

KAREN SABBAGH



karenmsabbagh@gmail.com



0767191575



Toulouse - 31000

PROFIL

Etudiante libanaise à l'Université Jean Jaurès, j'ai acquis une solide expérience dans le domaine de l'hôtellerie et du service client. Dynamique et passionnée, je suis à l'aise tant à l'oral qu'en communication. Je parle couramment trois langues : le français, l'arabe et l'anglais. De plus, je possède des compétences en cuisine acquises de manière autodidacte, et je suis passionnée par l'art et le bricolage. Mon profil polyvalent reflète ma capacité à m'adapter facilement à différentes situations et à apporter une touche créative dans tout ce que j'entreprends.

COMPETENCES

- Word, Excel
- Esprit d'équipe
- Capacité d'adaptation
- Communication orale
- Aisance relationnelle
- Serviabilité
- Sens artistique
- Dessins et plans 3d

FORMATIONS

Université Jean Jaurès

Toulouse • 09/2022 - En cours

Licence : Lettres modernes mineur anglais renforcé

Lycee Verdun

Beyrouth • 2020

Baccalauréat : Série L - Assez bien

LANGUES

Français

Langue maternelle

Anglais

Langue maternelle

Arabe

Langue maternelle

CENTRE D'INTERETS

- Calligraphie
- Peinture
- Art
- Cuisine
- Lecture
- Activités associatives
- Arts plastiques
- Pratique de musculation

PARCOURS PROFESSIONNEL

Movenpick Hotels & Resorts - Stagiaire

Beyrouth • Stage • 06/2019 - 08/2019

- Assistance des employés expérimentés dans leur travail quotidien.
- Accueil des clients, réponse aux demandes d'informations sur le menu et les produits, prise des commandes.
- Nettoyage et entretien des locaux de manière méthodique dans le respect du protocole de ménage et du planning de travail.
- Collaboration en équipe en communiquant, en partageant les idées et en mutualisant les efforts.
- Préparation des ingrédients avant le début du service.
- Réalisation des inventaires, transmission des besoins en approvisionnement au chef.
- Préparation des commandes, constitution de colis et de lots.
- Organisation du travail en priorisant les tâches dans le but de répondre aux attentes et de respecter les délais.

Hope for paws (Refuge animaux) - Bénévole

Beyrouth • 06/2018 - 08/2018

- Renouvellement des litières dans les espaces de vie des animaux, comme les cages, afin d'en assurer la propreté et veiller à leur sécurité.
- Préparation des aliments, nourrissage des animaux, poissons et oiseaux à heures fixes.
- Surveillance des lieux afin d'assurer la santé, la sécurité et le bien-être des animaux.
- Shampouinage, soin et tonte des animaux.
- Analyse de l'état de santé de l'animal recueilli pour savoir dans quel enclos le placer.

La Cigale catering - Temps partiel

Beyrouth • 09/2018 - 06/2019

- Aider à la préparation des ingrédients, à la découpe des légumes, à la préparation des sauces et des marinades, et à d'autres tâches de base en cuisine.
- Interagir avec les clients lors des événements de catering, prendre leurs commandes, répondre à leurs questions et s'assurer de leur satisfaction tout au long de l'événement.
- Aider à la mise en place des tables, à la disposition des couverts, des verres et des assiettes, ainsi qu'à la décoration des tables conformément aux directives données.
- Servir les plats et les boissons aux invités lors de l'événement, en veillant à la présentation soignée des assiettes et à la qualité du service.
- Nettoyage et entretien, participation au nettoyage et à l'entretien général après l'événement, y compris le lavage de la vaisselle, le rangement des équipements et la remise en état des espaces utilisés.