

## ÖTLET

A Visszajáró egy alkalmazás, amin keresztül a vendéglátóhely el tudja érni és jutalmazni tudja törzsvendégeit.

A Visszajáró továbbá egy modern, egyszerű, gyors és érintésmentes fizetési funkcióval egészül ki, okos megoldást kínálva a számlakérés és az asztaltársaságok osztott fizetésének körülményes valóságára.

## IGÉNY ÉS MEGOLDÁS

A vendéglátóhelyek számára kapcsolatteremtési lehetőséget a törzsvendégeivel. A Visszajáróval a vendéglátóhely jutalmazhatja, motiválhatja törzsvendégeit, valamint az alkalmazással mérheti, elemezheti a fogyasztási szokásaikat, hogy értékes, adatalapú döntéseket hozhasson ezek alapján.

A vendégek számára egyszerű fizetési lehetőséget nyújt, mellyel nemcsak gyorsabb a fizetés, hanem az asztalbontás is könnyen kezelhető. A vendégek előben követhetik az asztaluk fogyasztását, valamint az alkalmazásban lehetőségük van böngészni a kedvenc helyeik és a személyre szabott kedvezmények között.

## MŰKÖDÉS

Az alkalmazásunk tervezetten az éttermi szoftverekhez kapcsolódva, integráltan működik, így nem kell megváltoztatni a vendéglátó hely belső működését. Az asztalokon kihelyezett QR-kódot beolvasva a vendég előben követheti a fogyasztását, és választott tételeket (vagy akár az egészt asztalt is) könnyen érintésmentesen kifizetheti. A vendéglátó hely számára nyújtott felületünkön a vendéglátó egyszerűen tud kedvezményeket nyújtani beállított paraméterek alapján (pl. havi 40 000 Ft fogyasztást elérő vendégeknek), akik erről az alkalmazáson belül értesítést kapnak.

## CÉLPIAC ÉS BEVÉTELI MODELL

Az elsődleges célpiacunk a Budapesten és Magyarországon nagyobb városaiban elhelyezkedő asztalszervizes vendéglátó helyek, később tervezünk külföldi piacokon is megjeleníteni.

A bevételi forrás két részből áll: minden alkalmazáson belüli fizetés utáni tranzakciós illetékből, illetve egy a vendéglátó hely által fizetett skálázódó (alkalmazásban végzett tranzakciók értéke szerinti) fix havi díjból.

## FUNKCIÓK

### VENDÉGLÁTÓHELYEKNEK



Egyszerűen elérhető  
törzsvendégadatbázis



Kapcsolattartás a  
törzsvendégekkel



Személyre és étteremre  
szabható törzsvendég-  
jutalmazó rendszer



Információ az egyes  
törzsvendégek  
fogyasztásáról



Összesítő adatok a  
vendégek fogyasztási  
szokásairól



Gyorsabb asztalzárás  
az érintésmentes  
fizetéssel



Értékelések kérése,  
eredmények követése

### VENDÉGEKNEK



Érintésmentes fizetés



Egyszerű asztalbontás,  
kiválasztott tételek külön  
fizetése



Fogyasztás valós idejű  
követése, saját fogyasztás  
kiválasztása



Böngészés a személyre  
szabott jutalmak,  
kedvezmények között



Vendéglátóhelyek, étlapok,  
ajánlatok keresése



Vendéglátóhely-  
választás értékelések  
alapján



Korábbi fogyasztások,  
fogyasztási szokások  
áttekintése



## EGYSZERŰSÍTETT FOLYAMAT



### 1. QR KÓD BEOLVASÁSA

Érkezéskor a vendég beszkeneli az asztalánál található QR kódot, így látja az appban az asztalt, menüt, stb. A vendég megjelenik az ÉSZ rendszerben az asztalánál.



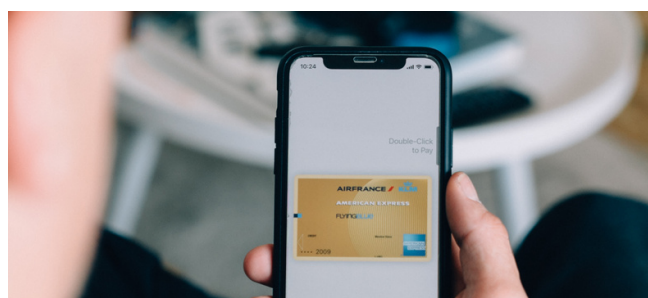
### 2. RENDELÉS LEADÁSA A PINCÉRNÉL

A pincér felveszi a rendelést a saját rendszerében, amely megjelenik az appban is.



### 3. SAJÁT TÉTELEK KIVÁLASZTÁSA

A vendég kiválaszthatja az asztról a saját rendeléseit az appban. Az ÉSZ rendszerben megjelennek a kiválasztott tételek az adott székhez rendelve.



### 4. FIZETÉS

A vendég fizet az appban, vagy a pincérnél. Fizetheti a teljes asztalt, vagy csak a saját tételeit. Az ÉSZ rendszer jelzi, ha az egész asztalt kifizették.



## ÉSZ | VISSZAJÁRÓ KOMMUNIKÁCIÓ

### 1. A VENDÉG BEOLVASSA A QR KÓDOT

1. A Visszajáró rendszerben a vendég hozzárendelődik az adott asztalon egy székhöz

### 2. A PINCÉR FELVESZI A RENDELÉST

1. A pincér felüti a rendelés az ÉSZ rendszerbe
2. Az ÉSZ rendszer elküldi a rendelés adatait a Visszajárónak
3. A vendég visszajáró appján belül az adott asztalon megjelenik a rendelés

### 3. SAJÁT TÉTELEK KIVÁLASZTÁSA

1. A vendég a Visszajáró appban lehúzza a saját rendeléseit az asztaláról a székére
2. A visszajáró elküldi ezt az ÉSZ rendszernek, ahol megjelennek a kiválasztott tételek a széknél

### 4. FIZETÉS

#### A) APPBAN

1. A vendég kifizeti a saját tételeit a Visszajáróban
2. A Visszajáró elküldi az ÉSZ rendszernek a változásokat
3. A pincér ellenőrizheti a megtörtént fizetést

#### B) PINCÉRNÉL

1. A pincér fizetteti a vendéget
2. Az ÉSZ rendszer lezárja a vendég rendeléseit
3. Az ÉSZ rendszer elküldi a Visszajárónak a változásokat