

Balanço das Solicitações

Órgão: CGE
Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
55	37	1,5

Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas									Total
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas			
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	
Solicitação	51	98,1%	10,8	1	1,9%	21	52	100%	11	0	0%		0	0%		0	0%		52
Recurso 1ª Instância	3	100%	3,3	0	0%		3	100%	3,3	0	0%		0	0%		0	0%		3
Total	54			1			55			0			0			0			55

Situação das Solicitações



Situação das Reclamações

No data

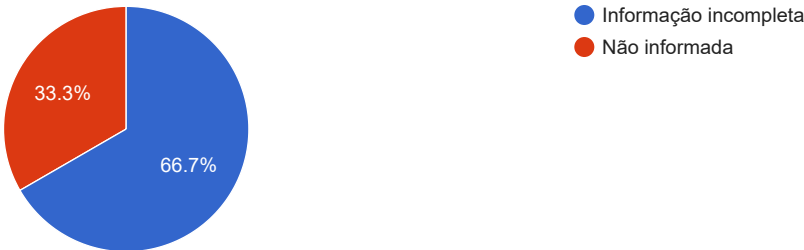
Situação dos Recursos



Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Informação incompleta	2	66,7%
Não informada	1	33,3%
Total	3	100%

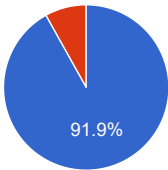
Classificação dos Recursos



Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	34	91,9%
Pessoa Jurídica	3	8,1%
Total	37	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa

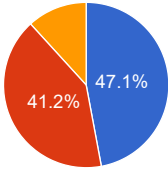


- Pessoa Física
- Pessoa Jurídica

Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Masculino	16	47,1%
Feminino	14	41,2%
Não informado	4	11,8%
Total	34	100%

Solicitantes PF - Sexo



- Masculino
- Feminino
- Não informado

Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	5	14,7%
Entre 30 e 39 anos	9	26,5%
Entre 40 e 49 anos	7	20,6%
Entre 50 e 59 anos	4	11,8%
A partir de 60 anos	2	5,9%
Não informado	7	20,6%
Total	34	100%

Solicitantes PF - Faixa Etária



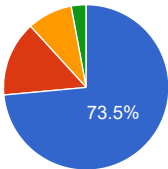
- Até 29 anos
- Entre 30 e 39 anos
- Entre 40 e 49 anos
- Entre 50 e 59 anos

▲ 1/2 ▼

Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	25	73,5%
Não informado	5	14,7%
Médio	3	8,8%
Fundamental	1	2,9%
Total	34	100%

Solicitantes PF - Escolaridade

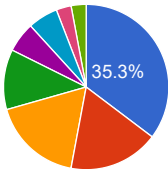


- Superior
- Não informado
- Médio
- Fundamental

Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Servidor Público Estadual	12	35,3%
Empregado Setor Privado	6	17,6%
Não informado	6	17,6%
Profissional Liberal / Autônomo	4	11,8%
Servidor Público Municipal	2	5,9%
Estudante	2	5,9%
Empresário/Empreendedor	1	2,9%
Jornalista	1	2,9%
Total	34	100%

Solicitantes PF - Profissão



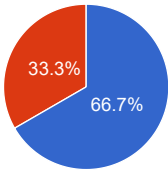
- Servidor Público Estadual
- Empregado Setor Privado
- Não informado
- Profissional Liberal / Autônomo

1/2 ▼

Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Não informada	2	66,7%
Terceiro Setor	1	33,3%
Total	3	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação



- Não informada
- Terceiro Setor

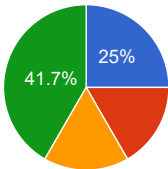
Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
37	9	24,3%

Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	3	25%
Bom	2	16,7%
Razoável	2	16,7%
Insatisfatório	5	41,7%
Total	12	100%

Avaliação - Tempo de Atendimento

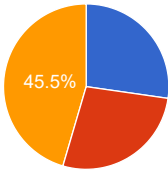


- Ótimo
- Bom
- Razoável
- Insatisfatório

Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	3	27,3%
Parcialmente Atendida	3	27,3%
Não Atendida	5	45,5%
Total	11	100%

Avaliação - Qualidade da Informação



- Totalmente Atendida
- Parcialmente Atendida
- Não Atendida