



Oumayma THABET

Cheffe de projet

📍 Paris, ile de France ✉️ oumayma.thabet@outlook.fr ☎️ 06 61 02 16 75 🌐 [oumaymathabet](https://www.linkedin.com/in/oumaymathabet)

Expérience Professionnelle

- **Cheffe de projet Digital** RESIP Claude Bernard
Nov 2023 - Déc 2024
 - Pilotage de projets digitaux dans le domaine médical, conception UX/UI et création de contenus web optimisés (SEO, SEA).
 - Élaboration de supports de communication et animation des réseaux sociaux l'expérience utilisateur sur les parcours omnicanaux.
 - Organisation d'événements professionnels et rédaction de guides utilisateurs (Figma, Canva, Adobe).
- **Cheffe de projet transformation digital** RIDCM
Sep 2022 - Oct 2023
 - Gestion de projets numériques et conception de référentiels de compétences.
 - Animation d'ateliers utilisateurs et mise à jour de sites via CMS.
 - Pilotage de campagnes e-mailing et newsletters axées sur l'engagement et l'expérience utilisateur.
- **Coordinatrice internationale (PNUD)** Emrohd Consulting
Jan 2021 - Déc 2022
 - Coordination de projets internationaux et définition de la feuille de route stratégique.
 - Animation de focus groups, rédaction de livrables et suivi des KPIs.
 - Analyse des données et reporting via SPSS pour le suivi d'impact.
- **Office manager** Marketplace Jumia
Avr 2019 - Avr 2020
 - Gestion opérationnelle et coordination des projets e-commerce.
 - Amélioration du parcours client et suivi des performances (trafic, conversion) via CRM et Salesforce.
 - Analyse des retours utilisateurs pour orienter les évolutions produits.

Parcours Académique

- **Master programme grande école en management et marketing digital** 2022 - 2024
DC Paris business school
- **Master de recherche en marketing** 2019 - 2021
Faculté des Sciences Économiques et de Gestion de Tunis
- **Licence en management et marketing** 2015-2019
Faculté des Sciences Économiques et de Gestion de Tunis

Compétences Techniques

CMS : WordPress, PrestaShop

Marketing Digital et Analyse de Données : Google Analytics, SEO, SEA, Excel, Salesforce, JIRA, Trello

Outils de design : Figma, Canva, Adobe Photoshop, Illustrator

Outils de communication et collaboration : Slack, Pack Office, Google Workspace, Zoom

Gestion de projets : Méthodologie Agile, Scrum, Kanban, CYCLE V

Engagements

- Participation à des projets à impact social (Hult Prize, Enactus, Junior Entreprise)
- Bénévolat (Croissant Rouge, JCI, TAD)

Langues

Français : Bilingue

Anglais : Avancé