
- Ontwikkeling van een interface tussen Microsoft Dynamics CRM 4.0 en Scania's ERP systeem met behulp van Microsoft BizTalk;
- Implementatie van Microsoft Dynamics CRM 4.0 in België;
- Implementatie van Microsoft Dynamics CRM 4.0 in Luxemburg;
- Implementatie van Microsoft Dynamics CRM 4.0 in Frankrijk;
- Implementatie van Microsoft Dynamics CRM 4.0 in Portugal;
- Implementatie van Microsoft Dynamics CRM 4.0 in Spanje.

November 2007 – Juni 2008	Scania Networks B.V.	Den Haag
<i>Business Analyst / System Analyst Sales to Delivery Systems</i>		
Verantwoordelijk voor het opzetten van de business & systeem eisen voor verschillende (ERP) applicaties in het gebied Sales-to-Delivery.		
April 2007 – Maart 2011	IlionX Software Solutions B.V.	Utrecht
<i>(CRM) Consultant</i>		
Verantwoordelijk voor een diversiteit van CRM Implementaties van Microsoft Dynamics CRM bij profit, non-profit en overheden waaronder het 'Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid' en 'Intratuin'.		
Februari 2005 – Januari 2007	PerfectView B.V.	Vianen UT
<i>CRM Consultant / Level 2 Support</i>		
Verantwoordelijk voor de inventarisatie, ontwikkeling en implementatie van PerfectView CRM applicaties. Dit is uitgevoerd in een diversiteit aan branches, zowel profit als non-profit en overheid. Het betrof zowel standaardapplicaties als maatwerkapplicaties. Tevens verantwoordelijk voor het verwerken en oplossen van de inkomende calls op de Servicedesk en het verlenen van support op locatie met de PerfectView software.		
Februari 2003 – September 2005	PerfectView B.V.	Vianen UT
<i>System-/Netwerkbeheerder</i>		
Volledige verantwoordelijkheid wat betreft IT-gerelateerde zaken waaronder infrastructuur, werkplekken, servers, printers en telefonie. Gedurende deze periode is de organisatie volledig autonoom geworden op het gebied van hun interne automatisering. Daarvoor is er een geheel nieuwe serveromgeving ingericht waarbij de volgende zaken ingericht moesten worden: Microsoft Active Directory, Microsoft Exchange Server, Microsoft Terminal Services, Lotus Notes, File Servers, back-up routines, printers en een geheel nieuwe telefooncentrale. Daarnaast zijn ook de gebruikelijke taken zoals gebruikersondersteuning, operationeel beheer van hardware en software en rapportages aan het management uitgevoerd.		
Februari 2004 – Juni 2004	AtotZ B.V.	Leiden
<i>Ontwikkelaar (afstudeer scriptie)</i>		
Gedurende het afstuderen voor de opleiding Informatica en Informatiekunde aan de Haagse Hogeschool een database-engine ontwikkeld in Microsoft C#.NET waarmee de front-end van het urenregistratiesysteem eenvoudig gegevens uit een diversiteit van databases kon raadplegen.		
September 2002 – Februari 2003	PerfectView B.V.	Vianen UT
<i>Ontwikkelaar (stage)</i>		
Ontwikkeling van een geautomatiseerde testomgeving. Deze geautomatiseerde testomgeving ondersteunt de afdeling Quality Control bij haar dagelijkse testwerkzaamheden van het product PerfectView.		
Januari 2002 – September 2002	PerfectView B.V.	Vianen UT
<i>Software tester PerfectView</i>		
April 2001 – Januari 2002	Cyco Software B.V.	Rijswijk ZH
<i>Software tester Automanager Meridian</i>		

## GENOTEN OPLEIDINGEN

---

September 2005 – Februari 2007 <i>Master Economics &amp; Informatics</i>	Erasmus Universiteit Rotterdam	Rotterdam
September 2000 – Juni 2004 <i>Informatics &amp; Information Management</i> Diploma: Ja	De Haagse Hogeschool	Den Haag
September 1994 – Juni 2000 <i>Hoger Algemeen Voortgezet Onderwijs</i> Diploma: Ja	Atlas College	Rijswijk ZH

## CURSUSSEN & CERTIFICERING

---

2014	IPMA Level C	Global Project Performance
2014	SCRUM Product Owner (certified)	Xebia
2013	Results in Leadership	P&B Improvement
2012	Management & communication	P&B Improvement
2012	Advanced Leadership	Scania Academy
2012	PPS Practical Project Steering (certified)	TietoEnator
2011	Prince2 Foundation (certified)	Lagant
2010	Top Talent Program	De Baak
2009	MB2-633 MS Dynamics CRM 4.0 Installation and Deployment	Computrain
2009	MB2-632 MS Dynamics CRM 4.0 Applications	Computrain
2009	MB2-632 MS Dynamics CRM 4.0 Customization and Config.	Computrain
2008	MB2-422 MS Dynamics CRM 3.0 Customization	Computrain
2007	CRM-30-421 MS Dynamics CRM 3.0 Installation & Config.	Computrain
2007	CRM-30-423 MS Dynamics CRM 3.0 Applications	Computrain
2007	70-236 Configuring Microsoft Exchange Server 2007	Computrain
2007	70-297 Designing a Microsoft Windows Server 2003 Active Directory and Network Infrastructure	Computrain

## NEVENACTIVITEITEN

---

Jan 2003 – heden <i>Coach senioren honkbalteam</i>	VUC Buffnuggles	Den Haag
Jan 2012 - heden <i>Wedstrijdsecretaris</i>	VUC Buffnuggles	Den Haag

## VAARDIGHEDEN & COMPETENTIES

---

Competenties: Initiatiefrijk, sociaal, positief ingesteld, gestructureerd, flexibel, stressbestendig, spontaan en analytisch.

Talen: Nederlands: moedertaal, Engels: vloeiend, Duits: gemiddeld, Frans: gemiddeld.

Methodieken/standaarden: PRINCE2, IPMA, PPS, SCRUM, ASL2, BiSL, ITIL, RUP, UML, BPM.

Applicaties: Microsoft Office, Visio, Project, SharePoint, Dynamics CRM, Mindjet MindManager, Atlassian Jira, Sparx Enterprise Architect.

## **I N T E R E S S E S**

---

Golf, honkbal, snowboarden, squash, hardlopen en duiken.

## **R E F E R E N T I E S**

---

Referenties kunnen op verzoek worden verstrekt.