

Small Change

BIG Impact





ໄປຄູຍກັບໃຄຣມາ



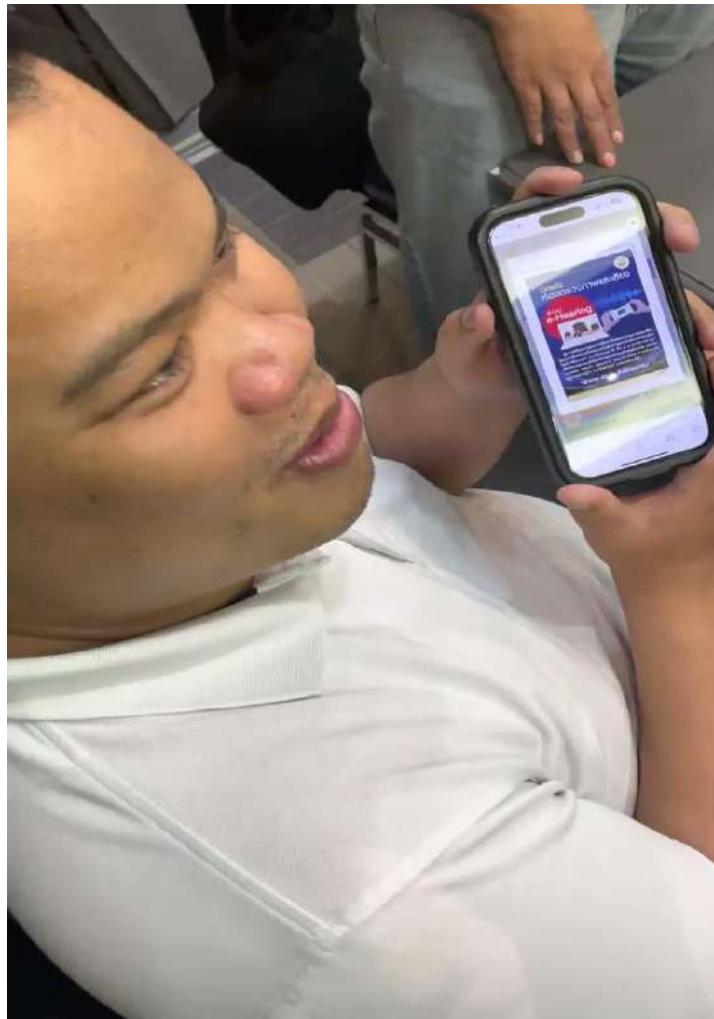
- ຜູ້ມີປະສບກາຣນົດຖຸກພ້ອງ
- ຜູ້ມີປະສບກາຣນົດໝ່ວງ
- ກນາຍ
- ວິຊາການ
- ຜູ້ພິພາກເຫາ
- ຜູ້ພິກາຮາກງານຮ່າງກາຍ
- ຜູ້ພິກາຮາກສ່າຍຕາ

ຈຳນວນ 40-50 คน

- ทนายความ เจ้าหน้าที่ของรัฐ และอาจารย์สอนกฎหมายที่มองไม่เห็น
- ประชาชนที่เคยใช้กระบวนการยุติธรรมของศาล
- ผู้ใหญ่บ้านแห่งหนึ่งในจังหวัดเชียงใหม่ที่ดูแลชนเผ่า

CVPR
2014

CVPR is the premier annual Computer Vision event comprising the main CVPR conference and several co-located workshops and short courses. With its high quality and low cost, it provides an exceptional value for students, academics and industry researchers.



12.5 ล้านคน

(ข้อมูลจากการปักครอง)

- ในปี 2560 พbmีผู้พิการ กึ้งสึ้น จำนวน **3.7 ล้านคน**
- แต่นี่ยังไม่รวมถึงผู้ที่มีความต้องการพิเศษด้านการเข้าถึงบริการ โดยเฉพาะผู้สูงอายุที่มีมากถึง **12 ล้านคน** และกำลังเพิ่มขึ้น

กลุ่มเป้าหมายที่สนใจ

1 การการเคลื่อนไหวหรือการร่างกาย

1,094,101 คน

ร้อยละ 50.81

2 การการได้ยินหรือสื่อความหมาย

401,318 คน

ร้อยละ 18.64

3 การการเห็น

8.58

4 การจิตใจหรือพฤติกรรม

167,201 คน

ร้อยละ 7.76

5 การสตัปบุญ

6 พิการมากกว่า 1 ประเภท

124,133 คน

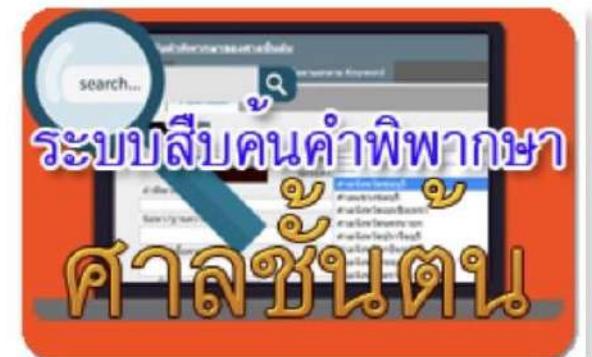
7 ออทิสติก

8 การการเรียนรู้

9 ข้อบูรณาการยืนยัน

รวม 2,153,519





ପୁତ୍ରମାରମ





Small Change

BIG Impact

Solution : ปรับเว็บไซต์สายยุติธรรม

รายเสียง

The screenshot shows the NSW Courts and Tribunals website. A red box highlights the 'Font size' button in the 'Personalization Options' sidebar. A red arrow points from the text 'เพิ่มรูปแบบขนาดตัวอักษร' (Increase font size) to this button. The 'PageAssist' toolbar is open at the top right, showing various accessibility features like 'Listen', 'Click and Listen', and 'Enlarge Text'.

เพิ่มรูปแบบขนาดตัวอักษร

Font size

Font

Text spacing

Cursor size

Web personalization options by monsido

Listen

Click and Listen

Enlarge Text

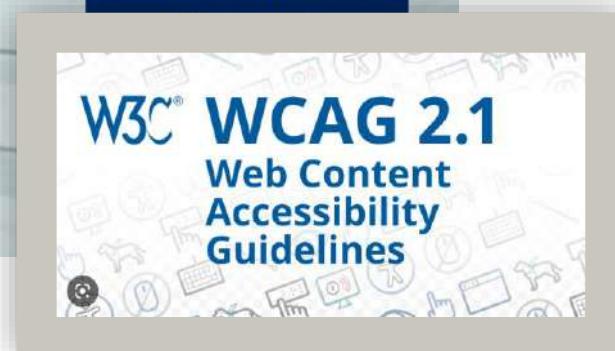
Text Mode

Page Mask

Download mp3

Help

WebReader by ReadSpeaker



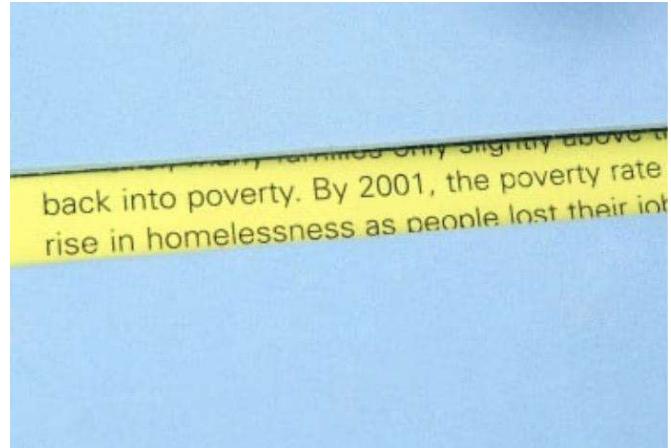


font-size property

font-size: xx-small;
font-size: x-small;
font-size: small;
font-size: medium;
font-size: large;
font-size: x-large;
font-size: xx-large;

1.เว็บไซด์มีเสียง

2.ปรับขนาดฟอนต์

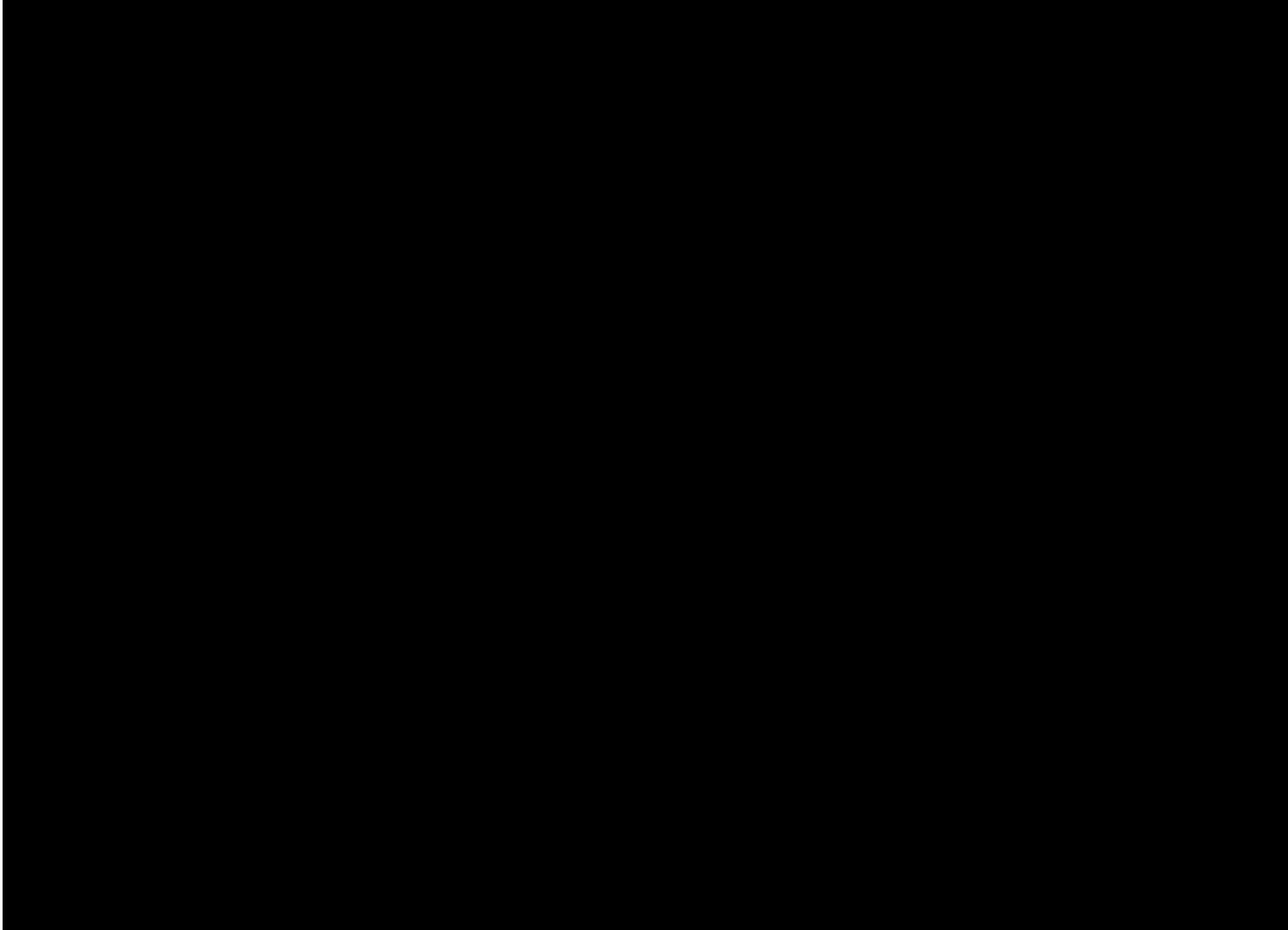


3.เพิ่มน้ำหนักตัว

ปรับเว็บไซต์ศาลมเพิ่มพีเจอร์ง่าย ๆ ทุกคนเท่าเทียม

แค่คิดถึงกัน....JUST THINK







Listen



Settings

Click and Listen



Enlarge Text



Text Mode

Page Mask

Download mp3

Help

webReader by [ReadSpeaker](#)

Office

About Courts and Tribunals

Help and support

you will find information to help you through your court journey including about



Personalization Options

Welcome to PageAssist™ toolbar! Adjust the options below to cater the website to your accessibility needs.

Font	Font size
Text spacing	Cursor size
Contrast	Highlight Elements
CSS: On	Focus

Media

Force pause all Multimedia

Web personalization options by

Publications
Announcements and news, annual reports, annual reviews, videos and other information resources

Transcripts
Learn when transcripts are produced, how and who can order a transcript and what fees and conditions apply

We will use your rating to help improve the site.

resources
[the Office of the Sheriff](#)
[for people with disabilities](#)
[Letters and translators](#)

Support for witnesses
[Support for victims of crime](#)
[Support for Aboriginal and Torres Strait Islander people](#)
[Security in court](#)

Media contacts and information
[Feedback and complaints](#)
[NSW Online Registry](#)
[NCAT Online services](#)

Your Feedback

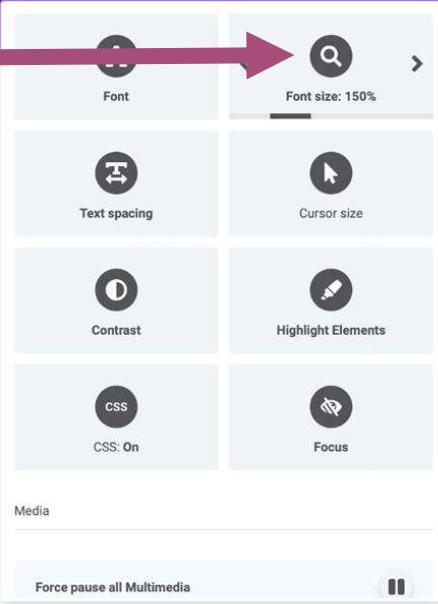
land on which we work and we pay respect to the Elders, past, present and future.

[Copyright and Disclaimer](#)



Personalization Options

Welcome to PageAssist™ toolbar! Adjust the options below to cater the website to your accessibility needs.



Font size: 150%

Font

Text spacing

Contrast

CSS: On

Media

Force pause all Multimedia

 Yes  No

We will use your rating to help improve the site.

al resources

contact the Office of the Sheriff
cess for people with disabilities
;preters and slators

Support for witnesses

Support for victims of crime
Support for Aboriginal and Torres Strait Islander people
Security in court

Media contacts and information

Feedback and complaints
NSW Online Registry
NCAT Online services



and custodians of the land on which we work and we pay respect to the Elders, past, present and

ibility  Copyright and Disclaimer 

services

resources

transcript and what
fees and conditions
apply

We will use your rating to
help improve the site.



Personalization Options

Welcome to PageAssist™ toolbar! Adjust the options below to cater the website to your accessibility needs.

Yes

No



Font



Font size: 200%





Text spacing



Cursor size



Contrast



Highlight Elements



CSS: On



Focus

Media

Force pause all Multimedia



Web personalization options by monsido

al owners and custodians of the land on which we work and we pay respect
to our future.

Top ↑

gal resourcesContact the Office
the Sheriff
cess for people
h disabilities
erpreters and
nslatorsSupport for
witnessesSupport for victims
of crime
Support for
Aboriginal and
Torres Strait
Islander people
Security in courtMedia contacts
and informationFeedback and
complaints
NSW Online
Registry
NCAT Online
services 

Your Feedback



Personalization Options

Welcome to PageAssist™ toolbar! Adjust the options below to cater the website to your accessibility needs.



Font



Font size: 350%



Text spacing



Cursor size



Contrast



Highlight Elements



CSS: On



Focus

Media

Force pause all Multimedia

[The Sheriff](#) [Victims of crime](#) [Feedback and complaints](#)
[Access for people with disabilities](#) [Support for Aboriginal and Torres Strait Islander people](#) [NSW Online Registry](#) [NCAT Online services](#)
[Interpreters and translators](#) [Security in court](#)



Your Feedback

Top ↑

The screenshot shows a web browser window for the NSW Courts and Tribunals website (courts.nsw.gov.au). A purple toolbar, identified as the PageAssist toolbar, is overlaid on the left side of the page. The toolbar has a header "Personalization Options" and a close button "X". It contains six icons: "Font" (A), "Font size" (magnifying glass), "Text spacing" (text icon), "Cursor size" (mouse cursor), "Contrast" (D), and "Highlight Elements" (pencil). Below these are two buttons: "CSS: On" (with arrows) and "Focus: Emphasize" (with arrows). At the bottom of the toolbar are buttons for "Media" and "Force pause all Multimedia". The main content area shows a navigation bar with tabs: Sheriff's Office, About Courts and Tribunals (which is selected and highlighted in blue), and Help and support. The main content on the page discusses finding information to help through the court journey, including sections on what court staff can provide, who's in court, witnesses and evidence, and where to get legal advice.

NSW Communities and Justice

Personalization Options

Welcome to PageAssist™ toolbar! Adjust the options below to cater the website to your accessibility needs.

Sheriff's Office About Courts and Tribunals Help and support

s. Here you will find information to help you through your court journey including about court

What information can court staff give?

Court staff can provide useful information about your matter but they cannot provide legal advice. Learn more →

Who's who in court

An interactive guide to the roles of the people who are in the court during a criminal case before a jury

Witnesses and evidence

How to prepare before appearing as a witness; support services available and remote witness facilities; giving evidence →

Where to get legal advice

How to find a qualified lawyer before going to court including free legal information and representation →

Force pause all Multimedia

Web personalization options by monsido

courts.nsw.gov.au

Communities and Justice

Personalization Options

Welcome to PageAssist™ toolbar! Adjust the options below to cater the website to your accessibility needs.

A Font 

 Text spacing  Cursor size

 Contrast  Highlight Elements

 CSS: On  Focus: Emphasize

Media

Force pause all Multimedia

Web personalization options by 

Sheriff's Office About Courts and Tribunals Help and support

Here you will find information to help you through your court journey including about court

What information can court staff give?
Court staff can provide useful information about your matter but they cannot provide legal advice. Learn more →

Who's who in court
An interactive guide to the roles of the people who are in the court during a criminal case before a jury →

Witnesses and evidence
How to prepare before appearing as a witness; support services available and remote witness facilities; giving evidence →

Where to get legal advice
How to find a qualified lawyer before going to court including free legal information and representation →

courts.nsw.gov.au

NSW Sheriff's Office About Courts and Tribunals Help and support

Personalization Options

Welcome to PageAssist™ toolbar! Adjust the options below to cater to your accessibility needs.

A Font

Font size

Text spacing

Cursor size

Contrast

Highlight Elements

CSS On

Focus: Reading Guide

Media

Force pause all Multimedia

Web personalization options by monsido

s. Here you will find information to help you through your court journey including about court

What information can court staff give?

Court staff can provide useful information about your matter but they cannot provide legal advice. Learn more →

Who's who in court

An interactive guide to the roles of the people who are in the court during a criminal case before a jury →

Witnesses and evidence

How to prepare before appearing as a witness; support services available and remote witness facilities; giving evidence →

Where to get legal advice

How to find a qualified lawyer before going to court including free legal information and representation →

courts.nsw.gov.au

NSW Sheriff's Office About Courts and Tribunals Help and support

Personalization Options

Welcome to PageAssist™ toolbar! Adjust the options below to cater the website to your accessibility needs.

A Font

Font size

Text spacing

D Contrast

Highlight Elements

CSS On

Focus: Reading Guide

Media

Force pause all Multimedia

Web personalization options by monsido

s. Here you will find information to help you through your court journey including about court

o

What information can court staff give?

Court staff can provide useful information about your matter but they cannot provide legal advice. Learn more →

Who's who in court

An interactive guide to the roles of the people who are in the court during a criminal case before a jury →

Witnesses and evidence

How to prepare before appearing as a witness; support services available and remote witness facilities; giving evidence →

Where to get legal advice

How to find a qualified lawyer before going to court including free legal information and representation →



Personalization Options

Welcome to PageAssist™ toolbar! Adjust the options below to cater the website to your accessibility needs.



Font



Font size



Text spacing



Cursor size



Contrast



Highlight Elements



CSS: On



Focus: Reading Guide

Media

Force pause all Multimedia



Sheriff's Office ▾ About Courts and Tribunals ▾ Help and support ▾

s. Here you will find information to help you through your court journey including about court

What information can court staff give?

Court staff can provide useful information about your matter but they cannot provide legal advice. Learn more →

Who's who in court

An interactive guide to the roles of the people who are in the court during a criminal case before a jury

**Witnesses and evidence**

How to prepare before appearing as a witness; support services available and remote witness facilities; giving evidence

**Where to get legal advice**

How to find a qualified lawyer before going to court including free legal information and representation



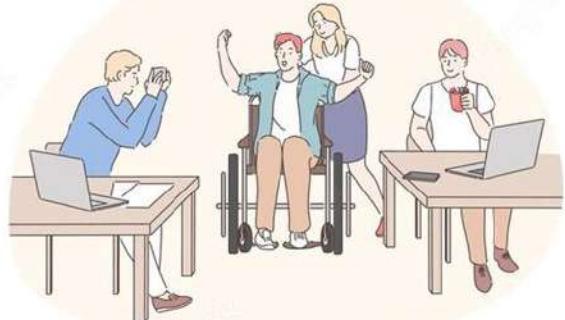


A statue of Lady Justice, blindfolded and holding a balance scale, stands in front of a row of classical columns. The statue is made of a light-colored material, possibly stone or marble, and is set against a background of a clear blue sky.

ความยุติธรรม
=
LESS DIGITAL GAP





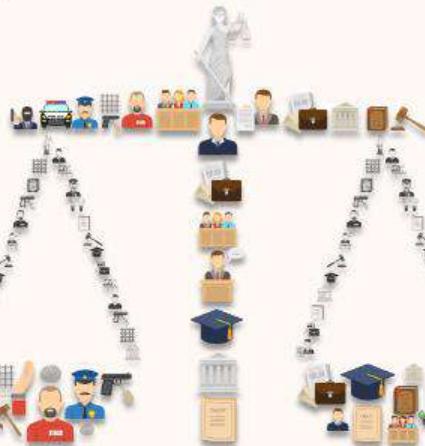


Justice by Design

กระบวนการยุติธรรมที่ทุกคน
อุปแบบได้

กิม

สีชมพู



Agenda

Session #1

Design Thinking Kick-off

กุมภาพันธ์

4

9.00 u.
-
12.00 u.

Session #2

Empathy Lecture & Practice

กุมภาพันธ์

11

9.00 u.
-
12.00 u.

Session #3

Empathy Fieldwork

กุมภาพันธ์

18

9.00 u.
-
12.00 u.

Session #4

Define the problem

กุมภาพันธ์

25

9.00 u.
-
12.00 u.

Session #5

Ideation & Prototype

มีนาคม

11

9.00 u.
-
12.00 u.

Session #6

Testing Session

มีนาคม

18

9.00 u.
-
12.00 u.

Session #7

Mentoring Session

มีนาคม

25

1 ชั่วโมง
ต่อทีม

Session #8

Presentation Day

เมษายน

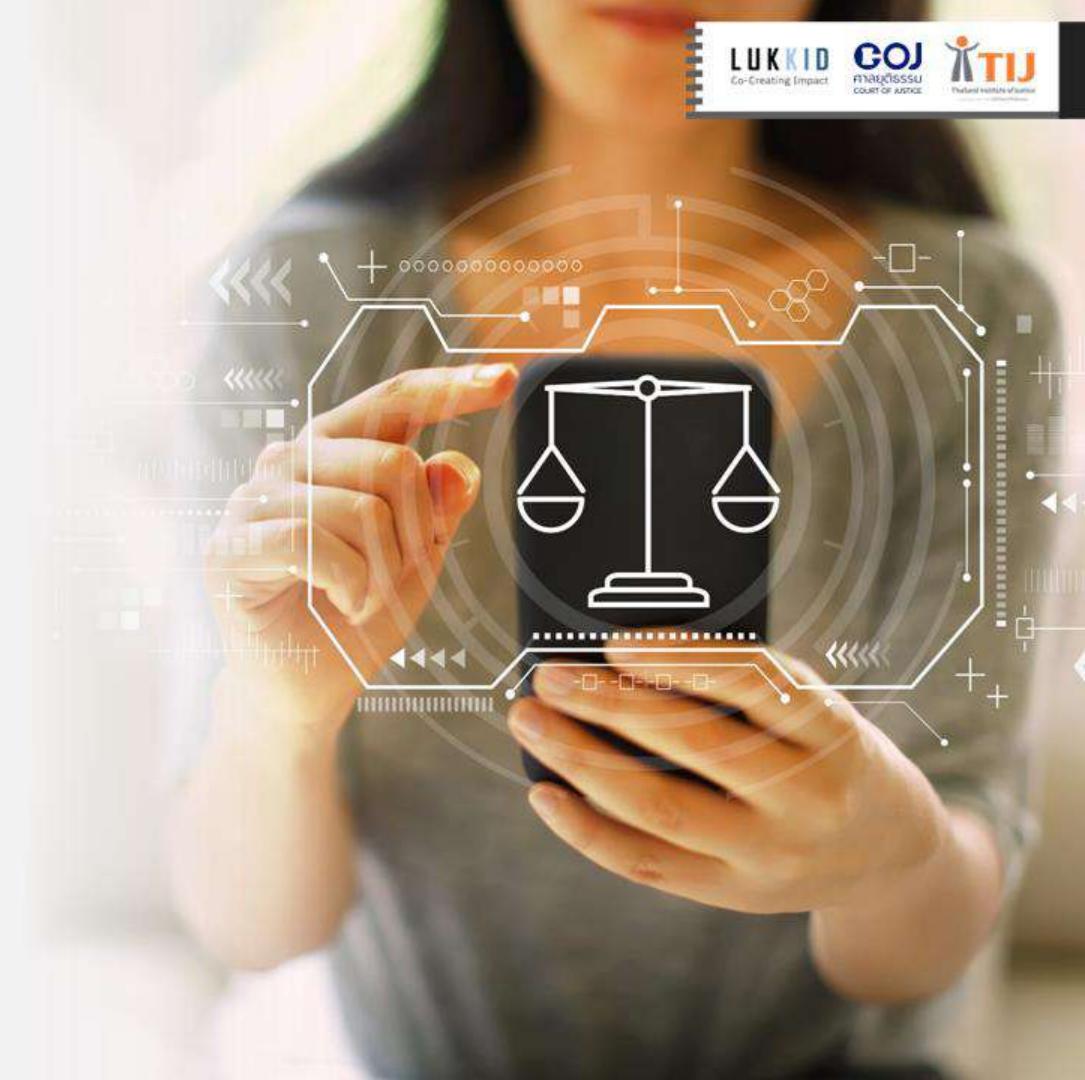
1

9.00 u.
-
12.00 u.

Design Challenge #1

เราจะแก้
ปัญหาความเหลื่อมล้ำ
ด้านดิจิตัล เพื่อให้ประชาชน
เข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้
มากขึ้นได้อย่างไร?

LESS
DIGITAL GAP





1

โจทย์ปัญหาของเราคือ....

จะทำให้ผู้ที่สนใจหรือกำลังเข้าสู่กระบวนการยุติธรรมเข้าได้ถึงได้ง่าย และมีประสบการณ์ที่ดีได้อย่างไร

2

กลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับโจทย์นี้:

- บุคคลที่เคยผ่านกระบวนการของศาลมาแล้ว เช่น ทนายความ โจทก์(คนที่ฟ้องคดี) จำเลย (คนที่ถูกฟ้องคดี) พยานที่มาศาล
- บุคคลที่ไม่เคยใช้งานกระบวนการศาล

3

เราจะทำความเข้าใจกลุ่มเป้าหมายได้อย่างไรบ้าง:

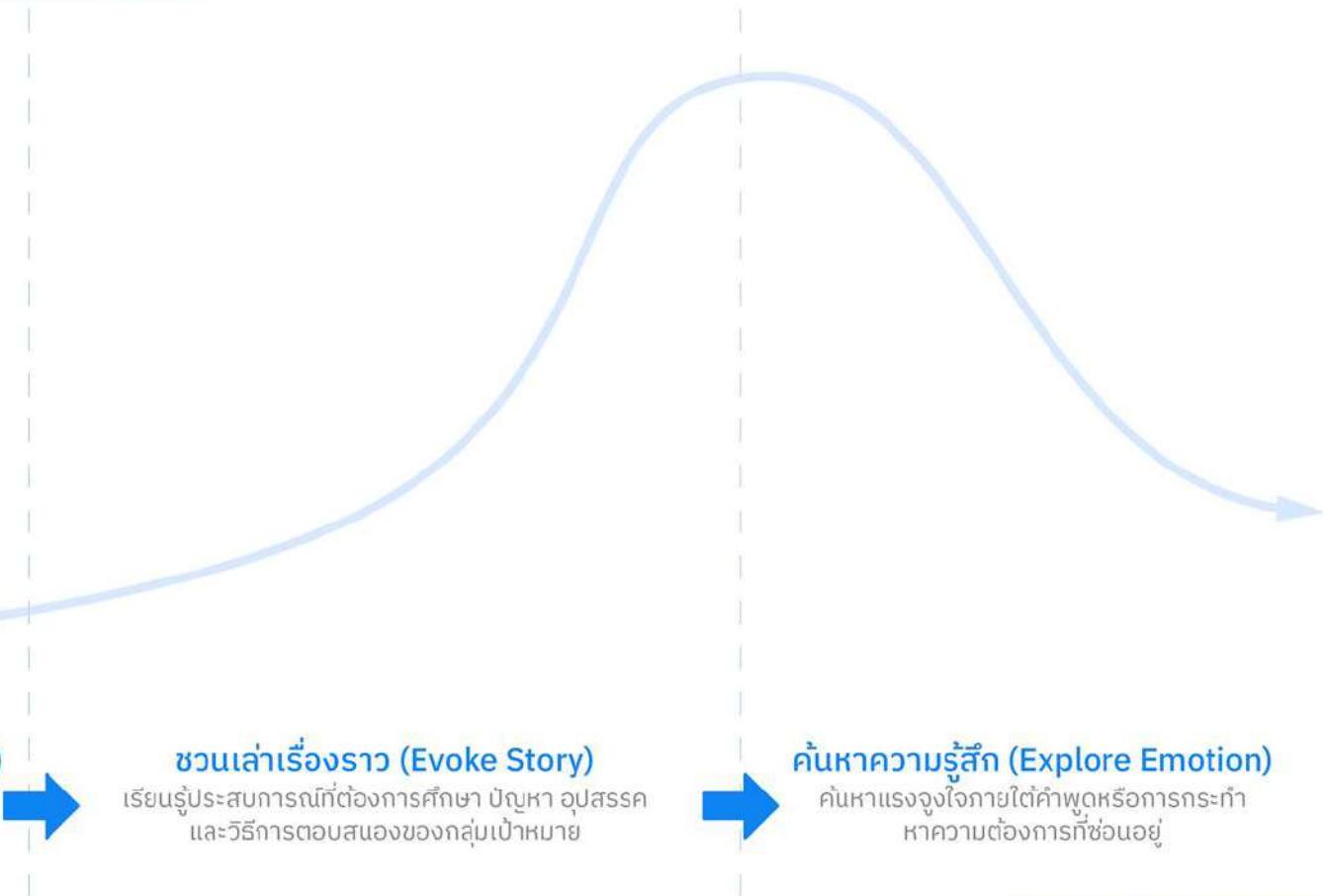
สัมภาษณ์ทนายความ โจทก์(คนที่ฟ้องคดี) จำเลย (คนที่ถูกฟ้องคดี)

HOMEWORK

- (1) ลองมองหาคลุ่มเป้าหมายที่น่า ชวนมาให้สัมภาษณ์ วันที่ **18 ก.พ.** (2) ตั้งคำถามการสัมภาษณ์ (3) หาโอกาสร่วมประสบการณ์ หรือ สังเกตเพิ่มเติม**ระหว่าง 11-25 ก.พ.**

18 FEB

	Red	Pink	Green	Yellow	Blue	Orange
09.00 – 10.00	Interview	Interview	Interview	Interview	Tour	Tour
10.00 – 11.00	Interview	Interview	Tour	Tour	Interview	Interview
11.00 – 12.00	Tour	Tour	Interview	Interview	Interview	Interview



สร้างความสันกัดใจ (Build Rapport)

แนะนำตัว ชวนคุยละลายพฤติกรรม
เข้าใจบริบทในภาพรวม



ชวนเล่าเรื่องราว (Evoke Story)

เรียนรู้ประสบการณ์ที่ต้องการศึกษา ปัญหา อุปสรรค¹
และวิธีการตอบสนองของกลุ่มเป้าหมาย



ค้นหาความรู้สึก (Explore Emotion)

ค้นหาแรงจูงใจภายใต้คำพูดหรือการกระทำ
หากความต้องการที่ซ่อนอยู่



Notetaking Area:

ผู้สัมภาษณ์เคยเป็นหัว โจทก์ และ จำเลย

สัมภาษณ์ ในฐานะ จำเลย

ชื่อ จำ เพศ หญิง อายุ 47 ปี มีภูมิลำเนา จ. ปทุมธานี

ทำงาน พนักงานบัญชี บริษัท เอกชน ที่ จ.นนทบุรี ทำงานมา 20 ปี

Social ที่ใช้ประจำ Facebook ,Tiktok ,Instagram ,Line

P'Nuch#1 (ผู้ถูกฟ้องและผู้
ดำเนินคดีร่วม ของกลุ่มเป้าหมาย:
พ่อแม่)

ข้อพิพาท โจทก์ถูกเลิกจ้างไม่เป็นธรรม และเรียกร้องค่าเสียหาย 1,000,000 บาท ช่วงโควิด 19 ปี 2564

ประเด็น ได้รับหมายศาล มาที่บิรชัท จำเลยเป็นตัวแทน ของบริษัท ในฐานะจำเลย เป็นตัวแทนบริษัท เรียกไปไกล์เกลี่ย โดยศาลแรงงาน จ.สระบุรี ในช่วงเวลานั้นเป็นช่วงที่ ศาลนัดไกล์เกลี่ย ครั้งแรก ใช้ VDO conference แต่ปรากฏว่า ฝ่ายโจทก์ มีปัญหาการใช้กล้อง จึงไม่สามารถ นัดไกล์เกลี่ยได้ จึงนัดไปไกล์เกลี่ยที่ ศาลแรงงานจังหวัดสระบุรี เนื่องจากเป็นคดีเกี่ยวกับแรงงาน จึงต้องเดินทางไปที่ศาลแรงงาน จังหวัดสระบุรี

ครั้งที่ 2 จำเลย จึงต้องเดินทางไปศาล ที่ใช้เวลาเดินทาง ไปกลับ 3 ชม. และนั่งรอศาล 3

ชม. ศาลพิจารณาไกล์เกลี่ย 20 นาที ที่ศาลแรงงานจังหวัดสระบุรี ปรากฏตกลงกันไม่ได้ เพราะ



เยี่ยงอย่างที่ไม่ดีของพนักงานคนอื่น จึงให้เข้าสู่ระบบการพิจารณาคดีในชั้นศาล โดยมี พนักความ เป็นผู้ดำเนินการให้ และก็ได้รับหมายศาลแจ้งให้ไปชี้นศาล

โจทก์ไม่ได้มีความกลัว หรือ วิตกกังวลใดๆในการชี้นศาล เพราะมองว่า ทางบริษัทมี ข้อมูลที่ จำเลยยกไปจริง พร้อมทั้งมีทนายเป็นที่ปรึกษา เมื่อชี้นสู่กระบวนการชี้น พิจารณาคดี ปรากฏว่าศาลให้ชดใช้เดือน ละ 1000 บาท ซึ่งเป็นจำนวนที่น้อยไป ด้วย ที่จำเลยอ้างความจำเป็น อ้างภาระหนี้สิน และการที่ต้องดูแลมารดา แต่ในความเป็นจริง ที่โจทก์ได้เห็นพฤติกรรมที่จำเลย ใช้เงินฟุ้มเพื่อย กินหรือ ทำตัวอย่างแพ่ง มีเงินจ้างทนาย

แต่ทำไม่ผิดพากษา ตัดสินให้คนที่คดโกง ล้อโงกคนอื่น ชดใช้หนี้เพียงเล็กน้อย ด้วย ศักดิ์สิทธิ์ เห็นใจกลัวว่าภาระที่จำเลยต้องผ่อนชำระจะหนักเกินไป ความรู้สึกของโจทก์ ที่มีต่อ การพิจารณาคดีนี้ พิจารณาด้วยความสมสารด้วยเหตุผลตามจำเลยอ้าง ต่างๆนานา แต่ กลับไม่มองบริษัทที่ต้องมีรายจ่าย ที่มีมากเช่นกัน ไม่ว่า โบนัสที่ต้องจ่ายพนักงาน ดอกเบี้ยที่ต้องจ่ายกับทางธนาคาร ค่าเช่าตึก และค่าใช้จ่ายจิปาถะ ศาลดูเพียง

พยานหลักฐานจำนวนมากล่าวอ้าง รู้สึกศาลเข้าข้างเอียนเองไปกับจำเลย ด้วยเหตุ บ้านก็ต้อง ผ่อน แม่ก็ต้องดูแล ซึ่งเป็นผู้กระทำผิด ยกยกล้อโงเงินฟุ้นแท้ๆ และรู้สึกว่าจำเลยก็ ไม่ได้สลดกับการกระทำผิดของจำเลย จากที่เจอกันในทุกๆครั้งที่ไปศาล ที่มีทนายความ ประกอบจำเลย และแท้จริงที่จำเลยมีพฤติกรรม มีการใช้เงินฟุ้มเพื่อยไปในทางเป็นมายาก FC ต่างๆ ที่คนทัวไปกรรับพุติกรรมนั้น ทำให้รู้สึกยังไม่ได้รับความยุติธรรมจากการ

P'Nuch#2 (ผู้ฟ้อง)
รายละเอียดคร่าวๆ ของกลุ่ม



P'Nuch#3 (ผู้ฟ้อง.)

รายละเอียดคร่าวๆ ของกลุ่มเป้าหมาย:

สมภาษณ์ โจทก์ (ผู้ยื่นฟ้อง) และในฐานะนายประกันอาชีพ (รับประกันตัวผู้ต้องหา/จำเลย)

ชื่อ : นายมั่น (นามสมมติ)

ภูมิลำเนา : จังหวัดร้อยเอ็ด

อายุ : 77 ปี

อาชีพ : นายประกันอาชีพศาลจังหวัดร้อยเอ็ด ทำหน้าที่เกี่ยวกับการประกันตัวผู้ต้องหาหรือจำเลย โดยให้เช่าหลักทรัพย์/เงินสด คิด 10% ของวงเงินประกัน ประกอบอาชีพนี้มาตั้งแต่ปี พ.ศ.2538 (28 ปี) มีหน้าที่ในการติดตามตัวผู้ต้องหาหรือจำเลยมาส่งศาลตามกำหนดที่ศาลนัดให้มาศาล

ประสบการณ์ที่เคยผ่านกระบวนการยุติธรรมของศาล

: เคยยื่นฟ้องญาติของผู้ต้องหาหรือจำเลยที่เช่าหลักทรัพย์ประกันตัว เนื่องจากจำเลยไม่มามาศาล ก่อนที่จะให้เช่าหลักทรัพย์มีการทำสัญญาประกันตัวผู้ต้องหาไว้ (เป็นสัญญาทางเพ่ง พ้องเรียง ค่าเสียหาย/ผิดสัญญา) กับญาติผู้ต้องหาหรือจำเลย "สมัยนั้นไม่มีการยื่นฟ้องแบบออนไลน์ ยื่นฟ้องเป็นเอกสาร" เข้าห้องพิจารณาครั้งแรกรู้สึกเฉยๆ ไม่ได้กลัวหรือตื่นเต้น เพราะคุ้นเคยมาศาล ทำเรื่องประกันตัวทุกวัน

อุปกรณ์สื่อสารที่ใช้ในชีวิตประจำวันมีอะไรบ้าง



K.Pom #1 (นาย อุทัย.)

รายละเอียดคร่าวๆ ของกลุ่มเป้าหมาย:

สมภาษณ์ คุณนิว ทนาย อายุ 36 ประสบการณ์ทำงาน 12 ปี

- เป็นคนอุทัยธานี สำนักงานอยู่จังหวัดอุทัยธานี แต่รับว่าความทั่วราชอาณาจักร
- ลักษณะคดีที่รับความ: แพ่ง อาญา คดีปกครอง
- ใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ มือถือในการทำงาน
- การทำงานต้องเกี่ยวข้องกับลูกความที่เป็นทั้งประชาชนชาวบ้านทั่วไป เพื่อน คนรู้จัก จนถึงบริษัทนิติบุคคลต่างชาติ
- ใช้ระบบ ออนไลน์ของศาลเองและเห็นว่ามีความสะดวกกับคดีที่รับผิดชอบ
 - E-filing ตอนนี้ยังใช้ได้แค่การฟ้องคดีในศาลชั้นต้น อย่างให้สามารถอุทธรณ์ผ่านทางนี้ได้ด้วย เพราะข้อมูลก็อยู่ในระบบแล้ว แต่ก็เข้าใจว่าศาลอาจจะต้องการป้องกันการใช้เทคโนโลยีในการยื่นอุทธรณ์เข้ามาก่อนภายในกรอบระยะเวลาทั้งๆ ที่เอกสารอาจจะยังขาดหรือไม่ครบ
 - ข้อจำกัดที่พบคือเมื่อยื่นคำร้องผ่านออนไลน์ไปแล้วจะต้องเช็คความคืบหน้าเอง ไม่เหมือนเวลาทำ manual ที่ จนท. จะแจ้งติดตามโดยตรง
 - CIOS ช่วยอำนวยความสะดวกให้มากในการขอเลื่อนคดี ยื่นคำร้อง ไม่มีค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปศาลในการขอคัดคำสั่งต่างๆ
 - พิจารณาคดีออนไลน์ ข้อดีคือไม่ต้องไปศาล และสามารถประยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางที่จะ



K.Pom#2 (ทนาย)

รายละเอียดคร่าวๆ ของกลุ่มเป้าหมาย:

ลسمภาษณ์ คุณ ก ทนาย อายุ 37 ประสบการณ์ทำงาน 9 ปี

- เป็นคนกรุงเทพฯ ทำงานให้สำนักงานอยู่ที่สมุทรปราการ แต่ว่าความทั่วราชอาณาจักร
- รับเป็นทนายอาสา และ ทนายความขอแรงในพื้นที่สมุทรปราการด้วย
- รูปแบบคดีที่ว่าความค่อนข้างหนักไปทางแพ่งเน้นฉ้อโกงเยอะ คดีครอบครัว เช่น พ่อ娘หย่า รับว่า ความดีอาจญาเพรติดบ้าง ลูกความมีทั้งชาวบ้านทั่วไป ถึงชาวต่างชาติ เช่น คนมาเลเซีย ลูกฟ้องคดีฉ้อโกง คนเก่าหลีเจ้าของบริษัทชายครึ่ม
- ใช้คอมพิวเตอร์ มือถือสมาร์ทโฟน ประชุมออนไลน์ต่างๆ ทั่วไปตามปกติ
- ไม่ค่อยได้ใช้ระบบ e-filing ส่วนตัวไม่ชอบ เพราะมีข้อจำกัดว่า หลายๆ คดีที่ว่าความเอกสารจะเกิน 100 ชุดซึ่ง e-filing ไม่รองรับ
- เห็นว่า CIOS คัดถ่ายเอกสารได้ไม่ครบทุกประเภททำให้เกิดต้องไปขอที่ศาลอยู่ดี เลยไม่ใช้ เพราะไม่อยากแบ่งขอสองรอบ
- เคยใช้ระบบพิจารณาคดีออนไลน์เป็นคดีแพ่งช่วงปี 64 แต่สุดท้ายศาลก็ต้องเรียกไป เพราะคดีมีความซับซ้อนคุยผ่านหน้าจอแล้วไม่เวิร์ค เพราะคุณความคิดไม่ด้อยกว์ทนายของตัวเองเลยคุยข้ามไปมาลำบาก สุดท้ายศาลต้องเรียกเข้าไปขึ้นศาลซึ่งทำให้เกิดปัญหาต้องเลื่อนคดีออกไป ตั้งแต่ปี 64 จนตอนนี้ยังไม่จบ



K.Pom#3 (อั้ยการ)

รายละเอียดคร่าวๆ ของกลุ่มเป้าหมาย:

สัมภาษณ์ อัยการ ว. ประสบการณ์ทำงาน ๑๖ ปี

- สัมภาษณ์อัยการ ว. อัยการชั้น ๔ อัยการจังหวัดประจำสำนักงานอัยการสูงสุด จังหวัด ๙.
- ประจำอยู่ที่จังหวัด ๙. (ภาคกลาง ๖ ปี) เคยประจำจังหวัด ๘. (ภาคกลาง) มาก่อน รวมอายุราชการ ๑๖ ปี
- ให้คำแนะนำความคุ้นเคยกับเทคโนโลยีของตัวเอง ๕/๑๐ ใช้งานในชีวิตประจำวันและการทำงาน
- กำหนดการที่ดูแลสำนวนคดีส่วนใหญ่เป็นคดีอาญา และมีคดีแพ่งที่หน่วยงานของรัฐเป็นผู้ร้องหรือผู้ถูกฟ้องด้วย
- ลักษณะคดีที่เคยรับผิดชอบ ก็จะเป็นคดีการจ้างงาน คดีทรัพย์สิน การทำร้ายร่างกายปกติกว่าไป คดียาเสพติด ซึ่งเป็นคดีที่พบได้ทั่วไปทุกจังหวัดที่เคยไปประจำการมา
- เล่าให้ฟังว่าปัจจุบันตำแหน่ง อัยการ ศาล มีความร่วมมือในการใช้ระบบฐานข้อมูลจัดการคดีที่ร่วมกันในการส่งคดีจากชั้นต่ำไว้ มาชั้นอัยการ และไปที่ชั้นศาล ซึ่งแต่ละหน่วยงานจะส่งต่อข้อมูลกันได้แต่จะถูกกักกันไม่ได้
- ๐ ส่วนตัวแล้วไม่ได้ใช้ระบบใดในการทำงานเอง เพราะจะมีธุรการทำ แต่ก็เคยได้ยินธุรการบันความล่าช้าหรือติดขัดของระบบ แต่ไม่ทราบรายละเอียด
- เคยผ่านการใช้ระบบ e-filing มาก่อน ซึ่งพบความช้าช้อนของการส่งคดี เพราะตอนนี้มีการบังคับว่าต้องส่งผ่านทางออนไลน์ แต่ก็ยังต้องส่งตัวเอกสารที่ศาลด้วย จะต้องมีการออดเลขอีกครั้งและยังจะต้องใช้เลขคดีจากระบบ e-filing อีก มีความช้าช้อน กันนี้เห็นว่ามีความสะดวกต่อผู้ที่เป็นคนนายเอกสาร
- ช่วงโควิดพบว่าการดำเนินคดียากลำบากมากแม้จะใช้ระบบพิจารณาคดีผ่านจอภาพ ส่วนตัวเห็นว่าการใช้การใช้เว็บไซต์ออนไลน์เพื่อเรนซ์ไม่เหมาะสมกับคดีอาญา เพราะคดีอาญาจำเป็นที่จะต้องเห็นตัวจำเลย และการเบิกความต่างๆ มีความสำคัญมาก หากจำเลยได้นามาที่ศาล จำเลยต้องมีทนายความที่เข้าใจคดี แต่ในช่วงโควิดนี้ ไม่สามารถมาได้ ทำให้ต้องหาทนายความใหม่ ซึ่งอาจจะมีความล่าช้า



K.Pom#4 (อัยการ)

รายละเอียดคร่าวๆ ของกลุ่มเป้าหมาย:

Notetaking Area:

สันภากษณ์อัยการ ช. รองอัยการจังหวัด น. (ภาคกลาง) อายุงาน 8 ปี

- เศยประจำอยู่จังหวัด ป. (ภาคใต้) จังหวัด ส. (ภาคกลาง)
- รับทั้งคดีอาญาทุกประเภทที่เป็นระดับศาลจังหวัด รวมถึงคดีพิเศษบางประเภท เช่น ทรัพย์สินทางปัญญา ค้ามนุษย์
- การทำงาน ที่สำนักงานอัยการรับสำนวนทุกวันยกเว้น 3 วันสุดท้ายของเดือน คดีที่รับเข้าจะส่งลงกลุ่มไลน์ของสำนักงานให้ทราบ ถ้าไม่ต้องไปขึ้นศาลว่าค่าว่ามีอะไรก็จะทำงานส่งสำนวนซึ่งทำได้ทั้งที่บ้านและที่งาน รวมถึงหากมีประชาชนที่เป็นผู้เสียหายมาขอพบก็ให้พูดได้ บางกรณีอาจเป็นผู้ต้องกีดกันมีดุลยพินิจให้เข้าพบ
- ถ้าวันไหนต้องไปขึ้นศาลก็จะไป โดยการไปขึ้นศาลมี 4 กรณี 1. นัดคุ้มครองสักทิช ซึ่งเป็นการไกล่เกลี่ยก่อนสืบพยาน อาจจะตกลงประนีประนอม 2. นัดตรวจพยานหลักฐาน 3. นัดสืบพยาน และ 4. นัดฟังคำพิพากษา (ปกติไม่ไป)
- บางทีเข้าเวรสอบทุกคดีเด็ก หรือเวรชันสูตรพลิกคพเมื่อตำรวจร้องขอ
 - ของอัยการมีระบบ E-Prosecutor ซึ่งเป็นการตึกรับสำนวนที่ธุรการจะเป็นคนทำให้ อัยการไม่ทำเอง การอัพเดตข้อมูลต่างๆ จะมีนิติกรค่อยติดตามให้ อัพเดตข้อมูล โดยนิติกร 1 คนจะเป็นผู้ช่วยอัยการ 4 คน และเป็นคนค้นเคยการใช้ระบบอ่อนไลน์ เช่น CIOS
 - E-filing แม้จะมีก็ตามแต่สุดท้ายก็ยังต้องยื่นฝ่ายเอกสารตัวจริง สำหรับอัยการเองก็ยังไม่มีการสังわかมากว่าให้ใช้ e-filing เป็นหลัก
 - เเล้วให้ฟังถึงประสบการณ์ช่วงโควิดที่ศาลเยาวชนและครอบครัวใช้การพื้องคดีผ่าน e-filing ซึ่งขั้นตอนการແສกແນเอกสารยุ่งยากมาก และถ้าส่งเอกสารเกินกี่หน้าจะมีค่าใช้จ่ายด้วย ประสบปีกหลายเรื่องการจ่ายเงินเพราระต้องจ่ายต่อแพลทฟอร์มและต้องเป็นช่องตัวฟ้องเท่านั้นซึ่งก็คือ



K.Pom#5 (อั้ยการ)

รายละเอียดคร่าวๆ ของกลุ่มเป้าหมาย:

Notetaking Area:

- สันภัยนวัตกรรม ภาฯ การประจํากองค์วิสาหกิจ ศาลอาญา ศาลอาญาชรา อายุงาน 6 ปี อายุ 37 ปี
- ปัจจุบันรับคดีอาญาทุกประเภท ก่อนหน้านี้เคยไปประจำอยู่ที่สำนักงานอัยการจังหวัด ส. (ภาคใต้)
- ใช้งานอุปกรณ์ดิจิตอลได้ปกติทั่วไป มือถือสมาร์ทโฟน และแท็บเล็ต
- ช่วงโควิดลามากในการทำงานมากเพระคดีต้องเลื่อนจากปี 63-64 มารวมกับปี 65 หมดแล้ว ทำให้ล้ากับการทำงาน
- รูปแบบคดีที่ทำในปัจจุบันไม่ค่อยได้ใช้ระบบวีดิโอบันเพื่อเรนซ์เพราะเป็นคดีที่ต้องอ้างเอกสารเยอะมาก เช่น คดีล้อโภก ต้องอ้างรายการเดินบัญชรulatory ให้ผ่านทางจอดภาพไม่สะดวก แต่ถ้าเป็นเมื่อก่อนในบางคดี เช่น คดียาเสพติด ที่เน้นการสืบพยานปากบุคคล เช่น เจ้าหน้าที่ตำรวจน จะหมายเพระสะดวก รวดเร็ว ไม่ต้องเดินทาง และยังสะดวกมากช่วงโควิด
- ตอนที่ประจำอยู่สำนักงานต่างจังหวัด ศาลจะ flexible มากกว่าศาลในกรุงเทพฯ ยกตัวอย่าง การส่งบัญชรพยาน/หลักฐาน ศาลจังหวัดจะหยวนๆ ให้ส่งในวันที่สืบพยานเลยได้ แต่ถ้าเป็นศาลในกรุงเทพฯ จะยึดถือตามหลักกฎหมายว่าต้องส่งล่วงหน้า ก็ต่อเมื่อ เพระทนายอึกฝ่ายนึงในกรุงเทพฯ ก็จะเขียนกว่าหากไม่ได้รับล่วงหน้า ในขณะที่ทนายต่างจังหวัดจะไม่ค่อยโต้แย้ง
- ตอนที่ประจำอยู่สำนักงานต่างจังหวัด การนำร่องการส่งฟ้องคดีโดยใช้อีเมลส่งไฟล์เอกสาร แต่สุดท้ายก็ต้องพิพม์ตัวจริงออกไปอยู่ ควรจะอย่างดอย่างนึงไปเลยไม่ต้องเพิ่มภาระงาน แต่ก็เข้าใจได้ว่าอาจจะเป็นช่วงทดลอง/เปลี่ยนผ่าน
- ไม่ได้ใช้งานระบบติดตามคดีเอง จะมีรถการเป็นคบก็ใช้ ยังไบมีประสบการณ์การใช้ e-filing



K.Buek #1 (ฝ่ายประกัน
ภัย)
รายการค่าใช้จ่ายของกลุ่มเป้าหมาย:
ครัวๆ)

สัมภาษณ์เจ้าหน้าที่/นิติกรฯ (Cios app + internal app)

ชื่อ: คุณออยลี่

อายุ: ไม่ระบุ

สังกัด: ศาล ไม่ระบุ

อาชญากรรม: ไม่ระบุ

ตำแหน่ง: ประชาชน/ผู้ดูแล

ลักษณะงานก้าวไป : ตอบคำถามก้าวไป เกี่ยวกับการประกันตัว และรายละเอียดอื่นๆ ซึ่งคุณออย
บอกว่าก็มีแต่ตั้ง ถามหาห้องพิจารณาคดี จนถึง ระยะเวลาในการพิจารณาคดีใหม่..

ประเด็นปัญหาที่ สำคัญและสุด : การใช้แอพพลิเคชันของศาล ก้าวไปเฉพาะภายนอกศาลเอง
และแอพอื่นๆ ก็มีจำนวนมาก แต่ไม่ได้ลดภาระงานเลย และมีบางครั้งระบบล่มบ่อย

คุณออยเสนอว่า: ถ้าจะมีการเพิ่มแอพใหม่ๆ ควรจะจัดการหรือลดภาระงาน และแก้ไข
ข้อบกพร่องของแอพเก่า ไม่ใช้มีแอพใหม่ ก็ยังคงต้องใช้แอพเก่าอยู่ ซึ่งเป็นการเพิ่มขั้นตอน
มากกว่าจะเป็นการลด ทำให้ล่าช้าในการบริการประชาชน

ปัญหาที่พบจากประชาชน: ประชาชนไม่มีความรู้ในเรื่องกฎหมาย และกระบวนการยุติธรรม
เป็นจำนวนมาก ซึ่งต้องใช้เวลาอธิบายรายละเอียดขั้นตอนต่างๆ ค่อนข้างนาน ซึ่งแต่ละวัน
จำนวนคดีก็ค่อนข้างเยอะ เวลาในการตอบคำถามก็เยอะไปด้วย ไม่ทันบริการ

คุณออยเสนอว่า : แม้ตัวเองจะพอดีก็ต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์จากองค์กร
หลักไปถึงประชาชนในกรณีขั้นตอนและความรู้พื้นฐานในด้านกฎหมาย และกระบวนการ
ยุติธรรม ที่สำคัญ



K. เสือ #1 (ผู้ป่วยพ้อง)

รายละเอียดคร่าวๆ ของกลุ่มเป้าหมาย:

บันทึกคำสัมภาษณ์ คุณ บ. จังหวัดชัยภูมิ ปัจจุบันเป็นนักศึกษา ณ มหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งย่านรังสิต

อายุ 22 ปี

สถานะ : ผู้พ้องคดี

คดี : ชื้อขายออนไลน์

เครื่องมือที่มี : โน้ตบุ๊ก ไอแพด โทรศัพท์

การติดตามข่าวสาร : ติดตามทางช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เป็นหลัก

ประสบการณ์ในฐานะผู้ยื่นฟ้อง : เนื่องจากคุณแม่ไปเห็นเพจใน Facebook เพจหนึ่งซึ่งขายสินค้าชิ้นเดียว เนื่องจากคุณแม่ไม่มีความชำนาญในการซื้อขายออนไลน์ จึงได้ให้คุณ บ.

ดำเนินการซื้อขายชิ้นนี้ให้ชั่งคุณ บ. ก็ได้ดำเนินการซื้อสินค้าชิ้นนั้นเสร็จสมบูรณ์ ปรากฏว่าถูกผู้ขายไม่ส่งสินค้ามาให้

ซึ่ง ณ ตอนนั้นคุณ บ. ก็ กำลังเรียนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่งอยู่ และอาจารย์ผู้สอนก็กล่าวถึงระบบการยื่นฟ้องคดีออนไลน์ แทนจึงตัดสินใจที่จะเข้าไปทดลองระบบการยื่นฟ้องคดีออนไลน์ (E-filing) โดยก็ได้ไปดำเนินการคึกคักหาข้อมูลจากผู้ที่เคยยื่นฟ้องคดีนี้อยู่แล้ว ก็ศึกษาได้เพียงตื้น ๆ เนื่องจาก ณ ตอนนั้นข้อมูลยังไม่มาก

ซึ่งคุณ บ. แสดงความเห็นว่า ระบบนั้นมีความยุ่งยากอยู่ มีปุ่มหลายปุ่มให้เลือกกด เลือกไม่ถูกว่าจะต้องกดปุ่มไหน มีปุ่มให้เลือกลักษณะคดีเข้าไป เรา ก็ลองพิเคราะห์ดู ก็เลือกคดีผู้ปรับโภคไปซึ่งคิดว่าปัญหาอีกปัญหาหนึ่ง คือ การที่เราไม่รู้ว่ากระบวนการนั้นดำเนินไปถึงไหนแล้ว เราไม่สามารถที่จะเข้าไปเช็คสถานะในเว็บไซต์อย่างสม่ำเสมอทุกวันได้ คุณ บ. ยื่นฟ้องไปเมื่อ 8 สิงหาคม ได้วันนัดพิจารณา 30 ตุลาคม โดยระบบส่ง sms มาเตือนวันที่ 19 ตุลาคม แต่เนื่องจากคุณแม่ไม่เห็น sms เนื่องจาก ณ ขณะนี้ sms ของกลุ่มครอบเชนเตอร์นั้นมีมาก ทำให้



นักการเมือง ทักษะและวิธีการทางบูรณาการ: ทักษะ เทคนิคและอุปกรณ์ทางการเมือง
ทางด้านกฎหมาย

- ทนายความและที่ปรึกษากฎหมาย: รับว่าความก้าวหน้าของอาชญากรรมทั่วไป รับร่างสัญญา รับร่างสัญญา pact
- วิทยาการบรรยายให้ความรู้ทางด้านกฎหมาย: อาทิ หัวข้อ สิกโนในกรุงพยัคฆ์และมรดก การบริหารจัดการ กรุงพยัคฆ์ การจ้างงานของคนพิการ การเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของคนตาบอดก้าวไป前列 ปัจจุบันที่สาขาอยู่ที่ จังหวัดอุบลราชธานี วัตถุประสงค์ ชุมพร แครนไทร์และกรุงเทพมหานคร โดยบรรยายร่วมกับกิจกรรมความท้าทาย ผู้นำทั่วไป พนักงานสอบสวน อัยการ จัดเป็น 5 ครั้ง แต่ละครั้งมีผู้เข้าร่วมประมาณ 50 คน

อุปกรณ์ที่ใช้ยุคปัจจุบัน: คอมพิวเตอร์โน๊ตบุ๊ค และโทรศัพท์มือถือ

ประสบการณ์ทางด้านกระบวนการยุติธรรม:

ในส่วนของกฎหมายอาญา ร้อยเรตไม่รับแจ้งความคนตาบอด เพราะไม่เชื่อมั่นว่าคนตาบอดจะสามารถเอาพยานหลักฐานมาให้ได้ในฐานะนิติกรของสมาคมคนตาบอดต้องโทรศัพท์ไปประสานงาน ก้าวหน้าความไม่โทรศัพท์ไปร้อยเรตไม่รับแจ้งความให้ มองว่าเป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นของเจ้าหน้าที่ ในส่วนคดีรถดับ ส่วนใหญ่พนักงานที่เป็นคนตาดีเมื่อพ่อแม่เสียชีวิตมักจะตั้งให้พนักงานเป็นผู้จัดการ บรรจุภำพรถดับก็จะจัดกันไม่ให้คนตาบอดได้รับส่วนแบ่งเนื่องจากมองว่าคนตาบอดไม่สามารถดูแล ทั้งพยัคฆ์และรถดับได้ ในฐานะนิติกรที่ดูแลและต้องโทรศัพท์ไปคุยกับครอบครัวเพื่อปรับความเข้าใจในเรื่องสิกโน การเป็นภาษาไทย เพราะมีเชิงกันคนตาบอดก็จะขาดประกายชีวิตในเรื่องดังกล่าว รวมถึงปัญหาภัยเจ้าหน้าที่รัฐ อาทิ ที่ดิน ส.ป.ก. ซึ่งตามกฎหมายไม่สามารถโอนได้ แต่สามารถถูกกระชากด้วยกันได้ พอกคนตาบอดเป็นภาษาไทย ก็จะทำให้คนตาบอดเข้าใจว่าคุณจะต้องมีร่างกายแข็งแรงเจ้าหน้าที่ตีความว่าคนตาบอดไม่สามารถประกอบอาชีพ

เกษตรกรรมได้ แต่ในการความเป็นจริงแล้วก็มีคนตาบอดหลายคนที่เป็นผู้ประกอบการ เป็นเจ้าของที่ดินและจ้างคนตาดีทำไร่แทน ในส่วนของมอส มีมนุษย์และทำงานโดยบ้ายให้แก่รัฐบาลเรื่องการรับที่ดิน ส.ป.ก.

** ที่ดิน ส.ป.ก. คือ ที่ดินที่รัฐให้ประชาชนครอบครอง เพื่อปฎิรูปที่ดินเป็นพื้นที่กำกัณ ทำเกษตรกรรม ปัญหาที่มักถูกถามซ้ำๆ ปรึกษาซ้ำๆ จากประชาชนที่เป็นผู้พิการทางการมองเห็น (ทั้งคนตาบอด โลหิตชั้น) จะเป็นเรื่องนัดกัน การทำธุรกรรมของธนาคารเรื่องความไม่เชื่อมั่นไม่ให้เปิดบัญชี ซึ่งเข้าใจได้ว่าที่หลายคนต้องเดินทางมาหาติดต่อเจ้าหน้าที่บัตร์กรของสถาบันคุณภาพเพื่อต่อสัญญาได้รับความเป็นธรรม



K.Zumbie #2 (นิติกร)

รายละเอียดคร่าวๆ ของกลุ่มเป้าหมาย:

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูล

ชื่อ : คุณแรม **อายุ :** 28 ปี

อาชีพและลักษณะของงาน :

- ทนายความและที่ปรึกษากฎหมาย 6 ปี ก่อนเข้ามาทำงานนี้ คดีที่ดูแลอยู่ในพื้นที่จังหวัดปทุมธานีและปริมณฑล
- ในแต่ละวันกรณีมีศาลที่จะขึ้นศาลไปศาลเอง กรณีไม่มีศาลที่เคสยื่นงานตั้งแต่ 08.00-15.00 น.
แล้วต่อตัวด้วยการเข้าเรียนปริญญาโทนิติศาสตร์บัณฑิตจบถึง 20.30 น.

อุปกรณ์ที่ใช้อยู่เป็นประจำ : คอมพิวเตอร์โน๊ตบุ๊ค ไอแพด โทรศัพท์มือถือ และเครื่องปรินต์พกพาในรถ ใช้ CIOS กับ e-filling ของศาล

ประสบการณ์ในการด้านกระบวนการยุติธรรม :

ในส่วนคดีอาญา ดูแลตั้งแต่การพาลูกความไปสอบปากคำกับพนักงานสอบสวน
ในส่วนของคดีแพ่ง ฝ่ายโจทก์ดูแลตั้งแต่การอุทธรัณฑ์สืบภาคล่าவກວງຄາມໄປຈົນຄົງຄາລມີຄໍາພິພາກຫາ และ^{ສະບັບ} บังคับคดี ฝ่ายจำเลยดูแลตั้งแต่ยื่นคำให้การ

จากประสบการณ์การติดต่อคดีที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการเบ่งได้เป็นดังนี้

- ในส่วนของพนักงานสอบสวน สามารถติดต่อสื่อสารแลกไลน์ โทรศัพท์ได้ในส่วนของอัยการติดต่อหากที่สุดทุกช่องทาง กรณีต้องการขอเป็นโจทก์ร่วม ควรมีข้อมูลอัยการติดต่อในส่วนนี้ด้วยว่าสามารถติดต่อคดีนี้จากอัยการท่านใด ติดต่อได้ที่ไหนบ้าง
- ศาล(ผู้พิพากษา) ทัวไปเป็นเรื่องข้อมูลในส่วนนี้มาก่อนเข้ามาพิจารณาคดี ในส่วนคดีอาญาอย่างให้ศาลในขั้นตอนนี้ต่อส่วนบุคคลฟ้องเป็นท่านเดียวที่นักกับที่พิจารณาคดีเนื่องจากมีความเข้าใจในคดี แต่ปัจจุบันจะมีการส่งคดีไปให้บล็อกก์ดำเนินการให้คดีไม่ต่อเนื่องผู้พิพากษาท่านใหม่ต้องทำความเข้าใจคดีอีกครั้ง
- หน้าบล็อกก์ ติดต่อไม่ยากแต่ความท้าทายเป็นเรื่องอารมณ์ของเจ้าหน้าที่หน้าบล็อกก์ที่ต้องลุ้นทุกวันรวมถึงความตระหนักรู้เวลาบล็อกคดี 09.00 น. แต่ 09.30 น. เจ้าหน้าที่หน้าบล็อกก์บางศาลยังไม่มา
- ในส่วนของฝ่ายประชาชน ได้สื่อสารค่อนข้างดี มักสอบถามเรื่องเลขคดีกับห้องพิจารณา

บันทึกการสัมภาษณ์ : ทนายความทัวไป



Affinity Diagram





คุณมอบหมาย ให้ถึงเมือง

ลักษณะของกลุ่มเป้าหมาย

- วัยการ

Opportunity / Problem Statement:

ต้องการ ... / เพราะ ... / แต่ ...

ต้องการ ส่งหมายให้ถึงพยานอย่างรวดเร็ว แม่นยำ เพื่อให้ประชาชนสามารถวางแผนเข้ามาเป็นพยานได้

แต่ ส่งเข้าไปตามที่อยู่ทะเบียนราชภัฏไม่เจอ

เพราะ ที่อยู่ตามทะเบียนราชภัฏไม่ใช่ที่อยู่จริง สุดท้ายก็ไม่ได้ตัวมาเป็นพยาน

#จดหมายถึงแต่บ้าน ไม่ถึงตัวคน

How Might We...

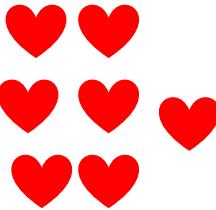
เราจะ ... ได้อย่างไร?

เราจะทำให้หมายถึงส่งผู้รับได้ อย่างถูกต้องและไม่ทำให้เสียสักครู่ ใน การเข้าร่วมกระบวนการยุติธรรมได้อย่างไร ?

เราจะทำให้ประชาชนรับรู้ว่าตัวเอง ได้หมายศาลโดยไม่ทราบจากที่อยู่ ได้อย่างไร ?

ຂອ້ວມ 10 ໄວເດຍ ເປັນຍ່າງໄຣ ເນັ້ນປະມານເຍວະໆ ຍັງໄມ່ຕ້ອງດຸວ່າ ກຳໄດ້ຈົງໃນໄດ້ຈົງ ລົງໃຫ້ເໜີວິກິດ

ເຮັດວຽກໃຫ້ມາຍດັ່ງສົ່ງຜູ້ຮັບໄດ້
ຍ່າງຄຸກຕ້ອງແລະໄມ່ກຳໃຫ້ເສຍສັກ
ໃນການເຂົ້າຮ່ວມກະບວນກາ
ຢຸຕືຣອນໄດ້ຍ່າງໄຣ ?



ເຮັດວຽກໃຫ້ປະຊາບຮູ້ວ່າຕັ້ງ
ຄຸກມາຍຄາລໂດຍໄນ່ກາບຈາກທີ່ຍູ່
ໄດ້ຍ່າງໄຣ ?

ຈັງກິມໄປຮັບເນື້ອມາຫຍວ່າມາຍສົ່ງມາຍ	ໂດຣນສົ່ງມາຍ	ຮ່ວມມື້ວັນກາງ ວສມ. ວສກ. (ວາສາມັກຄຸມ ປະພາບຕີ)	ສາຍດ່ວນ ຮວຕໄລ້ເນື້ອໄດ້ຮັບມາຍ	ດ້າວັນເດັກທີ່ຍູ່ ປັຈຸບັນຂອງຕັ້ງເວົງ ແອພເປົ້າຕັ້ງຄົດໄດ້ເຈັນ 50 ບາກ
ການສົ່ງມາຍແບບ ອີເລີກໂອນິກස് ໄຟລ໌ຜ່ານ SMS ມາຍເລີກທີ່ ລົງກະເບີຍໄວ້ກັບ ຮູ້	ມີຜ່ອນກາງ ເຊື່ອນຕ່ອກັບຄາລ ໃນ ແອປເປົ້າຕັ້ງຄົດ ໃຫ້ມີ Notification	ສົ່ງມາຍຜ່ານ ແອພເປົ້າຕັ້ງຄົດ 	ສົ່ງມາຍຄາລ ຜ່ານໄລ້ນີ້ (verified ເໝີວແວລາ ຂອງແບ່ງຄົດ)	ສ້າງຄ່າເນີຍກີ່ດູກຕ້ອງເຮືອງ ການ Update ທີ່ຍູ່ ເພື່ອການໃຊ້ ສັກິການກຸ່ມາຍ ກັ່ງການ ເລືອກຕັ້ງແລະຄາລ
ສົ່ງມາຍຄາລຜ່ານ ແອພທຸນວພຮ້ອນ	ສົ່ງມາຍຄາລຜ່ານ ແອພຂອງກະນະ ປັກໂຮງ D.dopa	ຮ່ວມມື້ວັນແອພ ກາເສີ ຮະບບເສຍ ກາເສີ		

ການສົ່ງມາຍແບບ
ອີເລີກໂອນິກສ
ໄຟລ໌ຜ່ານ SMS
ມາຍເລີກທີ່
ລົງກະເບີຍໄວ້ກັບ
ຮູ້

ຈັງແກງຄົກຄວລ
ເຊື່ອເຕືອນ + ຜ້ອ
ຂ້ອມູນມາ

ມີຜ່ອນກາງ
ເຊື່ອນຕ່ອກັບຄາລ
ໃນ ແອປເປົ້າຕັ້ງຄົດ
ໃຫ້ມີ Notification

xxxx



Opportunity / Problem Statement / How Might We

ก่อนการพิจารณา

LUKKID
Co-Creating Impact



คุณกระบวนการยัติธรรม เข้าถึงง่าย

ลักษณะของกลุ่มเป้าหมาย

- บุคลากรในกระบวนการยัติธรรม/ประชาชน

Opportunity / Problem Statement:

ต้องการ ... / เพราะ ... / แต่ ...

ต้องการ เกิดการนำระบบมาช่วย support การทำงานของทุกๆ ส่วน: ศาล อัยการ พนักงานสอบสวน ทนาย ประชาชนผู้รับบริการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและก้าวถัดไป

แต่ ระบบยังไม่เปิดให้ใช้อย่างกว้างขวาง หรือบางระบบมีข้อจำกัดให้ใช้เฉพาะกลุ่มคน ทั้งเรื่องภาพไม่ชัด อินเตอร์เน็ตไม่เสถียร หรือระบบเฉพาะส่วน [e-filing / CIOS]

เพราะ จะทำให้วิธีการทำงานเป็นไปได้อย่างมีความชัดเจน รวดเร็ว และปรับตัวให้เข้ากับยุคสมัยใหม่ คนรุ่นใหม่ได้มากขึ้น

#ยุคใหม่ 4.0

How Might We...

เราจะ ... ได้อย่างไร?

เราจะทำให้กระบวนการยัติธรรมมีการทำงานที่เชื่อมโยงกันได้อย่างไร ?

เราจะทำให้ระบบออนไลน์เข้าถึงทุกภาคส่วน และลดโอกาสความเหลื่อมล้ำได้อย่างไร ?

เราจะทำให้ไม่ต้องออนไลน์ก็เข้าถึงกระบวนการได้ได้อย่างไร ?

ข้อหัวข้อลํา 10 ໄວเดียຍ เป็นอย่างໄສ เน็มปริมาณເຍວະໆ ຍັງໄມ່ຕ້ອງດຸວ່າ ກຳໄດ້ຈົງໃນໄດ້ຈົງ ລົງໃຫ້ເໜີວິກິດ

ເຮົາຈະກຳໃຫ້ກະບວນກາຍຕິຣຣມມີ
ການກຳນົດທີ່ເຊື່ອມໂຍງກັນໄດ້
ວຍ່າງໄສ ?

ຈັດໄຟຕັວແກນແລ້ວ
ລະຫວ່າງານມີ
ການປະໜມ
ຮ່ວມກັນເປັນ
ປະຈຳປັບ

ເຊື່ອມໂຍງກັບ
ກຽມກາຣ
ປກຄຣອງ

xxx

ເຮົາຈະກຳໃຫ້ຮບບວນໄລ້ເຂົ້າຄົ້ນທຸກ
ການສ່ວນ ແລະລດວົກສະຄວາມ
ເໜ້ວນລ້າໄດ້ວຍ່າງໄສ ?

ຈັດພວຮ່ນໃຫ້ແຕ່ລະ
ກາຄສ່ວນນາ
ຮ່ວມກັນມາຮ່ວມມາ
ນຳເສັບ

One stop
service

ກຳແວພພລິເຄີ້ນ ຖໍ່ເກີຍວັກບັນຄາລ
ມາວູ້ໃນແວພພລິເຄີ້ນເດືອຍວ ເຊັ່ນ e-
filing e-hearing.

ເຮົາຈະກຳໃຫ້ໄມ່ຕ້ອງວົນໄລ້ນົກເຂົ້າຄົ້ນ
ກະບວນກາຣໄດ້ໄດ້ວຍ່າງໄສ ?

ນີ້ແມ່ WiFi ເປັນ
ສາທາລະນະໂດຍ
log-in ໂດຍຮະບຸ
ຕົວຕຸນ

ໂນຫະນາຜ່ານເວັບດູ
ໜັງພຣີ

ແຈກ pocket wifi
ໜັງເລືອກຕັ້ງ

ແວພພລິເຄີ້ນເຂົ້າເຖິງຄາລ
ໂດຍບໍ່ຄວາມຮ່ວມມືຈາກ
ເຄີຍວ່າຍເນື້ອຕົວໃຫ້ເຂົ້າຄົ້ນໄດ້
ພຣີເວພະແວພພລິເຄີ້ນຂອງ
ຄາລ

xxx

ຜູ້ນໍາໝໍ່ນັບ
ຜູ້ໃຫ້ນູ້ບ້ານ ອບຕ.
ອບຈ. ຮ່ວມແຈ້ງ
ໝາຍຄາລຄົ້ນນົວ

ຜູ້ໃຫ້ບົກກາຣ
ເຄືອບ່າຍອບຸນາຕ
ໃຫ້ເຂົ້າພຣີໃນບາງ
ແວພ



คุณสักธิ์เรา ไม่เก่าเทียม

ลักษณะของกลุ่มเป้าหมาย

- ประชาชน/นายผู้มีความบกพร่องทางการภาษา / กลุ่มคนประจำบ้าน

Opportunity / Problem Statement:

ต้องการ ... / เพราะ ... / แต่ ...

ต้องการ เข้าถึงและสอดคล้องสบายนในการใช้สถานที่ในการเข้าร่วมกระบวนการยุติธรรมได้สมือคนปกติตามสักธิ์ที่พึงมี

แต่ ทกวันนี้ไม่สามารถเข้าถึงได้อย่างสอดคลอก เช่น ห้องน้ำ ทางขึ้นมาอาคาร ที่นั่งในการว่าความไม่มีการออกแบบที่ตอบโจทย์ผู้ที่มีความก้าวภายในร่างกาย (Non-universal design) หรือกรณีที่มีต้องเข้าร่วมพิจารณาคดีที่ sensitive

เพราะ ทุกคนควรมีสักธิ์ในการเข้าถึงกระบวนการคดีอย่างเท่าเทียม

#วันหนึ่งคุณอาจจะพิการก็ได้

How Might We...

เราจะ ... ได้อย่างไร?

เราจะทำให้ประชาชนทุกคนใช้บริการศาลได้อย่างสะดวกไม่ว่าอายุเท่าไหร่ก็ตาม มีความบกพร่องส่วนใดก็ตามได้อย่างไร?

เราจะทำเอื้อให้ทุกคนรู้สึกว่าการเข้าสู่กระบวนการยุติธรรมเป็นสิ่งที่เท่าเทียมกับทุกคนได้อย่างไร?

เราจะทำให้คณตรະหนักลังการออกแบบสถานที่ที่เอื้อต่อการใช้พื้นที่สาธารณะ เช่น ศาลาสำหรับผู้ที่มีความบกพร่องได้อย่างไร?

เราจะทำให้คณกลุ่มประจำบ้านสบายนิเวศที่เข้าร่วมกระบวนการยุติธรรมมากขึ้นได้อย่างไร?

ຂວ້າງຂ້ອລະ 10 ໂວດີເຍ ເປັນອຍ່າງໄຣ ແພນປະມານເຍວະໆ ຍັງໄມ້ຕ້ອງດຸວ່າ ກຳໄດ້ຈົກົງໄມ້ໄດ້ຈົກົງ

เราจะทำให้ประชาชนทุกคนใช้บริการศาลได้อย่างสะดวกไม่ว่า อายุเท่าไหรก็ตาม มีความบกพร่องส่วนใดก็ตามได้อย่างไร?

Tiktok ក្រោម

จ้างอันพ

จ้างดารา-นักร้อง - นักแสดงที่
ชื่อเสียง ผ่านแพลตฟอร์ม
ออนไลน์ เช่น IG,facebook
เป็นต้น

ຄາລຈັດວັນແກີບ

กำช่องข่าว
Update รายวัน
เหมือนข่าวเทคโนโลยี
หรือวิเคราะห์ผลบวก

ประชาสัมพันธ์
ข่าวสาร สื่อสาร
ตามหมู่บ้าน หรือ
ชุมชน

เราจะทำเอื้อให้กุศลนรุสกิวการ
เข้าสู่กระบวนการยติธรรมเป็นสิ่ง
ที่เก่าเกี่ยมกับกุศลนได้อย่างไร?

การให้ความรู้ให้
เข้าถึงทุกเพศ-ทุก
วัย ตาม
generation

ມີຫ້ວງຮຽວໂຈນທີ
ໃຊ້ໄດ້ຖຸກວ້າຍ ຖຸກຄ
(ກັງວອນໄລນີແລະ
ຂວົວໄລນີ)

ห้องหรือโซนเน้นมีจุดร่วม
หรือจุดเดียวกัน
อวฟไลน์ : มีข้อมูลให้กัน
ด้วยกัน เก็บสืบโซน
ติตะสนัง

เราจะทำให้คนตระหนักถึงการ
อุปแบบสถานที่ที่เอื้อต่อการใช้
พื้นที่สาธารณะ เช่น ศาลสำหรับผู้
ที่มีความบกพร่องได้อย่างไร?

ເສນອເປັນໂຍບາຍຂອງຄາລໃຫ
ຕະຮັບເໜັດຕ່ວສກາເຖິ່ງເວື່ອຕ່ວຜູ້
ບກພຣ່ອງດ້ານໆຮ່າງກາຍ
ເພຣະສາກນີ້ໃນບາງຄາລນີ້
ໂຄຮງສ໌ຮ້າງທີ່ບໍ່ຢັ້ງໄມ່ເໝາະສານ
ຕ່ວຜູ້ນີ້ມີຄວາມແນວພຣ່ອງ

គណន៍អងក់=ជាតិ
community ឲ្យ
គណការឃុំបេប
ការកម្មករ
រ่วាំភាព

ให้ข้อมูลเรื่องการ
อยู่ร่วมกับเพื่อน
มีความเฉพาะกาล
อาทิ การพาเดิน
การสื่อสาร

กำาให้คนบูรช์ว่าปัจจุบันในภาคบี๊บ
ปัญญาอย่างไร เกิดอะไรขึ้น และ^๑
ยังส่งผลอย่างไรอยู่ เพื่อ^๒
แก้ปัญหาได้อย่างตรงปรับเดินชี้ซึ่ง^๓
เป็นกุณแจสำคัญในการตະหนักที่^๔

เราจะทำให้คุณลุ่มเปราะบาง
สหายใจเวลาที่เข้าร่วม
กระบวนการยุติธรรมมากขึ้นได้
อย่างไร?

ให้ความรู้ว่าศาล
เป็นพื้นที่
ปลอดภัย และ
ศาลเป็นพื้นที่ๆ ให้
ความยุติธรรม

สร้างบรรยากาศ (สังเวดล้อ
ให้ดูผ่อนคลายในศาลา เช่น กำ
หัวงแยกพิภารนาคเดล้ำหรับ
กลุ่ม前瞻性 เช่น เปิดเพลง
สร้างความผ่อนคลาย

ມີພື້ນຖານ
ຂ້ອງມຸລກ
ກັນ ເພຣະຕໍາຮູ້
ສບາຍໃຈ

ມີໜາຍຊ່ວງກາງໃຫ້
ເລືອກຮັບຂ້ອມູລ
ເພື່ອສາມາດຄ
ເກີຍບຕັດສິນໃຈໄດ້



คุณสักธิ์เรา ไม่เท่าเกี่ยม

ลักษณะของกลุ่มเป้าหมาย

- ประชาชน/นายผู้มีความบกพร่องทางด้านสายตา
- มีข้อจำกัดในการเข้าถึงข้อมูล เอกสารทางกฎหมายเนื่องจากกระบวนการยุติธรรมไม่เอื้อ

Opportunity / Problem Statement:

ต้องการ ... / เพราะ ... / แต่ ...

ต้องการ ใช้สักธิ์การเป็นประชาชน และสามารถเข้าถึงข้อมูลทางกฎหมายได้สมือนคนปกติ

แต่ กระบวนการยุติธรรมของไทยใช้เอกสารที่เป็นภาษาไทยเป็นหลัก สำหรับคนที่อ่านด้วยตาไม่ได้ หรืออ่อนโน้นก็เด็กัน

เพราะ ทุกคนควรมีสักธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล ความรู้ และอุปกรณ์ที่เอื้ออำนวยให้เกิดการมีส่วนร่วมในกระบวนการยุติธรรมที่เท่าเทียมกัน

#ผู้พิการก็เป็นคนร้ายได้เหมือนกัน

How Might We...

เราจะ ... ได้อย่างไร?

เราจะทำให้ประชาชนทุกคนเข้าถึงข้อมูลทางกฎหมายได้อย่างก้าวก้าว ได้อย่างไร?

เราจะทำให้คณทำงานในกระบวนการยุติธรรมสามารถเข้าถึงข้อมูลทางกฎหมายได้อย่างสะดวกได้อย่างไร?

เราจะทำให้ผู้ที่มีความพิการทางสายตาสามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้อย่างเท่าเทียมได้อย่างไร?



คุณสติ๊กธ์เรา ไม่เท่าเกี่ยม

ลักษณะของกลุ่มเป้าหมาย

- ประชาชน
- สามารถใช้เครื่องมือสื่อสารได้

Opportunity / Problem Statement:

ต้องการ ... / เพราะ ... / แต่ ...

ต้องการ ความสะดวกในเข้าร่วมกระบวนการคำพิพากษาและการพิจารณาของศาลที่ครบถ้วน

แต่ กระบวนการทำงานในปัจจุบันมีการแบ่งรูปแบบการพิจารณาของแต่ละศาลแตกต่างกัน เช่นบางศาลสามารถดำเนินการผ่านออนไลน์ได้ บางศาลไม่สามารถทำได้

เพราะ ทุกคนควรมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล ความรู้ และอุปกรณ์ที่เอื้ออำนวยให้เกิดการมีส่วนร่วมในกระบวนการยุติธรรมที่เท่าเทียมกัน

#มาตรฐานเดียวกัน

How Might We...

เราจะ ... ได้อย่างไร?

เราจะทำให้แต่ละศาลมีการใช้ออนไลน์เป็นรูปแบบเดียวกันได้อย่างไร ?

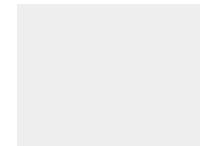
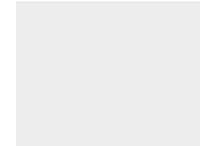
เราจะทำให้ประชาชนทุกคนมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลเท่าเทียมกันได้อย่างไร ?

ຂອ້ວຂ້ວລະ 10 ໄວເດີຍ ເປັນຍ່າງໄຣ ເນັ້ນປະມານເຍວະໆ ຍັງໄມ່ຕ້ອງດູວ່າ ກຳໄດ້ຈົງໃນໄດ້ຈົງ

ເຮົາຈະກຳໃຫ້ແຕ່ລະຄາລນິກາຣໃຫ້
ວອນໄລນີເປັນຮູບແບບເດືອກັນໄດ້
ວ່າຍ່າງໄຣ ?

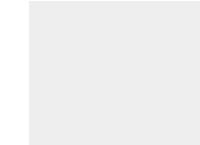
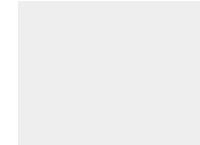
xxxx

xxxxx



ເຮົາຈະກຳໃຫ້ປະຊາທຸກຄນເສັກຮີ
ໃນການເຫັນລຶ່ງຂ້ວມູລເກົ່າເຖິ່ນກັນໄດ້
ວ່າຍ່າງໄຣ ?

ມີເຄື່ອງນີ້ອຸປະກອນ
ວໍານາຍຄວາມສະດວກ
ສໍາຮັບຜູ້ນັກວານ
ບກພ່ຽວງໃນດ້ານ
ຮ່າງກາຍ





Opportunity / Problem Statement / How Might We

ระหว่างการพิจารณา

LUKKID
Co-Creating Impact



คุณความยุติธรรม อยู่ไหน

ลักษณะของกลุ่มเป้าหมาย

- ประชาชน (จำเลย)
- มีประสบการณ์ในการเข้าร่วมกระบวนการยุติธรรม

Opportunity / Problem Statement:

ต้องการ ... / เพราะ ... / แต่ ...

ต้องการ ได้รับความเป็นธรรมในการตัดสินคดี

เพราะ หากมีโอกาสได้ข้อมูลที่ลงรายละเอียดจริงๆ จะทำให้รู้สึกว่ายุติธรรมมากขึ้น

แต่ ทุกวันนี้ศาลดูแค่เอกสารที่แต่ละฝ่ายนำเสนอ และใช้เวลาในการพิจารณาจำกัด

#ศาลตัดสินจากแค่เอกสาร

How Might We...

เราจะ ... ได้อย่างไร?

เราจะทำให้ประชาชนรู้สึกว่าศาลให้ความเป็นธรรมในการตัดสินคดีได้อย่างไร ?

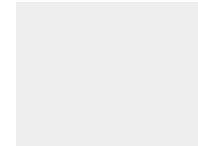
เราจะทำให้ประชาชนเชื่อมั่นกับคำตัดสินของศาลได้อย่างไร ?

ຂອ້ວຂ້ວລະ 10 ໄວເດີຍ ເປັນຍ່າງໄຣ ເນັ້ນປະມານເຍວະໆ ຍັງໄມ່ຕ້ອງດູວ່າ ກຳໄດ້ຈົງໃນໄດ້ຈົງ

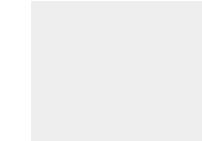
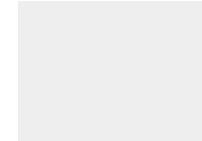
ເຮົາຈະກຳໃຫ້ປະຊານຽຸສັກວ່າຄາລ
ໃຫ້ຄວາມເປັນຮຽນໃນການຕັດສັນຄົດ
ໄດ້ຍ່າງໄຣ ?

xxxx

xxxxx



ເຮົາຈະກຳໃຫ້ປະຊານເຊື່ອມັ້ນກັບຄຳ
ຕັດສັນຂອງຄາລໄດ້ຍ່າງໄຣ ?





คุณอวยากเข้าถึง พังชั้นศาล

ลักษณะของกลุ่มเป้าหมาย

- กษาย/ประชาชน

Opportunity / Problem Statement:

ต้องการ ... / เพราะ ... / แต่ ...

ต้องการ ใช้ระบบ e-hearing ที่ใช้วิดีโอบันทึก
คำให้การ/เบิกความในชั้นศาลก็ง่ายดู

แต่ ระบบยังไม่เปิดให้ใช้อย่างกว้างขวาง

เพราะ กำลังดำเนินการลดการต่อแย้งในการ
จัดรายงานกระบวนการพิจารณาเกิดความ
ครบรัด

#ใช้ระบบลดความผิดพลาด

How Might We...

เราจะ ... ได้อย่างไร?

เราจะทำให้การใช้ระบบ e-
hearing เข้าถึงประชาชนและเอื้อ
อำนวยการทำงานของศาลมากขึ้น
ได้อย่างไร ?

เราจะทำให้ e-hearing ถูกนำไปใช้
พร้อมกันมากขึ้นได้อย่างไร ?

ຂວ້າວຂ້ອລະ 10 ໂວດເດຍ ເປັນອຍ່າງໄຣ ແພນປະມານເຍວະໆ ຍັງໄມ້ຕ້ອງດຸວ່າ ກຳໄດ້ຈົກົງໄມ້ໄດ້ຈົກົງ

เราจะกำให้การใช้ระบบ e-hearing เข้าถึงประชาชนและเอื้ออำนวยในการทำงานของศาลมากขึ้นได้อย่างไร ?

XXXX

XXXXX

เราจะทำให้ e-hearing ถูกนำไปใช้
แพร่หลายมากขึ้นได้อย่างไร ?

xxx>



Opportunity / Problem Statement / How Might We



คุณอัจฉริยะ อยากรู้ว่า

ลักษณะของกลุ่มเป้าหมาย

- อัจฉริยะ

ระหว่างการพิจารณา

หลังการพิจารณา

LUKKID
Co-Creating Impact

Opportunity / Problem Statement:

ต้องการ ... / เพราะ ... / แต่ ...

ต้องการ เข้าถึงและติดตามการพิจารณาคดีได้
อย่างสะดวก [CIOS]

แต่ ระบบของศาลยังไม่เปิดให้อัยการเข้าถึงได้ด้วย
กันทุกคน

เพราะ เป็นเรื่องความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล
ทำให้เสียโอกาส ทำให้เสียเวลาและทรัพยากรในการ
ติดตามคดีโดยไม่จำเป็น

How Might We...

เราจะ ... ได้อย่างไร?

เราจะทำให้การตัดสินคดีเป็นเรื่อง
ที่ทุกคนเข้าถึงและรับรู้สถานะได้
อย่างไร ?

เราจะทำให้ระบบของศาลเชื่อมโยง
กันทุกส่วนได้อย่างไร ?

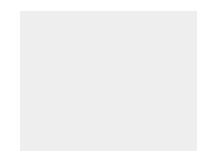
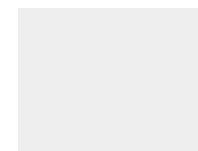
#ระบบไม่เชื่อม

ຂອ້ວຂ້ວລະ 10 ໄວເດີຍ ເປັນຍ່າງໄຣ ເນັ້ນປະມານເຍວະໆ ຍັງໄມ່ຕ້ອງດູວ່າ ກຳໄດ້ຈົງໃນໄດ້ຈົງ

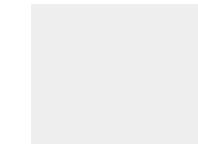
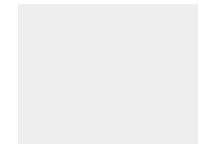
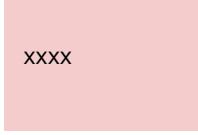
ເຮົາຈະກຳໃຫ້ການຕັດສັນຄົດເປັນເຮື່ອງ
ກໍ່ຖືກຄົນເຂົ້າດິນແລະຮັບຮູ້ສາກະໄດ້
ວ່າຍ່າງໄຣ ?

xxxx

xxxxx



ເຮົາຈະກຳໃຫ້ຮັບບົບຂອງຄາລເຊື່ອມໂຍງ
ດິນກັນທຸກສ່ວນໄດ້ວ່າຍ່າງໄຣ ?



หลักเกณฑ์ การตัดสินผลงานการ นำเสนอในโครงการ

Justice by Design

กระบวนการยุติธรรมที่ทุกคน
ออกแบบได้

วันเสาร์ที่ 1 เมษายน 2566

ณ สถาบันพัฒนาข้าราชการตุลาการ
ศาลยุติธรรม

20%

20%

20%

20%

20%

ความสอดคล้องกับโจทย์ที่ศาลยุติธรรม
กำลังเผชิญ

การใช้กระบวนการคิดเชิงออกแบบ
(Design-Thinking) เป็นเครื่องมือในการสร้างผลงาน

การตอบสนองต่อแนวคิดเรื่อง
People-centered Justice

ผลงานสามารถนำไปประยุกต์ใช้หรือ
ต่อยอดได้จริง

ความร่วมมือร่วมใจของสมาชิกกลุ่ม
ในการพัฒนาผลงาน

Next Week

เตรียมการนำเสนอทีมละ 10 นาที:

- 09.00 – 09.15 Team Time
- 09.15 – 10.00 Team ชมพู + ส้ม
- 10.00 – 10.45 Team เขียว+ แดง
- 10.45 – 11.30 Team เหลือง + พื้น
- 11.30 – 12.00 Wrap-up

	Pink	Orange	Green	Red	Yellow	Blue
09.15-10.00	Presentation	Presentation	Team Time	Team Time	Team Time	Team Ti
10.00-10.45	Team Time	Team Time	Presentation	Presentation	Team Time	Team Ti
10.45-11.30	Team Time	Team Time	Team Time	Team Time	Presentation	Present

To be discuss

- Format: Font size/ Theme
- Presentation
 - Opening
 - Cover page: Team name + Tagline
 - Hook: Why we do this project
 - Problem
 - Solution
 - Feedback
 - Recommendation: Short term - Long term
 - Wrap up
 - Team (រូបភ័ន្ធគីឡូ)
 - Closing
- Role: Presenter / Booth
- Activities / Gimmick on 01 Apr 2023
- p'Nuch เ特ីរីយមអន្តាម៉ាមា 98 កំ

1. **Company name and tagline:** It's the first impression. Make it memorable with a tagline that summarizes the core of your business.

2. **Hook:** Is there a question you can ask to catch your audience's attention? How about a bold statement or number?

3. **Problem:** Start by clearly stating the problem that you're solving. This helps the audience understand the need for your solution and how it addresses a specific pain point.

4. **Solution:** Explain how your product or service addresses the problem and how it will benefit the target market. Do it example-based instead of feature-based.

5. **Product name and description:** Introduce your product or service with a quick description summarizing your proposal. You can follow this template: We solve **this problem** with **this solution**, allowing you to **save|optimize|grow** like never before.

6. **Value proposition:** What is the unique value that your product or service brings to the market? It should clearly and concisely explain the benefits that your offering provides to potential customers and how it addresses their needs and pain points. This slide is an opportunity to differentiate your company from competitors and persuade investors and stakeholders that your solution fits their needs best. It should be compelling, easy to understand and leave a lasting impression on your audience.

Opening (ໃສ່ປົກນິ້ງ)

Clip ຜູ້ອາວຸ່ມ 30 ວີ ເປີດໂຈທຍ໌ໃຫ້ກັບທຶນ + Subtitle (TBC) ລ່າມພາບມືອ ເຮັດວຽກ

Cover page

- Slogan: Accessibility is freedom + แอปพลิเคชันไทย

THE LACK OF ACCESSIBILITY TO THE JUSTICE SYSTEM...SIGN LANGUAGE INTERPRETERS IN THE COURTROOM, AND PROCEDURAL ACCOMMODATIONS, ARE ALL OBSTACLES TO OBTAINING JUSTICE. FURTHERMORE, SIGN LANGUAGE INTERPRETERS ARE IN SHORT SUPPLY AT PUBLIC OFFICES, PARTICULARLY IN REMOTE AREAS.

Thailand UPR, September 2021

ทำไมถึงทำโปรเจคนี้ / แรงบันดาลใจ

- โชว์ความเหลื่อมล้ำ:
 - Slide แรก: รูปมองขึ้นไปบนบันไดศาลา
“ถ้าวนหนึ่งคุณมองไม่เห็น”
 - Slide ถัดมา: มองไม่เห็น before / after fade animation เป็นจอมีด
 - พูดว่า “ เพราะยังไม่มีสิ่งที่ควรจะมี ” เล่า Stat ผู้พิการ

ปัญหา

- แจกแจงเป็นภาพว่า
 - คนได้รับหมายศาลแล้วงงวาย
 - Facility ไม่เหมาะสมกับผู้สูงวัย ผู้พิการมาใช้บริการ
 - การเข้าถึงอินเตอร์ของคนในประเทศไทย
 - ความไม่รุกภูมาย
- โควิดให้ดู
 - จากพาร์ทของมอส 1 คลิป 10 วิ
 - สรุปกลุ่มเป้าหมายที่อยากแก้ไขคือ
- ขมวดว่าและนี่คือเหตุผลทำไม่พากเราต้องมาแก้

Solution

โครง: จริง ๆ แล้วเราสามารถแก้ได้ด้วย

- เว็บไซต์และอินเตอร์เน็ต (**Mini COJ**) แนวโนယาย แต่อันนี้เป็นระยะยาว ศาลอาจจะขาดความเข้าใจ ตะโภnmันออกไปสิ่งนี้มันสำคัญนะ!!!!
- สิ่งที่อยากให้เกิดขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาเหลือมลำบาก
 - แนะนำให้ทีมออกแบบของศาล User experience มาเข้าใจคนที่จะใช้งานก่อน
 - การออกแบบเว็บ (ยกตัวอย่างเว็บ Aus)
 - ทำสื่อให้เข้าใจง่าย ภาพ ซอตฯ (UX UI ที่เข้าใจง่าย) ระบบ voice over - ใช้วร์ผ่านแอพอเมชันที่คุณมอสกัดได้
- พวกราชขอต่อยอดไอเดียกับทีมศาลอาญาพระโขนง ทีมศาลสามารถออกแบบได้ทันที เพื่อให้เกิด ecosystem การเปลี่ยนแปลงระดับใหญ่

Feedback

- ดึงประเด็นที่เกสما
 - แต่ละท่านที่สัมภาษณ์
 - เก็บ insight
 - คลิปเสียงวิดีโอที่คุณชอบ

Recommendation 1 mins

- **(Mini COJ) แนวโนยบาย แต่อันนี้เป็นระยะยาว ศาลอาจจะขาดความเข้าใจ ตะโกนมันออกไปสิ่งนี้มันสำคัญนะ!!!!**

Wrap up หน้าเรียกคะแนน popular vote

- หนาตั้งสร้างความจำจា ว่าสีชมพูช่วยแก้เรื่องนี้

Team photo 10-20 secs

VERSION 25 March

คุณตาล: 1 นาที

คุณป้อม: 2 นาที

บิ๊ก: 45 - 1 นาที

บี้: 3 นาที

พี่นุช: 1 นาที

คุณป้อม: 2 นาที wrap up

น้องเสือ + พี่อ้อ: 1 นาที

JUSTICE x DESIGN BY PINK TEAM

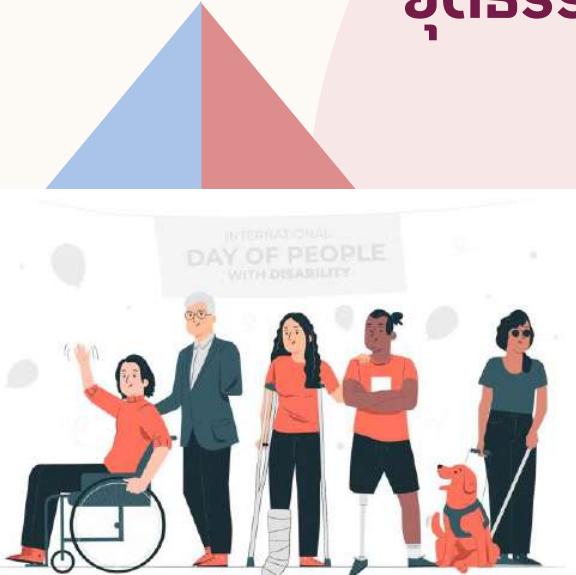


เราจะแก้ปัญหาปัญหาความเหลื่อมล้ำ
ด้านดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนเข้าถึง
กระบวนการยุติธรรมได้มากขึ้นได้อย่างไร
(Less Digital Gap)

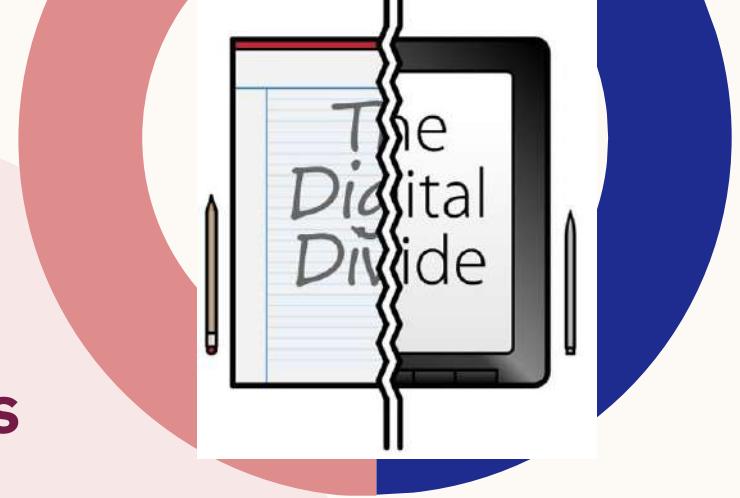
Solidarity, Unity and Public Service
รักศาลา ร่วมใจ รับใช้ประชาชน

“People-Centered Approach”

**ทุกคนมีสิทธิเข้าถึงกระบวนการ
ยุติธรรมได้อย่างเท่าเทียมกัน**



COJ where no one is left behind.
ศาลอีกทั้งใครไว้ข้างหลัง



16 PEACE, JUSTICE
AND STRONG
INSTITUTIONS



“

การขาดการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของผู้พิการ...ล่ามภาษาเมืองชั้นศาลและการอ่ำแวยความสาด包裹ในกระบวนการยังคงถือเป็นอุปสรรคในการได้มาซึ่งความยุติธรรมของผู้พิการ นอกจากนี้จำนวนล่ามภาษามือยังคงมีความขาดแคลนในสถานที่ราชการโดยเฉพาะในพื้นที่ห่างไกล

”

Thailand UPR กันยายน 2564

..



สถิติผู้พิการ

- ในปี 2560 พbmีผู้พิการ กึ้งสั้น จำนวน **3.7 ล้านคน**
- แต่นี่ยังไม่รวมถึงผู้ที่มีความต้องการพิเศษด้านการเข้าถึงบริการ โดยเฉพาะผู้สูงอายุที่มีมากถึง **12 ล้านคน** และกำลังเพิ่มขึ้น



ออนไลน์

- ประชากรไทย 6 ปีขึ้นไป ประมาณ 63.8 ล้านคน พบว่า มีผู้ใช้โทรศัพท์มือถือ 60.5 ล้านคน (ร้อยละ 94.8) ผู้ใช้อินเทอร์เน็ต 49.7 ล้านคน (ร้อยละ 77.8) และผู้ใช้คอมพิวเตอร์ 16.8 ล้านคน (ร้อยละ 26.4)

แล้วสถิติการเข้าถึงตลอดของผู้พิการล่ะ??

ความกังวลตลอด
กระบวนการ

การเข้าถึงอินเทอร์ของ
คนในประเทศไทย

การไม่ทราบช่อง
ทางการเผยแพร่ข้อมูล
จากการคด

คนได้รับหมาย
ศาลแล้วงงงวย

ภาษากฎหมายที่ยาก
ต่อความเข้าใจ

Facility ไม่เหมาะสมกับ
ผู้สูงวัย ผู้พิการมา
ใช้บริการ

กลัวศาล
มุ่งมองของศาล(ในอดีต/ว่าจ
หลงเหลือในปัจจุบัน)ต่อผู้พิการ
กรณีดำเนินการด้วยตนเอง

ความไม่รู้กฎหมาย

ระยะเวลาที่ใน
กระบวนการที่นานมาก/
การเดินทางเข้ามาศาล

“**วันนี้งทุกคนก็เป็นคนพิการได้นะ**”

นายความผู้กล้ายเป็นผู้พบร่องกากรรมของเห็น

Solution



Solution

การออกแบบออนไลน์ Online Design

The screenshot shows the NSW Courts website (<https://courts.nsw.gov.au/>) with the PageAssist toolbar open. The toolbar includes options for Personalization Options, Listen, Click and Listen, Enlarge Text, Text Mode, Page Mask, Download mp3, and Help. A modal window titled "Personalization Options" allows users to adjust font size, text spacing, cursor size, and font. The main content area displays the "Tribunals" section, which claims to be the most efficient in Australia for timeliness. Below the content, a large graphic for the W3C WCAG 2.1 Web Content Accessibility Guidelines is visible.

Personalization Options

Welcome to PageAssist™ toolbar! Adjust the options below to cater the website to your accessibility needs.

Font

Font size

Text spacing

Cursor size

Web personalization options by monsido

Listen

Click and Listen

Enlarge Text

Text Mode

Page Mask

Download mp3

Help

View court lists

Tribunals

the most efficient in Australia for timeliness,

W3C WCAG 2.1 Web Content Accessibility Guidelines

Feedback

สิ่งที่คุณชอบ

- ดีมากเลย ทำให้คุณ
กลุ่มผู้พิการเข้าถึง
ง่ายขึ้น
- คุณมาใช้บริการศาล
ได้มากขึ้น
- การมีระบบบอวนไลน์
ของศาล

สิ่งที่ต้องพัฒนาเพิ่ม

- ถ้าแอปเป๋าตังค์จะก้าวถึงทุกคนใหม่
- ควรสร้างบรรยากาศของศาลให้เข้า
ได้กับทุกบุคคลในกลุ่ม
- E-filing CIOS ควรใช้ให้เข้าถึงได้ทุก
กลุ่มได้ง่ายมากกว่านี้
- การเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงาน
ภายนอกต่าง ๆ

คำถาม/ ข้อสงสัย

- ถ้าแอปเป๋าตังค์จะก้าวถึงทุกคนใหม่
- ศาลจะมีกิจกรรมในการพัฒนา
ปรับปรุง เพื่อให้สามารถเข้าถึงกับ
บุคคลทุกคนอย่างไร

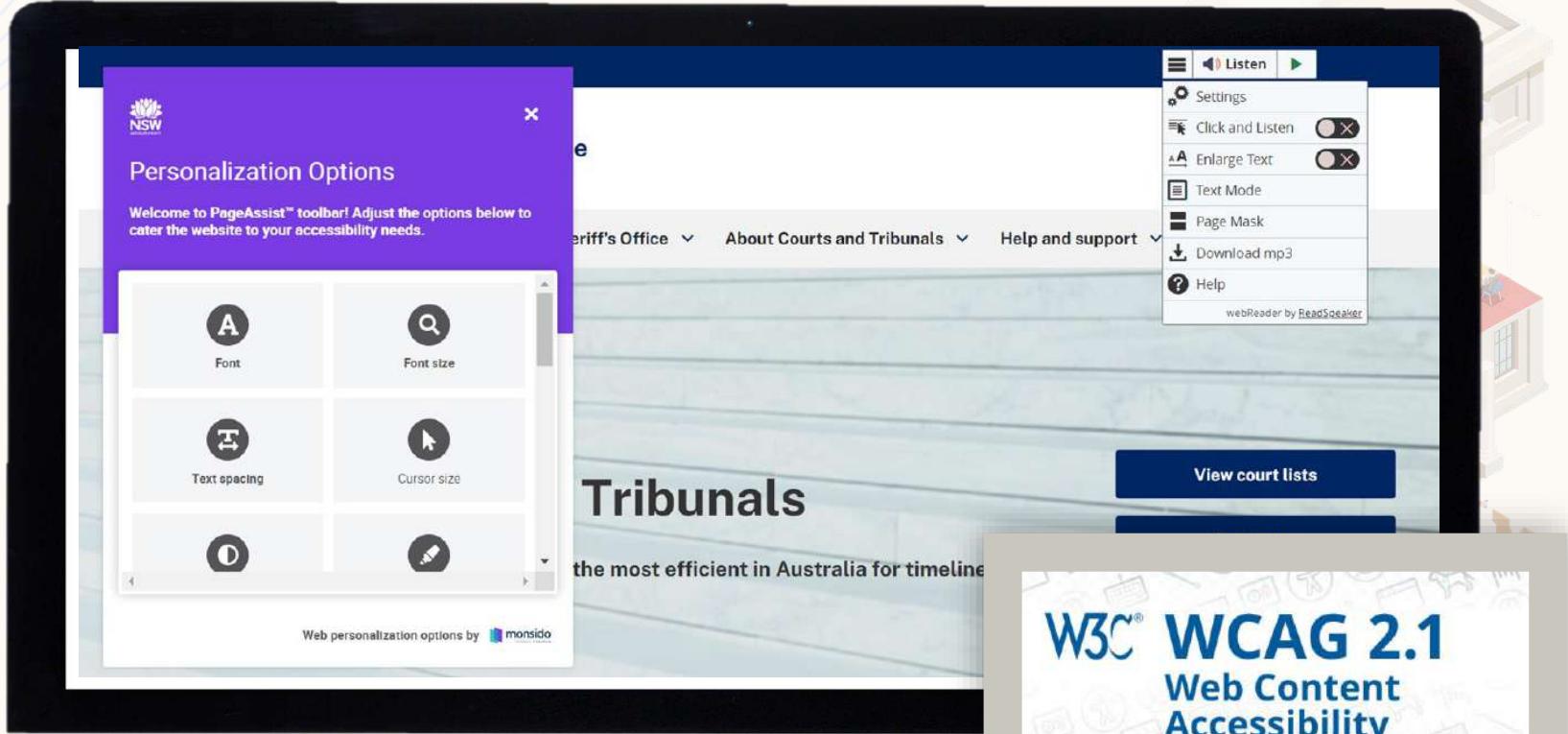


ACCESS JUSTICE FOR ALL



การออกแบบออนไลน์ Online Design

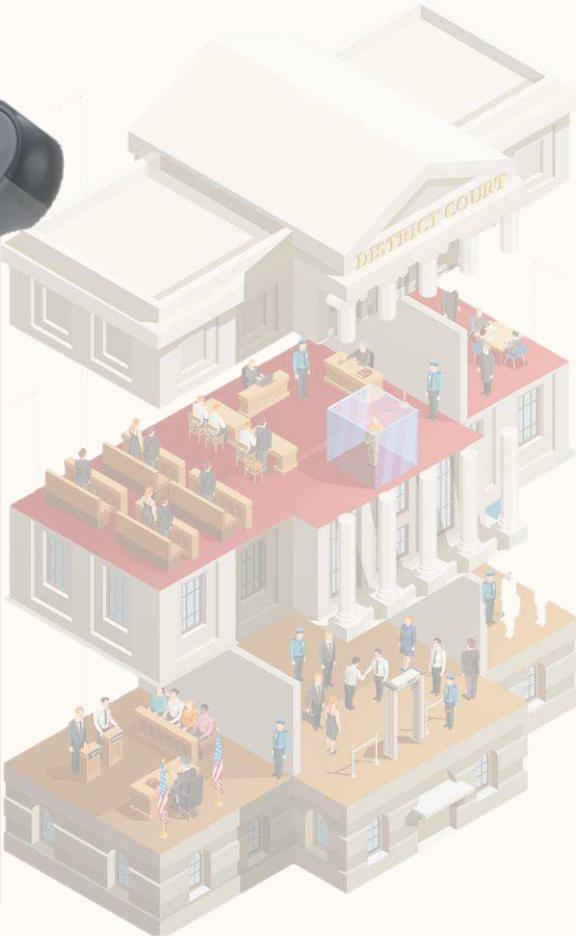
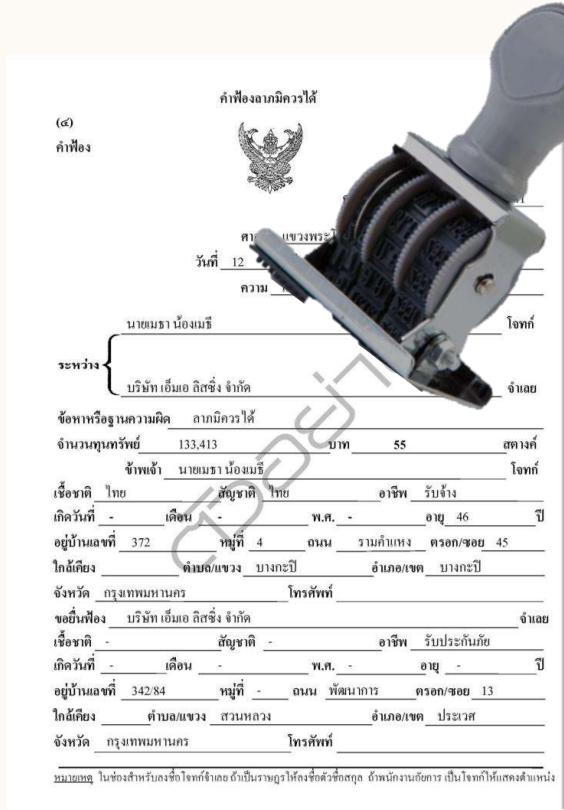
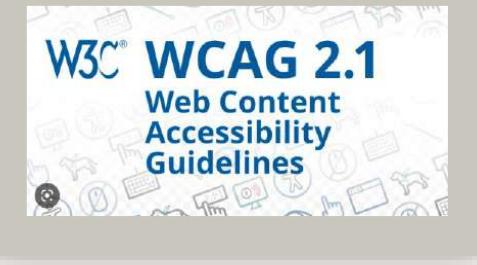
104



ฟ้าลวงเสน่ห์: ครอบหน้าจวใจเป็นภาพเคลื่อนไหวได้

การออกแบบออนไลน์ Online Design

105



การออกแบบออนไลน์ Online Design

106





Pitch Deck

Book rooms with locals rather than hotels

Agenda

- Project/Vision
- Market Today
- Market Trends
- Key Customers/Competitors
- SWOT Analysis
- Advertising Strategy
- Marketing Plan
- Team
- Revenue Generation Model
- Revenue Forecast
- Project's Cash Flow
- Investments
- Contact Information

Project / Vision

To build a successful commercial cultivation facility and create a recognizable brand in a rapidly growing industry.



<



Our goals:
Own and operate a
marijuana cultivation facility
in the state of California.



Our vision:
Own and operate a marijuana
cultivation facility in the state of
California.



Our mission:
To establish an innovative
marijuana growing brand
with affordable prices in the
residence of City and other
Cities in California.

>

Problem

Price is an important concern for customer booking travel online.

Hotels leave you disconnected from the city and its culture.

No easy way exists to book a room with a local or become a host.



Market Size

2+
Billion

560+
Million

84
Million

Trips Booked
(WorldWide)
Total Available Market

Budget&Online
Serviceable Available
Market

Trips w/ AirBnB
Share of Market
15% Available Market

*source: Travel Industry Assn. of America and World Tourism Organization.

**source: comScore

Solution

A web platform where users can rent out their space to host travelers to



Save Money
when traveling



Make Money
when hosting



Share Culture
local connection to the city

Founding Team



Hustler, CEO



Hacker, CTO



Hipster, Design + Marketing

Proesent sagittis, erat non pulvinar
sagittis, lectus ipsum vehicula ipsum,
quis cursus massa felis a nisi.

Proesent sagittis, erat non pulvinar
sagittis, lectus ipsum vehicula ipsum,
quis cursus massa felis a nisi.



Wrap up



Lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipiscing elit.

42

The answer

13%

Fee

Nunc incident diam id arcu
ultricies luctus.

Quisque et dolor vitae
ex tempus bibendum.

Photo



Working process



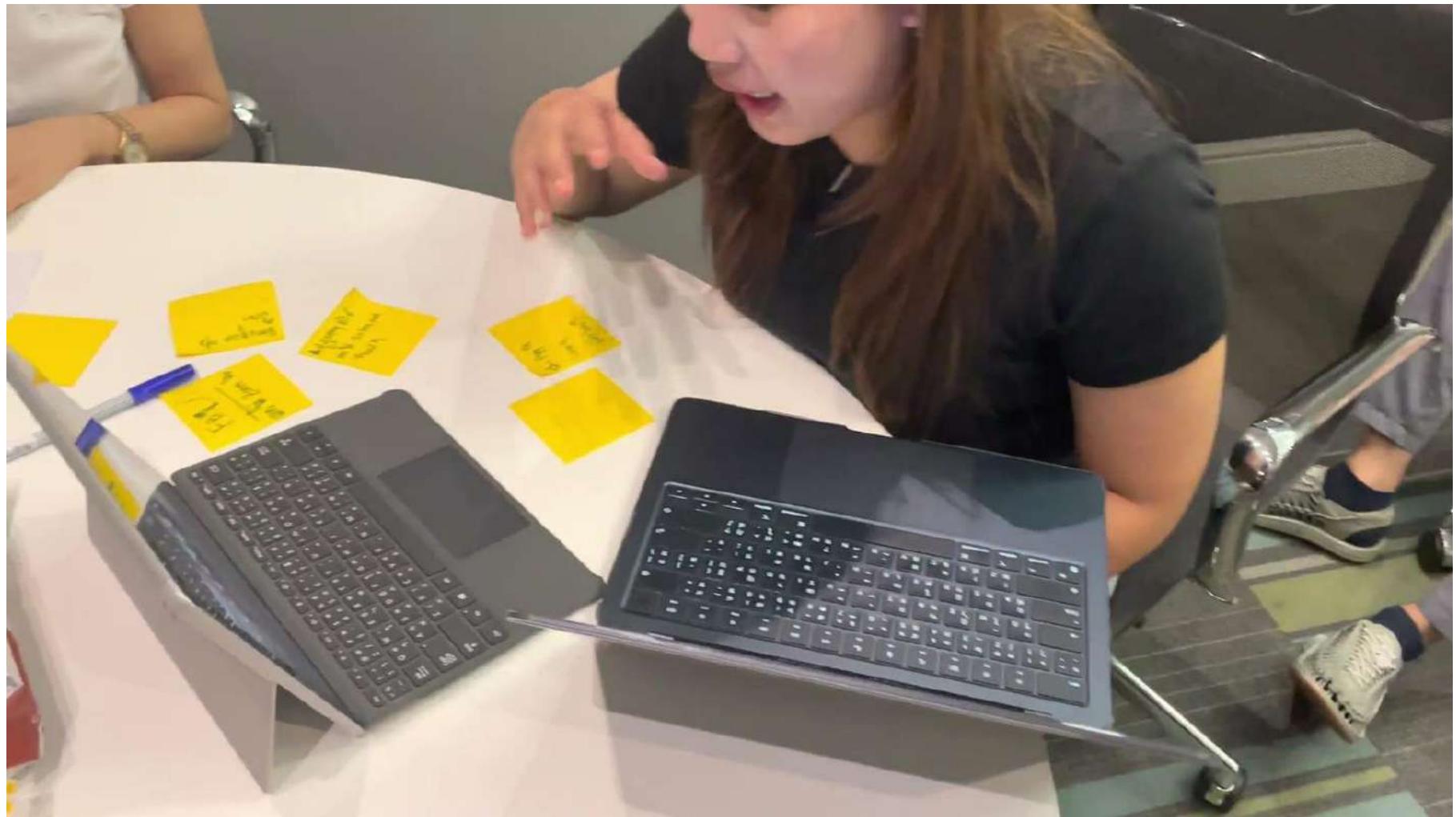
Teamwork





Clip VDO (Voice of Customer)







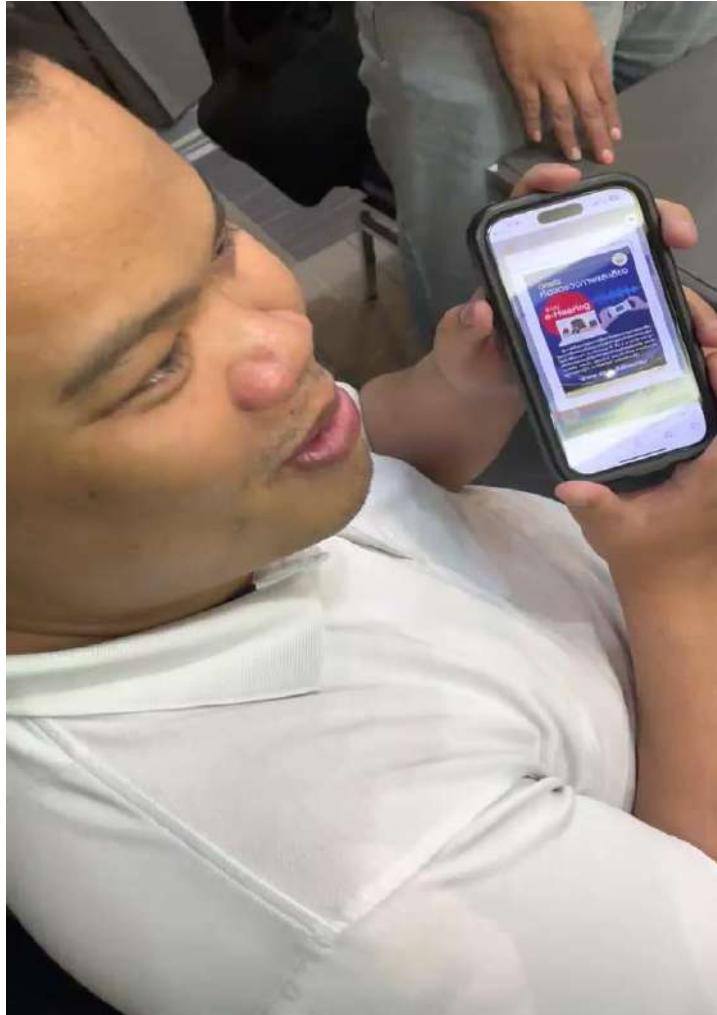






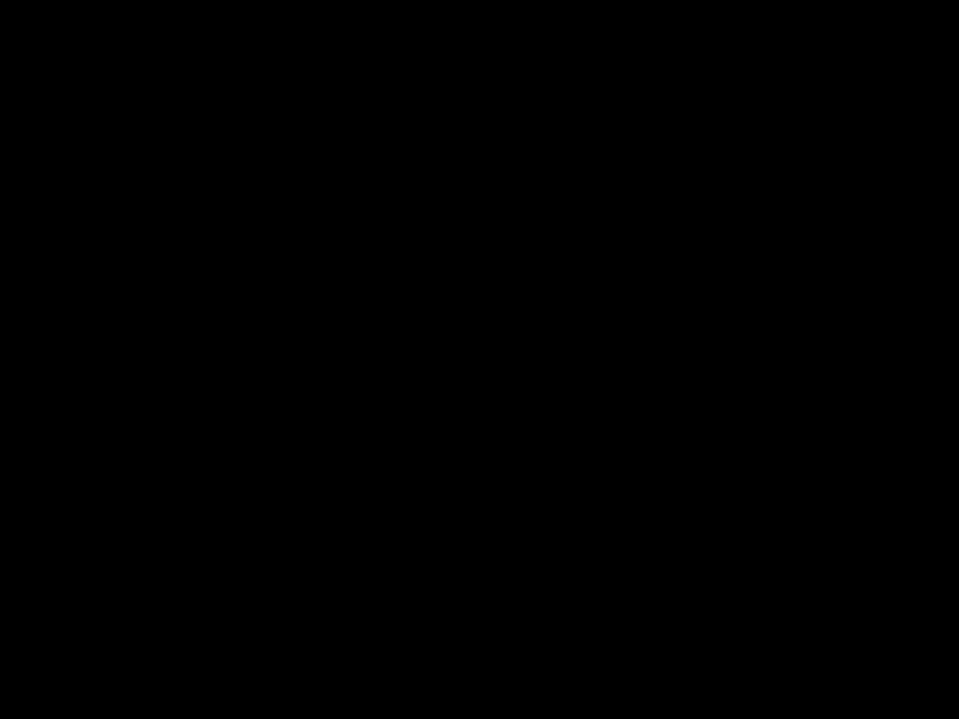








IDEA



ເອພເປົາຕັ້ງຄໍ່ທ່ມາຍສາລ

K.Pom “เข้าถึงเทคโนโลยีได้ และนี่เป็นจอยท์ที่กลุ่มทำ ลดความเหลื่อมล้ำ
ด้าน เทคโนโลยี ขอส่งต่อให้เพื่อนๆ ”

Problem: คุณมอสเข้าหน้าเว็บไซต์ศาล

Justice by Design - Pink Team - X +

docs.google.com/presentation/d/1rLvacjjG-Rp0o5Gw1CIZNczBnrA3gIz-2yiumtJw/edit#slide=id.g20ec4e0aec5_0_50

You are screen sharing Stop Share

File Edit View Insert Format Slide Arrange Tools Extensions Help

Background Layout Theme Transition

66

67

68

69

70

71

66

67

68

69

70

71

1

2

3

4

5

6

7

การออกแบบเว็บไซต์ Online Design

WCAG 2.1 Web Content Accessibility Guidelines

การออกแบบบนออนไลน์ Online Design

ASEAN-ACT Pomme Chanapat

narininas

windmillucky Noot

tiger

Photo

Type here to search

23-Mar-23

Justice by Design - Pink Team - X +

docs.google.com/presentation/d/1rLvacjjG-Rp0o5Gw1CIZNczBnrA3gIz-2yiumtJw/edit#slide=id.g20ec4e0aec5_0_250

You are screen sharing Stop Share

Justice by Design - Pink Team

File Edit View Insert Format Slide Arrange Tools Extensions Help

Background Layout Theme Transition

1 2 3 4 5 6 7

65

66

67

68

69

70

Online Design

WCAG 2.1 Web Content Accessibility Guidelines

Photo

iPad

tiger

ASEAN-ACT Pomme Chanapat

narinna

windmillucky Noot

Fah

น้องฟ้าร์นี่ เชมป์

น้องฟ้าร์นี่ เชมป์

น้องฟ้าร์นี่ เชมป์

น้องฟ้าร์นี่ เชมป์

Type here to search

23-Mar-23

คำถ้ามสอปถามทีมเทคโนโลยี

- ปัจจุบันเว็บไซต์ศาล ใช้มาตรฐานกลางในการออกแบบเว็บไซต์ของศาล ณ ปัจจุบันใช้ของอะไร มี template หรือมีแม่ແຜນจากอะไร
- ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงประกาศ หรือ ข้อมูลต่างๆ บนเว็บไซต์ให้การประชาสัมพันธ์ช่องทางใด เช่น หนังสือเวียนหรือ มีการอบรมประจำปีใดๆ อย่างไร
- แต่ละศาลมีแนวทางการทำเว็บไซต์จากส่วนกลาง หรือมาจากแต่ละศาล เป็นลักษณะอย่างไร
- ผู้ที่รับผิดชอบการทำเว็บไซต์ “coj.com” คือหน่วยงานใด
- ถ้าหากมีการอัพเดทเพิ่มเติมจะสามารถพัฒนาต่อได้มากน้อยอย่างไร
- ระบบ E-filing / CIOS หากมีการเพิ่ม feature เช่น voice over เข้ากับมาตรฐานเว็บไซต์สำหรับผู้พิการ สามารถทำได้ง่าย ยากอย่างไร
- มีความเป็นไปได้หรือไม่ที่จะสามารถรวมระบบ หรือเชื่อมโยงทุกระบบของศาล ได้มากน้อยอย่างไร
- ความท้าทาย ข้อจำกัดในการทำระบบของศาลมีอะไรบ้าง รบกวนช่วยยกตัวอย่าง

และหากเป็นไปได้ ทีมจะขออนุญาตสอบถามเพิ่มเติมรบกวนขอคุณเทคโนโลยีด้วยครับ

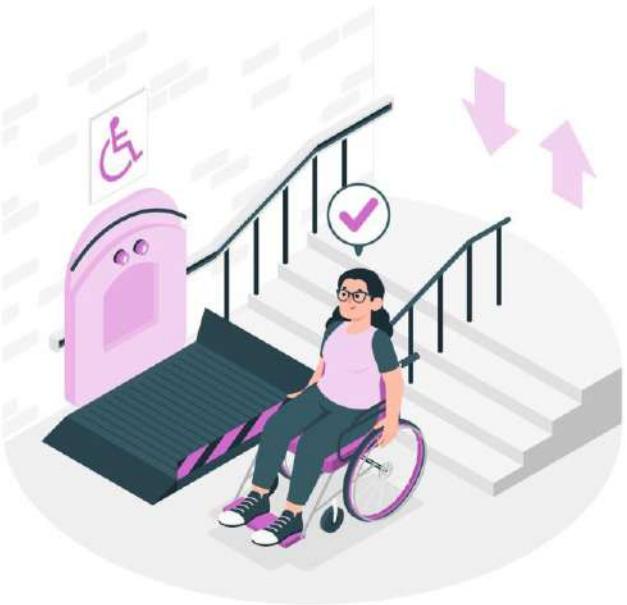


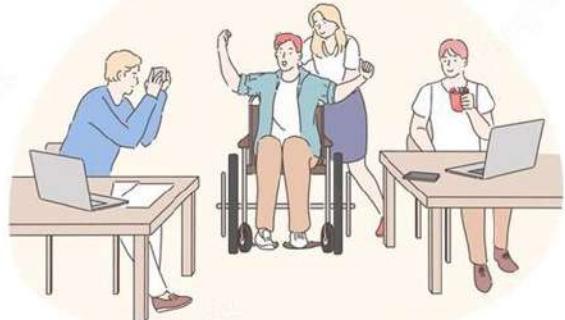
แผนพัฒนาสถานศึกษาเรียนรู้การสร้างเสริมสุขภาพ (ThaiHealth Academy)



HAPPY **HEALTHY** **HARMONY**

Resources





COJ BY DESIGN ศาสตร์ออกแบบได้

PINK TEAM

នគរបាល សាខាអាយុយ ការពាណិជ្ជកម្មណ៍ និងការអភិវឌ្ឍន៍ ក្នុងការបង្កើតរំលែក

“

THE LACK OF ACCESSIBILITY TO THE JUSTICE SYSTEM...SIGN LANGUAGE INTERPRETERS IN THE COURTROOM, AND PROCEDURAL ACCOMMODATIONS, ARE ALL OBSTACLES TO OBTAINING JUSTICE. FURTHERMORE, SIGN LANGUAGE INTERPRETERS ARE IN SHORT SUPPLY AT PUBLIC OFFICES, PARTICULARLY IN REMOTE AREAS.

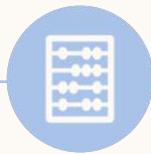
”

Thailand UPR, September 2021

“**วันนี้งทุกคนก็เป็นคนพิการได้นะ**”

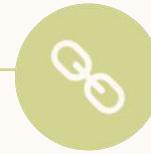
นายความผู้กล้ายเป็นผู้พับพร่องทางการมองเห็น

การอุปแบบทั้งออนไลน์และออฟไลน์



ออฟไลน์

- ตัวอาคารสถานที่ทางกายภาพ
- การให้บริการทางกายภาพ



ออนไลน์

- ระบบการให้บริการออนไลน์ที่เข้าถึง

การออกแบบออฟไลน์

Offline Design

139



การออกแบบ offline

Offline Design

140



การออกแบบออฟไลน์ Offline Design

141



การออกแบบออฟไลน์ Offline Design

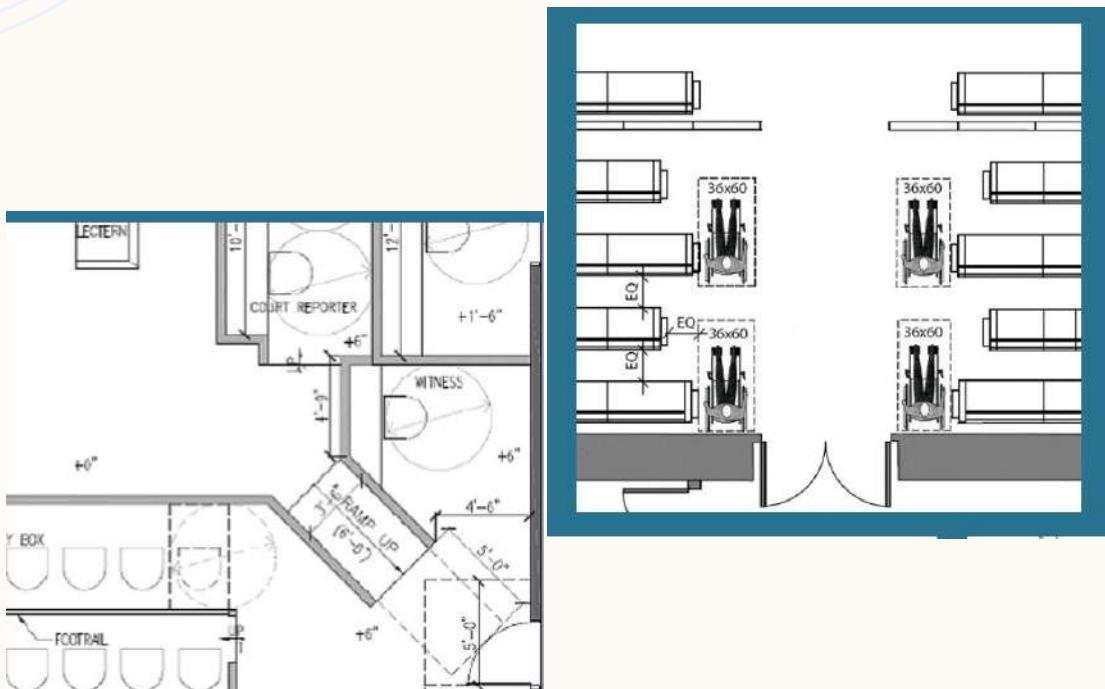
142



การออกแบบออฟไลน์

Offline Design

143



การออกแบบออนไลน์ Online Design

144

The screenshot displays a web page from the NSW Sheriff's Office about Courts and Tribunals. A 'Personalization Options' sidebar is open on the left, featuring icons for font size, text spacing, and cursor size, along with a 'Font' button. A 'PageAssist' toolbar is visible at the top right, with options like 'Listen', 'Click and Listen', 'Enlarge Text', 'Text Mode', 'Page Mask', 'Download mp3', and 'Help'. A large orange banner at the bottom right promotes 'WCAG 2.1 Web Content Accessibility'.

Personalization Options

Welcome to PageAssist™ toolbar! Adjust the options below to cater the website to your accessibility needs.

Font

Font size

Text spacing

Cursor size

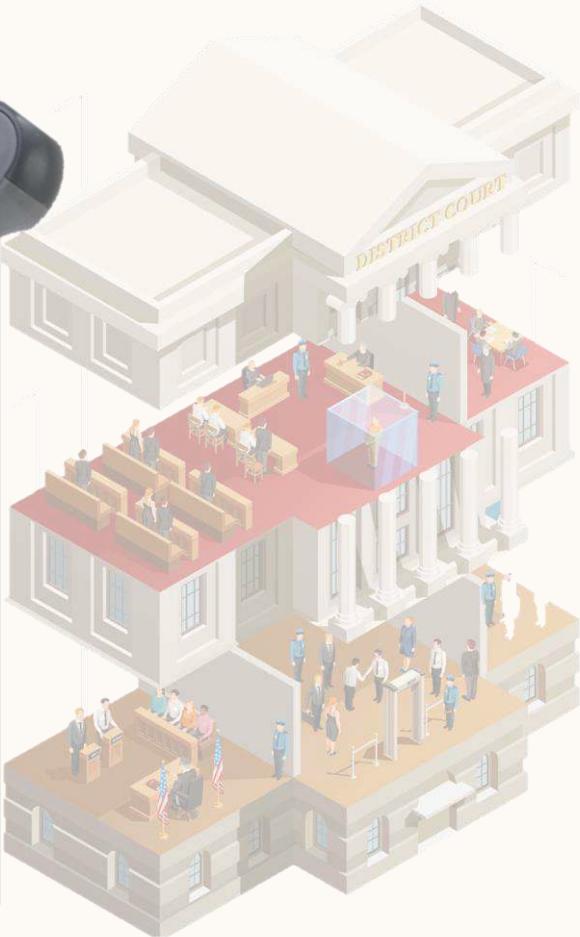
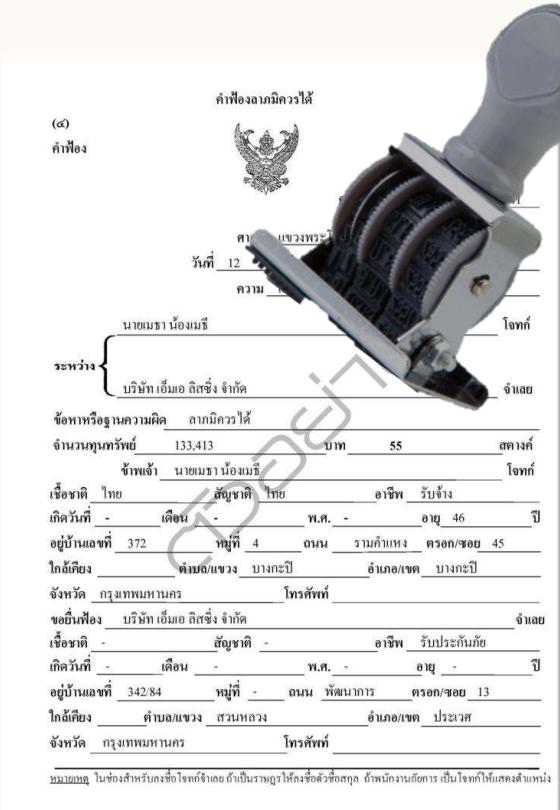
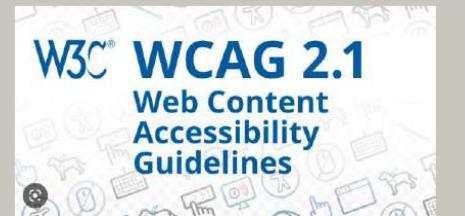
View court lists

W3C WCAG 2.1 Web Content Accessibility

การออกแบบออนไลน์: ครอบคลุมให้เป็นก้าพเคลื่อนไหวได้

การออกแบบออนไลน์ Online Design

145



การออกแบบออนไลน์ Online Design

146



การออกแบบออนไลน์ Online Design

147



หลังสัมภาษณ์

ทางทีมเสนอแนะเพื่อสอบถามความคิดเห็นในเชิงพัฒนา กับผู้ถูกสัมภาษณ์

Offline

- มีทางลัด ลิฟท์สำหรับศาล เพื่ออำนวยความสะดวกให้ศาล ในทุกศาล เพราะโครงสร้างเดิมของศาลที่มีมาก่อน สภานที่อาจจะยังไม่ได้ตอบสนองต่อการใช้งานของผู้พิการ
- มีห้องพิจารณาคดี ที่ทำคอกพิจารณา สำหรับผู้พิการ เพื่อให้ผู้พิการได้รู้สึก ได้ความเท่าเทียม ในการใช้สถานที่ ของผู้พิการ ให้รู้สึกถูกใน การใช้คอกเข้าร่วมในกระบวนการพิจารณาคดี แบบเท่าเทียมกับคนปกติ
- มีการจัดห้องพิจารณาคดี แบบ CAFE เพื่อลดความตึงเครียด
- ทางท่านผู้พิพากษาท่านเห็นด้วยกับแนวความคิดที่ทางทีม เสนอไปว่าเห็นด้วยเป็นแนวทางที่ดี

Online

- มีศูนย์ที่เป็น Center ของศาล ที่บุคลากรในศาลให้ความรู้ โดยผ่านผู้นำชุมชน ที่เป็นตัวกลางระหว่าง ศาล และประชาชนที่ได้รับหมายศาล ใช้สื่อ online เช่น ZOOm ,google meet /Line call
- การลงทะเบียน E-haring m ือผู้พิการ สามารถลงทะเบียน ใช้งานได้ง่าย
- E- filing /CiOS ที่คุณพิการ หรือ คนในองค์กรศาล คนนอกองค์กรศาลที่ต้องใช้งานให้ได้ใช้งานได้ง่ายมาก กว่าเดิม
- ทางผู้นำชุมชนที่ให้สัมภาษณ์เสนอแนะ อยากให้บุคลากรทางศาล จัดเวที ให้คำแนะนำ ความรู้ด้านกฎหมาย อาช พ่าน ZOOm ,google meet /Line call

Feedback จากอ.วิริยะ

149

- อาจารย์เห็นด้วยกับการทำให้หน่วยงานศัลเข้าถึงได้สำหรับประชาชนในส่วน Mini COJ
- ในแฟ้มการเข้าถึงความยุติธรรม
 - ลามภารามี คณหนูนา กให้เข้าถึงความเป็นธรรม ศัลเกี่ยสามารถร้องขอไปยังสมาคมคนพิการได้
 - มีการจัดทำหนาแน่นให้คณพิการ เช่น จากการส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนพิการ
- เรื่องการให้ความรู้แพลตฟอร์มดิจิทัลกับผู้พิการ พากการใช้แอป โคดดิ้ง ให้คณพิการเข้าถึงฐานข้อมูลได้
- มีการเรียกร้องให้หน่วยงานราชการทำแพลตฟอร์มต้องให้ผู้พิการเข้าถึงได้ทั้งแพลตฟอร์มและค่อนเนนต์
- เรียกร้องให้หน่วยงานทำความน恩ให้อีกับอุปกรณ์ต่างๆ ของคณพิการ โดยเฉพาะกลุ่มคนตาบอด ที่ไม่สามารถเข้าไปใช้ได้ เพราะข้อมูลถ้าเป็นภาพก็ทำไม่ได้ ทำได้ไม่เต็มร้อย
- Application Seeing AI ที่อาจให้หาผู้เชี่ยวชาญมาช่วยทำต่อให้ใช้งานได้มากขึ้นและครอบคลุมมากขึ้น
- มูลนิธิเพื่อคนตาบอดที่อาจารย์มีส่วนร่วมอยู่ มีการทำ QR Code สำหรับให้ข้อมูลคนพิการหั้งตาบอด และคณพิการหูหนวก โดยเมื่อสแกนแล้วก็จะสามารถถูกเข้าถึง ค่อนเนนต์ ข้อมูลต่างๆ ได้
- ศัลเกี่ยจะสามารถทำการให้ข้อมูลในรูปแบบนี้ได้
- เมื่อถูกถึงการใช้ Voice Over อาจารย์เห็นว่ามันจะกัดดอยู่ที่แค่ไฟล์วีดีโอ แล้วหน่วยงานต่างๆ มีความกังวลเรื่องความปลอดภัยว่าข้อมูลจะสามารถถูกเปลี่ยนแปลงได้ง่าย
- หรือหากมีการอัพเดทเพิ่มข้อมูลใหม่ๆ เพื่อมเติม การใช้ข้อมูลจาก QR Code ก็จะทำได้ง่าย
- **ดูเว็บไซต์มูลนิธิ แต่ต้องไปในส่วนที่เกี่ยวกับศูนย์บริการการสื่อสารสำหรับคนหูหนวก**
- อาจารย์กลังดำเนินการเรียกร้องให้สำนักนายกรัฐมนตรี ทำเว็บไซต์ของตนเองให้อีกต่อคณพิการ ผ่านกลไกการเรียกร้องตาม พรบ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ที่จะต้องทำเว็บไซต์ให้อีกต่อคณพิการ ถ้าหากไม่ทำตามก็จะไปห้องศาลปกครอง
- เชื่อว่าหากสำนักนายกฯ ทำเป็นตัวอย่างแล้วหน่วยงานอื่นๆ ก็จะทำตาม
- **อาจารย์กล่าว**
- สิ่งที่ควรแก้เป็นการทั่วไปในเรื่องของกระบวนการยุติธรรม
 - เรา yang ไม่ได้สนใจระบบฐานข้อมูลที่เน้นกับคณพิการโดยตรง ทางสำนักนายกยังไม่ได้ทำเลย ก็จะไปเริ่มตรงนี้ก่อนเป็นแรกเพื่อสร้างผลกระทบต่อฯ ไป เต็อมีหน่วยงานของกรมส่งเสริมฯ เข้าไปตรวจ

THANK YOU

Pink Team

