

## 1. Mentions légales

**Ce site est édité par la société SUZUKI FRANCE**, société par actions simplifiée au capital de 20.000.000,00 € inscrite au RCS de Versailles sous le n° 330 066 374, dont le siège social est situé 8 Avenue des Frères Lumière – 78190 TRAPPES

Téléphone : 01.34.82.14.00

Adresse électronique : [contact@suzuki.fr](mailto:contact@suzuki.fr)

Directeur de Publication : SUZUKI France

## 2. Conditions d'utilisation

Le site internet [www.mysuzuki.fr](http://www.mysuzuki.fr) (le Site) a pour vocation essentielle de permettre à l'Utilisateur, personne physique, de créer un compte en lien avec le(s) véhicule(s) dont il est propriétaire (dans le cadre d'un usage privé et/ou professionnel dudit ou desdits véhicule(s)), et de recevoir des informations et des conseils pertinents à l'égard de son (ses) véhicule(s), notamment en ce qui concerne son (leur) entretien et utilisation.

L'accès et l'utilisation du Site sont soumis aux présentes conditions d'utilisation décrites ci-après.

Il appartient à l'Utilisateur, avant de naviguer sur le Site, de lire attentivement ces conditions. Le fait d'accéder et de naviguer sur le Site constitue de la part de l'Utilisateur une acceptation des points suivants.

### **a) Modification des conditions d'utilisation, et des contenus et informations accessibles sur le Site**

SUZUKI FRANCE se réserve le droit de librement modifier, compléter ou retirer certaines des présentes conditions à tout moment. Ces modifications sont publiées par leur mise en ligne et sont réputées acceptées sans réserve par tout Utilisateur qui y accède postérieurement à leur mise en ligne.

Par ailleurs, SUZUKI FRANCE se réserve le droit de librement modifier, compléter ou retirer des informations et contenus, comprenant notamment les documents fournis et accessibles par le biais du Site (ci-après les « Informations et Contenus ») à tout moment.

SUZUKI FRANCE n'apporte aucune garantie à l'Utilisateur quant à la qualité et la continuité du Site.

SUZUKI FRANCE se réserve la possibilité, de modifier, d'interrompre temporairement ou de façon permanente, l'accès à tout ou partie du Site, notamment pour raison technique (maintenance) sans préavis ni indemnité quelconque. Dans la mesure du possible toutefois, SUZUKI FRANCE s'efforcera

d'informer ses Utilisateurs préalablement à une opération de maintenance ou de mise à jour, par le biais d'un avertissement sur la page d'accueil du Site, ou par tout autre procédé. En tout état de cause, SUZUKI FRANCE ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de toute modification, interruption ou suspension du Site.

#### **b) Utilisation du Site par l'Utilisateur**

Le Site est destiné à une utilisation à des fins personnelles uniquement. Le Site ne peut pas faire l'objet d'un quelconque usage commercial de la part de l'Utilisateur.

Sauf exception stipulée dans les présentes Conditions d'Utilisation, l'Utilisateur n'est pas autorisé à redistribuer, louer, vendre, modifier, décompiler, recompiler, désassembler, adapter, copier, reproduire ou réduire tout ou partie des Informations et Contenus du Site de quelque manière que ce soit, à quelque titre que ce soit, sous une forme exploitable ou non.

L'Utilisateur peut à tout moment effacer son compte mySUZUKI, en adressant un courrier à SUZUKI FRANCE – 8 Avenue des Frères Lumière – 78190 TRAPPES. Dans ce cas, toutes les données personnelles de l'Utilisateur collectées sur le Site seront supprimées.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur serait inactif sur son compte mySUZUKI dans les 30 jours suivant son inscription, SUZUKI FRANCE lui enverra un message électronique afin de lui rappeler que son compte est désormais actif et qu'il peut bénéficier de ses avantages.

Par ailleurs, SUZUKI FRANCE se réserve le droit de suspendre ou d'annuler l'utilisation du Site par l'Utilisateur si celui-ci ne respecte pas les présentes Conditions d'Utilisation ou est susceptible d'engager sa responsabilité, sans préjudice de toute action judiciaire qui pourrait être intentée par SUZUKI FRANCE et de tous dommages et intérêts qui pourraient être réclamés à l'Utilisateur.

#### **c) Responsabilité de l'Utilisateur**

L'utilisation du Site se fait aux risques et périls de l'Utilisateur, sous son entière responsabilité. Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique contre toute atteinte.

Il appartient à l'Utilisateur de garantir la sécurité du mot de passe de son portail sur le Site, de s'assurer que personne d'autre n'y a accès, et de maintenir à jour les informations relatives à son profil et à son ou ses véhicule(s).

L'ensemble des données renseignées par l'Utilisateur relève de sa responsabilité exclusive, et n'engage aucunement SUZUKI FRANCE ou toute autre société ou concessionnaire du groupe Suzuki.

L'Utilisateur est responsable de son comportement et de ses données, et est tenu de ne pas utiliser les services du Site de façon abusive, ni d'aider une tierce personne à le faire.

L'Utilisateur s'engage à se conformer aux présentes conditions d'utilisation et garantit SUZUKI FRANCE contre toute utilisation illicite, non conforme et/ou non autorisée des Informations et Contenus fournis et accessibles par le biais du Site.

L'utilisation personnelle des Informations et Contenus exclut l'exploitation à toute autre fin, notamment à titre commercial ou à but lucratif de tout ou partie de ces Informations et Contenus.

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Site conformément à la réglementation applicable, et plus particulièrement à ne pas utiliser le Site et/ou les Informations et Contenus d'une manière qui :

- Constitue une violation des présentes conditions d'utilisation ; et/ou
- Soit illégale, abusive, diffamatoire, injurieuse, calomnieuse ou qui porte atteinte à la réputation de SUZUKI FRANCE ou de toute société de son groupe, ou de ses produits ou d'un tiers ; et/ou
- Porte atteinte aux droits de tiers, tels que, sans que cette liste ne soit limitative, des informations confidentielles, marque, brevet et d'une manière générale tout droit de propriété intellectuelle ou tout autre droit portant sur une information ou un contenu protégé

L'Utilisateur s'engage à garantir SUZUKI FRANCE contre toute action ou réclamation qui serait engagée à son encontre, ou toute plainte déposée contre elle, par un tiers, du fait de son utilisation du Site dans des conditions non conformes aux présentes conditions d'utilisation, et s'engage en conséquence à indemniser SUZUKI FRANCE et toute société de son groupe de toutes conséquences résultant de telles actions, réclamations ou plaintes (y compris, de manière non limitative, les dépens et frais d'avocat).

#### **d) Accès aux Informations et Contenus fournis par le Site**

Sur le Site, l'Utilisateur peut accéder à différents contenus, tels que le manuel d'utilisation de son ou ses véhicule(s) lorsque ceux-ci sont mis en ligne par SUZUKI FRANCE, ou de l'information sur des services.

Les Informations et Contenus figurant sur le Site sont basés sur les caractéristiques techniques en cours au moment de la mise en ligne ou de la mise à jour des différentes pages du Site.

Cela étant, certaines Informations et Contenus, en particulier le(s) manuel(s) d'utilisation du (ou des) véhicule(s) accessible(s) par l'Utilisateur, peuvent être basés sur les caractéristiques techniques et sur la réglementation applicables lors de la mise sur le marché des produits concernés par ces Informations et Contenus, de sorte que ceux-ci peuvent ne pas correspondre au dernier état des caractéristiques techniques et/ou de la réglementation applicable.

Certaines informations et contenus venant en complément du (ou des) manuel(s) d'utilisation du (ou des) véhicule(s) de l'Utilisateur, ainsi que les manuels d'utilisation relatifs à des services liés aux produits (par exemple, système GPS, système audio...), ne sont pas accessibles sur le Site.

Certains contenus sont personnalisés et nécessitent que l'Utilisateur fournisse des informations le concernant ou concernant son ou ses véhicule(s). Certains des contenus fournis par le Site dépendent alors des informations données par l'Utilisateur.

À tout moment, l'Utilisateur peut compléter ou modifier ses propres informations.

Certains contenus personnalisés par l'Utilisateur donnent lieu à l'envoi d'informations par SUZUKI FRANCE à l'Utilisateur par courrier électronique ou par notification accessible sur le Site. Les informations et préférences mentionnées par l'Utilisateur peuvent être utilisées pour lui adresser des offres personnalisées si celui-ci a accepté que ses données personnelles soient utilisées à cette fin et dans les conditions rappelées à l'article 5 des présentes Conditions d'Utilisation.

Au sein de la section « Mes Véhicules », les échéances indiquées sont définies pour un véhicule particulier destiné à un usage privé et/ou professionnel dans des conditions normales d'utilisation, et ne sont donc pas adaptées à tout autre véhicule/usage.

Les échéances d'entretien indiquées (et le cas échéant les notifications associées) sont calculées en fonction des données déclarées par l'Utilisateur, ou le cas échéant, par le concessionnaire Suzuki, et il appartiendra dans ce dernier cas à l'Utilisateur de vérifier l'exactitude des données déclarées.

Ces données concernent notamment la date d'achat du véhicule, son kilométrage, et la date du dernier entretien effectué sur le véhicule considéré. Il appartient à l'Utilisateur de vérifier régulièrement les données enregistrées, et si nécessaire de les corriger en fonction de l'usage effectif du véhicule considéré, faute de quoi les échéances et notifications communiquées risquent d'être erronées.

La communication d'informations par le Site est faite à titre indicatif et ne dispense pas l'Utilisateur de s'assurer par tous moyens du bon respect des prescriptions d'entretien du constructeur et de la réglementation applicable.

De la même manière, la communication de contenus par le Site, et notamment de manuel(s) d'utilisation d'un ou de plusieurs modèles de véhicules Suzuki, ne dispense pas l'Utilisateur de s'assurer par tous moyens, notamment avant l'utilisation de son ou ses véhicule(s), du bon respect des prescriptions d'utilisation et de la réglementation applicable.

En conséquence, et plus particulièrement lorsqu'il utilise les produits, l'Utilisateur s'assurera de lire avec attention le(s) manuel(s) d'utilisation ainsi que tout document complémentaire relatif auxdits produits.

Par ailleurs, le Site met à la disposition de l'Utilisateur des services lui permettant d'éditer des fiches en lien avec son ou ses véhicule(s). Ces services fournissent également à l'Utilisateur des fonctionnalités telles que des vignettes photo, et des aperçus de documents.

### **3. Propriété intellectuelle**

Tous les droits d'auteurs, droits de propriété intellectuelle et tous autres droits concernant les documents pouvant être téléchargés depuis le Site, et notamment le(s) manuel(s) d'utilisation des véhicules, sont la propriété exclusive de SUZUKI MOTOR CORPORATION et/ou SUZUKI FRANCE.

L'utilisation de ces documents conformément aux présentes conditions d'utilisation ne saurait être interprétée comme une licence pour utiliser ces droits d'auteurs, droits de propriété intellectuelle et tous autres droits, en dehors de l'usage autorisé aux termes des présentes conditions d'utilisation.

Il est interdit à l'Utilisateur d'accorder une sous-licence, d'affecter, de transférer ou de vendre tout ou partie de ces documents.

Tous les éléments (photographies, vidéos, dessins, logos, modèles, marques, textes, données etc...) présents sur le Site, tous les documents, ainsi que tous autres contenus/adaptations figurant sur le Site sous quelque format que ce soit sont protégés par la législation en vigueur sur le droit d'auteur, sur les dessins et modèles ainsi que par la législation sur les marques, et sont la propriété de la société SUZUKI MOTOR CORPORATION, de SUZUKI FRANCE ou de tiers ayant autorisé SUZUKI FRANCE à les utiliser.

Toute reproduction, utilisation, représentation, adaptation, modification, incorporation, traduction, commercialisation, partielle ou intégrale de tout ou partie des Informations et Contenus du Site et/ou du Site lui-même, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, est interdite, sauf accord préalable et écrit de la part de SUZUKI FRANCE.

L'Utilisateur n'est pas autorisé à utiliser les meta-tags ou tout autre texte « caché » du Site sans l'accord exprès et écrit de SUZUKI FRANCE.

L'Utilisateur peut néanmoins imprimer des pages de certains contenus, notamment du manuel d'utilisation de son ou ses véhicule(s), et du Site, sur un support papier pour son usage personnel.

### **4. Responsabilité**

L'utilisation du Site se fait aux risques et périls de l'Utilisateur, sous son entière responsabilité. Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique contre toute atteinte.

SUZUKI FRANCE ne consent aucune garantie expresse, implicite, légale ou autre concernant notamment :

- le caractère approprié ou l'aptitude du Site à répondre aux attentes ou aux besoins particuliers de l'Utilisateur
- les erreurs, modifications ou inexactitudes que peut comporter le Site, et ses Informations et Contenus
- le caractère exempt de virus

A cet égard, il est rappelé que les Informations et Contenus figurant sur le Site sont basés sur les caractéristiques techniques en cours au moment de la mise en ligne ou de la mise à jour des différentes pages du Site.

Plus particulièrement, certaines Informations et Contenus, comme le(s) manuel(s) d'utilisation des véhicules accessibles par l'Utilisateur, peuvent être basés sur les caractéristiques techniques et sur la réglementation applicables lors de la mise sur le marché des produits concernés par ces Informations et Contenus, de sorte que ceux-ci peuvent ne pas correspondre au dernier état des caractéristiques techniques et/ou de la réglementation applicable.

En tout état de cause, les informations fournies par SUZUKI FRANCE sur le Site sont des informations à caractère général, et n'ont pas valeur contractuelle.

Tout matériel téléchargé et/ou obtenu, de quelque manière que ce soit lors de l'utilisation du Site l'est aux risques et périls de l'Utilisateur et SUZUKI FRANCE ne sera aucunement responsable des pertes de données, des dommages causés à l'ordinateur d'un Utilisateur.

En aucun cas SUZUKI FRANCE ne peut être tenu responsable de tout préjudice matériel et/ou immatériel et /ou direct ou indirect de quelque nature que ce soit causé par l'utilisation ou par l'impossibilité d'utilisation du Site.

Notamment, SUZUKI FRANCE ne saurait en aucune circonstance être tenue pour responsable, sans que cette liste soit limitative :

- de la transmission et/ou de la réception de toute donnée et/ou information sur Internet
- de tout dysfonctionnement du réseau Internet empêchant le bon déroulement et/ou fonctionnement d'un ou plusieurs services proposés sur le Site
- de la défaillance de tout matériel de réception ou des lignes de communication
- des problèmes d'acheminement
- du fonctionnement de tout logiciel
- des conséquences de tout virus ou bogue informatique, anomalie, défaillance technique

- de toute défaillance technique, matérielle et logicielle de quelque nature, ayant empêché ou limité la participation à l'un des services proposés sur le Site ou ayant endommagé le système informatique

## **5. Liens hypertextes**

Ce site peut contenir des liens vers d'autres sites internet qui sont la propriété de tiers ou sont exploités par des tiers.

Malgré l'attention que SUZUKI FRANCE porte à ses partenariats, SUZUKI FRANCE ne dispose d'aucun moyen de contrôle de ces sites tiers, et SUZUKI FRANCE décline toute responsabilité, sans que cela soit exhaustif :

- en ce qui concerne le contenu des sites tiers et de manière générale de toute information et/ou donnée diffusées sur les sites tiers
- en ce qui concerne les transactions et /ou les communications entre vous et ce site
- en ce qui concerne tout préjudice matériel et/ou immatériel et /ou direct ou indirect de quelque nature que ce soit causé par l'utilisation de site tiers

Par ailleurs, l'Utilisateur est autorisé, à titre non exclusif et révocable, à créer un lien hypertexte pointant sur la page d'accueil du Site à la condition que ce lien ne puisse conférer à l'encontre de SUZUKI FRANCE ou de ses produits ou services un caractère mensonger, faux, péjoratif ou pouvant porter préjudice à SUZUKI FRANCE. En aucun cas la création de ce lien hypertexte ne pourra renvoyer vers des sites extérieurs qui sont contraires aux lois et règlements en vigueur, et qui portent atteinte aux droits des tiers ou qui sont contraires aux présentes Conditions d'Utilisation. De même, en aucun cas la création de ce lien hypertexte ne pourra engager la responsabilité de SUZUKI FRANCE, à quelque titre que ce soit.

Tout autre lien quel qu'il soit (notamment lien utilisant la technique du « framing » ou du « in-line linking ») n'est pas autorisé par SUZUKI FRANCE.

## **6. Politique de protection des données personnelles**

La présente clause décrit les données que SUZUKI FRANCE est susceptible de collecter sur le Site ainsi que l'usage qu'il en sera fait.

Sous réserve des informations le cas échéant collectées par des cookies, SUZUKI FRANCE ne recueillera aucune donnée personnelle attachée à l'Utilisateur, à moins que l'Utilisateur ne les communique à SUZUKI FRANCE en remplissant et en validant les formulaires adéquats.

Les données personnelles que l'Utilisateur peut décider de communiquer à SUZUKI FRANCE comprennent les données que celui-ci renseigne lors de la création d'un compte mySUZUKI et/ou au sein de son profil ou des fiches liées à son ou ses véhicule(s), telles que ses nom et prénom, titre de civilité, date de naissance, adresse de son domicile, adresse e-mail, numéro de téléphone fixe, numéro de téléphone portable, numéro de fax, numéro de série de son véhicule.

Ces données personnelles sont nécessaires afin de procurer à l'Utilisateur un accès au Site et à l'utilisation des fonctionnalités et services mis à disposition par le Site, de proposer un service personnalisé et de mettre à disposition des informations et des conseils pertinents concernant le(s) véhicule(s) de l'Utilisateur, et également pour des opérations de marketing, pour des analyses de marché, le suivi des ventes, ou encore pour contacter l'Utilisateur.

Sous réserve des dispositions en vigueur applicables à la politique d'archivage de données personnelles, permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou conservées au titre du respect d'une obligation légale, les données personnelles que l'Utilisateur peut décider de communiquer à SUZUKI FRANCE pourront être conservées pendant un délai de trois (3) ans à compter de la fin de la relation commerciale (par exemple, le dernier contact émanant du client).

SUZUKI FRANCE peut également partager ces renseignements avec les sociétés du groupe SUZUKI ainsi que ses partenaires (incluant de façon non limitative les concessionnaires et réparateurs agréés du réseau SUZUKI) établis au sein de l'Union Européenne, ou dans un pays reconnu par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection adéquat, et ce aux fins citées ci-dessus.

En tout état de cause, l'Utilisateur conserve, conformément à la Loi n°78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression des données personnelles qui seraient le cas échéant collectées. Il peut exercer ses droits auprès de la société SUZUKI FRANCE – 8, Avenue des Frères Lumières – 78190 TRAPPES CEDEX.

L'Utilisateur peut à tout moment effacer son compte mySUZUKI, en adressant un courrier à SUZUKI FRANCE – 8 Avenue des Frères Lumière – 78190 TRAPPES. Dans ce cas, toutes les données personnelles de l'Utilisateur collectées sur le Site seront supprimées.

### Cookies

SUZUKI FRANCE peut placer un fichier texte appelé « cookie » dans le navigateur de l'ordinateur de l'Utilisateur afin de permettre ou de faciliter sa navigation sur le Site ou encore à des fins purement statistiques.

En outre, l'Utilisateur peut paramétrer son navigateur internet pour refuser des « cookies ».



Pour modifier les paramètres de vos cookies, vous pouvez vous informer en fonction de votre navigateur :

- Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>
- Safari : <http://safari.helpmax.net/fr/securite-et-confidentialite/gestion-des-cookies>
- IE : <http://windows.microsoft.com/fr-fr/windows7/block-enable-or-allow-cookies>
- Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>

Conformément à l'article 32-II de la Loi n° 78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'Utilisateur sera informé de manière claire et complète avant l'installation d'un « cookie » afin que SUZUKI FRANCE recueille son accord, sauf lorsque le « cookie » a pour finalité exclusive de permettre ou de faciliter la communication par voie électronique ou est strictement nécessaire à la fourniture d'un service de communication en ligne à la demande expresse de l'Utilisateur, ou bien encore à une finalité purement statistique.

Ces cookies ne contiennent aucune information nominative.

En tout état de cause, l'Utilisateur conserve en application de la réglementation, un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression des données personnelles qui seraient le cas échéant collectées. Il peut exercer ses droits auprès de la société SUZUKI FRANCE – 8, Avenue des Frères Lumières – 78190 TRAPPES CEDEX.

## **7. Divers**

Si l'une quelconque des clauses des présentes conditions est tenue pour nulle et non avenue, elle sera réputée non écrite et n'entraînera pas la nullité des autres clauses.

## **8. Droit applicable**

Le Site et les présentes conditions d'utilisation sont soumis au droit français.