

Balanço das Solicitações

Órgão: ITERPA

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
152	64	2,4

Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas									Total
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas			
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	
Solicitação	102	75%	7,3	32	23,5%	64	134	98,5%	20,8	0	0%		2	1,5%	337,5	2	1,5%	337,5	136
Reclamação	0	0%		2	100%	45,5	2	100%	45,5	0	0%		0	0%		0	0%		2
Recurso 1ª Instância	1	10%	5	9	90%	16,4	10	100%	15,3	0	0%		0	0%		0	0%		10
Recurso 2ª Instância	0	0%		1	25%	26	1	25%	26	0	0%		3	75%	124	3	75%	124	4
Total	103			44			147			0			5			5			152

Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Negativa de acesso à informação	9	64,3%
Não informada	3	21,4%
Informação incompleta	2	14,3%
Total	14	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	61	95,3%
Pessoa Jurídica	3	4,7%
Total	64	100%

Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Masculino	39	63,9%
Feminino	19	31,1%
Total	61	100%

Sexo	Quantidade	%
Não informado	3	4,9%
Total	61	100%

Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	7	11,5%
Entre 30 e 39 anos	18	29,5%
Entre 40 e 49 anos	16	26,2%
Entre 50 e 59 anos	6	9,8%
A partir de 60 anos	9	14,8%
Não informado	5	8,2%
Total	61	100%

Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	43	70,5%
Médio	13	21,3%
Não informado	3	4,9%
Fundamental	2	3,3%
Total	61	100%

Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Profissional Liberal / Autônomo	16	26,2%
Empresário/Empreendedor	11	18%
Não informado	9	14,8%
Empregado Setor Privado	6	9,8%
Estudante	5	8,2%
Pesquisador/Professor	4	6,6%
Membro de ONG Nacional	4	6,6%
Servidor Público Municipal	3	4,9%
Servidor Público Estadual	2	3,3%
Jornalista	1	1,6%
Total	61	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Agronegócios	1	33,3%
Representante Sociedade Civil	1	33,3%
Não informada	1	33,3%
Total	3	100%

Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
64	8	12,5%

Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	4	21,1%
Bom	4	21,1%
Insatisfatório	11	57,9%
Total	19	100%

Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	5	26,3%
Parcialmente Atendida	4	21,1%
Não Atendida	10	52,6%
Total	19	100%