

# THOMAS GRENDEL

Telefoonnummer	+316 10 44 23 02
E-mailadres	tgrendel@fastmail.fm
Geboortedatum	26 oktober 1985
Woonplaats	2512GH, Den Haag
Nationaliteit	Nederlandse
Rijbewijs	B

## PROFIEL

**Flexibel, passie voor kwaliteit en het dienen van klanten** Als ZZP'er en bij diverse werkgevers heb ik ervaring opgedaan met verschillende aspecten van ondernemen en produceren: van marketing, branding en productontwikkeling tot sales, klantcontact, projectbeheer en inzet van technologie. Mijn passie is het inzetten van deze verschillende disciplines om te voorzien in de behoeftes van klanten en het bieden van de ideale oplossing.

Ik stel kwaliteit boven kwantiteit en houd van afwisseling en creatieve uitdaging. Ik vind voldoening in het bijdragen aan andermans (persoonlijke) ontwikkeling en ervaar uitdaging bij het zoeken naar de juiste aanpak en begeleiding. Ook onderscheid ik me bovendien door mijn bewuste manier van handelen en persoonlijke vaardigheden (NLP).

## PROFESSIELE ERVARING

**Activor, Den Haag**

april 2012 – december 2014

**Freelance/ZZP – Internet Consultant**

- Ontwikkeling van persoonlijke en zakelijke websites
- Advies m.b.t. optimaliseren van websites voor online marketing, vindbaarheid (SEO), en gebruiksvriendelijkheid (UX)
- Het ontwerpen, plannen en uitvoeren van online marketing campagnes
- Coördinatie en afstemming tussen online en offline processen
- Het identificeren van mogelijkheden tot het inzetten van digitale oplossingen
- Het monitoren van bedrijfsresultaten en sociale trends

**Diverse ICT bedrijven in Zuid-Holland**

oktober 2008 – mei 2014

**Software- en webdeveloper**

- Het vertalen van wensen van klanten naar een plan van aanpak
- Maken van planning met ureninschatting en identificeren van (sub)werkzaamheden
- Oplevering en afstemming van producten met klanten
- Mede verantwoordelijk geweest voor het in gebruik nemen van een nieuwe werkmethode
- Ontwerpen, realiseren en testen van (nieuwe) software systemen
- Advies m.b.t. inzet van software voor zakelijke doelen en processen

**Media Markt, Zoetermeer**

augustus 2007 – augustus 2008

**Verkoper deeltijd**

- Verkoop van CD/DVD's aan klanten
- Opzoeken van gegevens en het sorteren, categoriseren, presenteren en prijzen van artikelen.

## OPLEIDINGEN

### HBO Informatica

Haagse Hogeschool: Academie voor ICT & Media Zoetermeer  
Bachelor of ICT

september 2004 – april 2009

### Voortgezet onderwijs, HAVO

profiel Economie & Maatschappij (EM), Alfrink College Zoetermeer

1998 – 2003

## CURSUSSEN

### Marketing & Sales B2B

Senga Trainingen – Nieuwegein

juni 2015

### Commercieel Mind-Management (Verkoop psychologie)

Ruilmeesters – Amsterdam

april 2015

### Evolv Weekend (Lean Startup)

Startup Foundation – Rotterdam

november 2013

### Reanimatie (BLS) en AED

RLT Nederland – Zoetermeer

september 2013

### NLP Master Practitioner

The Institute / Science of Intuitive Living – Aken, Duitsland

\* Neuro-linguïstisch programmeren (NLP) is een methodiek voor training, coaching en communicatie.

maart 2010

### NLP Practitioner

The Institute / Science of Intuitive Living – Antwerpen, België

augustus 2008

## VAARDIGHEDEN

### Talen

Nederlands (moedertaal) en Engels (vloeiend spreken/schrijven), uitstekende vaardigheden in schrijven/begrijpend lezen

### Communicatie

Neuro-linguïstisch programmeren (NLP), coaching en persoonlijke ontwikkeling

### ICT

Software development

Web development

Databasesystemen

Methoden en technieken

Microsoft.NET - ASP.NET - C#, JavaScript, Entity Framework

HTML5/CSS3, Responsive design, XML, XSLT, JSON, AngularJS

Microsoft SQL Server, PostgreSQL

Agile/Scrum, UML, Patterns & Practices, unit-testing, CVS/SVN