

Bitácora Semanal – Estancia Profesional ESIT

BITÁCORA DEL PROYECTO

Fase: **0**

Nombre del proyecto: **Chatbot Asistente en la Nube para Atención Automatizada (Lite)**

Equipo: **20**

Tutor: **CARLOS GUILLERMO RODRIGUEZ ALVAREZ**

Ciclo: **6**

1. Información general

Semana No. 3
Fecha (inicio-fin): 26 - 30 de enero
Integrantes presentes:
1. TITO OTONIEL CIENFUEGOS MORENO (Inactivo)
2. ADA LISSETTE GONZALEZ CASTRO
3. KAREN SORAYA MARTÍNEZ CORBERA
4. MÓNICA MARILÍN REYES RUIZ (Inactivo)
5. ESTÉFANY RAQUEL YANES CASTRO (Inactivo)
Roles activos en la semana:
Líder de Proyecto Jr.
QA / Documentador Técnico Jr.

2. Actividades realizadas

Actividad realizada	Descripción técnica	Responsable	Evidencia
Análisis inicial del proyecto	Se realizó la revisión del enunciado del proyecto, rúbrica de evaluación y objetivos de la fase actual.	Karen Martínez	2
Establecimiento de canal de comunicación	Se creó un grupo de comunicación en WhatsApp el día 8 de diciembre, incluyendo a los integrantes del equipo que lograron ser contactados.	Ada Gonzalez	1
Asignación y redistribución de roles del equipo de trabajo.	Debido a que solo 2 participantes del grupo están activos se han compartido para garantizar el desarrollo del proyecto	Karen Martínez	3

Cronograma de Actividades	Se creó un cronograma para ponernos al día con el desarrollo del proyecto y cumplir con los requerimientos de la institución	Ada Gonzalez y Karen Martínez	2
Plan de recursos tecnológicos	Se identificaron y definieron los recursos tecnológicos necesarios para el desarrollo del proyecto.	Ada Gonzalez	2

3. Herramientas utilizadas

Herramienta / Servicio	Propósito	Observaciones
WhatsApp	Comunicación del equipo	Canal rápido y accesible
Google Docs	Documentación	Edición colaborativa

4. Problemas detectados

Problema	Impacto	Causa probable	Evidencia
Comunicación	Retrasos en la ejecución de actividades y dificultad para distribuir tareas de forma equitativa.	Los otros integrantes ya no se encuentran activos.	1
Identificación de Líder de Equipo	Imposibilidad de realizar entregas oficiales en la plataforma y problemas de coordinación.	Falta de comunicación del líder designado y ausencia de interacción dentro del equipo desde el inicio del proyecto.	4
Participación activa limitada	Sobrecarga de responsabilidades, redistribución de roles y retrasos en el cronograma del proyecto.	Falta de respuesta del resto de integrantes del equipo asignado	2 y 4

5. Soluciones aplicadas

Solución aplicada	Problema asociado	Responsable	Evidencia
Distribución de roles y responsabilidades entre las integrantes activas.	Participación activa limitada	Ada Gonzalez y Karen Martínez	2

Solicitud de intervención docente para evitar que el proyecto quede inactivo	Identificación de Líder de Equipo & Comunicación	Karen Martínez	Este documento y el correo electrónico.
Definición de un cronograma alternativo para avanzar	Participación activa limitada	Ada Gonzalez y Karen Martínez	2

6. Estado del proyecto esta semana

ÁREA	ESTADO	COMENTARIOS
FASE ACTUAL	Iniciado	Prórroga para ponernos al día con las entregas.
CUMPLIMIENTO / RIESGOS	Entregado	Entregado por correo.

7. Plan de trabajo para la próxima semana

TAREA PRÓXIMA SEMANA	RESPONSABLE	FASE	ENTREGABLE ESPERADO
Identificar casos de uso principales		1	Diagrama UML
Crear catálogo de consultas y respuestas		1	Documento PDF
Diseñar el flujo del proceso de integración y de conversación		2	Diagrama de flujo y diagrama de carriles.

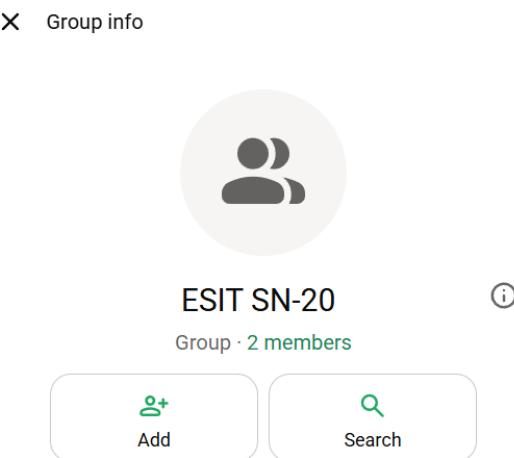
8. Reflexión individual por rol

INTEGRANTE	ROL	REFLEXIÓN DE LA SEMANA
KAREN MARTÍNEZ	Líder de Proyecto Jr.	Pude identificar la importancia de la comunicación y la organización en el trabajo en equipo. A pesar de las dificultades, se logró un avance en la planificación y definición de acciones para continuar el proyecto.
ADA GONZALEZ	QA / Documentador Técnico Jr.	Aun con limitaciones, se estableció una base de trabajo para las siguientes fases del proyecto.

9. Registro de evidencias

Evidencia 1: Creación de Grupo en WhatsApp

El Grupo ESIT SN-20 fue creado el 8 de diciembre por Ada Gonzalez, solo 3 integrantes de 5 pudieron ser contactados. El día 28 de enero un integrante se retiró del chat, dejando solo 2 integrantes activos.



Group created by +503 6180 2602, on 12/8/2025 at 8:26 AM

Evidencia 2: En este documento encontrará un borrador de los acuerdos que tomamos como grupo 20.

Las acciones propuestas buscan mitigar los riesgos identificados y garantizar la continuidad del proyecto, manteniendo el cumplimiento de los objetivos académicos establecidos.

https://docs.google.com/document/d/1QRY4TRJnrkwGE5_rp07dZyaQKhcGOg_RZUqKsBqWfOA/edit?usp=sharing

Enlace a Repositorio: https://github.com/corberaks/grupo20_Chatbot

Evidencia 3: Roles

Rol Simulado	Responsabilidades principales en el proyecto	Responsable
Líder de proyecto Jr.	Coordinar el backlog, priorizar flujos, alinear avances con fases y ser enlace con el docente-tutor.	Karen Martínez
Diseñador/a de Conversaciones Jr. (CX / UX Conversacional)	Definir intenciones, mensajes, tono del chatbot, y estructura de los flujos.	Ada Gonzalez & Karen Martínez
Ingeniero/a de Integración Cloud Jr.	Configurar la plataforma de chatbot e integrar con canales (Telegram).	Karen Martínez
Desarrollador/a de Automatización Jr.	Implementar nodos, funciones o webhooks que procesen datos, registren solicitudes y conecten con servicios externos.	Ada Gonzalez & Karen Martínez
QA / Documentador Técnico	Diseñar y ejecutar pruebas	Ada Gonzalez

Evidencia 4: Email

El docente y Karen Martínez trataron de contactarse con Estéfany Raquel Yanes Castro pero no fue posible:

de: **Carlos Guillermo Rodriguez** <cgrodriguez@presidencia.gob.sv>
 para: fanyarellana@gmail.com
 Cco: sorayacorbera.k@gmail.com
 fecha: 28 ene 2026, 12:00
 asunto: Notificación formal de estatus – Inactividad en proyecto y condición de aprobación
 (Estancia Profesional)

de: **Soraya Corbera** <sorayacorbera.k@gmail.com>
 para: fanyarellana@gmail.com
 fecha: 28 ene 2026, 12:51
 asunto: Proyecto de Estancia Profecional
 enviado por: gmail.com