



SECRETARÍA
DE INNOVACIÓN

Escuela Superior de Innovación y Tecnología



ESCUELA SUPERIOR
de Innovación
y Tecnología

Técnico Superior Universitario Servicios en la Nube

Estancia Profesional

Entregable Fase 0

Chatbot Asistente en la Nube para Atención Automatizada (Lite)

Docente: **Carlos Guillermo Rodríguez**

Integrantes Grupo SN20

Ada Lissette Gonzalez Castro

Karen Soraya Martínez Corbera

Fecha: **30 de enero de 2026**



SECRETARÍA
DE INNOVACIÓN

ESIT - TSU EN SERVICIOS EN LA NUBE



Tabla de contenido

Resumen ejecutivo.....	2
Descripción del Proyecto	2
División de Roles	2
Recursos y límites técnicos	3
Enlaces.....	3
Roles del Equipo.....	3
Plan de Recursos	4
Repositorio y Canales.....	5
Evidencias.....	5
Conclusiones	6

Resumen ejecutivo

Descripción del Proyecto

El presente documento corresponde a la fase inicial (Fase 0) para el desarrollo de un chatbot asistente en la plataforma Telegram que brindará respuestas automáticas a consultas frecuentes de los usuarios del Centro de Servicios Digitales al Ciudadano (CSDC) en un canal de mensajería eficiente. En esta etapa se establece la organización del equipo de trabajo, los recursos a utilizar, los límites técnicos del proyecto y los enlaces al canal de comunicación y repositorio, sentando las bases para el desarrollo posterior.

División de Roles

El proyecto será desarrollado por dos integrantes activas, cada una con roles y tareas distribuidas de forma que el proyecto sea completado efectivamente.

Recursos y límites técnicos

Para su implementación se utilizarán recursos gratuitos, entre ellos la plataforma Telegram como proveedor del servicio de mensajería, el lenguaje Python para el desarrollo y GitHub como repositorio.

Como límites técnicos podemos decir que el chatbot se enfocará en respuestas predefinidas, siguiendo flujos conversacionales predefinidos, sin manejo de datos sensibles.

Enlaces

Al final del documento se comparten el enlace al repositorio del proyecto que permitirá el seguimiento y la organización del trabajo colaborativo.

Roles del Equipo

Rol Simulado	Responsabilidades principales en el proyecto	Responsable
Líder de proyecto Jr.	Coordinar el backlog, priorizar flujos, alinear avances con fases y ser enlace con el docente-tutor.	Karen Martínez
Diseñador/a de Conversaciones Jr. (CX / UX Conversacional)	Definir intenciones, mensajes, tono del chatbot, y estructura de los flujos.	Ada Gonzalez & Karen Martínez
Ingeniero/a de Integración Cloud Jr.	Configurar la plataforma de chatbot e integrar con canales (Telegram).	Karen Martínez
Desarrollador/a de Automatización Jr.	Implementar nodos, funciones o webhooks que procesen datos, registren solicitudes y conecten con servicios externos.	Ada Gonzalez & Karen Martínez
QA / Documentador Técnico Jr.	Diseñar y ejecutar pruebas de conversación, mantener la bitácora, documentar flujos e Informe Profesional Final	Ada Gonzalez

Plan de Recursos

Recurso	Proveedor/ Plataforma	Responsable	Tipo	Uso previsto	Límites/ Observaciones
Plataforma de chatbot / automatización	n8n Cloud	Ing. Integración Cloud Jr.	Plan de Prueba Free	Motor del chatbot: manejo de flujos, intenciones, conexiones con APIs y servicios externos.	Después de 14 días es pagado.
Canal de mensajería / interfaz de usuario	Telegram	Diseñador Conversacional Jr. / Ing. Integración Jr.	Free	Punto de contacto con el usuario final (donde se conversa con el bot).	Evitar usar datos sensibles y respetar los términos de uso de Telegram.

Almacenamiento de solicitudes / logs	Google Sheets	Dev Automatización Jr. / QA Jr.	Free	Guardar solicitudes, datos básicos de usuario, logs relevantes de conversaciones.	No almacenar datos personales reales, sólo simulados.
Repositorio de flujo y documentación	GitHub	Líder de proyecto Jr.	Free	Versionar definiciones de flujos, scripts, documentación (/docs).	No incluir tokens ni claves en el repo; usar variables de entorno.
Herramientas de prueba de APIs / webhooks	Postman	QA / Documentador Técnico Jr.	Free	Probar webhooks, endpoints, integraciones del chatbot con servicios externos.	Documentar colecciones de prueba y resultados.
Canal de mensajería del equipo	WhatsApp	QA / Documentador Técnico Jr.	Free	Coordinación asincrónica del equipo.	Definir acuerdos mínimos.

Repositorio y Canales

Repositorio GitHub: <https://github.com/corberaks/grupo20> Chatbot

Ya que solo hay dos integrantes participando en el desarrollo del proyecto la comunicación se realiza en WhatsApp, aunque hay un grupo creado no hay enlace de invitación.

Evidencias

Evidencia 1: Grupo de WhatsApp

✕ Group info



ESIT SN-20

Group · 2 members



Add



Search

Group created by +503 6180 2602, on 12/8/2025 at 8:26 AM

Evidencia 2: Repositorio en Github



grupo20_Chatbot

Public

main



1 Branch



0 Tags

Go to file



corberaks Create recursos_tecnologicos

41



config

Create recursos_tecnologicos



docs

Create 03_intenciones.md



flujos

Create README.md



test

Create escenarios.md



README.md

Update README.md

Conclusiones

1. En esta fase inicial se evidenció la importancia de una planificación adecuada antes de iniciar la implementación técnica. De esta forma se pueden distribuir roles y responsabilidades de forma ordenada para un desarrollo eficiente del proyecto.
2. En conclusión, dimensionar las capacidades del equipo y las herramientas que se utilizarán en el proyecto permite un enfoque realista y que cada fase se vuelva relevante para avanzar en el proyecto.
3. Finalmente, el equipo reflexionó en la importancia de participar activamente y mantener una comunicación saludable en cualquier entorno laboral para mejores resultados.