

Balanço das Solicitações

Órgão: SEFA

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

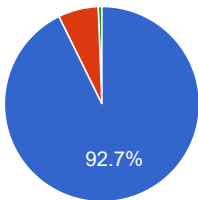
Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
180	116	1,6

Situação das Solicitações por Instância

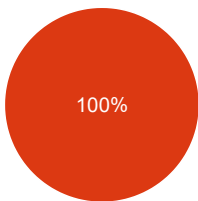
Instância	Respondidas									Não Respondidas									Total
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas			
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	
Solicitação	153	92,7%	7,5	11	6,7%	44,9	164	99,4%	10	0	0%		1	0,6%	160	1	0,6%	160	165
Reclamação	0	0%		1	100%	15	1	100%	15	0	0%		0	0%		0	0%		1
Recurso 1ª Instância	0	0%		13	100%	21,9	13	100%	21,9	0	0%		0	0%		0	0%		13
Recurso 2ª Instância	0	0%		1	100%	34	1	100%	34	0	0%		0	0%		0	0%		1
Total	153			26			179			0			1			1			180

Situação das Solicitações



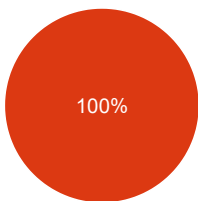
- Respondidas no prazo
- Respondidas após prazo
- Não respondidas atrasadas

Situação das Reclamações



- Respondidas após prazo

Situação dos Recursos

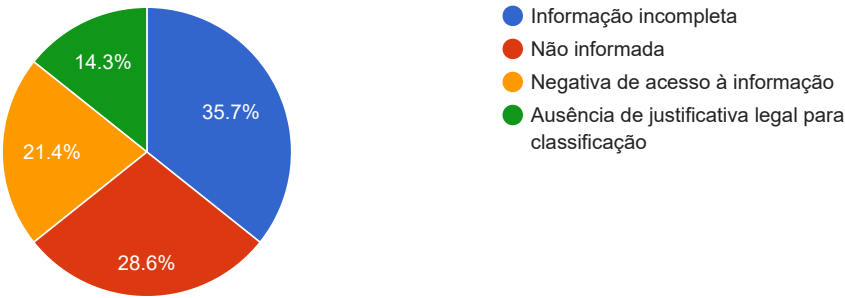


- Respondidos após prazo

Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Informação incompleta	5	35,7%
Não informada	4	28,6%
Negativa de acesso à informação	3	21,4%
Ausência de justificativa legal para classificação	2	14,3%
Total	14	100%

Classificação dos Recursos



Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	99	85,3%
Pessoa Jurídica	17	14,7%
Total	116	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa



Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Masculino	53	53,5%
Feminino	37	37,4%
Não informado	9	9,1%
Total	99	100%

Solicitantes PF - Sexo



Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	20	20,2%
Entre 30 e 39 anos	23	23,2%
Entre 40 e 49 anos	23	23,2%
Entre 50 e 59 anos	12	12,1%
Total	99	100%

Faixa Etária	Quantidade	%
A partir de 60 anos	8	8,1%
Não informado	13	13,1%
Total	99	100%

Solicitantes PF - Faixa Etária



Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	79	79,8%
Não informado	12	12,1%
Médio	7	7,1%
Fundamental	1	1%
Total	99	100%

Solicitantes PF - Escolaridade



Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Empregado Setor Privado	24	24,2%
Profissional Liberal / Autônomo	15	15,2%
Servidor Público Estadual	14	14,1%
Não informado	12	12,1%
Estudante	8	8,1%
Pesquisador/Professor	7	7,1%
Empresário/Empreendedor	7	7,1%
Servidor Público Municipal	7	7,1%
Servidor Público Federal	3	3%
Membro de Partido Político	1	1%
Jornalista	1	1%
Total	99	100%

Solicitantes PF - Profissão



- Empregado Setor Privado
 - Profissional Liberal / Autônomo
 - Servidor Público Estadual
 - Não informado
 - Estudante
- 1/3

Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Comércio e Serviços	12	70,6%
Indústria	2	11,8%
Não informada	2	11,8%
Representante Sociedade Civil	1	5,9%
Total	17	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação



- Comércio e Serviços
- Indústria
- Não informada
- Representante Sociedade Civil

Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
116	15	12,9%

Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	5	26,3%
Bom	3	15,8%
Razoável	3	15,8%
Insatisfatório	8	42,1%
Total	19	100%

Avaliação - Tempo de Atendimento



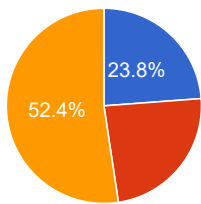
- Ótimo
- Bom
- Razoável
- Insatisfatório

Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	5	23,8%
Total	21	100%

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Parcialmente Atendida	5	23,8%
Não Atendida	11	52,4%
Total	21	100%

Avaliação - Qualidade da Informação



- Totalmente Atendida
- Parcialmente Atendida
- Não Atendida