

(Cliente Avulso > SCI - Serviços Contábeis Informatizados LTDA)

Endereco: Av. Nossa Senhora da Penha, nº 1465, ao lado do Banco Santander, Ed Augusta, 3º andar, Sala 301, Vitória. Vitória ES - CEP: 29055-

Aberto em : 2013-10-31 10:12, **Por :** _Marcelo de Souza Vieira

Última atualização : 2013-11-06 08:42

Status : Fechado em : 2013-11-06 08:42

Data de vencimento : 2013-11-01 10:12

Prioridade : Média

Categoria : Desktop > Não funciona > Computador não inicializa o

Elemento Associado : Computador L1AA9TP, **Modelo :** Micro Lenovo A60 - 8986-A23, **Número de série :** L1AA9TP, **Patrimônio :**

Requerente : Rosana Simões

Atribuído para (Analistas) : Edimar de Liz

Atribuído para (Grupos) : Inventário, Almoxarifado (Devolver ao cliente)

Descrição : Computador não inicializa, cliente tentou realizar uma recuperação do Windows, porém pede uma senha que ele não sabe.

Solução

Sistema operacional com defeito : Efetuado a a reinstalação do sistema operacional e feito bkp dos dados, testes ok. Equipamento entregue ao Marcelo Verbo para efetuar devolução.

Patrícia Roxfeller

06/11/2013