

Balanço das Solicitações

Órgão: FHC GV
Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

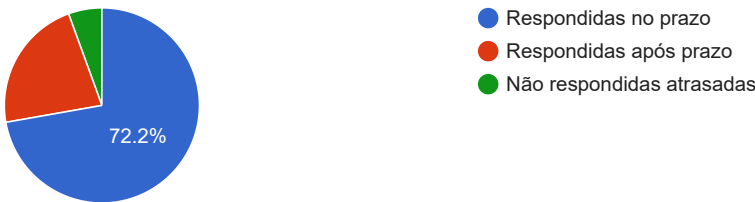
Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
24	13	1,8

Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas									Total
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas			
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	
Solicitação	13	72,2%	5,7	4	22,2%	35,8	17	94,4%	12,8	0	0%		1	5,6%	313	1	5,6%	313	18
Reclamação	1	100%	3	0	0%		1	100%	3	0	0%		0	0%		0	0%		1
Recurso 1ª Instância	1	20%	1	4	80%	17	5	100%	13,8	0	0%		0	0%		0	0%		5
Total	15			8			23			0			1			1			24

Situação das Solicitações



Situação das Reclamações



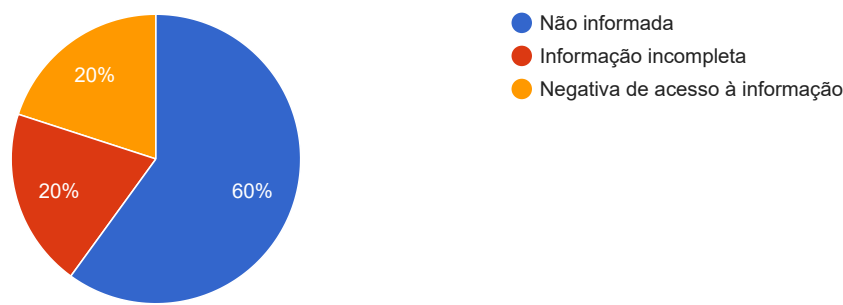
Situação dos Recursos



Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Não informada	3	60%
Informação incompleta	1	20%
Negativa de acesso à informação	1	20%
Total	5	100%

Classificação dos Recursos



Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	11	84,6%
Pessoa Jurídica	2	15,4%
Total	13	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa



Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Masculino	6	54,5%
Feminino	4	36,4%
Não informado	1	9,1%
Total	11	100%

Solicitantes PF - Sexo



Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	3	27,3%
Entre 30 e 39 anos	2	18,2%
Entre 40 e 49 anos	4	36,4%
Entre 50 e 59 anos	1	9,1%
Total	11	100%

Faixa Etária	Quantidade	%
Não informado	1	9,1%
Total	11	100%

Solicitantes PF - Faixa Etária



Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	9	81,8%
Médio	1	9,1%
Não informado	1	9,1%
Total	11	100%

Solicitantes PF - Escolaridade



Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Servidor Público Estadual	4	36,4%
Profissional Liberal / Autônomo	2	18,2%
Jornalista	1	9,1%
Empresário/Empreendedor	1	9,1%
Pesquisador/Professor	1	9,1%
Servidor Público Municipal	1	9,1%
Não informado	1	9,1%
Total	11	100%

Solicitantes PF - Profissão



Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Jurídica / Política	1	50%
Não informada	1	50%
Total	2	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação



Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
13	4	30,8%

Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	2	28,6%
Razoável	2	28,6%
Insatisfatório	3	42,9%
Total	7	100%

Avaliação - Tempo de Atendimento



Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	2	33,3%
Parcialmente Atendida	1	16,7%
Não Atendida	3	50%
Total	6	100%

Avaliação - Qualidade da Informação

