

Balanço das Solicitações

Órgão: PMPA

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
155	90	1,7

Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas									Total
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas			
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	
Solicitação	128	92,8%	12,4	9	6,5%	32,1	137	99,3%	13,7	0	0%		1	0,7%	228	1	0,7%	228	138
Reclamação	1	100%	1	0	0%		1	100%	1	0	0%		0	0%		0	0%		1
Recurso 1ª Instância	5	35,7%	2,8	9	64,3%	44,3	14	100%	29,5	0	0%		0	0%		0	0%		14
Recurso 2ª Instância	0	0%		2	100%	13,5	2	100%	13,5	0	0%		0	0%		0	0%		2
Total	134			20			154			0			1			1			155

Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Informação incompleta	7	43,8%
Negativa de acesso à informação	7	43,8%
Não informada	2	12,5%
Total	16	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	81	90%
Pessoa Jurídica	9	10%
Total	90	100%

Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Masculino	49	60,5%
Feminino	16	19,8%
Total	81	100%

Sexo	Quantidade	%
Não informado	16	19,8%
Total	81	100%

Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	21	25,9%
Entre 30 e 39 anos	23	28,4%
Entre 40 e 49 anos	12	14,8%
Entre 50 e 59 anos	4	4,9%
A partir de 60 anos	4	4,9%
Não informado	17	21%
Total	81	100%

Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	53	65,4%
Não informado	17	21%
Médio	9	11,1%
Fundamental	2	2,5%
Total	81	100%

Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Não informado	18	22,2%
Profissional Liberal / Autônomo	16	19,8%
Servidor Público Estadual	14	17,3%
Estudante	8	9,9%
Empregado Setor Privado	6	7,4%
Pesquisador/Professor	5	6,2%
Jornalista	5	6,2%
Servidor Público Federal	3	3,7%
Servidor Público Municipal	2	2,5%
Empresário/Empreendedor	2	2,5%
Membro de ONG Nacional	2	2,5%
Total	81	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Não informada	4	44,4%
Indústria	2	22,2%
Jurídica / Política	1	11,1%
Pesquisa Acadêmica	1	11,1%
Terceiro Setor	1	11,1%
Total	9	100%

Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
90	13	14,4%

Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	6	27,3%
Bom	1	4,5%
Razoável	4	18,2%
Insatisfatório	11	50%
Total	22	100%

Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	9	37,5%
Parcialmente Atendida	4	16,7%
Não Atendida	11	45,8%
Total	24	100%