

Chamado - ID 46029

(PJES - Poder Judiciário do Espírito Santo > Comarca de Anchieta > Fórum de Anchieta)

Endereço: Av. Governador Carlos Lindenberg, 159, Centro Anchieta ES - CEP: 29230-000

Aberto em: 2013-10-25 09:29, Por: Rayne Souza Garcia

Última atualização: 2013-10-25 09:31

Status: Atribuído

Data de vencimento: 2013-10-28 09:29

Prioridade: Média

Categoria: Impressora > Impressora não imprime > Papel atolado

Elemento Associado: Impressora 72HPZ19 - Impressora - E460dn, Modelo: Impressora Lexmark E460dn, Número de série: 72HPZ19, Patrimônio:

Requerente: LEONARDO LOUREIRO ROSSI

Atribuído para (Analistas): Fanuel Vaz Alves

Descrição: Local: Fórum de Anchieta  
Complemento: Secretaria do Juízo  
Defeito: Etiquetas atolaram em local e difícil acesso  
Tel para contato: 28-35361124  
LEONARDO LOUREIRO ROSSI  
Analista Judiciário 01 - AE - Técnico de Informática

Solução

Data: 30/10/13

Hora de Início: 14:43

Hora de Término: 15:21

Após análise etiqueta estava presa nas engrenagens da parte frontal interna; após tirar a etiqueta, ~~o~~ problema foi resolvido.

Teste OK

Técnico (nome legível):

Aceite dos serviços

Nome:

Carimbo e Assinatura:

Murilene Gomes da Silva  
Secretária do Juízo  
Mat 203113-48

# Estat. do dispositivo (Página 1)

30-10-13

Archieta

72HPZ19

Marlene Gomes da Silva  
Secretária do Juízo  
Mat 20113-48

## Info do trabalho

### Impresso por emulação

Emulação PCL5	8715
Emulação PCL6	4304
Total	13019

### Trabs por tam. do doc.

Tam. trab.	Trabs - Cont.	Méd trab - Compr.
1-2 Páginas	9239	1
3-4 Páginas	2107	3
5-10 Páginas	1133	6
11-20 Páginas	301	15
21-30 Páginas	100	25
31-50 Páginas	110	41
51-74 Páginas	15	57
75-100 Páginas	7	85
101+ Páginas	7	113
Total	13019	3

### Outros dados trab.

Últ. trab. impresso 2013-10-15

### Contagem folhas de mídia

Páginas usadas 38130

### Folhas impressas

Imprimir	37988
Total	37988

### Folhas de mídia impressas

A4-Papel comum	37708
A4-Etiquetas	1
Carta-Tipo personalizado 6	223
Carta-Papel comum	55
Ofício-Papel comum	2
Total	37989

### Contagem lados de mídia

Lados selecionados 40174

### Imprimir

Monocromática	40032
Total	40032

### Total

Monocromática	40032
Total	40032

### Lados monocromáticos impressos

A4-Papel comum	39752
A4-Etiquetas	1
Carta-Tipo personalizado 6	223
Carta-Papel comum	55
Ofício-Papel comum	2
Total	40033

## Info de suprimentos

### Cartucho preto

Data de inst.	2013-10-30
Nível do toner	EarlyWarning
Lados no carrinho	0
Programa de devolução	Sim

### Histórico de coberturas

Vida útil da impressora	5
-------------------------	---

### Cart. instalados

Capacidade	
7K Páginas	1
0.1K Páginas	1
15K Páginas	5

### Kit FC

Nível de supr.	Baixo
----------------	-------

### Kit manutenção

0% 100%

Nível de supr.

### Impressora

Data de inst.	2012-01-11
Número de série	72HPZ19
Nome do modelo	Lexmark E460dn
Data da impressão	2013-10-30