

46103

RAT - RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

1053228

IBM

Cliente: Lenovo Loja/Agência/UNIORG: VITÓRIA ES Caixa/Estação/SGPI: _____
CHAMADO IBM: P2JW9C W CHAMADO CLIENTE: _____ Nº do Equipamento (TOS): 504921C805G
DATA DA VISITA: 06.11.13 HORA DE CHEGADA: _____ HORA DE SAÍDA: _____
P2JW9C W

DEFEITO:

<input type="checkbox"/> Teclado ATM	<input type="checkbox"/> Gabinete	<input type="checkbox"/> Teclado com leitora	<input type="checkbox"/> Placa de rede	<input type="checkbox"/> Multiserial	<input type="checkbox"/> Painel / Carenagem
<input type="checkbox"/> Impressora Térmica/Fiscal	<input checked="" type="checkbox"/> Fonte ATM	<input type="checkbox"/> Teclado PIN	<input type="checkbox"/> Memória	<input type="checkbox"/> Impressora Matricial	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Leitora de código de barras	<input type="checkbox"/> Teclado micro	<input type="checkbox"/> Autenticadora	<input type="checkbox"/> Cooler	<input type="checkbox"/> Impressora laser	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Leitora de cartão	<input type="checkbox"/> Tesoureiro	<input type="checkbox"/> HD	<input type="checkbox"/> Processador	<input type="checkbox"/> Placa amplifone	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Módulo Pagador	<input type="checkbox"/> Cofre	<input type="checkbox"/> Floppy	<input type="checkbox"/> Placa mãe	<input type="checkbox"/> Cabos	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Fonte CPU	<input type="checkbox"/> Módulo Depositário	<input type="checkbox"/> CD-ROM	<input type="checkbox"/> Dispensador de cheque	<input type="checkbox"/> Painel do operador	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> Leitora de cheque	<input type="checkbox"/> Mouse	<input type="checkbox"/> Sensoriamento	<input type="checkbox"/> Smart power	<input type="checkbox"/>

SOLUÇÃO:	PENDÊNCIA:	P/N (FRUs) Trocados:	OBSERVAÇÕES:
<input checked="" type="checkbox"/> Troca	<input type="checkbox"/> Peça	P/N: _____ Qtde.: _____	<u>Toma do Teclado</u>
<input type="checkbox"/> Limpeza	<input type="checkbox"/> Software	<u>41A 5294 01</u>	
<input type="checkbox"/> Ajuste	<input type="checkbox"/> Impossibilidade de acesso	_____	
<input type="checkbox"/> Eliminado mau contato	<input type="checkbox"/> Orçamento	_____	
<input type="checkbox"/> Software	<input type="checkbox"/> Infra / Elétrica / Link	_____	
<input type="checkbox"/> Interação com usuário	<input type="checkbox"/> Carro forte	_____	_____
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____

CONCORDO COM AS INFORMAÇÕES ACIMA E O EQUIPAMENTO ESTÁ OPERACIONAL

Técnico: <u>Silvio</u>	Assinatura Técnico: <u>[Assinatura]</u>	Matricula: <u>097005</u>
Usuário/Cliente: _____	Assinatura Cliente: _____	Cargo Cliente: _____