

# Balanço das Solicitações

**Órgão:** SESPA

**Período:** 01/01/2022 a 31/12/2022

## Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
190	90	2,1

## Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas									Total
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas			
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	
Solicitação	122	71,3%	9,2	48	28,1%	65,4	170	99,4%	25,1	0	0%		1	0,6%	345	1	0,6%	345	171
Reclamação	0	0%		1	100%	34	1	100%	34	0	0%		0	0%		0	0%		1
Recurso 1ª Instância	0	0%		12	100%	43,4	12	100%	43,4	0	0%		0	0%		0	0%		12
Recurso 2ª Instância	1	50%	3	1	50%	6	2	100%	4,5	0	0%		0	0%		0	0%		2
Solicitação de Revisão	0	0%		2	100%	89,5	2	100%	89,5	0	0%		0	0%		0	0%		2
Recurso AGE	2	100%	5	0	0%		2	100%	5	0	0%		0	0%		0	0%		2
Total	125			64			189			0			1			1			190

## Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Negativa de acesso à informação	5	31,2%
Informação incompleta	3	18,8%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	3	18,8%
Não informada	3	18,8%
Ausência de justificativa legal para classificação	2	12,5%
Total	16	100%

## Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	83	92,2%
Pessoa Jurídica	7	7,8%
Total	90	100%

## Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Feminino	38	45,8%
Masculino	35	42,2%
Não informado	10	12%
Total	83	100%

## Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	18	21,7%
Entre 30 e 39 anos	27	32,5%
Entre 40 e 49 anos	13	15,7%
Entre 50 e 59 anos	8	9,6%
A partir de 60 anos	3	3,6%
Não informado	14	16,9%
Total	83	100%

## Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	61	73,5%
Não informado	13	15,7%
Médio	9	10,8%
Total	83	100%

## Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Servidor Público Estadual	20	24,1%
Não informado	16	19,3%
Estudante	15	18,1%
Empregado Setor Privado	10	12%
Profissional Liberal / Autônomo	8	9,6%
Servidor Público Municipal	6	7,2%
Pesquisador/Professor	5	6%
Servidor Público Federal	2	2,4%
Total	83	100%

Profissão	Quantidade	%
Empresário/Empreendedor	1	1,2%
Total	83	100%

## Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Não informada	5	71,4%
Governo	1	14,3%
Representante Sociedade Civil	1	14,3%
Total	7	100%

## Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
90	12	13,3%

## Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	3	21,4%
Bom	6	42,9%
Razoável	3	21,4%
Insatisfatório	2	14,3%
Total	14	100%

## Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	13	56,5%
Parcialmente Atendida	1	4,3%
Não Atendida	9	39,1%
Total	23	100%