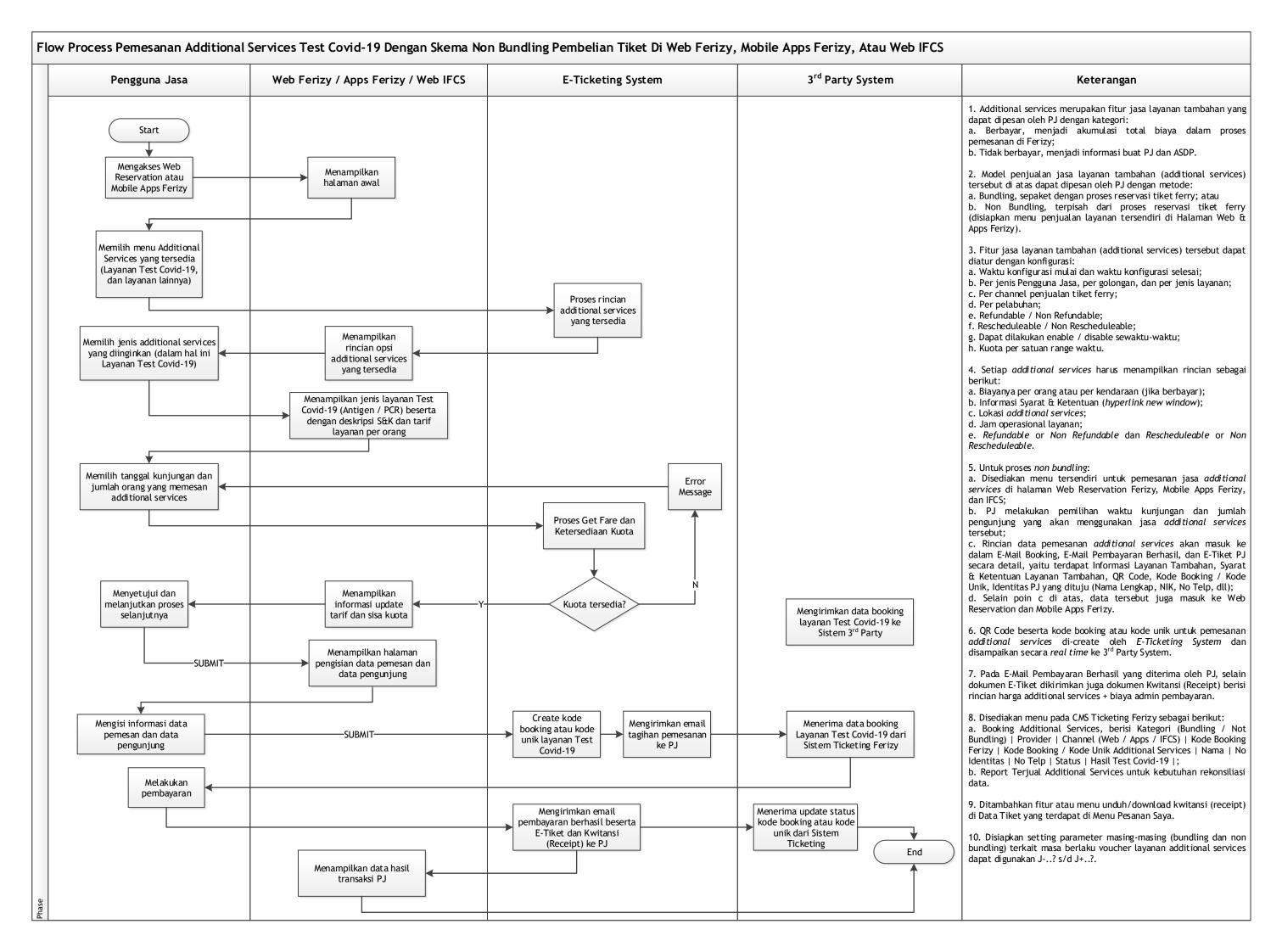
Flow Process Pemesanan Additional Services Test Covid-19 Dengan Skema Bundling Pembelian Tiket Di Web & Mobile Apps Ferizy (1/2) 3rd Party System Web/Mobile Apps Ferizy **E-Ticketing System** Pengguna Jasa Keterangan 1. Additional services merupakan fitur jasa layanan tambahan yang dapat dipesan oleh PJ dengan kategori: Start a. Berbayar, menjadi akumulasi total biaya dalam proses pemesanan di Ferizy; b. Tidak berbayar, menjadi informasi buat PJ dan ASDP. 2. Model penjualan jasa layanan tambahan (additional services) Flow process tersebut di atas dapat dipesan oleh PJ dengan metode: pemilihan jadwal Menampilkan a. Bundling, sepaket dengan proses reservasi tiket ferry; atau hingga get fare halaman pengisian b. Non Bundling, terpisah dari proses reservasi tiket ferry (disiapkan menu penjualan layanan tersendiri di Halaman Web & mengikuti flow data manifest process eksisting Apps Ferizy). 3. Fitur jasa layanan tambahan (additional services) tersebut dapat diatur dengan konfigurasi: a. Waktu konfigurasi mulai dan waktu konfigurasi selesai; Mengisi data informasi b. Per jenis Pengguna Jasa, per golongan, dan per jenis layanan; pemesan, detail c. Per channel penjualan tiket ferry; penumpang, dan d. Per pelabuhan; kendaraan (jika jenis PJ e. Refundable / Non Refundable; kendaraan) f. Rescheduleable / Non Rescheduleable; g. Dapat dilakukan enable / disable sewaktu-waktu; h. Kuota per satuan range waktu. Proses rincian 4. Setiap additional services harus menampilkan rincian sebagai Additional additional services Services? yang tersedia a. Biayanya per orang atau per kendaraan (jika berbayar); b. Informasi Syarat & Ketentuan (hyperlink new window); c. Lokasi additional services; Menampilkan d. Jam operasional layanan; rincian opsi e. Refundable or Non Refundable dan Rescheduleable or Non additional services Reschéduleable. yang tersedia 5. Untuk proses bundling: a. Dalam satu proses reservasi tiket, PJ dapat memilih/menentukan Menampilkan jenis layanan Test Memilih jenis additional services additional services (layanan tambahan) berlaku untuk siapa saja Covid-19 (Antigen / PCR) beserta yang diinginkan (dalam hal ini yang ada pada data manifest (dapat melakukan select all atau dengan deskripsi S&K dan tarif Layanan Test Covid-19) customize choosing passenger); layanan per orang b. Biaya additional services menjadi akumulasi total biaya yang akan dibayarkan PJ dalam 1 (satu) proses reservasi tiket; c. Rincian data pemesanan additional services akan masuk ke dalam E-Mail Booking, E-Mail Pembayaran Berhasil, dan E-Tiket PJ secara detail, yaitu terdapat Informasi Layanan Tambahan, Syarat Untuk semua & Ketentuan Layanan Tambahan, QR Code, Kode Booking / Kode Unik, Identitas PJ yang dituju (Nama Lengkap, NIK, No Telp, dll); penumpang? d. Selain poin c di atas, data tersebut juga masuk ke Web Memilih Reservation dan Mobile Apps Ferizy. penumpang yang diinginkan 6. QR Code beserta kode booking atau kode unik untuk pemesanan additional services di-create oleh E-Ticketing System dan Memilih Menampilkan disampaikan secara real time ke 3rd Party System. button aksi update tarif harga "Select All" additional services 7. Pada E-Mail Pembayaran Berhasil yang diterima oleh PJ, selain dokumen E-Tiket dikirimkan juga dokumen Kwitansi (Receipt) berisi rincian harga tiket terpadu + harga additional services + biaya admin pembayaran. Memilih button aksi "Simpan" 8. Disediakan menu pada CMS Ticketing Ferizy sebagai berikut: a. Booking Additional Services, berisi Kategori (Bundling / Not Bundling) | Provider | Channel (Web / Apps / IFCS) | Kode Booking Ferizy | Kode Booking / Kode Unik Additional Services | Nama | No Identitas | No Telp | Status | Hasil Test Covid-19 |; Melanjutkan proses ke b. Report Terjual Additional Services untuk kebutuhan rekonsiliasi Halaman Validasi (jika sudah Go Live PL Stage 2) atau Create kode booking Menerima data booking Layanan Test Covid-19 dari lanjut ke proses validasi -SUBMI tau kode unik layanar 9. Ditambahkan fitur atau menu unduh/download kwitansi (receipt) vaksin eksisting yang Test Covid-19 Sistem Ticketing Ferizy di Data Tiket yang terdapat di Menu Pesanan Saya. kemudian masuk ke Halaman Konfirmasi Pembayaran 10. Disiapkan setting parameter masing-masing (bundling dan non bundling) terkait masa berlaku voucher layanan additional services Mengirimkan data booking dapat digunakan J-..? s/d J+..?. layanan Test Covid-19 ke Sistem 3rd Party

Flow Process Bundling Additional Services Test Covid-19 Dengan Proses Reservasi Tiket Di Web & Mobile Apps Ferizy (2/2) 3rd Party System Web/Mobile Apps Ferizy **E-Ticketing System** Pengguna Jasa Keterangan 1. Additional services merupakan fitur jasa layanan tambahan yang dapat dipesan oleh PJ dengan kategori: a. Berbayar, menjadi akumulasi total biaya dalam proses pemesanan di Ferizy; Menyampaikan email b. Tidak berbayar, menjadi informasi buat PJ dan ASDP. tagihan pemesanan kepada PJ 2. Model penjualan jasa layanan tambahan (additional services) tersebut di atas dapat dipesan oleh PJ dengan metode: a. Bundling, sepaket dengan proses reservasi tiket ferry; atau b. Non Bundling, terpisah dari proses reservasi tiket ferry (disiapkan menu penjualan layanan tersendiri di Halaman Web & Menampilkan rincian data Proses rincian data pesanan dan Apps Ferizy). Melakukan proses pesanan dan total harga yang 🖣 perhitungan total biaya yang pembayaran harus dibayarkan oleh PJ harus dibayarkan oleh PJ 3. Fitur jasa layanan tambahan (additional services) tersebut dapat diatur dengan konfigurasi: a. Waktu konfigurasi mulai dan waktu konfigurasi selesai; b. Per jenis Pengguna Jasa, per golongan, dan per jenis layanan; c. Per channel penjualan tiket ferry; Menyampaikan email d. Per pelabuhan; erkonfirmasi pembayaran berhasil dengan e. Refundable / Non Refundable; berhasil? lampiran E-Tiket & Kwitansi f. Rescheduleable / Non Rescheduleable; (Receipt) kepada PJ g. Dapat dilakukan enable / disable sewaktu-waktu; h. Kuota per satuan range waktu. Menampilkan data e-tiket 4. Setiap additional services harus menampilkan rincian sebagai berisi rincian data untuk Mengirimkan update status nenyeberang, untuk layanan kode booking / kode unik Menerima update status kode a. Biayanya per orang atau per kendaraan (jika berbayar); test Covid-19, beserta booking / kode unik layanan test Covid-19 ke b. Informasi Syarat & Ketentuan (hyperlink new window); kwitansi (receipt) Sistem 3rd Party c. Lokasi additional services; d. Jam operasional layanan; e. Refundable or Non Refundable dan Rescheduleable or Non Reschéduleable. Create report produksi 5. Untuk proses bundling: additional services terjual a. Dalam satu proses reservasi tiket, PJ dapat memilih/menentukan untuk data rekonsiliasi additional services (layanan tambahan) berlaku untuk siapa saja dengan 3rd Party yang ada pada data manifest (dapat melakukan select all atau customize choosing passenger); b. Biaya additional services menjadi akumulasi total biaya yang akan dibayarkan PJ dalam 1 (satu) proses reservasi tiket; c. Rincian data pemesanan additional services akan masuk ke dalam E-Mail Booking, E-Mail Pembayaran Berhasil, dan E-Tiket PJ secara detail, yaitu terdapat Informasi Layanan Tambahan, Syarat & Ketentuan Layanan Tambahan, QR Code, Kode Booking / Kode Unik, Identitas PJ yang dituju (Nama Lengkap, NIK, No Telp, dll); d. Selain poin c di atas, data tersebut juga masuk ke Web End Reservation dan Mobile Apps Ferizy. 6. QR Code beserta kode booking atau kode unik untuk pemesanan additional services di-create oleh E-Ticketing System dan disampaikan secara *real time* ke 3rd Party System. 7. Pada E-Mail Pembayaran Berhasil yang diterima oleh PJ, selain dokumen E-Tiket dikirimkan juga dokumen Kwitansi (Receipt) berisi rincian harga tiket terpadu + harga additional services + biaya admin pembayaran. 8. Disediakan menu pada CMS Ticketing Ferizy sebagai berikut: a. Booking Additional Services, berisi Kategori (Bundling / Not Bundling) | Provider | Channel (Web / Apps / IFCS) | Kode Booking Ferizy | Kode Booking / Kode Unik Additional Services | Nama | No Identitas | No Telp | Status | Hasil Test Covid-19 |; b. Report Terjual Additional Services untuk kebutuhan rekonsiliasi 9. Ditambahkan fitur atau menu unduh/download kwitansi (receipt) di Data Tiket yang terdapat di Menu Pesanan Saya. 10. Disiapkan setting parameter masing-masing (bundling dan non bundling) terkait masa berlaku voucher layanan additional services dapat digunakan J-..? s/d J+..?.

Flow Process Pemesanan Additional Services Test Covid-19 Dengan Skema Bundling Pembelian Tiket Di Web IFCS (1/2) 3rd Party System Web IFCS **E-Ticketing System** Pengguna Jasa Keterangan 1. Additional services merupakan fitur jasa layanan tambahan yang dapat dipesan oleh PJ dengan kategori: Start a. Berbayar, menjadi akumulasi total biaya dalam proses pemesanan di Ferizy; b. Tidak berbayar, menjadi informasi buat PJ dan ASDP. 2. Model penjualan jasa layanan tambahan (additional services) Flow process tersebut di atas dapat dipesan oleh PJ dengan metode: pemilihan jadwal Menampilkan a. Bundling, sepaket dengan proses reservasi tiket ferry; atau hingga get fare halaman pengisian b. Non Bundling, terpisah dari proses reservasi tiket ferry (disiapkan menu penjualan layanan tersendiri di Halaman Web mengikuti flow data manifest process eksisting 3. Fitur jasa layanan tambahan (additional services) tersebut dapat diatur dengan konfigurasi: a. Waktu konfigurasi mulai dan waktu konfigurasi selesai; Mengisi data informasi b. Per jenis Pengguna Jasa, per golongan, dan per jenis layanan; pemesan, detail c. Per channel penjualan tiket ferry; penumpang, dan d. Per pelabuhan; kendaraan (jika jenis PJ e. Refundable / Non Refundable; kendaraan) f. Rescheduleable / Non Rescheduleable; g. Dapat dilakukan enable / disable sewaktu-waktu; h. Kuota per satuan range waktu. Proses rincian 4. Setiap additional services harus menampilkan rincian sebagai Additional additional services Services? yang tersedia a. Biayanya per orang atau per kendaraan (jika berbayar); b. Informasi Syarat & Ketentuan (hyperlink new window); c. Lokasi additional services; Menampilkan d. Jam operasional layanan; rincian opsi e. Refundable or Non Refundable dan Rescheduleable or Non additional services Reschéduleable. yang tersedia 5. Untuk proses bundling: a. Dalam satu proses reservasi tiket, PJ dapat memilih/menentukan Menampilkan jenis layanan Test Memilih jenis additional services additional services (layanan tambahan) berlaku untuk siapa saja Covid-19 (Antigen / PCR) beserta yang diinginkan (dalam hal ini yang ada pada data manifest (dapat melakukan select all atau dengan deskripsi S&K dan tarif Layanan Test Covid-19) customize choosing passenger); layanan per orang b. Biaya additional services menjadi akumulasi total biaya yang akan dibayarkan PJ dalam 1 (satu) proses reservasi tiket; c. Rincian data pemesanan additional services akan masuk ke dalam E-Mail Booking, E-Mail Pembayaran Berhasil, dan E-Tiket PJ secara detail, yaitu terdapat Informasi Layanan Tambahan, Syarat Untuk semua & Ketentuan Layanan Tambahan, QR Code, Kode Booking / Kode Unik, Identitas PJ yang dituju (Nama Lengkap, NIK, No Telp, dll); penumpang? d. Selain poin c di atas, data tersebut juga masuk ke Web IFCS. Memilih penumpang 6. QR Code beserta kode booking atau kode unik untuk pemesanan yang diinginkan additional services di-create oleh E-Ticketing System dan disampaikan secara real time ke 3rd Party System. Memilih Menampilkan button aksi update tarif harga 7. Pada E-Mail Pembayaran Berhasil yang diterima oleh PJ, selain "Select All" additional services dokumen E-Tiket dikirimkan juga dokumen Kwitansi (Receipt) berisi rincian harga tiket terpadu + harga additional services + biaya admin pembayaran. Memilih button 8. Disediakan menu pada CMS Ticketing Ferizy sebagai berikut: aksi "Simpan" a. Booking Additional Services, berisi Kategori (Bundling / Not Bundling) | Provider | Channel (Web / Apps / IFCS) | Kode Booking Ferizy | Kode Booking / Kode Unik Additional Services | Nama | No Identitas | No Telp | Status | Hasil Test Covid-19 |; b. Report Terjual Additional Services untuk kebutuhan rekonsiliasi Melanjutkan proses ke Halaman Validasi (jika sudah Go Live PL Stage 2) atau Create kode booking Menerima data booking 9. Ditambahkan fitur atau menu unduh/download kwitansi (receipt) Layanan Test Covid-19 dari lanjut ke proses validasi -SUBMI tau kode unik layanar di Data Tiket yang terdapat di Menu Pesanan Saya. vaksin eksisting yang Test Covid-19 Sistem Ticketing Ferizy kemudian masuk ke Halaman 10. Disiapkan setting parameter masing-masing (bundling dan non-Konfirmasi Pembayaran bundling) terkait masa berlaku voucher layanan additional services dapat digunakan J-..? s/d J+..?. Mengirimkan data booking layanan Test Covid-19 ke Sistem 3rd Party

Flow Process Bundling Additional Services Test Covid-19 Dengan Proses Reservasi Tiket Di Web IFCS (2/2) 3rd Party System Web IFCS Pengguna Jasa E-Ticketing System Keterangan 1. Additional services merupakan fitur jasa layanan tambahan yang dapat dipesan oleh PJ dengan kategori: a. Berbayar, menjadi akumulasi total biaya dalam proses pemesanan di Ferizy; Menyampaikan email b. Tidak berbayar, menjadi informasi buat PJ dan ASDP. tagihan pemesanan kepada PJ 2. Model penjualan jasa layanan tambahan (additional services) tersebut di atas dapat dipesan oleh PJ dengan metode: a. Bundling, sepaket dengan proses reservasi tiket ferry; atau b. Non Bundling, terpisah dari proses reservasi tiket ferry (disiapkan menu penjualan layanan tersendiri di Halaman Web & Menampilkan rincian data Proses rincian data pesanan dan Apps Ferizy). Melakukan proses pesanan dan total harga yang 🖣 perhitungan total biaya yang pembayaran harus dibayarkan oleh PJ harus dibayarkan oleh PJ 3. Fitur jasa layanan tambahan (additional services) tersebut dapat diatur dengan konfigurasi: a. Waktu konfigurasi mulai dan waktu konfigurasi selesai; b. Per jenis Pengguna Jasa, per golongan, dan per jenis layanan; c. Per channel penjualan tiket ferry; Menyampaikan email d. Per pelabuhan; erkonfirmasi pembayaran berhasil dengan e. Refundable / Non Refundable; berhasil? lampiran E-Tiket & Kwitansi f. Rescheduleable / Non Rescheduleable; (Receipt) kepada PJ g. Dapat dilakukan enable / disable sewaktu-waktu; h. Kuota per satuan range waktu. Menampilkan data e-tiket 4. Setiap additional services harus menampilkan rincian sebagai berisi rincian data untuk Mengirimkan update status nenyeberang, untuk layanan kode booking / kode unik Menerima update status kode a. Biayanya per orang atau per kendaraan (jika berbayar); test Covid-19, beserta booking / kode unik layanan test Covid-19 ke b. Informasi Syarat & Ketentuan (hyperlink new window); kwitansi (receipt) Sistem 3rd Party c. Lokasi additional services; d. Jam operasional layanan; e. Refundable or Non Refundable dan Rescheduleable or Non Reschéduleable. Create report produksi 5. Untuk proses bundling: additional services terjual a. Dalam satu proses reservasi tiket, PJ dapat memilih/menentukan untuk data rekonsiliasi additional services (layanan tambahan) berlaku untuk siapa saja dengan 3rd Party yang ada pada data manifest (dapat melakukan select all atau customize choosing passenger); b. Biaya additional services menjadi akumulasi total biaya yang akan dibayarkan PJ dalam 1 (satu) proses reservasi tiket; c. Rincian data pemesanan additional services akan masuk ke dalam E-Mail Booking, E-Mail Pembayaran Berhasil, dan E-Tiket PJ secara detail, yaitu terdapat Informasi Layanan Tambahan, Syarat & Ketentuan Layanan Tambahan, QR Code, Kode Booking / Kode Unik, Identitas PJ yang dituju (Nama Lengkap, NIK, No Telp, dll); d. Selain poin c di atas, data tersebut juga masuk ke Web End Reservation dan Mobile Apps Ferizy. 6. QR Code beserta kode booking atau kode unik untuk pemesanan additional services di-create oleh E-Ticketing System dan disampaikan secara *real time* ke 3rd Party System. 7. Pada E-Mail Pembayaran Berhasil yang diterima oleh PJ, selain dokumen E-Tiket dikirimkan juga dokumen Kwitansi (Receipt) berisi rincian harga tiket terpadu + harga additional services + biaya admin pembayaran. 8. Disediakan menu pada CMS Ticketing Ferizy sebagai berikut: a. Booking Additional Services, berisi Kategori (Bundling / Not Bundling) | Provider | Channel (Web / Apps / IFCS) | Kode Booking Ferizy | Kode Booking / Kode Unik Additional Services | Nama | No Identitas | No Telp | Status | Hasil Test Covid-19 |; b. Report Terjual Additional Services untuk kebutuhan rekonsiliasi 9. Ditambahkan fitur atau menu unduh/download kwitansi (receipt) di Data Tiket yang terdapat di Menu Pesanan Saya. 10. Disiapkan setting parameter masing-masing (bundling dan non bundling) terkait masa berlaku voucher layanan additional services dapat digunakan J-..? s/d J+..?.



Flow Process Penukaran Voucher Layanan Test Covid-19 Di Gerai 3rd Party Petugas 3rd Party 3rd Party System Pengguna Jasa E-Ticketing System Web & Apps Ferizy Keterangan 1. QR Code beserta Kode Booking atau Kode Unik dari Additional Services yang telah dipesan PJ di Start Ferizy harus bisa diverifikasi di 3rd Party System, baik melalui cara Scan QR Code ataupun melalui input kode booking atau kode unik secara manual. 2. Hasil layanan *additional services* (pada proses ini misalnya hasil test Covid-19) akan diinput oleh Meminta QR Code Mengunjungi Gerai Petugas 3rd Party ke 3rd Party System dimana data 3rd Party atau Kode Booking hasil tersebut akan disampaikan juga updatenya secara *real time* ke E-Ticketing System Ferizy. 3. Update data sebagaimana poin 2 (dua) di atas akan terupdate secara real time di Web Reservation dan Mobile Apps Ferizy PJ. Memperlihatkan QR Scan QR Code atau Input Verifikasi kode booking Kode Booking pada Code atau menyebutkan customer Kode Booking Aplikasi 3rd Party Valid? Error Message Menampilkan rincian Melakukan test Verifikasi data PJ dan jenis Sesuai? Covid-19 data PJ layanan test Covid-19 PJ tersebut Menolak melayani PJ Menunggu Hasil test hasil test sudah keluar? keluar Mengirimkan data hasil test Melakukan input hasil test Covid-19 Covid-19 ke Aplikasi PJ pada Sistem 3rd PeduliLindungi dan Sistem Party Ticketing Menerima data hasil test Covid-19 Menampilkan data Update data hasil hasil test Covid-19 test Covid-19 PJ ΡJ Proses menampilkan data hasil test Covid-19 End pada Web & Apps Ferizy