Pendaftaran:

1. Pasien yang tiba di rumah sakit harus menuju ke loket pendaftaran untuk melakukan proses pendaftaran.
2. Petugas pendaftaran akan menanyakan apakah pasien pernah berobat sebelumnya.
3. Jika pasien telah berobat sebelumnya, petugas akan meminta kartu kontrol/kartu pasien untuk identifikasi data arsip.
4. Jika pasien belum memiliki kartu kontrol, petugas akan meminta KTP/Kartu BPJS untuk membuat kartu pasien.
5. Petugas pendaftaran akan melanjutkan dengan proses pengisian data identitas pasien.
6. Petugas pendaftaran akan menanyakan metode pembayaran yang dipilih
7. Pasien memberikan Kartu KTP/Surat Rujukan dan Kartu BPJS.
8. Petugas pendaftaran menerima dan menetukan jalur Umum/BPJS.
9. Jika menggunakan jalur BPJS, petugas meminta Surat Rujukan dan Kartu BPJS.
10. Jika menggunakan jalur Umum, petugas pendaftaran akan meminta KTP dan akan membuat nota pembayaran
11. **{**Petugas pendaftaran akan memberikan nota pembayaran dan memberitahukan pasien untuk melakukan pembayaran biaya pemeriksaan ke kasir.
12. Pasien jalur pergi ke kasir untuk melakukan pembayaran dan memberikan nota pembayaran kepada kasir
13. Kasir menginput data pembayaran dan membuat nota hasil pembayaran
14. Kasir akan memberikan nota hasil pembayaran kepdada pasien**} Non BPJS**
15. Setelah mendapatkan informasi yang diperlukan, petugas pendaftaran melakukan pengisian data identitas pasien di rekam medis.
16. Petugas pendaftaran memberikan rekam medis kepada perawat poliklinik.
17. Pasien menerima kartu kontrol/kartu pasien, KTP/BPJS, dan nomor antrean poliklinik dari petugas pendaftaran.
18. Pasien dapat segera menuju poliklinik yang dituju dengan membawa dokumen yang diberikan oleh petugas pendaftaran.

Pemeriksaan:

1. Setelah datang ke poliklinik, pasien akan menunggu nomor antrean dipanggil oleh perawat.
2. Perawat memanggil nomor antrean sesuai urutan.
3. Perawat melakukan pemeriksaan fisik untuk mengetahui keadaan fisik dan mendengarkan keluhan pasien.
4. Setelah pemeriksaan, perawat mencatat informasi pada rekam medis dan menyerahkan rekam medis kepada dokter.
5. Dokter melakukan pemeriksaan terhadap pasien berdasarkan informasi yang ada di rekam medis.
6. Jika diperlukan pemeriksaan lebih lanjut dokter akan memberikan surat rekomendasi, untuk pemeriksaan radiologi dan laboratorium.
7. Jika tidak diperlukan, dokter mengisi data resep obat.
8. Dokter menulis resep obat kepada pasien dan memberikan rekam medis dan resep obat kepada perawat.
9. Perawat mengecek rekam medis untuk diberikan kepada petugas rekam medis.(bagian di sini datanya bisa aja langsung ke petugas rekam medis juga kagak apa)
10. Perawat memberikan resep obat kepada pasien.
11. Jika pasien menggunakan jalur pembayaran BPJS, perawat memberikan resep obat kepada pasien.
12. Jika jalur pembayaran Umum (Non BPJS), perawat memberikan resep obat kepada pasien.
13. Jika jalur pembayaran Umum (Non BPJS), dan melakukan pemeriksaan lebih lanjut (radiologi dan laboratorium, perawat akan memberikan resep obat dan nota pemeriksaan kepada pasien untuk melakukan pembayaran di kasir
14. Pasien menuju ke kasir untuk melakukan pembayaran.
15. Pasien memberikan nota pemeriksaan dan uang ke kasir.
16. Kasir menambahkan data dan membuat nota hasil pembayaran.
17. Kasir memberikan nota hasil pembayaran kepada pasien.
18. Pasien umum dapat pulang setelah menerima nota pembayaran dan resep obat.
19. Pasien BPJS akan menerima resep obat dan akan menuju farmasi untuk Pengambilan obat (hanya untuk pasien BPJS).

Pengambilan Obat:

1. Setelah menerima resep obat dari dokter, pasien jalur BPJS akan menuju ke farmasi.
2. Pasien memberikan resep obat kepada petugas di bagian farmasi.
3. Bagian farmasi akan menerima resep obat.
4. Bagian farmasi akan menyiapkan obat sesuai dengan resep yang diberikan oleh dokter.
5. Jika ada obat yang tidak tersedia, farmasi akan menulis salinan resep obat yang kosong.
6. Pasien akan menerima salinan resep obat dan obat yang masih tersedia.
7. Jika obat masih tersedia di farmasi, petugas farmasi akan mencatat data pengambilan obat.
8. Farmasi memberikan obat sesuai dengan resep kepada pasien.