

Balanço das Solicitações

Órgão: IASEP

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
54	43	1,3

Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas									Total
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas			
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	
Solicitação	53	100%	4,2	0	0%		53	100%	4,2	0	0%		0	0%		0	0%		53
Recurso 1ª Instância	0	0%		1	100%	6	1	100%	6	0	0%		0	0%		0	0%		1
Total	53			1			54			0			0			0			54

Situação das Solicitações



Situação das Reclamações



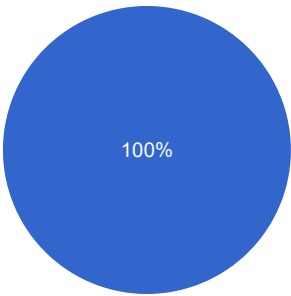
Situação dos Recursos



Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	1	100%
Total	1	100%

Classificação dos Recursos

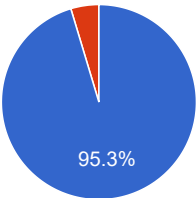


Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada

Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	41	95,3%
Pessoa Jurídica	2	4,7%
Total	43	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa

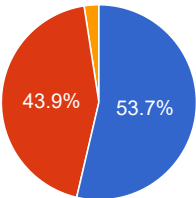


Pessoa Física
Pessoa Jurídica

Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Masculino	22	53,7%
Feminino	18	43,9%
Não informado	1	2,4%
Total	41	100%

Solicitantes PF - Sexo



Masculino
Feminino
Não informado

Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	6	14,6%
Entre 30 e 39 anos	11	26,8%
Entre 40 e 49 anos	12	29,3%
Entre 50 e 59 anos	7	17,1%
Total	41	100%

Faixa Etária	Quantidade	%
A partir de 60 anos	1	2,4%
Não informado	4	9,8%
Total	41	100%

Solicitantes PF - Faixa Etária



Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	31	75,6%
Médio	8	19,5%
Fundamental	1	2,4%
Não informado	1	2,4%
Total	41	100%

Solicitantes PF - Escolaridade



Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Servidor Público Estadual	26	63,4%
Estudante	4	9,8%
Empregado Setor Privado	3	7,3%
Pesquisador/Professor	2	4,9%
Profissional Liberal / Autônomo	2	4,9%
Servidor Público Municipal	2	4,9%
Servidor Público Federal	1	2,4%
Não informado	1	2,4%
Total	41	100%

Solicitantes PF - Profissão



Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Comércio e Serviços	2	100%
Total	2	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação



Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
43	6	14%

Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	3	60%
Insatisfatório	2	40%
Total	5	100%

Avaliação - Tempo de Atendimento



Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Parcialmente Atendida	3	75%
Não Atendida	1	25%
Total	4	100%

Avaliação - Qualidade da Informação

