29/05/2023, 15:13 eSIC

# Balanço das Solicitações

Órgão: HOL

**Período:** 01/01/2022 a 31/12/2022

#### Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
38	9	4,2

### Situação das Solicitações por Instância

					Respo	ondidas							N	ão R	espondidas				
Instância		No	prazo		Apó	s prazo	1	otal re	espondidas	i	m a	ndamento		At	rasadas			otal não pondidas	Total
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	
Solicitação	16	57,1%	12,6	12	42,9%	136,2	28	100%	65,6	0	0%		0	0%		0	0%		28
Recurso 1ª Instância	0	0%		5	100%	18,8	5	100%	18,8	0	0%		0	0%		0	0%		5
Recurso 2ª Instância	2	66,7%	5	1	33,3%	43	3	100%	17,7	0	0%		0	0%		0	0%		3
Solicitação de Revisão	0	0%		1	100%	35	1	100%	35	0	0%		0	0%		0	0%		1
Recurso AGE	1	100%	6	0	0%		1	100%	6	0	0%		0	0%		0	0%		1
Total	19			19			38			0			0			0			38

### Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Negativa de acesso à informação	4	44,4%
Informação incompleta	3	33,3%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	2	22,2%
Total	9	100%

### Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	8	88,9%
Pessoa Jurídica	1	11,1%
Total	9	100%

### Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Masculino	6	75%
Total	8	100%

29/05/2023, 15:13 eSIC

Sexo	Quantidade	%
Feminino	1	12,5%
Não informado	1	12,5%
Total	8	100%

#### Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	3	37,5%
Entre 30 e 39 anos	2	25%
Entre 40 e 49 anos	2	25%
Não informado	1	12,5%
Total	8	100%

#### Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	7	87,5%
Não informado	1	12,5%
Total	8	100%

#### Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Servidor Público Municipal	2	25%
Jornalista	1	12,5%
Servidor Público Estadual	1	12,5%
Empregado Setor Privado	1	12,5%
Pesquisador/Professor	1	12,5%
Não informado	1	12,5%
Profissional Liberal / Autônomo	1	12,5%
Total	8	100%

## Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Jurídica / Política	1	100%
Total	1	100%

29/05/2023, 15:13 eSIC

## Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
9	2	22,2%

## Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	1	5,6%
Razoável	2	11,1%
Insatisfatório	15	83,3%
Total	18	100%

### Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	3	18,8%
Parcialmente Atendida	2	12,5%
Não Atendida	11	68,8%
Total	16	100%