

Projeto J – Sistema de Chamados de Suporte de TI

Desenvolver um sistema para registrar e acompanhar chamados de suporte de TI (problemas em computadores, rede, sistemas etc.).

Funcionalidades obrigatórias

- Cadastrar e listar usuários (quem abre chamado).
- Cadastrar e listar técnicos (quem atende chamados).
- Abrir chamado:
 - usuário, título, descrição, prioridade, data de abertura, status inicial ("aberto").
- Atribuir um técnico a um chamado.
- Atualizar status do chamado (aberto, em atendimento, resolvido, cancelado).
- Listar:
 - Chamados abertos.
 - Chamados de um determinado usuário.
 - Chamados atribuídos a um técnico.

Classes sugeridas

- Turma – código, nome, professor, lista_de_alunos.
- Usuario – id, nome, email, setor.
- Tecnico – id, nome, email, especialidade.
- Chamado – id, usuario, tecnico (pode começar como None), titulo, descricao, prioridade, data_abertura, data_fechamento, status.

Módulos sugeridos

- main.py – menus (usuários, técnicos, chamados).
- models.py – classes.
- repositório_usuarios.py, repositório_tecnicos.py, repositório_chamados.py.
- relatorios.py – listagens por status, por usuário, por técnico.

Arquivos de dados

- data/usuarios.csv
- data/tecnicos.csv
- data/chamados.csv