

SUMÁRIO

O ÓRGÃO / A SECRETARIA	4
APRESENTAÇÃO	4
DADOS GERAIS DO SISTEMA E-SIC.PA	5
SETORES MAIS DEMANDADOS	11
MONITORAMENTO DA LAI	12
DADOS OBRIGATÓRIOS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA	13
RECURSOS	14
DISPOSIÇÕES FINAIS	15



Mateus Duarte Ferreira
Gerenciamento/Monitoramento – e-SIC

APRESENTAÇÃO

DO ORGÃO/SECRETARIA

1 DA INSTITUIÇÃO HOSPITAL OPHIR LOYOLA

Criado pela lei nº 6.826 de 01 de fevereiro de 2006, o Hospital Ophir Loyola caracteriza-se por ser uma Autarquia Pública, com patrimônio próprio e autonomia administrativa, constituindo-se como uma unidade orçamentária do Governo do Estado do Pará. É um hospital geral, localizado na cidade de Belém, capital do estado do Pará, é uma Instituição que resultou da fusão do Instituto Ophir Loyola (IOL) fundado em 06 de outubro de 1912 e pelo Hospital dos Servidores do Estado fundado em 29 de dezembro de 1960.

Atua na prestação de serviços de saúde nas diversas especialidades médicas, de média e alta complexidade, sendo o Centro de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia - CACON e referência em Neurocirurgia, Nefrologia e Transplantes. Atualmente é um hospital de ensino, certificado nos termos da Portaria interministerial nº 2.835 de 30 de novembro de 2011, sendo um hospital do SUS na totalidade de seus atendimentos, procurando deixar claro seu compromisso com o trinômio assistência/ensino/pesquisa destinando se a atender e beneficiar a sociedade, assim como, responder as demandas assistências crescentes através da incorporação de inovações, ampliações de área física e otimização da capacidade operacional.

1.2 DA OUVIDORIA DO HOL

No Hospital Ophir Loyola, as atividades de Ouvidoria estão vinculadas hierarquicamente a Diretoria Geral.

1.3 RECURSOS À DISPOSIÇÃO DA OUVIDORIA

- I. Sala de Ouvidoria: Espaço designado para atendimento aos manifestantes, tendo assegurado o conforto e a privacidade para o atendimento.
- II. Sistemas: Para recebimento e tratamento das manifestações usamos OUVIDOR SUS, SIC, SIGO E PORTAL DA TRANSPARÊNCIA, para consulta sobre os atendimentos prestados aos usuários usamos

formulário eletrônico interno para monitoramento das demandas da ouvidoria por meio do Google Drive, e para comunicações institucionais entre as áreas internas usamos PAE (Processo Administrativo Eletrônico).

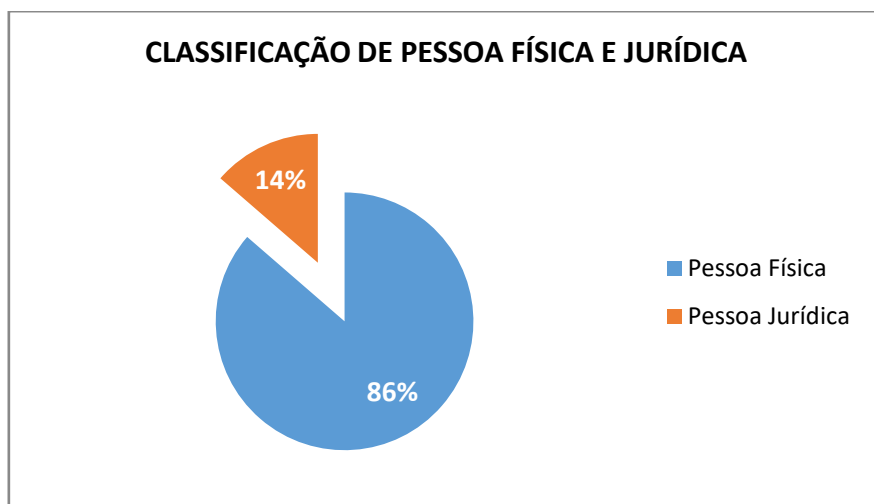
- III. Equipamentos: 01 impressora, 01 scanner, 01 computador, 02 Notebook, ligados a rede com acesso à e internet , 01 celular.
- IV. Meios de comunicação: internet fixa e *wi-fi*, telefones fixos e site.

2 DADOS GERAIS DO SISTEMA E-SIC.PA

Em 2023 a plataforma SIC.PA/HOL recebeu um total de 78 manifestações, onde podemos observar um total de 19 solicitações de pessoas físicas e 03 de pessoas jurídicas, desta forma representando 86,4% das solicitações sendo pessoas físicas a maior parcela de demandas de manifestações e 13,6% pessoas jurídicas.

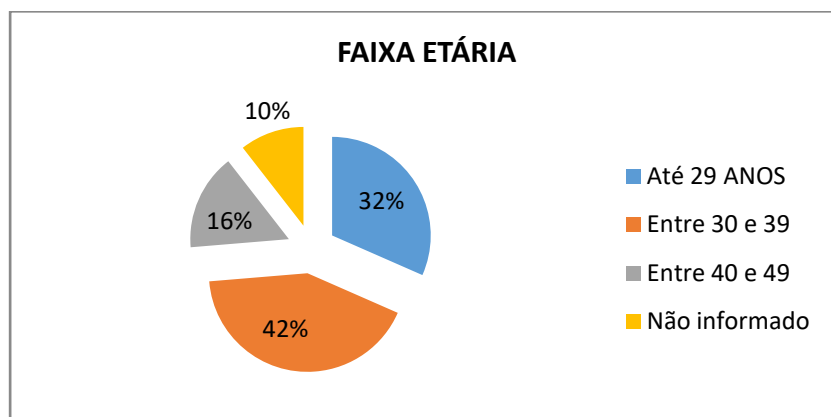
TIPO DE PESSOA	QUANTIDADE	%
Pessoa Física	19	86,4%
Pessoa Jurídica	3	13,6%
Total	22	100%

01 TABELA: QUANTO À PERSONALIDADE FÍSICA OU JURÍDICA.



01 GRAFICO: CLASSIFICAÇÃO DA PESSOA FÍSICA E JURÍDICA.

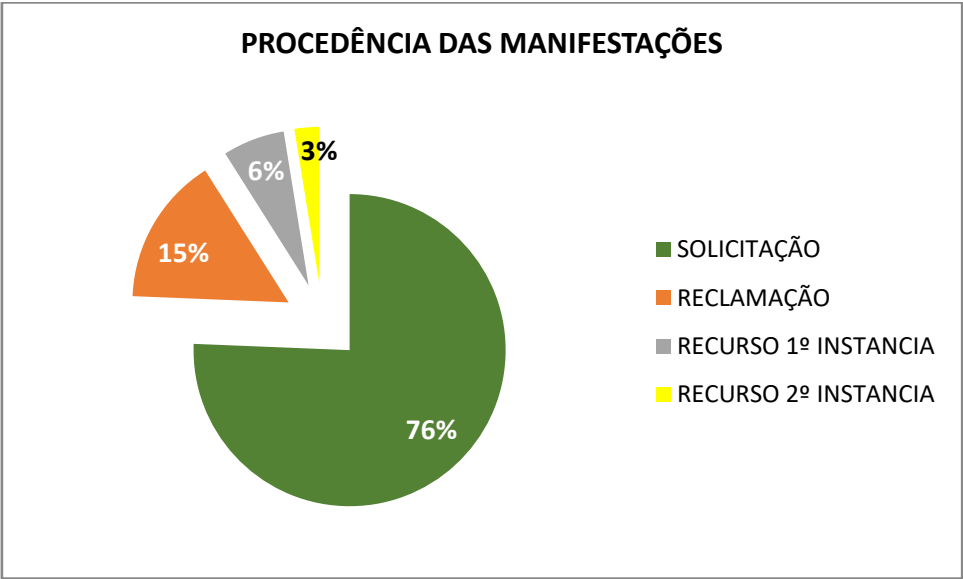
Da mesma forma tivemos como resultado quanto de solicitantes por gênero que a participação Feminina somam um total de 09 manifestações, representando a maior participação com 47,4% seguido do público masculino



Quanto à escolaridade dos usuários temos que 57,9% somam 11 registros com escolaridade em nível superior, 31,6% representam 06 registros com nível médio e 10.5% não informado.

<i>ESCOLARIDADE</i>	<i>QUANTIDADE</i>	<i>%</i>
Superior	11	57,9%
Médio	06	31,6%
Não informado	2	10,5%
Total	19	100%

Acerca da procedência das manifestações via SIC.PA, do total de 78 registros, temos que as **solicitações representam o maior percentual, com 76%** onde compõem 59 manifestações, seguido de 15% de reclamações, com 12 registros, 6% com recursos em primeira instância e 5 registros, 3% com recursos em segunda instância, com 2 registros.



07 GRÁFICO: PROCEDÊNCIA DAS MANIFESTAÇÕES.

A respeito das manifestações respondidas no exercício de 2023, temos um total de 62 manifestações, das quais destacamos que 39 registros foram respondidos no prazo com tempo médio de 11 dias para cadastro de respostas. Da mesma forma, informamos que 23 foram os registros respondidos após o prazo, em um tempo médio de 137 dias para cadastro das respostas.

MANIFESTAÇÕES RESPONDIDAS									
Instância	NO PRAZO			APÓS O PRAZO			TOTAIS RESPONDIDAS		
	QTD	%	TEMPO MÉDIO (DIAS)	QTD	%	TEMPO MÉDIO (DIAS)	QTD	%	TEMPO MÉDIO (DIAS)
Solicitação	37	62,7	8,8	6	10,2	46,3	43	72,9	14
Reclamação	-	-		12	100	33,8	12	100	33,8
Rec.1ª instância	2	40	2,5	3	60	17	5	100	11,2
Rec.2ª instância	-	-		2	100	39,5	2	100	39,5
Total	39			23			62		

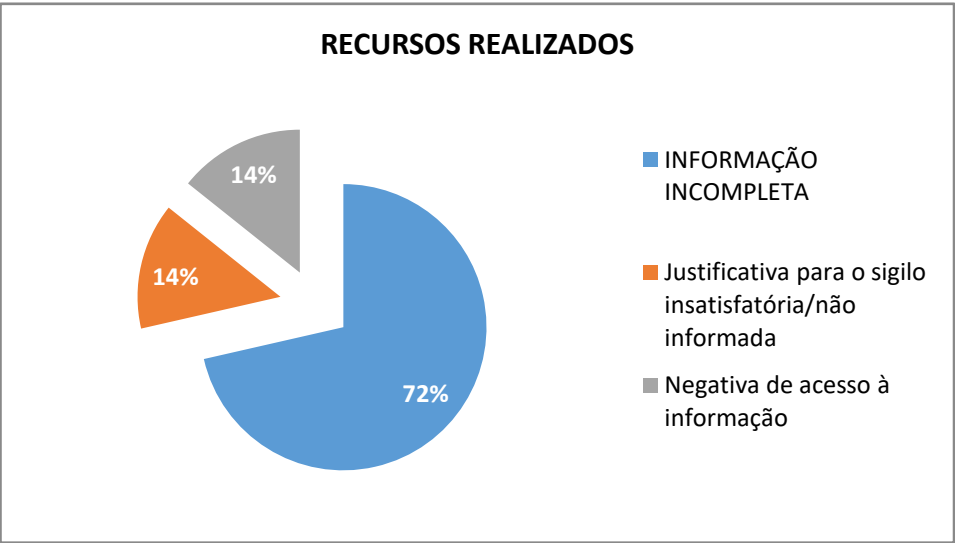
07 TABELA: RELAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES RESPONDIDAS NO EXERCÍCIO DE 2023.

A respeito das manifestações não respondidas no exercício de 2023, temos um total de 04 manifestações, 6% são solicitações, com tempo médio de 19 dias em andamento, atualmente. Da mesma forma, informamos que 12 registros foram atrasados, em um tempo médio de 347 onde aguardaram respostas em 2023.

MANIFESTAÇÕES NÃO RESPONDIDAS										DEMANDAS TOTAIS 2023
Instância	EM ANDAMENTO			ATRASADAS			TOTAIS NÃO RESPONDIDAS			
	QTD	%	TEMPO MÉDIO (DIAS)	QTD	%	TEMPO MÉDIO (DIAS)	QT D	%	TEMPO MÉDIO (DIAS)	
Solicitação	04	6,8	19	12	20,3	347,8	16	27,1	265,6	59
Reclamação	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12
Rec.1ª instância	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
Rec.2ª instância	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Total	04			12			16			78

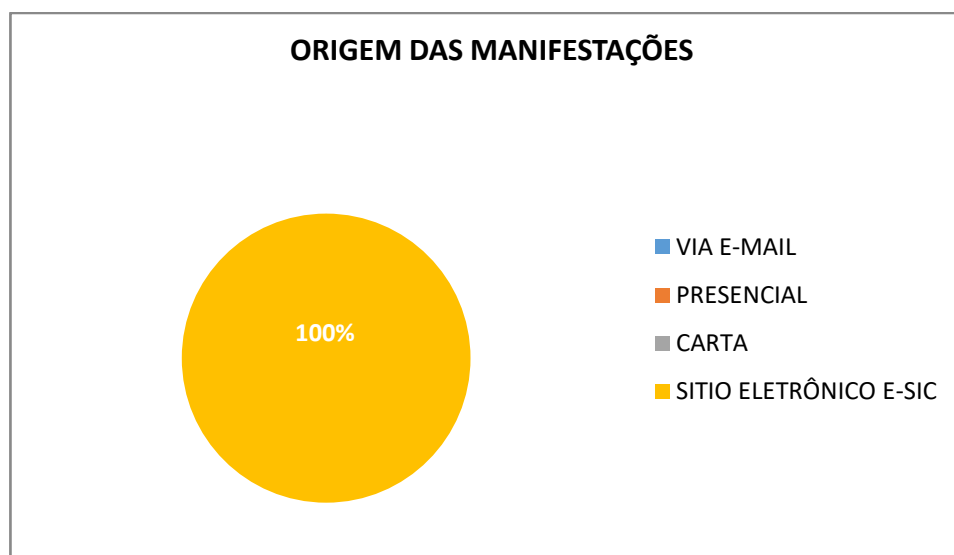
08 TABELA: RELAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES NÃO RESPONDIDAS NO EXERCÍCIO DE 2023.

Acerca dos registros que foram aplicados recursos, 72% por informação incompleta, 14% por justificativa para o sigilo insatisfatória/não informado e 14% por negativa de acesso à informação.



08 GRÁFICO: DA CLASSIFICAÇÃO DOS RECURSOS UTILIZADO EM 2023.

Com relação a origem das manifestações, tanto para pessoas físicas e jurídicas, 100% dos registros foram via plataforma do SIC.PA, não havendo outros formas de recebimento em 2023.



3 SETORES MAIS DEMANDADOS

ASSENANODELETRONONAMERENTEPREBLOSUÁHÁGIOFOMOTEDSDEBARRERISOPKESIAVAL61e1111197900606)



II – Houve a manutenção estrutural no espaço físico do Serviço SIC/HOL: O Hospital Ophir Loyola possui um espaço físico, com atendimento presencial na Ouvidoria desta Instituição de saúde, destinado ao recebimento de demandas de transparência passiva. Entretanto, vale ressaltar que o pedido via SIC, em sua maioria, está sendo realizado via sistema e está sendo atendido, dentro dos prazos regulamentares dispostos no art.16, sendo utilizado o sistema E-Sic para acompanhamento e atendimento das demandas de solicitações de informações, de forma padronizada e sistematizada.

5 DADOS OBRIGATÓRIOS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA

Em atendimento ao disposto no parágrafo único do art. 61 do Decreto Estadual nº 1.359/2015, a Autoridade de Gerenciamento do Hospital Ophir Loyola/HOL, encaminha o presente relatório acerca da Avaliação e Monitoramento da Gestão de Transparência Pública, **Exercício de 2023**, quanto aos quesitos constantes no Decreto Estadual supra mencionado. Quanto às informações referentes à **Transparência Ativa**, verificou-se que estão sendo cumpridas todas as exigências, a saber:

- I – Estrutura organizacional, competências e atividades: foram devidamente detalhadas no site, incluindo as legislações aplicáveis;
- II – Programas, projetos, ações, obras, serviços e atividades: foram devidamente inseridos, inclusive o Relatório Anual de Gestão;
- III – Repasses ou transferências de recursos financeiros concedidos: foram devidamente inseridos;
- IV – Registro das despesas: se encontram com todas as informações sobre a execução orçamentária e financeira deste órgão e foram registradas nos Sistemas Corporativos de Governo, inclusive há disponibilizado o Relatório Anual de Conformidade Contábil (RAAC);
- V - As licitações, dispensas, inexigibilidades, adesão a ata de registro de preços e os contratos firmados por este Órgão constam disponibilizados no site. Entretanto, algumas informações se encontram em processo de atualização de dados para que sejam disponibilizados com a maior brevidade,

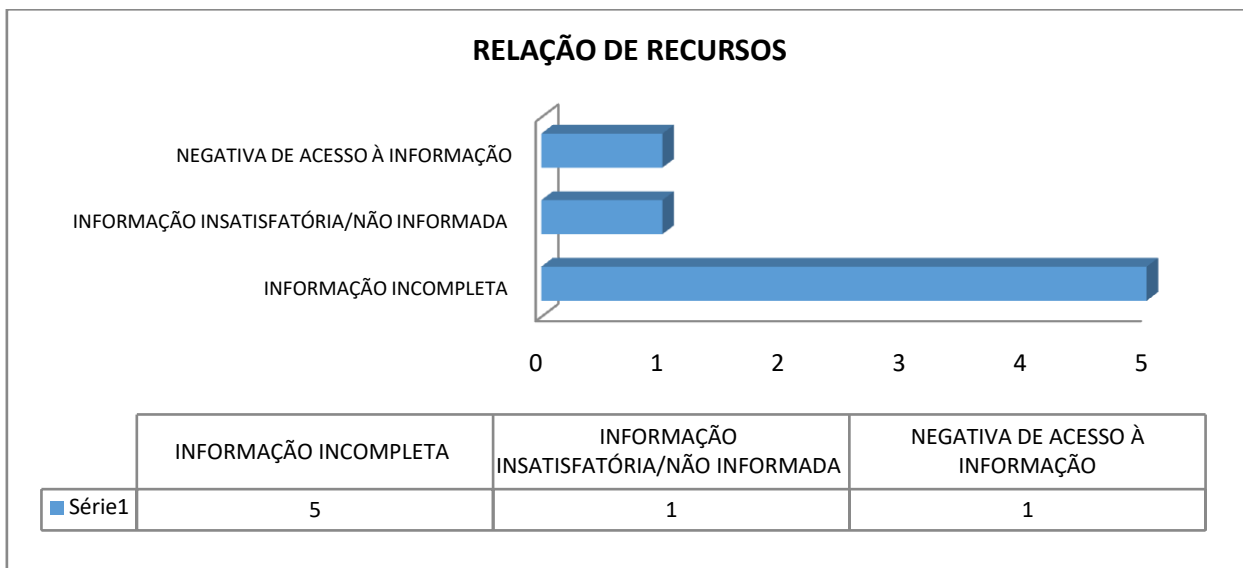


Tabela: Referente aos recursos aplicados no SIC.PA 2023

DISPOSIÇÕES FINAIS

Diante do exposto, conclui-se que o Hospital Ophir Loyola cumpre regularmente as diretrizes da Lei de Acesso à Informação e do Decreto Estadual nº 1.359/2015 no que se refere ao cidadão, conforme relatório demonstrado. Destacamos que prosseguimos no empenho de mobilizar os setores para unir esforços no propósito das garantias dos direitos à informação a todos os usuários que solicitam informações via SIC.PA.

Belém Pará, 26/01/2024

Rosangela Medeiros de Sousa
Autoridade de Gerenciamento SIC.PA/HOL