

Balanço das Solicitações

Órgão: DETRAN

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
268	163	1,6

Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas									Total
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas			
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	
Solicitação	199	84,7%	3,7	25	10,6%	83,8	224	95,3%	12,6	0	0%		11	4,7%	331,8	11	4,7%	331,8	235
Reclamação	1	12,5%	1	6	75%	33	7	87,5%	28,4	0	0%		1	12,5%	245	1	12,5%	245	8
Recurso 1ª Instância	1	7,1%	2	13	92,9%	52,7	14	100%	49,1	0	0%		0	0%		0	0%		14
Recurso 2ª Instância	0	0%		4	100%	49,2	4	100%	49,2	0	0%		0	0%		0	0%		4
Solicitação de Revisão	1	33,3%	3	2	66,7%	11	3	100%	8,3	0	0%		0	0%		0	0%		3
Recurso AGE	2	100%	8	0	0%		2	100%	8	0	0%		0	0%		0	0%		2
Recurso CDRI	2	100%	6	0	0%		2	100%	6	0	0%		0	0%		0	0%		2
Total	206			50			256			0			12			12			268

Situação das Solicitações



Situação das Reclamações



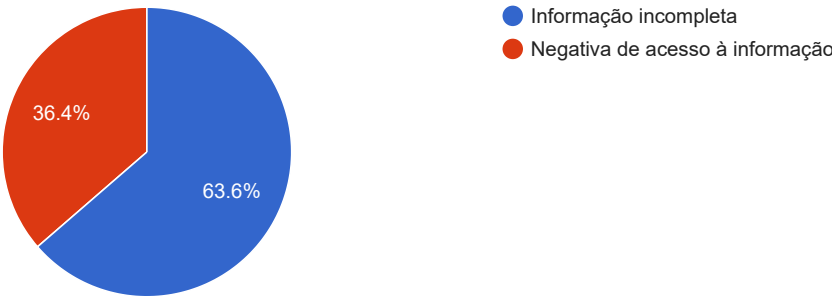
Situação dos Recursos



Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Informação incompleta	14	63,6%
Negativa de acesso à informação	8	36,4%
Total	22	100%

Classificação dos Recursos



Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	152	93,3%
Pessoa Jurídica	11	6,7%
Total	163	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa



Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Masculino	99	65,1%
Feminino	48	31,6%
Não informado	5	3,3%
Total	152	100%

Solicitantes PF - Sexo



Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	24	15,8%
Entre 30 e 39 anos	34	22,4%
Entre 40 e 49 anos	49	32,2%
Entre 50 e 59 anos	21	13,8%
Total	152	100%

Faixa Etária	Quantidade	%
A partir de 60 anos	11	7,2%
Não informado	13	8,6%
Total	152	100%

Solicitantes PF - Faixa Etária



Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	96	63,2%
Médio	31	20,4%
Fundamental	17	11,2%
Não informado	8	5,3%
Total	152	100%

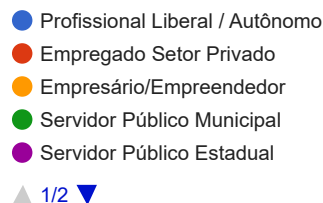
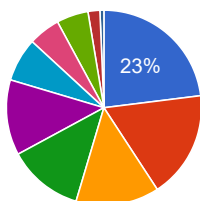
Solicitantes PF - Escolaridade



Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Profissional Liberal / Autônomo	35	23%
Empregado Setor Privado	27	17,8%
Empresário/Empreendedor	21	13,8%
Servidor Público Municipal	19	12,5%
Servidor Público Estadual	19	12,5%
Não informado	11	7,2%
Estudante	8	5,3%
Servidor Público Federal	8	5,3%
Pesquisador/Professor	3	2%
Representante de Sindicato	1	0,7%
Total	152	100%

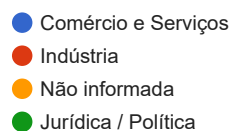
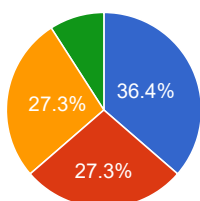
Solicitantes PF - Profissão



Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Comércio e Serviços	4	36,4%
Indústria	3	27,3%
Não informada	3	27,3%
Jurídica / Política	1	9,1%
Total	11	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação



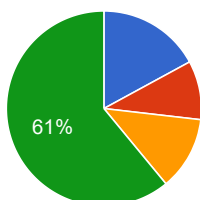
Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
163	18	11%

Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	7	17,1%
Bom	4	9,8%
Razoável	5	12,2%
Insatisfatório	25	61%
Total	41	100%

Avaliação - Tempo de Atendimento

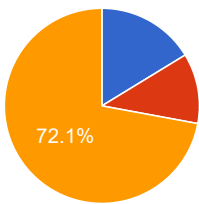


Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	7	16,3%
Total	43	100%

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Parcialmente Atendida	5	11,6%
Não Atendida	31	72,1%
Total	43	100%

Avaliação - Qualidade da Informação



- Totalmente Atendida
- Parcialmente Atendida
- Não Atendida