

# Balanço das Solicitações

**Órgão:** SEPLAD

**Período:** 01/01/2022 a 31/12/2022

## Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
127	76	1,7

## Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas									Total
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas			
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	
Solicitação	121	100%	5,6	0	0%		121	100%	5,6	0	0%		0	0%		0	0%		121
Recurso 1ª Instância	5	100%	1,8	0	0%		5	100%	1,8	0	0%		0	0%		0	0%		5
Recurso 2ª Instância	1	100%	4	0	0%		1	100%	4	0	0%		0	0%		0	0%		1
Total	127			0			127			0			0			0			127

## Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Informação incompleta	4	66,7%
Negativa de acesso à informação	1	16,7%
Não informada	1	16,7%
Total	6	100%

## Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	76	100%
Total	76	100%

## Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Masculino	49	64,5%
Feminino	20	26,3%
Não informado	7	9,2%
Total	76	100%

## Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	16	21,1%
Entre 30 e 39 anos	21	27,6%
Entre 40 e 49 anos	11	14,5%
Entre 50 e 59 anos	8	10,5%
A partir de 60 anos	6	7,9%
Não informado	14	18,4%
Total	76	100%

## Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	59	77,6%
Não informado	10	13,2%
Médio	6	7,9%
Fundamental	1	1,3%
Total	76	100%

## Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Servidor Público Estadual	15	19,7%
Não informado	15	19,7%
Profissional Liberal / Autônomo	11	14,5%
Estudante	10	13,2%
Empregado Setor Privado	9	11,8%
Pesquisador/Professor	5	6,6%
Servidor Público Municipal	4	5,3%
Servidor Público Federal	4	5,3%
Jornalista	2	2,6%
Empresário/Empreendedor	1	1,3%
Total	76	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Nenhum resultado.		
Total	0	100%

Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
76	9	11,8%

Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	9	60%
Bom	5	33,3%
Insatisfatório	1	6,7%
Total	15	100%

Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	7	53,8%
Parcialmente Atendida	4	30,8%
Não Atendida	2	15,4%
Total	13	100%