# Aplikacja webowa wspomagająca zarządzanie pracownikami obsługi widowni teatru

(Web Application Supporting the Management of Theater Audience Service Staff)

Adam Jarząbek

Praca inżynierska

Promotor: dr inż. Leszek Grocholski

Uniwersytet Wrocławski Wydział Matematyki i Informatyki Instytut Informatyki

21 czerwca 2024

#### Streszczenie

W pracy inżynierskiej przedstawiono proces projektowania i implementacji aplikacji webowej do zarządzania pracą bileterów i koordynatorów w Teatrze Muzycznym Capitol. Aplikacja została zaprojektowana w celu usprawnienia procesów organizacyjnych, umożliwiając pracownikom łatwe zgłaszanie dyspozycyjności, przeglądanie grafików pracy oraz raportowanie czasu pracy. Koordynatorzy uzyskali narzędzie do efektywnej alokacji zasobów ludzkich i zarządzania wydarzeniami teatralnymi. System wykorzystuje technologie takie jak Spring Boot, Hibernate, bazadanych H2, Thymeleaf oraz Bootstrap, a jego architektura oparta jest na Domain-Driven Design. W ramach testowania zaimplementowano testy jednostkowe przyużyciu JUnit i Mockito. Aplikacja została pozytywnie oceniona przez pracowników teatru, którzy wskazali również kierunki jej dalszego rozwoju, takie jak rozbudowa statystyk o pracownikach, stworzenie aplikacji mobilnej oraz systemu powiadomień. Praca stanowi podstawę do dalszego rozwoju systemu, który może być dostosowany do przyszłych wymagań i wyzwań teatru.

This engineering thesis presents the design and implementation process of a web application for managing the work of ticket agents and coordinators at the Capitol Musical Theater. The application was designed to streamline organizational processes, enabling employees to easily report availability, review work schedules, and report working hours. Coordinators gained a tool for efficient human resource allocation and management of theatrical events. The system employs technologies such as Spring Boot, Hibernate, H2 database, Thymeleaf, and Bootstrap, and its architecture is based on Domain-Driven Design. Unit tests were implemented using JUnit and Mockito for testing purposes. The application received positive feedback from theater staff, who also indicated directions for its further development, such as expanding employee statistics, creating a mobile application, and a notification system. The thesis lays the foundation for the further development of the system, which can be adapted to meet future requirements and challenges of the theater.

## Spis treści

		9
1.1.	Opis problemu	9
1.2.	Przegląd istniejących rozwiązań	10
	1.2.1. Arkusze Google Sheets	10
	1.2.2. When I Work	12
1.3.	Funkcje aplikacji	13
	1.3.1. Wymagania funkcjonalne	13
	1.3.2. Wymagania niefunkcjonalne	15
1.4.	Wybrane przypadki użycia	15
	1.4.1. Przypadek użycia dla biletera	15
	1.4.2. Przypadek użycia dla koordynatora	15
	1.4.3. Przypadek użycia ogólny	16
Opi	s wynalezionych rozwiązań	17
2.1.	Łatwo dostępna aplikacja z prostym interfejsem	17
2.2.	Uniwersalna aplikacja dla różnych ról użytkowników	17
2.3.	Wysoka konfigurowalność aplikacji	18
2.4.	Automatyczne przypisywanie stanowisk	18
	2.4.1. Proces przydziału	18
	2.4.2. Heurystyka wyboru pracownika	18
2.5.	Rozszerzalność aplikacji	18
Pod	lręcznik użytkownika	19
	1.2.  1.3.  1.4.  Opi 2.1. 2.2. 2.3. 2.4.	1.2.1. Arkusze Google Sheets 1.2.2. When I Work 1.3. Funkcje aplikacji 1.3.1. Wymagania funkcjonalne 1.3.2. Wymagania niefunkcjonalne 1.4. Wybrane przypadki użycia 1.4.1. Przypadek użycia dla biletera 1.4.2. Przypadek użycia dla koordynatora 1.4.3. Przypadek użycia ogólny  Opis wynalezionych rozwiązań 2.1. Łatwo dostępna aplikacja z prostym interfejsem 2.2. Uniwersalna aplikacja dla różnych ról użytkowników 2.3. Wysoka konfigurowalność aplikacji 2.4. Automatyczne przypisywanie stanowisk 2.4.1. Proces przydziału 2.4.2. Heurystyka wyboru pracownika

6 SPIS TREŚCI

	3.1.	Dostę	o do aplikacji	19
		3.1.1.	Dostęp online	19
		3.1.2.	Uruchomienie lokalne	20
	3.2.	Instru	kcja obsługi – część ogólna	20
		3.2.1.	Strona główna	20
		3.2.2.	Nawigacja	21
		3.2.3.	Wylogowanie i zmiana hasła	21
	3.3.	Instru	kcja obsługi – część dla bileterów	21
		3.3.1.	Wyświetlanie informacji o pracownikach	21
		3.3.2.	Wyświetlanie informacji o scenach i spektaklach	21
		3.3.3.	Grafiki	22
		3.3.4.	Zaznaczanie dyspozycyjności	23
		3.3.5.	Wyświetlanie grafiku	24
		3.3.6.	Raportowanie czasu pracy	24
	3.4.	Instru	kcja obsługi – część dla koordynatora	25
		3.4.1.	Lista pracowników	25
		3.4.2.	Edycja i tworzenie kont pracowników	26
		3.4.3.	Wyświetlanie raportów pracy	26
		3.4.4.	Konfiguracja scen	26
		3.4.5.	Konfiguracja stanowisk	28
		3.4.6.	Konfiguracja spektakli	28
		3.4.7.	Konfiguracja wydarzeń	29
ı	Cas	مالہ کک	programistów	33
•	·		•	
	4.1.	Kod a	plikacji	33
	4.2.	Archit	ektura aplikacji	33
		4.2.1.	Domain-Driven Design	33
	4.3.	Schem	at bazy danych	34
	4.4.	Użyte	technologie	35
		4.4.1.	Spring Boot	35

SPIS TREŚCI 7

		4.4.2. Hibernate	35
		4.4.3. Baza danych H2	36
		4.4.4. Thymeleaf	36
		4.4.5. Bootstrap	36
	4.5.	Testowanie	36
		4.5.1. JUnit	36
		4.5.2. Mockito	36
<b>5.</b>	Pod	sumowanie	39
	5.1.	Informacja zwrotna od pracowników teatru	39
	5.2.	Możliwości rozwoju aplikacji	39
	5.3.	Zakończenie	40
Bi	bliog	rafia	41

## Rozdział 1.

## Wprowadzenie

#### 1.1. Opis problemu

Teatry jako instytucje kultury odgrywają kluczową rolę w życiu społecznym, oferując widzom różnorodne formy rozrywki i edukacji. Jednak za kulisami, efektywne funkcjonowanie takiego miejsca wymaga skomplikowanej organizacji pracy wielu osób. W Teatrze Muzycznym Capitol, gdzie pracuję jako pracownik obsługi widowni, codzienne wyzwania związane z koordynacją pracy około 40 bileterów stanowią istotny problem operacyjny. Bileterzy pełnią różne funkcje – od sprawdzania biletów, przez obsługę szatni, aż po pilnowanie porządku w trakcie spektakli. Zarządzanie ich pracą, ze względu na zmienną dyspozycyjność i różnorodność stanowisk, wymaga elastycznego podejścia i precyzyjnego planowania.

Do tej pory proces ten był realizowany za pomocą arkusza kalkulacyjnego Google Sheets oraz tradycyjnej papierowej dokumentacji. Taki sposób zarządzania, choć częściowo efektywny, posiada liczne ograniczenia. Brak centralizacji danych, trudności w szybkim dostępie do aktualnych informacji, ograniczone możliwości personalizacji oraz brak automatyzacji w przydzielaniu stanowisk to tylko niektóre z problemów, które zidentyfikowałem jako pracownik i obserwator.

W niniejszej pracy inżynierskiej postawiłem sobie za cel stworzenie aplikacji webowej, która usprawni proces zarządzania pracownikami obsługi widowni w Teatrze Muzycznym Capitol. Aplikacja ta ma umożliwić pracownikom łatwe i intuicyjne zgłaszanie swojej dyspozycyjności, przeglądanie przydzielonych im wydarzeń i stanowisk oraz dostęp do kluczowych informacji o spektaklach i scenach. Z kolei dla kierownictwa teatru aplikacja ma oferować narzędzia do efektywnego zarządzania zasobami ludzkimi, w tym konfigurację scen, rodzajów stanowisk, tworzenie wydarzeń oraz automatyczne przydzielanie pracowników do zadań.

## 1.2. Przegląd istniejących rozwiązań

Przed opisem proponowanego rozwiązania warto przyjrzeć wadom i zaletom rozwiązania aktualnie używanego w teatrze oraz alternawnym rozwiązaniom komercyjnym.

#### 1.2.1. Arkusze Google Sheets

#### Opis rozwiązania

Arkusze Google Sheets stanowią obecnie podstawowe narzędzie do zarządzania pracownikami obsługi widowni w Teatrze Muzycznym Capitol. Cały system oparty na arkuszach kalkulacyjnych składa się z kilku zintegrowanych zakładek, z których każda pełni określoną funkcję w procesie planowania pracy pracowników.

Pierwszą z nich jest zakładka "dyspozycyjność", która ma postać tabeli z kolumną zawierającą imiona i nazwiska pracowników po lewej stronie. Każda kolejna kolumna odpowiada poszczególnym wydarzeniom, zawierając informacje takie jak data, nazwa spektaklu, godzina oraz scena. Pracownicy zaznaczają w tej tabeli swoją dyspozycyjność na dane wydarzenie, wpisując "tak" w odpowiedniej komórce. Brak dyspozycyjności oznaczany jest poprzez wpisanie "nie". Po upływie terminu na zaznaczanie dyspozycyjności, kierownik ukrywa zakładkę "dyspozycyjność" i tworzy nową zakładkę "zatwierdzone".

	A	В	c	D	E	F •	h 1	J	К
1	A								
2		2024-06-01	2024-06-01	2024-06-01	2024-06-02	2024-06-02	2024-06-07	2024-06-08	2024-06-08
-		SOBOTA	SOBOTA	SOBOTA	NIEDZIELA	NIEDZIELA	PIĄTEK	SOBOTA	SOBOTA
3	CZERWIEC 2024	ALICJA	MOCK. CZARNA BURLESKA	GRACJAN PAN	MOCK. CZARNA BURLESKA	GRACJAN PAN	JA, PIOTR RIVIERE	JA, PIOTR RIVIERE	WKURWIONE KOBIETY
4		12:00	18:00	19:00	17:00	18:00	18:30	18:00	19:00
5		DS	DS	sc	DS	sc	DS	DS	sc
6	DEBEŚCIAK MAKSYMILIAN	nie	nie	nie	nie	nie	nie	nie	nie
7	DEBEŚCIAK MAKSYMILIAN	nie	tak	nle	tak	nie	nie	nie	nie
8	DEBEŚCIAK MAKSYMILIAN	nle	nie	nle	nie	nie	nie	tak	tak
9	DEBEŚCIAK MAKSYMILIAN	nle	nie	nle	nie	nie	nie	tak	nie
10	DEBEŚCIAK MAKSYMILIAN	tak	tak	tak	tak	tak	nie	nie	nie
11	DEBEŚCIAK MAKSYMILIAN	nle	nie	tak	nie	nie	nie	tak	nie
12	DEBEŚCIAK MAKSYMILIAN	nie	nie	nie	nie	nie	nie	tak	nie
13	DEBEŚCIAK MAKSYMILIAN	tak	tak	nie	nie	tak	nie	nie	nie
14	DEBEŚCIAK MAKSYMILIAN	nie	nie	tak	nie	nie	tak	tak	tak
15	DEBEŚCIAK MAKSYMILIAN	nie	nie	tak	tak	tak	tak	tak	tak
16	DEBEŚCIAK MAKSYMILIAN	tak	tak	nie	nie	nie	tak	tak	tak

Rysunek 1.1: Fragment akrusza do zaznaczania dyspozycyjności.

Arkusz "zatwierdzone" ma podobny układ do arkusza "dyspozycyjność", ale słowo "tak" przy danym wydarzeniu i pracowniku oznacza, że pracownik został oficjalnie przydzielony do pracy na tym wydarzeniu. Zazwyczaj do jednego wydarzenia przypisywanych jest, w zależności od sceny, 17 lub 6 pracowników.

	A	В	С	D	Е	F 4	· 1	J	к
- 1		2024-06-01	2024-06-01	2024-06-01	2024-06-02	2024-06-02	2024-06-07	2024-06-08	2024-06-08
2		SOBOTA	SOBOTA	SOBOTA	NIEDZIELA	NIEDZIELA	PIĄTEK	SOBOTA	SOBOTA
3	CZERWIEC 2024	ALICIA	MOCK. CZARNA BURLESKA	GRACJAN PAN	MOCK. CZARNA BURLESKA	GRACJAN PAN	JA, PIOTR RIVIERE	JA, PIOTR RIVIERE	WKURWIONE KOBIETY
4		12:00	18:00	19:00	17:00	18:00	18:30	18:00	19:00
5		DS	DS	sc	DS	sc	DS	DS	sc
6	DEBEŚCIAK MAKSYMILIAN						Tak		
7	DEBEŚCIAK MAKSYMILIAN								
8	DEBEŚCIAK MAKSYMILIAN								
9	DEBEŚCIAK MAKSYMILIAN		tak bil.bal.		tak loże		TAK!		
10	DEBEŚCIAK MAKSYMILIAN		tak wid.par.						
11	DEBEŚCIAK MAKSYMILIAN	tak wid.par.	tak bil.par.				tak		
12	DEBEŚCIAK MAKSYMILIAN								
13	DEBEŚCIAK MAKSYMILIAN	Tak szat.bal.	Tak wid.bal.		Tak witacz			Tak	
14	DEBEŚCIAK MAKSYMILIAN	tak oklejone		tak	tak bil.par.		tak	tak	
15	DEBEŚCIAK MAKSYMILIAN					tak		tak	

Rysunek 1.2: Fragment akrusza do z "Zatwierdzone" z częściowo przypisanymi stanowiskami.

Dodatkowo, istnieje arkusz "Bileterzy", który zawiera tabelę z imionami, nazwiskami oraz numerami telefonów pracowników i koordynatora. W miarę zbliżania się danego wydarzenia, w zakładce "zatwierdzone", w komórkach z "tak", dopisywane są konkretne stanowiska, na których pracownicy mają pełnić swoje obowiązki.

Raportowanie czasu pracy bileterów odbywa się poprzez fizyczną dokumentację uzupełnianą po każdym wydarzeniu.

#### Wady i zalety

Wady i zalety tego rozwiązania są następujące:

#### Zalety:

- Dostępność Arkusze Google Sheets są dostępne z każdego miejsca i na każdym urządzeniu z dostępem do internetu.
- Możliwości dzięki wykorzystaniu Google Sheets kordynator może korzystać z dobrodziejstw arkuszy kalkulacyjnychtakich takich jak formuły i formatowanie warunkowe.
- Znajomość narzędzia Wielu użytkowników jest już zaznajomionych z obsługą arkuszy kalkulacyjnych, co obniża próg wejścia dla nowych pracowników.

#### Wady:

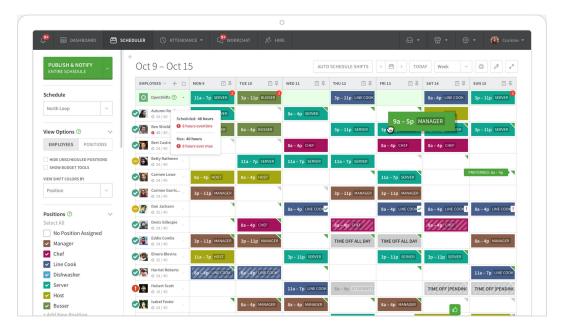
 Brak personalizacji – Wszyscy pracownicy korzystają z tego samego widoku arkusza, co oznacza brak indywidualnych tabel do zarządzania własną dyspozycyjnością czy grafikiem pracy.

- Problemy z bezpieczeństwem Dostęp do arkusza mają wszystkie osoby, które posiadają link, co stwarza ryzyko nieautoryzowanego dostępu i manipulacji danymi.
- Brak automatyzacji Proces przydzielania zadań jest całkowicie manualny, co zwiększa ryzyko błędów i jest czasochłonne dla kierownictwa.
- Ryzyko utraty danych Błędne operacje użytkowników mogą prowadzić do przypadkowego usunięcia ważnych informacji bez możliwości łatwego odzyskania.

#### 1.2.2. When I Work

#### Opis rozwiązania

When I Work to komercyjne oprogramowanie zaprojektowane do zarządzania grafikami pracy, które umożliwia pracownikom zgłaszanie swojej dyspozycyjności oraz umożliwia menedżerom szybkie tworzenie i modyfikowanie grafików pracy. Aplikacja oferuje możliwość komunikacji z pracownikami i posiada aplikację mobilną, co pozwala na łatwe zarządzanie zmianami w pracy z dowolnego miejsca.



Rysunek 1.3: Aplikacja do zarządania pracownikami When I Work

#### Wady i zalety

Zalety:

- Intuicyjny interfejs użytkownika, który ułatwia zarządzanie grafikami pracy.
- Funkcja komunikacji w aplikacji pozwala na szybkie przekazywanie informacji między pracownikami a zarządem.
- Aplikacja mobilna umożliwia pracownikom łatwy dostęp do grafiku pracy i zgłaszanie dyspozycyjności w dowolnym miejscu i czasie.
- Automatyzacja procesu tworzenia grafiku może znacznie oszczędzić czas menedżerów i zwiększyć efektywność planowania.

#### Wady:

- Koszt subskrypcji może być barierą dla mniejszych organizacji z ograniczonym budżetem.
- Wymagany czas na szkolenie pracowników w zakresie korzystania z nowego systemu.
- Brak dostosowania narzędzia do potrzeb teatru, czyli definiowania konkretnych spektakli i scen.

### 1.3. Funkcje aplikacji

Poniżej wymienionio wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne aplikacji. Zostały one sporządzone na podstawie doświadczeń autora w pracy w jednym z wrocławskich teatrów w roli biletera oraz na podstawie wywiadu zebranego wśród pracowników tej instytucji.

#### 1.3.1. Wymagania funkcjonalne

Wymagania funkcjonalne zostały podzielone na trzy kategorie, w zależności od roli użytkownika w systemie: wymagania dla bileterów, wymagania dla koordynatorów oraz wymagania ogólne.

#### Wymagania dla bileterów

- 1. Bileter może wyświetlać informacje kontaktowe innych pracowników.
- 2. Bileter może wyświetlać informacje o spektaklach oraz o scenach, na których odbywają się wydarzenia.
- 3. Bileter może wyświetlać wszystkie wydarzenia z podziałem na grupy wydarzeń (np. na miesiące).

- 4. Bileter może wyświetlać informacje o wydarzeniach, do których jest przypisany, wraz z informacją o stanowisku pracy.
- 5. Bileter może określać swoją dyspozycyjność na dane wydarzenia.
- 6. Bileter może przeglądać informacje o wydarzeniach z obecnego tygodnia, do których jest przypisany.
- Bileter może raportować swój czas pracy oraz wyświetlać łączny czas pracy w danym miesiącu.

#### Wymagania dla koordynatorów

- 1. Koordynator może tworzyć, usuwać i edytować konta użytkowników.
- 2. Koordynator może określać jakie istnieją stanowiska pracy biletera oraz określać ich typ.
- 3. Koordynator może tworzyć i edytować sceny, na których odbywają się spektakle, w tym określać, jakie i ile stanowisk trzeba obsadzić, aby obsłużyć wydarzenie odbywające się na tej scenie.
- 4. Koordynator może tworzyć i edytować spektakle grane w teatrze.
- 5. Koordynator może tworzyć i usuwać wydarzenia (spektakl + data i godzina) z podziałem na grupy.
- Koordynator może włączać i wyłączać możliwość uzupełniania dyspozycyjności dla danej grupy wydarzeń oraz sterować widocznością danych grup wydarzeń w grafiku.
- 7. Koordynator może przypisywać pracowników do wydarzeń oraz przypisywać stanowiska do pracowników.
- 8. Koordynator ma możliwość wyświetlania raportów pracy bileterów.

#### Wymagania ogólne

- 1. Użytkownik może zalogować się do systemu używając adresu e-mail oraz hasła.
- 2. W zależności od przydzielonej roli, użytkownik będzie miał dostęp do odpowiednich funkcjonalności. Przewidziane role: Bileter oraz Koordynator.
- 3. Aplikacja ma umożliwiać automatyczne przypisanie stanowisk do pracowników w danej grupie wydarzeń według sensownej heurystyki.

#### 1.3.2. Wymagania niefunkcjonalne

System powinien spełniać następujące wymagania niefunkcjonalne:

- 1. Czas odpowiedzi systemu na żądania użytkownika nie powinien przekraczać 2 sekund.
- 2. Interfejs użytkownika powinien być intuicyjny i dostosowany do potrzeb użytkowników o różnym stopniu zaawansowania.
- 3. Aplikacja powinna być dostępna na najpopularniejszych systemach operacyjnych i przeglądarkach internetowych, w tym na Windows, macOS, Linux, Chrome, Firefox, Safari i Edge w ich aktualnych wersjach.
- 4. Wszelkie aktualizacje systemu powinny odbywać się z minimalnym wpływem na dostępność i wydajność systemu.
- 5. Dokumentacja systemu powinna być kompletna, aktualna i łatwo dostępna dla użytkowników oraz administratorów systemu.

## 1.4. Wybrane przypadki użycia

Poniżej przedstawiono kilka wybranych przypadków użycia, które ilustrują, jak aplikacja może być wykorzystywana przez różnych użytkowników w teatrze.

#### 1.4.1. Przypadek użycia dla biletera

- Sprawdzenie grafiku pracy: Bileter loguje się do systemu i wyświetla swoje nadchodzące wydarzenia oraz przypisane stanowiska pracy.
- Deklaracja dyspozycyjności: Bileter aktualizuje swoją dyspozycyjność w systemie, określając, na które wydarzenia może się zgłosić.
- Raportowanie czasu pracy: Bileter po zakończeniu pracy raportuje czas pracy w systemie i przegląda łączny czas pracy w danym miesiącu.

#### 1.4.2. Przypadek użycia dla koordynatora

- Zarządzanie kontami użytkowników: Koordynator tworzy, edytuje lub usuwa konta użytkowników, dostosowując uprawnienia do roli w teatrze.
- Organizacja wydarzeń: Koordynator tworzy nowe wydarzenia, określa potrzebne stanowiska pracy i przypisuje pracowników.
- Automatyczne przypisanie stanowisk: Koordynator używa funkcji automatycznego przypisywania stanowisk, aby optymalnie rozplanować zasoby ludzkie.

## 1.4.3. Przypadek użycia ogólny

• Logowanie i dostęp do funkcji: Użytkownik loguje się do systemu i korzysta z funkcji dostępnych dla swojej roli – bileter lub koordynator.

## Rozdział 2.

## Opis wynalezionych rozwiązań

W tym rozdziale przedstawione zostaną kluczowe rozwiązania i osiągnięcia, które udało mi się zrealizować podczas pracy nad projektem. Opisane zostaną innowacje i usprawnienia, które przyczyniają się do zwiększenia efektywności i użytkowości aplikacji.

#### 2.1. Łatwo dostępna aplikacja z prostym interfejsem

Jednym z głównych celów projektu było stworzenie aplikacji, która będzie łatwo dostępna i intuicyjna w obsłudze dla wszystkich użytkowników. Z tego względu kładziono duży nacisk na prostotę interfejsu użytkownika, co pozwoliło na szybką adaptację nawet dla osób, które nie mają doświadczenia w pracy z podobnymi systemami. Użycie nowoczesnych technologii webowych takich jak Thymeleaf oraz Bootstrap pozwoliło na stworzenie klarownego i responsywnego designu, który jest dostosowany do różnych urządzeń i rozmiarów ekranów.

## 2.2. Uniwersalna aplikacja dla różnych ról użytkowników

Dzięki zastosowaniu Spring Security w połączeniu z Thymeleaf, udało się stworzyć uniwersalne rozwiązanie, które serwuje odpowiednie treści w zależności od roli i uprawnień zalogowanego użytkownika. Taki model pozwolił na stworzenie jednej aplikacji, która dynamicznie dostosowuje dostępne opcje i funkcjonalności, zarówno dla bileterów, jak i koordynatorów. To rozwiązanie znacznie upraszcza zarządzanie systemem i redukuje potrzebę tworzenia oddzielnych interfejsów dla różnych grup użytkowników.

### 2.3. Wysoka konfigurowalność aplikacji

Kolejnym istotnym aspektem projektu jest wysoka konfigurowalność aplikacji. Zaimplementowane mechanizmy pozwalają na elastyczne zarządzanie scenami, spektaklami, stanowiskami pracy, a także na podział na różne grupy wydarzeń. Taka konstrukcja systemu daje możliwość definiowania zróżnicowanych grafików, co jest szczególnie przydatne w przypadku organizacji dodatkowych wydarzeń, takich jak festiwale czy przeglądy. Łatwość konfiguracji jest również nieoceniona w sytuacji wprowadzania do repertuaru nowych spektakli, a także w przypadku obsługiwania wydarzeń w innych lokalizacjach.

### 2.4. Automatyczne przypisywanie stanowisk

Koordynatorzy często stają przed wyzwaniem sprawiedliwego i efektywnego przydzielania stanowisk pracownikom. Opracowany algorytm automatycznego przypisywania stanowisk stanowi odpowiedź na ten problem, umożliwiając przejrzystą organizację pracy oraz uwzględnienie indywidualnej historii zadań każdego pracownika.

#### 2.4.1. Proces przydziału

Proces przydziału rozpoczyna się od wyczyszczenia poprzednich przypisań stanowisk, co umożliwia adaptację do aktualnych potrzeb wydarzenia. Dla każdej imprezy w grupie, algorytm sortuje wymagane stanowiska według ich priorytetu, zapewniając, że kluczowe role są obsadzane w pierwszej kolejności.

#### 2.4.2. Heurystyka wyboru pracownika

Algorytm wybiera najbardziej odpowiedniego pracownika dla danego stanowiska, kierując się heurystyką, która rozważa liczbę poprzednich przydziałów pracownika do określonego typu stanowiska oraz czas, który upłynął od jego ostatniego zajmowania tej pozycji. Taki system rotacji zapobiega monotonii pracy i sprzyja równomiernemu rozwojowi umiejętności wśród personelu.

## 2.5. Rozszerzalność aplikacji

Aplikacja została zbudowana z myślą o łatwej rozbudowie. Modułowa architektura i zastosowanie Spring Boot pozwalają na sprawną integrację nowych funkcji i usprawnień, co przygotowuje system na przyszłe wymagania użytkowników.

## Rozdział 3.

## Podręcznik użytkownika

W niniejszym rozdziale przedstawiono instrukcję obsługi aplikacji, zarówno dla bileterów, jak i koordynatorów. Wersja aplikacji dostępna dla użytkownika jest determinowana przez rolę przypisaną do jego konta.

### 3.1. Dostęp do aplikacji

Aplikacja do zarządzania pracą w Teatrze Muzycznym Capitol jest dostępna online oraz może być uruchomiona lokalnie. Poniżej przedstawiono instrukcje dotyczące obu metod dostępu.

#### 3.1.1. Dostęp online

Aplikacja jest dostępna w wersji demonstracyjnej pod adresem internetowym: https://capitol-manager.onrender.com. Aby się zalogować, należy użyć następujących danych testowych:

• Konto biletera:

- Email: bileter@przyklad.pl

- Hasło: capitol

• Konto koordynatora:

- Email: koordynator@przyklad.pl

- Hasło: capitol

Przy korzystaniu z wersji demonstracyjnej aplikacji online czasy odpowiedzi mogą być wyższe ze względu na wykorzystanie darmowych usług hostingowych.

#### 3.1.2. Uruchomienie lokalne

Aplikacja Capitol Manager została zaprojektowana do łatwego uruchamiania lokalnego za pomocą pliku JAR, który automatycznie inicjalizuje bazę danych H2 w pamięci. Aby uruchomić aplikację lokalnie, wykonaj następujące polecenie w terminalu:

java -jar capitol-manager-1.jar

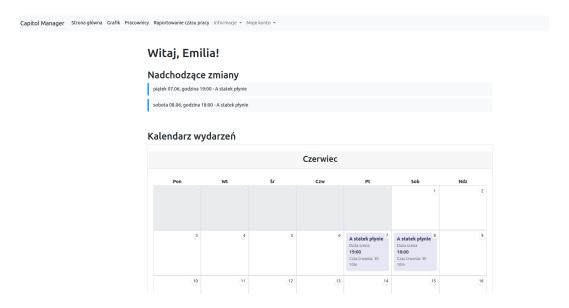
Po uruchomieniu aplikacji, otwórz przeglądarkę internetową i wpisz adres http://localhost:8080. Aplikacja powinna być teraz dostępna i gotowa do użycia z danymi testowymi załadowanymi do bazy danych.

### 3.2. Instrukcja obsługi – część ogólna

#### 3.2.1. Strona główna

Ekran główny prezentuje listę wydarzeń zaplanowanych na bieżący tydzień, do których użytkownik jest przypisany. Aby zapoznać się ze szczegółami wydarzenia, w tym z przypisanym stanowiskiem, wystarczy kliknąć na etykietę reprezentującą dane wydarzenie.

Poniżej wyświetlana jest lista nadchodzących zmian oraz kalendarz z wydarzeniami przypisanymi do użytkownika w danym miesiącu.



Rysunek 3.1: Ekran główny serwisu

#### 3.2.2. Nawigacja

Pasek nawigacyjny, umieszczony na górze każdej strony, umożliwia szybkie przełączanie się między poszczególnymi sekcjami aplikacji.

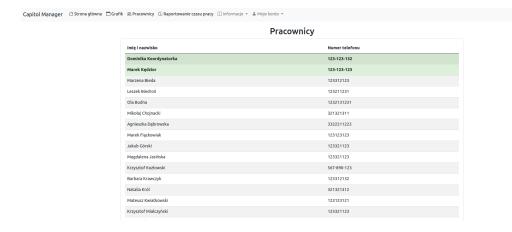
#### 3.2.3. Wylogowanie i zmiana hasła

Aby wylogować się z konta, należy skorzystać z opcji  $Moje\ konto \to Wyloguj$ w pasku nawigacyjnym. W celu zmiany hasła użytkownik powinien wybrać  $Moje\ konto \to Zmie\acute{n}\ hasło$ .

## 3.3. Instrukcja obsługi – część dla bileterów

#### 3.3.1. Wyświetlanie informacji o pracownikach

Dane o pracownikach zarejestrowanych w systemie dostępne są w sekcji *Pracownicy*. Sekcja ta zawiera imiona, nazwiska oraz numery telefonów pracowników, z koordynatorami wyróżnionymi na początku listy.

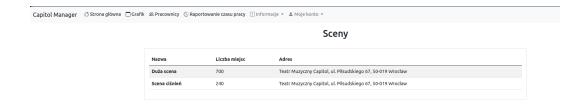


Rysunek 3.2: Lista pracowników z wyróżnionymi koordynatorami.

#### 3.3.2. Wyświetlanie informacji o scenach i spektaklach

#### Sceny

W sekcji  $Informacje \to Sceny$  znajduje się tabela z danymi dotyczącymi wszystkich scen, w tym nazwy scen, liczby miejsc siedzących oraz adresy.



Rysunek 3.3: Lista scen.

#### Spektakle

Informacje o repertuarze teatru dostępne są w sekcji  $Informacje \rightarrow Spektakle$ , gdzie dla każdego spektaklu podane są tytuł, scena, czas trwania oraz dodatkowe informacje.

pitol Manager 🗠 Strona główna 🗀 Grafik	ager △ Strona główna □ Graffik - 82 Pracownicy · © Raportowanie czasu pracy · □ Informacje · · ± Moje konto ·									
		Spektakle								
	Tytuł	Scena	Czas trwania	Dodatkowe informacje						
	Mock. Czarna burleska	Duża scena	210	Miejsca Balkon prawy, rząd A 1-4 muszą być wolne						
	Mistrz i Małgorzata	Duża scena	200	Podczas "Balu u Wolanda" aktorzy wchodzą przez drzwi od widowni na parterze						
	Blaszany bębenek	Duża scena	230	Uwaga na "zabawki" wchodzące przez drzwi od widowni						
	Nasza mama czarodziejka	Scena ciśnień	50	Bilety na wejściu rozdają chorągiewki						
	A statek płynie	Duża scena	190	Pierwsze drzwi od widowni z obu stron muszą być otwarte cały czas (kotary zasłonięte)						
	Lazarus	Duża scena	120	Spetkatkl bez przerwy						
	Złote płyty	Scena ciśnień	120							
	Cesarz	Scena ciśnień	180	Widzów wpuszczamy 7 minut przed rozpoczęciem spektaklu						
	Priscilla. Królowa Pustyni	Duża scena	180							

Rysunek 3.4: Lista spektakli.

#### 3.3.3. Grafiki

Sekcja *Grafik* prezentuje aktywne grupy wydarzeń. Dla grup z dostępnym grafikiem można go wyświetlić, wybierając *Pokaż wydarzenia*. Wyświetlana jest także liczba zmian przypisanych do użytkownika w ramach danej grupy.

W przypadku możliwości zgłoszenia dyspozycyjności dla danej grupy wydarzeń, użytkownik może to uczynić, klikając Wypełnij dyspozycyjność. Na kafelku grupy wy-

świetlany jest stopień wypełnienia dyspozycyjności oraz procentowa dyspozycyjność, czyli odsetek wydarzeń, na które użytkownik zaznaczył swój udział.

Capitol Manager	Strona główna Grafik Pra	acownicy Raportowanie czasu pracy Informacje 🔻 Moj	je ko	onto •
				Grafik
		Maj 2024 Liczba zmlan: 11 C: Pokaż wydarzenia		Czerwiec 2024 Wypetnienie: 10/10 Dyspozycyjność: 70%
				☑ Wypełnij dyspozycyjność

Rysunek 3.5: Grupy wydarzeń z możliwością wyświetlenia lub wypełnienia dyspozycyjności.

#### 3.3.4. Zaznaczanie dyspozycyjności

Wybór opcji Zaznacz dyspozycyjność otwiera widok kalendarza, na którym można zaznaczyć dostępność dla wydarzeń z wybranej grupy. Informacje o każdym wydarzeniu obejmują tytuł spektaklu, scenę, godzinę rozpoczęcia oraz czas trwania. Wybór dyspozycyjności "Tak" lub "Nie" jest automatycznie zapisywany po jego dokonaniu.

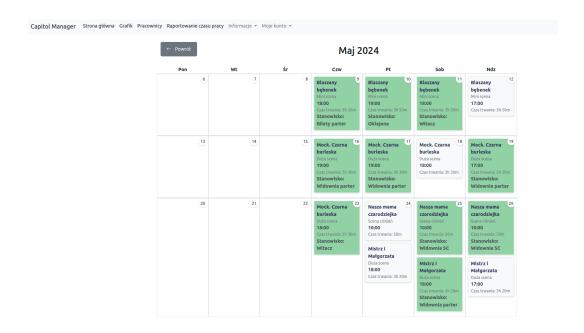
← Powrót		Dysp	ozycyjność:	Czerwiec 20	024	
Pon	Wt	Śr	Czw	Pt	Sob	Ndz
3	4	5	6	A statek ptynie  Duża scena 19:00  Czas trwania: 3h 10m  Nie • Tak	A statek ptynie Duża scena 18:00 Czas trwania: 3h 10m • Nie • Tak	A statek płynie  Duża scena 18:00  Czas trwania: 3h 10m  Nie • Tak
10	(1)	12	13	Mock. Czarna burleska Duża scena 18:00 Czas trwania: 3h 30m O Nie O Tak	Mock. Czarna burleska Duża scena 18:00 Czas trwania: 3h 30m • Nie • Tak	Mock. Czarna burleska Duża scena 18:00 Czas trwania: 3h 30m • Nie • Tak
17	18	19	20	Mistrz i Matgorzata Duża scena 19:00 Czas trwania: 3h 20m  Nie O Tak	Mistrz i Małgorzata Duża scena 18:00 Czas trwania: 3h 20m • Nie • Tak	Mistrz i Małgorzata Duża scena 18:00 Czas trwania: 3h 20m  • Nie • Tak
24	25	26	Nasza mama czarodziejka Scena ciśnień 10:00 Czas trwania: 50m • Nie • Tak	Nasza mama czarodziejka Scena ciśnień 11:00 Czas trwania: 50m  • Nie • Tak	Nasza mama czarodziejka Scena ciśnień 11:00 Czas trwania: 50m • Nie • Tak	A statek płynie  Duża scena 18:00  Czas trwania: 3h 10m  Nie • Tak

Rysunek 3.6: Ekran zaznaczania dyspozycyjności z oznaczonymi na zielono dostępnymi wydarzeniami.

#### 3.3.5. Wyświetlanie grafiku

Po wybraniu *Pokaż wydarzenia* prezentowany jest kalendarz z wydarzeniami należącymi do danej grupy, zawierającymi tytuł spektaklu, nazwę sceny, godzinę rozpoczęcia, czas trwania oraz przypisane stanowisko (jeśli zostało przydzielone).

Wydarzenia, do których użytkownik został oficjalnie przypisany, są wyróżnione kolorem zielonym.



Rysunek 3.7: Kalendarz z wydarzeniami grupy, z zaznaczonymi przypisanymi wydarzeniami.

#### 3.3.6. Raportowanie czasu pracy

Aby zaraportować czas pracy po zmianie, należy wybrać *Raportowanie czasu* pracy z paska nawigacyjnego.

Możliwe jest wyświetlenie listy raportów z wybranego miesiąca oraz podsumowania przepracowanych godzin. Wybór miesiąca odbywa się poprzez wybranie nazwy miesiąca i roku, a następnie kliknięcie Filtruj. Usunięcie raportu możliwe jest po użyciu przycisku  $Usu\acute{n}$ .

Aby utworzyć nowy raport, należy wybrać *Utwórz*. W kolejnym kroku określa się datę, godzinę rozpoczęcia i zakończenia zmiany (z dokładnością do 15 minut), a zatwierdzenie odbywa się poprzez kliknięcie *Zatwierdź*.



Rysunek 3.8: Lista raportów czasu pracy z danego miesiąca.

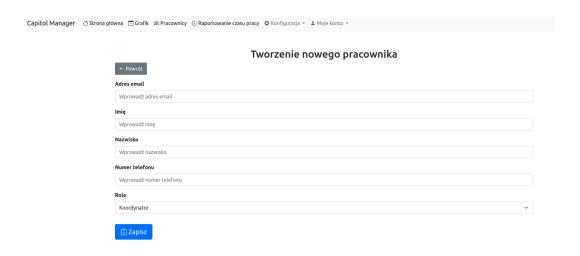
## 3.4. Instrukcja obsługi – część dla koordynatora

#### 3.4.1. Lista pracowników

Wyświetlenie listy użytkowników możliwe jest po wybraniu Pracownicy z menu. Prezentowana jest tabela zawierająca dane koordynatorów i bileterów.

Capitol Manager	△ Strona gło	ówna ☑Grafik & Pracownicy ⓒ	Raportowanie czasu pracy 🌣 Konfiguracja 🕶	≗ Moje konto ▼							
Pracownicy  © Utworz											
		Imię i nazwisko	Adres email	Numer telefonu	Rola	Akcja					
		Dominika Koordynatorka	dominika.walenda@gmail.com	123-123-132	Koordynator						
		Marek Kędzior	marek.kedzior@gmail.com	123-123-123	Koordynator						
		Marzena Bieda	marzena.bieda@interia.pl	123312123	Bileter						
		Leszek Biedroń	leszek.biedron@interia.pl	123211231	Bileter	<b>⊘ Edytuj</b> ⑤ Raporty czasu pracy					
		Ola Budna	ola.budna@gmail.com	1232131231	Bileter						
		Mikołaj Chojnacki	mikolaj.chojnacki@gmail.com	321321311	Bileter						
		Agnieszka Dąbrowska	agnieszka.dabrowska@gmail.com	3322211223	Bileter						
		Marek Fiąckowiak	marek.fiackowiak@gmail.com	123123123	Bileter						
		Jakub Górski	jakub.gorski@gmail.com	123321123	Bileter						
		Magdalena Jasińska	magdalena.jasinska@gmail.com	123321123	Bileter						
		Krzysztof Kozłowski	krzysztof@example.com	567-890-123	Bileter						
		Barbara Krawczyk	barbara.krawczyk@gmail.com	123312132	Bileter	<b>⊘</b> Edytuj ③ Raporty czasu pracy					

Rysunek 3.9: Lista pracowników dostępna dla koordynatora.



Rysunek 3.10: Formularz tworzenia nowego konta pracownika.

#### 3.4.2. Edycja i tworzenie kont pracowników

#### Tworzenie nowego konta

Aby stworzyć konto pracownika, należy kliknąć Utwórz na widoku Lista pracowników, a następnie podać adres e-mail, imię, nazwisko, numer telefonu oraz przypisać jedną z dwóch ról.

Konto jest tworzone po wciśnięciu Zapisz, a domyślne hasło dla nowego konta to capitol.

#### Edycja konta

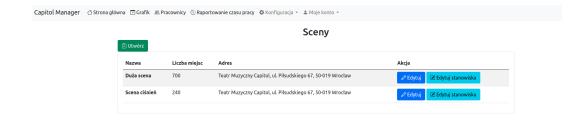
Edycja danych pracownika odbywa się po kliknięciu *Edytuj* przy jego danych na widoku Lista pracowników i zapisaniu zmian przyciskiem *Zapisz*.

#### 3.4.3. Wyświetlanie raportów pracy

Aby wyświetlić raporty godzin pracy dla danego pracownika, należy wybrać opcję *Raporty czasu pracy* na widoku listowym pracowników.

#### 3.4.4. Konfiguracja scen

Lista scen, na których odbywają się spektakle, jest dostępna po wybraniu  $Kon-figuracja \rightarrow Sceny$ . Z tego miejsca można przejść do tworzenia nowej sceny, edycji istniejącej sceny oraz zarządzania stanowiskami.



Rysunek 3.11: Lista scen dostępna dla koordynatora.



Rysunek 3.12: Formularz edycji sceny.

#### Tworzenie nowej sceny

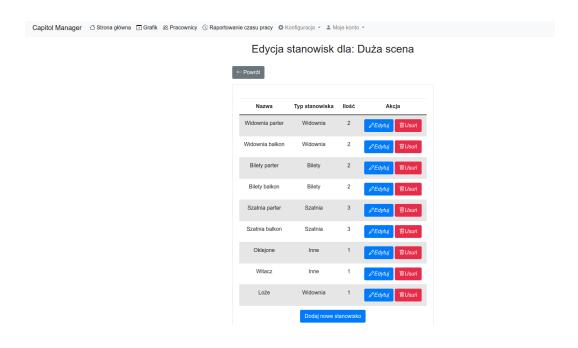
Aby dodać nową scenę, wybiera się Utw'orz na widoku listowym scen, a następnie podaje nazwę sceny, liczbę miejsc oraz adres. Po zapisaniu sceny można przejść do edycji stanowisk.

#### Edycja sceny

Edycja sceny możliwa jest po wybraniu *Edytuj* przy wybranej scenie. Z poziomu edycji można również usunąć scenę lub przejść do edycji stanowisk. Usunięcie sceny jest zablokowane, jeśli scena jest przypisana do spektaklu.

#### 3.4.5. Konfiguracja stanowisk

Stanowiska określają liczbę pracowników potrzebnych do obsługi wydarzenia i są przypisywane do scen. Aby skonfigurować stanowiska dla sceny, wybiera się *Edytuj stanowiska* na widoku listy scen lub edycji sceny.



Rysunek 3.13: Edycja stanowisk dla konkretnej sceny.

Edycja stanowisk umożliwia dodawanie i modyfikowanie stanowisk dla sceny. W modalu edycji określa się nazwę stanowiska, typ oraz liczbę potrzebnych pracowników.

#### 3.4.6. Konfiguracja spektakli

Konfiguracja spektakli jest dostępna po wybraniu opcji  $Konfiguracja \to Spektakle$  z menu.

#### Tworzenie i edycja spektakli

Tworzenie nowego spektaklu lub edycja istniejącego odbywa się z widoku listy spektakli. W formularzu edycyjnym podaje się tytuł spektaklu, czas trwania, scenę oraz dodatkowe informacje.



Rysunek 3.14: Formularz edycji spektaklu.

#### 3.4.7. Konfiguracja wydarzeń

W tej sekcji opisano kroki konieczne do zaplanowania i zarządzania harmonogramem wydarzeń.

#### Grupy wydarzeń

Dostęp do grup wydarzeń umożliwia opcja Grafik w menu.

Aby utworzyć nową grupę wydarzeń, należy skorzystać z przycisku +.

#### Tworzenie wydarzeń

Tworzenie nowych wydarzeń rozpoczyna się od wyboru *Edytuj wydarzenia* w ramach wybranej grupy wydarzeń.

Na ekranie ukazują się wydarzenia podzielone na tygodnie. Nawigacja między tygodniami odbywa się za pomocą przycisków po lewej i prawej stronie ekranu.

Aby dodać wydarzenie, wystarczy najechać kursorem na konkretny dzień i wybrać *Dodaj wydarzenie*. W otwierającym się oknie modalnym należy określić spektakl (zobacz: Konfiguracja spektakli), datę i godzinę rozpoczęcia wydarzenia.

Edycja lub usunięcie wydarzenia jest możliwa po najechaniu na nie kursorem i wybraniu odpowiedniej ikony.

#### Aktywowanie dyspozycyjności

Aby umożliwić użytkownikom wypełnienie dyspozycyjności dla danej grupy wydarzeń, należy zaznaczyć pole wyboru *Pokaż dyspozycyjność*. Po zakończonym okresie zgłaszania dyspozycyjności pole to powinno zostać odznaczone, aby zapobiec dalszemu korzystaniu z tej funkcji przez bileterów.

#### Przypisywanie pracowników do wydarzeń

Po zebraniu informacji o dyspozycyjności bileterów, przystępuje się do przypisywania ich do wydarzeń. W tym celu wybiera się *Przypisz pracowników* w odpowiedniej grupie wydarzeń.

W interfejsie przypisywania pracowników znajduje się tabela, gdzie po lewej stronie wymienieni są pracownicy, a w kolumnach przedstawione są wydarzenia. Przypisanie biletera do wydarzenia odbywa się poprzez zaznaczenie pola wyboru w odpowiedniej komórce tabeli. Nieaktywne pola wyboru wskazują na niedyspozycyjność biletera w danym dniu.

Wydarzenia, do których przypisano wystarczającą liczbę bileterów, są oznaczone kolorem zielonym, a te wymagające jeszcze przypisania – kolorem czerwonym.

#### Aktywowanie grafiku

Aby przypisania stały się widoczne dla bileterów, konieczne jest zaznaczenie opcji *Pokazuj grafik*.

#### Przypisywanie stanowisk do pracowników

Przydzielenie stanowisk dla bileterów na poszczególne wydarzenia rozpoczyna się od wyboru opcji *Przypisz stanowiska*. Następnie, w odpowiedniej komórce tabeli, z listy rozwijanej wybiera się stanowisko, które ma być przypisane do pracownika.

#### Automatyczne przypisywanie stanowisk

Aplikacja posiada funkcję automatycznego przypisywania stanowisk. Można z niej skorzystać, klikając przycisk $Automatycznie\ przypisz\ stanowiska$ w widoku przypisywania stanowisk.

Uwaga! Użycie opcji automatycznego przypisywania stanowisk spowoduje nadpisanie wszystkich dotychczasowych przypisań w danej grupie wydarzeń.

#### Archiwizowanie wydarzeń

Aby wydarzenia i grafik przestały być widoczne dla bileterów, lecz nadal można było przeglądać statystyki dotyczące danej grupy wydarzeń, należy odznaczyć oba pola wyboru: *Pokazuj grafik* i *Pokaż dyspozycyjność*.

Usuwanie grupy wydarzeń wraz z wszystkimi powiązanymi z nią wydarzeniami i przypisaniami odbywa się poprzez kliknięcie przycisku z ikoną kosza na śmieci.

## Rozdział 4.

## Część dla programistów

Rozdział ten poświęcony jest omówieniu rozwiązań technicznych zastosowanych w trakcie tworzenia aplikacji.

### 4.1. Kod aplikacji

Kod aplikacji jest dostępny w publicznym repozytorium GitHub: https://github.com/adamj00/capitol-manager

## 4.2. Architektura aplikacji

Aplikacja została zaprojektowana z wykorzystaniem architektury wzorowanej na Domain-Driven Design, co pozwoliło na skoncentrowanie się na modelu domenowym oraz logiczne oddzielenie poszczególnych części systemu. DDD pozwala na efektywną współpracę między zespołem technicznym a ekspertami domenowymi, co jest kluczowe dla zrozumienia i rozwiązywania rzeczywistych problemów biznesowych.

#### 4.2.1. Domain-Driven Design

Domain-Driven Design (DDD) to podejście do projektowania oprogramowania, które kładzie nacisk na zrozumienie modelu domenowego oraz jego efektywne odwzorowanie w kodzie aplikacji. Koncepcja DDD zakłada, że logika biznesowa jest kluczowym elementem oprogramowania i powinna być punktem centralnym w procesie projektowania systemu informatycznego.

Model domenowy w DDD jest bogatym modelem, który zawiera zarówno elementy strukturalne, takie jak encje i obiekty wartości, jak i behawioralne, takie jak

usługi, wydarzenia domenowe i agregaty. DDD promuje również głębokie zrozumienie domeny poprzez bliską współpracę z ekspertami biznesowymi, co pozwala na tworzenie oprogramowania, które dokładnie odpowiada potrzebom i zasadom danej dziedziny.

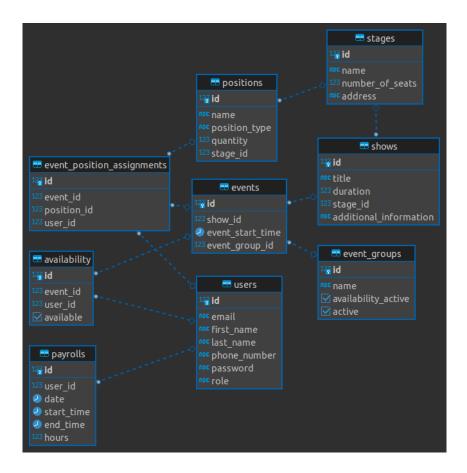
Architektura aplikacji oparta na DDD jest podzielona na cztery główne warstwy:

- Warstwa prezentacji odpowiedzialna za interakcję z użytkownikiem, prezentująca dane i przyjmująca od niego polecenia.
- Warstwa aplikacyjna definiuje przepływ operacji w aplikacji, koordynuje działania i deleguje zadania do warstwy domenowej.
- Warstwa domenowa serce aplikacji, gdzie zaimplementowana jest logika biznesowa i znajduje się model domenowy.
- Warstwa infrastruktury zapewnia wsparcie techniczne dla pozostałych warstw, takie jak bazy danych, systemy komunikacji czy operacje wejścia/wyjścia.

Implementacja DDD wymaga stosowania odpowiednich wzorców projektowych, które pomagają w organizacji kodu i zarządzaniu złożonymi modelami domenowymi. Dzięki temu podejściu możliwe jest tworzenie skalowalnych, elastycznych i łatwych w utrzymaniu systemów informatycznych, które są ściśle dopasowane do specyfiki biznesowej.

## 4.3. Schemat bazy danych

Schemat bazy danych został opracowany w oparciu o model domenowy aplikacji i obejmuje 9 powiązanych ze sobą tabel.



Rysunek 4.1: Schemat bazy danych.

## 4.4. Użyte technologie

#### 4.4.1. Spring Boot

Spring Boot jest narzędziem ułatwiającym tworzenie aplikacji w oparciu o platformę Spring, zapewniając automatyczną konfigurację i zarządzanie zależnościami. Dzięki zastosowaniu inversion of control (IoC) oraz dependency injection (DI), Spring Boot umożliwia łatwe i szybkie tworzenie aplikacji gotowych do produkcji. Moduł Spring Security, używany wraz z Spring Boot, oferuje funkcjonalności związane z uwierzytelnianiem i autoryzacją[1].

#### 4.4.2. Hibernate

Hibernate to biblioteka mapowania obiektowo-relacyjnego (ORM) dla języka Java, która ułatwia zarządzanie relacyjnymi bazami danych. Pozwala ona na odwzo-rowanie modelu obiektowego aplikacji na schemat bazy danych, co znacznie upraszcza operacje bazodanowe[3].

#### 4.4.3. Baza danych H2

H2 to lekka baza danych w pamięci, która jest idealna do szybkiego prototypowania i testowania aplikacji. Ze względu na prostotę w konfiguracji i możliwość ładowania początkowych danych, jest często wybierana do wersji demonstracyjnych aplikacji[4].

#### 4.4.4. Thymeleaf

Thymeleaf to silnik szablonów HTML zaprojektowany dla aplikacji webowych w języku Java. Umożliwia tworzenie interaktywnych widoków, które mogą być łatwo zintegrowane z logiką aplikacji backendowej[5].

#### 4.4.5. Bootstrap

Bootstrap to framework CSS, który pomaga w szybkim projektowaniu responsywnych i atrakcyjnych interfejsów użytkownika. Oferuje zestaw narzędzi do stylizacji i komponentów interfejsu, które są łatwe do zaimplementowania[6].

#### 4.5. Testowanie

W ramach projektu przygotowano testy jednostkowe dla niektórych serwisów aplikacyjnych oraz walidatorów. Testy jednostkowe są niezbędne do weryfikacji poprawności działania poszczególnych komponentów aplikacji, izolując je od reszty systemu.

#### 4.5.1. JUnit

JUnit jest jednym z najpopularniejszych frameworków do pisania testów jednostkowych w języku Java. Pozwala on na szybkie i efektywne tworzenie testów, które mogą być automatycznie uruchamiane i sprawdzane pod kątem poprawności działania kodu. Framework JUnit dostarcza zestaw adnotacji pozwalających określać metody testowe, a także asercje do weryfikacji oczekiwanych wyników. JUnit jest nieoceniony w procesie ciągłej integracji i ciągłego dostarczania oprogramowania, ponieważ umożliwia łatwe włączenie testów jednostkowych do procesu budowania i wdrażania aplikacji[7].

#### 4.5.2. Mockito

Mockito to popularny framework do tworzenia i zarządzania obiektami zastępczymi (ang. "mocks") w testach jednostkowych dla języka Java. Umożliwia on izo-

4.5. TESTOWANIE

lację testowanego kodu od zależności zewnętrznych, co pozwala na przeprowadzanie testów w kontrolowanym środowisku. Mockito jest cenione za prostotę w tworzeniu obiektów zastępczych, łatwość weryfikacji zachowań oraz możliwość symulowania skomplikowanych interakcji między obiektami[8].

## Rozdział 5.

## Podsumowanie

#### 5.1. Informacja zwrotna od pracowników teatru

Po prezentacji systemu pracownikom teatru muzycznego Capitol, zebrano cenne opinie, które pozwoliły ocenić funkcjonalność i potencjalne korzyści płynące z jego zastosowania. Bileterzy wyrazili entuzjazm, doceniając szczególnie łatwość w sprawdzaniu i zarządzaniu swoim grafikiem pracy. Możliwość deklarowania dyspozycyjności oraz raportowania czasu pracy w prosty i intuicyjny sposób została uznana za znaczące usprawnienie ich codziennych obowiązków.

Koordynatorzy również pozytywnie ocenili zaprezentowany system, zwracając uwagę na funkcję automatycznego przypisywania stanowisk, która znacznie ułatwia zarządzanie zasobami ludzkimi. Intuicyjne zarządzanie kontami użytkowników i wydarzeniami pozwala na efektywną organizację pracy, co przekłada się na oszczędność czasu i zwiększenie produktywności.

Choć ogólne wrażenia były bardzo pozytywne, użytkownicy zasugerowali kilka obszarów do dalszego rozwoju. Wśród rekomendacji znalazły się: rozbudowa statystyk o pracownikach, udoskonalenie interfejsu do przypisywania pracowników do wydarzeń oraz optymalizacja aplikacji pod kątem urządzeń mobilnych, co zapewniłoby jeszcze lepszą dostępność i wygodę korzystania z systemu.

## 5.2. Możliwości rozwoju aplikacji

W oparciu o zebraną informację zwrotną oraz własne analizy, zidentyfikowano kilka kluczowych obszarów, w których aplikacja mogłaby zostać rozwinięta. Do najbardziej obiecujących należą:

• Wyświetlanie statystyk o pracownikach: Rozbudowa funkcjonalności analitycznych, które pozwolą koordynatorom na lepsze planowanie pracy i ocenę

wydajności pracowników.

- Stworzenie API i aplikacji mobilnej: Dzięki temu bileterzy mogliby jeszcze łatwiej przeglądać zmiany i wypełniać dyspozycyjność, a koordynatorzy mieliby stały dostęp do systemu z poziomu urządzenia mobilnego.
- System powiadomień: Automatyczne przypomnienia o nadchodzących zmianach lub konieczności wypełnienia dyspozycyjności mogłyby zwiększyć komunikację i efektywność działania całego teatru.

#### 5.3. Zakończenie

Projekt aplikacji do zarządzania pracą w Teatrze Muzycznym Capitol zakończył się sukcesem. Prezentacja aplikacji użytkownikom spotkała się z pozytywnym przyjęciem, a jej funkcjonalności zostały wysoko ocenione przez bileterów i koordynatorów. Uzyskane informacje zwrotne stanowią solidną podstawę do dalszego rozwoju systemu. Przewidziane ulepszenia i nowe funkcje, takie jak rozbudowane statystyki o pracownikach czy aplikacja mobilna, mają potencjał do dalszego zwiększania efektywności i poprawy organizacji pracy. Perspektywa rozwoju aplikacji oraz jej skalowalność zapewniają, że będzie ona mogła sprostać przyszłym wyzwaniom i potrzebom teatru.

## Bibliografia

- [1] Spring Boot, https://spring.io/projects/spring-boot, dostęp 6 sierpnia 2024.
- [2] Spring Security, https://spring.io/projects/spring-security, dostęp 6 sierpnia 2024.
- [3] Hibernate, https://hibernate.org/orm/documentation/, dostęp 6 sierpnia 2024.
- [4] H2 Database Engine, http://www.h2database.com/, dostęp 6 sierpnia 2024.
- [5] Thymeleaf, https://www.thymeleaf.org/documentation.html, dostęp 6 sierpnia 2024.
- [6] Bootstrap, https://getbootstrap.com/, dostęp 6 sierpnia 2024.
- [7] JUnit 5, https://junit.org/junit5/, dostęp 6 sierpnia 2024.
- [8] Mockito, https://site.mockito.org/, dostep 6 sierpnia 2024.