**FTCloud平台 v2.2.1.4**

**升级v2.2.1.5方案**

**文档信息**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 货运 | | | |
| 项目经理 |  | | 文档版本 | V1.0 |
| 作者 | 江原臣 | 密级： | 写作日期 | 20210831 |
| 审核 |  | | 审核日期 |  |

**变更记录**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 版本号 | 更改日期 | 更改说明 | 更改人员 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**术语和缩写**

|  |  |
| --- | --- |
| 术语或缩写 | 解释 |
|  |  |
|  |  |

**目录**

[一、单机部署升级方案概述 3](#_Toc27790)

[1.1总体说明 3](#_Toc13891)

[1.2升级人员安排 4](#_Toc30424)

[二、 升级/测试步骤 5](#_Toc3244)

[2.1平台数据备份方案 5](#_Toc29288)

[2.2 验证当前服务版本 6](#_Toc445)

[2.3 解压升级包 6](#_Toc12180)

[2.4升级freight-base-platform-server 6](#_Toc31290)

[2.5升级freight-base-platform-tap 7](#_Toc9904)

[2.5升级freight-server 8](#_Toc8521)

[2.7升级ftmanager-web 8](#_Toc515)

[2.8升级ftvision-web 9](#_Toc15609)

[2.9升级新运维平台 10](#_Toc18586)

[2.9数据库操作 10](#_Toc13403)

[4.8删除安装包 10](#_Toc14487)

[4.9检查服务 11](#_Toc15130)

[4.10升级后验证及应急处理 11](#_Toc5340)

[三、 回退方案 13](#_Toc30436)

[四、 业务总体测试(测试人员) 14](#_Toc2385)

[五、 守局方案(运维人员) 14](#_Toc21808)

# 一、单机部署升级方案概述

## 1.1总体说明

|  |  |
| --- | --- |
| 实施团队 | 运维人员 |
| 局点名称 |  |
| 升级前版本 | **FTCloud-v2.2.1.4** |
| 升级后版本 | **FTCloud-v2.2.1.5** |
| 申请的操作时间段 |  |
| 回退时间段 |  |
| **升级简述：**   1. **升级原因**   1.1优化人脸比对使用体验：  ①新增“DSM报警-人脸比对失败”报警类型，设备上送的人脸对比失败信息在实时报警菜单下可以查询  ②优化不同分辨率的人脸对比采集图片在前端的展示效果；  **2升级范围**  下图中黄色部分在2.2.1.4版本的基础上有所变动  lALPD2eDQ1Ym1W_NAZTNBP0_1277_404  **升级对业务的影响：**  升级过程中会中断业务，服务升级时间预计在2H左右。 | |

## 1.2升级人员安排

客户配合人员：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 配合人员 | 职责 | 联系电话 |
| 1 | 姚宇衡 | 配合升级 |  |

锐明公司人员：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 升级/测试人员 | 职责 | 联系电话 |
| 1 | 石静 | 主导升级 |  |
| 2 | 朱朝智 | 升级后验证 |  |
| 3 | 荣洪 | 配合升级 |  |

# 升级/测试步骤

## 2.1平台数据备份方案

此处描述数据备份方案，在执行步骤中已经包括

注：若客户使用云服务器，在升级前需做好快照备份

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 内容 | 备份方法 | 备份路径 | 备注 |
| 服务文件 | 备份变动服务，自动在如下目录进行备份，备份文件名后跟当日日期： | 注意： 和需要升级的服务在同一目录 |  |
| 数据库数据 | 不操作无需备份 |  |  |
| 业务数据备份 | 不操作无需备份 |  |  |

## 2.2 验证当前服务版本

ll /iotp/freight/server/freight-server/dist\_lib/

查看freight-server是否为freight-server-v2.2.1.4.jar

## 2.3 解压升级包

上传安装包至/iotp目录下

unzip Release\_FTCloud\_normal\_V2.2.1.5\_multi.zip

cd Release\_FTCloud\_normal\_V2.2.1.5\_multi

tar -zxvf freight-base-platform\_normal\_V1.0.2.1\_\*\_multi.tar.gz

tar -zxvf FTCloud\_normal\_V2.2.1.5\_multi.tar.gz

## 2.4升级freight-base-platform-server

#备份服务

cd /iotp/base-platform/server/

mv freight-base-platform-server freight-base-platform-server\_bakyyyyMMdd

mkdir freight-base-platform-server

#移动安装包

cd /iotp/Release\_FTCloud\_normal\_V2.2.1.5\_multi/freight-base-platform\_normal\_V1.0.2.3\_\*/lib/

cp freight-base-platform-server\_V1.0.2.3\_\*.tar.gz /iotp/base-platform/server/freight-base-platform-server

#解压服务

cd /iotp/base-platform/server/freight-base-platform-server

tar -zxvf freight-base-platform-server\_V1.0.2.3\_\*.tar.gz

#删除安装包

rm -rf freight-base-platform-server\_V1.0.2.3\_\*.tar.gz

#还原配置文件

cd /iotp/base-platform/server/

echo y | cp freight-base-platform-server\_bakyyyyMMdd/config/\* freight-base-platform-server/config/

#修改服务所属组

chown -R streamax:streamax freight-base-platform-server

chmod -R 755 freight-base-platform-server

#停止、启动服务

ps -ef | grep base-platform-server | grep -v grep | awk '{print $2}' | xargs kill -9

sh freight-base-platform-server/bin/start.sh

## 2.5升级freight-base-platform-tap

#备份服务

cd /iotp/base-platform/server/

mv freight-base-platform-tap freight-base-platform-tap\_bakyyyyMMdd

mkdir freight-base-platform-tap

#移动安装包

cd /iotp/Release\_FTCloud\_normal\_V2.2.1.5\_multi/freight-base-platform\_normal\_V1.0.2.2\_\*/lib/

cp freight-base-platform-tap\_V1.0.2.2\_\*.tar.gz /iotp/base-platform/server/freight-base-platform-tap

#解压服务

cd /iotp/base-platform/server/freight-base-platform-tap

tar -zxvf freight-base-platform-tap\_V1.0.2.2\_\*.tar.gz

#删除安装包

rm -rf freight-base-platform-tap\_V1.0.2.2\_\*.tar.gz

#还原配置文件

cd /iotp/base-platform/server/

echo y | cp freight-base-platform-tap\_bakyyyyMMdd/config/\* freight-base-platform-tap/config/

#修改服务所属组

chown -R streamax:streamax freight-base-platform-tap

chmod -R 755 freight-base-platform-tap

#停止、启动服务

ps -ef | grep base-platform-tap | grep -v grep | awk '{print $2}' | xargs kill -9

sh freight-base-platform-tap/bin/start.sh

## 2.5升级freight-server

#备份服务

cd /iotp/freight/server/

mv freight-server freight-server\_bakyyyyMMdd

mkdir freight-server

#移动安装包

cd /iotp/Release\_FTCloud\_normal\_V2.2.1.5\_multi/FTCloud\_normal\_V2.2.1.5/freight

cp freight-server\_V2.2.1.5\_\*.tar.gz /iotp/freight/server/freight-server

#解压服务

cd /iotp/freight/server/freight-server

tar -zxvf freight-server\_V2.2.1.5\_\*.tar.gz

#删除安装包

rm -rf freight-server\_V2.2.1.5\_\*.tar.gz

#还原配置文件

cd /iotp/freight/server/

echo y | cp freight-server\_bakyyyyMMdd/config/\* freight-server/config/

#修改服务所属组

chown -R streamax:streamax freight-server

chmod -R 755 freight-server

#停止、启动服务

ps -ef | grep freight-server | grep -v grep | awk '{print $2}' | xargs kill -9

sh freight-server/bin/start.sh

## 2.7升级ftmanager-web

#备份服务

cd /iotp/freight/nodeweb/

mv ftmanager-web ftmanager-web\_bakyyyyMMdd

mkdir ftmanager-web

#移动安装包

cd /iotp/Release\_FTCloud\_normal\_V2.2.1.5\_multi/FTCloud\_normal\_V2.2.1.5/freight

cp ftmanager-web\_V2.2.1.5\_\*.tar.gz /iotp/freight/nodeweb/ftmanager-web

#解压服务

cd /iotp/freight/nodeweb/ftmanager-web

tar -zxvf ftmanager-web\_V2.2.1.5\_\*.tar.gz

#删除安装包

rm -rf ftmanager-web\_V2.2.1.5\_\*.tar.gz

#还原配置文件

cd /iotp/freight/nodeweb/

echo y | cp ftmanager-web\_bakyyyyMMdd/config.json ftmanager-web/config.json

#修改服务所属组

chown -R streamax:streamax ftmanager-web

chmod -R 755 ftmanager-web

#停止、启动服务

sh ftmanager-web/bin/restart.sh

## 2.8升级ftvision-web

#备份服务

cd /iotp/freight/nodeweb/

mv ftvision-web ftvision-web\_bakyyyyMMdd

mkdir ftvision-web

#移动安装包

cd /iotp/Release\_FTCloud\_normal\_V2.2.1.5\_multi/FTCloud\_normal\_V2.2.1.5/freight

cp ftvision-web\_V2.2.1.5\_\*.tar.gz /iotp/freight/nodeweb/ftvision-web

#解压服务

cd /iotp/freight/nodeweb/ftvision-web

tar -zxvf ftvision-web\_V2.2.1.5\_\*.tar.gz

#删除安装包

rm -rf ftvision-web\_V2.2.1.5\_\*.tar.gz

#还原配置文件

cd /iotp/freight/nodeweb/

echo y | cp ftvision-web\_bakyyyyMMdd/config.json ftvision-web/config.json

#修改服务所属组

chown -R streamax:streamax ftvision-web

chmod -R 755 ftvision-web

#停止、启动服务

sh ftvision-web/bin/restart.sh

## 2.9升级新运维平台

#备份服务

cd /iotp/devops

mv devops-server devops-server\_bakyyyyMMdd

mkdir devops-server

cp /iotp/Release\_FTCloud\_normal\_V2.2.1.5\_multi/devops\_normal\_V2.1.3.0\_P4\_\*/devops-server\_\*.tar.gz

/iotp/devops/devops-server

cd devops-server

tar -zxvf devops-server\_V2.1.3.0\_P4\_\*.tar.gz

#还原配置

echo y | cp /iotp/devops/devops-server\_bakyyyyMMdd/config/\* /iotp/devops/devops-server/config/

#检查全量同步接口是否正确

#config.businessSystemConfig.queryVehicleListUrl=/api/v1.0/car/list

#修改devops-server配置文件

echo ‘##定时任务,时间单位为分钟’ >> /iotp/devops/devops-server/config/application-pro.properties

echo ‘schedule.sync.time=10’ >> /iotp/devops/devops-server/config/application-pro.properties

#重启服务

chown -R streamax:streamax /iotp/devops/devops-server

sh /iotp/devops/devops-server/bin/restart.sh

## 2.9数据库操作

在数据库服务器-登录数据库

mysql -uroot -h127.0.0.1 -p`cat /iotp/data/mariadb/.pswd` -P13306

## 4.8删除安装包

rm -rf /iotp/Release\_FTCloud\_normal\_V2.2.1.5\_multi\*

#查看安装包是否删除

ll /iotp/

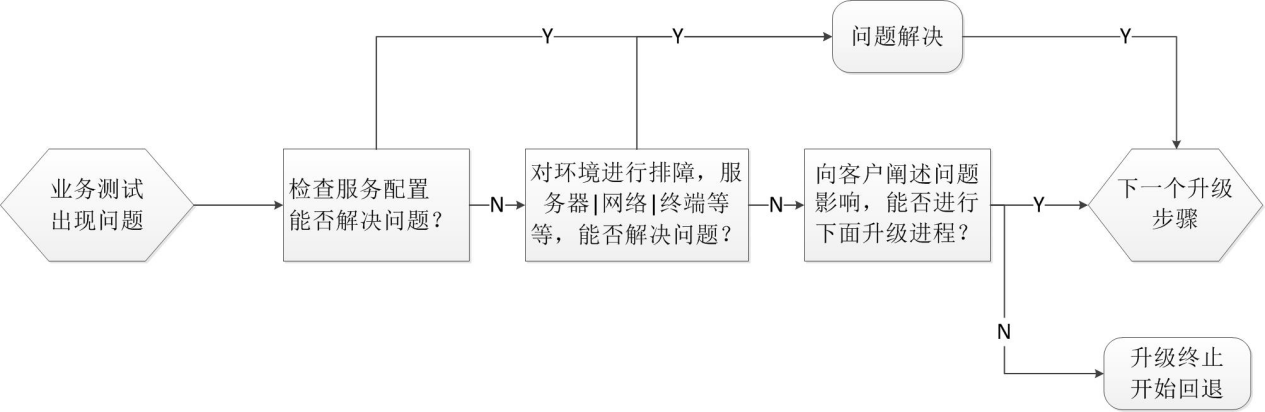
## 4.9检查服务

查看升级S17服务是否正常

sh /iotp/s17/script/install/get\_S17\_status.sh

## 4.10升级后验证及应急处理

如出现业务测试不通、任务成功率严重下降等问题时，可按下图所示步骤进行排查：



若在15分钟内无法定位故障，需由项目经理向客户阐述问题影响，由客户决定是否继续升级。若客户决定继续升级，则记录该故障到buglist中，以便后续修复。若客户决定停止升级，则按照第五章回退方案进行回退。

1. **常见问题排查思路：**

1）业务端口不通：

* 使用netstat -anop | grep [port] 检查业务端口是否出现自连接或被占用
* 使用curl “http://127.0.0.1:[port]/xxx/xxx/xxx”检查通过本地环回地址是否可以访问相关业务端口
* 使用firewall-cmd --list-all检查服务器防火墙是否放通业务端口
* 在外网通过telnet x.x.x.x [port] 检查端口是否可连接，并联系客户检查网络出口防火墙NAT映射是否正确

2）设备上线率不稳定：

* 检查公网入口到服务器之间的链路带宽利用率是否较高
* 检查服务器内核配置文件/etc/sysctl.conf中net.ipv4.tcp\_tw\_recycle是否被设置为0。在NAT场景下必须设置为0，否则TCP建立连接过程中可能由于包中的时间戳太小而被Linux内核直接丢弃

检查设备上线端口的接收和发送队列是否出现积压（netstat -anop | grep [port]返回结果中的第二、三个数据值）。如果接收队列出现积压，则考虑是否是程序处理数据包效率太低，或tcp接收缓冲区设置需要优化

1. **应急方案：**

如升级操作失败，请按回退方案回退

# 回退方案

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 操作时间段 | 实施内容 | 操作步骤 | 预期结果/检查方法 | 操作人/确认人 |
|  | 还原服务 | 将4.1中的备份还原至原对应目录，注意若备份的文件名后添加了日期，在还原时需去除 |  |  |
|  | 启动  mariadb | 不需要 |  |  |
|  | 启动服务 | 单独启动升级的服务 |  |  |
|  | 回退后业务验证 | 根据4.3内容对关键业务进行回退后测试 |  |  |

# 业务总体测试(测试人员)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 测试项目 | 具体操作及预期结果 | 测试结果 | 备注 |
| 1 | 报警业务 |  |  |  |
| 2 | 视屏业务 |  |  |  |
| 3 | 下载业务 |  |  |  |

# 守局方案(运维人员)

为了确保升级后平台重点业务指标正常，在升级完成后的第一个业务高峰期到来至结束期间，需要对业务平台重点指标进行观察与记录，并在异常时及时进行介入处理。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 关键业务指标 | 获取方法 | 记录时间 | 指标值 | 记录人 |
| 在线车辆数 |  |  |  |  |
| Api接口调用量 |  |  |  |  |