



FACULDADE NOVA ROMA  
TECNÓLOGO EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

# Estética de Veículos

Projeto de teste

<b>Cliente:</b>	Estética
<b>Elaborador:</b>	Equipe (Adauto, Amilton, Juliano, Jhonata, Raphael e Renê)

# Sumário

## Introdução

### 41.1 Visão Geral do documento

### 41.2 Referências 4

1. **Caso de teste** 42.1.1 [CT01] Login de Acesso 42.1.2 [CT02] cadastro na plataforma 42.1.3 [CT03] agendamentos 4
2. **Procedimento de teste** 53.1.1 [PT01] Login de acesso 53.1.2 [PT02] Cadastro de cliente 53.1.3 [PT03] Agendamento de serviço do clientes 5

## INTRODUÇÃO

### 1.1 Visão Geral do documento

A Car Detail é uma empresa dedicada à estética automotiva, oferecendo serviços de limpeza, polimento e proteção de veículos. O objetivo principal é garantir a satisfação dos clientes através de serviços de alta qualidade e informações precisas sobre o estado dos veículos.

### 1.2 Referências

### 1.2 Documentação de Casos de Teste:

exemplo de Casos de Teste - Car Detail. Documento interno, Car Detail, 2024

Guia de Criação de Casos de Teste para o Sistema Car Detail. Documento interno, Car Detail, 2024.

## 2. CASO DE TESTE

2.1.1 [CT01] LOGIN DE ACESSO	
Identificação do requisito	[CT01] Acesso através do login
Requisitos associados	autenticação segura com nome de usuário e senha, bloqueio após tentativas falhadas, e recuperação de senha. O sistema deve garantir acessos apropriados para diferentes perfis de usuário, armazenar senhas de forma criptografada e fornecer feedback claro em caso de erros.
Procedimento associado	Acessar a página de login, inserir nome de usuário e senha, e clicar em "Entrar". Confirmar o redirecionamento para a página inicial ou verificar mensagens de erro em caso de falha.

Entradas			Resultado esperado	
Entrada	Pré-condição	Descrição da entrada	Pós-condições	Saída

	s			
Nome de usuário e senha	O sistema está funcionando corretamente e o usuário possui credenciais válidas.	O usuário insere seu nome de usuário e senha nos campos designados na página de login.	O sistema autentica com sucesso as credenciais do usuário.	O usuário é redirecionado para a página principal do sistema após o login bem sucedido.

2.1.2 [CT02] Cadastro de Cliente				
Identificação do requisito		[RF 02] Realizar o cadastro de um novo cliente		
Requisitos associados		O sistema deve validar dados obrigatórios e garantir que o e-mail seja único, fornecendo feedback claro ao usuário. As senhas devem ser criptografadas e um e-mail de confirmação deve ser enviado para ativação da conta.		
Procedimento associado		Acessar a página de cadastro, preencher nome, e-mail, senha e telefone, e clicar em "Cadastrar". Confirmar se a mensagem de sucesso é exibida e se um e-mail de confirmação foi enviado.		
Entradas			Resultado esperado	
Entrada	Pré-condições	Descrição da entrada	Pós-condições	Saída

<p>Nome: João da Silva</p> <p>E-mail: renner.silva@email.com</p> <p>Senha: SenhaSegura123</p> <p>Confirmação de Senha: SenhaSegura123</p> <p>Telefone: (11) 91234-5678</p>	<p>O sistema deve estar disponível e funcionando corretamente.</p> <p>O cliente não deve ter uma conta existente no sistema.</p>	<p>Os dados a serem fornecidos durante o cadastro incluem: nome (ex: João da Silva), e-mail (ex: renner.silva@email.com), senha (ex: SenhaSegura123), confirmação de senha (ex: SenhaSegura123) e telefone (ex: (11) 91234-5678).</p>	<p>O sistema deve registrar o novo cliente com os dados fornecidos, exibir uma mensagem de sucesso, enviar um e-mail de confirmação e permitir que o cliente acesse a página de login.</p>	<p>Após a execução do cadastro, a saída esperada é: uma mensagem de confirmação de cadastro bem-sucedido e um e-mail enviado ao endereço fornecido para ativação da conta.</p>
--	--	---	--	--

1.1.3 [CT02] Caso de Teste: Agendamento de Serviço				
Identificação do requisito		[RF 03] Agendar um serviço de estética automotiva		
Requisitos associados		Verificar se um cliente pode agendar um serviço de estética automotiva com sucesso através da plataforma.		
Procedimento associado		abrir o navegador e navegar até a página de login do sistema "Car Detail"		
Entradas			Resultado esperado	
Entrada	Pré-condições	Descrição da entrada	Pós-condições	Saída
<p>Serviço: Polimento</p> <p>Data do Agendamento: 10/10/2024</p> <p>Hora do Agendamento: 14:00</p>	<p>O usuário deve ter uma conta ativa no sistema.</p> <p>O sistema deve estar online e funcional, sem interrupções no serviço ou manutenção programada.</p> <p>O serviço que o cliente deseja agendar deve estar disponível para o dia e hora escolhidos.</p>	<p>Tipo de serviço a ser agendado (ex: Polimento, Limpeza interna, Lavagem, etc.).</p> <p>A data em que o serviço deve ser realizado</p> <p>O horário em que o cliente deseja que o serviço seja realizado.</p> <p>Nome do cliente/Identificação do cliente</p>	<p>O serviço agendado deve estar registrado no sistema.</p> <p>O cliente deve receber uma mensagem de confirmação.</p> <p>O agendamento deve aparecer na lista de serviço.</p> <p>O painel do administrador deve refletir o novo agendamento.</p> <p>O horário agendado deve ser marcado como ocupado, evitando que outros clientes agendem o mesmo horário.</p>	<p>O sistema exibe uma mensagem de confirmação: "Seu agendamento foi realizado com sucesso para o dia 10/10/2024 às 14:00."</p> <p>O agendamento aparece na lista de serviços agendados do cliente.</p>

### 3. PROCEDIMENTO DE TESTE

3.1.1 [PT01] LOGIN DE ACESSO	
Caso de teste associado	[CT01] Login de Acesso

PASSOS	<p>1. Abra o navegador da web e acesse a página de login do sistema. 2. Insira um nome de usuário válido no campo "Nome de usuário".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Insira uma senha válida no campo "Senha".</li> <li>• Clique no botão "Entrar" ou pressione a tecla "Enter" para enviar as credenciais de login.</li> <li>• Aguarde o sistema processar as informações e verificar a autenticidade das credenciais.</li> <li>• Verifique se o sistema redireciona o usuário para a página principal do sistema após o login bem-sucedido.</li> <li>• Verifique se uma mensagem de erro é exibida caso as credenciais fornecidas sejam inválidas.</li> <li>• Verifique se o sistema não permite o login se os campos de nome de usuário e senha estiverem em branco.</li> <li>• Verifique se o sistema não permite o login se apenas o campo de nome de usuário estiver preenchido.</li> <li>• Verifique se o sistema não permite o login se apenas o campo de senha estiver preenchido.</li> </ul> <p><del>• Anote quaisquer problemas ou anomalias encontradas durante o teste para relatório posterior.</del></p>
--------	--

3.1.2 [PT02] Cadastro de Cliente	
Caso de teste associado	[CT01] Cadastro de cliente
PASSOS	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acessar a Página de Cadastro: Abrir o navegador e navegar até a URL do sistema "Car Detail".Clicar na opção "Cadastrar" na página inicial.</li> <li>2. Inserir Dados do Cadastro : Preencher os campos obrigatórios: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nome: "João da Silva"</li> <li>○ E-mail: "joao.silva@email.com"</li> <li>○ Senha: "SenhaSegura123"</li> <li>○ Confirmação de Senha: "SenhaSegura123"</li> <li>○ Telefone: "(11) 91234-5678"</li> </ul> </li> <li>3. Clicar em "Cadastrar" : Após preencher todos os campos, clicar no botão "Cadastrar".</li> <li>4. Verificar Mensagem de Sucesso: Confirmar que a mensagem "Cadastro realizado com sucesso!" é exibida.</li> <li>5. Verificar E-mail de Confirmação:Acessar o e-mail informado e verificar se um e-mail de confirmação foi recebido.</li> <li>6. Testar Com Dados Inválidos: Repetir o procedimento utilizando e-mails já cadastrados e senhas que não atendem aos critérios de segurança.Verificar se mensagens de erro apropriadas são exibidas.</li> </ol>

Caso de teste associado	[CT03 ] Agendamento de Serviço
PASOS	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acessar a Plataforma : Abrir o navegador e navegar até a página de login do sistema "Car Detail".</li> <li>2. Realizar Login : Inserir as credenciais do cliente (nome de usuário e senha). Clicar em "Entrar" para autenticar.</li> <li>3. Navegar até Agendamento : No menu principal, clicar na opção "Agendar Serviço".</li> <li>4. Selecionar Serviço : Escolher o serviço desejado (ex: "Polimento").</li> <li>5. Inserir Data e Hora do Agendamento : Selecionar a data (ex: "10/10/2024"). Inserir a hora (ex: "14:00").</li> <li>6. Clicar em "Confirmar Agendamento" : Após preencher as informações, clicar no botão "Confirmar Agendamento".</li> <li>7. Verificar Mensagem de Confirmação : Confirmar que a mensagem "Seu agendamento foi realizado com sucesso!" é exibida.</li> <li>8. Verificar Histórico de Agendamentos : Navegar até a seção "Meus Agendamentos" e confirmar que o novo agendamento aparece na lista.</li> <li>9. Testar Com Horários Indisponíveis : Tentar agendar um serviço em um horário já ocupado e verificar se o sistema exibe a mensagem de erro correta.</li> </ol>