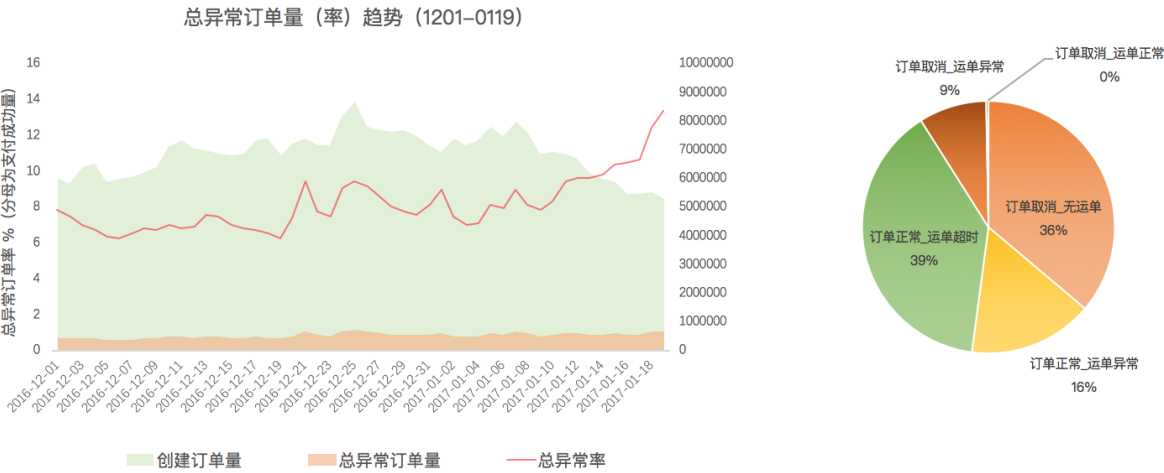


总订单量背景趋势

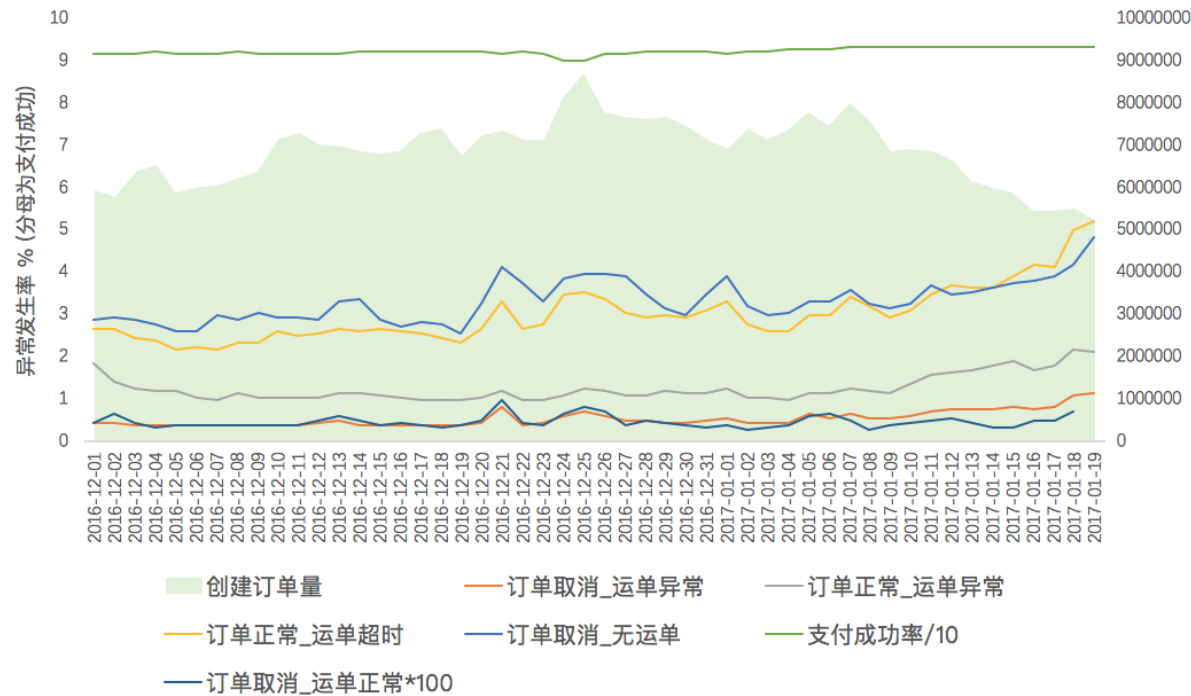
- 【创建订单量】今日订单量 5251786 单，比前一天下降264250单，**低于30天内均值1750825单（2.1倍标准差）**。30天内均值为 7002611，标准差为 852235。
- 【支付订单量】今日订单量 4896820 单，占支付订单量93.241%，比前一天下降0.0499个百分点，高于30天内均值0.9226个百分点（1倍标准差）。30天内均值为 92.3184%，标准差为 0.9134%
- 【预定单】今日订单量 148445 单，占支付订单量3.0315%，比前一天增加0.045个百分点，高于30天内均值0.0974个百分点（0.3倍标准差）。30天内均值为 2.9341%，标准差为 0.3658%
- 【异常订单】今日订单量 654741 单，占支付订单量13.3707%，比前一天增加0.9377个百分点，**高于30天内均值4.4558个百分点（3.1倍标准差）**。30天内均值为 8.9149%，标准差为 1.4545%



异常摘要

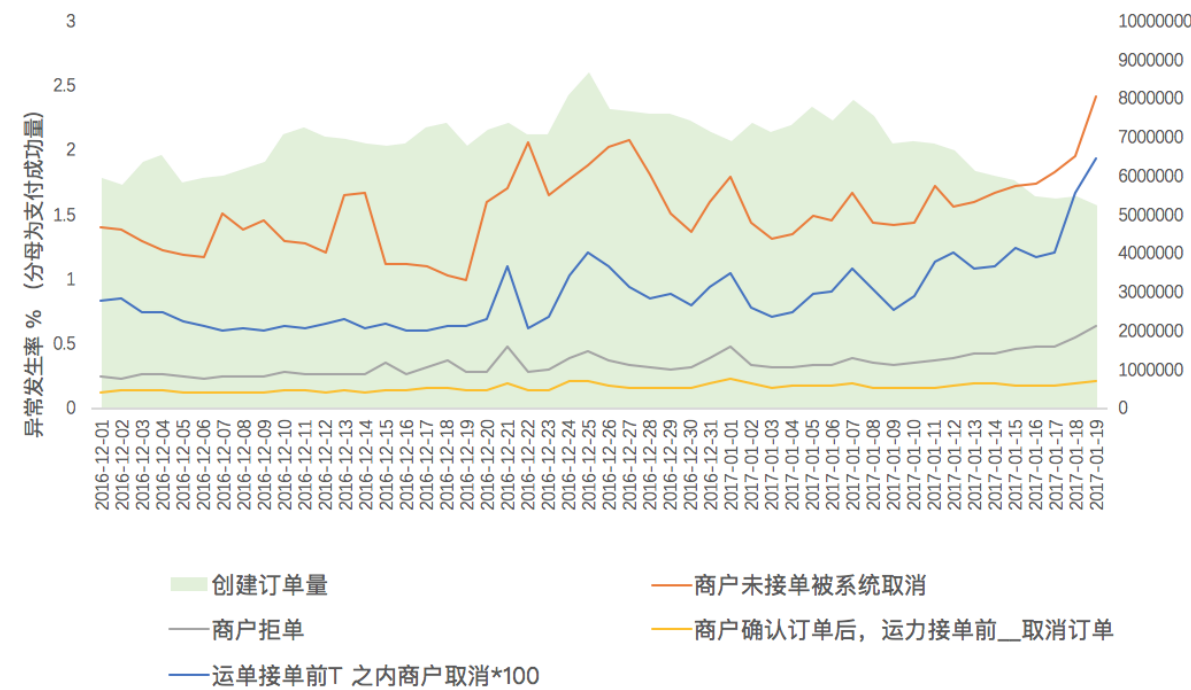
- 【订单正常运单超时】：今日订单量 254787 单，占支付订单量5.2031%，比前一天增加0.2312个百分点，**高于30天内均值1.8496个百分点（3倍标准差）**。30天内均值为 3.3535%，标准差为 0.6178%
- 【订单正常运单异常】：今日订单量 104447 单，占支付订单量2.133%，比前一天下降0.0503个百分点，**高于30天内均值0.7911个百分点（2.3倍标准差）**。30天内均值为 1.3419%，标准差为 0.3451%
- 【订单取消无运单】：今日订单量 236766 单，占支付订单量4.8351%，比前一天增加0.6603个百分点，**高于30天内均值1.2522个百分点（3.1倍标准差）**。30天内均值为 3.5829%，标准差为 0.408%
- 【订单取消运单异常】：今日订单量 56825 单，占支付订单量1.1604%，比前一天增加0.0644个百分点，**高于30天内均值0.5298个百分点（2.8倍标准差）**。30天内均值为 0.6307%，标准差为 0.187%
- 【订单取消运单正常】：今日订单量 1916 单，占支付订单量0.0391%，比前一天增加0.0321个百分点，高于30天内均值0.0331个百分点（5.2倍标准差）。30天内均值为 0.006%，标准差为 0.0064%

异常订单率变化趋势 (1201-0119)



自1月6日以来，创建订单量的持续下滑，今日为525w单，四大主要异常场景今日全线飘红，异常比率有**显著上升**（高出30天内均值2倍标准差）。

商户取消率变化趋势 (1201-0119)



今日商户超时未接单被系统取消率2.4%，比30天内平均水平有**显著上升**，商户拒单率0.64% 比30天内平均水平有**显著上升**。

----- 细分场景异常摘要-----

**【订单取消运单异常】：**

- **【商户确认订单后，运力接单前\_\_T之内取消】** 今日订单量 10791 单，占支付订单量 0.2204%，比前一天增加0.0185个百分点，高于30天内均值0.107个百分点（2.8倍标准差）。30天内均值为 0.1133%，标准差为 0.0376%
- **【商户确认订单后，运力接单前\_\_T之内商户取消】** 今日订单量 953 单，占支付订单量 0.0195%，比前一天增加0.0027个百分点，高于30天内均值0.0092个百分点（3.4倍标准差）。30天内均值为 0.0103%，标准差为 0.0027%
- **【商户确认订单后，运力接单前\_\_自配送超时用户取消】** 今日订单量 1665 单，占支付订单量 0.034%，比前一天下降0.0041个百分点，高于30天内均值0.0201个百分点（2.7倍标准差）。30天内均值为 0.0139%，标准差为 0.0076%
- **【商户确认订单后，运力接单前\_\_运单被退回商户选择取消订单（专送）】** 今日订单量 2862 单，占支付订单量0.0584%，比前一天增加0.0114个百分点，高于30天内均值0.0324个百分点（3.6倍标准差）。30天内均值为 0.026%，标准差为 0.009%
- **【商户确认订单后，运力接单前\_\_运单被退回商户选择取消订单（快送）】** 今日订单量 116 单，占支付订单量0.0024%，比前一天增加0.0012个百分点，高于30天内均值0.0017个百分点（3.7倍标准差）。30天内均值为 0.0006%，标准差为 0.0005%
- **【运力接单后，取餐前\_\_商户取消订单】** 今日订单量 6023 单，占支付订单量0.123%，比前一天增加0.0063个百分点，高于30天内均值0.0439个百分点（2.7倍标准差）。30天内均值为 0.0791%，标准差为 0.0163%
- **【运力接单后，取餐前\_\_骑手或配送商原因】** 今日订单量 2006 单，占支付订单量0.041%，比前一天增加0.0047个百分点，高于30天内均值0.0239个百分点（3.1倍标准差）。30天内均值为 0.0171%，标准差为 0.0078%
- **【取餐后\_\_专送超时未送达导致订单取消（T之外）】** 今日订单量 2857 单，占支付订单量 0.0583%，比前一天增加0.0005个百分点，高于30天内均值0.0316个百分点（3倍标准差）。30天内均值为 0.0267%，标准差为 0.0105%
- **【取餐后\_\_骑手标记配送异常（配送商、骑手原因）】** 今日订单量 293 单，占支付订单量 0.006%，比前一天增加0.0013个百分点，高于30天内均值0.0031个百分点（3倍标准差）。30天内均值为 0.0029%，标准差为 0.001%

**【订单正常运单超时】：**

- **【取餐后\_\_专送超时】** 今日订单量 143793 单，占支付订单量2.9365%，比前一天增加0.0621个百分点，高于30天内均值1.0829个百分点（3倍标准差）。30天内均值为 1.8535%，标准差为 0.3553%
- **【取餐后\_\_其他标品超时】** 今日订单量 98284 单，占支付订单量2.0071%，比前一天增加0.1266个百分点，高于30天内均值0.7566个百分点（2.6倍标准差）。30天内均值为 1.2505%，标准差为 0.2869%

**【订单正常运单异常】：**

- **【运力接单后，取餐前\_\_非商户原因取消运单】** 今日订单量 3737 单，占支付订单量 0.0763%，比前一天增加0.0064个百分点，高于30天内均值0.0307个百分点（2.7倍标准差）。30天内均值为 0.0456%，标准差为 0.0113%

**【订单取消无运单】：**

- **【商户确认订单前\_\_商户未接单被系统取消】** 今日订单量 118558 单，占支付订单量 2.4211%，比前一天增加0.4636个百分点，高于30天内均值0.7342个百分点（2.9倍标准差）。30天内均值为 1.6869%，标准差为 0.2501%
- **【商户确认订单前\_\_商户拒单】** 今日订单量 31537 单，占支付订单量0.644%，比前一天增加0.085个百分点，高于30天内均值0.2503个百分点（3.1倍标准差）。30天内均值为 0.3937%，

标准差为 0.0816%

---- 附件：详细数据