



Adegilson Marcelino Torres

30 anos

adegilsonmarcelino@gmail.com

Campos de São José, São José dos Campos - SP
(12) 98215-6489

[LinkedIn](https://www.linkedin.com/in/adegilson-marcelino-5345172a3/) (/in/adegilson-marcelino-5345172a3/)

[Portfolio](https://adegilsontorres.vercel.app) (https://adegilsontorres.vercel.app)

[GitHub](https://github.com/adegilsontorres) (https://github.com/adegilsontorres)



Versão online

Objetivo

Migrar à área de tecnologia com foco na experiência do usuário. Contribuindo com ideias, trabalho em equipe e absorvendo conhecimento do grupo.

Escolaridade

Sônia Maria A. Pereira (Ensino médio)

Conclusão: 2011

Etec Ilza Nascimento Pintos (Desenvolvimento de sistemas)

Em curso: conclusão em 2025

Skill Idiomas (Inglês intermediário)

Conclusão: 2010

Megabyte (Informática e design)

Conclusão: 2012

Educa Brasil (Web Design)

Conclusão: 2012

Experiência profissional

Decathlon São José dos Campos

De 2013 - 2021

- Efetuava gestão de negócios do setor de montanhismo através de análises do sistema ERP + Excel.
- 2016 - Integrante da equipe responsável por eventos. Nos tornamos referência no país pelo volume e qualidade dos eventos.
- 2019 - Integrante da equipe de serviços com o reconhecimento de melhor atendimento da loja.
- 2021 - Conquistei vaga interna para assistente de serviços no site Decathlon entre 128 candidatos.

Decathlon Brasil (Assistente de serviços)

De 2021 - 2024

- Atendia clientes através da ferramenta CRM (NeoAssist & Oracle) e identificava possíveis melhorias no processo e reportava à equipe responsável.
- Obtive uma das 3 melhores notas em NPS e monitoria entre a equipe.
- Adaptei-me à mudança de ambiente e ferramentas. Atendi via Mercado Livre,

Americanas, Casas Bahia, Privalia e plataforma marketplace interna (Agidesk).

- Criei o fluxo de atendimento Mercado Livre e procedimentos de devolução de transporte.

Competências e conhecimento

Programação

- HTML
- CSS
- Lógica de programação
- Figma

- Javascript:
Em curso: Alura

- Python:
Em curso: Jornada Python (Hashtag)
Em curso: Curso básico Python (Fatec)

Nation Pop:

Editor em tecnologia e futebol

Em curso: início em 2023

- SEO
- WordPress
- Escrita

Alura:

Programação front end

Em curso: início em janeiro de 2024

Imersão dev front end

Conclusão: setembro de 2023

Imersão Gemini

Conclusão: fevereiro de 2024

Conquer:

Comunicação e oratória

Conclusão: maio de 2023

Produtividade e performance

Conclusão: janeiro de 2024

Inteligência artificial

Conclusão: junho de 2024

Literatura

Scrum: A arte de fazer o dobro do trabalho na metade do tempo.

Conclusão: setembro de 2024

Projetos

Biblioteca comunitária - Parque Interlagos:

Em 2019 criei uma biblioteca comunitária no bairro Parque Interlagos. A biblioteca funcionou 1x por semana, contou com 1200 exemplares e 130 leitores cadastrados.

O projeto ficou ativo por 9 meses.