

# Balanço das Solicitações

Órgão: FUNTELPA  
Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

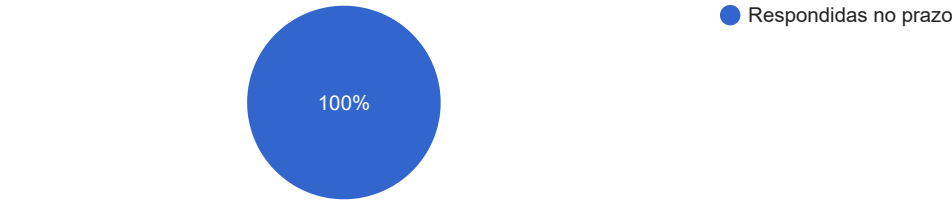
## Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
6	3	2

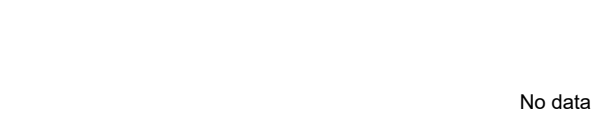
## Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas									Total
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas			
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	
Solicitação	4	100%	5,5	0	0%		4	100%	5,5	0	0%		0	0%		0	0%		4
Recurso 1ª Instância	1	100%	3	0	0%		1	100%	3	0	0%		0	0%		0	0%		1
Recurso 2ª Instância	1	100%	4	0	0%		1	100%	4	0	0%		0	0%		0	0%		1
Total	6			0			6			0			0			0			6

### Situação das Solicitações



### Situação das Reclamações



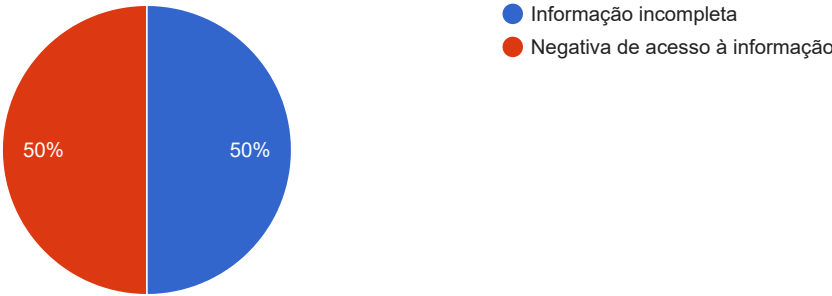
### Situação dos Recursos



## Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Informação incompleta	1	50%
Negativa de acesso à informação	1	50%
Total	2	100%

Classificação dos Recursos



Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	3	100%
Total	3	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa



Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Masculino	2	66,7%
Não informado	1	33,3%
Total	3	100%

Solicitantes PF - Sexo



Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Entre 40 e 49 anos	2	66,7%
Não informado	1	33,3%
Total	3	100%

Solicitantes PF - Faixa Etária



Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	2	66,7%
Não informado	1	33,3%
Total	3	100%

Solicitantes PF - Escolaridade



Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Profissional Liberal / Autônomo	1	33,3%
Pesquisador/Professor	1	33,3%
Não informado	1	33,3%
Total	3	100%

Solicitantes PF - Profissão



Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Nenhum resultado.		
Total	0	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação

No data

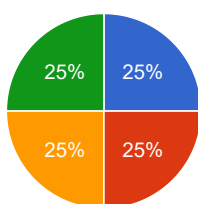
## Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
3	2	66,7%

## Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	1	25%
Bom	1	25%
Razoável	1	25%
Insatisfatório	1	25%
Total	4	100%

Avaliação - Tempo de Atendimento

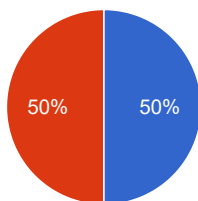


- Ótimo
- Bom
- Razoável
- Insatisfatório

## Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	2	50%
Não Atendida	2	50%
Total	4	100%

Avaliação - Qualidade da Informação



- Totalmente Atendida
- Não Atendida