

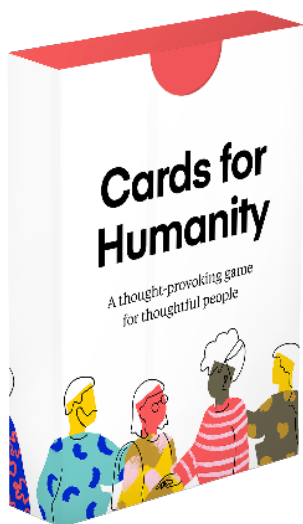
Cartas por la humanidad

Un juego para hacer reflexionar
a gente despierta

Para imprimir:

1. Configura la impresión en A4
2. Asegúrate de que el documento se imprima a doble cara (usa Adobe Acrobat Reader o Preview para configurar la impresión a doble cara)
3. Imprime y corta las cartas

*Hemos añadido un número junto a cada carta en la plantilla de impresión para que puedas asegurarte de que la cara y la parte posterior de cada carta coinciden. Por ejemplo, el número 1 en la cara anterior de la carta debe coincidir con el número 1 de la cara posterior.



Madre Tierra, 4,543,000,000

**Necesita nuestra
ayuda...**



1

Cartas por la humanidad

Un juego para hacer reflexionar
a gente despierta

Considera

...¿esto creará algún impacto
ambiental negativo o positivo?

2

La carta de la Tierra

Diseñar para la humanidad
también significa diseñar para el
planeta.

La carta de la Tierra se usa sola, y
si se roba, inicia una conversación
acerca de la sostenibilidad.

¿Como se juega?

Roba

1. Para empezar el juego, coge
dos cartas al azar, una de cada
color.

Sitúalas una al lado de la otra
para crear tu escenario. Usa este
escenario para poner a prueba
tu diseño.

Reflexiona

2. Usa las consideraciones del
reverso de cada carta para
reflexionar sobre las necesidades
y los retos de diferentes
personas.

Repite de nuevo. Cuanto más
repitas el juego, más .

Crea

3. Al final del juego, recoge los
escenarios que encontrarían
dificultades con tu diseño.

Piensa en los cambios que
deberías hacer para satisfacer
las necesidades de las personas
en estos escenarios. Usa tus
conclusiones para mejorar tu
diseño.

Claudia Echevarría, 16

es tímida...



Laura Suárez, 18

es extrovertida...



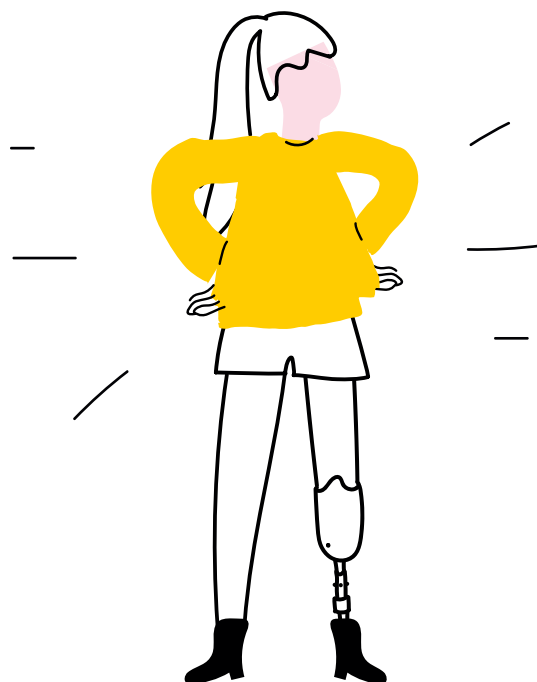
Pedro Ulloa, 90

es meticuloso...



Marta González, 25

es segura...



Considera

...que algunas personas no dudarán en contactar a un proveedor de servicios si sienten que lo necesitan



2

Considera

...que algunas personas pueden no sentirse siempre cómodas hablando cara a cara o por teléfono



1

Considera

...que algunas personas ta vez no quieran reunirse cara a cara o hablar por teléfono, pero se sientan cómodas resolviendo problemas de otras formas



4

Considera

...que algunas personas siempre querrán entender qué está pasando y cuáles son los siguientes pasos



3

Alberto Muñiz, 35

**no es muy
seguro...**



5

Mª Inmaculada Pérez, 95

**es
desorganizada...**



6

David Castro, 40

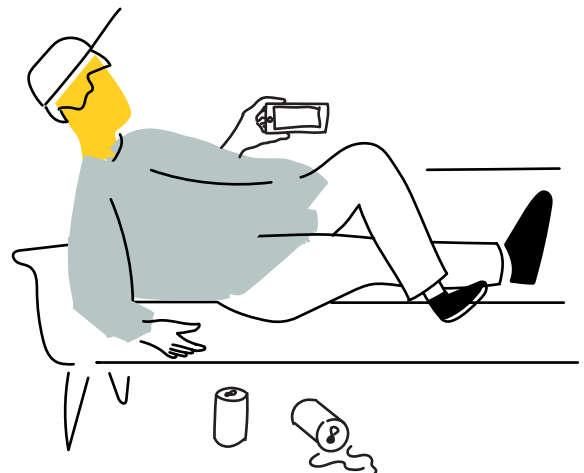
**le gusta planear
todo por
adelantado...**



7

Jose Luis Gómez, 45

es perezoso...



8

Considera

...que algunas personas olvidarán información clave y pueden confundirse fácilmente



6

Considera

...que algunas personas tal vez no quieran reunirse cara a cara o hablar por teléfono

...que algunas personas pueden querer que alguien les ayude



5

Considera

...que algunas personas no estarán muy comprometidas con un servicio o producto



8

Considera

...que a algunas personas les gusta planificar todo lo que necesitan hacer y sentirse preparadas



7

Carlos Torres, 50

tiene mal humor..



9

Mª Jesús Valero, 55

siempre es optimista...



10

Juan Romero, 60

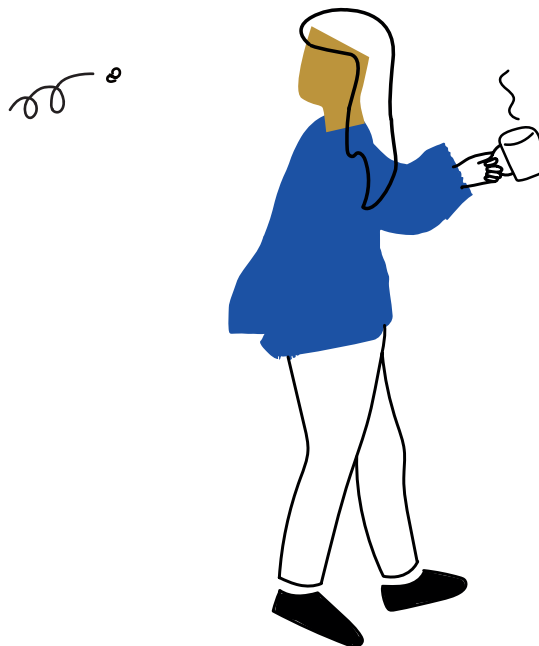
es decidido...



11

Luisa Vázquez, 65

se distrae fácilmente...



12

Considera

...que algunas personas pueden mostrarse siempre contentas teniendo una conversación, pero puede que no deseen tener que comunicarse tan a menudo con un proveedor de servicios

10



Considera

...que algunas personas no son muy agradables teniendo una conversación

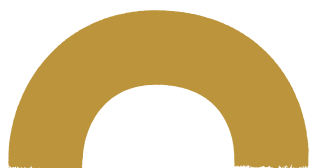
9



Considera

...que puede ser difícil mantener la atención de algunas personas

12



Considera

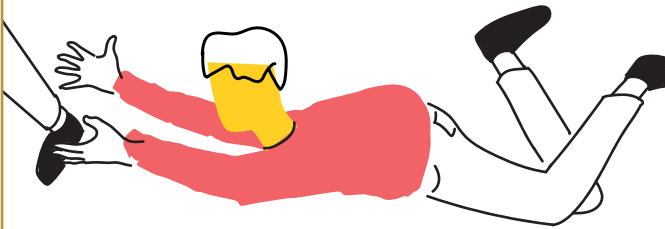
...que algunas personas estarán ansiosas por lograr sus objetivos rápidamente

11



Concepción Navarro, 80

**no es muy
independiente...**



13

M^a Dolores Arias, 75

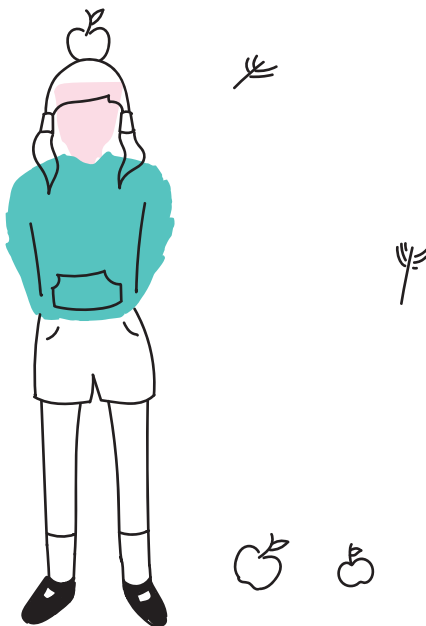
**es muy
independiente...**



14

Daniela Méndez, 16

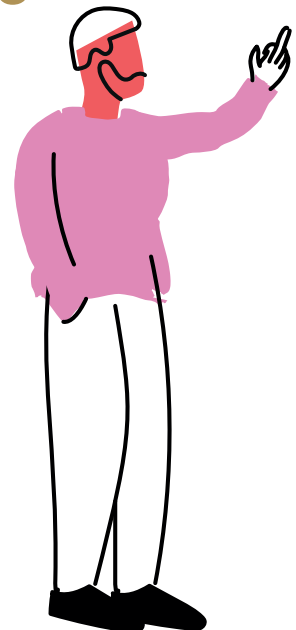
**es demasiado
confiada...**



15

Gregorio Gallardo, 85

**a menudo es un
poco grosero...**



16

Considera

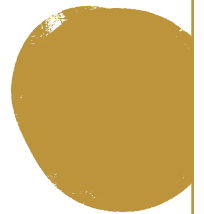


...que algunas personas no querrán
ninguna ayuda o no les gustará la
idea de recibir ayuda

14

Considera

...que algunas personas pueden
necesitar a alguien más para
ayudarlas



13

Considera

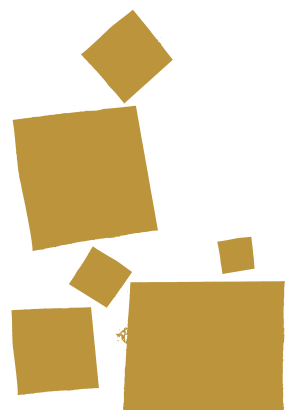


...que algunas personas evitan
activamente tener una conversación

16

Considera

...que algunas personas pueden dar
muchoa credibilidad a algo que
leyeron o escucharon



15

Sara Lerchundi, 20

**es muy
cariñosa...**



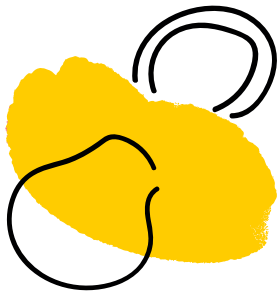
17

Miguel Parra, 30

**es muy
impulsivo...**

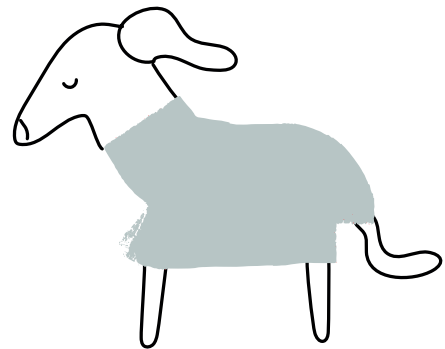


18



**...y cuida a un
niño de 2 años**

19



**...y está
paseando un
perro**

20

Considera

...que algunas personas pueden comportarse de forma irracional e impredecible



18

Considera

...que algunas personas estarán siempre encantadas de tener una conversación y querrán ayudar de cualquier forma que puedan



17

Considera

...que algunas personas a menudo usan una mano para sostener una correa cuando pasean a un perro, por lo que solo pueden tener una mano libre

...que los perros pueden distraer y requerir atención



20

Considera

...que puede ser difícil concentrarse cuidando a un niño de 2 años

...que a menudo los niños quieren atención y pueden ser ruidosos, lo que hace difícil hablar por teléfono

...que puede ser complicado navegar espacios físicos con una silla de paseo

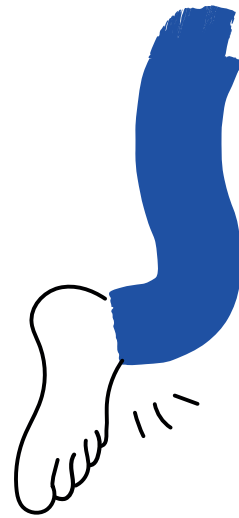


19



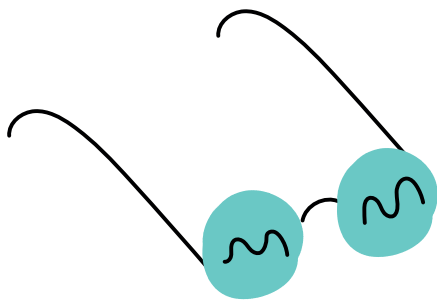
**...y está
escuchando
música a todo
volumen**

21



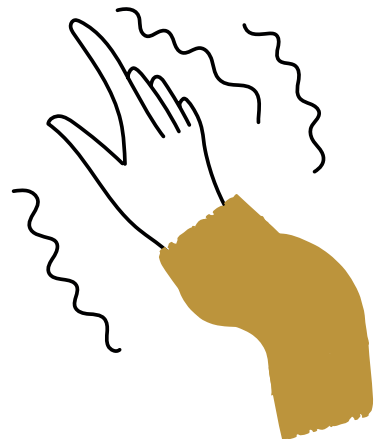
**...y se ha torcido
el tobillo**

22



**...y ve
parcialmente**

23



**...y tiene temblor
esencial (un
ligero temblor)**

24

Considera

...si las personas tiene que ir físicamente a una ubicación específica o acceder a un punto de contacto en particular



22

Considera

...que cuando las personas escuchan música o en un ambiente ruidoso, cualquier anuncio verbal será difícil de escuchar

...que alguien no quiera dejar de escuchar música en este momento



21

Considera

...que tener un temblor esencial hará temblar un poco su mano continuamente, lo que dificultará en ocasiones escribir, comer y usar herramientas



1 de cada 5 personas mayores de 65 años padece un temblor esencial. - Según medtronic.com (2019)

24

Considera

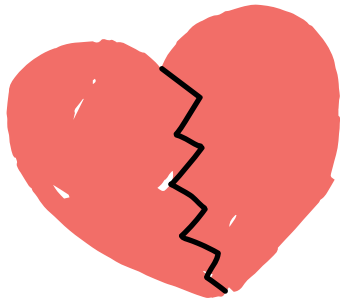
...que las personas con deficiencia visual podrían estar usando la ayuda de alguien o de accesorios como un lector de pantalla o de alguien

...que hay muchos grados distintos de deficiencia visual, que van desde una pérdida leve de visión hasta la ceguera total



Se estima que en 2012 había 285 millones de personas con discapacidad visual en el mundo, de las cuales 246 millones tenían baja visión y 39 millones eran ciegos. - Según la Organización

23



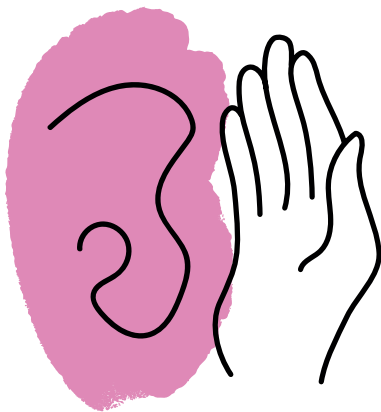
**...y ha recibido
malas noticias de
un ser querido**

25



**...y es muy
ansioso**

26



**...y es
parcialmente
sordo**

27



...y tiene artritis

28

Considera

...que a algunas personas no les gusta tomar decisiones

...que algunas personas necesitan sentirse tranquilas y en control



Más de 300 millones de personas sufren de depresión y 260 millones sufren de trastornos de ansiedad mundialmente. Muchos de ellos padecen ambas. - Según la Organización Mundial de la Salud

26

Considera

...que puede ser difícil concentrarse si acabas de recibir malas noticias

...que recibir malas noticias hace que las personas actúen irracionalmente o enfadadas



25

Considera

...que tener artritis puede hacer que el movimiento físico sea difícil y doloroso

...que esto puede hacer que escribir, comer y usar herramientas sea difícil a veces



Aproximadamente 350 millones de personas en todo el mundo tienen artritis. - Según Medicine Net

28

Considera

...que algunas personas no pueden escuchar anuncios verbales

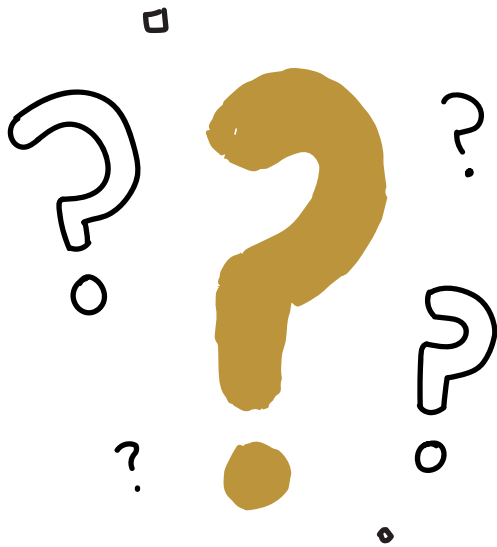
...que algunas personas no pueden oír el contenido disponible

...que algunas personas no pueden comunicarse por llamada telefónica



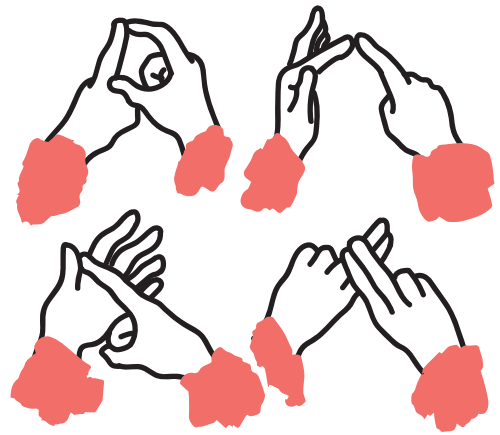
Más de 360 millones de personas en todo el mundo tienen una discapacidad auditiva, lo que equivale aproximadamente el 5% de la población mundial. - Según la Organización Mundial de la Salud

27



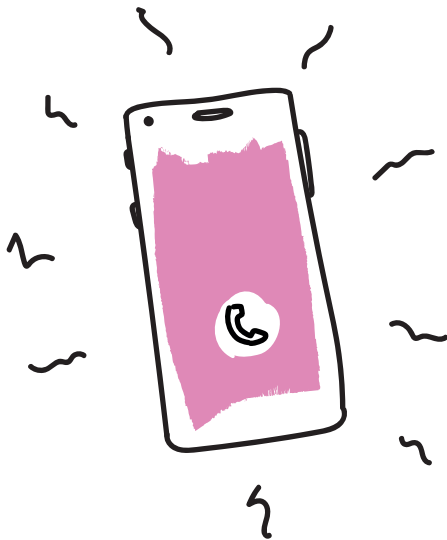
**...y tiene
demencia**

29



...y es sordo

30



**...y no le gusta
hablar por
teléfono**

31



**...y no tiene
muchoa confianza
usando el
ordenador**

32

Considera

...que algunas personas no pueden escuchar anuncios verbales

...que algunas personas pueden no ser capaces de escuchar el contenido auditivo disponible

...que algunas personas no pueden comunicarse por vía telefónica

Más de 360 millones de personas en todo el mundo tienen una discapacidad auditiva, lo que equivale aproximadamente el 5% de la población mundial. -Según la Organización Mundial de la Salud

30

Considera

...que tener demencia a menudo significa que las personas experimentarán pérdida de memoria y dificultades de razonamiento, resolución de problemas y lenguaje

50 millones de personas tienen demencia. -Según la Organización Mundial de la Salud

29

Considera

...que algunas personas pueden necesitar ayuda usando un ordenador

32

Considera

...que las personas con ansiedad social pueden sentirse incómodas al hablar en persona o por teléfono con desconocidos

31



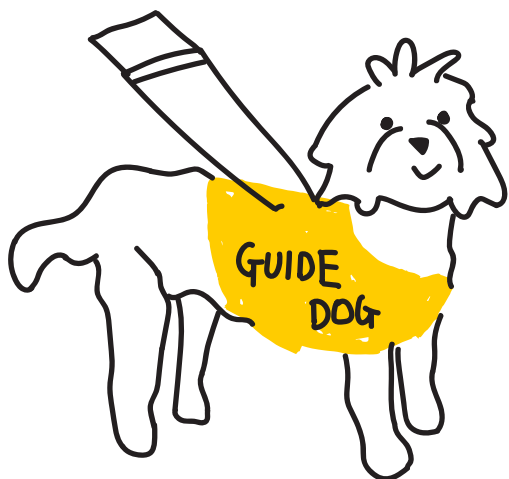
...y tiene dislexia

33



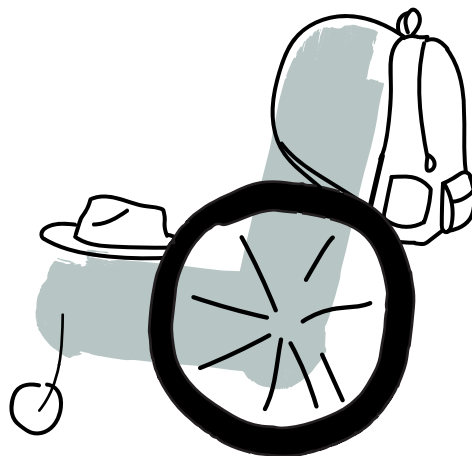
**...y tiene
discapacidad de
aprendizaje**

34



...y es ciego

35



**...y es usuario de
silla de ruedas**

36

Considera

...que una dificultad de aprendizaje afecta a la manera en que la persona entiende la información y se comunica

...que algunas personas pueden tener dificultades para comprender información nueva o compleja, aprender nuevas habilidades o enfrentarse solas a retos

Hasta un 10% de la población está afectada por problemas de aprendizaje, como dislexia, autismo y discalculia. - Según Science Daily

34

Considera

...que algunas personas pueden depender de elementos de accesibilidad o de alguien que les ayude

...que algunas fuentes de texto son más fáciles de leer que otras

...que mucha cantidad de texto puede ser difícil de leer y comprender

1 en cada 10 personas tienen dislexia. - Según Dislexia Internacional (2019)

33

Considera

...si las personas tienen que ir físicamente a una ubicación específica o acceder a un punto de contacto en particular

Alrededor del 10% de la población mundial (unos 650 millones de personas) tienen discapacidades. De estos, alrededor del 10% requieren silla de ruedas. - Según la Organización Mundial de la Salud

36

Considera

...que algunas personas ciegas probablemente usarán una ayuda de accesibilidad como un lector de pantalla o tendrán a alguien que les ayude

...que hay muchos niveles diferentes de discapacidad visual, que van desde la ceguera total hasta la pérdida leve de la visión

Se estima que en 2012 había 285 millones de personas con discapacidad visual en el mundo, de las cuales 246 millones tenían baja visión y 39 millones eran ciegos. - Según la Organización Mundial de la Salud

35