



TLP:AMBER = Begrenset offentliggjøring (begrenset til deltakernes organisasjoner)



What can «Helse-Norge» learn from the banking industry

The road to digitalization in healthcare – what to learn from the finance industry

Eivind Gjemdal

CEO - Bits AS

BITS – Goals and objectives



- Bits shall strengthen and secure an efficient payment processing and payment infrastructure in Norway
- Continually develop a strong and common infrastructure which the banks have as a platform to deliver excellent customer services
- Increase competence and capacity in the field of payments
- Contribute to increased pace of change
- Contribute to increased digitalization of the industry and society

World Class Payment
Infrastructure

Norwegian payment processing



Appears streamlined, interoperable and digital today.

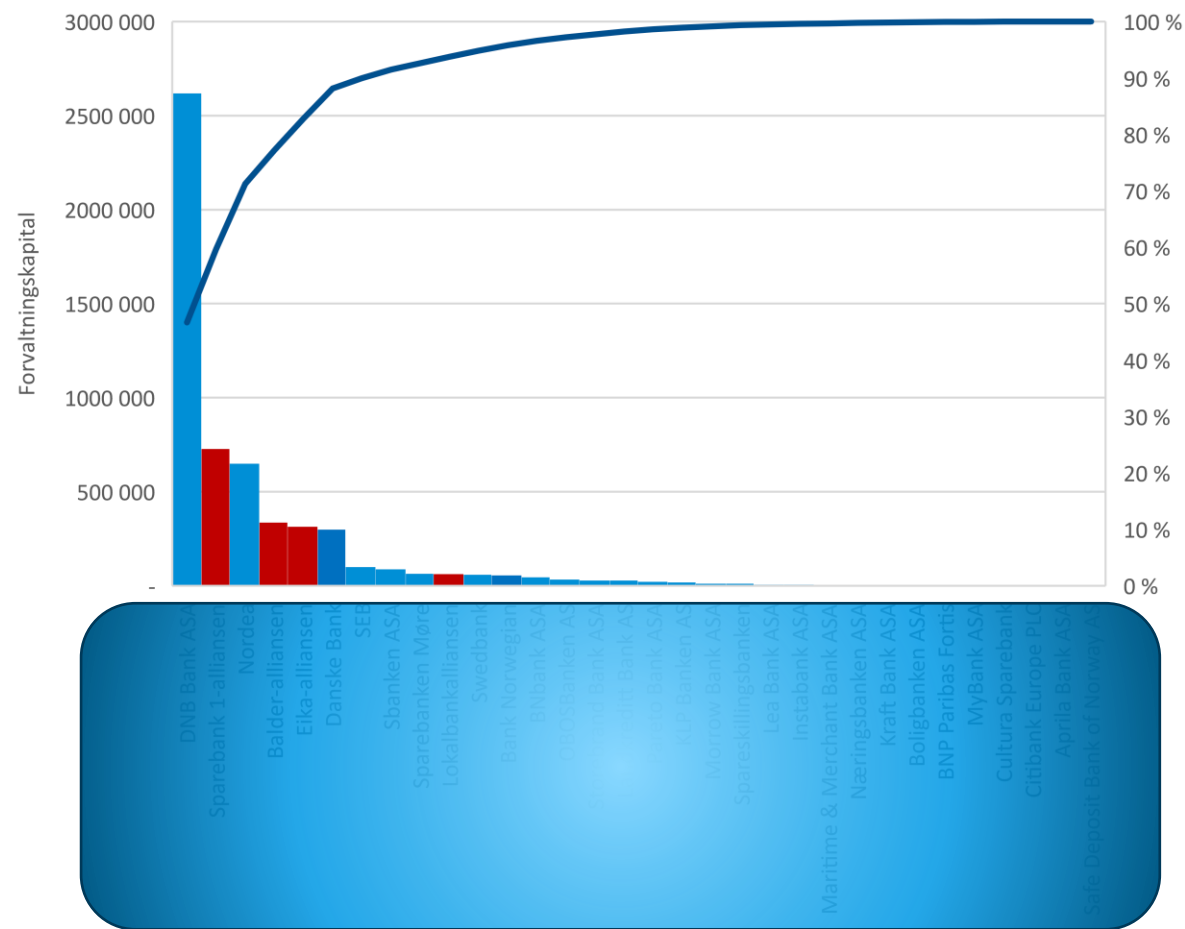
But it hasn't always been like this.

1. Digitize the internal and simple
2. Digitize the interaction within the industry
3. Digitize the industry towards the society



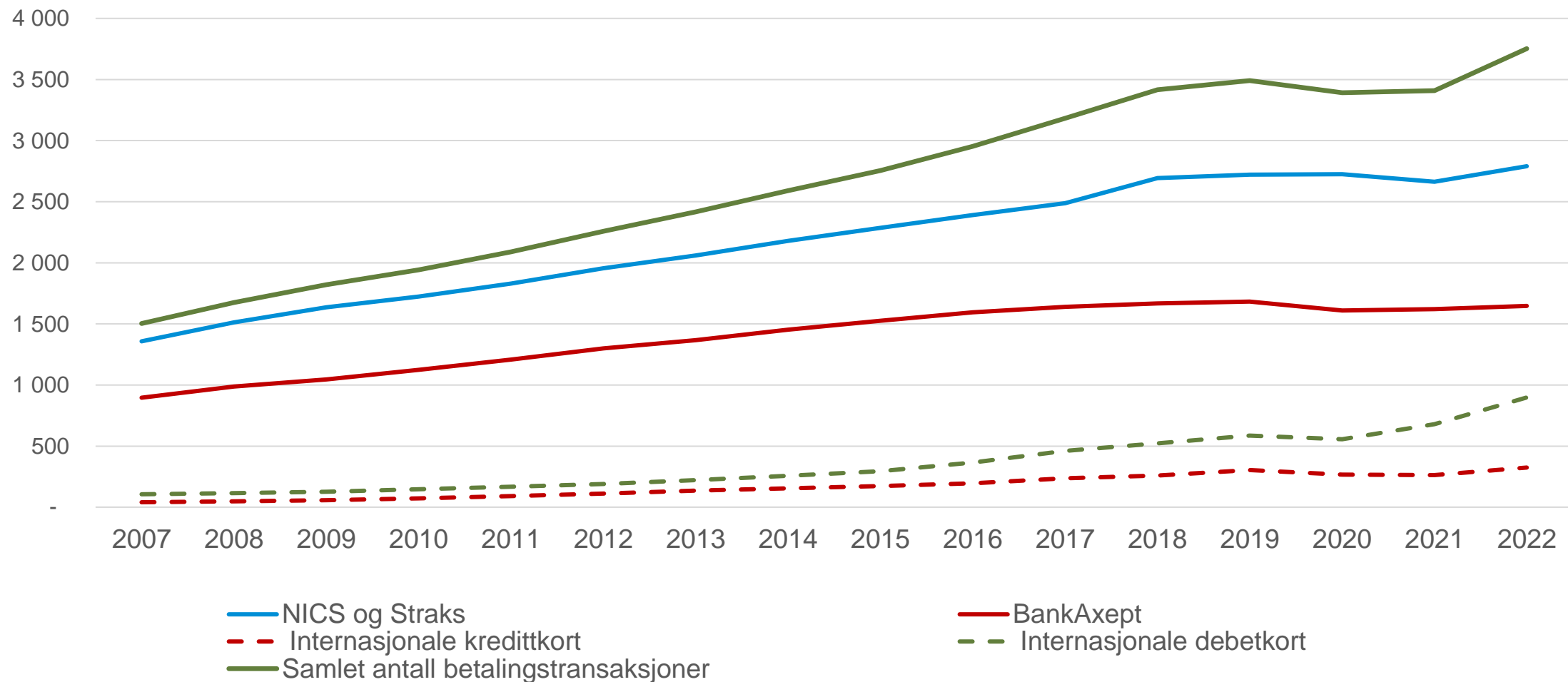
Finance in Norway

The Norwegian banking market with alliances



The main features of the payment services

Significant growth in the use of international debit cards

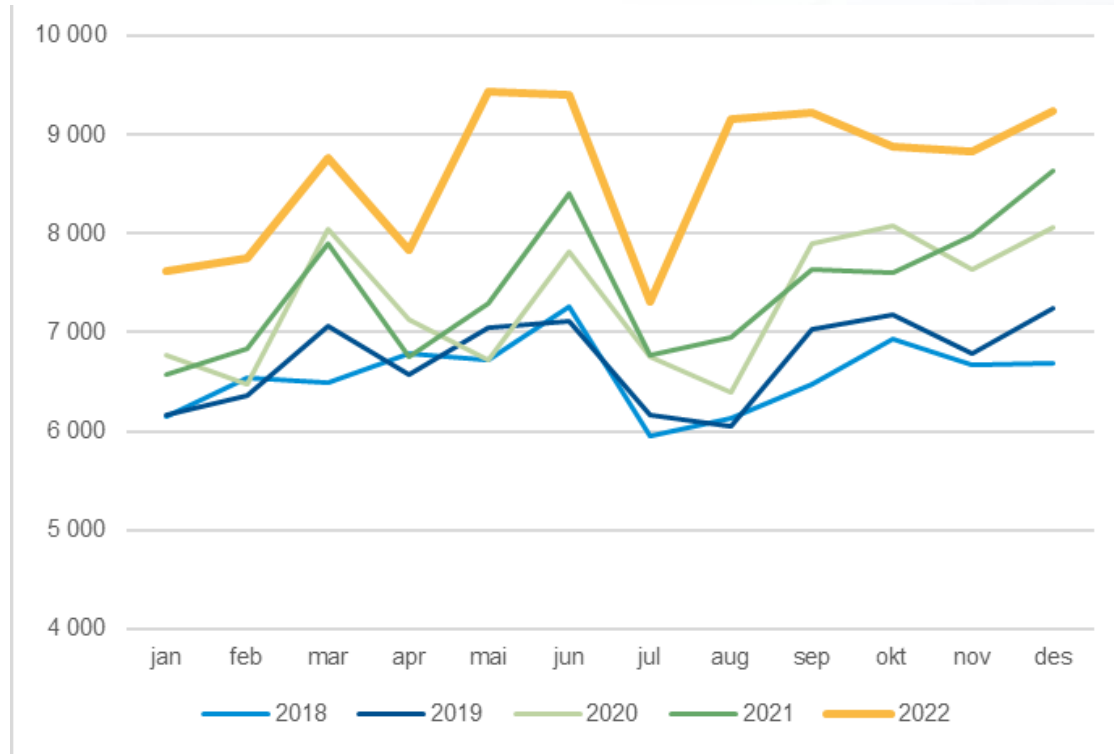


Clearing figures for 2022

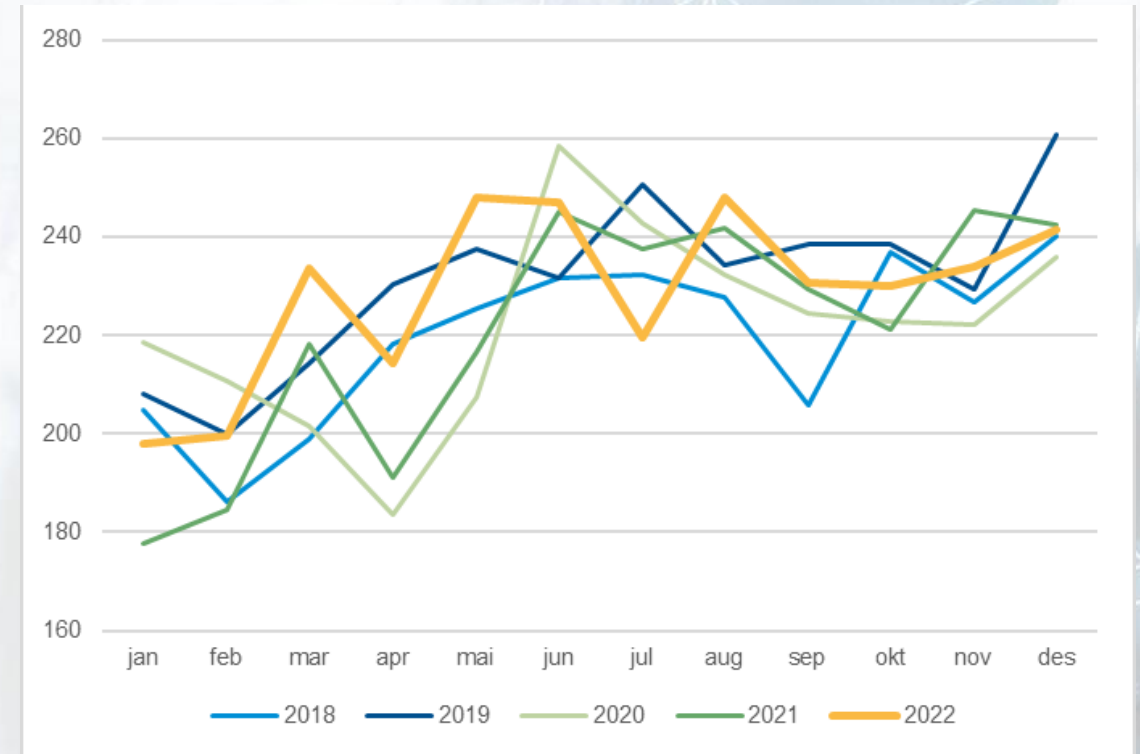
2,744 billion transactions / 103.000 billions transferred



Total amount settled in NICS pr month (billion)

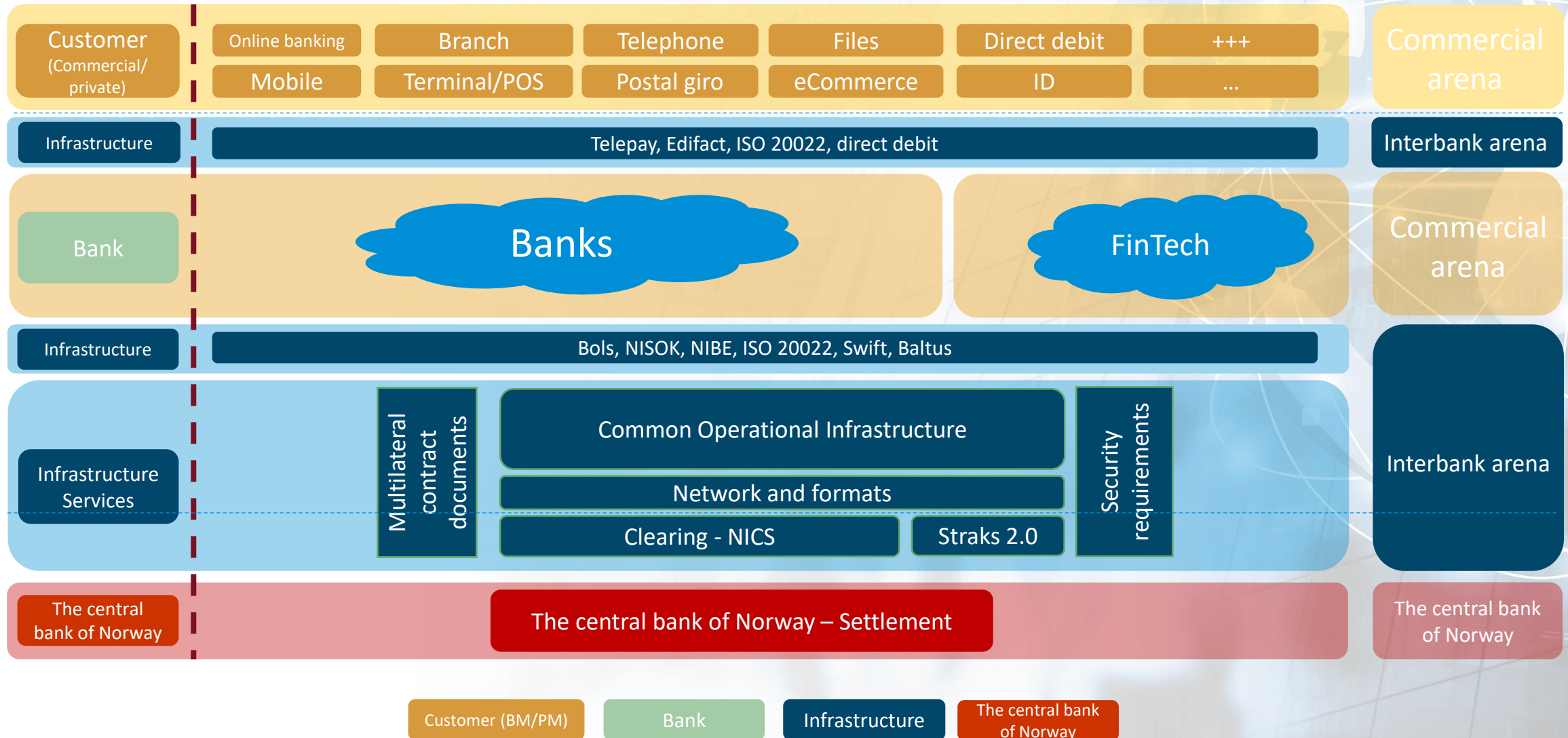


Total amount settled in NICS pr month (mill)





National Payment Infrastructure



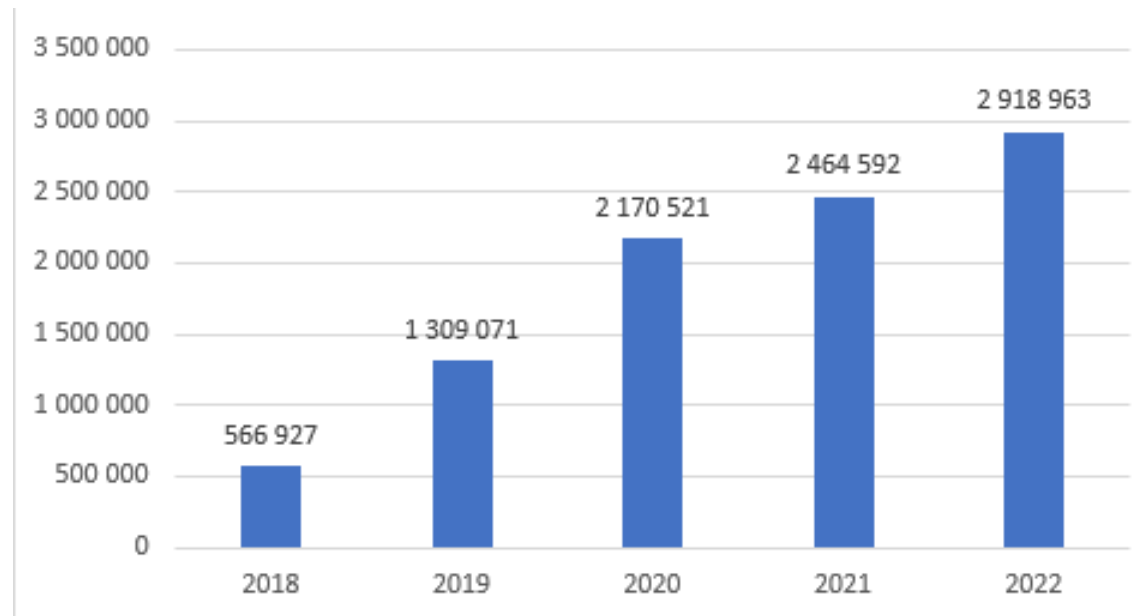


DSOP SBL vant «Digitaliserings-prisen» i Operaen (6. juni 2018)

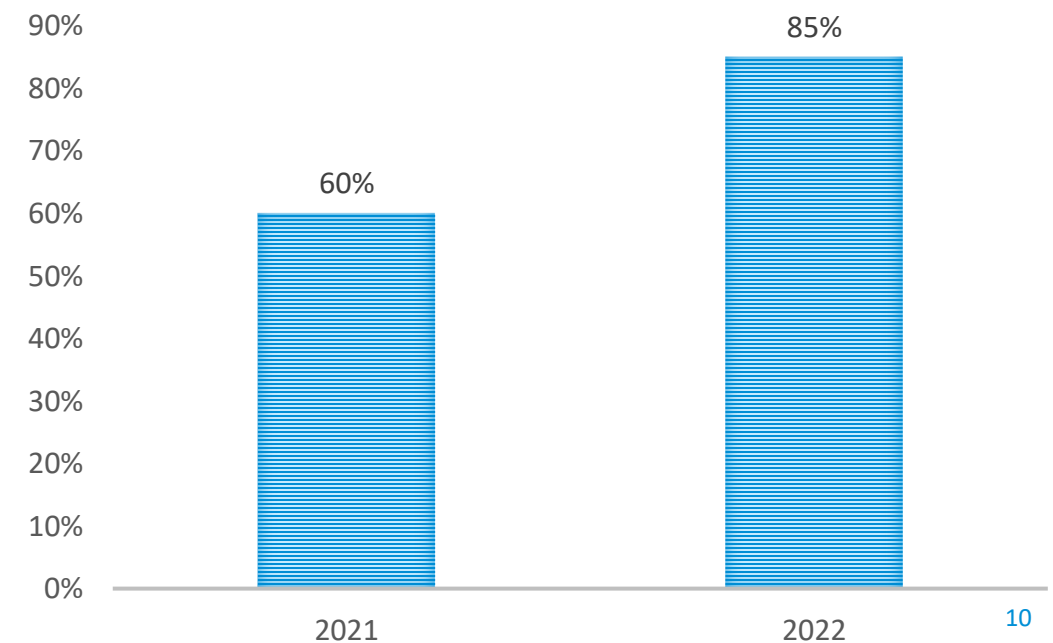
Examples of DSOP functions in real-life production

- Consent based loan application
- Digital support for bankruptcy
- Control information
- Pension management

SBL consents given in Altinn each year



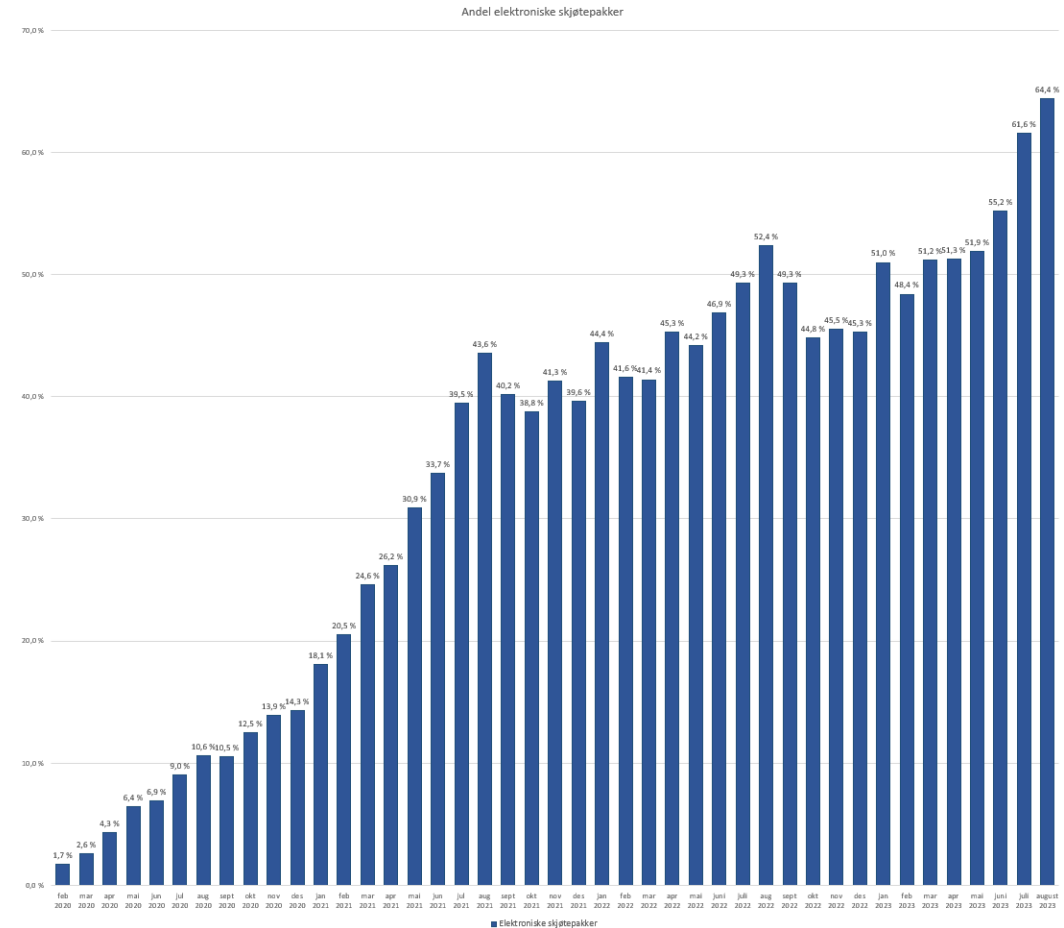
Bankruptcy proceedings



Share of electronic deed packages

Land registry in Norway

- Bank, real estate agent, client and Kartverket (central estate registry)
- The core of digital property trading is delivered
 - All participants saves considerable time
 - Faster settlement after sale
 - Estimated to save the environment for approx. 120 tons of paper over 10 years
 - Sensitive customer information is exchanged in a more secure way



Corona pandemic



NHO-sjef Ole Erik Almlid sier at man «kan bli nedtrykt av de dystre tallene» i NHOs siste medlemsundersøkelse. Foto: Ørn E. Burgen

Thomas Spence

Nå er det reell risiko for å gå konkurs, svarer 32 prosent av bedriftene i NHO-undersøkelse.

Nå handler det om et være eller ikke være, sier NHO-sjef Ole Erik Almlid.

Den fjerde medlemsundersøkelsen etter at koronakrisen brøt ut, viser et stadig mer nedslående bilde av pulselagene i Bedrifts-Norge akkurat nå. Tallene er hentet inn torsdag og fredag denne uken.

Det er blitt verre. Det kommer ikke overraskende, sier NHO-sjef Ole Erik Almlid.

Han peker særlig på at så mange bedrifter ser konkursspekulset foran seg. Det er første gang NHO har spurt om konkurssansen.

Undersøkelsen viser at:

- 56 prosent har gjennomført permitteringer (50 prosent forrige uke), 75 prosent svarer at det kan bli aktuelt å permittere ansatte om kort tid.

følge av koronaviruset. Forrige uke var tallet 82 prosent.

– Handler om eksistensen

Det som ryster meg mest, er at hele 42 prosent blant de minste bedriftene vurderer konkurs som reelt, sier Almlid.

– Vil krisepakken hindre at de går konkurs?

De tiltakene vi har fått på plass, bør absolutt være med på å hindre konkurser. Hvis ikke må vi ha mer. Nå handler det om eksistensen for mange bedrifter. Og for din arbeidsplass. Det er dette som er virkeligheten.

Er krisen så stor at vi om nødvendig må fortsette å tappe Oljefondet og glemme handlingsregelen i overskuelig fremtid?

Det er det vanskelig å svare på. Det er vanskelig å si hvor dette skal ende. Vi

Jeg frykter kostnaden kommer til å bli mye større hvis vi ikke bruker de store pengene riktig nå



Hans Christian Gabrielsen, LO-leder

som vi prøver å redde bedriftene dag for dag, må vi også se hvor Norge skal være om noen år, sier han.

Folketomt på Youngstorget

LO-leder Hans Christian Gabrielsen opplever at NHO-undersøkelsen bekrefter bildet fra kontoret på toppen av Youngstorget: nesten folketomt og stengte butikker.

– Norge skjeller nå. Jeg har aldri sett lignende tilstander i norsk arbeidsliv. Dette er svært alvorlig, sier Gabrielsen.

I dagens situasjon tar LO-lederen, som til vanlig har et noksamt språk, i bruk de sterkeste ord og bilder:

– Disse tallene bekrefter det vi hører fra våre tillitsvalgte og medlemmer. Det er beklagelig norsk arbeidsliv vi ser nå. Og jeg tror at det vil bli verre i en periode, sier han.

Han er fornøyd med den siste krisepakken, men understreker at det trengs nye og massive tiltak fremover.

– Er dere klar for å tappe det som tappes må fra Oljefondet?

– Det er ingen gitt at så mye mer vi er

3 short weeks in 2020

Mars 2020

Uke	Ma	Ti	On	To	Fr	Lø	Sø
9							1
10	2	3	4	5	6	7	8
11	9	10	11	12	13	14	15
12	16	17	18	19	20	21	22
13	23	24	25	26	27	28	29
14	30	31					

April 2020

Uke	Ma	Ti	On	To	Fr	Lø	Sø
14			1	2	3	4	5
15	6	7	8	9	10	11	12
16	13	14	15	16	17	18	19
17	20	21	22	23	24	25	26
18	27	28	29	30			

Friday 27th of March at 8 o'clock – Press conference



Finans Norge



Koronapandemien:

Skisser og notater knyttet til etablering av en løsning for å utbetale «kontantstøtte til bedrifter i Norge»

Sist oppdatert: 26. mars 2020 / kl 13:35

Oppdatert av: Tineid Gjendal





Søknadsskjema for foretak med vesentlig omsetningsfall som følge av koronasituasjonen

[Start søknadsprosessen](#)



Foretak som er bedt om å sende inn **bekreftelse fra revisor eller autorisert regnskapsfører**, får utsatt fristen for å sende bekreftelse til 1. juni 2020. Send bekreftelsen via svarlenken som står i meldingen i Altinn.



Kan ditt foretak få tilskudd?

Se oversikt over kriterier for å få tilskudd. Sjekk om ditt foretak oppfyller kriteriene.



Se hvor mye ditt foretak kan få i tilskudd

Tilskuddet avhenger for eksempel av om foretaket er pålagt stengt av staten.



Hvem i foretaket kan søke?

Det er flere som kan søke på vegne av foretaket, men det avhenger av organisasjonsform.



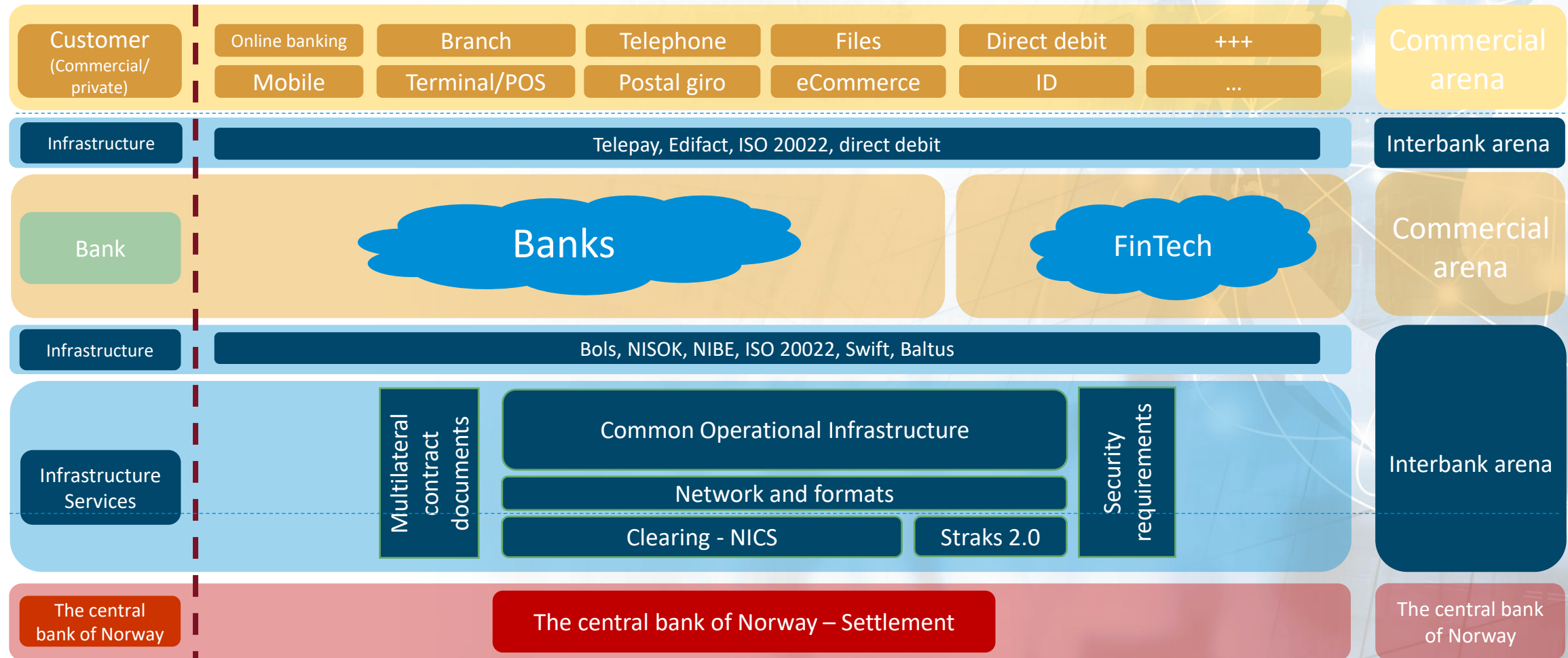
Dette kan du forberede før du søker

Se hva du bør finne frem av opplysninger.



BITS

National Payment Infrastructure



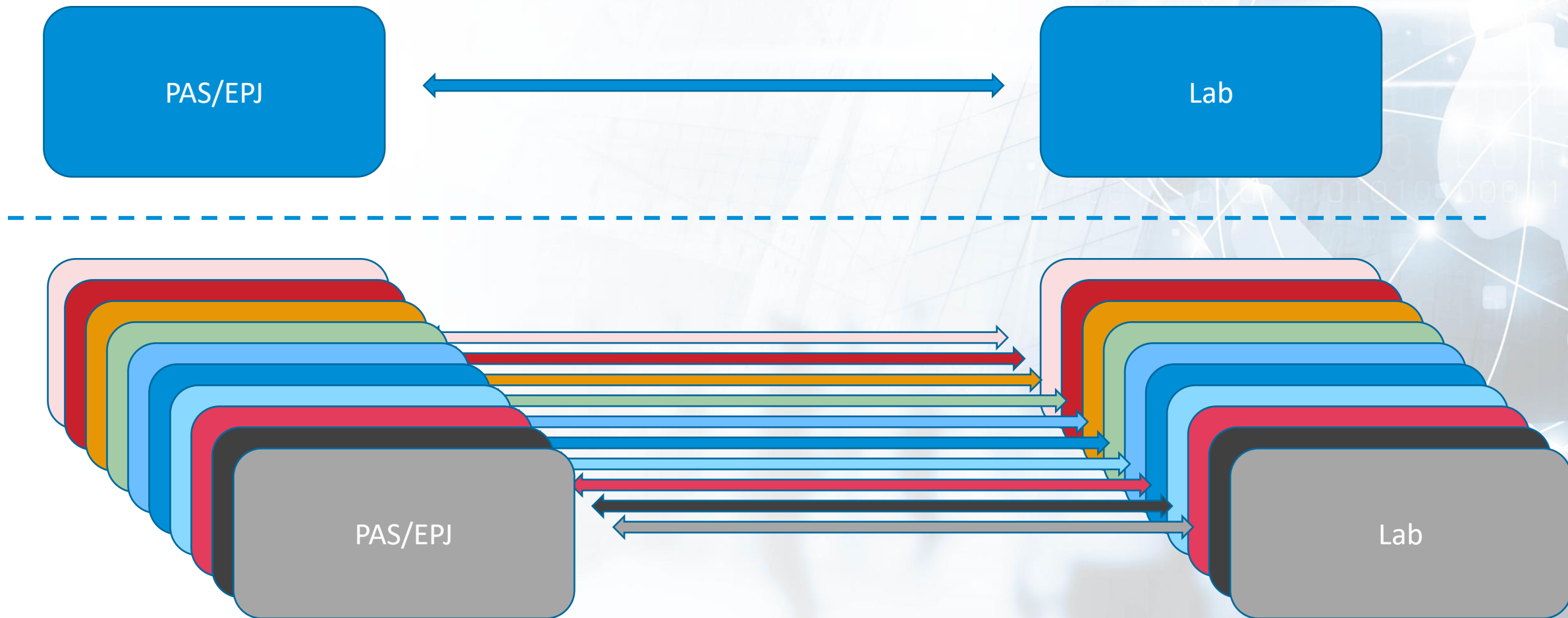
Customer (BM/PM)

Bank

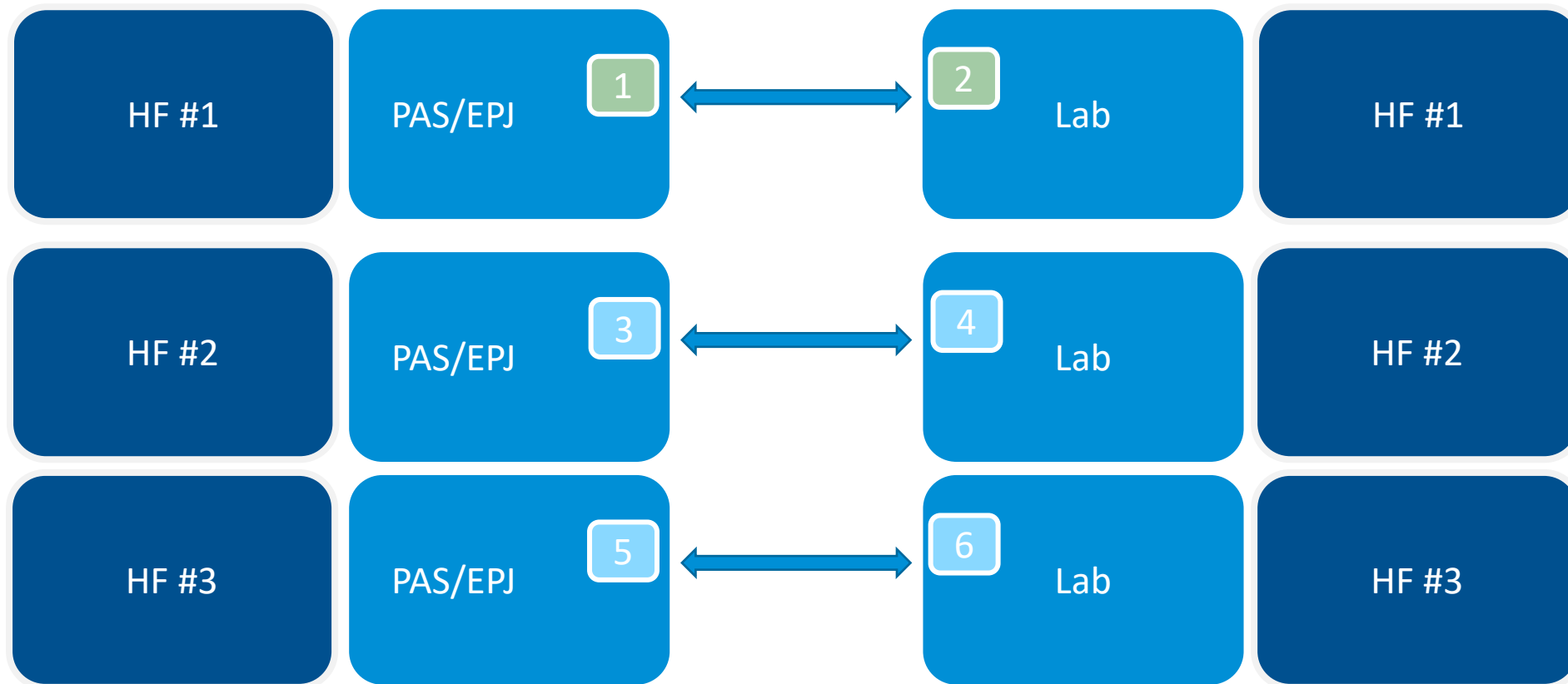
Infrastructure

The central bank of Norway

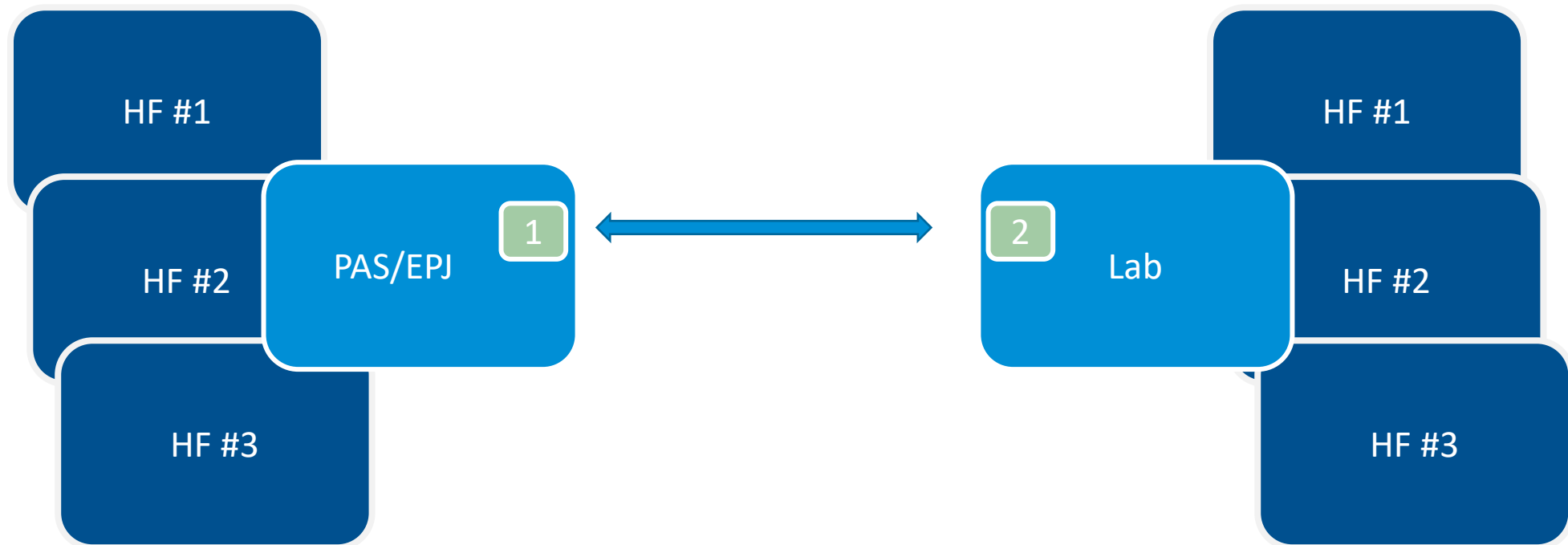
Integrations - the critical factor



Integrations and system implementations

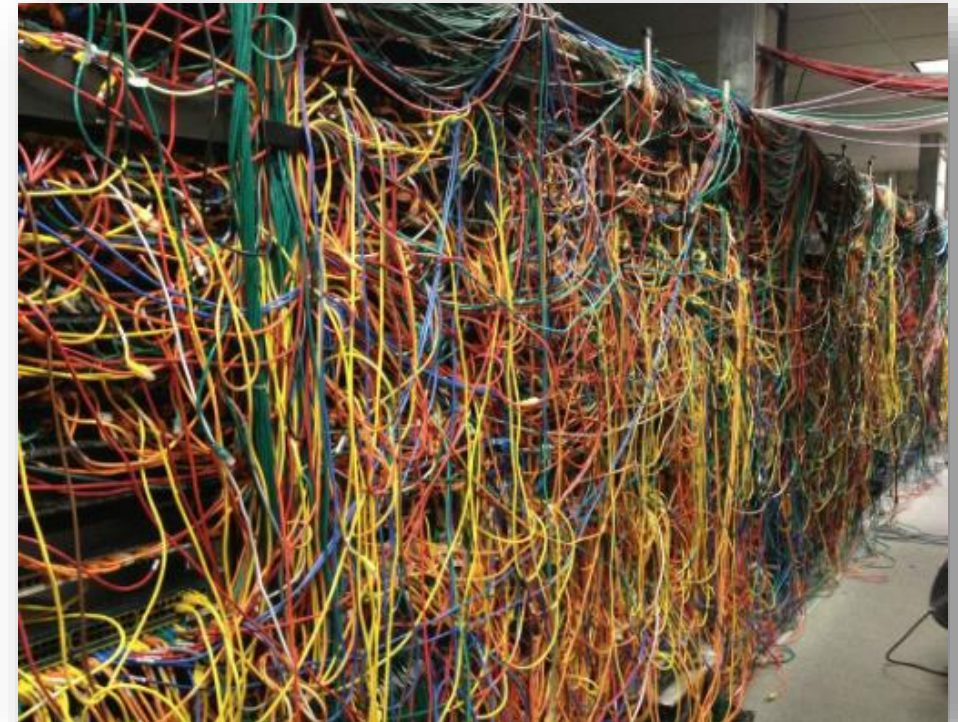


Integrations and system implementatons



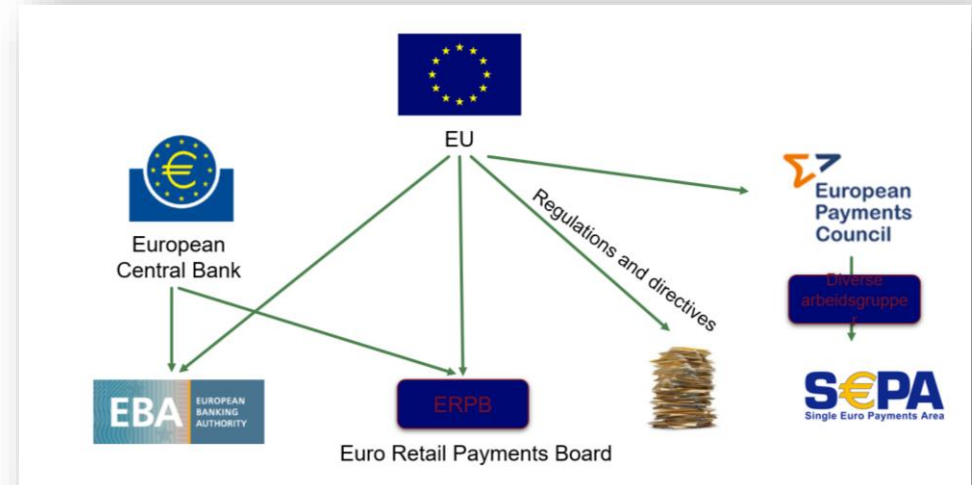
The health industry has too many systems

- An average Norwegian hospital has 1000s of systems
- This is too complicated – even for a world champion in integrations
- That's why a huge consolidation is required
- And when we consolidate – implement a standardization of the use of the solutions at the same time
- It's important to reduce the number of instances



Organize health for system integration

- Establish common standards for important interfaces
 - Preferably international
 - Highly desirable nationally
 - Minimum our own RHF
- Organize health for interaction
 - Helse Committee for integration
 - Helse office for standardisation with a high degree of formal power
- The 3 T's – Things take time



3,5 advice to Health

1. The idea of one large system should be put to rest - but consolidate & standardize systems “for life”
2. Aim for world class integration capabilities
3. Copy the best in process orientation

3,5 The health industry is certainly special – so are we in the finance industry



Thank you for your attention!

E-post: Eivind.Gjemdal@bits.no
Mobil: 915 32 218

Bits AS
Hansteens gate 2
P.O. Box 2644
N-0203 Oslo

www.bits.no