

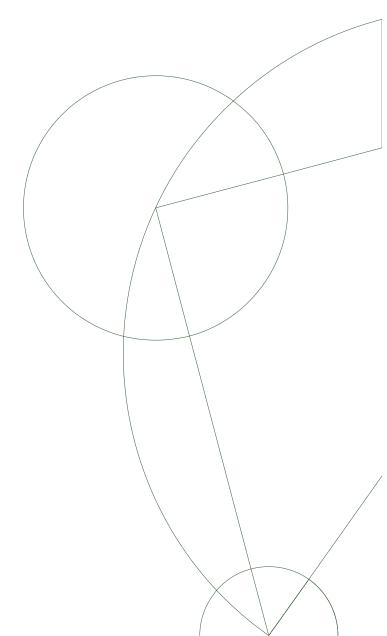
## ${\bf Interaktions design}$

Opgave 1: Målelige brugerkrav til brugsvenlighed

Adam Ingwersen, Aske Fjellerup, Peter Friborg

Datalogisk Institut Københavns Universitet

February 6, 2017



## 1 Introduktion

Denne afleveringsopgave fremsætter en række målelige brugerkrav til websitet enterprise.dk, hvor privatpersoner kan leje personbiler. De målelige krav omfatter krav til effektivitet og tilfredshed.

## 2 Forudsætninger