

(Prefeitura Municipal de Cariacica &gt; SEME - Secretaria Municipal de Educação &gt; EMEF Maria Augusta Tavares (Jardim Botânico))

Endereço: Rua Viana, 25, Jardim Botânico Cariacica ES - CEP: 29142-680

Aberto em: 2013-11-11 14:49, Por: André Luiz Prates Ribeiro

Última atualização: 2013-11-11 14:50

Status: Atribuído

Data de vencimento: 2013-11-12 14:49

Prioridade: Média

Categoria: Impressora &gt; Imprimindo parcialmente &gt; Impressão muito

Elemento Associado: Impressora S003282 - Impressora - X264dn, Modelo: Impressora Lexmark X264dn, Número de série: 3502MPD, Patrimônio: S003282

Requerente: Pablo Muniz Barros

Atribuído para (Analistas): Felipe Bastos de Souza

Descrição: X264

Chamado aberto para verificação de problemas e manutenção.

Problema relatado pelo cliente: \*\*\*Impressões saindo com as laterais das folhas muito claras.\*\*\*  
3316-7466

## Solução

Data: 12/11/13

Hora de Início: 16:00

Hora de Término: 16:10

DEFEITO: LATERAIS DE IMPRESSÕES E CÓPIAS CLARAS

FEITA A TROCA DE FOTOCONDUTOR.

TESTES OK.

Técnico (nome legível): FELIPE BASTOS

SCHIRLEY MARIA FABBREZzi

Nome: Schirley Maria Fabbrezi  
Entidade Mantenedora

Carimbo e Assinatura:

PREFEITURA MUNICIPAL DE CARIACICA  
Ato de Criação - Decreto nº 044/93 de 10/08/93  
Ato de Aprovação - Res. COMEC nº 006/09 de 15/04/09  
Ato de Mudança de Denominação - Decreto nº 099/08 de 18/11/08

# Estat. do dispositivo (Página 1)

P.M. CARIACICA

EMEF MARIA AUGUSTA  
TAVARES

5003282

12/11/13

## Info do trabalho

### Impresso por emulação

Emulação PS	17992
Emulação PCL5	172
Emulação PCL6	32842
Cópia	13438
Recepção fax	6
Total	64450

### Trabs por tam. do doc.

Tam. trab.	Trabs - Cont.	Méd trab - Compr.
1-2 Páginas	50538	1
3-4 Páginas	6082	3
5-10 Páginas	4198	6
11-20 Páginas	1940	15
21-30 Páginas	922	25
31-50 Páginas	507	38
51-74 Páginas	147	61
75-100 Páginas	54	88
101+ Páginas	62	174
Total	64450	3

### Outros dados trab.

Últ. trab. impresso	11-12-2013
Últ. trab. de dig.	11-12-2013
último trab. de fax	05-27-2011

### Contagem folhas de mídia

Páginas usadas 205891

### Folhas impressas

Imprimir	132039
Fax	7
Cópia	72681
Total	204727

### Folhas de mídia impressas

A4-Papel Comum	179035
A5-Papel Comum	12
Carta-Papel Comum	8594
Ofício-Papel Comum	7570
fólio-Papel Comum	9498
Ofício (México)-Papel ...	17
Universal-Papel Comum	1
Total	204727

### Contagem lados de mídia

Lados selecionados 209300

### Imprimir

Monocromática	132699
Total	132699

### Fax

Monocromática	7
Total	7

### Cópia

Monocromática	75430
Total	75430

### Total

Monocromática	208136
Total	208136

### Lados monocromáticos i...

A4-Papel Comum	182405
A5-Papel Comum	12
Carta-Papel Comum	8594
Ofício-Papel Comum	7573
fólio-Papel Comum	9534
Ofício (México)-Papel ...	17
Universal-Papel Comum	1
Total	208136

### Uso de digitalização

Cópia	42631
Fax	9
Local	12
Rede	9658
Scanner de mesa	18487
ADF simples	33823

*Johnley*

EMEF "MARIA AUGUSTA TAVARES"  
Rua Viana, nº 25 - Jardim Botânico - Cariacica/ES  
Entidade Mantenedora  
PREFEITURA MUNICIPAL DE CARIACICA  
Ato de Criação - Decreto nº 044/93 de 10/08/93  
Ato de Aprovação - Res. COMEC nº 006/09 de 15/04/09  
Ato de Mudança de Denominação - Decreto nº 099/08 de 18/11/08

# Estat. do dispositivo

(Página 2)

## Uso do fax(Cont.)

### Uso do fax

#### Trabalhos

Enviadas	6
Recebidas	6

#### Páginas

Enviadas	7
Recebidas	7

## Info de suprimentos

### Cartucho Preto

Data de inst.	08-17-2012
Nível do toner	Ok
Lados no carrinho	75659
Programa de devolução	Sim

### Histórico de coberturas

Último trabalho	3
Vida útil da impressora	6

### Kit FC

Nível de supr.	Baixo
----------------	-------

### Fusor

Nível de supr.	Desconhecido
----------------	--------------

## Impressora

Data de inst.	11-03-2010
Número de Série	3502MPD
Nome do modelo	Lexmark X264dn
Data da impressão	11-12-2013

P.M. CARIACICA

EMEF MARIA AUGUSTA  
TAVARES

500 3282

12/11/13

X

Schurley

EMEF "MARIA AUGUSTA TAVARES"  
Rua Viana, nº 25 - Jardim Botânico - Cariacica/ES  
Entidade Mantenedora  
PREFEITURA MUNICIPAL DE CARIACICA  
Ato de Criação - Decreto nº 044/93 de 10/08/93  
Ato de Aprovação - Res. COMEC nº 006/09 de 15/04/09  
Ato de Mudança de Denominação - Decreto nº 099/08  
de 18/11/08