

(Cliente Avulso > Ceasa / ES)

Endereco: Rodovia BR-262, Km 6,5, Campo Grande, Cariacica, ES Cariacica ES - CEP: 29145-906**Aberto em:** 2013-11-12 11:48, **Por:** Rayne Souza Garcia**Última atualização:** 2013-11-12 11:50**Status:** Atribuído**Data de vencimento:** 2013-11-13 11:48**Prioridade:** Média**Categoria:** Desktop > Funcionando parcialmente > Micro trava**Elemento Associado:** Computador L1BA9LZ - Notebook - T400 2767 BJ1, **Modelo:** Notebook Lenovo T400 - 2767-BJ1, **Número de série:** L1BA9LZ, **Patrimônio:** L1BA9LZ**Requerente:** Moisés Gomes da Rocha**Atribuído para (Analistas):** Felipe Bastos de Souza**Descrição:** MESMO PROBLEMA RELATADO NOVAMENTE PELO CLIENTE

Não é possível instalar o driver de vídeo, pois quando feito o processo de instalação, tanto pelo SystemUpdate quanto pelo site Lenovo, o notebook fica com a tela preta sendo necessário reinicializar e entrar com o modo seguro para remover o driver de vídeo.

Obs. 01: Será entregue ao Técnico o notebook para o recolhimento, sem "Bateria", "Carregador".
Se possível já disponibilizam um backup;

Obs. 02: Os portões fecham às 15h, favor tentar chegar antes, para que possam conseguir entrar na administração.

Solução**Data:** 13/11/13 **Hora de Inicio:** 13:50 **Hora de Termina:** 14:30

DEFEITO: CONFORME DESCRIÇÃO DO CHAMADO.

O USUÁRIO DOUGLAS FEZ A INSTALAÇÃO
E ME MOSTROU QUE O PROBLEMA PERSISTE.

RECOLHIDO O NOTEBOOK SEM BATERIA, SEM
FONTE E COM O HD DO CLIENTE.

Técnico (nome legível): FELIPE BASTOS**Aceite dos serviços****Nome:** Douglas A. M. de Souza**Carimbo e Assinatura:**