

사용자 요구사항

Required

- R: Required
- O: Optional

UR_ID	UR NAME	Description	Required	Remarks
UR_01	고객 정보 관리	고객 정보를 관리 • 관리 정보 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 이름 ◦ 성별 ◦ 나이 ◦ 배송 주소 ◦ 알레르기 정보 ◦ 이전 구매 내역 	R	
UR_02	쇼핑 리스트 관리	원격 쇼핑 시작 전 고객이 구매할 물품을 등록 및 관리	R	
UR_03	대화 지원	고객과 일상 언어로 대화 가능 • 대화 가능 주제 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 상품 검색 ◦ 특정 상품 정보 질의 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 상품명 ▪ 가격 ▪ 유통기한 ▪ 카드 할인 ◦ 상품 추천 요청 	R	
UR_04	원격 상품 확인	고객이 원격으로 상품을 실시간으로 확인	R	

UR_05	로봇 이동	고객이 장바구니 리스트에 담겨 있는 상품이 있는 장소로 로봇이 이동	R	
UR_06	작업 상태 확인	고객이 로봇의 현재 상태를 실시간으로 확인 <ul style="list-style-type: none"> • 현재 상태 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 이동 ◦ 카트 상태 ◦ 상품 집기 	R	
UR_07	상품 선택	로봇이 매대 도착시 고객이 특정 상품을 선택	R	<ul style="list-style-type: none"> • 상품 선택 방법 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 음성 ◦ 채팅
UR_09	장바구니 담기	선택된 상품에 대해 고객이 장바구니 담기를 요청할시 로봇이 카트에 적재	R	
UR_10	장바구니 조회	장바구니에 담긴 상품 실시간 조회	R	
UR_11	상품 반납	장바구니 불일치 또는 고객의 구매 취소 요청시 해당 상품을 반납함에 적재	R	
UR_12	상품 결제	장바구니에 담긴 상품 결제	R	
UR_13	포장 장소 이동	결제 완료시 로봇이 최종 포장 장소로 이동	R	
UR_14	상품 포장	포장 박스에 장바구니의 상품들을 적재 및 정렬 <ul style="list-style-type: none"> • 정렬 기준 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 손상 가능성 있는 물품을 위로 ◦ 안전성이 높은 방향으로 	R	
UR_15	작업 정보 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 작업 정보 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 작업 ID ◦ 고객 ID ◦ 작업 종류 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 쇼핑 ▪ 포장 	R	

UR_16	작업 상태 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 작업 상태 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 작업 진행중 ◦ 작업 완료 ◦ 작업 실패 	R	
UR_17	로봇 상태 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 로봇 상태 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 현재 위치 ◦ 장바구니 상태 ◦ 충전중 여부 ◦ 배터리 잔량 ◦ 시스템 오류 상태 	R	
UR_18	작업 강제 종료	관리자가 현재 진행중인 작업을 강제로 종료후 자동복귀	R	
UR_19	자동 복귀	로봇이 수행중인 작업이 종료시 다음 미션을 수행하거나 가까운 스테이션으로 자동 복귀	O	
UR_20	자동 충전	로봇이 스스로 배터리 상태를 파악하여 충전	O	
UR_21	쇼핑 페이지	쇼핑을 할 수 있는 페이지	O	
UR_22	상품 정리 도우미	영업시간 전 직원을 도와 상품을 가져와줌	O	