

(Prefeitura Municipal de Serra &gt; SEDU - Secretaria de Educação &gt; CMEI Edvaldo Lima dos Santos)

Endereço: R. Corina da Penha P. Ribeiro, s/n, Barro Branco Serra ES - CEP: 29176-000

Aberto em : 2013-10-23 14:34, Por : André Luiz Prates Ribeiro

Última atualização : 2013-10-23 14:38

Status : Atribuído

Data de vencimento : 2013-10-24 14:34

Prioridade : Média

Categoria : Impressora &gt; Impressora não imprime &gt; Toner com defeito

Elemento Associado : Impressora S002442 - Impressora - x464de, Modelo : Impressora Lexmark X464de, Número de série : 35P39Y6, Patrimônio : S002442

Requerente : Nilceia Potin

Atribuído para (Analistas) : Rondinelly do Nascimento Santos

Descrição : X464

Troca de toner

Obs Refil inválido. toner danificado.

Liguei para alex para passar a situação, ele informou que já usou os toner reservas que tinha no baú da moto, por isso abrimos novo chamado para troca de toner.

Obs. A usuária desligou e ligou a impressora, removeu e encaixou o toner novamente, mas a mensagem continuou.

Contato: Nilcéia

Tel: 3282-6520

## Requisição de Suprimento

Produto: Toner X463X11G - Black - 15K

## Solução

Data: 29/10/13

Hora de Inicio: 15:00

Hora de Termino: 15:10

Toner N. CAA130959FF1 Danificado:

Toner U. CAA131016096 Danificado class Dea 23/10/13

Toner Novo: CAX113016F0L

Potin

Nilceia Potin  
Diretora Escolar PMS  
Decreto 8.360/2012  
Ata 01/2013

Técnico (nome legível):

## Aceite dos serviços

Nome:

Carimbo e Assinatura:

# Estat. do dispositivo

(Página 1)

## Info do trabalho

### Impresso por emulação

Emulação PS	8
Emulação PCL5	78
Emulação PCL6	1573
Emulação PDF	514
Cópia	11189
Recepção fax	2
Total	13364

### Trabs por tam. do doc.

Tam. trab.	Trabs - Cont.	Méd trab - Compr.
1-2 Páginas	7120	1
3-4 Páginas	1269	3
5-10 Páginas	1399	7
11-20 Páginas	3027	17
21-30 Páginas	164	26
31-50 Páginas	218	37
51-74 Páginas	131	56
75-100 Páginas	22	95
101+ Páginas	14	151
Total	13364	7

### Outros dados trab.

Últ. trab. impresso	2013-10-24
Últ. trab. de dig.	2013-10-23
último trab. de fax	2011-12-02
Trab. diretos USB	530

### Contagem folhas de mídia

Páginas usadas	95684
----------------	-------

#### Folhas impressas

Imprimir	5214
Fax	3
Cópia	90344
Total	95561

#### Folhas de mídia impressas

A4-Papel comum	90910
A4-Cartões	142
A4-Papel colorido	867
A4-Encorpado	57
A4-Papel leve	8
Ofício-Papel comum	3210
Ofício-Cartões	8
Ofício-Papel leve	250
Ofício-Encorpado	1
Ofício 2-Papel comum	93
Ofício 2-Tipo personalizado 6	20
Total	95566

### Contagem lados de mídia

Lados selecionados	100936
--------------------	--------

#### Imprimir

Monocromática	5215
Total	5215

#### Fax

Monocromática	3
Total	3

#### Cópia

Monocromática	95592
Total	95592

#### Total

Monocromática	100810
Total	100810

### Lados monocromáticos impressos

A4-Papel comum	95917
A4-Cartões	142
A4-Papel colorido	881
A4-Encorpado	61
A4-Papel leve	14
Ofício-Papel comum	3317
Ofício-Cartões	8
Ofício-Papel leve	360
Ofício-Encorpado	2
Ofício 2-Papel comum	93
Ofício 2-Tipo personalizado 6	20
Total	100815

*Notas*

# Estat. do dispositivo (Página 2)

## Uso de digitalização(Cont.)

### Uso de digitalização

Cópia	17813
Rede	3
Base de cópia	17634
ADF simples	162
ADF duplex	52
USB direta	32

### Uso do fax

#### Trabalhos

Recebidas	2
-----------	---

#### Páginas

Recebidas	3
-----------	---

### Info de suprimentos

#### Cartucho preto

Data de inst.	2013-10-24	
	0%	100%

Nível do toner

Lados no Cart

1

Programa de devolução

Sim

#### Histórico de coberturas

Último Trabalho 15

Vida útil da Impressora 6

#### Cart. instalados

Capacidade

7K Páginas 1

15K Páginas 10

18K Páginas 2

#### Kit manutenção

Nível de supr. Ok

#### Kit FC

Nível de supr. Ok

### Impressora

Data de inst.	2011-09-08
Número de série	35P39Y6
Nome do modelo	Lexmark X464de
Data da impressão	2013-10-24

### USB direta

Inserções	513
-----------	-----

*Notas*