

(Prefeitura Municipal de Cariacica > SEMAD - Secretaria Municipal de Administração > SEMFI - Secretaria Municipal de Finanças > Central de Atendimento)

Endereço: Rodovia BR 262, Km 3,5, Trevo de Alto Lage - Cariacica-ES Cariacica ES - CEP:

Aberto em : 2013-10-18 10:44, Por : Rayne Souza Garcia

Última atualização : 2013-10-27 16:41

Status : Pendente - Ligado : 2013-10-22 07:58

Data de vencimento : 2013-10-21 11:44

Prioridade : Média

Categoria : Impressora > Imprimindo parcialmente > Impressão

Elemento Associado : Impressora S012142 - Impressora - X646e, Modelo : Impressora Lexmark X646e, Número de série : 790TLB8, Patrimonio : S012142

Requerente : Joao Paulo Souza

Atribuido para (Analistas) : Felipe Bastos de Souza

Atribuido para (Grupos) : Almoxarifado

Descrição : Os problemas que encontramos são: xerox embaçadas de documentos de identificação dos contribuintes, e as mesmas precisam ser reguladas sempre que necessitamos, onde há o desgaste de papel e tempo, que em nosso serviço é primordial. Outro problema é o barulho que a máquina faz ao executar suas impressões, que incomoda os atendentes na execução de seu trabalho.

SEMFI - Secretaria Municipal de Finanças > Central de Atendimento
Rodovia BR 262, Km 3,5, Trevo de Alto Lage - Cariacica

Solução

Data: 29/10/13

Hora de Inicio: 10:05

Hora de Termina: 12:20

DEFEITO ENCONTRADO: BARULHO DE BATIDAS E
CÓPIAS CLARAS.

TROCA DE FUSORA.

RETIRADA: Q0010282 + 060900937

INSTALADA: Q0010282 + 060703007

FEITA A LIMPEZA DO PRINT HEAD E VÍDRO DO
SCANNER. RETIRADO PEDAÇO DE GUIA DE PAPEL
TRAVADO POR CIMA DA FUSORA. TESTES OK

OBS: SERÁ SOLICITADA A TROCA DO TONER, POIS
O CILINDRO APRESENTA UMA LINHA NA ESQUERDA DA
PÁGINA COMO FALHA.

Técnico (nome legível): FELIPE BASTOS

Aceite dos serviços

Nome:

Rayane Lima Brito

Carimbo e Assinatura:

MW 103869

Estat. do dispositivo

(Página 1)

P.M. CARIÁICA

SEMAP - SEMFI

CENTRAL DE ATENDIMENTO

5012142

29/10/13

* Rayane Lima Brito
Mat 103869

Info do trabalho

Impresso por emulação

Emulação PS	38
Emulação PCL5	3221
Emulação PCL6	26871
Emulação PDF	1
Cópia	9434
Total	39565

Trabs por tam. do doc.

Tam. trab.	Trabs - Cont.	Méd trab - Compr.
1-2 Páginas	31965	1
3-4 Páginas	4883	3
5-10 Páginas	1903	6
11-20 Páginas	552	14
21-30 Páginas	139	24
31-50 Páginas	82	38
51-74 Páginas	21	57
75-100 Páginas	11	89
101+ Páginas	9	160
Total	39565	2

Contagem folhas de mídia

Páginas usadas 85461

Folhas impressas

Imprimir	48852
Cópia	36595
Total	85447

Folhas de mídia impressas

A4-Papel comum	85418
Universal-Papel comum	5
Total	85423

Contagem lados de mídia

Lados selecionados 85461

Imprimir

Monocromática	48852
Total	48852

Cópia

Monocromática	36595
Total	36595

Total

Monocromática	85447
Total	85447

Lados monocromáticos impressos

A4-Papel comum	85418
Universal-Papel comum	5
Total	85423

Uso de digitalização

Cópia	28159
Rede	8
Base de cópia	8306
ADF simples	19845
ADF duplex	16

Info de suprimentos

Toner preto

Data de inst.	2013-10-23
Nível do toner	Ok
Págs c/ cart.	1781
Cobertura do último trab.	<2
Cobertura último trab.	4

Cart. instalados

Capacidade	
32K Páginas	6
21K Páginas	1
Páginas	1

Kit manutenção

Nível de supr.	0% 100%
----------------	---------

Impressora

Data de inst.	2000-12-31
Número de série	790TLB8
Nome do modelo	Lexmark X646e