

# Balanço das Solicitações

**Órgão:** SEAP

**Período:** 01/01/2022 a 31/12/2022

## Resumo Geral

| Solicitações | Solicitantes | Média de Solicitações por Solicitante |
|--------------|--------------|---------------------------------------|
| 142          | 100          | 1,4                                   |

## Situação das Solicitações por Instância

| Instância            | Respondidas |       |                    |            |       |                    |                   |       |                    | Não Respondidas |    |                    |           |      |                    |                       |      |                    | Total |
|----------------------|-------------|-------|--------------------|------------|-------|--------------------|-------------------|-------|--------------------|-----------------|----|--------------------|-----------|------|--------------------|-----------------------|------|--------------------|-------|
|                      | No prazo    |       |                    | Após prazo |       |                    | Total respondidas |       |                    | Em andamento    |    |                    | Atrasadas |      |                    | Total não respondidas |      |                    |       |
|                      | Qtd         | %     | Tempo Médio (dias) | Qtd        | %     | Tempo Médio (dias) | Qtd               | %     | Tempo Médio (dias) | Qtd             | %  | Tempo Médio (dias) | Qtd       | %    | Tempo Médio (dias) | Qtd                   | %    | Tempo Médio (dias) |       |
| Solicitação          | 82          | 60,3% | 5,5                | 52         | 38,2% | 50,3               | 134               | 98,5% | 22,9               | 0               | 0% |                    | 2         | 1,5% | 348,5              | 2                     | 1,5% | 348,5              | 136   |
| Reclamação           | 0           | 0%    |                    | 2          | 100%  | 54                 | 2                 | 100%  | 54                 | 0               | 0% |                    | 0         | 0%   |                    | 0                     | 0%   |                    | 2     |
| Recurso 1ª Instância | 0           | 0%    |                    | 4          | 100%  | 32                 | 4                 | 100%  | 32                 | 0               | 0% |                    | 0         | 0%   |                    | 0                     | 0%   |                    | 4     |
| Total                | 82          |       |                    | 58         |       |                    | 140               |       |                    | 0               |    |                    | 2         |      |                    | 2                     |      |                    | 142   |

## Classificação dos Recursos

| Classificação dos Recursos                               | Quantidade | %    |
|--|------------|------|
| Informação incompleta                                    | 2          | 50%  |
| Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada | 1          | 25%  |
| Não informada  | 1          | 25%  |
| Total  | 4          | 100% |

## Solicitantes - Tipo de Pessoa

| Tipo de Pessoa  | Quantidade | %    |
|-----------------|------------|------|
| Pessoa Física   | 94         | 94%  |
| Pessoa Jurídica | 6          | 6%   |
| Total           | 100        | 100% |

## Solicitantes PF - Sexo

| Sexo          | Quantidade | %     |
|---------------|------------|-------|
| Feminino      | 48         | 51,1% |
| Masculino     | 40         | 42,6% |
| Não informado | 6          | 6,4%  |
| Total         | 94         | 100%  |

## Solicitantes PF - Faixa Etária

| Faixa Etária        | Quantidade | %     |
|---------------------|------------|-------|
| Até 29 anos         | 24         | 25,5% |
| Entre 30 e 39 anos  | 23         | 24,5% |
| Entre 40 e 49 anos  | 20         | 21,3% |
| Entre 50 e 59 anos  | 9          | 9,6%  |
| A partir de 60 anos | 2          | 2,1%  |
| Não informado       | 16         | 17%   |
| Total               | 94         | 100%  |

## Solicitantes PF - Escolaridade

| Escolaridade  | Quantidade | %     |
|---------------|------------|-------|
| Superior      | 61         | 64,9% |
| Médio         | 24         | 25,5% |
| Não informado | 6          | 6,4%  |
| Fundamental   | 3          | 3,2%  |
| Total         | 94         | 100%  |

## Solicitantes PF - Profissão

| Profissão                       | Quantidade | %     |
|---------------------------------|------------|-------|
| Profissional Liberal / Autônomo | 22         | 23,4% |
| Estudante                       | 20         | 21,3% |
| Servidor Público Estadual       | 14         | 14,9% |
| Empregado Setor Privado         | 11         | 11,7% |
| Não informado                   | 10         | 10,6% |
| Pesquisador/Professor           | 6          | 6,4%  |
| Servidor Público Municipal      | 5          | 5,3%  |
| Empresário/Empreendedor         | 3          | 3,2%  |
| Servidor Público Federal        | 2          | 2,1%  |
| Jornalista                      | 1          | 1,1%  |
| Total                           | 94         | 100%  |

## Solicitantes PJ - Área de Atuação

| Área de Atuação               | Quantidade | %     |
|-------------------------------|------------|-------|
| Não informada                 | 3          | 50%   |
| Jurídica / Política           | 1          | 16,7% |
| Representante Sociedade Civil | 1          | 16,7% |
| Terceiro Setor                | 1          | 16,7% |
| Total                         | 6          | 100%  |

## Avaliação - Número de Avaliadores

| Total de Solicitantes | Avaliadores | %  |
|-----------------------|-------------|----|
| 100                   | 7           | 7% |

## Avaliação - Tempo de Atendimento

| Avaliação quanto ao tempo de atendimento | Quantidade | %     |
|--|------------|-------|
| Ótimo                                    | 5          | 62,5% |
| Razoável                                 | 2          | 25%   |
| Insatisfatório                           | 1          | 12,5% |
| Total                                    | 8          | 100%  |

## Avaliação - Qualidade da Informação

| Avaliação quanto à qualidade da informação | Quantidade | %     |
|--|------------|-------|
| Totalmente Atendida                        | 5          | 62,5% |
| Parcialmente Atendida                      | 2          | 25%   |
| Não Atendida                               | 1          | 12,5% |
| Total                                      | 8          | 100%  |