

Design Challenge #2

“ประชาชน” จะสามารถเข้าถึงกระบวนการทางศาล และ “ดำเนินการได้ด้วยตัวเองมากขึ้น” อย่างไร?

“MORE INDEPENDENT”

ส่วนที่ 1 เข้าใจปัญหาและความท้าทาย (Empathized)

ประเภทของ USER และอุปสรรค A2J

1  **ประชาชน** = ไม่มีเวลา ไม่รู้ ไม่มีเงิน ไม่มีเครดิต

2  **เจ้าหน้าที่** = มีคนจำกัด 丹ันดแตกต่าง

3  **ข้อมูล** = ภาษา官僚化 เข้าใจยาก กระบวนการยุติธรรม

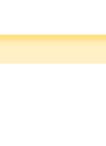
สภาพปัญหา Emphasized

ไม่ทราบค่าใช้จ่าย 

ไม่ทราบขั้นตอน 

ไม่รู้เอกสารที่ต้องใช้ 

ขัดแย้ง 

โทรศัพท์ 

เดินทางบ่อย 



รอนาน 

ภาษา官僚化 

ส่วนที่ 2 ไอเดียของเรา (Ideate and Define)

นวัตกรรมที่ทำให้ประชาชนทราบข้อมูลเบื้องต้นเพื่อเตรียมความพร้อม



Idea

การใช้บริการของศาล ทุกคนสามารถหาข้อมูลที่ถูกต้อง
ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และเข้าใจง่าย = People-center

ส่วนที่ 3 ต้นแบบ (Prototype)



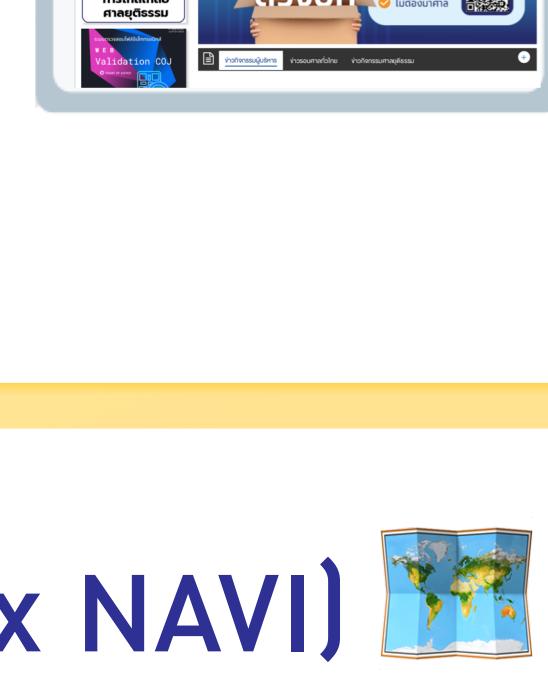
น้องแนะนำ: Redesign Website

ปัจจุบัน เว็บไซต์ศาลมีเครื่องมือและข้อมูลที่เป็นประโยชน์
แต่ ข้อมูลเยอะ หายาก ยังไม่สะดวกและทางเลือก

ข้อเสนอ

- ✓ เริ่มที่ “คบ” มีความต้องการใช้เว็บไซต์อย่างไร
- ✓ ออกแบบและวางแผนเครื่องมือและข้อมูลให้ “ใช้และเข้าถึงง่าย”
- ✓ ส่งเสริมให้เว็บไซต์ศาลเป็น “จุดแรก” ที่ใช้ค้นหาข้อมูลและเอกสาร
ที่จะต้องใช้ในกระบวนการยุติธรรม (Top of mind)

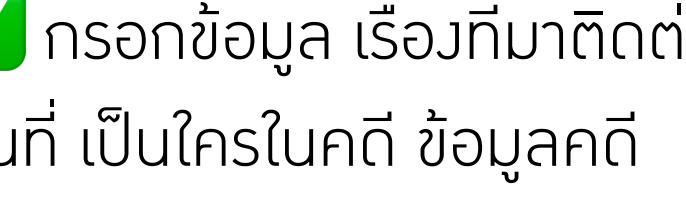
หน้าเว็บไซต์ที่ user-friendly กับ “ทุกคน”



น้องนำทาง : SMART Navigator (COJ x NAVI)

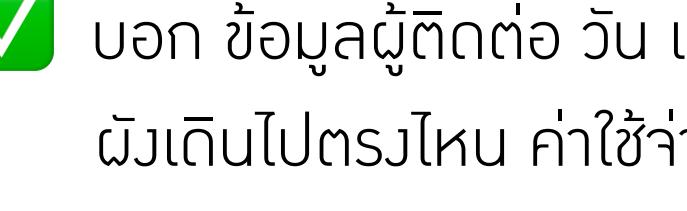
ระบบที่ให้ประชาชนกรอกข้อมูลเพื่อช่วย “นำทาง” ให้การดำเนินการที่ศาลง่ายมากขึ้น
ปัจจุบัน ประชาชนจะดำเนินการต้องมาศาลเพื่อดำเนินการเจ้าหน้าที่ หากโทรศัพท์มือถือต้องโทรศัพท์สายครั้ง
หรือดามคนนอกเพื่อให้ได้คำตอบ ถึงศาลก็ต้องอ่านป้ายหรือตามเจ้าหน้าที่ แต่เจ้าหน้าที่ก็มีจำกัด

1 SMART QUIZ



เข้าจากหน้าเว็บไซต์ศาล
กรอกข้อมูล เรื่องที่มาติดต่อ
พื้นที่ เป็นใจในคดี ข้อมูลคดี
ต้องการความช่วยเหลืออะไร

2 SMART Report



รายงานที่จะช่วยนำทาง
บอก ข้อมูลผู้ติดต่อ วัน เวลา
ผู้เดินไปตรงไหน ค่าใช้จ่าย
เอกสาร ความต้องการพิเศษ
แนะนำช่องทางดำเนินการต่อ เช่น CIOS