**—出行通知—**

**- Group Information -**

**一、出行信息**

|  |  |
| --- | --- |
| **出团信息** | |
| 出行项目 | 日本本州全景7天6晚之旅 |
| 出行编号 | CDJP-P-190121-1 |
| 集合时间 | 2019年01月21日 06:00  （请尽早出门以免误机，若迟到30分钟以上，则视为自动放弃行程） |
| 集合机场 | 成都双流国际机场 T1航站楼 国际出发大厅 1号门内 |
| 接团标志 | “全景旅游” |
| 出行人数 | 15+1人 |
| 领队信息 | 黄钰茜：18080389528 |
| 机场送团人 | 康毅：15680099809 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **航班号** | **起飞地点** | **降落地点** | **预计起飞时间** | **预计降落时间** |
| 01/21 | MU2005 | 成都双流国际机场 | 名古屋中部机场 | 09:00 | 16:40 |
| 01/27 | MU2006 | 名古屋中部机场 | 成都双流国际机场 | 17:40 | 次日00:25 |

* 注：

1、日本比中国快一个小时，所注航班时间均为当地时间。

2、所有航班时刻以航空公司公布定为准！成都双流机场查询热线028-85205555。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **酒店信息** | | | |
| **日期** | **地区** | **酒店名称** | **联系电话** |
| 2019/01/21 | 名古屋地区 | 東横イン中部国際空港本館 | 0569-38-0045 |
| 2019/01/22 | 大阪地区 | ホテル阪急エキスポパーク | 06-6878-5151 |
| 2019/01/23 | 中部地区 | アズイン半田インター | 0569-21-3388 |
| 2019/01/24 | 富士山地区 | 箱根温泉悟空の宿 | 0460-84-5559 |
| 2019/01/25 | 东京地区 | 東急ステイ高輪 | 03-5424-1090 |
| 2019/01/26 | 中部地区 | 半田ステーションホテル | 0569-23-3222 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **参考行程** | | | | | | | | | | |
| **第一天** | **成都✈名古屋** | | | | | | | | | | |
| 乘坐中国东方航空公司航班抵达日本中部机场，抵达后导游接机入住酒店。 | | | | | | | | | | |
| **交通** | 飞机/巴士接机 | | | **餐食** | xxx | | **酒店** | | 中部机场酒店 | |
| **第二天** | **名古屋—奈良—大阪** | | | | | | | | | | |
| 当日行程简介：  **【奈良公园】**奈良公园位于奈良市街的东边，是日本现代公园的先驱之一。园内有许多嬉戏的鹿群，这些鹿被指定为国家的自然保护动物。春季嫩枝发芽和秋季的满园枫叶，都让人心旷神怡，而在淡季时 则可以悠闲自在地散步。一年四季无论何时，这里都有吸引人的景观。  **【心斋桥+道顿崛】**心斋桥是位于日本大阪府大阪市中央区的商业购物区，是不可不去的购物天堂。道顿崛美食街毗邻心斋桥，是大阪美食的代表地点。 | | | | | | | | | | |
| **交通** | 巴士 | | | **餐食** | 早午x | | **酒店** | | 大阪地区酒店 | |
| **第三天** | **大阪—京都—中部地区** | | | | | | | | | | |
| 当日行程简介：  **【清水寺】**作为"古都京都文化遗产"之一被列入联合国教科文组织世界文化遗产名录。其中"清水舞台"由众多高约12米的巨型榉木柱并排支撑，未使用一钉搭建而成，是一座大型木造建筑。从这里眺望京都街道，风景绝佳。  **【二年坂三年坂】**清水寺外面的二年坂三年坂是极具京都风情的坡道，也是日本重要传统的建造物群保护地区。二年坂从北面的高台寺往南延伸至三年坂，一路连绵着保留了红壳格子和虫笼窗式的古老町家建筑，极具韵味。二年坂有各种日式小吃店、和风杂货店、宫崎骏动画周边的“橡子共和国”，三年坂有玩偶店、和服店和清水烧瓷器店，是京都买手信的好地方。  **【抹茶体验】**在这里，茶艺师和助手们都穿着和服，指导游客亲自动手体验打抹茶的乐趣。通过抹茶体验之旅，让客人体会到日本的礼法礼节。即使是第一次体验的客人，也能饱尝“日本茶之味”。 | | | | | | | | | | |
| **交通** | 巴士 | | **餐食** | | 早xx | | **酒店** | | 中部地区温泉酒店 | |
| **第四天** | **中部地区—富士山地区** | | | | | | | | | | |
| 当日行程简介：  **【富士山GRINPA森林公园】**富士山是日本国内的最高峰，也是世界上最大的活火山之一，被日本人民誉为“圣岳”，是日本民族引以为傲的象征。大地笼罩着白雪，寒冷低温却挡不住想玩雪的心情，在此可以畅玩精彩的雪上活动，包括滑雪盆、雪上轮胎、堆雪人、打雪仗等。  **【忍野八海】**是位于山梨县忍野村的涌泉群，为国家指定天然记念物、名水百选、新富岳百景之一。 | | | | | | | | | | |
| **交通** | 巴士 | | **餐食** | | 早午晚 | | **酒店** | | 富士山温泉酒店 | |
| **第五天** | **富士山地区—东京** | | | | | | | | | | |
| 当日行程简介：  **【银座】**银座是位于东京都中央区的一个有代表性的繁华街区，17世纪初叶这里开设了铸造银币的“银座”铸造厂，因而有了这个地名。有1丁目到8丁目八条街，中央大道是主要道路，这里各种店铺鳞次栉比，既有历史悠久的日本百年老店，又有出售世界各国名牌商品的专卖店。  **【浅草寺】**浅草寺是东京历史最悠久、最有名、人气最旺的寺院，也是浅草地区的中心，供奉的本尊是圣观音。那印有”雷门”字样的大灯笼，可真是无人不知无人不晓的经典景点。  **【仲见世商店街】**一字排开的店铺中摆满了各种有着日本传统风情的扇子和用和纸制作的小玩意等商品，在这条购物街常能见到来自海外的观光客的身影。  **【综合免税店】**各种日本流行的健康食品和心仪的手信。  **【电器免税店】**选购日本最新、最全的电器及电子产品。 | | | | | | | | | | |
| **交通** | 巴士 | | **餐食** | | 早午x | | **酒店** | | 东京地区酒店 | |
| **第六天** | **东京—中部地区** | | | | | | | | | | |
| **【皇居•二重桥】**皇居一般指包括皇居前广场、二重桥、皇居外苑及皇居东御园在内的区域，南接日比谷站、北至大手町站。明治维新时期开城，因天皇由京都移居至此而得名“皇居”。二重桥是皇居内的热门景点，也是纪念留影的绝佳场所。  **【珊瑚/珍珠馆】**展示着当今最具升值空间的各种珊瑚首饰和工艺品，你可以尽情购物参观。 | | | | | | | | | | |
| **交通** | 巴士 | **餐食** | | | | 早午x | | **酒店** | | 中部地区酒店 |
| **第七天** | **中部地区—名古屋✈成都** | | | | | | | | | | |
| 早餐后集合乘车前往机场，乘机返回成都温暖的家，结束愉快的日本之旅！ | | | | | | | | | | |
| **交通** | 飞机/巴士 | **餐食** | | | | 早xx | | **酒店** | | x |

**\*景点具体参观时间以实际开放时间为准，若遇关门则会前后调整；若遇当地不可抗力因素，我社保留对部分酒店调整的权利。**

|  |  |
| --- | --- |
| **旅费所包括项目** | **旅费不包括项目** |
| * 全程国际机票费用、燃油附加税； * 行程中标明6晚酒店双人标准间住宿（如遇大床可申请，单不保证）； * 全程旅游巴士（含保险）； * 酒店内早餐，行程中所列的午晚正餐； * 日本团队签证费用； * 全程中文导游；司机导游服务费； * 境外旅游意外险。 | * 个人护照办理费用； * 航空保险费、行李保险费、超重行李费； * 酒店客房、行李员、餐馆等其它自愿支付小费； * 各项私人额外费用如：洗衣、长途电话、酒水等消费； * 以上行程之外的任何观光项目及自费活动（包括这些活动期间的用车、导游和司机服务等费用）； * 单人间房差（不保证夫妻、成年子女与父母同房）； * 除费用包含以外一切个人费用。 |
| **游客责任** | |
| * 本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工及工业行动等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权取消、缩短或延长旅程。引发之额外支出或损失，按《旅游法》规定执行。 * 行程中安排之机票/船票/车票/酒店或观光项目，均属团体订位，一经确认及订购后，不论任何情况下未能使用，概不退回任何款项。 | |

**旅游补充协议**

**甲方（旅游者）：**

**乙方（旅行社）：**

甲方报名参加由乙方组织的游团队。为保障旅游者和旅游经营者的合法权益，本着自愿原则，现甲、乙双方就前述旅游合同所约定的《旅游行程单》以外的内容进行了充分协商，并已达成一致意见，特补充约定如下：

一、**旅游文明行为规范：**

1. 根据2013年10月1日实施的《中华人民过年共和国旅游法》，乙方有义务告知甲方以下旅游文明行为规范；

中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。 讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。

尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。 出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。

文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。 健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。

参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。 遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。

1. 甲方在旅游目的地应自觉遵守社会公共秩序，尊重当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰，爱护当地的旅游资源，遵守旅游文明行为规范，主动配合随团领队及当地导游的关于文明旅游规范的提示及安排，遇突发事件及重大变故，积极配合随团领队及当地导游的应变措施，不以个人行为损害他人及团队利益，不蓄意扩大损失。因甲方的不文明行为产生的不利后果，由甲方自行承担。
2. 如果甲方有不文明旅游行为且屡次不听劝阻的，视为《旅游法》规定的从事违反社会公德的行为；如给乙方造成损失，乙方可以要求旅游者赔偿。

二、**行程补充**

1. 按新旅游法要求，需要与客人确认以下情况。

甲、乙双方经过协商和沟通，甲方已了解乙方旅游行程的内容。另外充分了解了**【综合免税店】【电器免税店】【珍珠/珊瑚文化馆】**3个店除了参观、介绍、了解外，同时也可以选购自己心仪的物品。但是是否购买完全属于甲方自主决定。

1. 甲方在充分了解以上情况的基础，同意按照行程内容参加旅游活动，并要前往**【综合免税店】【电器免税店】【珍珠/珊瑚文化馆】**这3个店是既可以参观，也可以选购的参观点。

**三、其它**

1. 本补充协议为《旅游合同》的组成部分，自甲、乙双方签订之日起生效，其有效期与《旅游合同》有效期一致，同具法律效力。
2. 乙方已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下签署此补充协议

**甲 方： 乙 方：**

**签约时间： 签约时间：**

**二、旅行团须知**

欢迎各位贵宾参加此次日本旅行！为了您在本次旅途中本身的安全，我们特别请您遵守下列事项，这是我们应尽告知的责任，也是保障您的权益。请仔细阅读如下内容：

|  |
| --- |
| * **集合与出发** |
| * 出发当天请严守团队集合时间抵达集合地点，**如未按时到达指定集合地点，产生的一切后果由客人自行承担！** |
| * 出国当天请随身携带手机，以免有迟到、塞车、转机等意外状况联络不上的困扰。 |
| * **航班与行李携带** |
| * 请务必反复确认航班的登机口和登机时间，并请提前45分钟抵达登机口。航班登机口可能临时变更，请留心机场广播或导游提示，保持手机开机，以免误机。 |
| * 搭乘飞机时，请随时扣紧安全带，以免乱流影响安全。高空上因机舱压力太大，不宜饮酒过量，以免影响身体健康。 |
| * **航空公司免费托运行李额度为每人2件，每件不超过23公斤**，超过则需收费；手提行李一般允许每人1件，重量不超过5公斤，且长、宽、高度均有限制， 超过限制者，必须托运。超过100毫升的液体行李(包括饮料、洗浴用品、化妆品等)、打火机、指甲钳、各式刀械等，不得手提上机，需以托运方式处理，具体规定可能根据安全角势发生变化，详情请事先向航空公司查询。 |
| * 请将贵重物品或易碎物品或随时要取用物品放在手提行李箱内。例如：自备药品、摄像机、照相机、电池等。护照、机票、现金等贵重物品请务必随身携带，以免丢失。 |
| * 领取行李时如发生行李遗失或损坏的情况，请及时告知领队、导游，由其协助向航空公司办理相关手续或申请相关索赔。 |
| * **海关与出入境** |
| * 中国海关规定：每位出境旅客限带**100万日元**或等值外币。如有超出，请如实填写《出境、进境旅客行李物品申报单》；违者，将被海关依律处以罚款和征税。进境居民旅客携带在境外获取的自用物品，总值在**5000元人民币**以内（含5000元）的，海关予以免税放行。单一品种限自用合理数量，海关仅对超出部分征税；对不可分割的单件物品，应当全额征税。因为此项规定涉及到有关法律法规，我司在此特别告知，希望避免不必要的纠纷。 * 日本禁止携带入境品：   1、名牌等仿冒品  2、牛、猪、羊等家禽类的肉(包括牛肉干)、内脏及肉食加工品(火腿、热狗、培根、烘干之物等)  3、土、附带着土之植物、水果  4、象牙、象牙制品及一部份的动物标本、毛皮、皮革制品等、华盛顿条约里被指定保护动物的制品、加工品  5、其它／没有被指定的动植物，是必须要在日本检疫柜台接受检疫。部份汉药也有被指定禁止携带入境品。 |
| * 根据日本使馆最新规定：所有进入日本的访客（除了永住者、不满16周岁的人）在进入空港及码头时，需要在柜台的相关设备上进行双食指指纹采集及拍照。结束后，入境审查官会对访客的来访目的，行程安排，逗留时间，同行人员等进行询问。请谨慎确实回答当地移民官的询问及检查，携带之现金、支票或其它外币亦应确实申报，如被发现不实或不符，可能遭到拒绝入境，甚至被罚款或拘禁。 |
| * **气候与穿着** |
| * 春季：衣着只需轻装，但也不妨带些毛衫。 * 夏季：因为很多地方都有冷气设备，所以最好备上一件外套。气温较高，请注意防暑，请携带雨伞。 * 秋季：薄薄的短上衣或毛衣之类的外衣就够了。旅游日本的佳期，衣着与春季差不多。 * 冬季：这时候需要穿大衣和毛衣等。南部虽温暖，但大衣毛衫等也应携带。 * 鞋子以平底轻便的运动鞋为宜，女士请尽量不要穿高跟鞋。 |
| * 如遇行程内需搭乘游轮、参加晚宴或进入娱乐场，建议携带一套正式服装。 |
| * **酒店须知** |
| * 与其他国家相比，日本酒店房间普遍偏小。酒店客房内一般备有洗漱用品、收费电视、外线电话、房间内有偿饮料及小食等，请向导游询问清楚后使用，以免退房结账时发生误会。如使用以上收费项目，请于退房时自行在酒店前台结算费用。 * 全程一般双人间住宿（如遇旺季期间酒店双人间爆满，会自动升级为单间、大床房、和式房或其他房型）。如需大床房或三人房等特殊房型，请于报名时提出需求，房型取得与否，以酒店实际情况为准，无法保证。如产生差价，将由服务人员告知，并收取差额。 * 禁烟房可于入住日当天或订房时事先要求，但无法保证。 * 三人以上使用一室时，安排使用加床，各家酒店对客房类型的定义不同，房间型态及加床床型（例：沙发床、折叠床等），以各酒店认定为准。 * 小孩不占床须为出发之日算起6周岁以下儿童。 * 临睡或出外前请务必检查阳台及客房门窗是否锁好，以免失窃。 * 行程中的住宿酒店如果遇到当地重大节日、大型活动、大型展会、体育赛事等，酒店将预订在该城市的市郊或与下一站城市之间。 * 日本的温泉酒店大多历史悠久，以不同的泉质，特色料理及优质服务为特色，房间多为简约，清雅的装修风格，温泉的规模也不尽相同。由于温泉中含有硫磺元素，温泉酒店的装修会受到一定的侵蚀，给您带来的不便，敬请谅解！ |
| * **当地须知** |
| * 在日本，入乡随俗，无论是进入宾馆的房间，还是到日本人的家里做客，或是进会议室、办公室，总之，只要是进屋就要换拖鞋，有时还要换两遍拖鞋。换拖鞋的习俗在日本不容违犯。进屋前，千万不要忘了脱鞋。 |
| * 出门要带伞。日本是海洋性气候，晴雨不定，带上一把伞有备无患。旅游就带折叠伞，但是，公干、探亲就最好带长把绅士伞。因为在日本，多数商店门前，甚至私家住宅门旁，都有一个伞筐，把儿长的伞可以立在筐内，而折叠伞是不能放入伞筐中。 |
| * 比北京时间早1小时，抵达日本后，请将手机拨快1小时。 |
| * 国内的两叉插头一般可以在日本使用。中国制的电器（带过去的剃须刀等），电压110V~240V的话，在日本就可以直接使用的。但如果插头是三叉的，你可能要买个2项的片状插头。而如要在日本买电器，因为日本的电压为110v，而国内的是220v，如需购买，一定要询问清楚是否能在国内使用，是否需要购买变压器。 |
| * 在日本可以顺畅的使用拥有wcdma功能的机型的手机，上网速度很快，但是确实有些地方信号质量不好，手机无需换卡，可以在日本自由漫游，当然，费用不低。 |
| * 日本和许多亚洲国家一样，没有给小费的习惯。因为大饭店、大餐厅的账单之中，已加上了10%―15%的服务费。而出租车如无特别的服务，也没有给小费的必要。至于在美容院、理发馆、酒吧及夜总会等地消费，也都无需付小费。 |
| * 日本的自来水是可以直接饮用的。车站及大型公共场所都有自来水喷水口。大饭店、大餐厅都备有矿泉水供客人饮用。 * 在日本，兑换货币须在外币兑换银行或其它合法的货币兑换场所兑换。此外，还须出示自己的护照。但日本银行兑换业务只在上午9：00到下午3：00间进行。而且星期六、日及主要假日，银行还全天休息。所以一般只能在饭店里换钱，但要比银行兑换稍贵一些。 |
| * 境外购物时请您务必谨慎，请在付款前仔细查验，确保商品完好无损、配件齐全并具备相应的鉴定证书，明确了解商品售后服务流程。购买后妥善保管相关票据。若无意购买请勿讨价还价，以免发生争执。 |
| * **安全提醒** |
| * 日本温泉含有多种矿物元素，可治疗多种慢性疾病以及美颜健体，但一般不宜长时间浸泡；患有心脏病、高血压、血管病变者或喝过酒者不宜泡汤；另外，太疲劳、太兴奋、剧烈运动后、吃饭后，都不宜马上泡温泉。请留意浴区相关温泉告示，正确浸浴。 |
| * 在日本车辆都是靠左行驶的，请初到日本的游客务必注意，在过马路时一定要留意车辆的行驶方向，不要弄错。 |
| * 在参加各项风险较高之活动前，必须衡量个人健康状况及能力，并遵守有关活动之安全指引，如：穿着救生衣，扣上安全带，穿着合适或指定之衣物等。 |
| * 抢劫·偷盗·遗失物品 110日本的报警电话是110，如果遇到抢劫、盗窃等情况，或是重要物品遗失时应及时拨打110报警。 * 事故·重伤急救 119在日本火警和急救的电话全国统一为119，几乎所有的公用电话都可以拨打。只是有伤员需要急救时，在拨通119后要先说明不是火警报警，然后再将现场情况地址说清楚。 * 火警 119在日本很多公共场所是禁止吸烟的。外国人在家里吸烟时应注意安全，不要引起火灾。遇到小的火情，应立即采取救火措施，不能控制时拨打119。 * 地震众所周知，日本是个地震频发的国家。但是也无需惊慌，高科技的防震设施，足以让居住在日本的人们安心生活。现在日本各大媒体都有地震预警系统，在地震来临或刚刚结束时都有及时的警报。但是还没有专门为地震设置的报警电话，一般是分担到110和119。 * 交通事故外国人在日本，最多的事故就是交通事故。尤其是自行车和摩托车引起的事故，给很多人带来了不便。由于日本是右向行驶，部分初到日本的外国人会不习惯，进而误入反道等。如果在交通事故中出现伤者，要拨打119及时抢救伤员；若因为交通事故而发生纠纷，则应拨打110报警 |
| * **健康与药物** |
| * 外出长途旅游，可能会因水土不服而令身体感到不适。故应准备些常备药物，以备不时之需。携带常备药物时，应避免是粉剂，以免被误为违禁品。孕妇及年长者或健康状况不良者，宜有家人随行。 |
| * 患有心脏病、糖尿病等慢性疾病者应随身携带药物，并听从医生指示服用，不随便吃别人的药。且应提前到医院索取附有英文说明的诊断书备用。以确保在国外发病时，可获得妥善治疗。 |
| * **不可抗力** |
| ◎ 因不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，影响旅游行程的，按照《旅游法》规定处理如下：   * 合同不能继续履行的，旅行社和旅游者均可以解除合同。合同不能完全履行的，旅行社经向旅游者做出说明，可以在合理范围内变更合同；旅游者不同意变更的，可以解除合同。 * 合同解除的，组团社应当在扣除已向地接社或者履行辅助人支付且不可退还的费用后，将余款退还旅游者；合同变更的，因此增加的费用由旅游者承担，减少的费用退还旅游者。 * 危及旅游者人身、财产安全的，旅行社应当采取相应的安全措施，因此支出的费用，由旅行社与旅游者分担。 * 造成旅游者滞留的，旅行社应当采取相应的安置措施。因此增加的食宿费用，由旅游者承担；增加的返程费用，由旅行社与旅游者分担。 * 因航空、铁路、船舶等交通运营的延误或取消、重大礼宾活动导致的交通堵塞、景点临时不开放等原因，造成本次出境旅游行程变更或取消，产生的损失旅行社不承担任何责任，但旅行社必须退还游客实际未发生的费用。 * **交通运输部发布《航班正常管理规定》，根据规定，由于天气、突发事件、空中交通管制、安检以及旅客等非承运人原因，造成航班在始发地出港延误或者取消，承运人应当协助旅客安排餐食和住宿，费用由旅客自理。规定自2017年1月1日起实施。** |
| * **退税事宜** |
| * 在日本购物，要加收**消费总额8%的消费税**。因此在餐厅、商场，或土特产店，购买标价为100日元的物品时，实际支付额为108日元。但在日本刷卡退税是最方便的。规模较大的商场都有专门的退税点。当天购买1万日元(有的商场并没有金额限制)以上商品，离开前可凭发票和护照到退税点办理退税。办理点：商场内部。提交材料：护照、购物发票。另一种方式是在商店购物，营业员会帮忙填写一式三份的退税申请表，包括护照号码、本国地址、消费金额、退税金额等，并将购物发票贴上，商店一份，游客拿两份，在离开该国时，交机场海关盖印。 |
| * **旅游保险** |
| * 本公司已为参团旅客购买中国人保境外保险。**本公司建议旅客自行购买其他旅行意外伤害保险，以便更全面地保障旅客的利益**。 * **客人在境外旅游中如发生意外伤害事故，应及时取证、作好记录，并由当地有关职能机构出具证明，我社将根据具体情况协助客人向保险公司索赔，而与本公司无任何直接赔偿关系。** |
| * **游客责任** |
| * 客人在个人旅游签证送签前，必须确认出发及回程日期、在日入住的酒店名称、在日行程安排等详细资料，一经确认送签将不得更改。 * 游客在日本旅游期间，应按规定行程旅游，否则必须承担相应的责任，一旦发生以下情况，之前缴纳给旅行社的担保金将不能给予退还：1.没有经过旅行社同意，随意更改进出航班；2.擅自更改回国日期；3.故意滞留不归。 * 根据日本政府规定，旅游巴士司机每日工作时间不得超过晚上20:00，每天行程最晚将在这个时间前结束，请谅解！ * 如航空公司或者天气原因，抵达温泉旅馆时间超过晚上20：00，将有可能安排在酒店外用晚餐。 * 当地导游可以视当地实际情况更改行程及用餐地点，如无特殊情况以不减少行程表上景点为准。 * 如遇不可抗拒因素，我公司和地接旅行社有权改变或缩短行程。 * 团队机票不得改期转签退票，如遇不可抗因素，旅行社有权变更及缩短行程。 * 如游客在行程中临时更改或取消住宿或景点及用餐，将被视为自动放弃，不予退还费用。 * 团员须遵守各国政府之条例，严禁携带违禁品，违例者须自行负责。 |
| * **特别注意** |
| * 万一遭遇强盗时，最好不要强力抵抗，以保护自身安全为要，镇静记住歹徒外形，以利警方破案。 |
| * 遭窃盗或意外事故后，请立即通知导游，并在导游协助下，前往当地警察局或驻外使领馆，并申领遗失或被窃证明文件。 |
| * 紧急时，如果语言不通，就用表情或肢体语言表达，不要一味忍耐或保持沉默，而失去先机。 |
| * 旅行途中身体若有不适，马上告知同行人员，尽速送医治疗。 |
| * 途中如有诊疗、住院或购买药品，应索取诊断书及治疗证明单，以便返国后申请保险赔付。 |
| * 如果携带信用卡，请在国内提前向发卡银行确认激活，开通信用卡境外使用服务。 |

**特别重要提醒：**中国大陆出入境时港澳护照请携带回乡证，中国台湾护照请携带台胞证，外籍护照请确认您有多次往返中国签证。如旅游者自理签证或旅游者持中国香港、澳门、台湾地区签发的护照、或旅游者为其他国家的公民时，旅游者应在了解相关的出入境法规的前提下，自行承担责任与风险。旅行社不对此承担责任与风险。