

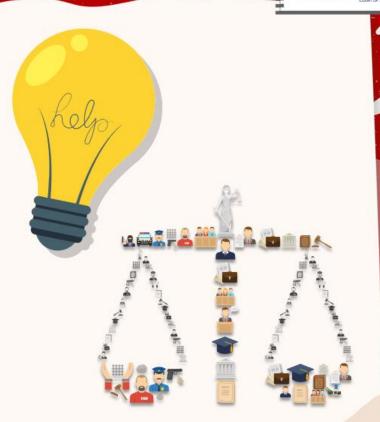




Justice by Design

กระบวนการยูติธรรมที่ทูกคน ออกแบบได้

_{ทีม} สีแดง



Agenda



Session #1
Design Thinking Kick-off

กุมภาพันธ์ | 9.00 น.

4

-12.00 u. Session #2

Empathy Lecture & Practice

กุมภาพันธ์

9.00 u.

12.00 u.

Session #3
Empathy Fieldwork

กุมภาพันธ์

18

9.00 u.

12.00 u.

Session #4
Define the problem

กุมภาพันธ์

9.00 u.

25

12.00 u.

Session #5
Ideation & Prototype

มีนาคม

9.00 u.

11 120

12.00 u.

Session #6
Testing Session

มีนาคม

9.00 u.

12.00 u.

Session #7
Mentoring Session

มีนาคม

25 1 ຮັ່ວໂມ**ນ** ຕ່ວກັມ

Session #8
Presentation Day

เมษายน

9.00 u.

1

12.00 u.

Design Challenge #1

เราจะแก้

ปัญหาความเหลื่อมล้ำ

ด้านดิจิตัล เพื่อให้ประชาชน
เข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้
มากขึ้นได้อย่างไร?

DIGITAL GAP





Define the Target Users



🚹 โจทย์ปัญหาของเราคือ....

เราจะช่วยให้ประชาชนที่**ขาดทรัพยากร (ข้อมูล+เครื่องมือ) เข้าถึง** กระบวนการนำคดีเข้าสู่ศาล และขอรับบริการต่างๆ ของศาลผ่าน digital platform ได้ง่ายขึ้นอย่างไร? Easy to access (ทำอย่างไรให้ gap ของ ความ digital มันน้อยลง) อาจจะไม่ใช่มุม digitalization

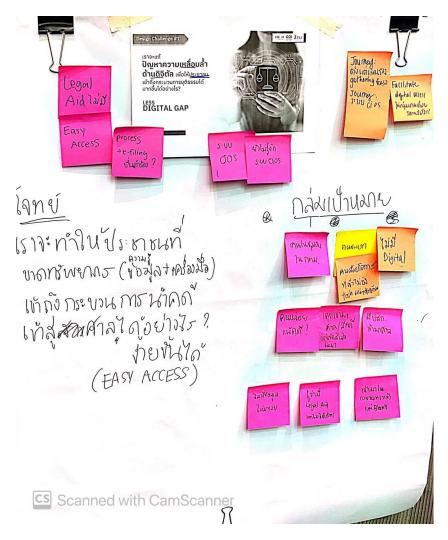
🔈 กลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับโจทย์นี้:

คนทั่วไปที่มีคดี
ความ แต่ไม่มี
ความรู้ทาง
เทคโนโลยี หรือไม่มี
เครื่องมือ

คนทั่วไปที่มีคดี ความ ไม่รู้จะขอ ความช่วยเหลือ จากช่องทางใด

คนที่เคยมีข้อพิพาท แต่**ตัดสินใจไม่เข้าสู่** กระบวนการ ยติธรรม เราจะทำความเข้าใจกลุ่มเป้าหมายได้อย่างไรบ้าง:

- ผ่านชมรมอาสาที่รับให้คำปรึกษากลุ่มคนที่ ต้องการ
- หาผ่านกลุ่มคนที่ตกเป็นจำเลย (พี่แท็กซี่/พี่ เลี้ยงของคุณนัท)
- อาจจะขอคุยกับคนที่ทำ JusThat
- หาจากกลุ่มคนที่ได้จากการไปลงพื้นที่ชุม ชนสัมพันธ์ของตำรวจนครบาล



HOMEWORK



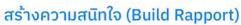
- (1) ลองมองหากลุ่มเป้าหมายที่น่า ชวนมาให้สัมภาษณ์ วันที่ 18 ก.พ.
- (2) ตั้งคำถามการสัมภาษณ์
- (3) หาโอกาสร่วมประสบการณ์ หรือ สังเกตเพิ่มเติมระหว่าง 11-25 ก.พ.

18 FEB

	Red	Pink	Green	Yellow	Blue	Orange
09.00 - 10.00	Interview	Interview	Interview	Interview	Tour	Tour
10.00 - 11.00	Interview	Interview	Tour	Tour	Interview	Interview
11.00 - 12.00	Tour	Tour	Interview	Interview	Interview	Interview







แนะนำตัว ชวนคุยละลายพฤติกรรม เข้าใจบริบทในภาพรวม



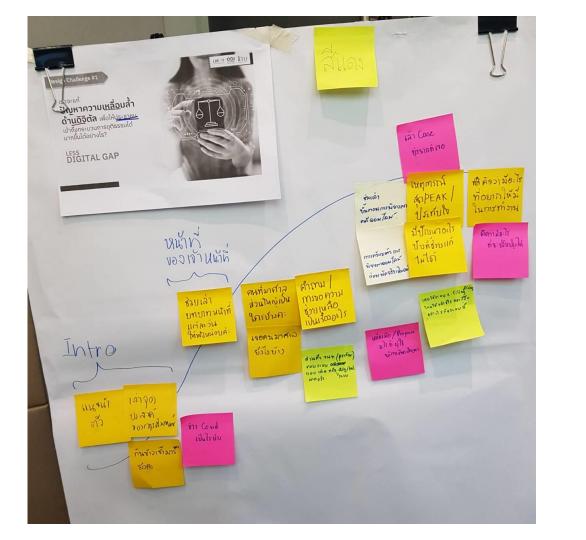
ชวนเล่าเรื่องราว (Evoke Story)

เรียนรู้ประสบการณ์ที่ต้องการศึกษา ปัญหา อุปสรรค และวิธีการตอบสนองของกลุ่มเป้าหมาย



ค้นหาความรู้สึก (Explore Emotion)

ค้นหาแรงจูงใจภายใต้คำพูดหรือการกระทำ หาความต้องการที่ช่อนอยู่



Empathy plan on 18 Feb 2023

Recruiting

- 1) ประชาชนที่มีคดีและจำเป็นต้องมาศาล แต่เลือกที่จะไม่เข้ากระบวนการยุติธรรมเลย 1 คน (Source : พี่นัท)
- 2) ประชาชนที่มีคดี แต่ไม่จ้างทนาย ไม่มีทนาย เน้นคดีแพ่งทั่วไป
 - a) วัยทำงาน 1 คน (Source : พี่อัม)
 - b) วัยรุ่น 1 คน (Source : พี่อัม)
- 3) เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ที่ให้คำปรึกษาประชาชนเป็นประจำ 1 คน (Source : พี่อัม)

Empathy session

- แบ่งเป็น 2 กลุ่มย่อย สัมภาษณ์ users ทั้งหมด 4 ท่าน

Time	Station 1	Station 2	
9.00 - 10.00	ชื่อ (ช่องทางการสัมภาษณ์)	ชื่อ (ช่องทางการสัมภาษณ์)	
10.00 - 11.00	ชื่อ (ช่องทางการสัมภาษณ์)	ชื่อ (ช่องทางการสัมภาษณ์)	







Notetaking Area:











คุณพิพาท ไร้ที่พึ่ง

ลักษณะของกลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนที่เคย มีปสก. ขึ้นศาล

Opportunity / Problem Statement:

ต้องการ ... / เพราะ ... / แต่ ...

ต้องการ ที่พึ่งในการแก้ไขและยุติข้อพิพาท

เพราะ ตนเองขาดความรู้และไม่มีที่ปรึกษาที่ ไว้ใจได้

แต่ ทุกวันนี้ศาลและระบบช่วยเหลืออื่น ๆ ของ ศาลไม่ได้อยู่ในหัวตั้งแต่แรก อีกทั้งความ ช่วยเหลือต่างๆของศาลเข้าถึงยาก (เจ้าหน้าที่ ไม่ได้นำเสนอความช่วยเหลือ จุดบริการช่วย เหลืออยู่ในบริเวณที่เข้าถึงยาก เป็นต้น)

How Might We...

เราจะ ... ได้อย่างไร?

- เราจะให้ระบบ online ของศาลเป็นที่พึ่งในการ แก้ไขและยุติข้อพิพาทได้ อย่างไร?
- ศาลจะเป็น top of mind เรื่องการช่วยเหลือ เมื่อ ประชาชนมีข้อพิพาทและ คดีได้อย่างไร?
- ทาลจะช่วยเหลือ ประชาชนเรื่องความรู้ ทางด้านกฎหมายเมื่อ ประชาชนมาที่ศาลได้ อย่างไร?







คุณเกิดคดี ไม่มีสติ

ลักษณะของกลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนที่เคย ได้รับหมายศาล / จำเลย

Opportunity / Problem Statement:

ต้องการ ... / เพราะ ... / แต่ ...

ต้องการ รับมือกับกระบวนการพิจารณคดี อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ได้อย่างมีสติ

เพราะ คิดว่า "ความพร้อม" ในการเข้า กระบวนการพิจารณาคดี จะทำให้ตนเองรักษา สิทธิของตนเองได้ไม่มากก็น้อย

แต่ เมื่อถึงเวลาได้รับหมายศาล และเผชิญหน้า กับคู่กรณี เกิดความกลัว panic ทำให้บางทีไม่ได้ คิดอย่างถี่ถ้วน และตัดสินใจทำอะไรผิดพลาด

How Might We...

เราจะ ... ได้อย่างไร?

- ราจะทำให้หมายศาล เข้าใจง่ายมากขึ้นและมี ข้อมูลแนะนำสำหรับ ประชาชนเมื่อมีคดีได้ อย่างไร?
- เราจะทำให้ package
 ข้อมูล ของศาล(จริงๆ)
 เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย
 สำหรับประชาชนได้
 อย่างไร?
- เราจะทำให้ลูกค้าของ ศาลมีความพร้อ มทาง จิตใจและข้อมูล "ก่อน" เข้ากระบวนการยุติธรรม online ได้อย่างไร?







คุณขึ้นศาล เป็นภาระ

ลักษณะของกลุ่มเป้าหมาย

ประชาชน

Opportunity / Problem Statement:

ต้องการ ... / เพราะ ... / แต่ ...

ต้องการ จบข้อพิพาทให้รวดเร็ว ที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

เพราะ การเข้าร่วมขั้นตอนในการ พิจารณาคดี กระทบการใช้ ชีวิตประจำวันของตนเอง

แต่ ไม่มีทางเลือก ต้องทำตามและ เป็นไปตามขั้นตอนของคู่กรณี How Might We... เราจะ ... ได้อย่างไร?

เราจะทำอย่างไรให้
 กระบวนการพิจารณา
 คดี/ไกล่เกลี่ยของศาล
 ทาง online ไม่เป็น
 ภาระกับประชาชนมาก
 เกินสมควร







คุณออนไลน์ ไม่สะดวก

ลักษณะของกลุ่มเป้าหมาย

ประชาชน

Opportunity / Problem Statement:

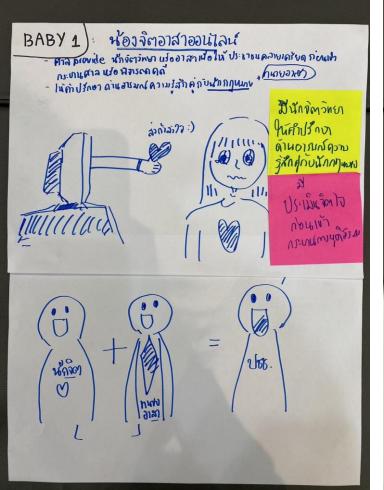
ต้องการ ... / เพราะ ... / แต่ ...

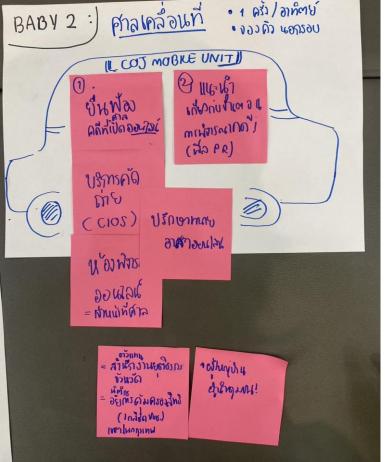
ต้องการ ความสะดวกสบายใน ระหว่างการพิจารณาคดีออนไลน์ ในกระบวนการยุติธรรม

แต่ เมื่อถึงเวลาใช้งานจริง กลับพบ กับปัญหา และข้อติดขัดของ อุปกรณ์ เกิดความไม่ต่อเนื่อง ระหว่างพิจารณาคดี ทำไห้ไม่อยาก ใช้ระบบออนไลน์ในการพิจารณคดี อีก

How Might We... เราจะ ... ได้อย่างไร?

- เราจะทำให้การ
 พิจารณาคดี online
 สะดวกและต่อเนื่อง
 มากขึ้นสำหรับ
 ประชาชนได้อย่างไร?
- เราจะสร้างความ
 พร้อมให้กับประชาชน
 ก่อนที่จะขึ้นพิจารณา
 คดีได้อย่างไร?





ศาลเคลื่อนที่ : คิดว่าสามารถ ลดความเครียดได้ หากไม่ต้อง มาศาล

ไม่ได้เผชิญกันที่ศาล

คิดว่าดีถ้ามีเจ้าหน้าที่มา prep ก่อนที่เราจะเข้าศาล เหมือน กังวลว่าถ้าพูดอะไรบางอย่าง แล้วจะทำให้รูปคดีเปลี่ยน

คิดว่าถ้ามีให้ปรึกษา แล้ว เตรียมเราได้ (รักษาเบื้องต้น ดีกว่าไม่มี) คิดว่าสามารถควรแนะนำ
ขั้นตอนของการคุยในระหว่าง
ขึ้นศาลได้ เพราะคิดว่าอาจจะมี
อะไรบ้างอย่างที่สามารถเอาไป
คุยเพื่อปกป้องตัวเองได้

บรรยากาศหน้าจอ อาจจะมี ความวิตกกังวลอีก

บรรยากาศหน้าจอ อาจจะมี ความวิตกกังวลอีก คิดว่าถ้าให้ทนาย ทำ มันมีค่าใช้จ่าย สูง

ค่าบริการน่าจะ หลักร้อย พันต้นๆ

คิดว่าจองคิวหรือ โทร ได้หมด มาเป็นเอกสาร แนบที่อาจจะเขียน ว่าถ้าต้องการ ความช่วยเหลือ ให้ ติดต่อทางนี้

คิดว่าเป็นใบแยก ดีกว่า

เป็นข้อความ + ภาพถ่าย ไม่ใช่ การ์ตูน

สีกระดาษละมุน พาสเทล

> แนะนำการขึ้น ศาลเบื้องต้น

- แสกนเป็น qr code ได้
 - การเป็นจิตอาสา = พูดภาษามนุษย์ คิดว่าน่าจะ มีพื้นฐาน มี verify ว่ามีความรู้พื้นฐานทาง กฎหมาย
- มาตราอะไรไม่รู้ววววว - คำแนะนำของขึ้นศาล เพื่อความสบายใจ

- บางอำเภอในต่างจังหวัด ไม่ใช่กระบวนการ ยุติธรรม
 ไม่มีคนส่งสาธารณะ ต้องเหมารถ 500 -
- 1000ศาลเคลื่อนที่ จริงๆ เคยลงพื้นที่ด้วยรถ แล้ว จากประสบการณ์คือไม่ต่อเนื่อง ประชาชน
- รับรู้ได้ไม่หมดว่าจะไปเมื่อไร
 ศาลเคลื่อนที่ดี รถค่าเดินทาง
- ประชาชนไม่มองว่าศาลจะใกล้ชิดกับประชาชน
 แต่ว่าประชาชนมองว่าผู้นำชุมชนมากกว่า (พรบ. ไกล่เลี่ย ของมหาดไทย)
- (พรบ. เกลเลย ของมหาดเทย)
 อัยการบุคลการไม่พอ โครงสร้างของระบบที่
 ต้องของงบประมาณ นโยบายเปลี่ยนทุกปี ไม่มี
 ความต่อเนื่อง
- ถ้าทำ MOU กับชุมชน? น่าจะดีไหม เพราะ อาจจะทำให้สม่ำเสมอ

มีคดีเรื่องเพื่อนบ้าน

ผู้เสียหาย ต้องไปกี่ครั้ง ต้องลางานเมื่อไร ต้องใช้จ่ายเท่าไร

หมายศาล ซ็อก ต้องทำยังไงต่อ เสียเงินไหม

ไกล่เกลี่ยนไม่สำเร็จ ส่งไปสำนักงานยุติธรรม จังหวัด แนะนำเรื่องทนายอาสา เพราะสคช ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยเป็นหลัก A O

คดีอาญา อาจจะไม่ work ที่ อาจจะต้องสิบต่อหน้า ถ้าคดี เฉพาะทางไปศาลจะดีกว่า ถ้าคดีฝ่ายเดียวอาจจะลด ภาระศาลได้

ถ้าจบได้ก่อนถึงศาลจะดีมาก

เอา hardware ไปไว้ที่ผู้นำ ชุมชน แบบ จุดรวมพล??

พรบ. ลักษณะปกครองท้องที่? มีการไปสอนไกล่เกลี่ย อบรม ผู้นำชุมชน และไกล่เกลี่ย

Ideas Next steps

Short-term long-term มนับใบกับแมงสาล? มีเมะเราการขึ้นศาล พางสาร > สาลเคลื่อนที่ เพื่อคาวมสบางใช (?) พื้นที่หันผก:สม ? 2) คดีฝ่ายเดียว ดำแนะ นำการขึ้นตาลเพื่อดวามสบายใจ บมนศาล 3) คั่งกันน่ายงานภาธกร สบาชใจเหรือเปล่าว ให้เภา ช่ายในผ I holding aren OR CODE (รับแมายศาส แล้ว) > node ตุ้นปักาทธบเหลือ กรอกนะกนองเ Al & ventaigna il who esta music 1 450 11002 44



คำแนะนำ : การขึ้นศาลเพื่อความสบายใจ



SHORT-TERM IDEA: หมายช่วยชีวิต



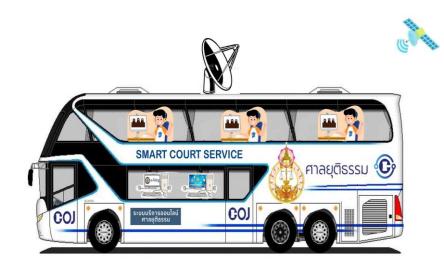


<u>สิ่งที่จะต้องปรับเพิ่มเติม</u> หลังบ้าน

- ปรับ website ของ ศาลให้ user friendly และเข้าถึงข้อมูลได้
- เบอร์โทรที่โทรหาคนที่ ให้ความช่วยเหลือได้ จริง ๆ

https://justicechannel.org/lawyers-
article/%E0%B9%84%E0%B8%9B%E0%B8%A8%E0%
B8%B2%E0%B8%A5-
%E0%B8%95%E0%B9%89%E0%B8%AD%E0%B8%87
%E0%B8%97%E0%B8%B3%E0%B8%AD%E0%B8%A
2%E0%B9%88%E0%B8%B2%E0%B8%87%E0%B9%8
4%E0%B8%A3%E0%B8%9A%E0%B9%89%E0%B8%B
2

LONG-TERM IDEA : ศาลเคลื่อนที่



Specifications
Model: NEOPLAN Skyliner
Chassis: SCANIA 6X2 12 m.
Seat type: 50 semi sleep seats with PTV

COPYRIGHT 2017 @ F ROTTOURTHAI DRAWING BUS





<u>สิ่งที่จะต้องปรับเพิ่มเติม</u> หลังบ้าน

- ปรับ website ของ ศาลให้ user friendly และเข้าถึงข้อมูลได้
- เบอร์โทรที่โทรหาคนที่ ให้ความช่วยเหลือได้ จริง ๆ



- เอาลูกไปเทสเพิ่มเติม!
 (Toddler → Kindergartener)
- เตรียมซ้อมการนำเสนอ 10 นาที 25 มีนาคม
- เตรียม 1 หน้าสรุปไอเดียให้กรรมการ ส่ง 25 มีนาคม
- เตรียม Mini Showcase เหมือน High School
 Science Fair วันที่ 1 เมษายน 2565





















Next Week

เตรียมการนำเสนอทีมละ 10 นาที:

• 09.00 – 09.15 Team Time

• 09.15 – 10.00 Team ชมพู + ส้ม

• 10.00 – 10.45 Team เขียว+ แดง

10.45 – 11.30 Team เหลือง + ฟ้า

11.30 – 12.00 Wrap-up

	Pink	Orange	Green	Red	Yellow	Blue
09.15-10.00	Presentation	Presentation	Team Time	Team Time	Team Time	Team Time
10.00-10.45	Team Time	Team Time	Presentation	Presentation	Team Time	Team Time
10.45-11.30	Team Time	Team Time	Team Time	Team Time	Presentation	Presentation





What Works

สิ่งที่ผู้ทดสอบชื่นชอบ / พึ่งพอใจ

What needs **More work**

สิ่งที่ผู้ทดสอบคิดว่าต้องปรับปรุง









PRESENTATION







Justice by Design

กระบวนการยูติธรรมที่ทูกคน ออกแบบได้

_{ทีม} สีแดง



Design Challenge #1

เราจะแก้

ปัญหาความเหลื่อมล้ำ

ด้านดิจิตัล เพื่อให้ประชาชน
เข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้
มากขึ้นได้อย่างไร?

DIGITAL GAP



Our design challenge has been revised to

"เราจะช่วยให้ประชาชนที่**ขาดทรัพยากร (ข้อมูล+ เครื่องมือ) เข้าถึงกระบวนการนำคดีเข้าสู่ศาล และขอรับบริการต่างๆ ของศาลผ่าน digital platform** ได้ง่ายขึ้นอย่างไร?"

Who did we talk to

สัมภาษณ์ใครบ้าง segment อย่างไร?

What we found...

Theme ของประเด็นปัญหาจากการ สัมภาษณ์มีอะไรบ้าง?

We are focusing on...













คุณพิพาท ไร้ที่พึ่ง

ลักษณะของกลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนที่เคย มีปสก. ขึ้นศาล

Opportunity / Problem Statement:

ต้องการ ... / เพราะ ... / แต่ ...

ต้องการ ที่พึ่งในการแก้ไขและยุติข้อพิพาท

เพราะ ตนเองขาดความรู้และไม่มีที่ปรึกษาที่ ไว้ใจได้

แต่ ทุกวันนี้ศาลและระบบช่วยเหลืออื่น ๆ ของ ศาลไม่ได้อยู่ในหัวตั้งแต่แรก อีกทั้งความ ช่วยเหลือต่างๆของศาลเข้าถึงยาก (เจ้าหน้าที่ ไม่ได้นำเสนอความช่วยเหลือ จุดบริการช่วย เหลืออยู่ในบริเวณที่เข้าถึงยาก เป็นต้น)

How Might We...

เราจะ ... ได้อย่างไร?

- เราจะให้ระบบ online ของศาลเป็นที่พึ่งในการ แก้ไขและยุติข้อพิพาทได้ อย่างไร?
- ศาลจะเป็น top of mind เรื่องการช่วยเหลือ เมื่อ ประชาชนมีข้อพิพาทและ คดีได้อย่างไร?
- ทาลจะช่วยเหลือ ประชาชนเรื่องความรู้ ทางด้านกฎหมายเมื่อ ประชาชนมาที่ศาลได้ อย่างไร?







คุณเกิดคดี ไม่มีสติ

ลักษณะของกลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนที่เคย ได้รับหมายศาล / จำเลย

Opportunity / Problem Statement:

ต้องการ ... / เพราะ ... / แต่ ...

ต้องการ รับมือกับกระบวนการพิจารณคดี อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ได้อย่างมีสติ

เพราะ คิดว่า "ความพร้อม" ในการเข้า กระบวนการพิจารณาคดี จะทำให้ตนเองรักษา สิทธิของตนเองได้ไม่มากก็น้อย

แต่ เมื่อถึงเวลาได้รับหมายศาล และเผชิญหน้า กับคู่กรณี เกิดความกลัว panic ทำให้บางทีไม่ได้ คิดอย่างถี่ถ้วน และตัดสินใจทำอะไรผิดพลาด

How Might We...

เราจะ ... ได้อย่างไร?

- ราจะทำให้หมายศาล เข้าใจง่ายมากขึ้นและมี ข้อมูลแนะนำสำหรับ ประชาชนเมื่อมีคดีได้ อย่างไร?
- เราจะทำให้ package
 ข้อมูล ของศาล(จริงๆ)
 เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย
 สำหรับประชาชนได้
 อย่างไร?
- เราจะทำให้ลูกค้าของ ศาลมีความพร้อ มทาง จิตใจและข้อมูล "ก่อน" เข้ากระบวนการยุติธรรม online ได้อย่างไร?







คุณขึ้นศาล เป็นภาระ

ลักษณะของกลุ่มเป้าหมาย

ประชาชน

Opportunity / Problem Statement:

ต้องการ ... / เพราะ ... / แต่ ...

ต้องการ จบข้อพิพาทให้รวดเร็ว ที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

เพราะ การเข้าร่วมขั้นตอนในการ พิจารณาคดี กระทบการใช้ ชีวิตประจำวันของตนเอง

แต่ ไม่มีทางเลือก ต้องทำตามและ เป็นไปตามขั้นตอนของคู่กรณี How Might We... เราจะ ... ได้อย่างไร?

เราจะทำอย่างไรให้
 กระบวนการพิจารณา
 คดี/ไกล่เกลี่ยของศาล
 ทาง online ไม่เป็น
 ภาระกับประชาชนมาก
 เกินสมควร

Our <u>initial</u> ideas are...

Feedbacks

Our <u>potential</u> ideas are...