

(PJES - Poder Judiciário do Espírito Santo > Comarca de Itapemirim)

Endereco: Rua Melchíades Félix de Souza, 200, Serramar. Itapemirim Espírito Santo - CEP: 29330-000

Aberto em : 2013-10-30 14:55, Por : André Luiz Prates Ribeiro

Última atualização : 2013-10-30 15:01

Status : Atribuído

Data de vencimento : 2013-10-31 14:55

Prioridade : Média

Categoria : Impressora > Imprimindo parcialmente > Papel atolando

Elemento Associado : Impressora 72HPZR3, Modelo : Impressora Lexmark E460dn, Número de série : 72HPZR3, Patrimônio : 72HPZR3

Requerente : Domiciane Andrade

Atribuído para (Analistas) : Fanuel Vaz Alves

Descrição : E460

Chamado aberto para manutenção.

Problema relatado pelo cliente: ***A impressora está atolando papel quando começa a puxar da bandeja e embaixo do toner***
3529-6102

Solução

Data: 31/10/13

Hora de Inicio: 13:07

Hora de Termino: 13:52

Após análise, foi feita uma limpeza na solenóide do mecanismo, e ao fazer teste de impressão frente e verso, impressora atou a apresentar sinais de que possivelmente problema seja no motor. Recolhida impressora e deixado BKP.

imp. recolhida: 72HPZR3

imp. colocada: 5002310 / 72 HFF 7Z

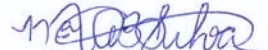
instalada e configurada.

Teste OK.

Técnico (nome legível):

Aceite dos serviços

Nome: Maria Alini Benevides da Silva

Carimbo e Assinatura: 

Maria Alini Benevides da Silva
Assessora de Juiz de Direito de 1º Grau
Mat. 208020-52

Estat. do dispositivo (Página 1)

31-10-13

Info do trabalho

Impresso por emulação

Emulação PCL5	9
Emulação PCL6	5003
Total	5012

Trabs por tam. do doc.

Tam. trab.	Trabs - Cont.	Méd trab - Compr.
1-2 Páginas	3667	1
3-4 Páginas	527	3
5-10 Páginas	742	6
11-20 Páginas	52	14
21-30 Páginas	14	25
31-50 Páginas	7	38
51-74 Páginas	3	54
Total	5012	2

imp. ativada

Outros dados trab.

Últ. trab. impresso 2013-10-31

Contagem folhas de mídia

Páginas usadas 9537

Folhas impressas

Imprimir 9452
Total 9452

Folhas de mídia impressas

A4-Papel comum 9452
Total 9452

Contagem lados de mídia

Lados selecionados 12494

Imprimir

Monocromática 12409
Total 12409

Total

Monocromática 12409
Total 12409

Lados monocromáticos impressos

A4-Papel comum 12409
Total 12409

Info de suprimentos

Cartucho preto

Data de inst. 2013-09-11
Nível do toner Ok
Lados no carrinho 513
Programa de devolução Sim

Histórico de coberturas

Vida útil da impressora 5

Cart. instalados

Capacidade
7K Páginas 1
15K Páginas 2

Kit FC

0% 100%

Nível de supr.

Kit manutenção

0% 100%

Nível de supr.

Impressora

Data de inst. 2011-12-20
Número de série 72HPZR3
Nome do modelo Lexmark E460dn
Data da impressão 2013-10-31

72HPZR3

Maria Alini Benevides da Silva
Maria Alini Benevides da Silva
Assessora de Juiz de Direito de 1º Grau
Mat. 208020-52

Estat. do dispositivo

(Página 1)

31-10-13

Info do trabalho

Impresso por emulação

Emulação PS	1
Emulação PCL5	32021
Emulação PCL6	50738
Total	82760

Trabs por tam. do doc.

Tam. trab.	Trabs - Cont.	Méd trab - Compr.
1-2 Páginas	80874	1
3-4 Páginas	1087	3
5-10 Páginas	270	6
11-20 Páginas	203	15
21-30 Páginas	162	22
31-50 Páginas	32	36
51-74 Páginas	127	52
75-100 Páginas	1	80
101+ Páginas	4	149
Total	82760	1

Outros dados trab.

Últ. trab. impresso 2013-08-07

Contagem folhas de mídia

Páginas usadas 113838

Folhas impressas

Imprimir 113487
Total 113487

Folhas de mídia impressas

A4-Papel comum 106301
A4-Etiquetas 99
A5-Papel comum 246
A5-Etiquetas 6834
A6-Etiquetas 2
A6-Papel comum 1
Ofício-Papel comum 9
Total 113492

Contagem lados de mídia

Lados selecionados 114499

Imprimir

Monocromática 114148
Total 114148

Total

Monocromática 114148
Total 114148

Lados monocromáticos impressos

A4-Papel comum 106962
A4-Etiquetas 99
A5-Papel comum 246
A5-Etiquetas 6834
A6-Etiquetas 2
A6-Papel comum 1
Ofício-Papel comum 9
Total 114153

Info de suprimentos

Cartucho preto

Data de inst. 2013-10-31
Nível do toner Ok
Lados no carrinho 0
Programa de devolução Sim

Histórico de coberturas

Vida útil da impressora <2

Cart. instalados

Capacidade
7K Páginas 2
15K Páginas 9

Kit FC

Nível de supr. Ok

Kit manutenção

Nível de supr. Ok

Impressora

Data de inst. 2011-03-24
Número de série 72HFF7Z
Nome do modelo Lexmark E460dn
Data da impressão 2013-10-31

Maria Aline Benedita da Silva
Assessora de Juiz de Direito de 1º Grau
Mat. 208020-52

Itapemirim

imp colocada

5002310

72HFF7Z