

Design Challenge #2

MORE INDEPENDENT

ประชาชนจะสามารถเข้าถึงกระบวนการทางศาลและ

ดำเนินการได้ด้วยตัวเองมากขึ้นอย่างไร?



JUSTICE By DESIGN!

กระบวนการยุติธรรมที่ทุกคนออกแบบได้

ประเภทของ USER และอุปสรรค A2J

1 ประชาชน =

ไม่มีเวลา	ไม่รู้
ไม่มีเงิน	ไม่มีเครดิต

2 เจ้าหน้าที่ = มีคนจำกัด ณ นัดแต่งต่าง

3 ข้อมูล = ภาษากฎหมาย เช้าใจยาก กระจัดกระจาด ไม่อัพเดต

สภาพปัจจุหา Emphasized

ไม่ทราบขั้นตอน

ไม่รู้เอกสารที่ต้องใช้

ไม่ทราบค่าใช้จ่าย

รอนาน

เดินทางหลายรอบ

ภาษากฎหมายเขียนยาก

โทรศัพท์

เกิดความขัดแย้ง



Idea นวัตกรรมที่ทำให้ประชาชนทราบข้อมูลเบื้องต้นเพื่อเตรียมความพร้อมการใช้บริการของศาล ทุกคนสามารถหาข้อมูลที่ถูกต้องได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และเข้าใจง่าย (People-center)



น้องแบง: Redesign Website

ป้าบับ เว็บไซต์ศาลเมืองน้อและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ แต่ ข้อมูลยังไม่สะท้อนขั้นตอนและทางเลือก

ข้อเสนอ

- เริ่มที่ “คบ” มีความต้องการใช้เว็บไซต์อย่างไร
- ออกแบบและวางแผนเครื่องมือและข้อมูลให้ “ใช้และเข้าถึงง่าย”
- ส่งเสริมให้เว็บไซต์ศาลเป็น “จุดแรก” ที่ใช้ค้นหาข้อมูลและเอกสาร ก็จะต้องใช้ในกระบวนการยุติธรรม (Top of mind)

หน้าเว็บไซต์ที่ user-friendly กับ “ทุกคน”



น้องนำทาง : SMART Navigator (COJ x NAVI)

ระบบที่ให้ประชาชนกรอกข้อมูลเพื่อช่วย “นำทาง” ให้การดำเนินการที่ศาลย่างมากขึ้น

ป้าบับ ประชาชนจะดำเนินการต้องมาศาลเพื่อดำเนินการเจ้าหน้าที่ หากโทรศัพท์มือถือหายหรือเครื่องเสีย หรือสถานะนอกเพื่อให้ได้คำตอบ ถึงศาลก็ต้องอ่านป้ายหรือตามเจ้าหน้าที่ แต่เจ้าหน้าที่ก็มีจำกัด

ดำเนินการเอง หรือ ยื่นให้เจ้าหน้าที่ได้...

1 SMART QUIZ



- เข้าจากหน้าเว็บไซต์ศาล
- กรอกข้อมูล เอื่องที่มาติดต่อ พื้นที่ เป็นใจในคดี ข้อมูลคดี ต้องการความช่วยเหลืออะไร

2 SMART Report



- รายงานที่จะช่วยนำทาง บอก ข้อมูลผู้ติดต่อ วัน เวลา ผู้เดินไปตรงไหน ค่าใช้จ่าย เอกสาร ความต้องการพิเศษ แบบนำทางดำเนินการต่อ เช่น CIOS

3 SMART NAVIGATOR

รายการเอกสาร
วัน เวลาติดต่อ
แสดงขั้นตอน
ค่าใช้จ่าย
พิมพ์คำร้อง QR
แบบฟอร์มต่อ

* แต่ละศาลแห่งมีความแตกต่าง แบบฟอร์มต้องปรับตามความเหมาะสม