

Nama: Ade Hikmat
Kelas: TIF K 222B
NPM: 22552011130

Business Model Canvas untuk Layanan Jasa Saweria

1. Segmen Pelanggan (Customer Segments):

- **Streamer Live:** Individu atau grup yang melakukan live streaming dan ingin menerima donasi.
- **Penonton / Donatur:** Penggemar live streaming yang ingin mendukung kreator favorit mereka.
- **Pemasang Iklan:** Bisnis yang ingin beriklan di platform dengan traffic tinggi.

2. Proposisi Nilai (Value Propositions):

- **Untuk Streamer:** Platform yang mudah digunakan untuk menerima donasi dari penonton secara real-time.
- **Untuk Penonton / Donatur:** Cara yang aman dan nyaman untuk mendukung kreator konten dengan transaksi yang transparan.
- **Untuk Pemasang Iklan:** Akses ke basis pengguna yang terlibat dan tersegmentasi untuk promosi efektif.

3. Kanal (Channels):

- **Website Resmi:** Portal utama untuk menerima dan mengelola donasi.
- **Aplikasi Mobile:** Aplikasi yang memungkinkan donasi on-the-go.
- **Media Sosial & Kolaborasi:** Untuk pemasaran dan outreach.
- **Integrasi API:** Integrasi dengan platform streaming populer.

4. Hubungan Pelanggan (Customer Relationships):

- **Dukungan Pelanggan:** Tim support untuk membantu pengguna.
- **Komunitas:** Membangun komunitas streamer dan penonton.
- **Feedback:** Melibatkan pengguna dalam pengembangan fitur.

5. Aliran Pendapatan (Revenue Streams):

- **Persentase Donasi:** Mengambil persentase dari setiap donasi.
- **Langganan Premium:** Untuk fitur tambahan dan layanan eksklusif.
- **Iklan:** Pendapatan dari pemasang iklan.

6. Sumber Daya Kunci (Key Resources):

- **Platform Teknologi:** Infrastruktur situs web dan aplikasi yang kuat.
- **Pengembangan Perangkat Lunak:** Tim developer.
- **Kemitraan:** Koneksi dengan platform streaming lain.

7. Aktivitas Kunci (Key Activities):

- **Pengembangan Platform:** Membangun dan mengelola situs web dan aplikasi.
- **Pemasaran:** Menarik streamer dan penonton.
- **Manajemen Transaksi:** Mengelola aliran dana donasi.

8. Kemitraan Kunci (Key Partnerships):

- **Gateway Pembayaran:** Untuk mengelola transaksi.
- **Penyedia Streaming:** Untuk integrasi layanan.
- **Perusahaan Keamanan Web:** Untuk memastikan transaksi yang aman.

9. Struktur Biaya (Cost Structure):

- **Biaya Operasional:** Server, pengembangan, dan pemeliharaan.
- **Biaya Pemasaran:** Promosi dan iklan.
- **Gaji Tim:** Pengembang, dukungan pelanggan, dan staf.