

# Balanço das Solicitações

**Órgão:** SEGUP

**Período:** 01/01/2022 a 31/12/2022

## Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
171	94	1,8

## Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas									Total
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas			
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	
Solicitação	160	98,2%	6,9	3	1,8%	34	163	100%	7,4	0	0%		0	0%		0	0%		163
Recurso 1ª Instância	6	75%	2,5	2	25%	6	8	100%	3,4	0	0%		0	0%		0	0%		8
Total	166			5			171			0			0			0			171

## Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Informação incompleta	5	62,5%
Não informada	3	37,5%
Total	8	100%

## Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	87	92,6%
Pessoa Jurídica	7	7,4%
Total	94	100%

## Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Masculino	46	52,9%
Feminino	29	33,3%
Não informado	12	13,8%
Total	87	100%

## Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	27	31%
Entre 30 e 39 anos	22	25,3%
Entre 40 e 49 anos	11	12,6%
Entre 50 e 59 anos	6	6,9%
A partir de 60 anos	4	4,6%
Não informado	17	19,5%
Total	87	100%

## Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	61	70,1%
Não informado	14	16,1%
Médio	10	11,5%
Fundamental	2	2,3%
Total	87	100%

## Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Jornalista	15	17,2%
Não informado	15	17,2%
Estudante	15	17,2%
Servidor Público Estadual	10	11,5%
Pesquisador/Professor	8	9,2%
Profissional Liberal / Autônomo	7	8%
Empregado Setor Privado	6	6,9%
Servidor Público Municipal	5	5,7%
Servidor Público Federal	4	4,6%
Membro de ONG Nacional	1	1,1%
Empresário/Empreendedor	1	1,1%
Total	87	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Não informada	3	42,9%
Jurídica / Política	2	28,6%
Representante Sociedade Civil	1	14,3%
Terceiro Setor	1	14,3%
Total	7	100%

Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
94	22	23,4%

Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	20	76,9%
Bom	4	15,4%
Razoável	2	7,7%
Total	26	100%

Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	18	69,2%
Parcialmente Atendida	8	30,8%
Total	26	100%