

Balanço das Solicitações

Órgão: IGEPREV

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
273	117	2,3

Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas									Total
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas			
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	
Solicitação	216	82,1%	16	47	17,9%	23,6	263	100%	17,3	0	0%		0	0%		0	0%		263
Recurso 1ª Instância	8	80%	3,9	2	20%	8	10	100%	4,7	0	0%		0	0%		0	0%		10
Total	224			49			273			0			0			0			273

Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Não informada	6	60%
Informação incompleta	2	20%
Ausência de justificativa legal para classificação	1	10%
Negativa de acesso à informação	1	10%
Total	10	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	117	100%
Total	117	100%

Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Masculino	60	51,3%
Feminino	56	47,9%
Não informado	1	0,9%
Total	117	100%

Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	13	11,1%
Entre 30 e 39 anos	15	12,8%
Entre 40 e 49 anos	19	16,2%
Entre 50 e 59 anos	19	16,2%
A partir de 60 anos	41	35%
Não informado	10	8,5%
Total	117	100%

Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	75	64,1%
Médio	26	22,2%
Fundamental	11	9,4%
Não informado	5	4,3%
Total	117	100%

Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Servidor Público Estadual	50	42,7%
Profissional Liberal / Autônomo	28	23,9%
Não informado	13	11,1%
Empregado Setor Privado	7	6%
Pesquisador/Professor	6	5,1%
Servidor Público Federal	6	5,1%
Estudante	4	3,4%
Servidor Público Municipal	3	2,6%
Total	117	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Nenhum resultado.		
Total	0	100%

Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
117	7	6%

Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	1	7,7%
Razoável	4	30,8%
Insatisfatório	8	61,5%
Total	13	100%

Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	2	20%
Parcialmente Atendida	1	10%
Não Atendida	7	70%
Total	10	100%