



---

# Interaktionsdesign

## Opgave 1: Målelige brugerkrav til brugsvenlighed

Adam Ingwersen,  
Aske Fjellerup,  
Peter Friberg

Datalogisk Institut  
Københavns Universitet

February 6, 2017



## 1 Introduktion

Denne afleveringsopgave fremsætter en række målelige brugerkrav til websitet [enterprise.dk](https://enterprise.dk), hvor privatpersoner kan leje personbiler. De målelige krav omfatter krav til effektivitet og tilfredshed.

## 2 Forudsætninger