

Cahier des spécifications fonctionnels

CAMARA ADAMA

SOMMAIRE

1. Introduction

1.1 Objet

1.2 Portée

1.3 Références

2. Description générale

2.1 Présentation de l'application

2.2 Besoin des utilisateurs

2.3 Fonctionnalités de l'application

3. Exigences spécifiques

3.1 Exigence fonctionnelles

3.1.1 Exigence d'entrée

3.1.2 Exigence de traitement

3.1.1 Exigence de sortie

3.2 Exigence non fonctionnelle

4. Annexe

4.1 Glossaire

4.2 Hypothèses et dépendances

1. Introduction

1.1 Objet

Ce cahier des charges définit les exigences fonctionnelles et non fonctionnelles d'une application web de gestion des ventes. Il a pour but de servir de référence pour le développement de l'application et de garantir qu'elle répond aux besoins des utilisateurs.

1. Introduction

1.2 Portée

L'application web* de gestion des ventes doit permettre aux utilisateurs de gérer l'ensemble du processus de vente, de la gestion de stock et de l'analyse ventes au fil du temps sur plusieurs aggregation* (jour ,semaine, mois,année) ,des meilleurs clients ainsi qu'une prédiction de la meilleur période de vente avenir.

1. Introduction

1.3 Références

- * Spécifications techniques du système d'information
- * Procédures de vente de l'entreprise (**Simplon line**)

2. Description générale

2.1 Présentation de l'application

L'application web de gestion des ventes est une solution logicielle conçue pour automatiser et simplifier les processus de vente d'une entreprise.

Elle est être accessible depuis n'importe quel navigateur web et offre une interface utilisateur intuitive et conviviale pour ses différents utilisateurs.

L'application est en phase avec trois type de compte qui sont(le compte vendeur, le compte gestionnaire et le compte superviseur) et chacun des compte est propre à ses actions qu'il seul peut effectuer

2. Description générale

2.1 Présentation de l'application

* **Le compte vendeur :**

- effectuer les ventes
- enregistrer les clients
- voir les stats* du compte(mini dashboard personnalisé)
- voir l'historique de ses ventes effectuer
- voir la liste globale des clients
- modifier son mot de pass grâce à un process* bien sécurisé
- voir les factures de vente(details ventes)
- annule des ventes effectués par erreur

2. Description générale

2.1 Présentation de l'application

* **Le compte gestionnaire :**

- ajoute de nouveau produit au catalogue
- actualise les stocks
- vois les stats* du compte(**mini dashboard personnalisé**)
- vois la liste globale des produits
- modifier son mot de passe grâce à un process* bien sécurisé
- vois une actualisation automatique de l'état des produits(quant*)
- vois les fluctuations des ventes en pourcentage suite à des comparaison avec l'historique sur plusieurs granularités
- vue du top5 produit(les plus vendus)

2. Description générale

2.1 Présentation de l'application

* **Le compte superviseur :**

- visualise les ventes actuelles ou historique
- visualise les clients
- voir les stats* de l'activité(**dashboard interactif**)
- voir l'historique de ses ventes effectuer
- voir la liste globale des clients
- modifier son mot de pass grâce à un process* bien sécurisé
- voir les factures de vente(details ventes)
- imprime les données sur (les ventes, les clients, les vendeurs, les gestionnaires, les ventes annulées)
- active et désactive les comptes vendeur et gestionnaire

2. Description générale

2.2 Besoins des utilisateurs

- * Gérer les informations clients
- * Gérer les comptes(vendeur,gestionnaire,superviseur)
- * Effectuer les ventes
- * Gérer les informations produits
- * Gérer les stocks
- * Générer des factures(détails des ventes)
- * Obtenir des rapports globale sur l'activité global(**dashboard**)

2. Description générale

2.3 Fonctionnalités de l'application

- * Gestion des clients(Création, modification et archivages de fiches clients, gestion des coordonnées)
- * Gestion des ventes(Effectuer la vente, annulation de vente,suivi de l'historique des ventes)
- * Gestion du stock(Ajouter des produits au catalogue, archivage d'un produit,mise à jour du stock)
- * Reporting(dashboard relative aux ventes, dashboard relative au stock, dashboard d'activité globale)
- * Prediction(Faire des prédictions sur les ventes avenir)
- *Obtention de donnée(client,vendeur,gestionnaire,produit,ventes)

2. Description générale

2.3 Fonctionnalités de l'application

- * Gestion des comptes(Activation,désactivation des comptes utilisateurs)
- * Gestion des accès du comptes(Modifications mot de pass en cas d'oublie ou de découverte)
- * Gestion de la sécurité des accès (réception d'information confidentielle par email)

3. Exigences spécifiques

3.1 Exigences fonctionnelles

3.1.1 Exigences d'entrée

- * Informations client (nom, adresse, coordonnées, email, sexe)
- * Informations sur les produits (code, description, prix, catégorie, quantité en stock)
- * Détails des ventes (articles, quantités, prix de vente)
- * Informations vendeur (nom, adresse, coordonnées, email, sexe)
- * Informations gestionnaire (nom, adresse, coordonnées, email, sexe)

3. Exigences spécifiques

3.1 Exigences fonctionnelles

3.1.2 Exigences de traitement

- * Calculer les totaux des ventes
- * Mettre à jour les stocks
- * Gérer la clientèle
- * Générer des rapports automatiques

3. Exigences spécifiques

3.1 Exigences fonctionnelles

3.1.3 Exigences de sortie

- * Fichier excel ou csv des(Ventes,Produit,clients,ventes annuler)
- * Ventes
- * Rapport globale d'activité

3. Exigences spécifiques

3.2 Exigences non fonctionnelles

Performances: L'application est réactive et performante, même avec un grand nombre d'utilisateurs simultanés

Sécurité: L'application protège les données sensibles des utilisateurs et de l'entreprise.

Utilisabilité: L'application doit être facile à apprendre et à utiliser pour les utilisateurs non techniques

4. Annexe

4.1 Glossaire

- ***web** : Outil que la plupart d'entre nous utilisons tous les jours pour naviguer sur Internet et accéder à l'information
- ***aggregation** : L'agrégation peut consister à regrouper des données selon des critères spécifiques, tels que les caractéristiques temporelle(jour,mois,années,heure...)
- ***stats**: Abréviation de statistique
- ***process**: Abréviation de processus
- ***dashboard**: Un tableau de bord, aussi appelé "dashboard" en anglais, est un outil visuel qui permet de suivre et d'analyser des informations importantes en un seul endroit