

ARKUSZ AUDYTU TECHNICZNEGO DLA POMPY CIEPŁA

Proszę wypełnić drukowanymi literami

Imię i nazwisko Doradcy:

A. DANE KLIENTA

☐ Osoba prywatna

☐ Firma

☐ Gospodarstwo rolne

Imię i nazwisko / Firma:

Adres montażu Pompy ciepła:

Miejscowość: Kod pocztowy: Numer działki:

Email: Poczta:

B.

1. LICZBA MIESZKAŃCÓW

2. ROK BUDOWY ☐ Budynek modernizowany był w roku

3. TYP OBIEKTU ☐ Budynek jednorodzinny ☐ Budynek wielorodzinny ☐ Pensjonat/hotel
☐ Lokal usługowy ☐ Inny

4. POWIERZCHNIA OGRZEWANA BUDYNKU [m²]

5. CZY W BUDYNKU JEST ZINTEGROWANY GARAŻ?

☐ Nie ☐ tak, o powierzchni [m²]

ogrzewanie: ☐ Nie ☐ tak, na temperaturę: [°C]

6. POWIERZCHNIA PIWNIC: [m²]

ogrzewanie: ☐ Nie ☐ tak, na temperaturę: [°C]

7. POWIERZCHNIA BUDYNKU PO OBRYŚIE ZEWNĘTRZNYM: [m²]

8. ILOŚĆ PIĘTER MIESZKALNYCH (WRAZ Z PODDASZEM MIESZKALNYM):

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

9. WYSOKOŚĆ KONDYGNACJI: parter, piętro, piętro,

wysokość kotłowni:

10. RODZAJ KONSTRUKCJI BUDYNKU

☐ murowany ☐ szkieletowy ☐ drewniany ☐ modułowy

11. PUSTKA POWIETRZNA W ŚCIANIE ☐ nie ☐ tak, [cm]

12. GRUBOŚĆ ŚCIANY BEZ IZOLACJI [cm] rodzaj materiału budowlanego:

Miejsce na parafki

Inwestor

Doradca Energetyczny

ZEO_US_PC_v.4.0.

13. IZOLACJA BUDYNKU

- ☐ dachowa, materiał izolacyjny: , grubość izolacji: [cm]
- ☐ podłogowa, materiał izolacyjny: , grubość izolacji: [cm]
- ☐ ścienna, materiał izolacyjny: , grubość izolacji: [cm]

14. CZY KLIENT ZAMIERZA WYKONAĆ OCIEPLENIE BUDYNKU?

Podać właściwe dane planowanego ocieplenia (stan po ociepleniu budynku)

Planowane ocieplenie jako warunek doboru pompy ciepła: ☐ tak* ☐ nie

*Jeśli tak, wymagane oświadczenie o planowanym dociepleniu budynku

- ☐ dachowa, materiał izolacyjny: , grubość izolacji: [cm]
- ☐ podłogowa, materiał izolacyjny: , grubość izolacji: [cm]
- ☐ ścienna, materiał izolacyjny: , grubość izolacji: [cm]

15. RODZAJ OKIEN:

- ☐ stare ☐ 2-szybowe ☐ 3-szybowe

Ilość okien pow. ogrzewanej:

materiał: ☐ plastik ☐ drewno ☐ inny: rok produkcji:

16. WENTYLACJA: ☐ grawitacyjna ☐ mechaniczna ☐ rekuperacja**17. RODZAJ SYSTEMU GRZEWczego:** ☐ grzejniki ☐ mieszany:

☐ podłogowy lub płaszczyznowy ☐ inny:

18. ILOŚĆ OBIEGÓW GRZEWczyCH W BUDYNKU (ILOŚĆ POMP OBIEGOWYCH LUB ROZDZIELACZY): **19. MATERIAŁ Z JAKIEGO WYKONANO INSTALACJĘ C.O.:**

- ☐ rury stalowe ☐ rury PP ☐ rury PEX ☐ rury miedziane ☐ rury nierdzewne

20. RODZAJ INSTALACJI C.O.: ☐ zamknięta (naczynia wzbiorcze) ☐ otwarta (naczynia przelewowe)

☐ otwarta (naczynia przelewowe замуrowane)

21. CZY INSTALACJA C.O. MA BUFOR WODY GRZEWczej:

☐ tak, o pojemności

czy jest wyposażony w dodatkową wężownicę: ☐ tak ☐ nie

☐ nie

22. ILOŚĆ UŻYTKOWNIKÓW CIEPŁEJ WODY UŻYTKOWEJ: **23. SYSTEM CWU WYPOSAŻONY JEST W POMPĘ CYRKULACYJNĄ CWU:**

☐ nie ☐ tak (sterowana według harmonogramu: ☐ tak ☐ nie)

24. CZY ISTNIEJĄCA INSTALACJA CWU WYPOSAŻONA JEST W ZASOBNIK CIEPŁEJ WODY UŻYTKOWEJ? ☐ nie ☐ tak

Miejsce na parafki

Inwestor

Doradca Energetyczny

ZEO_US_PC_v.4.0.

25. RODZAJ MATERIAŁU UŻYTEGO DO INSTALACJI CWU: ☐ PP ☐ PEX ☐ rura nierdzewna

26. WYMAGANE FUNKCJE: ☐ CO ☐ CWU ☐ chłodzenie* ☐ basen (jeśli jest)*

**Możliwość wystąpienia kosztów dodatkowych - dostosowanie instalacji. Konieczność konsultacji z działem projektowym celem uzgodnienia możliwości technicznych.*

27. BASEN (JEŚLI JEST): ☐ całoroczny ☐ okresowy

o powierzchni i pojemności: przykrywany: ☐ nie ☐ tak

centrala wentylacyjna basenowa: ☐ nie ☐ tak (o mocy nagrzewnicy wodnej:)

28. DOTYCHCZASOWE ŹRÓDŁO CIEPŁA (MOŻNA ZAZNACZYĆ KILKA):

☐ kocioł gazowy ☐ kocioł olejowy ☐ kocioł elektryczny ☐ kominek z płaszczem wodnym

☐ pompa ciepła do CWU ☐ kocioł na paliwo stałe ☐ inne

29. CZY ZOSTAWIAMY DOTYCHCZASOWE ŹRÓDŁO CIEPŁA?

Przygotowanie miejsca wpięcia dodatkowego źródła ciepła po stronie Inwestora wraz z wszelkimi kosztami urządzeń dodatkowych.

☐ nie ☐ tak. Uwaga! Może skutkować brakiem dofinansowania za wymianę starego źródła ciepła!

30. CZY PRZEWIDUJE SIĘ MONTAŻ DODATKOWEGO ŹRÓDŁA CIEPŁA?

Przygotowanie miejsca wpięcia dodatkowego źródła ciepła po stronie Inwestora wraz z wszelkimi kosztami urządzeń dodatkowych.

☐ nie ☐ tak. Uwaga! Może skutkować brakiem dofinansowania za wymianę starego źródła ciepła!

**Cena oznaczona w umowie obejmuje wpięcie kotła gazowego z wymaganą automatyką. Koszt wpięcia pozostałych urządzeń grzewczych oraz starych kotłów gazowych wynosi: zł brutto.*

31. PROPONOWANY / PRZEWIDYWANY SYSTEM PRACY POMP CIEPŁA:

☐ monowalentny- tylko PC (budynki o wysokim standardzie energetycznym)

☐ monoenergetyczny- PC + dodatkowe elektryczne źródło energii ciepła (budynki modernizowane)

☐ biwalentny alternatywny- PC + kocioł gazowy / stałopalny

☐ biwalentny równoległy- PC + kocioł gazowy z modulowaną mocą

32. DOTYCHCZASOWE ZUŻYCIE PALIWA ZA CAŁY ROK:

rodzaj dotychczasowego paliwa: ☐ węgiel ☐ ekogroszek ☐ pelet ☐ inne:

jednostka (kWh, kg, m³): Zużycie paliwa 1: Zużycie paliwa 2:

33. ZASILANIE, ZABEZPIECZENIE GŁÓWNE BUDYNKU: [A]

moc przyłączeniowa [kW]:

W jakiej odległości od kotłowni znajduje się wpięcie w instalację elektryczną? (minimum przewód 5x4mm², zabezpieczenie B25):

34. CZY W POMIESZCZENIU GDZIE BĘDZIE ZNAJDOWAŁA SIĘ PC JEST DOPROWADZONY PRĄD?

☐ nie ☐ tak

☐ instalacja 1-fazowa ☐ instalacja 3-fazowa

przekrój przewodu:

zabezpieczenie obwodu [A]:

Miejsce na parafki

Inwestor

Doradca Energetyczny

ZEO_US_PC_v.4.0.

D. ZAŁĄCZNIKI

1. ZAŁĄCZONO ZDJĘCIA:

BUDYNEK

Wyraźne zdjęcia budynku od strony wschodniej ☐ tak ☐ nie

Wyraźne zdjęcia budynku od strony zachodniej ☐ tak ☐ nie

Wyraźne zdjęcia budynku od strony północnej ☐ tak ☐ nie

Wyraźne zdjęcia budynku od strony południowej ☐ tak ☐ nie

LOKALIZACJA JEDNOSTKI ZEWNĘTRZNEJ

Ściana zewnętrzna ☐ tak ☐ nie

Ściana wewnętrzna (w kotłowni) ☐ tak ☐ nie

Miejsce przejścia orurowania ☐ tak ☐ nie

ELEKTRYKA

Zabezpieczenie główne budynku (licznik + zabezpieczenia) ☐ tak ☐ nie

Miejsce wpięcia (w przypadku osobno przygotowanej skrzynki elektrycznej) ☐ tak ☐ nie

KOTŁOWNIA

Panorama kotłowni ☐ tak ☐ nie

Istniejące źródła ciepła + tabliczka znamionowa ☐ tak ☐ nie

Zdjęcie zbiornika C.W.U. (głównie tabliczka znamionowa) ☐ tak ☐ nie

Zdjęcie bufora (jeśli zostaje tabliczka znamionowa) ☐ tak ☐ nie

Sugerowane wpięcie w instalację hydrauliczną ☐ tak ☐ nie

Zwymiarowany rzut kotłowni z umieszczonymi zbiornikami, pompą ciepła i rozdzielnią główną lub przygotowanym obwodem pod pompę ciepła ☐ tak ☐ nie

Droga transportu zbiorników ☐ tak ☐ nie

DODATKI

Film z kotłowni ukazujący wyżej wymienione elementy składające się na całość instalacji ☐ tak ☐ nie

Dodatkowe zdjęcia / filmy ☐ tak ☐ nie

2. ZAŁĄCZNIKI:

☐ odręczny schemat kotłowni w rzucie z góry z zaznaczeniem:

☐ źródła ciepła (ZC)

☐ zasobnik CWU (CWU)

☐ przyłącza zimnej wody

☐ ściany kotłowni, za którą będzie zamontowana pompa ciepła (PC) i podaniem szerokości światła drzwi do kotłowni lub wymiarów okna

E. ZAKRES NIESTANDARDOWYCH PRAC / USŁUG DODATKOWYCH

1. WPIĘCIE DODATKOWEGO ŹRÓDŁA CIEPŁA - ZŁ BRUTTO

2. DOPROWADZENIE ZASILANIA DO KOTŁOWNI - ZŁ BRUTTO

3. DEMONTAŻ ORAZ WYNIESIENIE KOTŁA WĘGLOWEGO - ZŁ BRUTTO

Miejsce na parafki

Inwestor

Doradca Energetyczny

ZEO_US_PC_v.4.0.

4. PŁUKANIE INSTALACJI - **zł BRUTTO**

5. INNE UZGODNIONE USŁUGI:

<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	zł brutto
<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	zł brutto
<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	zł brutto

F. INFORMACJA O SZCZEGÓLNYM CELU DO KTÓREGO INSTALACJA JEST POTRZEBNA KONSUMENTOWI:

☐ Niniejszym wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w niniejszej deklaracji zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych na potrzeby prawidłowego wykonania projektu instalacji.

☐ Potwierdzam, że jestem świadomy, że jakość dobranej i zaprojektowanej instalacji jest uzależniona od rzetelności podanych przeze mnie danych w niniejszym Arkuszu.

Miejscowość:

Data:

Czytelny podpis
Inwestora

Czytelny podpis
Wykonawcy

UMOWA SPRZEDAŻY NR

Zawarta w dniu pomiędzy **Wykonawcą:**

Zespół Energetyki Odnawialnej Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Nowogrodzka 56A, 00-695 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000988448, REGON: 522904128, NIP: 1251736897, kapitał zakładowy 100.000,00 zł

w której imieniu działa pełnomocnik nr tel.

a **Inwestorem:** *(dla osób fizycznych lub osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą)*

Osoba fizyczna

Imię i nazwisko:

Adres zamieszkania

Ulica:

Miejscowość:

Numer domu / numer lokalu:

Kod pocztowy:

Pocztą:

Województwo:

PESEL:

E-mail do doręczeń:

Dowód osobisty (seria i numer):

Telefon #1:

Telefon #2:

Osoba fizyczna

Imię i nazwisko:

Adres zamieszkania

Ulica:

Miejscowość:

Numer domu / numer lokalu:

Kod pocztowy:

Pocztą:

Województwo:

PESEL:

E-mail do doręczeń:

Dowód osobisty (seria i numer):

Telefon #1:

Telefon #2:

Przedsiębiorca

Nazwa firmy:

Adres wykonywania działalności:

Ulica:

Miejscowość:

Numer domu / numer lokalu:

Kod pocztowy:

Pocztą:

Województwo:

REGON:

NIP:

E-mail do doręczeń:

Telefon #1:

Telefon #2:

Adres do doręczeń (wypełnić jeśli jest inny niż adres zamieszkania / adres wykonywania działalności):

Ulica:

Numer domu / numer lokalu:

Miejscowość:

Kod pocztowy:

Pocztą:

Województwo:

Osoba do reprezentacji:

zwanych dalej Stronami.

☐ Niniejszym oświadczam, że zawarcie Umowy nastąpiło podczas wizyty przedstawiciela Wykonawcy, która odbyła się na moje wyraźne, uprzednie zaproszenie. Zaproszenia dokonałam/em w dniu , podczas rozmowy telefonicznej.

Czytelny podpis

Miejsce na parafki

Inwestor

Doradca Energetyczny

ZEO_US_PC_v.4.0.

§ 1. PRZEDMIOT UMOWY

1. Inwestor zleca, a Wykonawca zobowiązuje się za wynagrodzeniem oznaczonym w § 2 niniejszej Umowy do sprzedaży oraz montażu instalacji pompy ciepła wraz z niezbędną infrastrukturą potrzebną do podłączenia do istniejącej instalacji grzewczej dla nieruchomości („Instalacja”) znajdującej się pod adresem (Nieruchomość), według pakietu zaznaczonego poniżej:

MOC POMPY CIEPŁA:

USŁUGI DODATKOWE:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 5-letnia Gwarancja Rozszerzona (wyłącznie dla pompy ciepła wyprodukowanej przez Kaisai) | <input type="checkbox"/> Demontaż i wyniesienie kotła węglowego |
| <input type="checkbox"/> Wpięcie dodatkowego źródła ciepła | <input type="checkbox"/> Płukanie instalacji |
| <input type="checkbox"/> Doprowadzenie zasilania do kotłowni | <input type="checkbox"/> Modernizacja instalacji CO/CWU (zgodnie z pkt 38 AAT) |
| <input type="checkbox"/> Ubezpieczenie PREMIUM Instalacji na okres 3 lat | |

2. Inwestor oświadcza, że:
- ☐ Instalacja będzie wykorzystywana w całości do potrzeb własnych gospodarstwa domowego, a powierzchnia użytkowa budynku mieszkalnego, w którym zostanie zamontowana Instalacja wynosi:
 - ☐ poniżej 300 m kw. – stawka należnego podatku VAT wynosi 8%
 - ☐ powyżej 300 m kw. – stawka należnego podatku VAT wynosi 23% (z zastrzeżeniem, że nadwyżka wynosi m²)
 - ☐ nie spełnia warunków uprawniających do skorzystania ze stawki 8% VAT na podstawie art. 41 ust. 12 ustawy o podatku od towarów i usług (Dz.U.2020.106 t.j. z dnia 2020.01.23).
 - posiada prawo:
 - ☐ własności (także współwłaściciel),
 - ☐ użytkowania wieczystego lub inne prawo dysponowania dla celu zamontowania Instalacji do Nieruchomości,
 - Nieruchomość nie znajduje się w przestrzeni, co do której ograniczona lub wyłączona jest możliwość zamontowania Instalacji. W szczególności nieruchomość ta nie znajduje się pod nadzorem/w obszarze ochrony właściwego konserwatora zabytków lub w innym obszarze ograniczającym lub wyłączającym możliwość wykonania usługi montażu Instalacji,
 - udostępni moc przyłączeniową na poziomie wystarczającym do realizacji inwestycji lub zapewni ją przed rozpoczęciem montażu Instalacji,
 - Instalacja grzewcza w budynku jest wykonana zgodnie z obowiązującymi normami i prawem oraz nie zagraża bezpieczeństwu użytkowania, posiada odpowiedni osprzęt i jest w pełni funkcjonalna.

§ 2. CENA, HARMONOGRAM PŁATNOŚCI I ZASADY FINANSOWANIA

CENA STANDARDOWA.....ZŁ BRUTTO

1. Inwestor oświadcza, że:
- ☐ korzysta z bonu rabatowego nr: o wartości 5000 zł brutto
 - ☐ nie korzysta z bonu rabatowego

CENA PO RABATOWANIU.....ZŁ BRUTTO

2. Inwestor zapłaci z tytułu wykonania Umowy wynagrodzenie w wysokości zł brutto (VAT zgodny z § 1 ust. 2), na zasadach finansowania ustalonych w § 2 Umowy, które zawiera:
- ☐ sprzedaż i montaż pompy ciepła wraz z infrastrukturą - cena zł brutto
3. Inwestor wybiera następującą formę finansowania zakupu i montażu Instalacji:
- ☐ Finansowanie zewnętrzne w formie kredytu
 - ☐ Finansowanie w całości ze środków własnych Inwestora
4. W przypadku płatności w postaci Finansowania Zewnętrznego Inwestor zobowiązany będzie zapłacić Cenę w następujący sposób:
- wkład własny:** zł, płatny:
 - ☐ terminalem płatniczym (w chwili zawarcia umowy) zł
 - ☐ przelewem (w chwili zawarcia umowy) zł
 - ☐ link SMS/e-mail zł

Miejsce na parafki

Inwestor

Doradca Energetyczny

ZEO_US_PC_v.4.0.

- b. miesięczne raty** w wysokości wynikającej z umowy o kredyt ratalny zawartej między Inwestorem a bankiem partnerskim. Inwestor może w trakcie obowiązywania Umowy wypowiedzieć lub zmienić umowę o finansowanie zawartą z bankiem, jednak nie stwarza to możliwości wypowiedzenia niniejszej Umowy i nie uprawnia do jej zmiany, w szczególności Cena pozostaje bez zmian.
- 5.** W przypadku płatności ze środków własnych Inwestora Cena za poszczególne elementy realizacji zostanie zapłacona w następujący sposób:
- a. tytułem zaliczki kwota:** zł, płatna:
- ☐ terminalem płatniczym (w chwili zawarcia umowy) zł
 - ☐ przelewem (w chwili zawarcia umowy)
 - ☐ link sms/e-mail zł
- b. 50% Ceny, tj. zł brutto** (kwota uwzględnia w/w zaliczkę) płatne przelewem w terminie 14 dni od zawarcia Umowy. Strony postanawiają, że wysyłka komponentów Instalacji zostanie rozpoczęta po wpłacie co najmniej 50% Ceny.
- c. 50% Ceny, tj. zł brutto** płatne przelewem najpóźniej w dniu dostarczenia komponentów Instalacji pod adres instalacji. Strony postanawiają, że Wykonawca może wstrzymać się z montażem do chwili zapłaty Ceny płatnej bezpośrednio przez Inwestora. Wstrzymanie się przez Wykonawcę z montażem do chwili zapłaty całości Ceny nie dotyczy sytuacji, w których Inwestor realizuje swoje ustawowe uprawnienia związane z brakiem zgodności towaru z umową.
- 6.** Numer rachunku bankowego Wykonawcy, do wpłat wszelkich kwot wynikających z niniejszej Umowy, to:
- 41 1140 1081 0000 4364 7100 1001**
- (W tytule przelewu prosimy o podawanie imienia i nazwiska Inwestora, a także numeru Umowy)
- 7.** W przypadku wystąpienia jakichkolwiek płatności ze strony Wykonawcy na rzecz Inwestora, Inwestor wskazuje numer jego rachunku bankowego do wpłat.
-
- 8.** W przypadku wyboru przez Inwestora płatności w postaci Finansowania Zewnętrznego i nieudzielenia Inwestorowi Finansowania Zewnętrznego przez podmiot finansujący, Inwestor zobowiązuje się do zapłaty Ceny ze środków własnych, a ust. 5-7 powyżej znajdują właściwe zastosowanie.

§ 3. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1.** Umowa została zawarta w formie dokumentowej/pisemnej (niepotrzebne skreślić), a do tej zmiany wystarczająca jest forma dokumentowa, w szczególności do zawarcia aneksu wystarczające będzie użycie Systemu (dostępnego pod adresem www.autenti.com).
- 2.** Integralną częścią Umowy są Załączniki:
- Ogólne Warunki Współpracy (OWW)
 - Arkusz Audytu Technicznego (AAT)
 - Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy
 - Dane do weryfikacji kredytowej (opcjonalne)
- 3.** Strony postanawiają, że Arkusz Audytu Technicznego (AAT) – po jego sporządzeniu i zawarciu Umowy – stanowi integralną część Umowy. Jego jednostronna zmiana przez Wykonawcę możliwa jest wyłącznie z ważnych przyczyn, za które strony uznają:
- a.** dostarczenie Wykonawcy przez Inwestora dokumentów, których treść ma wpływ na dane zawarte w AAT,
 - b.** przekazanie Wykonawcy przez Inwestora informacji, których treść ma wpływ na dane zawarte w AAT,
 - c.** ujawnienie się podczas montażu rzeczywistych: stanu instalacji grzewczej, warunków miejsca montażu, które nie będą dawały gwarancji bezpiecznego wykonania instalacji.
- W sytuacji, w której jednostronna zmiana AAT przez Wykonawcę miałaby wpłynąć na umiejscowienie Instalacji, podwyższenie ceny zakupu i montażu Instalacji uzgodnionej w Umowie lub Niestandardowe Prace/Usługi Dodatkowe (ich zakres lub wartość), Wykonawca zobowiązany jest poinformować o powyższym Inwestora, a Inwestor ma prawo do bezkosztowego odstąpienia od Umowy w terminie 7 dni od dnia przekazania mu przez Wykonawcę jednostronnie zmienionego AAT oraz informacji o wpływie tej zmiany na umiejscowienie instalacji, podwyższenie ceny zakupu i montażu instalacji uzgodnionej w Umowie lub Niestandardowe Prace/Usługi Dodatkowe (ich zakres lub wartość).
- 4.** ☐ Inwestor potwierdza, że zostały mu doręczone dokumenty oraz zapoznał się ze szczegółową informacją o sposobie przetwarzania jego danych osobowych (RODO).
- 5.** ☐ Inwestor potwierdza, że zostały mu doręczone materiały zawierające informację dotyczące działania Instalacji.

Czytelny podpis
Inwestora

Czytelny podpis
Wykonawcy

ZEO_US_PC_v.4.0.

OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY

Zespół Energetyki Odnawialnej Sp. z o.o. (KRS 0000988448)

OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY ZESPÓŁ ENERGETYKI ODNAWIALNEJ SP. Z O.O. (KRS 0000988448) stanowiące integralną część Umowy Sprzedaży Ogólne Warunki Współpracy B2C, wersja 4.0. B2C, wersja obowiązująca od dnia 23.12.2024 r.

§ 1. Podstawowe prawa i obowiązki Inwestora

1. Inwestor zobowiązuje się do:
 - a. przekazania wszelkich niezbędnych do wykonania wstępnego audytu technicznego (Audyt) informacji, a także wszelkich innych dokumentów i informacji wymaganych przez Wykonawcę, koniecznych do wykonania Umowy, zaakceptowania terminu montażu Instalacji,
 - b. udostępnienia na każde wezwanie Wykonawcy nieruchomości, na której ma być wykonana Instalacja,
 - d. współdziałania z Wykonawcą w realizacji Umowy zgodnie z jego wytycznymi oraz przedstawienia Wykonawcy wszelkich niezbędnych do wykonania Instalacji informacji,
 - e. niezwłocznego, nie później niż w terminie 3 dni od wezwania Inwestora przekazania Wykonawcy, wszelkich informacji koniecznych do należytego pozyskania Finansowania Zewnętrznego, w szczególności „Danych do weryfikacji kredytowej” – jeśli korzysta z pomocy Wykonawcy w tym zakresie, przedstawienia, na każde wezwanie Wykonawcy, oryginałów dokumentów dotyczących Finansowania Zewnętrznego Instalacji – jeśli korzysta z pomocy Wykonawcy w tym zakresie,
 - f. dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy na rachunek bankowy nr: 41 1140 1081 0000 4364 7100 1001. W tytule przelewu należy podać imię i nazwisko Inwestora, a także numer Umowy,
 - g. w przypadku braku zapłaty pełnej Ceny na rzecz Wykonawcy w terminie – udostępnienia nieruchomości w terminie 7 dni od dnia wezwania, w celu demontażu lub odbioru Instalacji bądź odbioru innych rzeczy, których właścicielem jest Wykonawca, a które znajdują się na nieruchomości Inwestora. Powyższy obowiązek Inwestora nie obejmuje sytuacji, w których Inwestor, nie uiszczając pełnej Ceny, realizuje swoje ustawowe uprawnienia związane z brakiem zgodności towaru z umową,
 - h. przygotowania terenu budowy (kotłowni i wewnętrznej instalacji hydraulicznej oraz elektrycznej) pod kątem wymagań technicznych wymaganych do montażu instalacji pompy ciepła, w tym wymagań hydraulicznych, elektrycznych, technicznych pomieszczenia oraz miejsca posadowienia agregatu zewnętrznego,
 - i. korzystania z Instalacji zgodnie z Instrukcją obsługi, kartami katalogowymi oraz kartami gwarancyjnymi przekazanymi przez Wykonawcę,
 - j. odbioru Instalacji, podpisania Protokołu Odbioru w terminie oznaczonym przez Wykonawcę i na zasadach wskazanych w §2 ust. 10 OWWW,
 - k. w przypadku wyboru Instalacji z modułem Wi-Fi, Inwestor jest zobowiązany zapewnić dostęp do Internetu w miejscu montażu Instalacji, umożliwiający skonfigurowanie usługi. Wykonawca nie odpowiada za brak możliwości konfiguracji, w przypadku niskiej jakości połączenia internetowego,
 - l. zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia za wykonanie Niestandardowych Prac/Usług Dodatkowych, jeśli po ujawnieniu się konieczności ich wykonania nie skorzysta z umownego prawa do bezkosztowego odstąpienia od Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 6 OWWW.
2. Inwestor oświadcza, że:
 - a. wyraża zgodę na przesyłanie na rachunek bankowy wskazany przez Inwestora wszelkich kwot należnych od Wykonawcy,
 - b. został zapoznany z treścią gwarancji udzielonej na urządzenie w postaci pompy ciepła przez jej producenta na zasadach określonych w karcie gwarancyjnej.
3. Inwestor przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że:
 - a. w przypadku gdy zawarcie Umowy nastąpiło podczas wizyty przedstawiciela Wykonawcy, która odbyła się na wyraźne, uprzednie zaproszenie Inwestora, Inwestor ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia dostawy ostatniego elementu Instalacji pod Adres montażu Instalacji wynikający z AAT bez podania jakiegokolwiek przyczyny; w przypadku gdy zawarcie Umowy nastąpiło podczas wizyty przedstawiciela Wykonawcy, która nie odbyła się na wyraźne, uprzednie zaproszenie Inwestora, Inwestor ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od dnia dostawy ostatniego elementu Instalacji pod Adres montażu Instalacji wynikający z AAT bez podania jakiegokolwiek przyczyny,
 - b. do zachowania wskazanego w lit. a terminu, wystarczy wysłanie przed jego upływem jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu bądź to w formie pisemnej na adres Wykonawcy: Zespół Energetyki Odnawialnej Sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 56A, 00-695 Warszawa lub skanu podpisanego przez Inwestora oświadczenia o odstąpieniu na adres elektroniczny Wykonawcy: biuro@zespolenergetyki.odnawialnej.pl,
 - c. w celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Inwestor może skorzystać z wzoru formularza dołączonego do Umowy, ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy zawartego w załączniku nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta bądź dowolnego innego wzoru, zawierającego jednak takie same dane – skorzystanie z wzoru nie jest obowiązkowe,
 - d. w przypadku odstąpienia od niniejszej umowy Wykonawca zwróci Inwestorowi wszystkie otrzymane od Inwestora płatności, w tym ewentualne koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających

- z wybranego przez Inwestora sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Wykonawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Wykonawca został poinformowany o decyzji Inwestora o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy,
 - e. Wykonawca odbierze towary od Inwestora,
 - f. Inwestor odpowiada tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a. przeprowadzenia audytu technicznego planowanej Instalacji przy wykorzystaniu Arkusza Audytu technicznego (dalej: AAT); audyt techniczny będzie polegał na zweryfikowaniu możliwości wykonania przedmiotu Umowy na nieruchomościach znajdujących się pod adresem montażu wynikającym z AAT; AAT, po jego sporządzeniu i zawarciu Umowy, staje się jej integralną częścią,
 - b. skompletowania, sprzedaży oraz montażu Instalacji, z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zaleceniami producentów, w oparciu o ustalenia wynikające z wstępnego audytu technicznego, według pakietu zaznaczonego w Umowie,
 - c. dostarczenia niezbędnej infrastruktury potrzebnej do uruchomienia pompy ciepła,
 - d. uzgodnienia dogodnego dla Inwestora terminu montażu Instalacji – dokładny termin montażu Instalacji zostanie ustalony między Inwestorem a Wykonawcą telefonicznie bądź w formie wiadomości e-mail; uzgodnienie zostanie dokonane w terminie 7 dni licząc od zapłaty ostatniej części wynagrodzenia płatnej przez Wykonawcę, (w przypadku sytuacji, w których Inwestor uchylił się od zapłaty Ceny w związku z realizacją swoich ustawowych uprawnień związanych z brakiem zgodności towaru z umową, termin na ustalenie montażu liczy się od dnia zgłoszenia przez Inwestora chęci realizacji swoich uprawnień).
 - e. wystawienia faktury za wykonanie Umowy,
 - f. wsparcia w pozyskaniu Finansowania Zewnętrznego przez Inwestora,
 - g. przeprowadzenia podstawowego szkolenia i przekazania instrukcji całej Instalacji, a także kart katalogowych oraz dokumentów gwarancji producentów na poszczególne elementy Instalacji – w dniu odbioru Instalacji.
 5. Wykonawca zaświadcza, że w instalacji zostaną zastosowane wyłącznie komponenty i materiały, posiadające produktową gwarancję producenta na min. 2 lata (osprzęt instalacyjny i pomocniczy), a także min. 3 lata na pompę ciepła (agregat – jednostka zewnętrzna).

§ 2. Realizacja montażu oraz prace dodatkowe

1. Wykonawca zapewni kompleksowe wykonanie Instalacji „pod klucz”, czyli wykona Instalację gotową do działania zgodnie z zasadami sztuki budowlanej, wszelkimi wymogami technicznymi producentów jej podzespołów oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z tym zastrzeżeniem, że dla wykonania Instalacji „pod klucz” konieczne jest współdziałanie Inwestora. Poszczególne działania Wykonawcy w ramach wykonania Instalacji „pod klucz” zostały wymienione w §1 ust. 4 OWWW.
2. Inwestor przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że przystąpienie do wykonywania montażu Instalacji uzależnione jest od dokonania przez Inwestora zapłaty Ceny za wykonanie Umowy zgodnie z terminami płatności wskazanymi w Umowie lub OWWW. Inwestor przyjmuje również do wiadomości i akceptuje, że przystąpienie do wykonywania Niestandardowych Prac/Usług Dodatkowych, które nie zostały objęte Ceną, uzależnione jest od dokonania przez Inwestora zapłaty wynagrodzenia za ich wykonanie. Powyższe nie dotyczy sytuacji, w których Inwestor uchylił się od zapłaty całości Ceny w wyniku realizacji swoich ustawowych uprawnień związanych z brakiem zgodności towaru z umową.
3. Montaż Instalacji zostanie wykonany w terminie do 45 dni roboczych od dnia zapłaty ostatniej części wynagrodzenia płatnej bezpośrednio przez Inwestora (w przypadku sytuacji, w których Inwestor uchylił się od zapłaty Ceny w związku z realizacją swoich ustawowych uprawnień związanych z brakiem zgodności towaru z umową, termin montażu liczy się od dnia zgłoszenia przez Inwestora chęci realizacji swoich uprawnień). Jednak opóźnienia, za które odpowiedzialności nie ponosi Wykonawca (np. niezłożenie przez Inwestora dokumentów do banku partnerskiego, nieudostępnienie nieruchomości, opóźnienia w zapłacie Ceny, brak uzyskania niezbędnych prawem pozwoleń) wydłużają ten termin o czas trwania tego opóźnienia. Termin montażu Instalacji może zostać również wydłużony (maksymalnie o czas trwania przeszkody + 5 dni roboczych) w przypadku wystąpienia siły wyższej (katastrofy naturalne i klęski żywiołowe, takie jak: pożary, powodzie, huragany oraz akty terroryzmu, wojny, zamieszki, strajki, epidemie). W przypadku, w którym – z winy Wykonawcy – nie dojdzie do rozpoczęcia montażu Instalacji w terminie ustalonym na opisanych wyżej zasadach, Inwestor będzie mógł bezkosztowo odstąpić od Umowy.

Miejsce na parafki

Inwestor

Doradca Energetyczny

ZEO_US_PC v.4.0.

4. Wykonawca wskazuje, iż Cena nie obejmuje w szczególności prac takich jak: dostosowanie instalacji elektrycznej lub istniejącej instalacji C.O., C.W.U. na potrzeby poprawnej współpracy z pompą ciepła, spełnienia wymagań technicznych, w tym zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, a ponadto, nie są objęte Ceną koszty: uzyskania koniecznych decyzji administracyjnych (np. pozwolenia na budowę), koszty zwiększenia mocy przyłączeniowej, zmiany taryfy energetycznej, zwiększenia zabezpieczeń, wymiany elementów istniejącej instalacji, bądź montażu dodatkowych urządzeń, nieobjętych Umową. Niestandardowe Prace/Usługi Dodatkowe, które nie zostały objęte Ceną, a które wymieniono w AAT, mogą zostać wykonane przez Wykonawcę za odrębnym wynagrodzeniem, wynikającym z AAT.
5. W przypadku ujawnienia się – po zawarciu Umowy – konieczności wykonania Niestandardowych Prac/Usług Dodatkowych, które nie zostały objęte Ceną, Inwestor może skorzystać z uprawnienia do bezkosztowego odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia poinformowania go przez Wykonawcę o ujawnieniu się powyższej konieczności.
6. Inwestor odpowiada za wykonanie niezbędnych prac adaptacyjnych przed montażem Instalacji, w tym za usunięcie wszelkich obiektów, które mogą uniemożliwić jej wykonanie, takich jak istniejące źródło ciepła (m.in. kocioł C.O. jeżeli jest to wymagane). Wykonanie prac demontażowych powodujące ingerencję w istniejącą instalację C.O., a mogące spowodować jej nieprawidłową pracę, ze względów bezpieczeństwa i komfortu użytkownika, powinny być wykonane w terminie jak najbliższym terminowi montażu Instalacji. O konieczności dokonania demontażu Wykonawca poinformuje Inwestora nie później niż 7 dni przed planowanym terminem montażu Instalacji.
7. Płatność za Niestandardowe Prace/Usługi Dodatkowe, które nie zostały objęte Ceną będzie dokonana przelewem na rachunek Wykonawcy w terminie 7 dni od dnia otrzymania faktury VAT.
8. W razie stwierdzenia wad przy odbiorze końcowym zostaną one zaznaczone w protokole końcowym odbioru Instalacji (dalej: Protokół Odbioru) wraz z terminem ich usunięcia przez Wykonawcę. Jeżeli Protokół Końcowy stwierdzający wady nie będzie zawierał takiego terminu, Wykonawca będzie zobowiązany usunąć wady w ciągu 30 dni od daty sporządzenia Protokołu.
9. Protokół odbioru zostanie podpisany przez Strony bezzwłocznie po zakończeniu umówionych prac. Wykonawca może wyznaczyć do dwóch terminów podpisania Protokołu Odbioru – w dniu zakończenia prac oraz ewentualnie drugi – z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. W przypadku braku stawienia się Inwestora na oba terminy, Wykonawca samodzielnie sporządzi Protokół Odbioru, chyba że brak stawienia wynika z siły wyższej – w takim wypadku zostanie wyznaczony kolejny termin po jej ustaniu.
10. Przejście prawa własności Instalacji (jako zespołu rzeczy ruchomych) na Inwestora następuje pod warunkiem dokonania zapłaty całości Ceny na rzecz Wykonawcy i podpisania Protokołu Odbioru, jednak nie później niż 180 dni od zawarcia Umowy (termin liczony z uwzględnieniem zasad jego przedłużenia z § 2 ust. 3 OWU). Jednocześnie korzyści i ciężary przechodzą na Inwestora z chwilą rzeczywistego wydania poszczególnych komponentów Instalacji (np. ryzyko utraty bądź zniszczenia elementów Instalacji).

§ 3. Zapłata Ceny

1. Za chwilę dokonania zapłaty Ceny uznaje się moment:
 - w przypadku płatności przelewem – uznania rachunku bankowego Wykonawcy,
 - w przypadku płatności kartą płatniczą (lub innymi instrumentami płatniczymi akceptowanymi przy pomocy terminala płatniczego) lub za pomocą linku SMS/E-MAIL – moment poprawnej i skutecznej autoryzacji transakcji płatniczej,
2. W przypadku opóźnienia w zapłacie Ceny wobec terminów ustalonych w Umowie, Strony mogą żądać odsetek ustawowych za opóźnienie.
3. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości Strony precyzują, że zaliczka lub wkład własny będą w całości zaliczone na poczet wynagrodzenia - w razie wykonania Umowy, a zwrócone Inwestorowi (po potrąceniu należności Wykonawcy - w szczególności wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego z Umowy lub umówionych Prac dodatkowych), w razie zakończenia Umowy w inny sposób (np. poprzez skuteczne odstąpienie lub rozwiązanie przed jej wykonaniem).

§ 4. Niezgodność towaru z umową i gwarancje producentów

1. Obowiązkiem Wykonawcy jest dostarczenie wszystkich komponentów oraz wykonanie montażu całej Instalacji bez wad.
2. Jeżeli Instalacja jest niezgodna z Umową, Inwestorowi przysługują uprawnienia wskazane w rozdziale 5a ustawy o prawach konsumenta, w szczególności w art. 43d-43e tej ustawy. W szczególności Inwestor może żądać naprawy lub wymiany Instalacji, a w określonych prawem przypadkach - żądać obniżenia Ceny albo odstąpić od umowy.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z Umową istniejącej w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili.
4. Poszczególne elementy Instalacji objęte są gwarancjami fabrycznymi udzielanymi przez ich producentów na zasadach przekazanych przez Wykonawcę w dokumentacji.
5. W razie jakiegokolwiek niezgodności pomiędzy instrukcją obsługi, a postanowieniami zawartymi w dokumentacji gwarancyjnej, pierwszeństwo mają postanowienia wskazane w dokumentacji gwarancyjnej.
6. Nieprzestrzeganie postanowień gwarancji producentów, nieprzestrzeganie instrukcji użytkowania instalacji lub nieprzestrzeganie zasad i sposobów serwisowania, może spowodować utratę gwarancji.
7. Sposób i zasady użytkowania oraz serwisowania Instalacji zostały wskazane w kartach katalogowych oraz instrukcji obsługi.
8. Dla komponentów Instalacji których producenci nie posiadają oficjalnego przedstawicielstwa na terenie Rzeczypospolitej Polski, gwarantem realizacji uprawnień z gwarancji jest Wykonawca i realizuje on obowiązki wynikające z gwarancji.
9. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia mechaniczne (w tym zewnętrzne i wewnętrzne) Instalacji spowodowane przez Inwestora, osoby trzecie lub czynniki naturalne. Wykonawca nie ponosi również odpowiedzialności za następstwa zdarzeń, mających charakter siły wyższej (katastrofy naturalne i klęski żywiołowe, takie jak: pożary, powodzie, huragany oraz akty terroryzmu, wojny, zamieszki, strajki, epidemie).
10. Wykonawca zaleca realizowanie przeglądów eksploatacyjnych co rok w celu zapewnienia poprawnego działania instalacji.

11. W razie zastosowania przepisów o niezgodności towaru z Umową w wyniku zgłoszenia wady, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia stwierdzonej wady Instalacji w rozsądnym czasie, co do zasady w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty zdiagnozowania i potwierdzenia konkretnego problemu z Instalacją.

§ 5. Definicje

Wskazane poniżej pojęcia mają następujące znaczenie w Umowie:

- a. Wi-Fi - oznacza zainstalowanie komponentu z modułem Wi-Fi, dającym możliwość zdalnego, przy pomocy urządzeń mobilnych (smartfon, tablet), skonfigurowania Instalacji oraz zdalnego podglądu statystyk dotyczących działania Instalacji.
- b. Instalacja „pod klucz” - przez Instalację wykonywaną „pod klucz” rozumie się wykonanie instalacji pompy ciepła wpiętej do istniejącej instalacji grzewczej, przygotowanej pod wpięcie w „bufor” instalacji z pompą ciepła.
- c. zwrot „Gwarancja Rozszerzona” oznacza wydłużenie gwarancji udzielonej przez producenta pompy ciepła do 5 lat, co możliwe jest z uwagi na zainstalowanie w Instalacji Inwestora dodatkowego modułu zdalnego nadzoru serwisowego.

§ 6. Odpowiedzialność

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie montażu Instalacji.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Inwestora lub osób trzecich, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy (w tym opóźnienie) nastąpiło z powodu siły wyższej (katastrofy naturalne i klęski żywiołowe, takie jak: pożary, powodzie, huragany oraz akty terroryzmu, wojny, zamieszki, strajki, epidemie).
3. Zasady ubezpieczenia Instalacji regulują odrębne dokumenty tj. Ogólne Warunki Ubezpieczenia oraz treść polisy ubezpieczeniowej. W przypadku wystąpienia szkody Inwestor jest zobowiązany zgłosić ten fakt Ubezpieczycielowi - Colonnade Insurance S.A., jako podmiotowi odpowiedzialnemu za likwidację szkody.

§ 7. Informacja dotycząca haseł dostępu

1. Wykonawca informuje, że urządzenia wchodzące w skład Instalacji mogą posiadać fabryczne hasła dostępu, umożliwiające m.in. połączenie z siecią Wi-Fi.
2. Jeżeli hasło nie ma charakteru unikatowego, Inwestor zobowiązany jest je zmienić jeszcze przed pierwszym podłączeniem urządzeń do Internetu. W przypadku ujawnienia hasła (nawet nieumyślnego) osobie nieuprawnionej lub podejrzenia ujawnienia, należy bezzwłocznie dokonać zmiany hasła na nowe. Hasło nie powinno kojarzyć się w żaden sposób z Inwestorem (należy unikać imion, nazwisk rodziny, dzieci i znajomych, dat urodzenia, numerów telefonów) bądź Wykonawcą.
3. Wykonawca nie gwarantuje możliwości odzyskiwania zapomnianego bądź utraconego hasła.
4. Wykonawca informuje, że wszelkie ustawienia sterownika pompy ciepła oraz zastosowane nastawy zostały wykonane przez kwalifikowany serwis i nie powinny zostać zmieniane.
5. Jeżeli Inwestor z własnej inicjatywy zmieni parametry serwisowe pracy urządzenia i w konsekwencji tego zajdzie konieczność przywrócenia nastaw instalatorskich, Wykonawca może naliczyć koszty pracy serwisowej, związanej z przywróceniem parametrów dla optymalnej pracy urządzenia.
6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niezastosowanie się Inwestora do obowiązku zawartego w niniejszym ustępie.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Wykonawca może wykonywać całość lub część Umowy przez podwykonawców, za których działania i zaniechania odpowiada wobec Inwestora jak za działania własne.
2. W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy stanem faktycznym lub prawnym nieruchomości, a deklaracją złożoną przez Inwestora w § 1 ust. 2 Umowy, Wykonawca ustali należną stawkę podatku VAT w sposób odpowiadający stanowi faktycznemu lub prawnemu nieruchomości, a Inwestor zobowiązuje się do pokrycia kosztów ewentualnego zwiększenia tej stawki.
3. Wykonawca prześle faktury, duplikaty tych faktur oraz ich korekty w formie elektronicznej na e-mail do Doreczeni, wskazany w Umowie, na co Inwestor wyraża zgodę. Na wezwanie Inwestora, Wykonawca wyśle dokumenty wskazane w zdaniu pierwszym pocztą tradycyjną.
4. Korespondencja wysłana pocztą tradycyjną będzie nadawana przez Wykonawcę na adres do doreczeni wskazany w komparcji Umowy. Dane korespondencyjne Wykonawcy to: Zespół Energetyki Odnawialnej Sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 56A, 00-695 Warszawa. Kontakt z Wykonawcą jest również możliwy poprzez infolinię pod nr tel. +48 42 211 93 15 (w godzinach pracy biura) oraz e-mail: biuro@zespolenergetykiodnawialnej.pl.
5. Reklamacje mogą być składane pisemnie, osobiście w siedzibie Wykonawcy lub pocztą na adres siedziby Wykonawcy lub na adres e-mail: biuro@zespolenergetykiodnawialnej.pl. W reklamacji Inwestor powinien wskazać przynajmniej: datę zawarcia umowy, okoliczności na podstawie których wnoszona jest reklamacja (rodzaj i data wystąpienia zdarzenia), oczekiwany sposób rozwiązania problemu oraz dane kontaktowe. Proces reklamacyjny przyspieszy również przesłanie dokumentów na podstawie których podnoszone są twierdzenia. Wykonawca rozpatrzy reklamację bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w terminie 14 dni, i podobnie w przypadku roszczeń z tytułu niezgodności towaru z umową – w terminie 14 dni. Brak dotrzymania tego terminu odpowiedzi oznacza uznanie żądań Inwestora. Odpowiedź zostanie udzielona w sposób przyjęty w Umowie – co do zasady w tej samej formie, w której została otrzymana reklamacja lub w formie pisemnej.

Miejsce na parafki

Inwestor

Doradca Energetyczny

6. Wykonawca może odstąpić od Umowy w przypadku:
- stwierdzenia, iż brak jest możliwości technicznych wykonania montażu instalacji w terminie. Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 90 dni od dnia jej zawarcia. Z tych samych przyczyn prawo do odstąpienia od Umowy przysługuje Inwestorowi – w terminie 14 dni od dnia poinformowania go przez Wykonawcę o okoliczności braku możliwości technicznych wykonywania montażu w terminie,
 - odmowy udzielenia finansowania Inwestorowi przez Partnerów Finansowych Wykonawcy – w terminie 14 dni od doręczenia decyzji odmownej.
7. Zakończenie w jakikolwiek sposób przez Inwestora Umowy o finansowanie zewnętrzne (odstąpienie, wypowiedzenie itp.) nie ma żadnego wpływu na obowiązywanie bądź wykonanie niniejszej umowy.
8. Umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania.
9. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§ 9. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

- Inwestor, jeśli posiada status konsumenta, uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikającego z zawartej Umowy.
- Inwestor, jeśli posiada status konsumenta, uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej wnioskiem o wszczęcie postępowania medyjacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między nim a Wykonawcą.
- Inwestor, jeśli posiada status konsumenta, może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Wykonawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
- Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Inwestora posiadającego status konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi: <https://www.uokik.gov.pl> i <https://www.rf.gov.pl>

Czytelny podpis Inwestora

Czytelny podpis Wykonawcy

DANE DO WERYFIKACJI KREDYTOWEJ

1. DANE DOTYCZĄCE KREDYTU

Nazwa Banku: Wartość Pompy ciepła:
Wkład własny Klienta: Kwota kredytu: Wnioskowana liczba rat:

2. DANE DOTYCZĄCE KLIENTA

Imię i nazwisko: PESEL:
Dowód osobisty (seria i numer): Data wydania:
Data ważności: ☐ ważny bezterminowo Miejsce urodzenia:
Nazwisko panięskie matki: Wykształcenie: Stan cywilny:
☐ Rozdzielność majątkowa ☐ Wspólnota majątkowa Dzieci na utrzymaniu, poniżej 18 lat:
Daty urodzin dzieci (objętych programem 800+):

Adres zamieszkania:

Ulica: Numer domu / numer lokalu:
Miejscowość: Kod pocztowy: Poczta:
Województwo:

Adres do korespondencji:

Ulica: Numer domu / numer lokalu:
Miejscowość: Kod pocztowy: Poczta:
Województwo: Telefon: E-mail:

RODZAJ ZATRUDNIENIA:

- ☐ Umowa o pracę ☐ Umowa zlecenie ☐ Działalność gospodarcza ☐ Działalność rolnicza
☐ Emerytura ☐ Renta

Data zatrudnienia / rozpoczęcia działalności / przyznania emerytury / przyznania renty od:
do:

Numer legitymacji emeryta / rencisty: **Dochód netto:**

NIP Pracodawcy lub pełna nazwa działalności wraz z adresem:

ADRES PRACODAWCY / DZIAŁALNOŚCI:

Nazwa firmy:
Telefon pracodawcy: Ulica:
Numer domu / numer lokalu: Miejscowość: Kod pocztowy:
Poczta: Województwo:

- ☐ Wyrażam zgodę na wprowadzenie wniosku kredytowego. ☐ Potwierdzam zgodność powyższych danych z rzeczywistością.
☐ Upoważniam Zespół Energetyki Odnawialnej Sp. z o.o. do pobrania z bazy BIG InfoMonitor, BIK oraz ERIF informacji gospodarczych lub danych gospodarczych o moich zobowiązaniach zgodnie z ustawą z dnia 09.04.2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.

Czytelny podpis Inwestora

ZEO_US_PC_v.4.0.

RODO

INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych informujemy – zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych Dz. Urz. UE L z 04.05.2016 r, Nr 119, s. 1) zwanego dalej „RODO” iż:

I. ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zespół Energetyki Odnawialnej Sp. z o.o. Z Administratorem można się kontaktować pisemnie za pomocą poczty tradycyjnej pod adresem: ul. Nowogrodzka 56A, 00-695 Warszawa, poprzez e-mail: biuro@zespolenergetyki.odnawialnej.pl lub telefonicznie pod numerem +48 42 211 93 15.

II. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych.

III. PODSTAWA PRAWNA I CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:

1. zawarcia i realizacji umowy lub podejmowania innych działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem z nami umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit b RODO),
2. dokonywania rozliczeń, w tym umożliwienia Pani/Panu dokonywania płatności za usługi drogą elektroniczną (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO),
3. realizacji obowiązków podatkowych i księgowo-rachunkowych oraz innych obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze, w tym wystawienia i przechowywania faktur (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit c RODO),
4. ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit f RODO);
5. otrzymywania od nas treści marketingowych przedstawiających naszą ofertę, propozycję produktów lub usług w ramach marketingu bezpośredniego (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit f RODO);
6. badania satysfakcji ze współpracy z nami lub naszymi partnerami oraz satysfakcji z produktów lub usług w związku z oceną jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia z produktów i usług (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit f RODO);
7. badania preferencji odnośnie zapotrzebowania na produkty lub usługi w zakresie przedmiotu naszej działalności w związku z potrzebą ustalenia katalogu produktów i usług (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit f RODO);
8. wyrażonym w treści każdej ze zgód, o ile zostały przez Panią/Pana udzielone, a których udzielenie jest w pełni dobrowolne (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit a RODO);

Jeżeli jest Pani/Pan Pełnomocnikiem lub osobą wyznaczoną do kontaktu wówczas Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w związku z realizacją wyżej wymienionych celów, w ramach których występuje Pani/Pan w imieniu naszych Klientów.

IV. INFORMACJE O WYMAGU/DOBROWOLNOŚCI PODANIA DANYCH ORAZ KONSEKWENCJI NIE PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz jeżeli nie poda nam Pani/Pan danych osobowych, które uznamy za konieczne, wówczas nie będziemy mogli podjąć działań na Pani/Pana żądanie, zawrzeć z Panią/Panem umowy, świadczyć na Pani/Pana rzecz naszych usług, przesłać zamówionej informacji handlowej lub prowadzić z Panią/Panem korespondencję – bez podania danych osobowych nie będzie możliwa realizacja tych celów. Podanie danych niezbędnych do wystawienia faktury jest obowiązkiem ustawowym i wynika z ustawy o podatku od towarów i usług.

W przypadku, gdy jest Pani/Pan Pełnomocnikiem, podanie danych osobowych było dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania umowy łączącej nas z klientem, którego Pani/Pan reprezentuje.

Podanie danych osobowych w związku z wyrażonymi zgodami na przetwarzanie danych osobowych, o ile zostały wyrażone, jest zawsze dobrowolne, a ich niepodanie (nieudzielenie zgody lub jej wycofanie) nie rodzi żadnych konsekwencji.

V. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

1. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą tylko podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa, m.in. Krajowa Administracja Skarbowa lub inne organy państwowe. Pani/Pana dane osobowe będą również udostępniane bankom.
2. Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora np. dostawcom usług informatycznych, podmiotom świadczącym usługi księgowe, marketingowe, prawne i doradcze oraz innym podmiotom przetwarzającym dane w celu określonym przez Administratora – przy czym takie podmioty przetwarzają dane wyłącznie na podstawie umowy z Administratorem.
3. Pani/Pana dane osobowe mogą zostać również przekazane naszym partnerom, czyli firmom, z którymi współpracujemy łącząc produkty lub usługi.

VI. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji umowy, a następnie:

1. dla celów podatkowych i rachunkowych – przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku,
2. dla celów ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – przez okres 3 lat od zakończenia współpracy/wykonania umowy, a w przypadku toczącego się postępowania do czasu jego prawomocnego zakończenia oraz do czasu przedawnienia roszczeń,
3. do momentu wycofania zgody, jeżeli przetwarzanie pewnych kategorii danych osobowych odbywa się na podstawie udzielonej nam zgody.

VII. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

W związku z przetwarzaniem danych osobowych posiada Pani/ Pan prawo do:

1. Dostępu do treści swoich danych osobowych,
2. Otrzymania kopii danych osobowych,
3. Sprostowania danych osobowych,
4. Usunięcia danych osobowych,
5. Ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
6. Przenoszenia danych osobowych,
7. Sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
8. Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem – jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej nam zgody,

– w przypadkach i na warunkach określonych w RODO. Prawa wymienione w pkt 1-8 powyżej można zrealizować poprzez kontakt z Administratorem.

VIII. PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO

Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzasadnione jest, że Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są przez Administratora niezgodnie z przepisami RODO.

IX. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI W TYM PROFILOWANIE

Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania.

X. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO LUB ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWEJ

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do organizacji międzynarodowych, jednakże mogą być przekazywane do państw trzecich (m.in. USA) poprzez korzystanie przez Administratora z narzędzi firm mających siedziby lub oddziały poza UE.

Miejsce na parafki

Investor

Doradca Energetyczny

ZEO_US_PC_v.4.0.

FORMULARZ ZGÓD DO UMOWY

ZESPÓŁ ENERGETYKI ODNAWIALNEJ SP. Z O.O.

Zgody na przetwarzanie danych osobowych i kontakt w celach marketingowych

Wyrażenie każdej z poniższych zgód jest dobrowolne. Każda ze zgód może być w dowolnym momencie wycofana. Wycofanie zgody nie skutkuje negatywnymi konsekwencjami, ale nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.

[Zgoda na kontakt drogą elektroniczną] Jeśli chciałaby Pani/chciałby Pan otrzymywać najnowsze oferty oraz informacje o produktach i usługach Zespół Energetyki Odnawialnej drogą elektroniczną, prosimy o zaznaczenie poniższej zgody.

☐ Wyrażam zgodę ☐ Nie wyrażam zgody:

na kierowanie przez Zespół Energetyki Odnawialnej informacji handlowych i materiałów reklamowych drogą elektroniczną przez środki komunikacji niepowiązanej numerem telefonu lub na podany przeze mnie dotychczas lub w przyszłości adres e-mail, w tym za pomocą automatycznych systemów wywołujących.

[Zgoda na kontakt drogą telefoniczną]

☐ Wyrażam zgodę ☐ Nie wyrażam zgody:

na kierowanie przez Zespół Energetyki Odnawialnej informacji handlowych i materiałów reklamowych na podany przeze mnie dotychczas lub w przyszłości numer telefonu lub przez środki komunikacji powiązane z numerem telefonu, w tym za pomocą automatycznych systemów wywołujących.

[Zgoda na marketing własny po wykonaniu umowy] Jeśli po wykonaniu zawartej przez nas umowy, chciałaby Pani/chciałby Pan być na bieżąco z najnowszymi ofertami oraz informacjami o produktach i usługach Zespół Energetyki Odnawialnej, prosimy o zaznaczenie poniższej zgody.

☐ Wyrażam zgodę ☐ Nie wyrażam zgody:

na rzecz Zespół Energetyki Odnawialnej, na przetwarzanie (z wyjątkiem udostępnienia) danych osobowych podanych przeze mnie w umowie oraz pozyskanych przez Zespół Energetyki Odnawialnej w toku jej wykonywania, w celu prowadzenia przez Zespół Energetyki Odnawialnej wobec mnie, poczynając od momentu wykonania umowy, działań marketingowych dotyczących Zespół Energetyki Odnawialnej, jej usług lub produktów, w tym kierowania do mnie ofert dotyczących tych produktów lub usług, informowania mnie o tych produktach lub usługach i zachęcania do nich. Zgoda obowiązuje do momentu jej cofnięcia albo do zawarcia przeze mnie nowej umowy po okresie, gdy nie wiązała mnie z Zespołem Energetyki Odnawialnej żadna umowa – zależnie od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.

[Zgoda na marketing partnerów Zespół Energetyki Odnawialnej] Jeśli chciałaby Pani/chciałby Pan otrzymywać najnowsze oferty oraz informacje o produktach i usługach partnerów Zespół Energetyki Odnawialnej prosimy o zaznaczenie poniższej zgody.

☐ Wyrażam zgodę ☐ Nie wyrażam zgody:

na rzecz Zespół Energetyki Odnawialnej na przetwarzanie (z wyjątkiem udostępnienia) danych osobowych podanych przeze mnie w umowie oraz pozyskanych przez Zespół Energetyki Odnawialnej w toku jej wykonywania w celu prowadzenia przez Zespół Energetyki Odnawialnej wobec mnie, działań marketingowych dotyczących usług lub produktów podmiotów współpracujących z Zespołem Energetyki Odnawialnej z branży telekomunikacyjnej, finansowej, ubezpieczeniowej, bankowej, motoryzacyjnej, AGD/RTV, FMCG (produktów szybkozbywalnych), nowych technologii i informatycznej, medycznej, rozrywkowej, medialnej, usług prawnych, ochrony danych osobowych oraz świadczących usługi dla mojego domu, w tym kierowania do mnie ofert dotyczących tych produktów lub usług, informowania mnie o tych produktach lub usługach i zachęcania do nich. Zgoda obowiązuje do momentu jej cofnięcia.

[Zgoda na przetwarzanie wizerunku klienta]

☐ Wyrażam zgodę ☐ Nie wyrażam zgody:

na rzecz Zespół Energetyki Odnawialnej na nieodpłatne wykorzystywanie (w tym utrwalanie i powielanie) i nieodpłatne rozpowszechnianie mojego wizerunku uwidocznionego na nagraniach lub fotografiach wykonanych przez lub w imieniu Zespół Energetyki Odnawialnej oraz przetwarzanie danych osobowych (imienia, nazwiska i miejscowości, w której zamontowana została Pompa ciepła) w celach publikacji w materiałach informacyjnych lub promocyjnych Zespół Energetyki Odnawialnej prezentowanych w systemach komunikacji wewnętrznej Zespół Energetyki Odnawialnej, w ogólnodostępnych mediach oraz mediach społecznościowych.

Oświadczam, że otrzymałam/otrzymałem informacje dotyczące przetwarzania moich danych osobowych w celach wskazanych w treści każdej z wyrażonych przeze mnie zgód, obejmujące m.in. przysługujące prawa, dane kontaktowe administratora, podstawy prawne przetwarzania, kategorie odbiorców danych, okresy przechowywania, informacje o dobrowolności wyrażenia oraz o prawie cofnięcia każdej ze zgód i pozostałe wymagane przez rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – tzw. RODO.

Pozostałe zgody:

☐ Wyrażam zgodę ☐ Nie wyrażam zgody:

na wykonanie dokumentacji fotograficznej wykonanej Pompy ciepła oraz na publikację w celach promocyjnych, przez Zespół Energetyki Odnawialnej lub jej Partnerów, fotografii Pompy ciepła wraz z określeniem mocy Pompy ciepła i miejscowości, w której wykonano Pompę ciepła.

☐ Wyrażam zgodę ☐ Nie wyrażam zgody:

na zamieszczenie przez Zespół Energetyki Odnawialnej lub jej Partnerów i na ich koszt, banera promocyjnego Zespół Energetyki Odnawialnej następujących parametrach: [2 metry dł. x 4 metry szer.] w miejscu wykonania Pompy ciepła.

☐ Wyrażam zgodę ☐ Nie wyrażam zgody:

dla Zespół Energetyki Odnawialnej na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 roku o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych do wystąpienia do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu (KRD BIG) o ujawnienie informacji gospodarczych o moich zobowiązaniach, zgromadzonych przez KRD BIG.

Data

Czytelny podpis Klienta/Klientów

ZEO_US_PC_v.4.0.

WZÓR FORMULARZA ODSZKADNIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Zespół Energetyki Odnawialnej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Nowogrodzka 56A, 00-695 Warszawa

e-mail: biuro@zespolenergetykiodnawialnej.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

(*) Niepotrzebne skreślić.

Miejsce na parafki

Inwestor

Doradca Energetyczny

ZEO_US_PC_v.4.0.

OŚWIADCZENIA I ZGODY

1. Oświadczenie o planowanym dociepleniu budynku (jeśli dotyczy)

Oświadczam iż planuję wykonać termomodernizację budynku, opisaną w Arkuszu Audytu Technicznego, w związku z czym decyduję się na mniejszą moc źródła ciepła, tak aby efektywnie pracowało w nowych warunkach. Jestem świadomy iż niewykonanie deklarowanych prac, będzie mogło skutkować nieefektywną pracą Pompy Ciepła.

Podpis Klienta

2. Oświadczenie o wykonaniu prac elektrycznych (w przypadku niespełnienia warunków technicznych)

Oświadczam iż w związku z planowanym montażem Pompy Ciepła, wykonam modernizację instalacji elektrycznej, obejmującą:

- ☐ zwiększenie mocy przyłączeniowej
- ☐ zwiększenie wartości zabezpieczenia przedlicznikowego
- ☐ doprowadzenie zasilania elektrycznego do kotłowni (obwód: min. 5x4 mm², zabezpieczenie B25)

Podpis Klienta

3. Oświadczenie o wymianie elementów instalacji C.O. (jeśli dotyczy)

Oświadczam iż w związku z planowanym montażem Pompy Ciepła, wykonam modernizację instalacji C.O., obejmującą:

- ☐ wymianę grzejników (grzejniki żeliwne na grzejniki płytowe, konwekcyjne)
- ☐ wymianę skorodowanych elementów instalacji hydraulicznej
- ☐ uszczelnienie instalacji (w przypadku widocznych wycieków)

Podpis Klienta

ZEO_US_PC_v.4.0.