

Integritetspolicy – GDPR

Leta Bygg- & Städservice ("vi", "oss", "vår") är engagerade i att skydda din integritet. Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in, använder och lagrar dina personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR).

1. Personuppgifter vi samlar in

Vi samlar in och behandlar följande typer av personuppgifter:

- **Kontaktuppgifter:** Namn, telefonnummer och e-postadress som du lämnar via vårt kontaktformulär, e-post eller telefon.
 - **Tjänstedata:** Uppgifter om dina behov och önskemål relaterade till våra tjänster.
 - **Kommunikation:** Meddelanden och korrespondens mellan dig och oss.
 - **Teknisk information:** IP-adress, webbläsarinställningar och cookies när du besöker vår webbplats.
-

2. Ändamål med behandling

Vi behandlar dina personuppgifter för att:

1. **Tillhandahålla våra tjänster:**
 - Svara på dina förfrågningar.
 - Utföra de tjänster du har beställt.
 2. **Förbättra vår service:**
 - Analysera och optimera användarupplevelsen på vår webbplats.
 3. **Marknadsföring:**
 - Skicka information om våra tjänster, förutsatt att du har samtyckt till detta.
 4. **Uppfylla rättsliga krav:**
 - Förhindra bedrägeri och uppfylla våra skyldigheter enligt lag.
-

3. Lagring av personuppgifter

Vi lagrar dina personuppgifter endast så länge det är nödvändigt för att uppfylla de ändamål som anges ovan eller så länge som krävs enligt lag. Efter denna period raderas eller anonymiseras uppgifterna.

4. Delning av personuppgifter

Vi delar endast dina personuppgifter med:

- **Tredje parter:** Leverantörer och samarbetspartners som hjälper oss att utföra våra tjänster (t.ex. transportföretag eller underleverantörer).
- **Myndigheter:** Om vi är skyldiga att lämna ut uppgifter enligt lag.

Vi säkerställer att alla tredje parter som behandlar dina personuppgifter gör det i enlighet med denna integritetspolicy och GDPR.

5. Dina rättigheter

Du har följande rättigheter enligt GDPR:

- **Rätt till tillgång:** Du har rätt att få veta vilka uppgifter vi behandlar om dig.
- **Rätt till rättelse:** Du kan begära att vi rättar felaktiga eller ofullständiga uppgifter.
- **Rätt till radering:** Du kan begära att dina personuppgifter raderas ("rätten att bli bortglömd").
- **Rätt till begränsning:** Du kan begära att vi begränsar behandlingen av dina uppgifter.
- **Rätt till dataportabilitet:** Du kan få dina personuppgifter överförda till dig själv eller en annan part.
- **Rätt att invända:** Du kan när som helst invända mot behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföring.
- **Rätt att återkalla samtycke:** Om behandlingen baseras på ditt samtycke kan du när som helst återkalla detta.

För att utöva dina rättigheter, vänligen kontakta oss via kontaktuppgifterna nedan.

6. Säkerhet

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust, ändring eller radering.

7. Cookies

Vi använder cookies på vår webbplats för att förbättra användarupplevelsen.

8. Kontakt

Om du har frågor om denna integritetspolicy eller vill utöva dina rättigheter, vänligen kontakta oss:

Leta Bygg & Städservice

E-post: hej@letastad.se

Telefon: 076-007 33 06

Adress: Hammarbacksvägen 59, Malmö

9. Ändringar av policyn

Vi kan uppdatera denna integritetspolicy från tid till annan. Alla ändringar publiceras på denna sida, och väsentliga ändringar meddelas via e-post eller vår webbplats.