



Interaktionsdesign

Opgave 4: Tjekliste til interview

Adam Ingwersen,
Aske Fjellerup,
Peter Friberg

Datalogisk Institut
Københavns Universitet

February 27, 2017



1 Introduction

Denne forberedende aflevering foreslår en række punkter, som efter gruppens overbevisning bør indgå i interviewet.

2 Tjekliste

2.1 Personlige oplysninger

- Navn: Frederik Ingwersen
- Telefon: +45 30339021
- Email: frond95@gmail.com
- Er der wifi på adressen? Ja/Nej: Ja
- Alder og køn: 21, M
- Postnummer: 1707
- Bolig (Lejlighed, Villa, Bofællesskab, etc.): Bofællesskab
- Tilgår du mere end 1 bolig jævnligt v.h.j.a. nøgle?: Nej

2.2 Brugerens forudsætninger

- På en skala fra 1 til 5; hvor god vil du vurdere, at du er til at anvende din smartphone?: 4
- Hvor ofte bruger du din smartphone dagligt? (1-2 timer, 2-5 timer, 5+ timer): 1-2 timer
- Bruger du apps? I så fald hvilke bruger du oftest?: Ja. Musikapps (Spotify)
- Hvor ofte opdateres dine apps?: Automatisk - ca. dagligt.
- Hvor ofte løber din telefon tør for strøm, mens du er ude af huset?: Stortset aldrig. Hver 2. måned.
- Hvad ville du gøre, hvis du glemte din nøgler?: Kontakte bofælle.

2.3 Anskuelse af behov

- Hvor mange hus-/bolignøgler har du? Gemmer du nøgler i f.eks. sommerhus, etc?: 1. Nej.
- Har du prøvet at glemme dine nøgler? Nej.
- Bekymrer du dig om at glemme dine nøgler - f.eks. om morgenen? Ja. Jeg udfører en rutine, hvor jeg tjekker mine lommer hver morgen.
- Låner du dine nøgler ud fra tid til anden? Ja.

- Låner du nøgler af andre fra tid til anden? Ja, en sjælden gang imellem.
- Hvordan sikrer du dig, at dine døre er låst, når du forlader bolig? Smæklås.
- Har du alarmsystem monteret i bolig? Hvilket? Og kan det bruges til at se status via f.eks. smartphone? Nej.

2.4 Spørgsmål til produkt

- Hvad kunne få dig til at erstatte dine fysiske nøgler med nyere teknologi? Hvis det var gratis.
- Hvilke faktorer er af højest betydning for dig, hvis du skulle anvende et digitalt produkt til at sikre din bolig? (F.eks. sikkerhed, overvågning, forsikringsforhold, nem betjening..) At det ikke er forbundet til et netværk. At der er god kryptering. Det skal være software, jeg kan stole på.
- Hvilke begrænsninger er det vigtigt, at produktet har? Man må ikke kunne tilgå produktet online.
- Hvilke af nedenstående features virker tiltalende?
 - Generer midlertidige nøgler til f.eks. kæreste, lejere (f.eks. Airbnb) af predefineret varighed, f.eks. 24 timer. Det lyder smart - er bekymret om sikkerhed.
 - Sikring af nøglebundet via fingeraftryk på telefon? Ikke overbevist.
 - Lave delte nøglebundter til familie og bofæller? Lyder smart til sommerhus. Midlertidige nøgler lyder bedre.
 - Historisk oversigt over hvor, hvornår og af hvem nøglerne er blevet brugt? Ja. Især smart hvis der er mange, der tilgår boligen.
 - Kunne udlevere en nøgle til en person, du ikke er fysisk i nærheden af - hvis du sidder på arbejde, ferie osv? Ja, er bekymret om sikkerhed.
 - Øget sikkerhed ifht. fysiske nøgler, ifm. af password for at kunne anvende? Det er utvivlsomt sikrere.
- Har du nogle bekymringer ifht. dette produkt? Netværksforbundet.
- Hvad ville give dig større tryghedsfølelse? At nøglebundet kun lå lokalt på en telefon? Eller, at app'en gemmer al information for dig i skyen? Andet? Lokalt
- Tror du, produktet kan spare dig tid i din hverdag? Nej, tværtimod.