

(SEFAZ - Secretaria da Fazenda &gt; Interior &gt; Agencia Alegre - GEACO Sul &gt; AFRE II)

**Endereco:** Av. Jerônimo Monteiro, s/n, Centro - Alegre - ES Alegre ES - CEP: 29500-000**Aberto em:** 2013-11-07 12:43, **Por:** André Luiz Prates Ribeiro**Última atualização:** 2013-11-07 17:56**Status:** Solucionado em: 2013-11-07 17:55**Data de vencimento:** 2013-11-08 12:43**Prioridade:** Média**Categoria:** Impressora > Imprimindo parcialmente > Fazendo barulho**Elemento Associado:** Impressora S002348, **Modelo:** Impressora Lexmark E460dn, **Número de série:** 72HFCRN, **Patrimonio:** S002348**Requerente:** Eral Antonio de Rezende**Observador:** SUEQ Tecnologia**Atribuido para (Analistas):** Wangleson da Silva Alves**Descrição:** E460

Chamado aberto para manutenção.

Problema relatado pelo cliente: \*\*\*começa imprimir e para, imprimindo torto e Fazendo um barulho estranho durante a impressão.\*\*\*

Contato no local: Eral Antonio de Rezende

Tel.: (28) 3552-4223

**Solução****Não apresentou defeito reclamado:** Ao realizar atendimento, não foi detectado nenhum defeito no equipamento.

Usuário orientado a realizar abertura de novo chamado, caso o defeito ocorra novamente.

Testes OK.

07/11/2013 = 17:40 (início)  
= 17:55 (termina)

técnico: WANGLESON DA SILVA ALVES

Handwritten signature and stamp:  
Stamp: 09/11/13  
Handwritten: 72 H. F. DTM4  
Handwritten: AFRE/ALEGRE

# Estat. do dispositivo

(Página 1)

## Info do trabalho

### Impresso por emulação

Emulação PCL5	6428
Emulação PCL6	24667
Total	31095

### Trabs por tam. do doc.

Tam. trab.	Trabs - Cont.	Méd trab - Compr.
1-2 Páginas	28812	1
3-4 Páginas	1467	3
5-10 Páginas	623	6
11-20 Páginas	92	14
21-30 Páginas	22	23
31-50 Páginas	47	42
51-74 Páginas	17	61
75-100 Páginas	7	81
101+ Páginas	8	222
Total	31095	1

### Outros dados trab.

Últ. trab. impresso	2013-11-07
---------------------	------------

## Contagem folhas de mídia

Páginas usadas	49435
----------------	-------

### Folhas impressas

Imprimir	49400
Total	49400

### Folhas de mídia impressas

A4-Papel comum	49391
A5-Papel comum	1
Ofício-Papel comum	5
Ofício 2-Papel comum	2
Total	49399

## Contagem lados de mídia

Lados selecionados	49435
--------------------	-------

### Imprimir

Monocromática	49400
Total	49400

### Total

Monocromática	49400
Total	49400

### Lados monocromáticos impressos

A4-Papel comum	49391
A5-Papel comum	1
Ofício-Papel comum	5
Ofício 2-Papel comum	2
Total	49399

## Info de suprimentos

### Cartucho preto

Data de inst.	2013-07-02
	0%

Nível do toner

Lados no carrinho 7648

Programa de devolução Sim

### Histórico de coberturas

Vida útil da impressora 5

### Cart. instalados

Capacidade	
0.1K Páginas	1
15K Páginas	4

### Kit manutenção

0% 100%

Nível de supr.

### Kit FC

0% 100%

Nível de supr.

## Impressora

Data de inst.	2011-06-07
Número de série	72HFCRN
Nome do modelo	Lexmark E460dn
Data da impressão	2013-11-07



100%