

Balanço das Solicitações

Órgão: SETRAN

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
161	103	1,6

Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas									Total
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas			
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	
Solicitação	144	92,3%	12,3	12	7,7%	48,8	156	100%	15,1	0	0%		0	0%		0	0%		156
Recurso 1ª Instância	1	20%	3	4	80%	78,5	5	100%	63,4	0	0%		0	0%		0	0%		5
Total	145			16			161			0			0			0			161

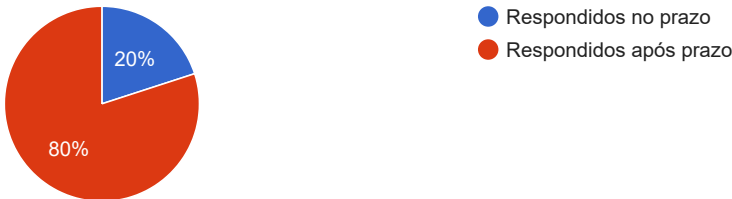
Situação das Solicitações



Situação das Reclamações

No data

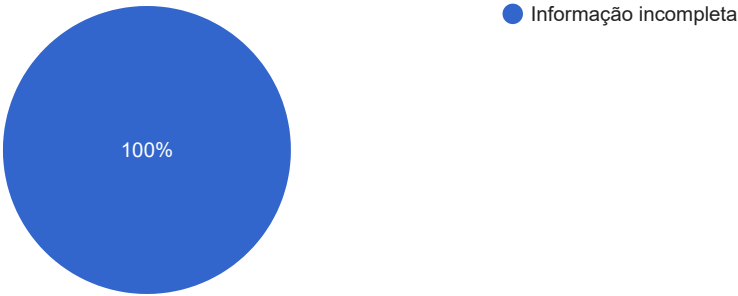
Situação dos Recursos



Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Informação incompleta	5	100%
Total	5	100%

Classificação dos Recursos



Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	98	95,1%
Pessoa Jurídica	5	4,9%
Total	103	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa



Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Masculino	69	70,4%
Feminino	28	28,6%
Não informado	1	1%
Total	98	100%

Solicitantes PF - Sexo



Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	10	10,2%
Entre 30 e 39 anos	25	25,5%
Entre 40 e 49 anos	39	39,8%
Entre 50 e 59 anos	15	15,3%
Total	98	100%

Faixa Etária	Quantidade	%
A partir de 60 anos	8	8,2%
Não informado	1	1%
Total	98	100%

Solicitantes PF - Faixa Etária



Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	56	57,1%
Médio	29	29,6%
Fundamental	12	12,2%
Não informado	1	1%
Total	98	100%

Solicitantes PF - Escolaridade



Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Empregado Setor Privado	25	25,5%
Profissional Liberal / Autônomo	22	22,4%
Servidor Público Municipal	21	21,4%
Empresário/Empreendedor	14	14,3%
Servidor Público Estadual	11	11,2%
Servidor Público Federal	2	2%
Estudante	2	2%
Não informado	1	1%
Total	98	100%

Solicitantes PF - Profissão



Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Jurídica / Política	2	40%
Comércio e Serviços	1	20%
Representante Sociedade Civil	1	20%
Não informada	1	20%
Total	5	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação



Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
103	6	5,8%

Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	3	50%
Razoável	1	16,7%
Insatisfatório	2	33,3%
Total	6	100%

Avaliação - Tempo de Atendimento



Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	3	33,3%
Parcialmente Atendida	1	11,1%
Não Atendida	5	55,6%
Total	9	100%

Avaliação - Qualidade da Informação



