**Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique**

**Université Hassiba Benbouali de Chlef**

**Faculté des Sciences Exactes et d’Informatique**

**Département d’Informatique**

****

**Rapport de stage**

Présenté pour l’obtention du diplôme de

**Licence en informatique**

Type : Académique

**Application Web Pour La Gestion Du suivi les patients**

**Réalisé par:**

**Adda Benkocier Mohamed**

**Ali Arous Hadjer**

**Encadreur:**

**Kouider El Ouahed Abedllah**

**Année universitaire : 2020 /2021**

**Remerciements**

Nous remercions Allah de nous avoir donné le courage, la force et la volonté, Durant nos études jusqu’à la réalisation de ce projet. Mes remerciements les plus sincères à toutes les personnes qui ont contribué de près ou de loin à l'élaboration de ce mémoire ainsi qu’à la réussite de cette formidable année universitaire, Je remercie également toute l'équipe du la clinique de diagnostique et de traitement **El-Aman** Spécialement Docteur **Ziar** Pour leur accueil et leur administration tout particulièrement département Informatique, on commencé par notre encadreur **Kouider El Ouahed Abedllah** et toute l'équipe pour son soutien durant, la réalisation de notre projet.

Ali Arous Hadjer

Adda Benkocier Mohamed.

1. **Introduction**

Dans le cadre de notre formation en Licence Informatique spécialité systèmes d'information pour la société numérique - Université Hassiba Benbouali Chlef, nous sommes amenés à réaliser un projet, Et nous avons choisi comme un thème la réalisation « Application web Pour La Gestion Du suivi les patient ». Ce rapport décrit les différentes phases de stage pour la réalisation de ce projet en trois parties : La première partie présente l’organisme d’accueil de stage, La deuxième présente le contexte général du projet, La troisième partie présente la planification de travail (stage) pour réalisation de l’application Web.

* 1. **Présentation de l’organisme d’accueil**

La clinique de diagnostique et de traitement **El-Aman** est une clinique médicale de référence générale entièrement dédié à la santé, l’équipe de la clinique est composée de groupe spécialiste des médecines. La clinique propose les dernières avancées médicales dans le domaine médecine. L’ouverture de cette clinique depuis septembre 2018.

* 1. **Fiche technique de l’entreprise**

|  |
| --- |
| **Nom de l’entreprise**: La clinique de diagnostique et de traitement **El-Aman** |
| **Date de création:** septembre 2018. |
| **Adresse**: Hey Ladjraf R.R.N° :19 Chettia – CHLEF. |
| Effectifs employés : |
| Téléphone :05.41.15.18.55 / 027.73.50.41 |
| Adresse email : [nabilchu2000@yahoo.fr](mailto:nabilchu2000@yahoo.fr) |
| Statut juridique: Epic.  Propriétaire : Docteur Ziar |

**Tableau I - 1 : fiche technique de la clinique.**

1. **Présentation de projet** 
   1. **Définition d’une clinique**

Uneclinique est un établissement exploité par un médecin ou un groupe de médecins pour traiter des patients. La clinique peut faire partie d’un hôpital ou elle peut être indépendante. Les médecins sont assistés par un groupe d’infirmières. Il doit être équipé de manière adéquate pour assister les médecins dans leurs tâches. Equipement minimum: un lit de patient pour examen. Stéthoscope, Appareil de pression artérielle, Marteau nerveux, Eclairage en mouvement, Abaisse – langue.

* 1. **Caractéristiques d’une clinique**

La clinique de diagnostique et de traitement **El-Aman** offre six services laquelle sont :

* **Urgences soins intensifs** : a pour mission de prendre en charge les patients en état critique, c’est-à-dire qui présentent une défaillance d’une fonction vitale, ou qui sont à risque de développer une compilation sévère. Le service dispose de moyens techniques très spécialisés.
* **Cardiologie :** s’intéresse à l’appareil cardiovasculaire, c’est-à-dire au cœur et aux vaisseaux, à la prévention ainsi qu’au traitement des anomalies et des maladies qui l’affectent : hypertension artérielle, insuffisance cardiaque, troubles du rythme cardiaque, angine de poitrine, athérosclérose.
* **Médecine vasculaire et d’appeler vasculaire** : s’intéressant au fonctionnement et aux affections de l’appareil circulatoire, à savoir les veines, les artères, la microcirculation et le système lymphatique.
* **Radiologie imagerie médicale spécialisé Coro scanner** : est un examen d’imagerie médicale qui consiste à visualiser les artères coronaires afin de détecter d’éventuelles lésions ou calcifications. Il peut être prescrit en cas de douleurs thoraciques atypiques.
* **Laboratoire d’analyse médicale** : est un lieu ou sont prélevés et analysés divers fluides biologiques d’origines humaine sous la responsabilité des biologistes médicaux, qui en interprètent les résultats dans le but de participer au diagnostic.
* **Chirurgie dentaire :** est la spécialité médicale qui étudie et traite les affections des dents de la mâchoire. Elle comporte plusieurs disciplines, dont l’implantologie pose de prothèses et implants, l’orthodontie correction de l’alignements des dents et la médecine bucco – dentaire intervenant spécifiquement sur des patient dont le prise en charge est délicate pour raisons médicales ou techniques.

* 1. **Rôle des acteurs**
* **Patient :** il a la possibilité d’inscrire et modifier ses information, ajouter un RDV et aussi il a la possibilité d’envoyer des messages et demander l’annulation de rendez-vous.
* **Médecin :** il fait la consultation et l’annulation des rendez-vous, et aussi il suivi les patients.
* **secrétaire :** faire la gestion des patients (ajouter patient, supprimer patient et modifier patient), chercher des patient par nom et par numéro téléphone, gérer les comptes et annuler les rendez-vous.
* **Directeur :** faire la gestion des médecins (ajouter médecin, supprimer médecin et donne l’état de disponibilité de médecin) et la gestion des secrétaires (ajouter secrétaire, supprimer secrétaire).
  1. **Equipements**

La clinique est équipée de matériel de dernière génération :

## Radiologue :

* Table de radiologue standard numérisée.
* Mammographie numérique.
* Panoramique dentaire numérique.
* Echographie et 2cho d’appeler vasculaire.
* Biopsies écho guidée.
* Scanner 64 barrettes.
* Coro scanner+ Dental scan.
* **Cardiologue :**
* Electrocardiographie.
* Echocardiographie doppler Transthoracique.
* Echocardiographie Transoesophagienne.
* Echocardiographie De Stress.
* Holter Tentionnel (MAPA)
* Holter ECG 48 heures.
* Epreuve d’effort.
* Doppler vasculaire.
* Consultation d’anesthésie.
* Urgences cardiologiques.
* **Laboratoire :**
* Test rapide anti covid.
* **Unité de décochage :**
* Surveillance hémodynamique
* **Chirurgie dentaire+ esthétique+ Blanchisseur de dents**.

1. **Planification de stage**

Nous avons effectué un stage entre le 11/05/2021 et le 09/06/2021 et il était prévu comme suit :

* **Organigramme d’application web :**

Notre application web est considérée comme une application web publicitaire et informationnel. Les cibles sont en effet le grand public qui veut voir les bons médecins et les services pour faire la consultation.

Comme la clinique Ennour est un site web permettant à personne de prendre un rendez – vous et communiquer avec le médecin, ce qui implique :

* Un site web efficace et rapide.
* Une page d’index accueillante avec peu d’animation.
* Un contenu bien structuré.
* Une navigation simple avec la possibilité de trouver facilement l’information.
* Les couleurs d’application web devront être en harmonie avec les couleurs du logo.
* Les patients devront pouvoir prendre un rendez – vous en ligne.
* Les médecins devront suivi facilement les patients à partir de l’application web.
* **Base de données :**

Le SGBD contient plusieurs tables comme la table Patient, secrétaire,

Médecin, Consultation, Rendez – vous, Médicaments, Service…etc.

* **Test et correction de bugs de site :**

C'est l'étape la plus importante pour assurer la préparation du site avant le lancement de l'évaluation et des critiques.

1. **Problématique**

Au cours de l'étude et de l'analyse du projet, nous avons constaté les problèmes suivants:

* Le patient ne peut pas prendre un rendez-vous en ligne et il ne peut pas suivre son dossier en ligne au début car la clinique n’a pas un site web.
* Le patient ne connais pas les spécialités offre cette clinique.
* Pour le médecin des fois les patients se sont des personnes âgées ne suivent pas la technologie.

1. **Solution propose**

Apres l’annonce de site web les choses sont plus faciles par exemple :

* Le patient n’est pas obligatoire de déplacer il peut prendre le rendez vous depuis votre maison.
* Le patient aussi il peut prendre une vue sur la clinique et quelles sont les services disponibles.
* Le secrétaire peut valider les rendez vous.

**Conclusion**

D’une manière générale, le travail qui m’a incombé durant notre projet de fin d'études, s'est articulé au tour de la gestion de suivi les patients d’une clinique médicale, la gestion de la Base de Données et l’interaction de la plateforme avec la BD toujours. J’ai eu l’occasion de mener un projet de la conception à l’implémentation, abordant ainsi toutes les étapes de la gestion du projet. J’ai aussi pu me rendre compte que la réalisation technique ne constitue pas l’étape la plus importante d’un projet. Cibler les différents objectifs, valider un à un chacun des choix techniques, aller loin dans l’analyse, toutes ces étapes font partie des éléments clés du déroulement d’un grand projet. En effet, les étapes d’analyse et de validation des choix sont primordiales pour limiter au maximum les surprises lors de la réalisation technique.

Table des matières

[**Remerciements** 2](#_Toc74670534)

[**1.** **Introduction** 3](#_Toc74670535)

[**2.1** **Présentation de l’organisme d’accueil** 3](#_Toc74670536)

[2.2 **Fiche technique de l’entreprise** 3](#_Toc74670537)

[**Tableau I - 1 : fiche technique de la clinique.** 3](#_Toc74670538)

[**3.** **Présentation de projet** 3](#_Toc74670539)

[3.1 **Définition d’une clinique** 3](#_Toc74670540)

[**3.2** **Caractéristiques d’une clinique** 4](#_Toc74670541)

[**3.3** **Rôle des acteurs** 5](#_Toc74670542)

[**3.4** **Equipements** 6](#_Toc74670543)

[ Radiologue : 6](#_Toc74670544)

[**4.** **Planification de stage** 7](#_Toc74670545)

[**5.** **Problématique** 7](#_Toc74670546)

[6. **Solution propose** 8](#_Toc74670547)

[**Conclusion** 9](#_Toc74670548)