

Jakarta, 05 July 2022

Nomor : 128/19092-408012/NI-OPS/VII/2022
Perihal : **Pekerjaan Deployment Peduli Lindungi Stage 2**
Lampiran : 2 Lembar

Kepada Yth :
Bapak Ridwan Misbah
General Manager ESS MLS
PT. Telkom Indonesia, Tbk

Dengan Hormat,

Merujuk dan memperhatikan :

Kontrak Layanan antara Telkom Indonesia dan PT Nutech Integrasi dengan Nomor :K.TEL.0918-0816/HK.810/DES-A1000000/2019 Tanggal 20 Februari 2019 tentang Penyediaan Layanan Ticketing System yang telah di Amandemen dengan Nomor Amandemen Pertama : K.TEL.0519-0640/HK.820/DES-A1000000/2019 tanggal 27 Mei 2019.

Sehubungan dengan adanya pending change request Peduli Lindungi Stage 2 dan 6 change request lainnya yang sebelumnya direncanakan go-live sebelum posko angkutan lebaran 2022 dan telah berakhir masa sosialisasi oleh ASDP Pusat kepada ASDP Cabang. Maka dengan ini kami akan melakukan deployment change request Peduli Lindungi Stage 2 dan 6 change request lainnya dengan detail sebagai berikut:

Hari/Tanggal : Kamis, 14 July 2022

Jam : 09.00 - selesai

Agenda : Deployment Change Request Peduli Lindungi Stage 2

Adapun impact dari pekerjaan deployment adalah channel reservasi web reservasi, mobile apps, IFCS akan dilakukan maintenance mode **tahap 1 50 menit (09.00 – 09.50 wib)** dan **tahap 2 30 menit (13.30 – 14.00 wib)** sesuai dengan jadwal yang kami lampirkan. Sehingga pengguna jasa diarahkan membeli tiket dengan sales channel atau pembelian secara go-show di Pelabuhan.

Dengan harapan informasi pada surat ini, disampaikan kepada Manager Operasional TI ASDP dan Div. Pelayanan Pelanggan ASDP dalam hal ini Bapak Agus Lutifianto dan Bapak Juda. Apabila dibutuhkan informasi tambahan untuk pelaksanaan di atas, dapat berkoordinasi dengan Sdr. Agung Chandra (0813 1680 3037).

Demikian surat ini disampaikan, atas perhatian dan kerja sama bapak/ibu kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,
PT. Nutech Integrasi



Julio Febryanto
Project Manager

Lampiran

Scenario Deployment Peduli Lindungi Stage 2

1. Scenario Deployment Aplikasi Cloud

CLOUD					
Step	Detail Pekerjaan	Tanggal Dan Jam Pelaksanaan	Durasi	Impact	Noted
1	Maintenance Mode Web Reservasi, M Apps, B2B, IFCS	14 July 2022 08.55 - 09.00	5 Menit		
2	Deployment Database Cloud Dan Local 1. Tambah Table Baru 2. Tambah Field 3. Indexing	14 July 2022 09.00 - 09.20	20 menit	Downtime Web Reservasi, M Apps, B2B, IFCS, Web CS	Transaksi di local pelabuhan diarahkan menggunakan go-show selama 50 menit
3	Deployment Synchronisasi	14 July 2022 09.20 - 09.50	30 menit	Pada saat deployment sync, transaksi yang dilakukan di cloud berpotensi tidak turun ke local. Maka selama estimasi 50 menit transaksi di 4 pelabuhan akan dilakukan secara go-show	
4	Up Web Reservasi, M Apps, B2B, IFCS, Web CS. Persiapan deployment Web Reservasi, M Apps, B2B, IFCS, Web CS	14 July 2022 10.00 - 12.00	120 Menit	Web reservasi, IFCS, Mobile Apps sudah bisa digunakan untuk transaksi reservasi. Transaksi online terhitung mulai pukul 10.00 wib sudah bisa dijalankan	1. Tim Backend dan Front End akan test aplikasi cloud di env dev 40 dengan pointing db production. 2. Web Reservasi, M Apps, B2B, IFCS, Web CS masih versi existing (env Peduli Lindungi 1) dan sudah dapat digunakan untuk reservasi online.

CLOUD					
Step	Detail Pekerjaan	Tanggal Dan Jam Pelaksanaan	Durasi	Impact	Noted
5	Maintenance Mode Web Reservasi, Mobile Apps, IFCS	14 July 2022 13.25 - 13.30	5 Menit		
6	Deployment 1. Web CS 2. Api 3. Web Reservasi 4. Web IFCS 5. Mobile Apps 6. CMS	14 July 2022 13.30 - 14.00	30 Menit	Downtime Web Reservasi, M Apps, IFCS, Web CS, M Verifikator Pengguna jasa dapat melakukan reservasi melalui sales channel, dan Go-show	Metode deployment M Apps melalui direct code, tidak ada naik versi m apps di playstore dan apps store
7	Up Web Reservasi, Mobile Apps, IFCS, Web CS	14 July 2022 14.00 - 14.05			1. Menonaktifkan manintenance mode pada Web Reservasi, M Apps, B2B, IFCS, Web CS. 2. Web Reservasi, M Apps, B2B, IFCS, Web CS sudah versi terbaru (env Peduli Lindungi 2)

2. Deployment Aplikasi Local

LOCAL Pelabuhan					Pelabuhan			
Step	Detail Pekerjaan	Tanggal Pekerjaan	Durasi	Impact	Merak	Bakauheni	Ketapang	Gilimanuk
1	Deployment API Local	14 July 2022 15.00 - 15.20	5 menit Per Pelabuhan Secara Bergiliran	Transaksi cetak boarding, go show di stop selama 5 menit	15.00 - 15.05			
						15.05 - 15.10		
							15.10 - 15.15	
								15.15 - 15.20
2	Deployment POS Kend, POS Penumpang, POS CS	14 July 2022 15.00 - selesai	5 Menit per perangkat	Deployment dilakukan per perangkat POS disesuaikan dengan kebutuhan ASDP dan kondisi traffic di lapangan. Selama deployment apk POS, POS tidak bisa dilakukan pelayanan	15.05 - Selesai all perangkat			
						15.10 - Selesai all perangkat		
							15.15 - Selesai all perangkat	
								15.20 - Selesai all perangkat
3	Deployment VM	14 July 2022 15.00 - selesai	5 Menit per perangkat	Deployment dilakukan per perangkat VM disesuaikan dengan kebutuhan ASDP dan kondisi traffic di lapangan. Selama deployment apk VM, VM tidak bisa dilakukan pelayanan	15.05 - Selesai all perangkat			
						15.10 - Selesai all perangkat		
							15.15 - Selesai all perangkat	
								15.20 - Selesai all perangkat