

## Chamado - ID 46936

(Prefeitura Municipal de Serra > SEAD - Secretaria de Administração > DRH - Divisão de Recursos Humanos > DRH - Assessoria)

Endereco: Rua Maestro Antonio Cicero, 239 - Centro Serra ES - CEP: 29176-100

Aberto em: 2013-11-12 17:07, Por: Rayne Souza Garcia

Última atualização: 2013-11-12 17:08

Status: Atribuído

Data de vencimento: 2013-11-13 17:07

Prioridade: Média

Categoria: Impressora > Imprimindo parcialmente > Puxando várias

Elemento Associado: Impressora S002640 - Impressora - X656de, Modelo: Impressora Lexmark X656de, Número de série: 79G2RP6,

Patrimonio: \$002640

Requerente: Anderson Lirio Vieira

Atribuido para (Analistas): Claúdio Alex Adame

Descrição: Impressora puxando 2 folhas ao mesmo tempo na bandeja 1

DRH - Divisão de Recursos Humanos > DRH - Assessoria

Rua Maestro Antonio Cicero, 239 - Centro - Ser

Solução

Data: 14/11/13 Hora de Inicio: 09:55 Hora de Termino: 10:25

EFETUADO AJUSTE NA CARRETILHA dA BANDEJA I.

EFETUADO A DESATIVAÇÃO DAS FOLHAS SEPARADORAS NAS FUNÇÕES CÓPIA E

IMPRESSÃO.

OBS: O CLIENTE FOI ORIENTADO A COLOCADO O PAPEL EN UMA ESTUFA ANTES de COLO CAR NA EMPRESSORA.

Técnico (nome legivel):

Aceite dos servicos

Nome: Maulla Labanca Rama

Carimbo e Assinatura:

## Estat. do dispositivo (Página 1)

Info do trabalho			
Impresso por emulação			
Emulação PS	1377		
Emulação PCL5	34		
Emulação PCL6 Emulação PDF	31496 237		
Cópia	5959		
Total	39103		
Trabs por tam. do doc.			
Tam. trab.	Trabs -	Méd trab -	
	Cont.	Compr.	
1-2 Páginas 3-4 Páginas	31904	1	
3-4 Páginas 5-10 Páginas	3511 1978	3 6	ID -UCO-C
11-20 Páginas	852	15	16936
21-30 Páginas	349	25	D
31-50 Páginas	271	40	tatrimonia: Son 2000
51-74 Páginas 75-100 Páginas	96	60	2640
75-100 Páginas 101+ Páginas	58 84	88 304	S/N.7062 DD-
Total	39103	3	1192 476
Outros dados trab.	37.03	•	ID -46936 Patrimonio: 5002640 S/N:7962 RP6 14/1/13
Últ. trab. impresso	2013-11-1	4	14/11/13
Últ. trab. de dig.	2013-11-1	4	
Trab. diretos USB	250		
Contagem folhas de mídia			
Páginas usadas	124848		
Folhas impressas Imprimir	00005		
Cópia	98805 25924		
Total	124729		
Folhas de mídia impressas			
A4-Papel comum	109392		
A4-Cartões	12847		
Ofício-Papel comum	8		
Universal-Cartões Universal-Papel comum	2		
Envelope DL-Tipo personalizado	2528		
Total	124801		
Contagem lados de mídia			
Lados selecionados	136072		
Imprimir			
Monocromática	107728		
Total	107728		
Cópia	20224		
Monocromática Total	28221		
Total	28221		
Monocromática	135949		
Total	135949		
Lados monocromáticos impressos			
A4-Papel comum	117898		
A4-Cartões	13904		
Ofício-Papel comum Universal-Cartões	8 4		
Universal-Papel comum	4185		
Envelope DL-Tipo personalizado			
Total	136023		
Uso de digitalização	10570		
Cópia Rede	19579 1194		
Base de cópia	8245		
ADF simples	14895		
ADF duplex	2831		
	5198		
Info de suprimentos			
Toner preto	2047		
Data de inst.	2013-09-30 0%	J	100%
	0/6		100%
Nível do toner			
Lados no Cart	6774		
Programa de devolução	Sim		



## Estat. do dispositivo (Página 2)

Info de suprimentos(Cont.) Histórico de coberturas Vida útil da Impressora Cart. instalados Capacidade 18K Páginas 36K Páginas Kit manutenção Nível de supr. 0k Impressora Data de inst. 2012-01-13 Número de série 79G2RP6 ID-46936 Nome do modelo Lexmark X656de Data da impressão 2013-11-14 **USB** direta Patrimonio: Soo 26 40 Inserções 392 SIN: 7962 RPG 14/11/13

MAT. 42. 139