

# Balanço das Solicitações

**Órgão:** PGE

**Período:** 01/01/2022 a 31/12/2022

## Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
107	49	2,2

## Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas									Total
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas			
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	
Solicitação	84	83,2%	14	15	14,9%	36,2	99	98%	17,4	0	0%		2	2%	328,5	2	2%	328,5	101
Reclamação	0	0%		2	100%	11	2	100%	11	0	0%		0	0%		0	0%		2
Recurso 1ª Instância	1	33,3%	4	2	66,7%	9	3	100%	7,3	0	0%		0	0%		0	0%		3
Recurso 2ª Instância	0	0%		1	100%	26	1	100%	26	0	0%		0	0%		0	0%		1
Total	85			20			105			0			2			2			107

## Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Informação incompleta	2	50%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	1	25%
Não informada	1	25%
Total	4	100%

## Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	47	95,9%
Pessoa Jurídica	2	4,1%
Total	49	100%

## Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Masculino	23	48,9%
Feminino	18	38,3%
Total	47	100%

Sexo	Quantidade	%
Não informado	6	12,8%
Total	47	100%

Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	12	25,5%
Entre 30 e 39 anos	15	31,9%
Entre 40 e 49 anos	6	12,8%
Entre 50 e 59 anos	2	4,3%
A partir de 60 anos	1	2,1%
Não informado	11	23,4%
Total	47	100%

Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	32	68,1%
Não informado	10	21,3%
Médio	5	10,6%
Total	47	100%

Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Servidor Público Estadual	15	31,9%
Não informado	10	21,3%
Profissional Liberal / Autônomo	9	19,1%
Estudante	6	12,8%
Empregado Setor Privado	3	6,4%
Servidor Público Federal	3	6,4%
Pesquisador/Professor	1	2,1%
Total	47	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Comércio e Serviços	1	50%
Total	2	100%

Área de Atuação	Quantidade	%
Não informada	1	50%
Total	2	100%

## Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
49	12	24,5%

## Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	7	50%
Razoável	3	21,4%
Insatisfatório	4	28,6%
Total	14	100%

## Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	6	40%
Parcialmente Atendida	3	20%
Não Atendida	6	40%
Total	15	100%