< 문제점 >

1. (의료인과의) 소통 문제
   1. 대면
      1. 반전된 글씨로 작성해야하는 유리창 (외부)
      2. 방호복 착용으로 인한 거리감 (내부)
      3. 의료인 부족
   2. 비대면
      1. 소통 전자기기 사용법 미숙
      2. 의사소통 전달력 부족
      3. 치료자와의 인격적 교감 부족

1.3 치료 불가