

เราจะช่วยให้ประชาชนที่ขาดทรัพยากร
(ความรู้และเครื่องมือ)เข้าถึงกระบวนการของศาล
ได้ง่ายขึ้นโดยนำเทคโนโลยีมาช่วยได้อย่างไร?

Less Digital Gap

"อยากให้มีเจ้าหน้าที่
ศาลให้คำแนะนำเรื่อง
ไกล่เกลี่ย"

คุณพิพาท ไร่ที่พึ่ง



"เมื่อมีข้อพิพาท อยากให้
สามารถเข้าถึงข้อมูลของ
ศาลได้เป็นอันดับแรก
ไม่ใช่เจอข้อมูลจากพัน
ทิปหรือทนายที่โฆษณา
ก่อน"

ต้องการ ที่พึ่งในการแก้ไขและยุติข้อพิพาท
เพราะ ตนเองขาดความรู้และไม่มีที่ปรึกษาที่
ไว้ใจได้
แต่ ทุกวันนี้ศาลและระบบช่วยเหลืออื่น ๆ ของ
ศาลไม่ได้อยู่ในหัวตั้งแต่แรก อีกทั้งความช่วยเหลือ
เหลือต่างๆของศาลเข้าถึงยาก (เจ้าหน้าที่ไม่ได้
นำเสนอความช่วยเหลือ จุดบริการช่วยเหลืออยู่
ในบริเวณที่เข้าถึงยาก เป็นต้น)

คุณเกิดคดี ไม่มีสติ



"เสียใจที่ไม่รู้ข้อมูล
เรื่องไกล่เกลี่ยในศาล
มาก่อน"

"เมื่อมีหมายส่งมาที่ศาล
ไม่ได้อ่านเอกสารของศาล
ที่ส่งมาเลย **ไม่ได้อ่าน**
คำฟ้องหรือข้อมูลที่แบบ
มากับหมาย **เพราะตกใจ**
กลัว"

ต้องการ รับมือกับกระบวนการพิจารณคดีอย่างถูก
ต้อง ครบถ้วน ได้อย่างมีสติ
เพราะ คิดว่า "ความพร้อม" ในการเข้ากระบวนการ
พิจารณาคดี จะทำให้ตนเองรักษาสิทธิของตนเองได้
ไม่มากนัก
แต่ เมื่อถึงเวลาได้รับหมายศาล และเผชิญหน้ากับคู่
กรณี เกิดความกลัว panic ทำให้บางทีไม่ได้คิดอย่าง
ถี่ถ้วน และตัดสินใจทำอะไรผิดพลาด

“ยอมจ่ายเงินให้อีกฝ่ายไป
เลย ถึงแม้จะรู้ว่าถ้าไปศาล
จะจ่ายน้อยกว่าเดิม แต่ไม่
อยากเสียเวลา เสียค่าเดิน
ทาง ไม่รู้เรื่องจะจบเมื่อไหร่”

“ต้องเสียค่าเดินทางไป
อำเภอ เพื่อปรึกษาว่าจะ
ต้องทำยังไงต่อไป เลยให้
ผู้ใหญ่บ้านช่วยเจรจาให้
จบไปเลยดีกว่า”

คุณขึ้นศาล เป็นภาระ



ต้องการ จบข้อพิพาทให้รวดเร็วที่สุดเท่า
ที่จะเป็นไปได้

เพราะ การเข้าร่วมขั้นตอนในการ
พิจารณาคดี กระทบการใช้ชีวิตประจำวัน
ของตนเอง

แต่ ไม่มีทางเลือก ต้องทำตามและเป็น
ไปตามขั้นตอนของคู่กรณี

คุณออนไลน์ ไม่สะดวก

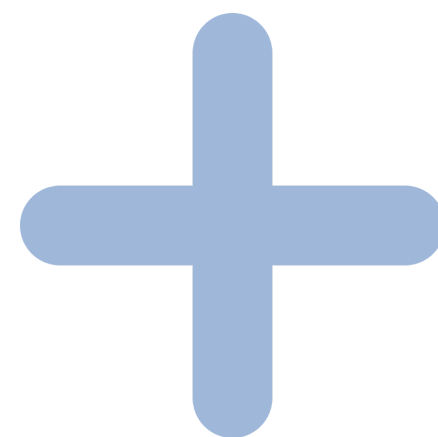


“ไม่มีอุปกรณ์ที่จะสามารถ
แสกนและอัปโหลดเอกสาร
ได้ ไม่มีอินเทอร์เน็ตที่
สามารถวิดีโอคอลได้”

ต้องการ ความสะดวกสบายในระหว่าง
การพิจารณาคดีออนไลน์ในกระบวนการ
ยุติธรรม

แต่ เมื่อถึงเวลาใช้งานจริง กลับพบกับ
ปัญหา และข้อติดขัดของอุปกรณ์ เกิด
ความไม่ต่อเนื่องระหว่างพิจารณาคดี ทำ
ให้ไม่อยากใช้ระบบออนไลน์ในการพิจารณ
คดีอีก

หมายเป็นมิตร



คำแนะนำ

การใช้บริการศาล

ฉบับเข้าใจง่าย



สายด่วน **XXXX**



COJ OFFICIAL



สื่อศาล



www.coj.go.th



ระบบงานสำนักงานศาลยุติธรรม

บริการออนไลน์และอื่น ๆ

ข่าวสารและกิจกรรม

ข่าวกิจกรรมผู้บริหาร

ข่าวรอบศาลทั่วประเทศ

ข่าวบรรจุ/ในทนาย/สมัครงาน

ข่าวประกวดราคา/การจัดซื้อจัดจ้าง



เว็บไซต์



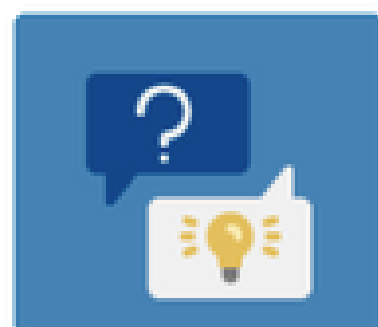
คำถามที่พบบ่อย



โพล (Poll)



แบบสำรวจ
(Form)



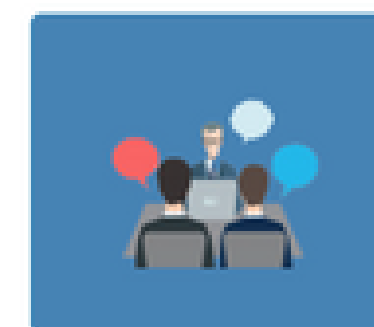
กระดานถาม-ตอบ
(Web board)



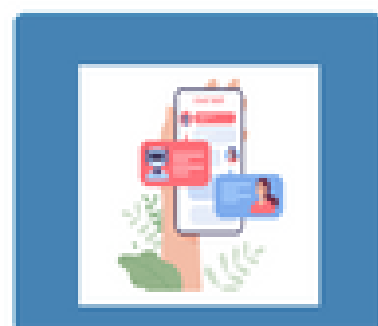
แบบฟอร์ม
ดาวน์โหลด



ช่องทางการรับฟัง
ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ



ช่องทางการร้อง
เรียน/การทุจริต



COJ Chatbot



คำแนะนำ
การใช้บริการศาล

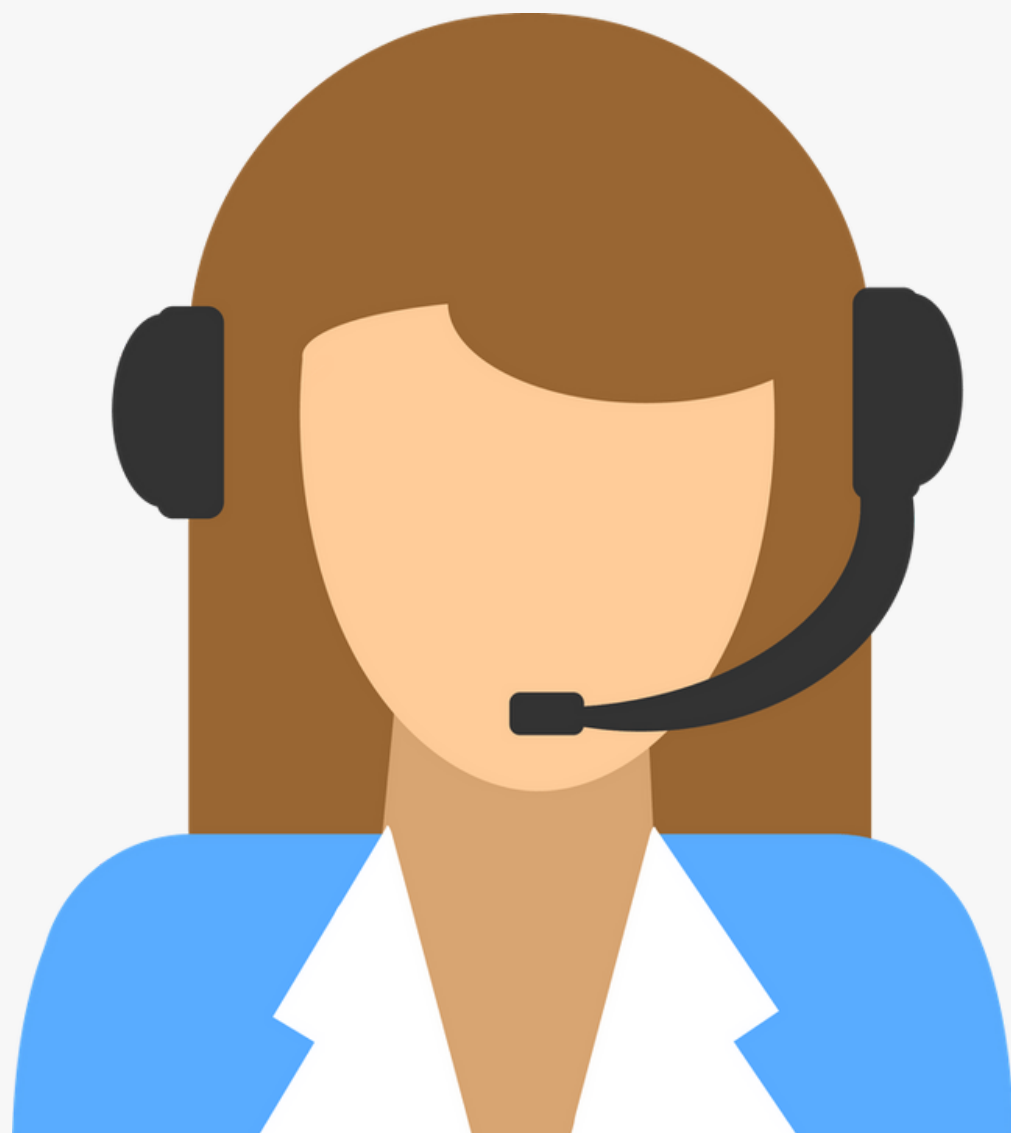


โกลเกลี่ย
ข้อพิพาท



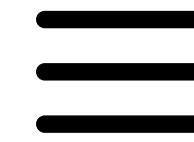
ศาลใกล้ประชาชน

ให้คำแนะนำ และข้อมูลเกี่ยวกับการบริการของศาล



สายด่วน

XXXXXX



สวัสดีค่ะ ต้องการทราบข้อมูลด้านใหม่ค่ะ

09.00

09.01
อ่านแล้ว

ไปศาลต้องทำอย่างไร



ได้รับหมายเรียกคดีแพ่ง หรืออาญา

09.02

09.03
อ่านแล้ว

คดีแพ่ง



เมื่อไปถึงศาลแล้ว ให้ไปที่ฝ่ายประชาสัมพันธ์
นำหมายเรียกให้เจ้าหน้าที่ดู แล้วถามเขาว่า
เราต้องไปที่ห้องพิจารณาคดี (บัลลังก์) ที่เท่า
ไหร่ และอยู่ชั้นไหน.....

09.04

สวัสดีค่ะ COJ Chatbot ยินดีให้บริการ ต้องการทราบข้อมูลด้านไหนคะ?

- ระบบยื่นฟ้อง e-Filing
- การติดต่อราชการศาลยุติธรรม
- คำวนคำธรรมเนียบศาล
- เขตอำนาจศาล
- อัตราค่านำหมาย
- ติดตามสำนวนคดี/สืบค้นข้อมูลคดี
- ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์
- การปล่อยชั่วคราว
- การประสานความร่วมมือทางการศาลระหว่างประเทศ

2-บริการ COURT-SMART

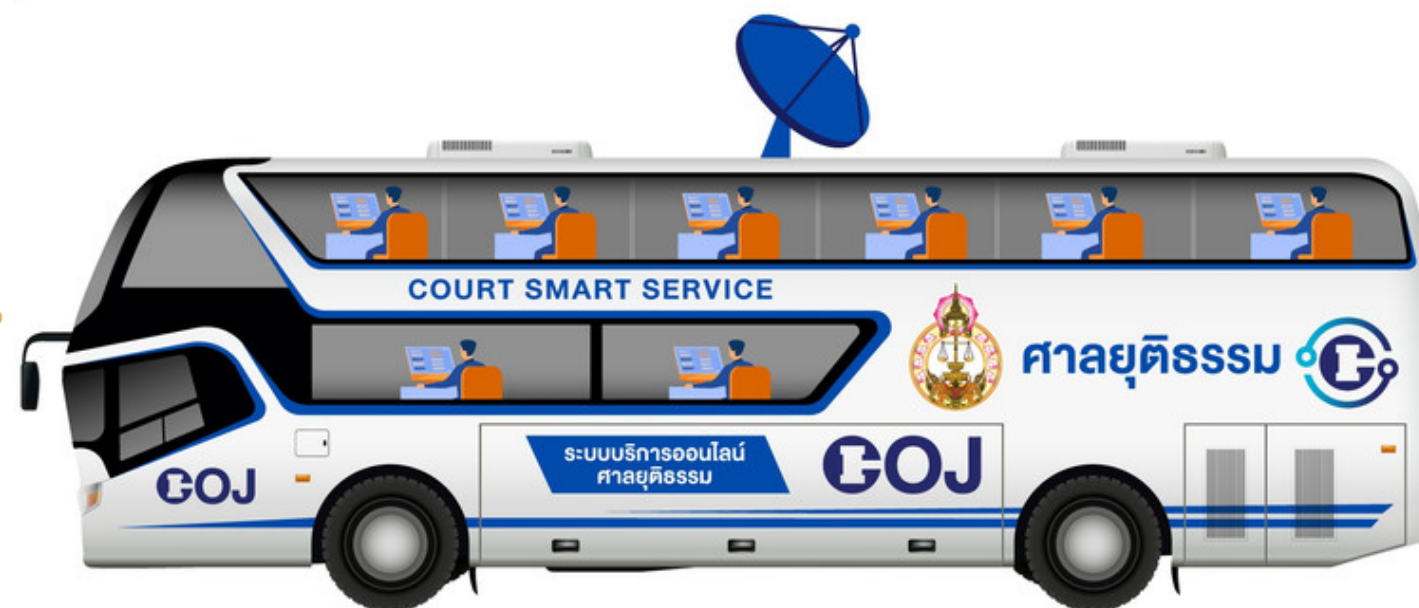
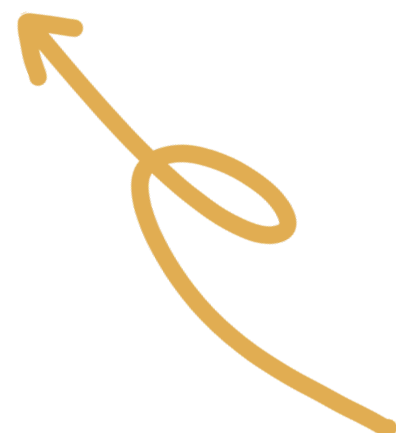
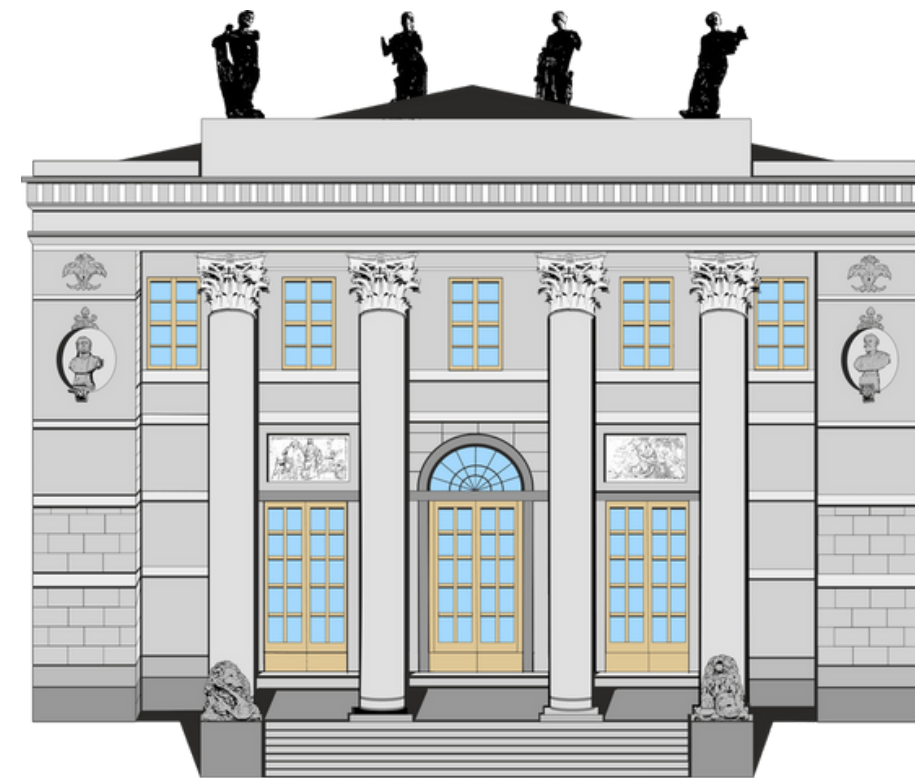
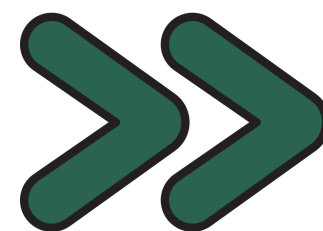


พิมพ์ข้อความหรือคลิกเมนูด้านบน

ตกลง

 **เมนูหลัก** | * สามารถพิมพ์ชื่อจังหวัดหรือชื่อศาลได้นะคะ เช่น "นครราชสีมา" หรือ "แพ่ง"

ศาลใกล้ประชาชน





ศาลจังหวัดเชียงราย

พื้นที่ในเขตอำนาจ

เขต/อำเภอ

อ. เชียงแสน

ทุกวันจันทร์ ที่2 ของเดือน

อ. ดอยหลวง

อ. พาน

อ. เมืองเชียงราย

ยังไม่เปิดให้บริการ

อ. แม่จัน

ยังไม่เปิดให้บริการ

อ. แม่ฟ้าหลวง

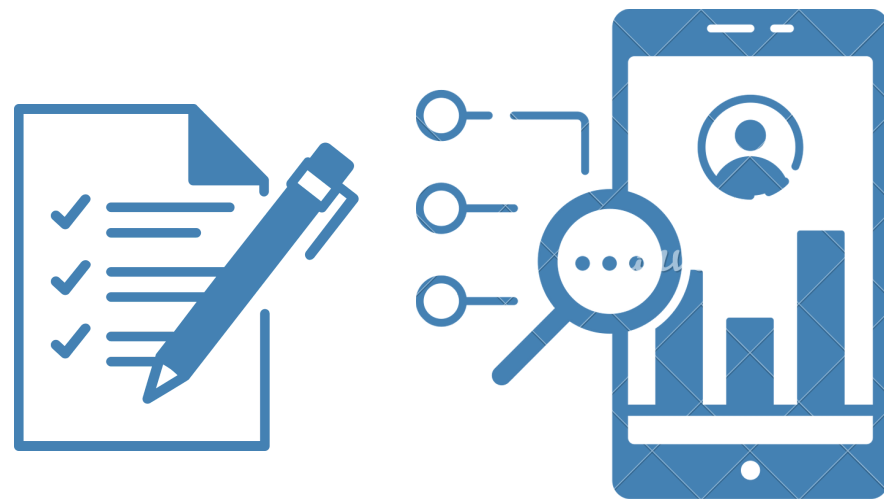
อ. แม่ลาว

อ. แม่สรวย

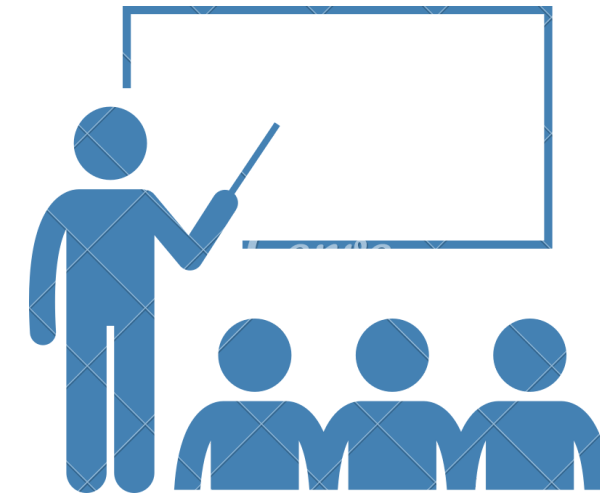
บริการที่เปิดให้ใช้ใน COURT-SMART



ให้คำปรึกษา แนะนำ และช่วยเหลือ
ประชาชนที่ต้องการดำเนินการกระบวนการทางศาล



แนะนำและช่วยเหลือประชาชนในการยื่นคำคู่ความ
คำร้อง คำแถลง และเอกสารอื่นต่อศาล
รวมถึงบริการติดตามสำนวนคดี (Tracking System)
โดยใช้ช่องทางออนไลน์ที่ศาลมีอยู่แล้ว



อบรมให้ความรู้แก่ตัวแทนของแต่ละชุมชน
ให้สามารถดำเนินการกระบวนการทางศาล
ผ่านช่องทางออนไลน์ที่ศาลจัดให้มีอยู่แล้วได้
เช่น ระบบ e-Filing ระบบ CLOS โทลเก็ลออนไลน์ พิจารณาคดีอิเล็กทรอนิกส์



COURT-SMART

ศาลใกล้ประชาชน

ท่านสามารถค้นหาศาล ที่ให้บริการได้จากชื่อศาล
โดยจะปรากฏสถานที่ วัน และเวลาที่ให้บริการ

บริการที่เปิด

คำแนะนำการใช้บริการ

ติดต่อสอบถาม

COURT-SMART

ค้นหาพื้นที่ให้บริการ

ชื่อศาล โปรดระบุ

- ศาล -

ค้นหา >

Red Team



นางสาวสะแกวัลย์ บุญสุริยพันธ์
ทนายความ



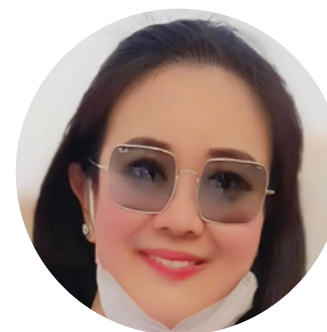
นายณพดล อินทะแสน
ทนายความ



นางสาวโสมนัส เจือศรีกุล
นักวิจัย TIJ



ธนภัทร รักษ์ไพเศษ
ที่ปรึกษารัฐบาล



นางประณยา จองบุญวัฒนา
แม่บ้าน



นางสาวอัมภัสชา ทิชฐอำนาจ
ผู้พิพากษา