

# Ada Tatiana Yajahuanca Chupa

## UX- Designer



27 Marzo 1989



993622459



adayc@hotmail.com



Las flores de Villa MZ C lote 16  
San Juan de Miraflores

### SOBRE MÍ

Soy UX Designer de Laboratorio y Bachiller en Administración de negocios internacionales. Considero a la investigación como un medio fundamental para encontrar las necesidades de los usuarios y satisfacerlas. Es por ello que deseo especializarme en UX Research.

### IDIOMAS

Portugués

Inglés



### HERRAMIENTAS



### FORMACIÓN ACADÉMICA

#### **Laboratoria**

UX Designer

(Setiembre 2017-Actualidad)

#### **Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

Administración de Negocios Internacionales

(Marzo 2012-Diciembre 2016)

#### **Instituto Superior "Norbert Wiener"**

Computación e Informática.

(Marzo 2006 - Marzo 2009)

### CONGRESOS

#### **MARKETING SUMMIT 2016**

"Trends & challenges in the digital era"

Universidad Pacifico (Octubre - 2016)

### REFERENCIAS PERSONALES

**MBA. Acuña, Víctor (Senior Project Manager - Telefónica del Perú S.A.)**

Celular: 998450018

**Mg. Tenorio Guadalupe, Walter (Analista Senior de Investigación - IPSOS Perú)**

Celular: 996475164

### EXPERIENCIA LABORAL

#### **IPSOS Perú S.A. - (01/2016 a 04/2017)**

Loyalty - Asistente de investigación

- ✓ Elaboré Reportes e informes acerca de los principales indicadores de desempeño acerca de la satisfacción del servicio con el cliente
- ✓ Coordiné con las diversas áreas internas para la realización de estudios (sistemas, procesamiento, encuestadores)
- ✓ Visité a clientes acerca de los estudios de investigación de mercados.

#### **Telefónica del Perú S.A.- (06/2014 a 12/2015)**

Gerencia de Customer Experience - Practicante

- ✓ Analicé de reportes e informes acerca de los principales KPI's y CTQ's
- ✓ Coordiné con las agencias de investigación de mercados (IPSOS, Inmark, Lumini) para realizar focus group y encuestas.
- ✓ Elaboré diseños muestrales y cuestionarios para estudios de mercado

#### **Amauta Consultores - (11/2009 a 05/2010)**

Área de Sistemas - UI/Front-end Developer

- ✓ Desarrollé páginas web con CSS empleando Adobe Dreamweaver
- ✓ Empleé programas de diseño gráfico como Photoshop y Fireworks
- ✓ Programé en PHP y JavaScript.

#### **Universidad Wiener- (03/2009 a 11/2009)**

Biblioteca Central - Asistente de Biblioteca

- ✓ Orienté a los alumnos respecto a consultas y préstamos de material.
- ✓ Organicé y mantuve el material bibliográfico.

#### **SIMATION S.A.C.- (12/2008 a 02/2009)**

Área de sistemas - Programadora

- ✓ Desarrollé software con Visual Basic.
- ✓ Coordiné los requerimientos de programación con los usuarios finales



[adayajahuanca/](https://www.linkedin.com/in/adayajahuanca/)



<https://adayc.github.io/portfolio/>



[adayc](https://github.com/adayc)



[@adayc](https://medium.com/@adayc)