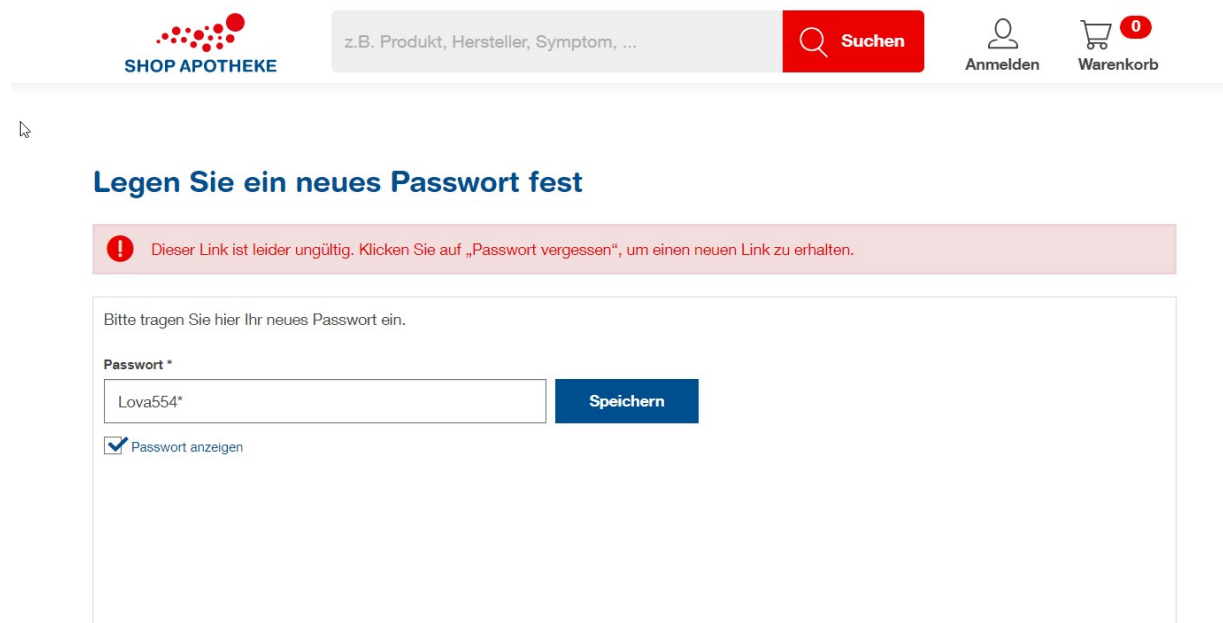


As a user, after resetting the password which failed, we see the following screen and the error message: *“Dieser Link ist leider ungültig. Klicken Sie auf “Passwort vergessen”, um einen neuen Link zu erhalten.”*

It could be confusing for the user to see this error message that says click on the *“Passwort vergessen”* when there is no button *“Passwort vergessen”*.

What could be improved here would be to put the link *“Passwort vergessen?”* on the same page so that the user does not need to go back to previous page, to click on *“Anmelden”* button.



The screenshot shows the top navigation bar of the Shop Apotheke website. It includes the logo, a search bar with the placeholder text "z.B. Produkt, Hersteller, Symptom, ...", a red search button labeled "Suchen", and links for "Anmelden" and "Warenkorb" (with a red circle containing the number 0). Below the navigation bar, the main heading reads "Legen Sie ein neues Passwort fest". A red error message box states: "Dieser Link ist leider ungültig. Klicken Sie auf „Passwort vergessen“, um einen neuen Link zu erhalten." Below this, a form prompts the user to enter a new password. The label "Passwort *" is above a text input field containing "Lova554*". To the right of the input field is a blue button labeled "Speichern". Below the input field is a checkbox labeled "Passwort anzeigen" which is currently checked.

After clicking on *“Passwort vergessen”*, inserting empty/no email, the message that email is sent is shown

1. Open the following link: <https://www.shop-apotheke.com/nx/login/>
2. Click on *“Password vergessen”*

Anmelden

Mit Kundenkonto einloggen

Ich bin ein Mensch

[Passwort vergessen?](#)

Anmelden

Kundenkonto erstellen

Jetzt kostenlos registrieren

Über 4 Millionen zufriedene Kunden

TÜV-zertifiziert

Auf Grund Ihrer Bestellung erhalten Sie Produktempfehlungen per E-Mail. Sie können dem jederzeit widersprechen, wobei Ihnen keine anderen Übermittlungskosten als nach den Basistarifen entstehen, oder sich über den Link in der Produktempfehlungsmail abmelden.

- Do not insert anything on email the address filed

riesen auswahl, kleine preise.

10%⁹⁾ Rabatt für Neukunden neu10

Newsletter - 5€ Gutschein | Rezept einlösen | Gutscheine | Hilfe | Kontakt | Über uns

SHOP APOTHEKE

z.B. Produkt, Hersteller, Symptom, ...

Suchen

Anmelden

Warenkorb

Kategorien | Arzneimittel | Familie | Beauty & Pflege | Sanitätshaus | Rezept Einlösen | Angebote | RedPoints

Sie haben Ihr Passwort vergessen? Kein Problem!

Geben Sie bitte die zu Ihrem Konto gehörende E-Mail-Adresse ein. Sie erhalten dann eine E-Mail mit einem Link. Dort können Sie ein neues Passwort wählen.

E-Mail-Adresse

Senden

- Click on "Senden"

EXPECTED RESULT:

- Error message that email needs to be inserted shall be shown

ACTUAL RESULT:

- Message comes that email is sent

To be clarified: if too many wrong login attempts (using correct email and wrong password) shall block the user.