

Balanço das Solicitações

Todos os Órgãos

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
4214	1887	2,2

Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas									Total
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas			
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	
Solicitação	3205	83,3%	7,8	515	13,4%	58,3	3720	96,6%	14,8	0	0%		129	3,4%	255,4	129	3,4%	255,4	3849
Reclamação	13	20,6%	1,5	39	61,9%	66	52	82,5%	49,9	0	0%		11	17,5%	298,1	11	17,5%	298,1	63
Recurso 1ª Instância	89	38,2%	2,5	125	53,6%	61,1	214	91,8%	36,7	0	0%		19	8,2%	128,7	19	8,2%	128,7	233
Recurso 2ª Instância	8	16,3%	1,8	33	67,3%	66,2	41	83,7%	53,7	0	0%		8	16,3%	174,4	8	16,3%	174,4	49
Solicitação de Revisão	4	36,4%	2,2	4	36,4%	47,2	8	72,7%	24,8	0	0%		3	27,3%	194,3	3	27,3%	194,3	11
Recurso AGE	5	100%	9,6	0	0%		5	100%	9,6	0	0%		0	0%		0	0%		5
Recurso CDRI	0	0%		0	0%		0	0%		4	100%	348,5	0	0%		4	100%	348,5	4
Total	3324			716			4040			4			170			174			4214

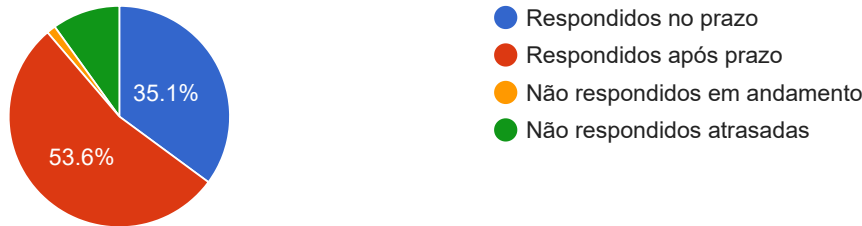
Situação das Solicitações



Situação das Reclamações



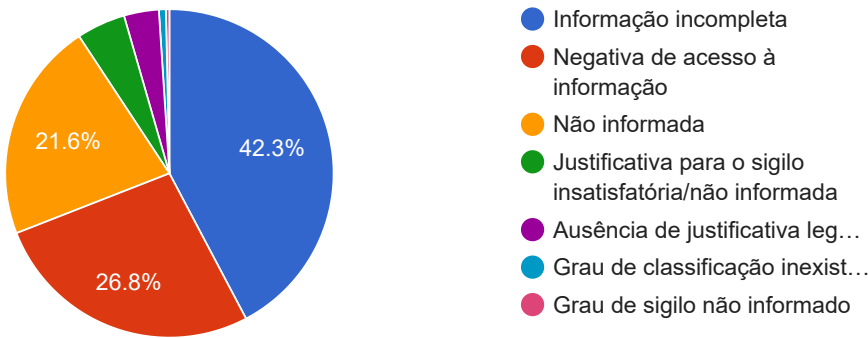
Situação dos Recursos



Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Informação incompleta	123	42,3%
Negativa de acesso à informação	78	26,8%
Não informada	63	21,6%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	14	4,8%
Ausência de justificativa legal para classificação	10	3,4%
Grau de classificação inexistente	2	0,7%
Grau de sigilo não informado	1	0,3%
Total	291	100%

Classificação dos Recursos



Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	1768	93,7%
Pessoa Jurídica	119	6,3%
Total	1887	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa

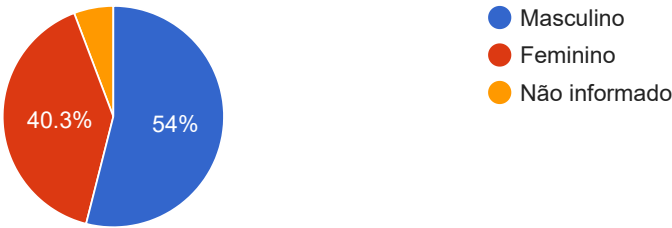


Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Masculino	954	54%
Feminino	712	40,3%
Total	1768	100%

Sexo	Quantidade	%
Não informado	102	5,8%
Total	1768	100%

Solicitantes PF - Sexo



Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	376	21,3%
Entre 30 e 39 anos	472	26,7%
Entre 40 e 49 anos	342	19,3%
Entre 50 e 59 anos	208	11,8%
A partir de 60 anos	141	8%
Não informado	229	13%
Total	1768	100%

Solicitantes PF - Faixa Etária



Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	1206	68,2%
Médio	365	20,6%
Não informado	148	8,4%
Fundamental	49	2,8%
Total	1768	100%

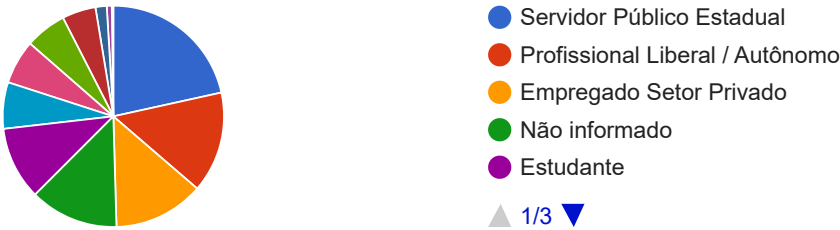
Solicitantes PF - Escolaridade



Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Servidor Público Estadual	381	21,5%
Profissional Liberal / Autônomo	261	14,8%
Empregado Setor Privado	234	13,2%
Não informado	229	13%
Estudante	189	10,7%
Pesquisador/Professor	120	6,8%
Servidor Público Municipal	114	6,4%
Empresário/Empreendedor	107	6,1%
Servidor Público Federal	87	4,9%
Jornalista	29	1,6%
Membro de ONG Nacional	13	0,7%
Membro de ONG Internacional	2	0,1%
Membro de Partido Político	1	0,1%
Representante de Sindicato	1	0,1%
Total	1768	100%

Solicitantes PF - Profissão

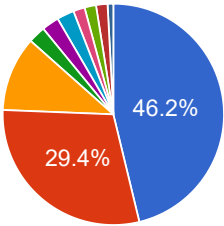


Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Comércio e Serviços	55	46,2%
Não informada	35	29,4%
Terceiro Setor	13	10,9%
Agronegócios	3	2,5%
Total	119	100%

Área de Atuação	Quantidade	%
Representante Sociedade Civil	3	2,5%
Representação de terceiros	3	2,5%
Governo	2	1,7%
Jurídica / Política	2	1,7%
Pesquisa Acadêmica	2	1,7%
Indústria	1	0,8%
Total	119	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação



- Comércio e Serviços
 - Não informada
 - Terceiro Setor
 - Agronegócios
 - Representante Sociedade Civil
- 1/2

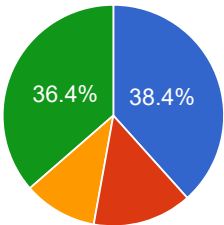
Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
1887	269	14,3%

Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	196	38,4%
Bom	74	14,5%
Razoável	55	10,8%
Insatisfatório	186	36,4%
Total	511	100%

Avaliação - Tempo de Atendimento



- Ótimo
- Bom
- Razoável
- Insatisfatório

Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	186	37,7%
Parcialmente Atendida	86	17,4%
Total	493	100%

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Não Atendida	221	44,8%
Total	493	100%

Avaliação - Qualidade da Informação



Ranking dos Órgãos/Entidades

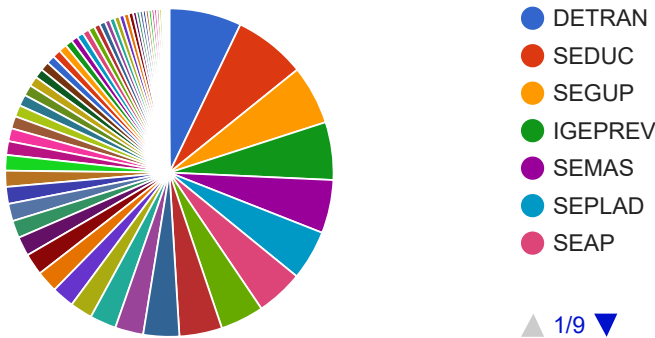
Órgãos/Entidades Mais Demandados

	Órgão/Entidade	Sigla	Solicitações	%
1º	Departamento de Trânsito do Estado do Pará	DETRAN	274	7,1%
2º	Secretaria de Estado de Educação	SEDUC	273	7,1%
3º	Secretaria de Estado de Segurança Pública	SEGUP	224	5,8%
4º	Instituto de Gestão Previdenciária do Estado do Pará	IGEPREV	219	5,7%
5º	SECRETARIA DE ESTADO DE MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE	SEMAS	202	5,2%
6º	SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO	SEPLAD	189	4,9%
7º	Secretaria de Estado de Administração Penitenciária	SEAP	179	4,7%
8º	Secretaria de Estado de Saúde Pública	SESPA	165	4,3%
9º	Polícia Civil do Estado do Pará	PCPA	162	4,2%
10º	Secretaria de Estado da Fazenda	SEFA	136	3,5%
11º	Companhia de Saneamento do Pará	COSANPA	107	2,8%
12º	Procuradoria Geral do Estado do Pará	PGE	100	2,6%
13º	Polícia Militar do Estado do Pará	PMPA	85	2,2%
13º	Secretaria de Estado de Transporte	SETRAN	85	2,2%
14º	Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Pará	CBM	82	2,1%
14º	Instituto de Terras do Pará	ITERPA	82	2,1%
15º	Instituto de Assistência dos Servidores do Estado do Pará	IASEP	73	1,9%
16º	Companhia de Habitação do Estado do Pará	COHAB	66	1,7%
16º	Universidade do Estado do Pará	UEPA	66	1,7%
17º	Casa Civil da Governadoria	GABGOV (Casa Civil)	64	1,7%
18º	Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará	FSCMPA	61	1,6%
19º	Hospital Ophir Loyola	HOL	59	1,5%
	Total		3849	100%

	Órgão/Entidade	Sigla	Solicitações	%
20º	Controladoria Geral do Estado	CGE	52	1,4%
21º	Instituto de Metrologia do Estado do Pará	IMETROPARÁ	49	1,3%
22º	Agência de Defesa Agropecuária do Estado do Pará	ADEPARA	47	1,2%
23º	SECRETARIA DE ESTADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, TRABALHO, EMPREGO E RENDA	SEASTER	44	1,1%
24º	Secretaria de Estado de Desenvolvimento Urbano e Obras Públicas	SEDOP	43	1,1%
25º	Fundação de Atendimento Socioeducativo do Pará	FASEPA	41	1,1%
26º	Secretaria de Estado de Justiça e Direitos Humanos	SEJUDH	38	1%
27º	Agência Estadual de Regulação e Controle de Serviços Públicos do Estado do Pará	ARCON	35	0,9%
28º	Banco do Estado do Pará	BANPARÁ	34	0,9%
29º	Instituto de Desenvolvimento Florestal e da Biodiversidade do Estado do Pará	IDEFLOR - Bio	32	0,8%
30º	Fundação Carlos Gomes	FCG	31	0,8%
30º	Secretaria de Estado de Desenvolvimento Agropecuário e da Pesca	SEDAP	31	0,8%
31º	Empresa Assistência Técnica e Extensão Rural do Estado do Pará	EMATER	28	0,7%
32º	Secretaria de Estado de Comunicação	SECOM	25	0,6%
32º	Secretaria de Estado de Cultura	SECULT	25	0,6%
32º	Secretaria de Estado de Esporte e Lazer	SEEL	25	0,6%
33º	Fundação Amazônia de Amparo à Pesquisa do Estado do Pará	FAPESPA	24	0,6%
34º	Junta Comercial do Estado do Pará	JUCEPA	22	0,6%
34º	POLÍCIA CIENTÍFICA DO PARÁ	PCEPA	22	0,6%
35º	Fundação Centro de Hemoterapia e Hematologia do Pará	HEMOPA	19	0,5%
35º	SECRETARIA DE ESTADO DE CIENCIA E TECNOLOGIA - SECTET	SECTET	19	0,5%
35º	Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Mineração e Energia	SEDEME	19	0,5%
36º	Fundação Cultural do Estado do Pará	FCP	18	0,5%
36º	Imprensa Oficial do Estado	IOE	18	0,5%
37º	EMP.TEC.DA INFORMACAO E COMUNICACAO DO ESTADO DO PARA.	PRODEPA	17	0,4%
38º	Centrais de Abastecimento do Pará S/A	CEASA	13	0,3%
39º	SEAC-SECRETARIA ESTRATEGICA DE ARTICULACAO	SEAC	12	0,3%
39º	Secretaria de Estado de Turismo	SETUR	12	0,3%
40º	Companhia de Portos e Hidrovias do Estado do Pará	CPH	11	0,3%
40º	Escola de Governança Pública do Estado do Pará	EGPA	11	0,3%
40º	Fundação Pública Estadual Hospital de Clínicas Gaspar Viana	FHCGV	11	0,3%
41º	FUNDACAO PARAPAZ	FPARÁPAZ	10	0,3%
		Total	3849	100%

	Órgão/Entidade	Sigla	Solicitações	%
41º	Núcleo de Gerenciamento do Programa de Microcrédito	CREDCIDADÃO	10	0,3%
42º	Núcleo de Gerenciamento de Transporte Metropolitano	NGTM	9	0,2%
42º	Núcleo de Gerenciamento do Pará Rural	NGPR	9	0,2%
43º	Companhia de Desenvolvimento Econômico do Pará	CODEC	7	0,2%
43º	Fundação Paraense de Radiodifusão	FUNTELPA	7	0,2%
44º	AGENCIA DE TRANSPORTE METROPOLITANO - AGTRAN	AGTRAN	6	0,2%
44º	Companhia de Gás do Pará	GASPARA	6	0,2%
45º	Casa Militar da Governadoria	GABGOV (Casa Militar)	4	0,1%
		Total	3849	100%

Órgãos/Entidades Mais Demandados



Órgãos/Entidades com Maior Efetividade (%) de Respostas

	Órgão/Entidade	Sigla	Solicitações	Respondidas	Percentual de Resposta
1º	Secretaria de Estado de Segurança Pública	SEGUP	224	224	100%
1º	SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO	SEPLAD	189	189	100%
1º	Polícia Civil do Estado do Pará	PCPA	162	162	100%
1º	Procuradoria Geral do Estado do Pará	PGE	100	100	100%
1º	Polícia Militar do Estado do Pará	PMPA	85	85	100%
1º	Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Pará	CBM	82	82	100%
1º	Instituto de Assistência dos Servidores do Estado do Pará	IASEP	73	73	100%
1º	Universidade do Estado do Pará	UEPA	66	66	100%
1º	Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará	FSCMPA	61	61	100%
1º	Controladoria Geral do Estado	CGE	52	52	100%
		Total	3849	3720	

	Órgão/Entidade	Sigla	Solicitações	Respondidas	Percentual de Resposta
1º	Instituto de Metrologia do Estado do Pará	IMETROPARÁ	49	49	100%
1º	SECRETARIA DE ESTADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, TRABALHO, EMPREGO E RENDA	SEASTER	44	44	100%
1º	Secretaria de Estado de Desenvolvimento Urbano e Obras Públicas	SEDOP	43	43	100%
1º	Fundação de Atendimento Socioeducativo do Pará	FASEPA	41	41	100%
1º	Secretaria de Estado de Justiça e Direitos Humanos	SEJUDH	38	38	100%
1º	Agência Estadual de Regulação e Controle de Serviços Públicos do Estado do Pará	ARCON	35	35	100%
1º	Banco do Estado do Pará	BANPARÁ	34	34	100%
1º	Instituto de Desenvolvimento Florestal e da Biodiversidade do Estado do Pará	IDEFLOR - Bio	32	32	100%
1º	Secretaria de Estado de Desenvolvimento Agropecuário e da Pesca	SEDAP	31	31	100%
1º	Empresa Assistência Técnica e Extensão Rural do Estado do Pará	EMATER	28	28	100%
1º	Secretaria de Estado de Comunicação	SECOM	25	25	100%
1º	Secretaria de Estado de Cultura	SECULT	25	25	100%
1º	Secretaria de Estado de Esporte e Lazer	SEEL	25	25	100%
1º	Fundação Amazônia de Amparo à Pesquisa do Estado do Pará	FAPESPA	24	24	100%
1º	Junta Comercial do Estado do Pará	JUCEPA	22	22	100%
1º	POLÍCIA CIENTÍFICA DO PARÁ	PCEPA	22	22	100%
1º	Fundação Centro de Hemoterapia e Hematologia do Pará	HEMOPA	19	19	100%
1º	SECRETARIA DE ESTADO DE CIENCIA E TECNOLOGIA - SECTET	SECTET	19	19	100%
1º	Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Mineração e Energia	SEDEME	19	19	100%
1º	Fundação Cultural do Estado do Pará	FCP	18	18	100%
1º	Imprensa Oficial do Estado	IOE	18	18	100%
1º	EMP.TEC.DA INFORMACAO E COMUNICACAO DO ESTADO DO PARA.	PRODEPA	17	17	100%
1º	Centrais de Abastecimento do Pará S/A	CEASA	13	13	100%
		Total	3849	3720	

	Órgão/Entidade	Sigla	Solicitações	Respondidas	Percentual de Resposta
1º	SEAC-SECRETARIA ESTRATEGICA DE ARTICULACAO	SEAC	12	12	100%
1º	Escola de Governança Pública do Estado do Pará	EGPA	11	11	100%
1º	Núcleo de Gerenciamento do Programa de Microcrédito	CREDCIDADÃO	10	10	100%
1º	Companhia de Desenvolvimento Econômico do Pará	CODEC	7	7	100%
1º	Fundação Paraense de Radiodifusão	FUNTELPA	7	7	100%
1º	AGENCIA DE TRANSPORTE METROPOLITANO - AGTRAN	AGTRAN	6	6	100%
1º	Companhia de Gás do Pará	GASPARA	6	6	100%
1º	Casa Militar da Governadoria	GABGOV (Casa Militar)	4	4	100%
2º	Instituto de Gestão Previdenciária do Estado do Pará	IGEPREV	219	218	99,5%
3º	SECRETARIA DE ESTADO DE MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE	SEMAS	202	201	99,5%
4º	Departamento de Trânsito do Estado do Pará	DETRAN	274	270	98,5%
5º	Secretaria de Estado da Fazenda	SEFA	136	133	97,8%
6º	Secretaria de Estado de Administração Penitenciária	SEAP	179	175	97,8%
7º	Instituto de Terras do Pará	ITERPA	82	80	97,6%
8º	Companhia de Saneamento do Pará	COSANPA	107	101	94,4%
9º	Secretaria de Estado de Saúde Pública	SESPA	165	153	92,7%
10º	Casa Civil da Governadoria	GABGOV (Casa Civil)	64	59	92,2%
11º	Agência de Defesa Agropecuária do Estado do Pará	ADEPARA	47	43	91,5%
12º	Fundação Carlos Gomes	FCG	31	28	90,3%
13º	FUNDACAO PARAPAZ	FPARÁPAZ	10	9	90%
14º	Secretaria de Estado de Educação	SEDUC	273	243	89%
15º	Núcleo de Gerenciamento de Transporte Metropolitano	NGTM	9	8	88,9%
15º	Núcleo de Gerenciamento do Pará Rural	NGPR	9	8	88,9%
16º	Secretaria de Estado de Transporte	SETRAN	85	75	88,2%
17º	Companhia de Habitação do Estado do Pará	COHAB	66	57	86,4%
18º	Fundação Pública Estadual Hospital de Clínicas Gaspar Viana	FHCGV	11	9	81,8%
		Total	3849	3720	

	Órgão/Entidade	Sigla	Solicitações	Respondidas	Percentual de Resposta
19º	Hospital Ophir Loyola	HOL	59	47	79,7%
20º	Companhia de Portos e Hidrovias do Estado do Pará	CPH	11	3	27,3%
21º	Secretaria de Estado de Turismo	SETUR	12	2	16,7%
		Total	3849	3720	

Órgãos/Entidades com Menor Tempo Médio de Resposta

	Órgão/Entidade	Sigla	Solicitações	Respondidas	Tempo Médio de Resposta (dias)
1º	Secretaria de Estado de Turismo	SETUR	12	2	0,5
2º	Companhia de Portos e Hidrovias do Estado do Pará	CPH	11	3	1,3
3º	Imprensa Oficial do Estado	IOE	18	18	2,9
4º	Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Pará	CBM	82	82	3,9
5º	Departamento de Trânsito do Estado do Pará	DETRAN	274	270	4,4
6º	SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO	SEPLAD	189	189	6,2
7º	Banco do Estado do Pará	BANPARÁ	34	34	6,3
8º	Universidade do Estado do Pará	UEPA	66	66	6,5
9º	Fundação Amazônia de Amparo à Pesquisa do Estado do Pará	FAPESPA	24	24	6,6
10º	Polícia Civil do Estado do Pará	PCPA	162	162	6,7
11º	Companhia de Saneamento do Pará	COSANPA	107	101	6,8
12º	Secretaria de Estado de Justiça e Direitos Humanos	SEJUDH	38	38	6,9
13º	Fundação Paraense de Radiodifusão	FUNTELPA	7	7	7,3
14º	Secretaria de Estado de Segurança Pública	SEGUP	224	224	7,8
15º	Núcleo de Gerenciamento de Transporte Metropolitano	NGTM	9	8	8,1
16º	Empresa Assistência Técnica e Extensão Rural do Estado do Pará	EMATER	28	28	8,3
17º	Secretaria de Estado de Cultura	SECULT	25	25	8,8
18º	AGENCIA DE TRANSPORTE METROPOLITANO - AGTRAN	AGTRAN	6	6	9
19º	Junta Comercial do Estado do Pará	JUCEPA	22	22	9,1
20º	Companhia de Gás do Pará	GASPARA	6	6	9,8
21º	Companhia de Desenvolvimento Econômico do Pará	CODEC	7	7	10,1
		Total	3849	3720	22

	Órgão/Entidade	Sigla	Solicitações	Respondidas	Tempo Médio de Resposta (dias)
22º	Secretaria de Estado da Fazenda	SEFA	136	133	10,2
23º	Fundação Centro de Hemoterapia e Hematologia do Pará	HEMOPA	19	19	10,3
24º	Instituto de Metrologia do Estado do Pará	IMETROPARÁ	49	49	10,5
25º	Secretaria de Estado de Desenvolvimento Agropecuário e da Pesca	SEDAP	31	31	10,6
26º	Polícia Militar do Estado do Pará	PMPA	85	85	10,8
27º	Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará	FSCMPA	61	61	10,8
28º	Instituto de Assistência dos Servidores do Estado do Pará	IASEP	73	73	10,9
29º	Controladoria Geral do Estado	CGE	52	52	11
30º	Secretaria de Estado de Comunicação	SECOM	25	25	11,9
31º	Procuradoria Geral do Estado do Pará	PGE	100	100	12,3
32º	Agência Estadual de Regulação e Controle de Serviços Públicos do Estado do Pará	ARCON	35	35	12,6
33º	Secretaria de Estado de Transporte	SETRAN	85	75	13,1
34º	Companhia de Habitação do Estado do Pará	COHAB	66	57	13,9
35º	Fundação de Atendimento Socioeducativo do Pará	FASEPA	41	41	14,4
36º	SECRETARIA DE ESTADO DE MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE	SEMAS	202	201	15,1
37º	Secretaria de Estado de Administração Penitenciária	SEAP	179	175	15,2
38º	Hospital Ophir Loyola	HOL	59	47	15,7
39º	Instituto de Gestão Previdenciária do Estado do Pará	IGEPREV	219	218	16,5
40º	SEAC-SECRETARIA ESTRATEGICA DE ARTICULACAO	SEAC	12	12	16,8
41º	Fundação Cultural do Estado do Pará	FCP	18	18	16,8
42º	POLÍCIA CIENTÍFICA DO PARÁ	PCEPA	22	22	17,1
43º	Secretaria de Estado de Educação	SEDUC	273	243	17,5
44º	SECRETARIA DE ESTADO DE CIENCIA E TECNOLOGIA - SECTET	SECTET	19	19	18,2
45º	Secretaria de Estado de Desenvolvimento Urbano e Obras Públicas	SEDOP	43	43	18,7
		Total	3849	3720	22

	Órgão/Entidade	Sigla	Solicitações	Respondidas	Tempo Médio de Resposta (dias)
46º	SECRETARIA DE ESTADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, TRABALHO, EMPREGO E RENDA	SEASTER	44	44	18,7
47º	Secretaria de Estado de Saúde Pública	SESPA	165	153	19
48º	Escola de Governança Pública do Estado do Pará	EGPA	11	11	20,5
49º	Casa Militar da Governadoria	GABGOV (Casa Militar)	4	4	21,2
50º	Instituto de Desenvolvimento Florestal e da Biodiversidade do Estado do Pará	IDEFLOR - Bio	32	32	23,4
51º	FUNDACAO PARAPAZ	FPARÁPAZ	10	9	25,1
52º	EMP.TEC.DA INFORMACAO E COMUNICACAO DO ESTADO DO PARA.	PRODEPA	17	17	25,1
53º	Centrais de Abastecimento do Pará S/A	CEASA	13	13	26,5
54º	Instituto de Terras do Pará	ITERPA	82	80	27,2
55º	Casa Civil da Governadoria	GABGOV (Casa Civil)	64	59	27,8
56º	Fundação Carlos Gomes	FCG	31	28	28,5
57º	Agência de Defesa Agropecuária do Estado do Pará	ADEPARA	47	43	33,7
58º	Fundação Pública Estadual Hospital de Clínicas Gaspar Viana	FHCGV	11	9	54,7
59º	Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Mineração e Energia	SEDEME	19	19	71,4
60º	Núcleo de Gerenciamento do Pará Rural	NGPR	9	8	103,1
61º	Secretaria de Estado de Esporte e Lazer	SEEL	25	25	172,8
62º	Núcleo de Gerenciamento do Programa de Microcrédito	CREDCIDADÃO	10	10	194,4
		Total	3849	3720	22

Órgãos/Entidades com Maior Quantidade de Solicitações Não Respondidas

	Órgão/Entidade	Sigla	Solicitações	Respondidas	Não Respondidas
1º	Secretaria de Estado de Educação	SEDUC	273	243	30
2º	Hospital Ophir Loyola	HOL	59	47	12
2º	Secretaria de Estado de Saúde Pública	SESPA	165	153	12
3º	Secretaria de Estado de Turismo	SETUR	12	2	10
3º	Secretaria de Estado de Transporte	SETRAN	85	75	10
		Total	3849	3720	129

	Órgão/Entidade	Sigla	Solicitações	Respondidas	Não Respondidas
4º	Companhia de Habitação do Estado do Pará	COHAB	66	57	9
5º	Companhia de Portos e Hidrovias do Estado do Pará	CPH	11	3	8
6º	Companhia de Saneamento do Pará	COSANPA	107	101	6
7º	Casa Civil da Governadoria	GABGOV (Casa Civil)	64	59	5
8º	Agência de Defesa Agropecuária do Estado do Pará	ADEPARA	47	43	4
8º	Secretaria de Estado de Administração Penitenciária	SEAP	179	175	4
8º	Departamento de Trânsito do Estado do Pará	DETRAN	274	270	4
9º	Fundação Carlos Gomes	FCG	31	28	3
9º	Secretaria de Estado da Fazenda	SEFA	136	133	3
10º	Fundação Pública Estadual Hospital de Clínicas Gaspar Viana	FHCGV	11	9	2
10º	Instituto de Terras do Pará	ITERPA	82	80	2
11º	Núcleo de Gerenciamento de Transporte Metropolitano	NGTM	9	8	1
11º	Núcleo de Gerenciamento do Pará Rural	NGPR	9	8	1
11º	FUNDACAO PARAPAZ	FPARÁPAZ	10	9	1
11º	SECRETARIA DE ESTADO DE MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE	SEMAS	202	201	1
11º	Instituto de Gestão Previdenciária do Estado do Pará	IGEPREV	219	218	1
12º	Casa Militar da Governadoria	GABGOV (Casa Militar)	4	4	0
12º	AGENCIA DE TRANSPORTE METROPOLITANO - AGTRAN	AGTRAN	6	6	0
12º	Companhia de Gás do Pará	GASPARA	6	6	0
12º	Companhia de Desenvolvimento Econômico do Pará	CODEC	7	7	0
12º	Fundação Paraense de Radiodifusão	FUNTELPA	7	7	0
12º	Núcleo de Gerenciamento do Programa de Microcrédito	CREDCIDADÃO	10	10	0
12º	Escola de Governança Pública do Estado do Pará	EGPA	11	11	0
12º	SEAC-SECRETARIA ESTRATEGICA DE ARTICULACAO	SEAC	12	12	0
12º	Centrais de Abastecimento do Pará S/A	CEASA	13	13	0
		Total	3849	3720	129

	Órgão/Entidade	Sigla	Solicitações	Respondidas	Não Respondidas
12º	EMP.TEC.DA INFORMACAO E COMUNICACAO DO ESTADO DO PARA.	PRODEPA	17	17	0
12º	Fundação Cultural do Estado do Pará	FCP	18	18	0
12º	Imprensa Oficial do Estado	IOE	18	18	0
12º	Fundação Centro de Hemoterapia e Hematologia do Pará	HEMOPA	19	19	0
12º	SECRETARIA DE ESTADO DE CIENCIA E TECNOLOGIA - SECTET	SECTET	19	19	0
12º	Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Mineração e Energia	SEDEME	19	19	0
12º	Junta Comercial do Estado do Pará	JUCEPA	22	22	0
12º	POLÍCIA CIENTÍFICA DO PARÁ	PCEPA	22	22	0
12º	Fundação Amazônia de Amparo à Pesquisa do Estado do Pará	FAPESPA	24	24	0
12º	Secretaria de Estado de Comunicação	SECOM	25	25	0
12º	Secretaria de Estado de Cultura	SECULT	25	25	0
12º	Secretaria de Estado de Esporte e Lazer	SEEL	25	25	0
12º	Empresa Assistência Técnica e Extensão Rural do Estado do Pará	EMATER	28	28	0
12º	Secretaria de Estado de Desenvolvimento Agropecuário e da Pesca	SEDAP	31	31	0
12º	Instituto de Desenvolvimento Florestal e da Biodiversidade do Estado do Pará	IDEFLOR - Bio	32	32	0
12º	Banco do Estado do Pará	BANPARÁ	34	34	0
12º	Agência Estadual de Regulação e Controle de Serviços Públicos do Estado do Pará	ARCON	35	35	0
12º	Secretaria de Estado de Justiça e Direitos Humanos	SEJUDH	38	38	0
12º	Fundação de Atendimento Socioeducativo do Pará	FASEPA	41	41	0
12º	Secretaria de Estado de Desenvolvimento Urbano e Obras Públicas	SEDOP	43	43	0
12º	SECRETARIA DE ESTADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, TRABALHO, EMPREGO E RENDA	SEASTER	44	44	0
12º	Instituto de Metrologia do Estado do Pará	IMETROPARÁ	49	49	0
12º	Controladoria Geral do Estado	CGE	52	52	0
		Total	3849	3720	129

	Órgão/Entidade	Sigla	Solicitações	Respondidas	Não Respondidas
12º	Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará	FSCMPA	61	61	0
12º	Universidade do Estado do Pará	UEPA	66	66	0
12º	Instituto de Assistência dos Servidores do Estado do Pará	IASEP	73	73	0
12º	Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Pará	CBM	82	82	0
12º	Polícia Militar do Estado do Pará	PMPA	85	85	0
12º	Procuradoria Geral do Estado do Pará	PGE	100	100	0
12º	Polícia Civil do Estado do Pará	PCPA	162	162	0
12º	SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO	SEPLAD	189	189	0
12º	Secretaria de Estado de Segurança Pública	SEGUP	224	224	0
		Total	3849	3720	129