

Balanço das Solicitações

Órgão: ARCON

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
33	18	1,8

Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas									Total
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas			
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	
Solicitação	23	79,3%	8,7	5	17,2%	28,4	28	96,6%	12,2	0	0%		1	3,4%	274	1	3,4%	274	29
Reclamação	1	100%	2	0	0%		1	100%	2	0	0%		0	0%		0	0%		1
Recurso 1ª Instância	0	0%		2	100%	19	2	100%	19	0	0%		0	0%		0	0%		2
Recurso 2ª Instância	0	0%		1	100%	8	1	100%	8	0	0%		0	0%		0	0%		1
Total	24			8			32			0			1			1			33

Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Negativa de acesso à informação	2	66,7%
Informação incompleta	1	33,3%
Total	3	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	18	100%
Total	18	100%

Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Masculino	12	66,7%
Feminino	5	27,8%
Não informado	1	5,6%
Total	18	100%

Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	3	16,7%
Entre 30 e 39 anos	4	22,2%
Entre 40 e 49 anos	5	27,8%
Entre 50 e 59 anos	3	16,7%
Não informado	3	16,7%
Total	18	100%

Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	14	77,8%
Médio	3	16,7%
Não informado	1	5,6%
Total	18	100%

Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Estudante	5	27,8%
Profissional Liberal / Autônomo	5	27,8%
Pesquisador/Professor	2	11,1%
Servidor Público Municipal	2	11,1%
Não informado	1	5,6%
Jornalista	1	5,6%
Servidor Público Estadual	1	5,6%
Empresário/Empreendedor	1	5,6%
Total	18	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Nenhum resultado.		
Total	0	100%

Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
18	5	27,8%

Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	5	55,6%
Bom	1	11,1%
Razoável	1	11,1%
Insatisfatório	2	22,2%
Total	9	100%

Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	2	22,2%
Parcialmente Atendida	5	55,6%
Não Atendida	2	22,2%
Total	9	100%