

## Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Zurich Travel Insurance

Versi Umum



Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini akan tunduk kepada syarat, ketentuan dan pengecualian yang diatur dalam Ketentuan Polis.

Nama Penanggung	: PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk
Nama Produk	: Zurich Travel Insurance
Mata Uang	: Rupiah
Jenis Produk	: Asuransi Kecelakaan Diri
Deskripsi Produk	: Zurich Travel Insurance merupakan produk asuransi milik PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk ("Zurich") yang memberikan perlindungan kepada Anda selama melakukan perjalanan.



### Fitur Utama

Uang Pertanggungan	: Sesuai yang tercantum pada Ikhtisar Pertanggungan Anda.
Tertanggung	: Sesuai yang tercantum pada Ikhtisar Pertanggungan Anda.
Periode Pertanggungan	: Sesuai yang tercantum pada Ikhtisar Pertanggungan Anda.
Premi	: Sesuai yang tercantum pada Ikhtisar Pertanggungan Anda
Jenis Polis	: Sesuai yang tercantum pada Ikhtisar Pertanggungan Anda



### Manfaat Produk

Zurich Travel Insurance memberikan perlindungan untuk perjalanan Internasional maupun Domestik dengan pilihan paket yang fleksibel sesuai kebutuhan Anda.

- Pembatalan & Perubahan Perjalanan dengan manfaat hingga Rp65.000.000,-
- Biaya Medis dan Darurat Lainnya dengan manfaat hingga Rp2.500.000.000,-
- Biaya Perjalanan dan Biaya Terkait Perjalanan dengan manfaat hingga Rp45.000.000,-
- Jaminan Bagasi dan Barang Pribadi dengan manfaat hingga Rp30.000.000,-
- Kecelakaan Diri dengan manfaat hingga Rp1.500.000.000,-
- Pemulangan Jenazah dan Biaya Terkait Lainnya sesuai biaya sebenarnya
- Serta manfaat lainnya hingga Rp2.500.000.000,-

## Perlindungan yang Bisa Anda Dapatkan

---

Setiap perjalanan memberikan pengalaman baru bagi Anda. Pastikan Anda terlindungi agar lebih tenang selama perjalanan, kemana pun tujuan Anda.

1. Manfaat *Cashless*

Nikmati kemudahan mengajukan klaim apabila Anda memerlukan bantuan medis dan layanan bantuan darurat melalui Zurich Assist.

2. Perlindungan Menyeluruh Dalam 1 Polis

Dengan membeli polis Internasional Anda otomatis mendapatkan perlindungan Domestik (kecuali Schengen Essentials).

3. Lebih Nyaman Bagi Keluarga

100% manfaat untuk anak-anak sesuai limit pada polis keluarga, tanpa batasan jumlah anak.

4. Lebih Hemat Dengan Polis Duo Plus

Kini bepergian dengan 2 (dua) orang atau lebih ke tujuan dan periode perjalanan yang sama, menjadi lebih hemat dengan Polis Duo Plus.

5. Manfaat Keterlambatan

Nikmati manfaat untuk penundaan perjalanan atau keterlambatan bagasi apabila mengalami keterlambatan minimal 4 jam.

6. Beragam Manfaat Tambahan

Dapatkan beragam manfaat tambahan lainnya dengan penambahan sejumlah premi seperti:

- **Olahraga Musim Dingin**  
Perlindungan jika Anda tidak cukup sehat menggunakan paket olahraga musim dingin maupun on piste ski yang sudah Anda pesan akibat longsor salju atau kurang/lebihnya salju.
- **Perlindungan Kapal Pesiar**  
Perlindungan jika Anda mengalami pengurangan kabin karena alasan medis, adanya perubahan rencana perjalanan, kehilangan biaya tamasya yang sudah Anda bayarkan, dan biaya transportasi yang Anda keluarkan jika saat perjalanan Anda memerlukan perawatan rumah sakit di daratan.
- **Aktivitas Petualangan**  
Perlindungan saat Anda melakukan aktivitas petualangan yang bersifat rekreasi seperti balon udara panas, berkendara dengan motor, berselancar, bersepeda di gunung, meluncur di atas pasir, tamasya, menyelam, panjat tebing, paralayang, kano, *rafting*, safari, ski air, terjun lenting, dan turun tebing.
- **Perlindungan Visa**  
Perlindungan jika Anda harus membatalkan atau mengatur ulang perjalanan ke luar negeri karena penolakan pengajuan Visa oleh Kedutaan.
- **Perjalanan Bisnis**  
Perlindungan jika peralatan bisnis Anda hilang atau hancur saat perjalanan, Anda kehilangan biaya acara akibat pembatalan perjalanan, atau biaya untuk staf pengganti saat Anda tidak dapat menghadiri acara karena alasan medis.
- **Perlindungan Covid-19**  
Perlindungan biaya medis jika Anda dinyatakan positif Covid-19, biaya karantina, biaya transportasi dan perpanjangan periode polis otomatis.
- **Kehilangan Acara**  
Perlindungan jika Anda tidak dapat menghadiri acara dikarenakan kematian, cedera, kondisi medis yang serius, panggilan yang tidak terduga seperti panggilan oleh pengadilan atau polisi, dan kecelakaan serius.

## Pahami Jenis Polis yang Anda Miliki

Anda bisa melihat jenis polis Anda di halaman 2 (dua) polis asuransi.

- Perjalanan Tunggal**  
Untuk sebuah perjalanan pulang pergi yang dimulai dari rumah Anda di Indonesia dan untuk kembali lagi ke rumah Anda di Indonesia.
- Perjalanan Sekali Jalan**  
Apabila Anda melakukan perjalanan dari Indonesia namun tidak berencana kembali ke Indonesia.
- Setelah Perjalanan Dimulai**  
Anda diperbolehkan membeli Polis ketika Anda sudah berada di luar negeri dengan ketentuan bahwa pembelian Polis tidak boleh lebih dari 3 (tiga) hari sejak Anda meninggalkan Indonesia.

HAL YANG HARUS DIKETAHUI - Keterangan "Sedang Dalam Perjalanan" harus tercantum pada Polis Anda. Jika Anda membeli Polis setelah Perjalanan dimulai, tidak ada jaminan yang diberikan pada Bagian A – Pembatalan Perjalanan dan Perubahan Perjalanan.

- Perjalanan Tahunan**  
Apabila Anda rutin melakukan perjalanan pulang pergi yang dimulai dari rumah Anda di Indonesia dan kembali lagi ke rumah Anda di Indonesia.

HAL YANG HARUS DIKETAHUI - Perjalanan Sekali Jalan tidak tersedia pada Polis Perjalanan Tahunan. Anda tidak dapat membeli Polis Perjalanan Tahunan jika Anda telah berusia 70 (tujuh puluh) tahun atau lebih.

## Jenis Tujuan

Kategori	Pilihan	Deskripsi Wilayah
Seluruh Dunia	Premiere, Executive & Basic	Semua negara di seluruh dunia
Seluruh Dunia kecuali USA & Kanada	Premiere, Executive & Basic	Semua negara di seluruh dunia kecuali Amerika Serikat dan Kanada
Asia Pasifik	Premiere, Executive & Basic	Seluruh negara Asia, Australia, Selandia Baru, dan Oseania.
ASEAN	-	Brunei Darussalam, Cambodia, Malaysia, Thailand, Laos, Myanmar, Philippines, Singapore, Vietnam
Domestik	Gold & Silver	Seluruh wilayah Indonesia. Perjalanan domestik minimal 100 km dari tempat tinggal Anda ke wilayah Indonesia dan memiliki angkutan umum atau akomodasi yang telah dipesan sebelumnya.



## Risiko Produk

1. Zurich tidak bertanggung jawab apabila terdapat kesalahan/kekeliruan data yang Anda isi sehingga menyebabkan kesalahan/kekeliruan pada isi Polis yang dapat menyebabkan klaim ditolak.
2. Klaim tidak dibayarkan oleh Zurich apabila disebabkan oleh hal-hal yang dikecualikan.
3. Zurich dapat menolak klaim Anda apabila permohonan klaim yang diajukan telah melewati batas waktu yang telah ditentukan atau kerugian terjadi pada masa tunggu Polis.
4. Risiko hilangnya kekuatan hukum yang mengikat Zurich dan Anda yang diatur dalam Polis akibat adanya manipulasi dokumen-dokumen hukum yang dilakukan oleh pihak-pihak terkait, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga mengakibatkan termasuk namun tidak terbatas ditolaknya klaim, tidak dibayarkan manfaat oleh Zurich ke Anda, dan sebagainya.
5. Risiko-risiko lainnya yang tidak bisa dikontrol oleh Zurich dikarenakan kesalahan yang dilakukan oleh Anda yang berdampak pada tidak dibayarkan manfaat maupun pengakhiran pertanggungan.



## Premi

Tarif premi untuk Zurich Travel Insurance sesuai yang tercantum pada ikhtisar pertanggungan.



## Biaya

Biaya akuisisi atau komisi untuk tenaga pemasar, biaya transaksi, dan pajak sudah termasuk dalam jumlah Premi yang dibayarkan.



## Syarat dan Ketentuan

### Syarat Kepesertaan

---

1. Anda harus dalam keadaan sehat untuk bepergian dan tidak mengetahui adanya situasi yang dapat membatalkan atau mengganggu perjalanan pada waktu berlakunya asuransi ini. Jika tidak, maka Penanggung berhak menolak klaim yang terjadi.
2. Setiap pembelian Polis Internasional (kecuali Schengen Essential) sudah termasuk jaminan perjalanan Domestik dengan jenis dan besaran manfaat yang berbeda. Pastikan periode asuransi Anda sesuai dengan periode perjalanan baik ketika di dalam maupun di luar negeri.
3. Tidak ada batasan usia. Namun terdapat batasan manfaat pada Biaya Pengobatan apabila pada saat dimulainya suatu perjalanan, Anda telah berusia:
  - 66 (enam puluh enam) hingga 75 (tujuh puluh lima) tahun dibatasi sebesar 50% dari rencana manfaat
  - 76 (tujuh puluh enam) tahun ke atas dibatasi sebesar 25% dari rencana manfaat
4. Jika Anda memiliki lebih dari 1 (satu) polis asuransi perjalanan yang diterbitkan oleh Penanggung untuk perjalanan yang sama, Anda hanya akan dijamin dan menerima pembayaran klaim dari 1 (satu) polis dengan tingkat manfaat tertinggi.
5. Bertempat tinggal tetap atau bekerja di Indonesia.
6. Memiliki dokumen identifikasi yang berlaku di wilayah Indonesia seperti KTP, KITAS, KITAP, visa kunjungan dalam jangka waktu yang lama dan dokumen lainnya yang memberikan Anda hak tidak terbatas untuk masuk ke Indonesia.
7. Memulai perjalanannya dari Indonesia.
8. Telah membayar penuh premi.
9. Melakukan perjalanan sesuai dengan wilayah geografis yang dipilih dan tercantum dalam Polis.

Persyaratan Kepesertaan selengkapnya mengacu pada Polis Zurich Travel Insurance.

## Prosedur Pembelian Asuransi



Produk ini dipasarkan melalui saluran penjualan produk Zurich Travel Insurance.

Pembelian asuransi dilakukan dengan mengisi Surat Permintaan Penutupan Asuransi baik secara elektronik atau non-elektronik.

Apabila pembelian asuransi telah berhasil, Zurich akan mengirimkan Ikhtisar Pertanggungan dan Polis kepada Anda.

## Mekanisme Klaim

1. Anda atau perwakilan hukum Anda harus memberitahukan kepada Zurich secara tertulis paling lambat 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal terjadinya hal yang menimbulkan klaim.
2. Anda harus menyerahkan dokumen-dokumen klaim serta bukti-bukti pendukung paling lambat 90 (sembilan puluh) hari kalender sejak tanggal terjadinya hal yang menimbulkan klaim, seperti:
  - Formulir klaim dan kronologi kejadian
  - Surat keterangan dari pihak berwenang
  - Fotokopi identitas diri
  - Tiket dan *Boarding Pass*
3. Pembayaran klaim akan dilakukan maksimal 30 (tiga puluh) hari kalender setelah adanya surat persetujuan pembayaran klaim oleh Zurich.

12

### Periode Pertanggungan

Pertanggungan ini berlaku sesuai dengan periode pertanggungan yang tertera pada Ikhtisar Pertanggungan.



### Pengecualian

1. *Setiap biaya klaim atau pengeluaran yang terjadi di luar masa asuransi.*
2. *Tujuan perjalanan adalah untuk mendapatkan pengobatan, konsultasi atau pengobatan.*
3. *Setiap kondisi medis yang sudah ada sebelumnya, penyakit/kondisi bawaan.*
4. *Kondisi apapun karena kehamilan, persalinan, keguguran, aborsi.*
5. *Wisata sepeda motor atau dimana sepeda motor menjadi alat transportasi utama.*
6. *Perjalanan kapal pesiar (kecuali jika Anda membeli Jaminan Kapal Pesiar).*
7. *Partisipasi Anda dalam aktivitas petualangan (kecuali jika Anda membeli jaminan Aktivitas Petualangan).*
8. *Olahraga musim dingin (kecuali jika Anda membeli jaminan Olahraga Musim Dingin).*
9. *Olahraga profesional atau olahraga apa pun di mana Anda menerima remunerasi, sumbangan, sponsor, atau hadiah finansial apapun.*
10. *Setiap lomba atau lomba kecepatan (selain menggunakan kaki), segala bentuk pertempuran baik bersenjata/tidak bersenjata, termasuk seni bela diri, tinju atau gulat.*
11. *Trekking/hiking di ketinggian lebih dari 3.000 meter di atas permukaan laut.*
12. *Melakukan perjalanan yang bertentangan dengan anjuran pemerintah, organisasi kesehatan dunia, atau badan terkait lainnya.*
13. *Kepailitan atau likuidasi dari operator tur, agen perjalanan atau perusahaan angkutan umum.*

14. Penyakit virus Corona (COVID-19) tidak dapat ditanggung kecuali Anda telah membeli perlindungan tambahan Perlindungan COVID-19.
15. Setiap klaim yang timbul saat bepergian ke Afghanistan, Irak, Iran, Liberia, Libya, Mali, Suriah, Somalia atau Sudan.

Detail pengecualian pertanggungan serta ketentuan lainnya mengacu ke Polis Zurich Travel Insurance.



## Simulasi Pertanggungan

### INFORMASI UMUM

Nomor Polis : ZTIZAI0000001  
Ketentuan Polis : Zurich Travel Insurance  
Calon Pemegang Polis : Mita  
Tanggal Polis Dimulai : 01 April 2022 (00.00 WIB)  
Tanggal Polis Berakhir : 03 April 2022 (24.00 WIB)  
Jumlah Hari yang Dijamin : 3 hari  
Jumlah Premi (Rp) : Rp288.000,-

### INFORMASI JAMINAN

Wilayah Jaminan : Seluruh Dunia  
Rencana Manfaat : Executive  
Jenis Tertanggung : Individual  
Jenis Polis : Perjalanan Tunggal  
Manfaat Tambahan :

- Olahraga Musim Dingin
- Aktivitas Petualangan

### DETAIL CALON TERTANGGUNG

No	Nama Tertanggung	Nomor Identitas	Tanggal Lahir
1	Mita	M092SA	09 Maret 1990

Simulasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari polis. Hak dan kewajiban sebagai Tertanggung dan ketentuan mengenai produk asuransi ini tercantum di dalam polis. Penjelasan lebih lengkap tentang produk asuransi ini baik premi yang harus dibayarkan, pertanggungan dan sebagainya tercantum dalam polis.



## Simulasi Klaim

Anda memiliki Polis Zurich Travel Insurance. Saat melakukan perjalanan, Anda mengalami cedera tubuh secara medis yang mengharuskannya segera dievakuasi untuk mendapatkan perawatan yang memadai. Atas kejadian tersebut, Anda menghubungi Zurich melalui Travel Assist untuk meminta bantuan. Apabila pengajuan tervalidasi, maka sesuai Polis Anda akan segera dievakuasi ke fasilitas kesehatan untuk mendapatkan perawatan.

Simulasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari polis. Hak dan kewajiban Anda dan ketentuan mengenai produk asuransi ini tercantum di dalam polis. Penjelasan lebih lengkap tentang produk asuransi ini baik premi yang harus dibayarkan, pertanggungan dan sebagainya tercantum dalam polis.



## Prosedur Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

1. Anda dapat menyampaikan keluhan ataupun pengaduan langsung ke Zurich melalui Zurich Care 1500456.
2. Zurich akan menjawab dan atau meminta data pada tanggapan awal pertanyaan dan atau keluhan kepada Anda selambat-lambatnya 2 (dua) hari kerja setelah pengaduan diterima oleh Zurich. Tanggapan awal dapat diberikan secara lisan maupun tulisan. Tujuannya adalah untuk mengkonfirmasi kepada Anda bahwa keluhan sudah diterima dan dalam proses investigasi, serta menginformasikan estimasi waktu penyelesaian keluhan.
3. Zurich menyampaikan jawaban final atas keluhan baik secara lisan maupun tulisan kepada Anda selambat-lambatnya 20 (dua puluh) hari kerja sejak dokumen penyampaian pengaduan diterima secara lengkap oleh Zurich.

### Informasi Penting

- Anda telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami produk Zurich Travel Insurance sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
- Produk asuransi yang dipasarkan adalah produk asuransi dan risiko atas produk asuransi menjadi tanggung jawab Zurich.
- Penjelasan ini hanya memuat informasi umum mengenai produk Asuransi dan bukan merupakan kontrak/perjanjian asuransi. Rincian mengenai kondisi pertanggungan dan pengecualiannya termasuk syarat dan ketentuan selengkapnya dapat dilihat di dalam polis.
- Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari aplikasi pengajuan asuransi dan polis.
- Anda wajib untuk membaca, memahami, dan menandatangani aplikasi pengajuan asuransi dan polis.
- Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan tanggal berakhirnya periode pertanggungan.
- Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembelian produk dan berhak bertanya kepada pegawai Perusahaan Asuransi atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini. Perusahaan Asuransi atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.

Tanggal Cetak Dokumen  
19/09/2023

**Zurich Care**

 **1500 456**  **0812 111 3456**

[zurichcare.general@zurich.co.id](mailto:zurichcare.general@zurich.co.id)

PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk  
berizin dan diawasi oleh OJK