

(SEJUS - Secretaria de Justiça > Interior Sul > Centro de Detenção Provisória de Guarapari)

Endereço: Rodovia do Sol, Contorno Argilano Dario, Km 51,3, Maxinda, Guarapari ES - CEP: 29200-970

Aberto em : 2013-10-29 16:59, Por : André Luiz Prates Ribeiro

Última atualização : 2013-10-29 17:02

Status : Atribuído

Data de vencimento : 2013-10-30 16:59

Prioridade : Média

Categoria : Impressora > Imprimindo parcialmente > Papel atolando

Elemento Associado : Impressora S003297 - Impressora - X264dn, Modelo : Impressora Lexmark X264dn, Número de série : 3502MPT, Patrimônio : S003297

Requerente : Ana Paula Cardoso

Atribuído para (Analistas) : Fanuel Vaz Alves

Descrição : X264

chamado aberto para manutenção.

Problema relatado pelo cliente: ***Impressões estão atolando constantemente. Após algumas folhas impressas as folhas atolam na bandeja, quando estão sendo puxadas.

As vezes puxa mais de uma folha.***

9831-0776

Solução

Data: 31/10/13

Hora de Inicio: 10:29

Hora de Termino: 10:46

Após análise, foi feito a limpeza dos rolinhos do mecanismo, feito teste de impressão e o problema não voltou a acontecer

teste OK.

Técnico (nome legível):

Aceite dos serviços

Nome:

Carimbo e Assinatura:

RECEBEMOS
Em 31/10/13
Ana Paula
CDP de Guarapari / ES

Estat. do dispositivo

(Página 1)

31-10-13

Info do trabalho

Impresso por emulação

Emulação PS	20942
Emulação PCL5	505
Emulação PCL6	12234
Cópia	15857
Recepção fax	28
Total	49566

Guarapari

Trabs por tam. do doc.

Tam. trab.	Trabs - Cont.	Méd trab - Compr.
1-2 Páginas	35469	1
3-4 Páginas	5337	3
5-10 Páginas	4618	7
11-20 Páginas	2115	15
21-30 Páginas	895	26
31-50 Páginas	693	41
51-74 Páginas	197	61
75-100 Páginas	123	89
101+ Páginas	118	159
Total	49565	4

5003297

Outros dados trab.

Últ. trab. impresso	31-10-2013
Últ. trab. de dig.	31-10-2013
último trab. de fax	17-02-2011

Contagem folhas de mídia

Páginas usadas 211127

35024PT

Folhas impressas

Imprimir	111367
Fax	59
Cópia	99607
Total	211033

Folhas de mídia impressas

A4-Papel Comum	197180
A4-Papel pesado	1
A5-Papel Comum	8
Carta-Papel Comum	13818
Ofício-Papel Comum	26
Total	211033

Contagem lados de mídia

Lados selecionados 227842

Imprimir

Monocromática	120816
Total	120816

Fax

Monocromática	59
Total	59

Cópia

Monocromática	106873
Total	106873

Total

Monocromática	227748
Total	227748

Lados monocromáticos i...

A4-Papel Comum	212773
A4-Papel pesado	1
A5-Papel Comum	8
Carta-Papel Comum	14940
Ofício-Papel Comum	26
Total	227748

Uso de digitalização

Cópia	40775
Fax	77
Rede	1028
Scanner de mesa	21035
ADF simples	20845

Uso do fax

Trabalhos

Enviadas	35
Recebidas	28

RECEBEMOS

Em

31 / 10 / 13

João Paulo

CDP de Guarapari / ES

Estat. do dispositivo

(Página 2)

31-10-13

Uso do fax(Cont.)

Páginas

Enviadas	69
Recebidas	59

Info de suprimentos

Cartucho Preto

Data de inst.	10-10-2013
Nível do toner	Ok
Lados no carrinho	9382
Programa de devolução	Sim

Histórico de coberturas

Último trabalho	<2
Vida útil da impressora	7

Kit FC

Nível de supr.	Baixo
----------------	-------

Fusor

Nível de supr.	Desconhecido
----------------	--------------

Impressora

Data de inst.	05-11-2010
Número de Série	3502MPT
Nome do modelo	Lexmark X264dn
Data da impressão	31-10-2013

Guarapari

RECEBEMOS
Em 31 / 10 / 13
Arc Paulo
CDP de Guarapari / ES