



CAHIER DES CHARGES
Application de gestion des vols pour la société DEV-FLY

Sommaire

1) Lexique	6
2) Contexte	6
3) Objectif	7
4) Contraintes	7
5) Fonctionnalités.....	8
a) Gestion des aéroports	8
b) Gestion des vols.....	9
6) IHM & règles de gestion.....	9
a) Vue « bienvenue »	10
b) Vue « vols programmés »	11
c) Vue « nouvel aéroport »	12
d) Vue « aéroports »	13
e) Vue « nouveau vol »	14
f) Vue « vols en attente »	15
g) Remarques générales	16
7) Modèle Conceptuel de Données	16

Le présent cahier des charges a pour objet de définir les exigences et les besoins auxquels l'application de gestion des vols devra répondre.

1) Lexique

DEV-FLY est une compagnie aérienne, ce qui implique l'emploi de termes métiers propres à ce secteur. Voici un lexique du vocabulaire spécifique utilisé dans ce document :

Code AITA : code attribué par l'Association Internationale du Transport Aérien à un aéroport. Il est constitué de 3 lettres et désigne un aéroport unique (ex : BRN pour Berne ou SXB pour Strasbourg).

Copilote : second pilote affecté à un avion, travaillant conjointement avec le pilote. Sa présence est obligatoire sur tous les vols. Chaque copilote de DEV-FLY est identifié par un code employé unique commençant par la lettre « C ».

Équipe de vol : groupe d'employés travaillant sur un vol donné, composé d'un pilote, d'un copilote et de trois hôtesse ou stewards.

Hôtesse : une hôtesse de l'air, souvent abrégé en « hôtesse », a pour rôle d'accueillir les passagers, de les informer, et de s'assurer de leur confort et leur sécurité. On parle de « steward » lorsque ce poste est occupé par un homme. Chaque hôtesse ou steward de DEV-FLY est identifié(e) par un code employé unique commençant par la lettre « H ».

Pilote : désigne le commandant de bord, qui a la responsabilité de la navigation du vol. Il doit être titulaire d'une licence de pilote à jour. Chaque pilote de DEV-FLY est identifié par un code employé unique commençant par la lettre « P ».

Steward : voir hôtesse.

Valider un vol : faire passer un vol du statut de « en attente » à « programmé ».

Vol en attente : un vol est dit « en attente » tant qu'une équipe de vol complète ne lui est pas affectée. Les réservations ne sont pas possibles sur un vol « en attente ».

Vol programmé : un vol passe au statut « programmé » dès lors qu'une équipe de vol complète lui est affectée. Ce changement de statut ouvre la possibilité de réserver des billets sur ce vol.

2) Contexte

DEV-FLY est une filiale d'Air Greta France créée en décembre 2012. Elle est spécialisée dans le marché low-cost du transport de passagers. Implantée à Paris, elle emploie 978 salariés. Sa flotte est constituée de 126 avions Airfly E321 de 170 places qui desservent plus de 40 destinations.

Auparavant, Air Greta France ne gérait pas les vols low-costs. C'est pour se faire une place sur ce marché porteur qu'elle a décidé de créer DEV-FLY. En effet, les vols low-costs devraient s'accroître de 50% d'ici 2020, et Air Greta France souhaite prendre part à cette croissance.

Jusqu'à mi-2013, la filiale DEV-FLY avait recours aux logiciels de sa maison-mère. Aujourd'hui, elle souhaite développer son propre système d'information, qui sera notamment composé d'une application web en client léger côté front office, et d'une application en client lourd côté back office. C'est dans ce

contexte que son nouveau site web (www.dev-fly.fr) a été inauguré en milieu d'année, et que le service des vols demande à présent la réalisation d'une application de gestion des vols.

3) Objectif

L'application de gestion des vols devra couvrir :

- la consultation, l'ajout, la modification et la suppression des aéroports utilisés par la compagnie. Pour chaque aéroport seront renseignés le code aéroport dit « AITA », la ville, et le pays.
- la consultation, l'ajout, la modification et la suppression d'un vol dit « en attente » (ce statut sera maintenu jusqu'à ce qu'une équipe de vol lui soit affectée). Tous les vols devront être en partance et en provenance des aéroports précités. Les éléments suivants devront être visibles pour chaque vol enregistré : aéroports de départ et d'arrivée, dates et heures de départ et d'arrivée, durée du vol, tarif, employés éventuellement affectés au vol. Tous les horaires sont indiqués en heure française.
- la possibilité d'affecter des employés sur un vol « en attente » en vue de le faire passer au statut de « vol programmé » (changement effectif dès l'affectation d'une équipe complète : 1 pilote, 1 copilote, et 3 hôtesse et / ou stewards). Les réservations des clients ne sont ouvertes que sur les vols « programmés ».
- la possibilité de modifier le tarif d'un vol « programmé », ou de supprimer le vol (si aucune réservation n'a été faite dessus).

Le tout prendra la forme d'une application tournant en local et reliée à la base de données de la compagnie. Le programme sera installé sur le poste des employés habilités à l'utiliser.

Remarques :

- Le prix du billet sur un vol est modifiable jusqu'à la veille du départ.
- En raison du temps de préparation d'un vol, un vol enregistré peut partir au plus tôt le lendemain de la date d'enregistrement.
- Il est possible qu'un vol ait un tarif nul (= à zéro) pour des événements particuliers.
- Pour des raisons de coûts logistiques, la compagnie n'utilise qu'un seul aéroport pour une même ville.
- Un vol a un numéro unique (ex : le Paris - Tunis du 02/03 n'aura pas le même numéro que le Paris – Tunis du 26/03).

4) Contraintes

Les contraintes suivantes doivent être prises en compte :

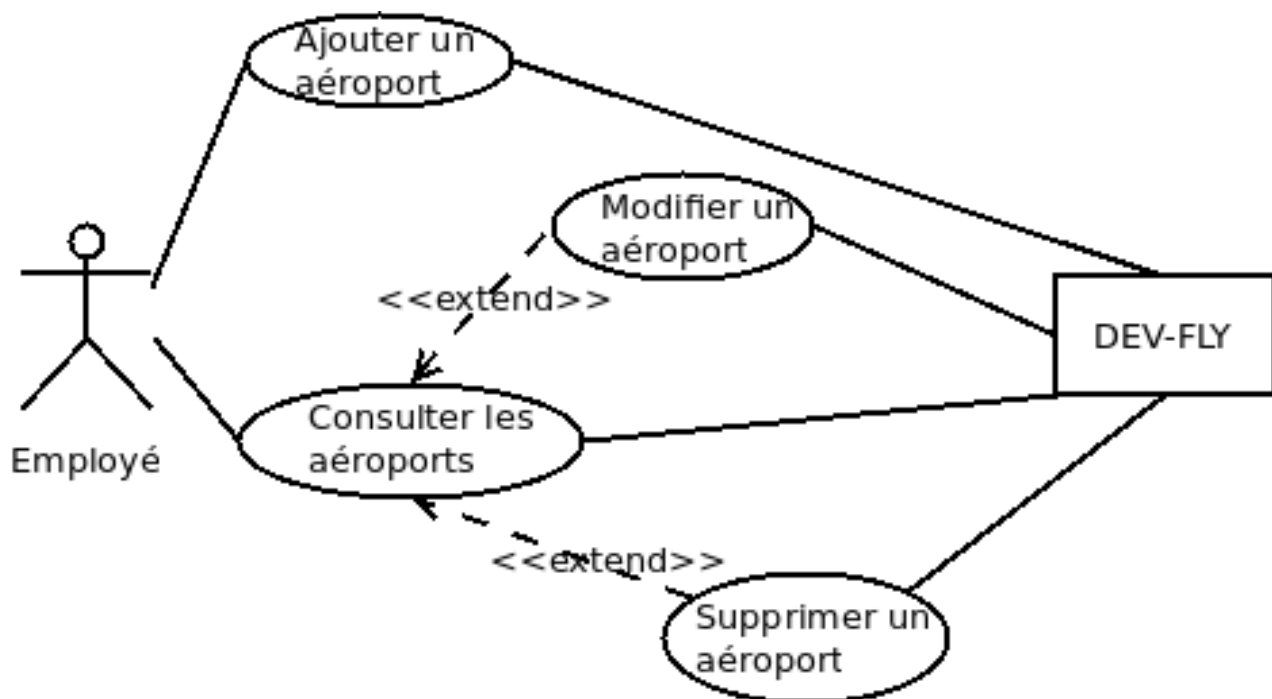
- Le projet sera réalisé par un seul développeur. Celui-ci sera entièrement dédié au projet, du 10 au 20 septembre 2013.

- Hormis pour la couleur de police, les couleurs de l'application devront se restreindre au bleu et / ou blanc et / ou rouge, afin de respecter la charte graphique de la société. Le logo de DEV-FLY devra être visible au lancement de l'application.
- Le projet devra être réalisé en Java version 7 (ou 1.7), qui est la version stable actuellement (septembre 2013).

5) Fonctionnalités

a) Gestion des aéroports

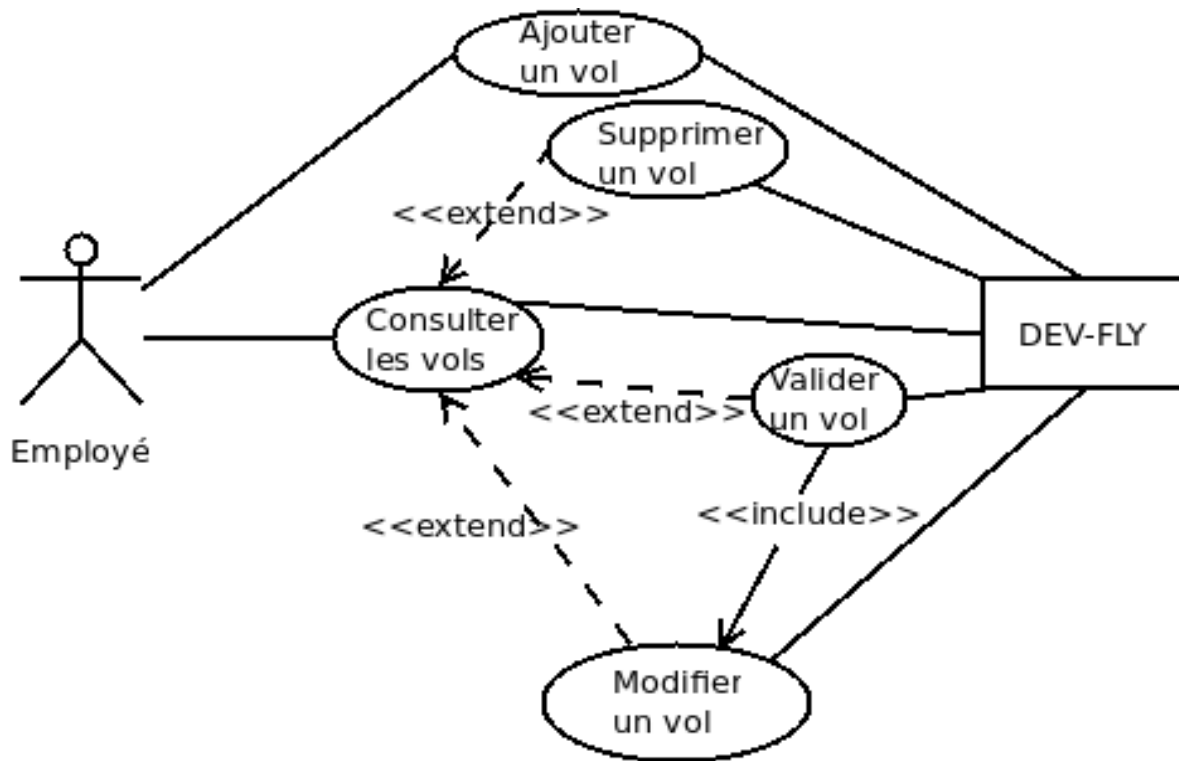
La fonctionnalité de gestion des aéroports est représentée au moyen du diagramme de cas d'utilisation suivant :



L'employé peut directement ajouter un aéroport. Il accède également directement à la liste des aéroports. Depuis cette liste, il peut ensuite modifier ou supprimer un aéroport.

b) Gestion des vols

La fonctionnalité de gestion des vols est représentée au moyen du diagramme de cas d'utilisation suivant :



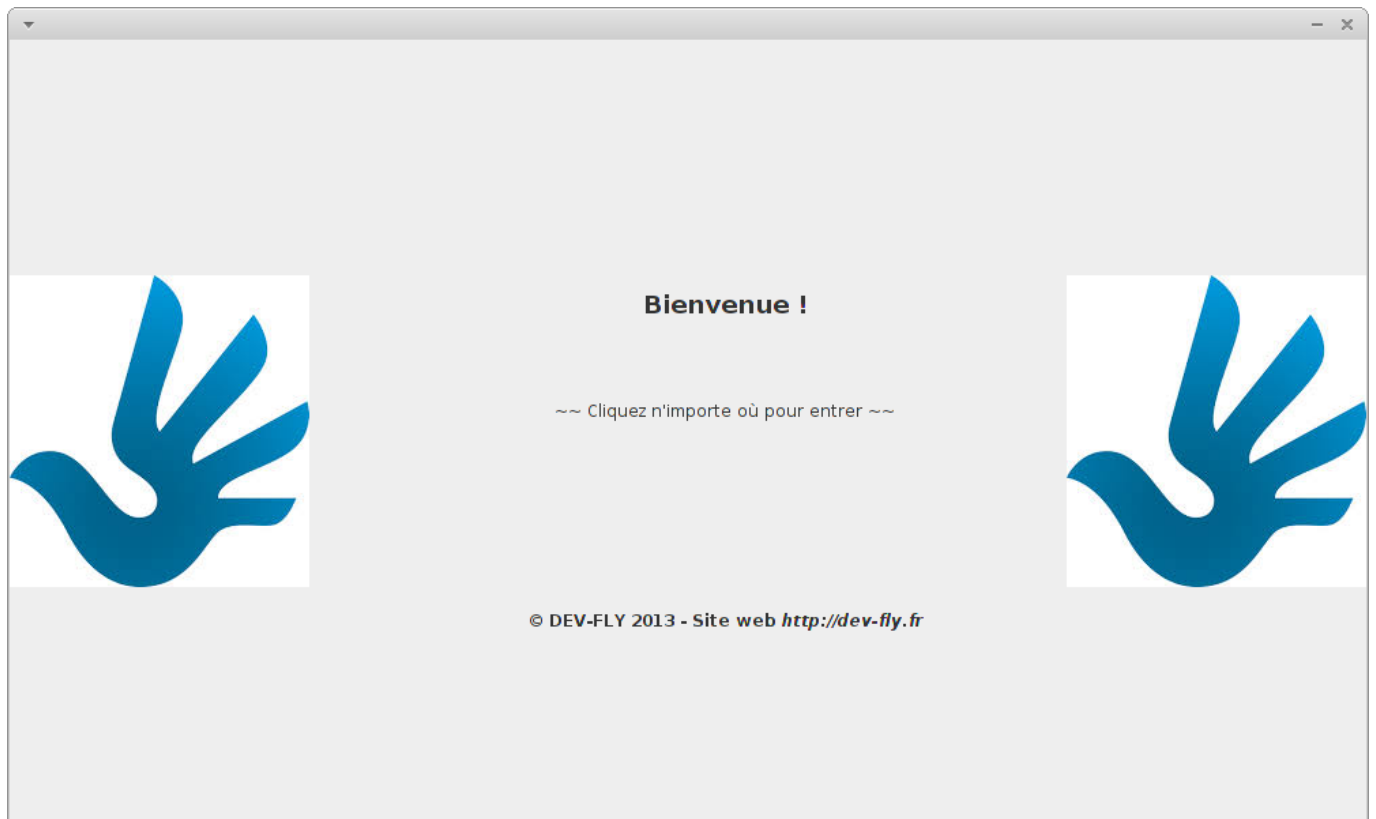
L'employé peut directement ajouter un vol. Il accède également directement à la liste des vols. Depuis cette liste, il peut ensuite modifier ou supprimer un vol. Il peut aussi valider un vol (dans le cas d'un vol en attente), ce qui implique alors obligatoirement la modification du vol, en occurrence en lui affectant une équipe.

6) IHM & règles de gestion

Voici une présentation d'une utilisation standard de l'application. Pour chaque élément du scénario décrit sont présentées :

- la vue correspondante
- les règles de gestion.

a) Vue « bienvenue »



Au lancement de l'application, l'employé arrive sur une page de présentation, qui contient le logo de la compagnie et l'adresse de son site web. Il clique sur la page pour accéder à la vue suivante.

Règles de gestion : aucune ici.

b) Vue « vols programmés »

vois programmés

vois en attente

nouveau vol

aéroports

nouvel aéroport

n°	ville départ	pays dép.	code dép.	ville arrivée	pays arr.	code arr.	date/heure départ	date/heure arrivée	durée (mn)	tarif (€)	pilote
DF1	Paris	France	CDG	Saint-Martin	France	SFG	20/12/2013 - 10:30	20/12/2013 - 13:20	170	617,00	P0003
DF2	Doha	Qatar	DOH	Tokyo	Japon	NRT	14/12/2013 - 22:30	15/12/2013 - 10:50	740	799,00	P0006
DF3	Casablanca	Maroc	CMN	Honolulu	États-Unis	HNL	24/12/2013 - 02:20	24/12/2013 - 18:34	974	1524,00	P0001
DF4	Berne	Suisse	BRN	Sydney	Australie	SYD	30/12/2013 - 06:50	30/12/2013 - 20:05	795	1472,00	P0005
DF5	Berne	Suisse	BRN	Sydney	Australie	SYD	07/12/2013 - 06:50	07/12/2013 - 20:05	795	1472,00	P0005
DF6	Berne	Suisse	BRN	Sydney	Australie	SYD	14/12/2013 - 06:50	14/12/2013 - 20:05	795	1472,00	P0005
DF7	Ottawa	Canada	YOW	Washington	États-Unis	IAD	01/01/2014 - 12:40	01/01/2014 - 19:34	414	600,00	P0004
DF8	Paris	France	CDG	Saint-Martin	France	SFG	30/12/2013 - 10:30	30/12/2013 - 13:20	170	617,00	P0003
DF9	Addis-Abe...	Éthiopie	ADD	Vienne	Autriche	VIK	26/12/2013 - 10:40	26/12/2013 - 16:30	350	893,00	P0002

n° de vol

DF4

date d'arrivée

30/12/2013

ville de départ

Berne

heure d'arrivée

20:05

pays de départ

Suisse

durée en min

795

code aéroport de départ

BRN

tarif en euros

1472,00

format __.xx

ville d'arrivée

Sydney

pilote

P0005

pays d'arrivée

Australie

copilote

C0002

code aéroport d'arrivée

SYD

hôtesse ou steward N°1

H0004

date de départ

30/12/2013

hôtesse ou steward N°2

H0008

heure de départ

06:50

hôtesse ou steward N°3

H0013

mettre à jour

réinitialiser

supprimer

Après un clic sur la page « d'accueil », il arrive sur la vue ci-dessus. Elle est également disponible en cliquant sur « vols programmés » dans le menu en haut. Elle présente le récapitulatif des vols « programmés ». Au clic sur l'un des vols dans le tableau du haut, le détail de ce vol apparaît en bas. Ici, l'utilisateur choisit le vol « DF4 ». Il lui est alors possible de modifier son prix, ou de supprimer le vol. Pour rétablir le tarif original, l'utilisateur clique sur le bouton « réinitialiser ».

Règles de gestion :

- pour la modification du tarif : le nouveau prix indiqué doit être au format valide et supérieur ou égal à zéro euros (pas de tarif négatif !). Le vol pour lequel le prix est modifié doit partir au plus tôt le lendemain (pas de modification de tarif sur un vol passé...).
- la suppression d'un vol n'est possible que si aucune réservation n'a été effectuée sur ce vol.

c) Vue « nouvel aéroport »

The screenshot shows a web application window with a title bar. At the top, there is a horizontal menu with five buttons: 'vols programmés', 'vols en attente', 'nouveau vol', 'aéroports', and 'nouvel aéroport'. The 'nouvel aéroport' button is highlighted in blue. Below the menu, the title 'Nouvel aéroport' is centered. Underneath the title, there are three input fields: 'Code AITA' with the value 'SXB', 'Ville' with the value 'Strasbourg', and 'Pays' with the value 'France'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'valider' and 'annuler'.

Cette vue s'affiche lorsque l'employé clique sur « nouvel aéroport » dans le menu en haut. Il peut y renseigner un nouvel aéroport en indiquant son code AITA, sa ville et son pays, et en validant. Il pourra effacer les champs en cliquant sur le bouton « annuler ». Ici, par exemple, il renseigne l'aéroport de Strasbourg en France, dont le code AITA est SXB.

Règles de gestion :

- les 3 champs doivent être remplis.
- la ville et le pays doivent être constitués de lettres (accentuées ou non) et éventuellement de traits d'union.
- la ville ne doit pas déjà exister en base.
- le code AITA doit être composé de 3 lettres, et ne doit pas déjà exister en base.

Remarque : le code AITA est automatiquement passé en majuscules, tout comme la première lettre des villes et pays, pour une meilleure cohérence entre les données.

d) Vue « aéroports »

code AITA	ville	pays
LAX	Los Angeles	États-Unis
LHR	Londres	Angleterre
MAD	Madrid	Espagne
MEX	Mexico	Mexique
MIA	Miami	États-Unis
NDJ	Ndjamena	Tchad
NRT	Tokyo	Japon
ORD	Chicago	États-Unis
PEK	Pékin	Chine
PPT	Tahiti	Polynésie
PRY	Prétoria	Afrique du Sud
SAH	Sanaa	Yémen
SFG	Saint-Martin	France
SGM	Tân So'n Nhât	Vietnam
SIN	Singapour	Singapour
SXB	Strasbourg	France
SYD	Sydney	Australie
TNR	Ivato	Madagascar
TUN	Tunis	Tunisie
TXL	Berlin	Allemagne
VIE	Vienne	Autriche

code AITA	<input type="text" value="SXB"/>
ville	<input type="text" value="Strasbourg"/>
pays	<input type="text" value="France"/>
<input type="button" value="mettre à jour"/> <input type="button" value="réinitialiser"/>	
<input type="button" value="supprimer"/>	

Cette vue s'affiche lorsque l'employé clique sur « aéroports » dans le menu en haut. Il y trouve la liste des aéroports enregistrés. L'aéroport de Strasbourg (SXB) enregistré à la vue précédente est directement visible ici. Au clic sur l'aéroport dans le tableau du haut, son détail apparaît en bas. Il peut alors être modifié ou supprimé. L'employé clique sur « réinitialiser » pour rétablir les informations d'origine.

Règles de gestion :

- règles identiques à l'ajout d'un nouvel aéroport.
- un aéroport déjà utilisé pour un vol ne peut plus être modifié ou supprimé.

e) Vue « nouveau vol »

The screenshot shows a web application window with a menu at the top containing five buttons: 'vols programmés', 'vols en attente', 'nouveau vol' (highlighted in blue), 'aéroports', and 'nouvel aéroport'. Below the menu, the title 'Nouveau vol' is centered. The form contains the following fields and values:

- Ville de départ: Strasbourg (dropdown menu)
- Ville d'arrivée: Tunis (dropdown menu)
- Date de départ (jj/mm/aaaa): 30/12/2013
- Heure de départ (hh:mm): 18:50
- Durée du vol en minutes (> 9 min): 135
- Tarif en euros au format __,xx: 125,40

At the bottom right of the form, there are two buttons: 'valider' and 'annuler'.

Cette vue s'affiche lorsque l'employé clique sur « nouveau vol » dans le menu en haut. Elle lui permet de créer un nouveau vol « en attente ». Les villes de départ et d'arrivée sont proposées via des listes déroulantes : elles correspondent aux aéroports enregistrés par la compagnie. Si un aéroport vient d'être enregistré ou modifié, la ville correspondante apparaît, c'est le cas ici pour la ville de « Strasbourg ». Un clic sur le bouton « annuler » efface les champs. L'employé crée ici un vol qui va de Strasbourg à Tunis.

Règles de gestion :

- les villes de départ et d'arrivée, prévues par la compagnie, doivent être différentes.
- la date et l'heure de départ doivent être au format valide.
- la date de départ ne peut pas être antérieure au lendemain.
- la durée du vol (en minutes) doit être indiquée en chiffres, et ne peut être inférieure à 10 min.
- le tarif a un format décimal (la virgule et le point sont acceptés comme séparateurs), et ne peut pas être négatif.

f) Vue « vols en attente »

vols programmés vols en attente nouveau vol aéroports nouvel aéroport											
n°	ville départ	pays dép.	code dép.	ville arrivée	pays arr.	code arr.	date/heure départ	date/heure arrivée	durée (mn)	tarif (€)	pilote
TMP1	Sydney	Australie	SYD	Berne	Suisse	BRN	30/01/2014 - 02:00	30/01/2014 - 15:15	795	1480,00	P0001
TMP2	Sydney	Australie	SYD	Berne	Suisse	BRN	06/02/2014 - 02:00	06/02/2014 - 15:15	795	1480,00	
TMP3	Tokyo	Japon	NRT	Doha	Qatar	DOH	15/01/2014 - 08:10	15/01/2014 - 20:30	740	810,00	
TMP4	Tokyo	Japon	NRT	Doha	Qatar	DOH	22/01/2014 - 08:10	22/01/2014 - 20:30	740	810,00	
TMP5	Strasbourg	France	SXB	Tunis	Tunisie	TUN	30/12/2013 - 18:50	30/12/2013 - 21:05	135	125,40	

n° de vol	TMP5	date d'arrivée	30/12/2013
ville de départ	Strasbourg	heure d'arrivée	21:05
pays de départ	France	durée en min	135 > 9 min
code aéroport de départ	SXB	tarif en euros	125,40 format __.xx
ville d'arrivée	Tunis	pilote	Choisissez un employé
pays d'arrivée	Tunisie	copilote	Choisissez un employé
code aéroport d'arrivée	TUN	hôtesse ou steward N°1	P0001
date de départ	30/12/2013 format jj/mm/aaaa	hôtesse ou steward N°2	P0002
heure de départ	18:50 format hh:mm	hôtesse ou steward N°3	P0003
			P0004
			P0005
			Choisissez un employé
		mettre à jour	réinitialiser
		supprimer	

Cette vue s'affiche lorsque l'employé clique sur « vols en attente » dans le menu en haut. Elle lui permet de visualiser la liste des vols en attente enregistrés. Il y retrouve le vol Strasbourg-Tunis qu'il vient d'enregistrer. Il clique sur le vol dans le tableau du haut afin de faire apparaître son détail en bas. Il peut alors le modifier, le supprimer, ou le valider en affectant une équipe de vol complète dessus (le vol disparaîtra alors de la liste et sera immédiatement visible dans la liste des vols programmés). S'il clique sur le bouton « réinitialiser », il rétablit la valeur d'origine des champs pour le vol en cours de modification.

Remarques :

- le choix d'une nouvelle ville de départ ou d'arrivée dans la liste déroulante modifie automatiquement le pays et le code aéroport en fonction.
- si la durée du vol en minutes est modifiée, la date et l'heure d'arrivée sont effacées et seront recalculées à la validation.
- les employés à affecter sur le vol (pilotes / copilotes / hôtesse / stewards) sont proposés depuis une liste déroulante dans laquelle les codes des employés de la compagnie sont listés.
- il est tout à fait possible de ne pas affecter une équipe de vol en une fois. Les employés déjà affectés sont enregistrés et le vol garde le statut « en attente ». Par ailleurs, leur affectation peut être modifiée et n'est effective qu'une fois le vol validé.
- Si une équipe de vol complète est affectée au vol, il passe au statut « programmé ».

Règles de gestion :

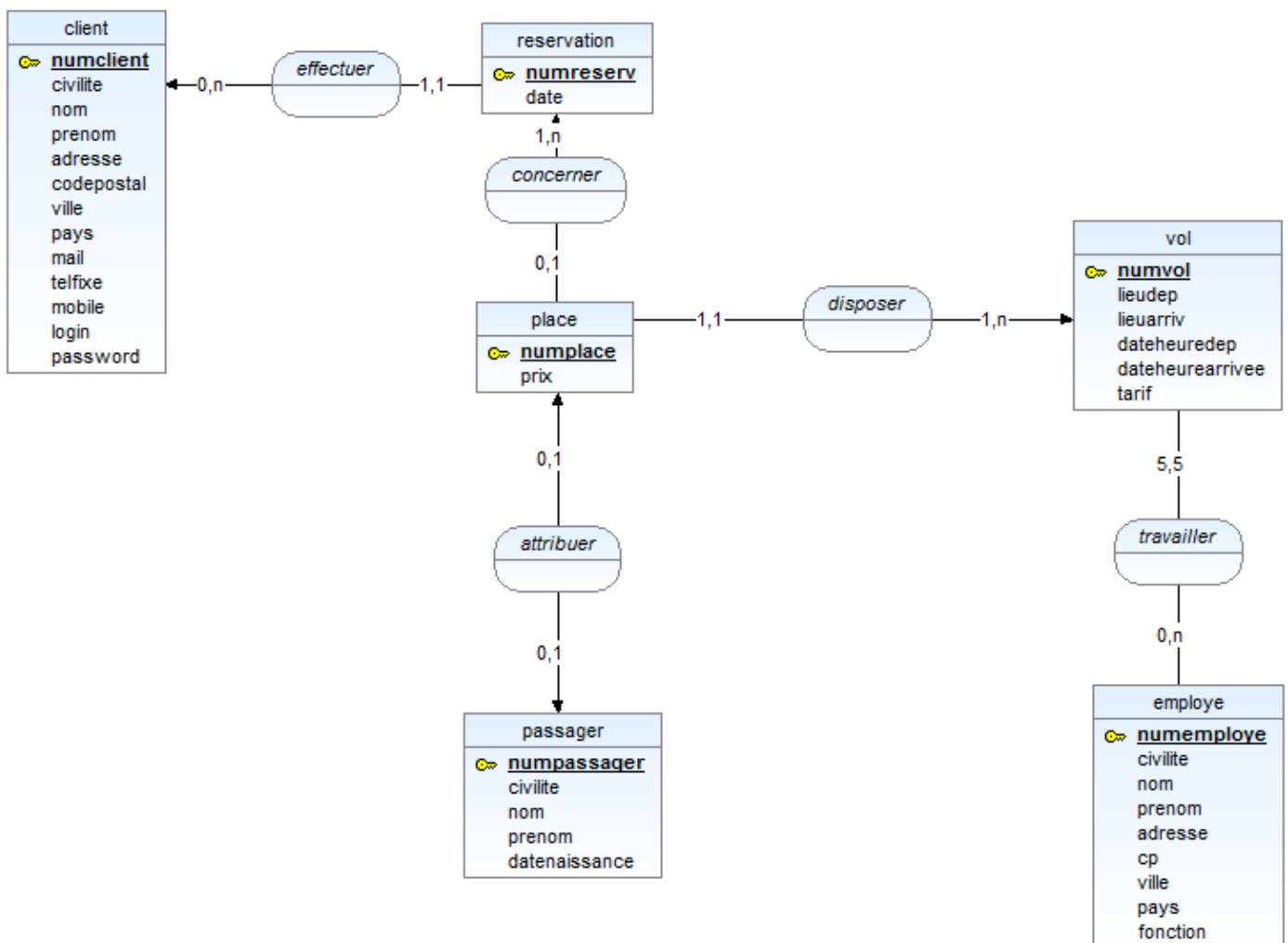
- règles identiques à l'ajout d'un nouveau vol.
- les 3 hôtesse / stewards affectés au vol doivent être différents.

g) Remarques générales

- tout au long de la procédure, des messages sont affichés pour l'utilisateur, notamment pour l'informer que l'opération a bien été effectuée, ou pour lui demander de modifier une information saisie pour se conformer aux règles de gestions établies.
- les opérations peuvent être effectuées de manière indépendante. Ainsi, il n'est évidemment pas nécessaire par exemple de créer un nouvel aéroport avant de créer un vol, ou de créer un vol avant de pouvoir en modifier un autre !

7) Modèle Conceptuel de Données

L'application s'est reliée au modèle de données existant de la compagnie, représenté page suivante selon la méthode Merise. Ainsi, les données sont liées : sur le site web dev-fly.fr, on pourra réserver un vol créé depuis l'application, ou voir quelle équipe de vol lui est affectée...



Pour les besoins de l'application, 2 tables supplémentaires ont été ajoutées :

- la table « destination » où sont stockés les différents aéroports enregistrés :

destination
<u>codeaeroport</u>
ville
pays

- la table « vol-tmp » où sont stockées les informations sur les vols en attente :

vol_tmp
<u>numvol</u>
lieudep
lieuarriv
dateheuredep
dateheurearrivee
tarif
pilote
copilote
hotesse_steward1
hotesse_steward2
hotesse_steward3