

Balanço das Solicitações

Órgão: IOE

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
65	25	2,6

Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas									Total
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas			
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	
Solicitação	49	98%	10,4	1	2%	36	50	100%	10,9	0	0%		0	0%		0	0%		50
Recurso 1ª Instância	3	42,9%	2,7	4	57,1%	9,5	7	100%	6,6	0	0%		0	0%		0	0%		7
Recurso 2ª Instância	1	20%	3	4	80%	17,8	5	100%	14,8	0	0%		0	0%		0	0%		5
Solicitação de Revisão	1	50%	3	1	50%	14	2	100%	8,5	0	0%		0	0%		0	0%		2
Recurso AGE	1	100%	8	0	0%		1	100%	8	0	0%		0	0%		0	0%		1
Total	55			10			65			0			0			0			65

Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Informação incompleta	7	53,8%
Negativa de acesso à informação	5	38,5%
Não informada	1	7,7%
Total	13	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	22	88%
Pessoa Jurídica	3	12%
Total	25	100%

Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Feminino	11	50%
Total	22	100%

Sexo	Quantidade	%
Masculino	10	45,5%
Não informado	1	4,5%
Total	22	100%

Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	4	18,2%
Entre 30 e 39 anos	4	18,2%
Entre 40 e 49 anos	8	36,4%
Entre 50 e 59 anos	4	18,2%
Não informado	2	9,1%
Total	22	100%

Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	14	63,6%
Médio	6	27,3%
Não informado	2	9,1%
Total	22	100%

Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Servidor Público Estadual	7	31,8%
Estudante	4	18,2%
Profissional Liberal / Autônomo	4	18,2%
Servidor Público Municipal	2	9,1%
Não informado	2	9,1%
Pesquisador/Professor	1	4,5%
Empresário/Empreendedor	1	4,5%
Servidor Público Federal	1	4,5%
Total	22	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Não informada	2	66,7%
Comércio e Serviços	1	33,3%
Total	3	100%

Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
25	2	8%

Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Bom	1	4,3%
Razoável	3	13%
Insatisfatório	19	82,6%
Total	23	100%

Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	4	17,4%
Parcialmente Atendida	5	21,7%
Não Atendida	14	60,9%
Total	23	100%