

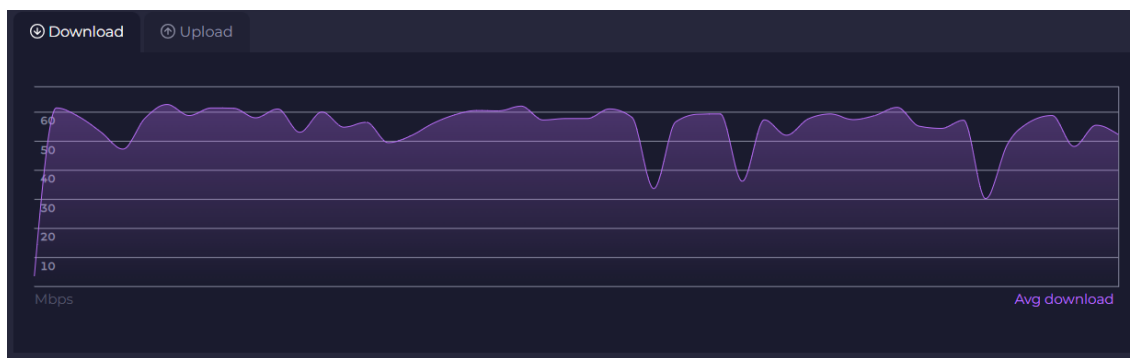
INFORME DE MONITOREO Y DE CONFORMIDAD EN ENTREGA DEL SERVICIO DE INTERNET MES DE ENERO DE 2026 POR PARTE DE LA EMPRESA CNT EP EN LA ZONAL LOJA

El empleo de la herramienta de monitoreo SpeedTest la cual es de uso gratuito y puede ser empleada por cualquier institución ingresando en línea a la siguiente dirección: <http://www.speedtest.net/es/>, luego del registro respectivo en esta página nos permite medir y tener una bitácora del rendimiento de Internet diaria además que esta herramienta es la manera más popular y confiable para hacerlo en comparación con otras herramientas las cuales nos permiten realizar una medición de Internet pero no permiten guardar las mediciones diarias que se realiza. Gracias a Speedtest, el consumidor sea cual fuera el ISP (PROVEEDOR DE SERVICIO DE INTERNET), puede probar con precisión la velocidad de conexión desde cualquier dispositivo cuando quiera, ya sea en la casa, en el trabajo o estando afuera. Speedtest no se basa en pruebas de fondo que recogen datos de manera oculta en los momentos equivocados, ni usa pruebas de cobertura que solo recogen datos de lugares accesibles en auto. La información de Speedtest siempre se basa en velocidades de conexión a Internet reales experimentadas por cientos de millones de consumidores en todo el mundo.



Los proveedores de servicios de Internet (ISP) que ofrecen servicios de banda ancha fija se clasifican según el rendimiento de la velocidad máxima, el cual se determina usando el percentil 90.º de las velocidades de descarga y carga, o el 10% máximo, de cada resultado de los ISP en Speedtest.

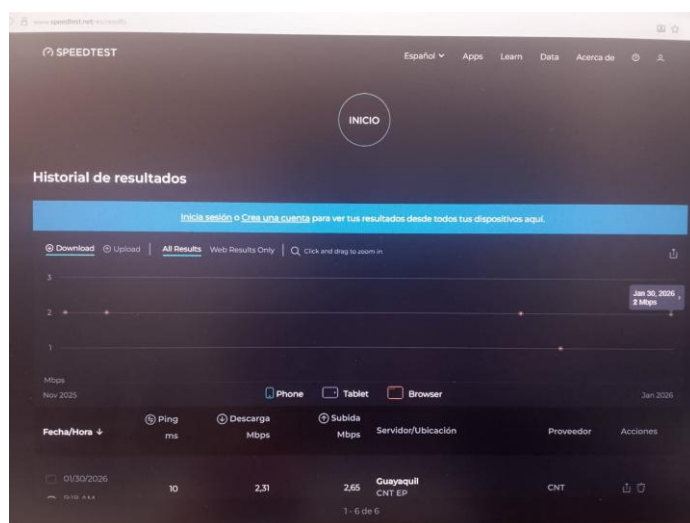
Velocidad de Descarga



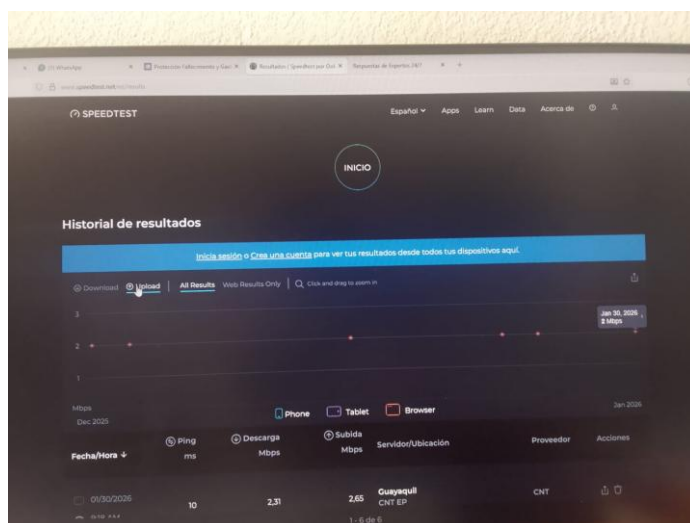
La velocidad de bajada es la velocidad de descarga de datos, el tiempo que tarda la información en llegar a nosotros desde Internet. Para entenderlo mejor: Cuando nos envían un e-mail con un archivo adjunto ¿cuánto tiempo tarda en descargarse en mi computador? dependerá, de mi velocidad de bajada.

En el gráfico que nos muestra la herramienta SpeedTest tenemos en el eje de coordenadas X las fechas de realización de los test con sus fechas respectivas y en el eje de coordenadas Y tenemos la velocidad en Mbps. En nuestro caso la velocidad máxima generada en este periodo será de hasta 2,6 Mbps aunque puede dar mediciones de +/- 2,6 Mbps, de acuerdo a la cantidad de usuarios que estén realizando este proceso.

Velocidad de Subida



Velocidad de Bajada



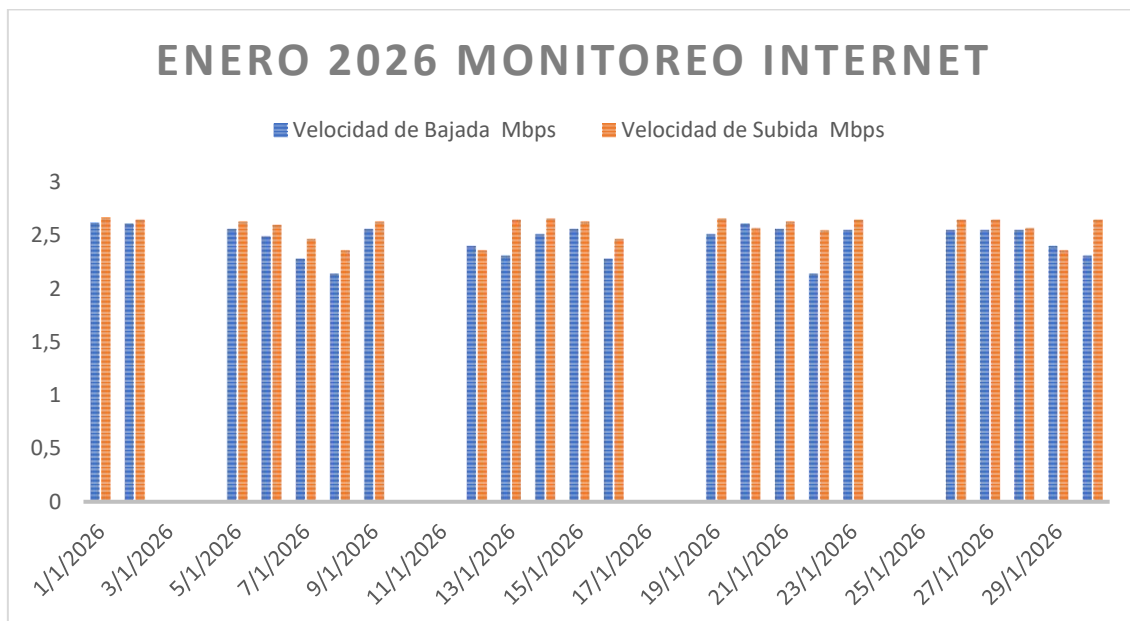
La velocidad de subida es la velocidad con la que se envía información a Internet desde el computador.

Por ejemplo, cuando se envía un e-mail, se actualiza un sitio web, se realiza copias de seguridad o se sube fotos o videos en redes sociales u otros sitios, la velocidad con la que lo hace depende sólo de la velocidad de subida.

En el gráfico podemos ver velocidades que durante el periodo de tiempo realizado el monitoreo llega hasta 2.6 Mbps en incluso bajar hasta como máximo dependiendo que cantidad de usuarios estén realizando este proceso hasta 2.6 Mbps +/- .

A continuación, se presenta los monitoreos individuales realizados durante el **mes de enero** de 2026 y en los cuales tenemos los siguientes datos:

Dirección IP	Mes	Velocidad de Bajada Mbps	Velocidad de Subida Mbps	Latencia	Nombre de Servidor
181.19.6.141.137	01/01/2026	2,62	2,67	10	Loja
181.19.6.141.137	02/01/2026	2,61	2,65	10	Loja
181.19.6.141.137	05/01/2026	2,56	2,63	8	Loja
181.19.6.141.137	06/01/2026	2,49	2,60	8	Loja
181.19.6.141.137	07/01/2026	2,28	2,47	8	Loja
181.19.6.141.137	08/01/2026	2,14	2,36	8	Loja
181.19.6.141.137	09/01/2026	2,56	2,63	8	Loja
181.19.6.141.137	12/01/2026	2,40	2,36	8	Loja
181.19.6.141.137	13/01/2026	2,31	2,65	9	Loja
181.19.6.141.137	14/01/2026	2,51	2,66	8	Loja
181.19.6.141.137	15/01/2026	2,56	2,63	8	Loja
181.19.6.141.137	16/01/2026	2,28	2,47	9	Loja
181.19.6.141.137	19/01/2026	2,51	2,66	8	Loja
181.19.6.141.137	20/01/2026	2,61	2,57	8	Loja
181.19.6.141.137	21/01/2026	2,56	2,63	8	Loja
181.19.6.141.137	22/01/2026	2,14	2,55	8	Loja
181.19.6.141.137	23/01/2026	2,55	2,65	8	Loja
181.19.6.141.137	26/01/2026	2,55	2,65	7	Loja
181.19.6.141.137	27/01/2026	2,55	2,65	8	Loja
181.19.6.141.137	28/01/2026	2,55	2,57	8	Loja
181.19.6.141.137	29/01/2026	2,40	2,36	8	Loja
181.19.6.141.137	30/01/2026	2,31	2,65	10	Loja
PROMEDIO 1 MBPS		2,42	2,55		



Fuente: <http://www.speedtest.net/es/>

Columna1.- Es el Ping que se lo mide en ms (milisegundos) y es el tiempo que un equipo tarda en comunicarse con otro dispositivo de la red.

Columna2.- Es la velocidad de descarga o bajada medida en Mbps en nuestro caso es de hasta 2,6 Mbps, pero eso no impide que sobrepase el valor en este periodo por ello podrían llegar hasta valores de 2.6 Mbps +/- Es la velocidad de descarga de datos, específicamente el tiempo que tarda en llegar a nosotros una cantidad determinada de información de Internet.

Columna3.- Es la velocidad de carga o subida medida en Mbps en nuestro caso es de hasta 2.00 Mbps, pero eso no impide que sobrepase el valor durante este periodo por ello podrían llegar hasta valores de 2.6 Mbps +/- Es la velocidad con la que se envía información desde el dispositivo a Internet.

Columna4.- La distancia medida en Km, desde el servidor de SpeedTest hasta los servidores de CNT EP.

Columna5.- Ubicación del Servidor de Internet en nuestro caso sería Guayaquil ya que los equipos se encuentran ubicados en esta ciudad e indica CNT EP ya que con ellos tenemos contratado el servicio.

Columna6.- Es el ISP (Proveedor de Servicio de Internet) en nuestro caso será CNT EP.

Atentamente,

ING. Cecilia Andrea Iñiguez Reyes
TECNICA DE ATENCION AL USUARIO