

Justice delayed is justice denied.

William E. Gladstone

Justice by Design

การปรับกลไกการทำงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อความรวดเร็วในการให้บริการ
"คัดถ่ายเอกสารกระดาษในคดีผู้บริโภคผ่านระบบ CIOS"

จากการสำรวจ **155** คน

บริการของศาล หรือ การติดต่อราชการศาลในส่วนใดที่ล่าช้า ที่สุด

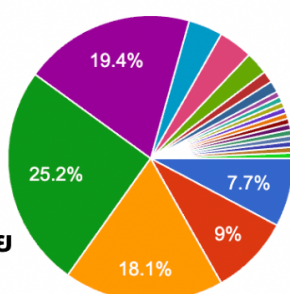
155 responses

ปัญหาหลักรวม 43.3%
อยู่ที่งานคัดถ่ายและงาน
เก็บสำนวน

งานคัดถ่าย

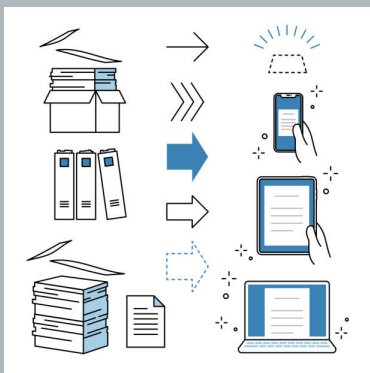
งานเก็บสำนวน

นานสุดมากกว่า 5 วันทำการ



- งานอื่นค่าคู่ความ / งานรับฟ้อง
- งานหมาย
- งานเก็บสำนวน
- งานคัดถ่าย
- ห้องพิจารณา
- งานอุทธรณ์ฎีกา
- ไม่มี
-

▲ 1/3 ▼



เพิ่มช่องทางการส่ง Scanned เอกสารเข้าระบบ

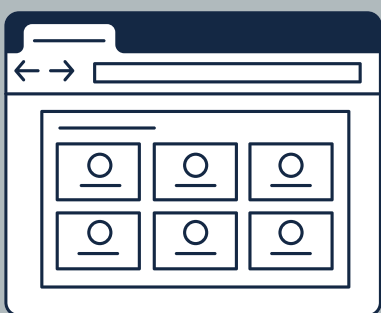
- ฝั่งงานของศาล
 - ใช้ Outsourced Scan เอกสารแทนเจ้าหน้าที่ภายในศาล
- ฝั่งประชาชน
 - เปิดจุด Scan เอกสารที่ศาล ให้ประชาชน Scan เอกสารได้ด้วยตนเอง
 - เปิดให้ประชาชนส่ง Scanned เอกสารเข้ามาในระบบ CIOS ได้เยอะขึ้น



ปรับกระบวนการอนุมัติเอกสารเป็นอิเล็กทรอนิกส์

เมื่อเอกสารทั้งหมดจัดทำเป็น *Electronics* แล้ว

- ปรับระบบการทำงานของศาลที่ต่อเนื่องจากระบบ CIOS ให้ผู้พิพากษาสามารถสั่งได้แบบออนไลน์ ด้วยลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยให้มีผลใช้สมบูรณ์ทันที
- เจ้าหน้าที่เพียงเก็บเอกสารที่ได้รับการอนุมัติอิเล็กทรอนิกส์มาเก็บเป็นหลักฐานตามรอบระยะเวลา
- CIOS สามารถให้บริการ *Free* ได้แม้เอกสารเยอะ เพราะไม่ต้องปริ้นท์



ปรับ UX / UI ของระบบ CIOS ให้ดีขึ้น

เพื่อให้มีผู้ใช้งานผ่านระบบมากขึ้น

- ปรับ User Experience ของการใช้งานระบบ
 - มีการบอกขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน พร้อมคำอธิบาย
 - เปิดให้สามารถคัดสำเนาเอกสารได้ครบถ้วน
 - ปรับขั้นตอนการดำเนินการให้ง่ายและสะดวกขึ้น
- ปรับ User Interface ของระบบให้เข้าใจง่ายขึ้น



บันทึกและเผยแพร่กระบวนการงานทำงานที่เป็นมาตรฐาน

หลังจาก Outsource งานที่ไม่จำเป็นออกไป + Lean Process กระบวนการทำงานแล้ว

- จัดทำ และเผยแพร่คู่มือการทำงานให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
 - ขั้นตอนการทำงานแต่ละขั้นตอน
 - ระยะเวลาการทำงานในแต่ละขั้นตอน
- วัดผลการทำงานและปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานจาก Statistic ที่ระบบบันทึกได้
- Best Practice Sharing & Award