

โจทย์คืออะไร?



เราจะทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงกระบวนการของศาลและดำเนินการได้ด้วยตนเองมากขึ้นได้อย่างไร? (More Independence)

ที่มาและความสำคัญ



“การขอตั้งผู้จัดการมรดก” ควรเป็นเรื่องที่ประชาชนสามารถดำเนินการได้ด้วยตนเอง แต่ที่ผ่านมาเน้น ประชาชนผู้ที่มีความประสงค์ใช้สิทธิทางศาลในกรณีดังกล่าวเนื่องจาก ประสบปัญหาความยุ่งยากซับซ้อนของขั้นตอนหรือกระบวนการต่าง ๆ ประกอบกับขาด ความรู้ความเข้าใจทางด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการขอตั้งผู้จัดการมรดกหรือมี ทัศนคติว่าเป็นเรื่องไกลตัว ทำให้ประชาชนรู้สึกว่าการจัดการมรดกของผู้ตายนั้นมีความ ยากลำบาก มีขั้นตอนซับซ้อน สูญเสียเวลา ค่าใช้จ่ายมากเกินควร ฯลฯ กลุ่มสีเขียวจึงมุ่ง ระดมสมองผ่านกระบวนการ Design Thinking เพื่อกำความเข้าใจปัญหาอย่างลึกซึ้ง นำไปสู่การคิดค้นนวัตกรรมที่มีชื่อว่า “มรดกพลัส” ขึ้นเพื่อช่วยในการแก้ไข ปัญหาดังกล่าว

Idea ของทีมคืออะไร?



ประชาชนสามารถเข้าถึงความรู้และเข้าใจวิธีการขอตั้งผู้จัดการมรดกได้อย่างสะดวก สบาย ดำเนินการได้ด้วยตนเอง ครอบคลุมทุกช่วงวัย (Generations) และสามารถ ดำเนินการได้ตลอดเวลา (24 ชม.) ไม่จำกัดอยู่เพียงภายในเวลาราชการ (8 ชม.) เท่านั้น โดยจัดให้เข้าถึงประชาชนในทุกวิถีทางไม่ว่าจะเป็นในรูปแบบ Walk-in หรือ Online อันเป็นการสร้างทางเลือกให้แก่ประชาชน เพื่อให้ประชาชนทุกคนเข้าถึงกระบวนการของ ศาลได้อย่างเสมอภาค ดังนี้ การขอตั้งผู้จัดการมรดกจึงจะไม่ใช่เรื่องยาก ซับซ้อนหรือไกล ตัวอักต่อไป ก็ยังช่วยลดภาระ เวลา ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ฯลฯ ของประชาชนได้อีกด้วย

