



ferizy Naik Ferry. Easy!

Cek Booking | Log In

Beli Tiket Ferry Online di ferizy

BAYAR PAKAI

OVO

NEW USER Extra Cashback 2X Hingga **RP 50RB***
*Khusus Pengguna Baru OVO
*Periode: 1-30 April 2022

PAY DAY Cashback **60%***
*Maksimal Cashback Rp 20.000,-
*Periode: 25-26 April 2022
(Pukul 06.00 - 12.00 WIB)

LEBARAN PROMO Cashback HINGGA **RP 25RB***
*Minimal transaksi Rp 50.000,-
*Periode: 15-30 April 2022

*S&K berlaku

Cari Tiket Anda
Atur Jadwal Kedatangan Anda

Keberangkatan:

Tujuan:

Layanan:

Jenis Pengguna Jasa:

Jadwal Masuk Pelabuhan:

Penumpang:

Google Play **App Store**

Safety & Service Excellence

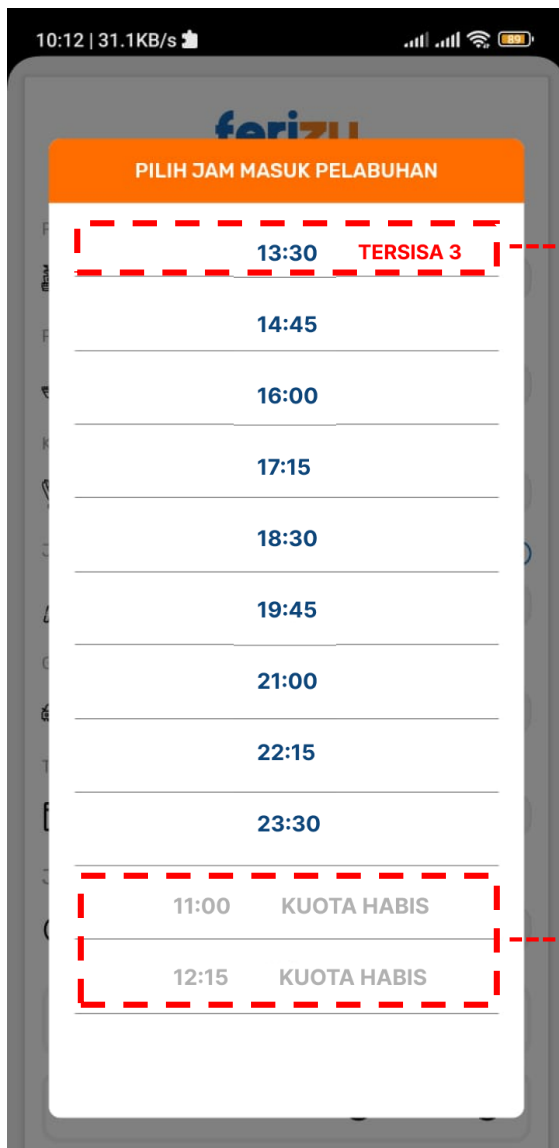
Update Mock Up Web & Mobile Apps Ferizy

PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero)

06 Juli 2022

QUOTA INFORMATION & PUSH NOTIFICATION

Web Reservation & Mobile Application Ferizy



Keterangan:

1. Disiapkan parameter *countdown* sisa kuota di *e-ticketing system*;
2. Pada jam-jam yang sisa kuotanya berada di range parameter countdown sisa kuota, akan tampil informasi "Tersisa ..." di baris jam tersebut;
3. Batas Kuota tersisa yang dapat ditampilkan bersifat parameterize;
4. Hal ini berlaku juga di B2B, IFCS, dll.

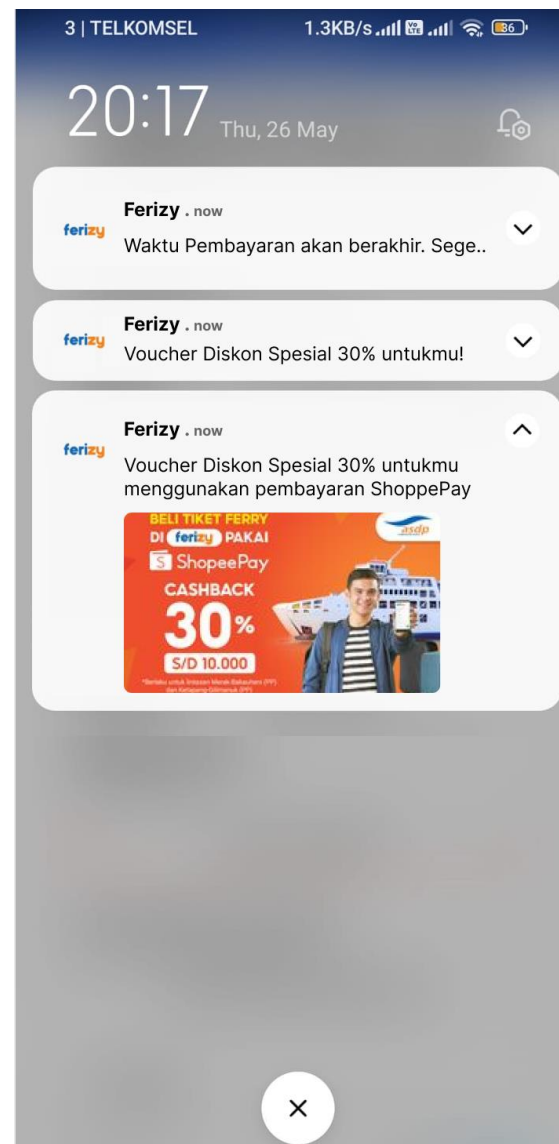
Keterangan:

Jam-jam yang kuotanya telah habis berada di bagian paling bawah dengan ketentuan:

1. Berwarna gelap (tidak dapat dipilih oleh customer);
2. Terdapat informasi "KUOTA HABIS" di baris jam tersebut;

Informasi kuota habis juga berkorelasi dengan implementasi fitur inaktivasi layanan, pembatasan kuota, dll.

Hal ini berlaku juga di B2B, IFCS, dll.



Keterangan:

1. Push notification dari Web Reservation dan/ Apps Ferizy kepada customer bersifat parameterize, antara lain:
 - a. Tagihan pemesanan;
 - b. Waktu pembayaran akan segera berakhir;
 - c. Pembayaran berhasil, e-tiket telah terbit;
 - d. E-Tiket bisa mulai check in;
 - e. E-Tiket akan segera expired (disiapkan parameternya di e-ticketing system);
 - f. E-Tiket telah expired;
 - g. Informasi custom lainnya.
2. Selain informasi di atas, push notification juga berlaku untuk:
 - a. Update promo;
 - b. Update berita / artikel.
3. Alur proses bisnis create promo, berita/artikel, dan informasi notifikasi, terlampir.
4. Ringtone notifikasi dari Ferizy menggunakan jingle Ferizy.
5. Hal ini berlaku juga di B2B, IFCS, dll.

10:53 | 6.6KB/s

4G+



Keterangan:

1. Ditambahkan narasi "Selamat Datang di";
2. Logo disesuaikan menjadi logo Ferizy saja (logo we bridge the nation dihapus);
3. Logo Ferizy agar dibuat *high quality* (smooth picture).

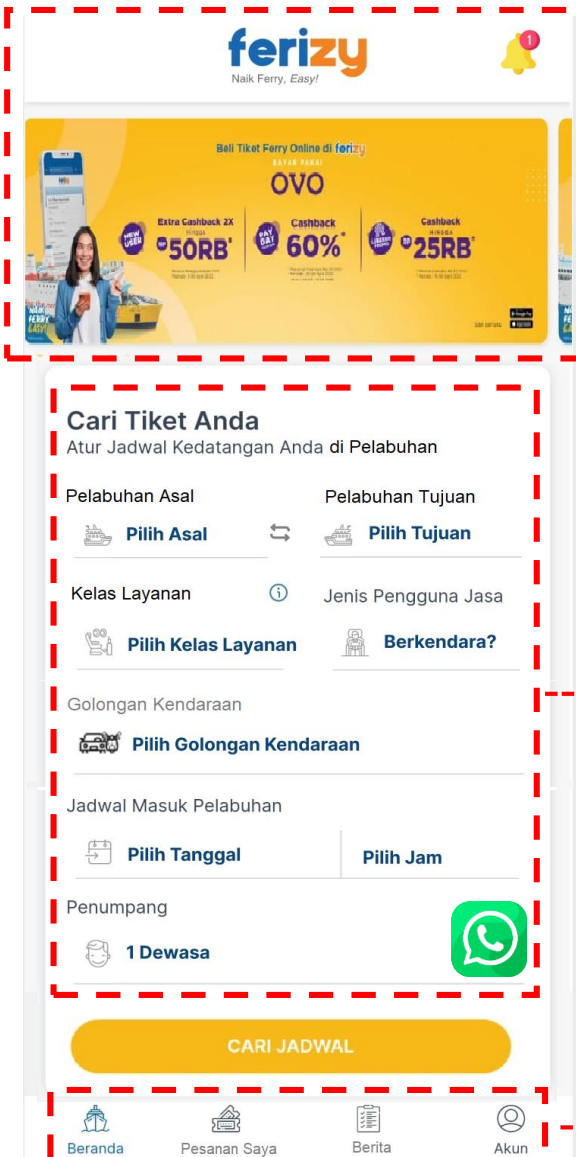
Keterangan:

1. Ditambahkan informasi official mobile application PT ASDP Indonesia Ferry (Persero);
2. Ditambahkan informasi version Apps.



Keterangan:

1. Disiapkan multi pop up banner yang dapat tampil di homepage Ferizy;
2. Pop up banner dapat di-slide ke kiri dan/ ke kanan;
3. Disiapkan parameter jumlah pop up banner yang dapat ditampilkan.
4. Saat proses import picture pop up banner di e-ticketing system, disiapkan adanya fitur auto resize picture dengan tetap menjaga kualitas dari gambar orisinilnya.
5. Berlaku juga di IFCS, B2B, dll.
6. Disiapkan 2 button untuk masing-masing materi pop up banner, yaitu:
 - a. Button "Lihat Lebih Lanjut";
 - b. Button "Lihat Nanti".



Keterangan:

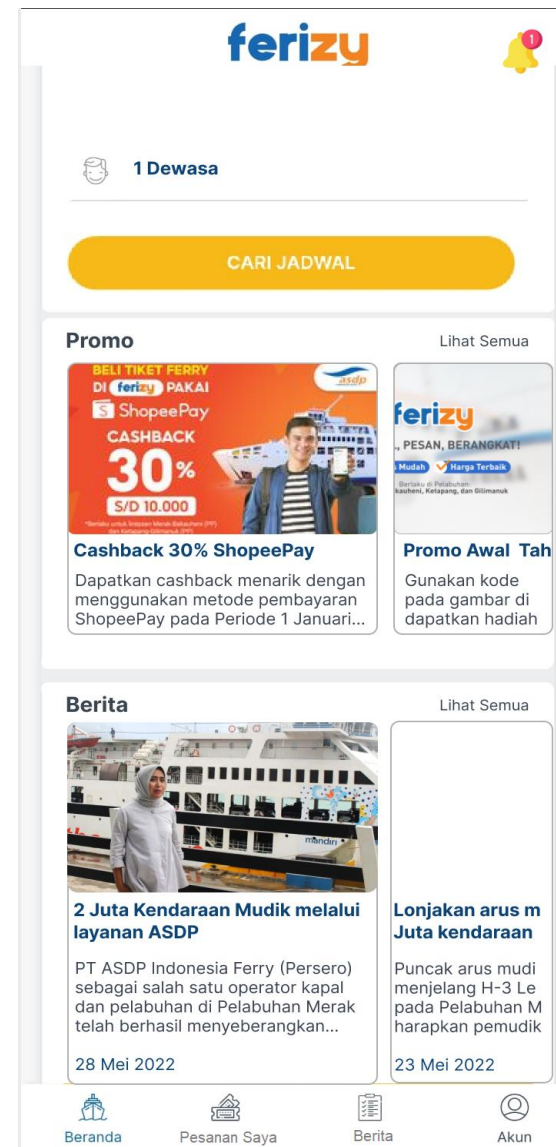
1. Ditambahkan button notifikasi dengan countdown jumlah total notifikasi yang baru dan belum diklik/view. Hal ini berlaku juga di IFCS, B2B, dll;
2. Button notifikasi berisikan:
 - a. Tab Update Informasi;
 - b. Tab Update Promo;
 - c. Tab Update Berita.
3. Ditambahkan informasi web slider pada homepage Ferizy.

Keterangan:

1. Penyesuaian proses pengisian data reservasi;
2. Terdapat fitur reverse pelabuhan;
3. Field Gol. Kendaraan muncul ketika Jenis Pjnya Kendaraan.
4. Icon Whatsapp → direct Whatsapp ke Contact Center(hanya muncul di homepage awal);
5. Berlaku juga di IFCS, B2B, dll.

Keterangan:

1. Menu pembatalan digabung ke dalam menu "Pesanan Saya";
2. Ditambahkan menu "Berita" di bagian bawah.



Keterangan:

1. Di bagian bawah halaman homepage disiapkan 2 (dua) tab informasi tambahan, yaitu:
 - a. Informasi Promo;
 - b. Informasi Berita/Artikel
2. Menu tab dan konten Informasi Promo dan Informasi Berita/Artikel tersebut bersifat parameterize (bisa di-enable/disable sewaktu-waktu);
3. Setiap informasi promo dan berita/artikel diisi dengan thumbnail masing-masing.
4. Disiapkan parameter jumlah informasi promo dan berita/artikel yang ditampilkan.
5. Urutan promo dan berita/artikel dapat diatur sesuai dengan kebutuhan.
6. Alur proses bisnis create promo, berita/artikel, dan informasi notifikasi, terlampir.
7. Hal ini berlaku di B2B, IFCS, dll.
8. Disiapkan fitur pencarian informasi berita, promo dan notifikasi



Keterangan:

1. Di dalam button notifikasi terdapat 3 (tiga) tab informasi:
 - a. Tab Informasi;
 - b. Tab Promo; dan
 - c. Tab Berita.
2. Di masing-masing tab informasi tersebut terdapat countdown informasi yang belum dibaca atau dibuka oleh customer;
3. Informasi yang telah dibaca dan belum dibaca diberikan warna atau highlight tulisan yang berbeda.
4. Hal ini berlaku di B2B, IFCS, dll.
5. Informasi yang ada dibedakan menjadi 2 (jenis), yaitu:
 - a. Informasi yang sebatas informasi; dan
 - b. Informasi yang ketika diklik akan mengarah ke halaman selanjutnya (*read more*).



Keterangan:

1. Terdapat halaman detail penjelasan promo beserta syarat & ketentuan promo;
2. Gambar thumbnail promo diletakkan di paling atas;
3. Disetiap halaman detail masing-masing promo dapat diisi dengan berbagai foto tambahan, video, hyperlink youtube, dll.
4. Hal ini berlaku di B2B, IFCS, dll.



Keterangan:

1. Di dalam menu berita terdapat beberapa informasi terkait berita-berita yang pernah diposting oleh admin;
2. Setiap berita dapat diklik yang akan mengarah kepada halaman detail penjelasan berita;
3. Gambar thumbnail berita diletakkan di paling atas;
4. Di setiap halaman detail penjelasan masing-masing berita dapat diisi dengan berbagai foto tambahan, video, hyperlink youtube, dll;
5. Alur proses bisnis create berita pada CMS Ticketing System, terlampir;
6. Hal ini berlaku di B2B, IFCS, dll.

STEP DI SETIAP PROSES RESERVASI

Web Reservation & Mobile Application Ferizy

14:45 | 0.6KB/s

ferizy

1 Isi Data Diri 2 Verifikasi Data 3 Pembayaran 4 E-Tiket

< Merak → Bakauheni
Jum'at, 24 Juni 2022 · Express

Detail Pesanan
Isi Rincian Pemesanan Anda

Informasi Perjalanan

Merak	→	Bakauheni
Pengguna Jasa	Jum'at, 24 Juni 2022	Layanan
Kendaraan	16:40 WIB	Express

Informasi Pemesan

Nama Pemesan *

Muhammad ridho

Isi sesuai dengan Nama yang tertera di KTP/SIM/Paspor (tanpa gelar/karakter khusus)

Nomor Telepon *

089678468690

Contoh: 08123456789

Alamat e-mail *

ridho9797@gmail.com

tambah alamat e-mail

Detail Kendaraan

14:45 | 6.0KB/s

ferizy

1 Isi Data Diri 2 Verifikasi Data 3 Pembayaran 4 E-Tiket

< Verifikasi
Order ID: W00221750145598

Sisa waktu verifikasi 04:48

Informasi Perjalanan

Merak	→	Bakauheni
Pengguna Jasa	Jum'at, 24 Juni 2022	Layanan
Kendaraan	16:40 - 16:40	Express

Rincian Penumpang [Tambah Penumpang](#)

Jika hasil tes covid tidak ada, pastikan sudah melakukan tes di lab yang sudah terdaftar disini. Masa berlaku hasil tes mengikuti regulasi Pemerintah.

MUHAMMAD RIDHO
3175011002970004 ✖ Belum Terverifikasi

Vaksin
Dosis ke-3

Hasil Tes COVID-19
Belum tersedia

Silahkan pilih alasan:

☐ Saya sudah melakukan Tes Rapid Antigen

14:45 | 12.1KB/s

ferizy

1 Isi Data Diri 2 Verifikasi Data 3 Pembayaran 4 E-Tiket

< Konfirmasi
Order ID: W00221750145598

Sisa waktu: 59 menit 34 detik

Rincian Harga

Kode Transaksi
W00221750145598 [Details](#)

Tarif Tiket Pergi

Kendaraan (GOLONGAN IVA)	Rp588.000
Dewasa (2 x Rp0)	Termasuk
Biaya Lainnya	Termasuk
Asuransi	Rp0
Convenience Fee	
Total Pembayaran	Rp588.000

Pembatalan tiket hanya berlaku untuk pembelian tiket dengan minimal harga Rp.50.000,- . Selanjutnya akan dikenakan biaya administrasi sebesar 25% dari harga tiket (paling sedikit Rp.25.000,-) dan biaya pembatalan sebesar 50% dari total harga tiket setelah dikenai biaya administrasi

Informasi Penting:

- Transaksi akan dibatalkan secara otomatis bila Anda tidak melakukan pembayaran pada periode waktu yang telah ditentukan
- Dokumen E-tiket akan dikirim ke email pemesan setelah

14:45 | 6.0KB/s

ferizy

1 Isi Data Diri 2 Verifikasi Data 3 Pembayaran 4 E-Tiket

< E-Tiket
Order ID: W00221750145598

Status : Sudah Dibayar

Tanggal Pemesanan : Rabu, 06 Juli 2022


Nama Pemesan : Muhammad ridho

Metode Pembayaran : Finpay

Nomor Transaksi : M00221870114126

Kode Booking : 00FVH7P4

Nomor Polisi : HHHHHHH



Jadwal Masuk Pelabuhan : 31 Agustus 2022 07:00 - 08:00

Nama Penumpang : Muhammad ridho

Lintasan : KETAPANG → GILIMANUK

Layanan : Regular

[Halaman Utama](#) [Lihat Detail](#)

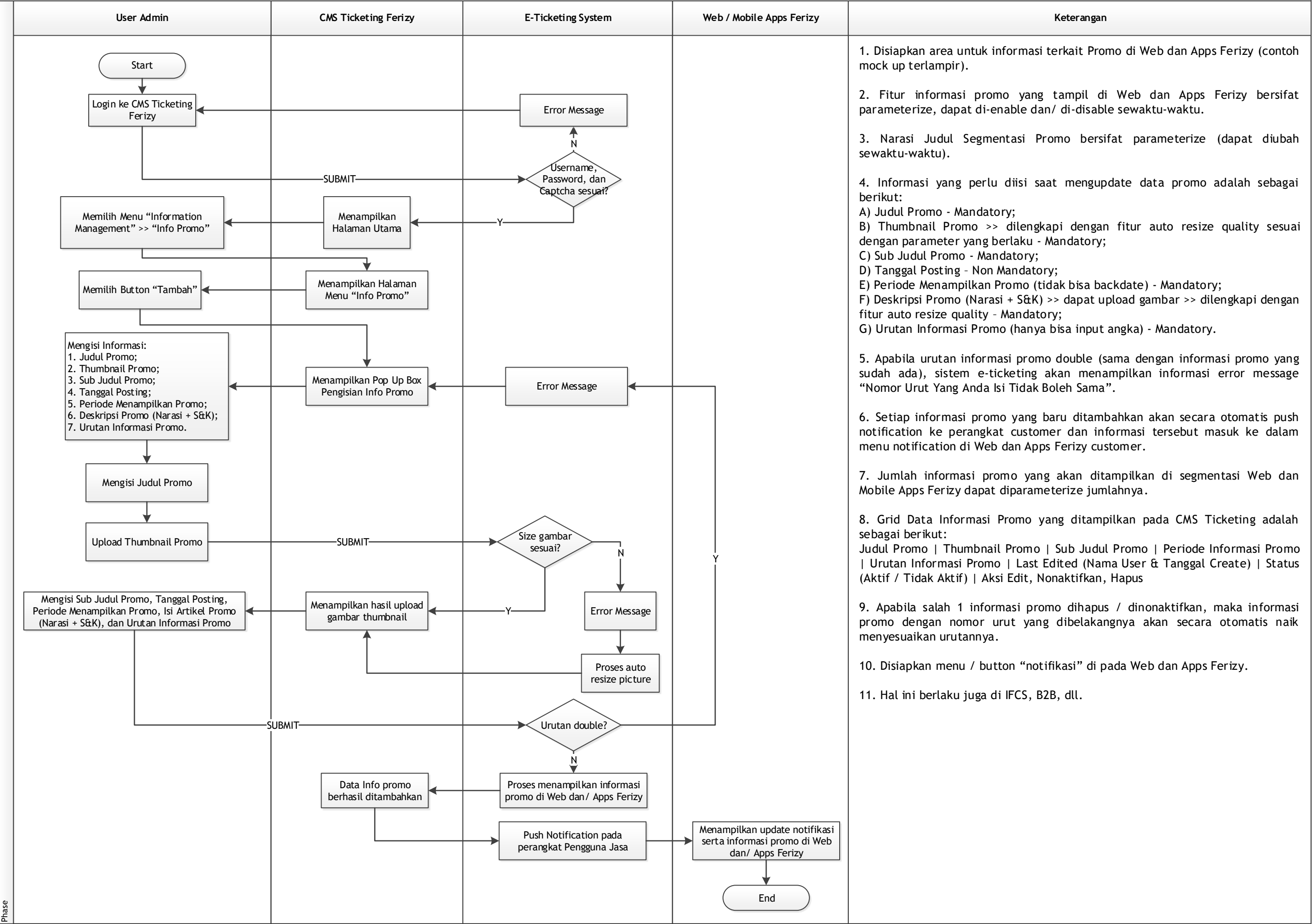
Keterangan:

1. Ditambahkan logo Ferizy dan step proses reservasi di setiap langkah pemesanan tiket;
2. Nomor step akan berwarna menandakan customer sedang berada di halaman atau proses apa;
3. Proses pembayaran disesuaikan agar menjadi 1 step dan tidak berpindah landing page baru;
4. Terdapat halaman baru setelah PJ selesai melakukan pembayaran seperti pada halaman E-Tiket;
5. Hal ini berlaku di B2B, IFCS, dll.

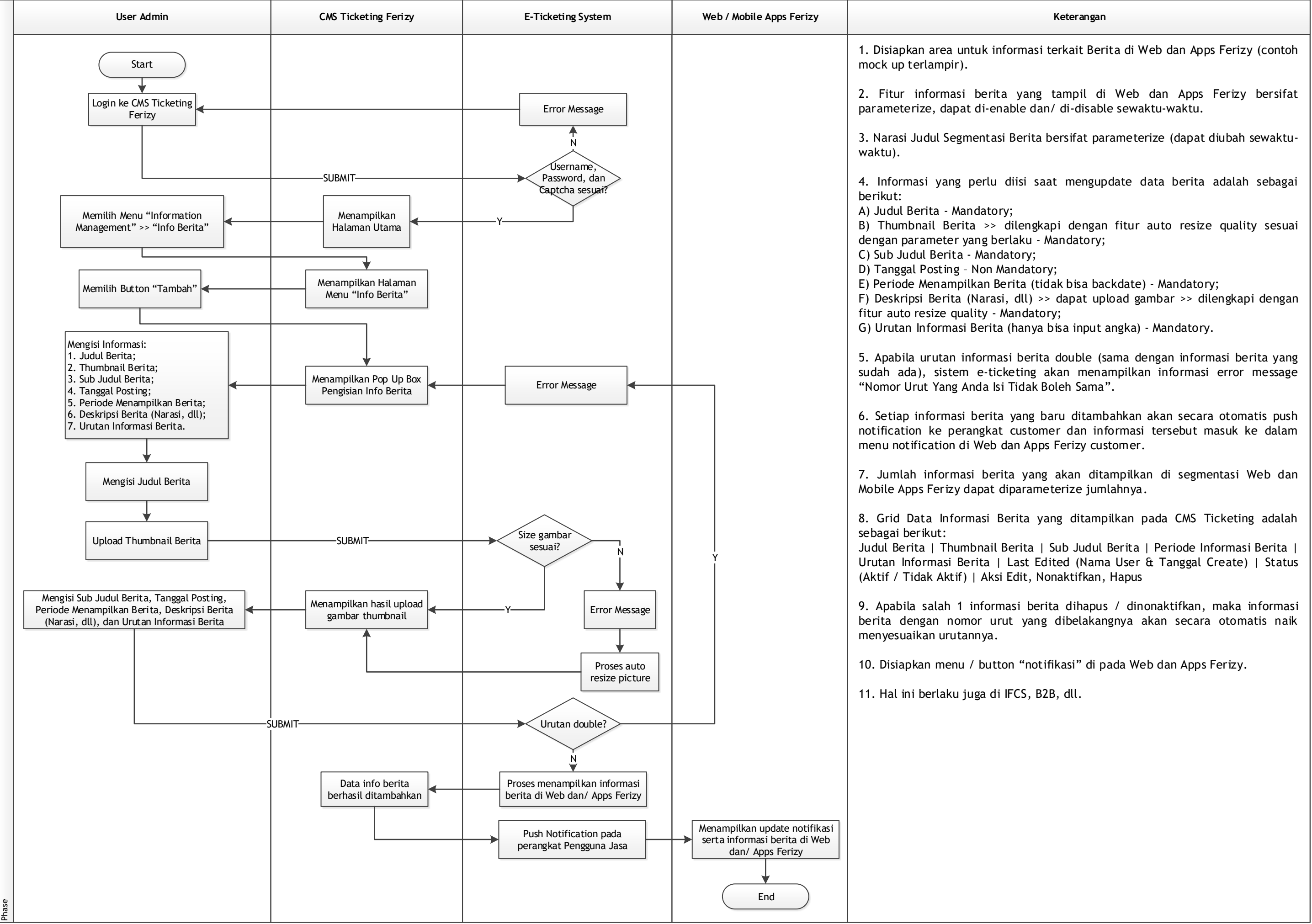


TERIMA KASIH

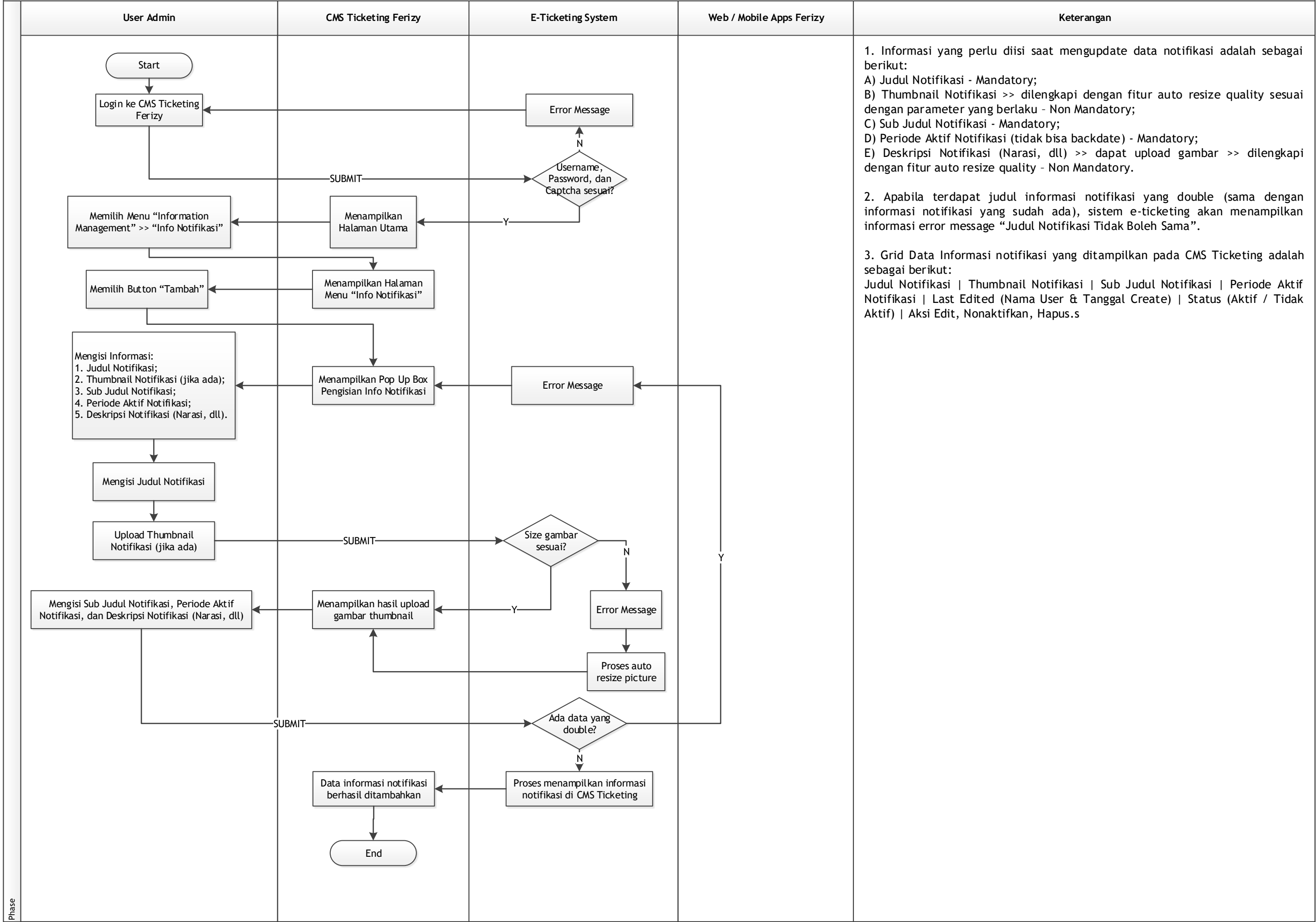
A. Flow Proses Penambahan Informasi Promo Di Web dan Mobile Apps Ferizy



B. Flow Proses Penambahan Informasi Berita Di Web dan Mobile Apps Ferizy



C. Flow Proses Penambahan Informasi Notifikasi Di Web dan Mobile Apps Ferizy



D. Flow Proses Pengaturan Push Notification Di Web dan Mobile Apps Ferizy

