

1.

a.

AppName	Lapor			
Version	-			
Environment	-			
Author	Adam Izzulhaq			
Tester	Adam Izzulhaq			
Created At	Senin, 25-11-2024		Last Modified : Senin, 25-11-2024	
Total Test Case	8		Total Failed : 3	
Total Passed	5		Total Unchecked : 0	

  

Test Case ID	Test Scenario	Step	Expected Result	Status
TC001	sebagai pengguna yang sudah login, saya bisa membuat data pengguna baru	1. User sampai pada halaman data pengguna 2. Klik tombol tambah data 3. Isi field yang di wajibkan (bertanda *) 4. Klik tombol simpan	Berhasil membuat data pengguna baru dan muncul pada menu data pengguna	Passed
TC002	sebagai pengguna yang sudah login, saya tidak bisa comment dengan megisi kurang dari 5 karakter pada halaman detail laporan	1. User sampai pada halaman laporan 2. Klik tombol aksi pada bagian opsi 3. Klik tombol detail pada bagian opsi 4. Masukan komentar kurang dari 5 karakter 5. Klik tombol submit	Comment tidak berhasil diposting dan muncul pop up error dengan error message "Komentar harus minimal 5 karakter."	Passed
TC003	sebagai pengguna yang sudah login, saya bisa comment dengan melampirkan file (gambar/video/dokumen) pada halaman detail laporan	1. User sampai pada halaman laporan 2. Klik tombol aksi pada bagian opsi 3. Klik tombol detail pada bagian opsi 4. Masukan komentar => 5 karakter 5. Pilih file (gambar/video/dokumen) yang di inginkan dengan ukuran file kurang dari 1 MB 6. Klik tombol submit	Berhasil membuat comment baru dan muncul pada bagian Semua Diskusi	Failed
TC004	sebagai pengguna yang sudah login, saya tidak bisa membuat data pengguna baru tanpa menggunakan format email	1. User sampai pada halaman data pengguna 2. Klik tombol tambah data 3. Isi field yang di wajibkan (bertanda *) 4. Isi field email tanpa menggunakan format email yang benar 5. Klik tombol simpan	Tidak dapat membuat data pengguna baru dan muncul error message "Email harus alamat email yang valid."	Passed
TC005	sebagai pengguna, saya tidak bisa login menggunakan data pengguna dengan role user	1. User sampai pada halaman login 2. Isi field yang di wajibkan (bertanda *) dengan data pengguna dengan role user 3. Klik tombol sign in	Data pengguna dengan role user tidak bisa login ke aplikasi lapor dan muncul error message "Login Gagal! Tidak diizinkan."	Passed
TC006	sebagai pengguna, saya bisa login menggunakan data pengguna dengan role agent	1. User sampai pada halaman login 2. Isi field yang di wajibkan (bertanda *) dengan data pengguna dengan role agent 3. Klik tombol sign in	Berhasil login ke dalam aplikasi lapor, menuju halaman dashboard dan hanya bisa mengakses menu laporan saja	Passed
TC007	sebagai pengguna, saya bisa login menggunakan data pengguna dengan role SPV	1. User sampai pada halaman login 2. Isi field yang di wajibkan (bertanda *) dengan data pengguna dengan role SPV 3. Klik tombol sign in	Berhasil login ke dalam aplikasi lapor dan menuju halaman dashboard	Failed
TC008	sebagai pengguna yang sudah login, saya bisa ubah data pengguna yang sudah ada pada halaman data pengguna	1. User sampai pada halaman data pengguna 2. Klik tombol aksi pada bagian opsi 3. Klik tombol ubah pada bagian opsi 4. Ubah data yang di inginkan 5. Pastikan seluruh field yang di wajibkan (bertanda *) terisi 6. Klik tombol simpan	Berhasil mengubah data pengguna	Failed

b.

- [Detail Laporan – Komentar] Tidak bisa membuat komentar baru dengan melampirkan file (gambar/video/dokumen) dengan ukuran kurang dari 1 MB.

Step to reproduce: User sampai dihalaman laporan, klik tombol aksi, klik tombol detail, masukan komentar dengan melampirkan file (gambar/video/dokumen), klik tombol submit

Expected: Berhasil membuat komen baru dengan terdapat lampiran

Actual:

[https://drive.google.com/file/d/165eJUEDAglekMvP\\_1RLIbATbsLG0Sjrz/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/165eJUEDAglekMvP_1RLIbATbsLG0Sjrz/view?usp=drive_link)

- [Detail Laporan – Komentar] Komentar dengan lampiran file (gambar/video/dokumen) dengan kurang dari 1 MB gagal di buat, namun ketika menutup dan membuka lagi detail laporan, komentar sebelumnya berhasil di buat dan gambar corrupt serta dokumen tidak data di buka/download  
 Step to reproduce: Membuat komentar beserta lampiran pada detail laporan, kembali pada halaman laporan, buka kembali detail laporan yang sebelumnya  
 Expected: Komentar dengan lampiran gagal dibuat atau berhasil terbuat namun gambar tidak corrupt serta dokumen dapat dibuka/download  
 Actual:  
[https://drive.google.com/file/d/1hiRnhQkof\\_bTQgRnft\\_XN06bo07fHe5D/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1hiRnhQkof_bTQgRnft_XN06bo07fHe5D/view?usp=sharing)
- [Banner Pengumuman – Thumbnail] Icon pada bagian thumbnail corrupt dan tidak terlihat  
 Step to reproduce: User sampai di halaman banner pengumuman  
 Expected: Icon pada bagian thumbnail tidak corrupt dan dapat dilihat  
 Actual:  
[https://drive.google.com/file/d/1tOVXY3gHrmxIWEv8sCcW9i4VjYu\\_VNNG/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1tOVXY3gHrmxIWEv8sCcW9i4VjYu_VNNG/view?usp=sharing)
- [Data Pengguna – Ubah Data Pengguna] Tidak dapat menyimpan data baru setelah mengubah data sebelumnya  
 Step to reproduce: User sampai di halaman data pengguna, klik tombol aksi, klik tombol ubah, ubah data yang di inginkan, klik tombol simpan  
 Expected: Berhasil mengubah data pengguna  
 Actual:  
<https://drive.google.com/file/d/1a6dxjPhd2aqPWkXag1YggROSlsPTff2y/view?usp=sharing>
- [Login – Data Pengguna role SPV] Tidak dapat login menggunakan data pengguna dengan role SPV  
 Step to reproduce: User sampai di halaman login, isi field dengan role SPV, klik tombol sign in  
 Expected: Berhasil masuk ke halaman dashboard  
 Actual:  
[https://drive.google.com/file/d/1aaKhYsxC7vFWL8zSUvG4jOpiFC1\\_qlXA/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1aaKhYsxC7vFWL8zSUvG4jOpiFC1_qlXA/view?usp=sharing)

2.

- Pertama tama, saya akan memastikan apakah fitur baru tersebut sudah siap untuk di test atau belum kepada developer terkait, lalu saya akan menentukan tujuan untuk testing tersebut berdasarkan fitur yang didevelop, contohnya jika fitur baru yang di develop dalam lingkup pembayaran, maka testing akan dilakukan di setiap fitur yang terintegrasi dengan pembayaran. Untuk testingnya sendiri bisa fokus di ekspektasi yang diinginkan pada fitur tersebut, jika fitur barunya adalah pembayaran maka bisa dipastikan proses pembayaran sampai selesai dan berhasil, setelah sesi test selesai dilakukan maka saya akan membuat dokumentasi terkait temuan bug beserta langkah untuk mereproduksi temuan tersebut serta komunikasi dengan developer untuk memperbaiki bug yang di temukan. Dan terakhir, dari hasil testing yang dilakukan saya akan melakukan analisis terhadap bug yang ditemukan untuk menentukan apakah ada masalah yang lebih luas dalam fitur pembayaran tersebut.
- Proses pembayaran hingga selesai atau berhasil  
 - Metode pembayaran yang digunakan  
 - Rincian pembayaran, beserta fitur fitur yang mempengaruhinya (Diskon, opsi pengiriman (jika ada), dan voucher)