

โจทย์ : เราจะแก้ปัญหาคความเหลื่อมล้ำด้าน
ดิจิทัลเพื่อให้ประชาชนเข้าถึง
กระบวนการยุติธรรมได้มากขึ้นได้อย่างไร?
(Less digital gap)

โจทย์ที่ปรับ 🏆

เราจะช่วยให้ประชาชนที่ขาดทรัพยากร (ความรู้และเครื่องมือ) เข้าถึงกระบวนการของศาลได้ง่ายขึ้น โดยนำเทคโนโลยีมาช่วยได้อย่างไร? (Easy to access)

ประเด็นปัญหาที่พบจากการทำความเข้าใจ (Empathize) 🚫

คุณพิพาท ไร้ที่พึ่ง : ต้องการ ที่พึ่งในการแก้ไขและยุติข้อพิพาท **เพราะ** ตนเองขาดความรู้ ข้อมูล และไม่มีที่ปรึกษาที่ไว้วางใจได้ แต่ทุกวันนี้ศาลและระบบช่วยเหลืออื่น ๆ ของศาลไม่ได้อยู่ในหัวตั้งแต่แรก อีกทั้งความช่วยเหลือต่างๆของศาลเข้าถึงยาก (เจ้าหน้าที่ไม่ได้นำเสนอความช่วยเหลือ จุดบริการช่วยเหลืออยู่ในบริเวณที่เข้าถึงยาก เป็นต้น)

คุณเกิดคดี ไม่มีสติ : ต้องการ รับมือกับกระบวนการพิจารณคดีอย่างถูกต้อง ข้อมูลครบถ้วน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ **เพราะ** คิดว่า “ความพร้อม” ในการเข้ากระบวนการพิจารณาคดี จะทำให้ตนเองรักษาสติของตนเองได้ แต่ เมื่อถึงเวลาได้รับหมายศาล และต้องเผชิญหน้ากับคู่กรณี เกิดความกลัว panic ทำให้บางทีไม่ได้คิดอย่างถี่ถ้วน และตัดสินใจทำอะไรผิดพลาดเพราะต้องการรีบจบปัญหา ไม่อยากเสียเวลาและเครียดมากเกินไป

คุณขึ้นศาล เป็นภาระ : ต้องการ จบข้อพิพาทให้รวดเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ **เพราะ** การเข้าร่วมขั้นตอนในการพิจารณาคดี กระบวนการใช้ชีวิตประจำวันของตนเอง แต่ ไม่มีทางเลือก ต้องทำตามและเป็นไปตามขั้นตอนของคู่กรณี

คุณออนไลน์ ไม่สะดวก : ต้องการ ความสะดวกสบายในระหว่างการพิจารณาคดีออนไลน์ในกระบวนการยุติธรรม แต่ เมื่อถึงเวลาใช้งานจริง กลับพบกับปัญหา และข้อติดขัดของอุปกรณ์ สัญญาณอินเทอร์เน็ต เกิดความไม่ต่อเนื่องระหว่างพิจารณาคดี ทำให้ไม่อยากใช้ระบบออนไลน์ในการพิจารณาคดีอีก

ไอเดียที่นำเสนอ 💡

หมายเป็นมิตร

ใบคำแนะนำในเตรียมความพร้อมทั้งทางกายและใจสำหรับประชาชนที่จะเข้ากระบวนการของศาลที่แนบไปกับหมายศาล

เน้นการให้ข้อมูลแบบ user-friendly อ่านเข้าใจง่าย มีช่องทางให้ติดต่อสอบถามได้หลายช่องทางเพื่อช่วยลดความตื่นกลัว

เหมาะกับประชาชนที่เป็นจำเลย และพยานที่อาจจะต้องการความพร้อมสำหรับการเตรียมตัวได้อย่างถูกต้อง และอย่างมีประสิทธิภาพ

คำแนะนำ
การใช้บริการศาล
ฉบับเข้าใจง่าย



สายด่วน XXXX

LINE COJ OFFICIAL

สื่อสาร ศาล www.coj.go.th

ศาลใกล้ประชาชน

การให้บริการศาลเคลื่อนที่เน้นการเข้าถึงชุมชนและท้องถิ่นที่อาจจะเข้าไม่ถึงเป็น node ที่ให้ทั้งการบริการด้าน E-Service และความรู้ข้อมูลเบื้องต้นแก่ประชาชนโดยเจ้าหน้าที่ของศาลเองหรือหน่วยงานที่มีความร่วมมือกับศาลและอาสาสมัครในพื้นที่

