



**INDICADORES Y METAS CUANTIFICABLES POR PROCESOS O NIVELES  
ENERO 2022**

<b>Unidad</b>	<b>Indicador</b>	<b>Meta cuantificable</b>	<b>Resultado Enero</b>
Dirección Ejecutiva	*Porcentaje de cobertura territorial de los servicios del SPPAT.	6,33%	ND***
Dirección Ejecutiva	*Porcentaje de satisfacción del servicio brindado al usuario externo.	66%	ND***
Dirección Ejecutiva	Monto aprobado para el pago de protecciones económicas a víctimas de accidentes de tránsito.	\$ 4.211.544,00	ND***
Dirección de Seguimiento y Evaluación del Servicio	*Porcentaje de satisfacción del servicio brindado al usuario externo.	66%	ND***
Dirección de Análisis de Protecciones	Monto aprobado para el pago de protecciones económicas a víctimas de accidentes de tránsito.	\$ 4.211.544,00	ND***
Unidad de Gestión de Protección y Atención al Ciudadano	*Porcentaje de cobertura territorial de los servicios del SPPAT.	6,33%	ND***
Unidad de Gestión de Protección y Atención al Ciudadano	*Porcentaje de trámites de exoneración, devolución y prescripción tasa SPPAT	80%	ND***
Unidad de Gestión de Protección y Atención al Ciudadano	**Número de atenciones a las víctimas de accidentes de tránsito o familiares.	9000	ND***
Dirección Administrativa	*Porcentaje de precisión en la Gestión de Inventarios de Bienes y Suministros.	90%	ND***
Dirección Administrativa	*Porcentaje de eficiencia en la Gestión de Contrataciones y Adquisiciones	90%	ND***
Dirección Administrativa	Porcentaje de eficiencia en la Gestión de Documentos Certificados y validación de Ingresos	85%	ND***
Dirección de Asesoría Jurídica	Porcentaje de asesoría y representación jurídica	100%	ND***
Dirección Financiera	Porcentaje de ejecución presupuestaria.	8,33%	ND***



**INDICADORES Y METAS CUANTIFICABLES POR PROCESOS O NIVELES  
ENERO 2026**

Unidad	Indicador	Meta cuantificable	Resultado Enero
Unidad de Planificación y Gestión Estratégica	*Porcentaje de certificaciones del Plan Operativo Anual (POA) emitidas.	100%	ND***
Unidad de Comunicación Social	*Porcentaje de cumplimiento de las estrategias comunicacionales del plan de comunicación externo de la institución.	100%	ND***
Unidad de Administración del Talento Humano	*Porcentaje de ejecución del plan de capacitación	30%	ND***

\* Frecuencia trimestral

\*\* Frecuencia semestral

\*\*\* No Disponible por implementación del Plan Estratégico Institucional