

# Balanço das Solicitações

Órgão: SEMAS  
Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

## Resumo Geral

| Solicitações | Solicitantes | Média de Solicitações por Solicitante |
|--------------|--------------|---------------------------------------|
| 153          | 70           | 2,2                                   |

## Situação das Solicitações por Instância

| Instância              | Respondidas |       |                    |            |       |                    |                   |       |                    | Não Respondidas |    |                    |           |      |                    |                       |      |                    | Total |
|------------------------|-------------|-------|--------------------|------------|-------|--------------------|-------------------|-------|--------------------|-----------------|----|--------------------|-----------|------|--------------------|-----------------------|------|--------------------|-------|
|                        | No prazo    |       |                    | Após prazo |       |                    | Total respondidas |       |                    | Em andamento    |    |                    | Atrasadas |      |                    | Total não respondidas |      |                    |       |
|                        | Qtd         | %     | Tempo Médio (dias) | Qtd        | %     | Tempo Médio (dias) | Qtd               | %     | Tempo Médio (dias) | Qtd             | %  | Tempo Médio (dias) | Qtd       | %    | Tempo Médio (dias) | Qtd                   | %    | Tempo Médio (dias) |       |
| Solicitação            | 94          | 75,2% | 7,5                | 30         | 24%   | 53,2               | 124               | 99,2% | 18,5               | 0               | 0% |                    | 1         | 0,8% | 487                | 1                     | 0,8% | 487                | 125   |
| Reclamação             | 1           | 100%  | 3                  | 0          | 0%    |                    | 1                 | 100%  | 3                  | 0               | 0% |                    | 0         | 0%   |                    | 0                     | 0%   |                    | 1     |
| Recurso 1ª Instância   | 4           | 30,8% | 4                  | 9          | 69,2% | 27,1               | 13                | 100%  | 20                 | 0               | 0% |                    | 0         | 0%   |                    | 0                     | 0%   |                    | 13    |
| Recurso 2ª Instância   | 1           | 20%   | 2                  | 4          | 80%   | 16                 | 5                 | 100%  | 13,2               | 0               | 0% |                    | 0         | 0%   |                    | 0                     | 0%   |                    | 5     |
| Solicitação de Revisão | 1           | 33,3% | 3                  | 2          | 66,7% | 15                 | 3                 | 100%  | 11                 | 0               | 0% |                    | 0         | 0%   |                    | 0                     | 0%   |                    | 3     |
| Recurso AGE            | 1           | 33,3% | 10                 | 2          | 66,7% | 27                 | 3                 | 100%  | 21,3               | 0               | 0% |                    | 0         | 0%   |                    | 0                     | 0%   |                    | 3     |
| Recurso CDRI           | 3           | 100%  | 15,7               | 0          | 0%    |                    | 3                 | 100%  | 15,7               | 0               | 0% |                    | 0         | 0%   |                    | 0                     | 0%   |                    | 3     |
| Total                  | 105         |       |                    | 47         |       |                    | 152               |       |                    | 0               |    |                    | 1         |      |                    | 1                     |      |                    | 153   |

Situação das Solicitações



Situação das Reclamações



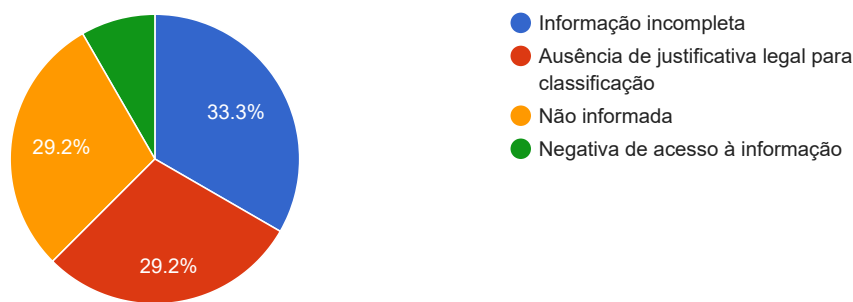
Situação dos Recursos



## Classificação dos Recursos

| Classificação dos Recursos                         | Quantidade | %     |
|--|------------|-------|
| Informação incompleta                              | 8          | 33,3% |
| Ausência de justificativa legal para classificação | 7          | 29,2% |
| Não informada                                      | 7          | 29,2% |
| Negativa de acesso à informação                    | 2          | 8,3%  |
| Total  | 24         | 100%  |

Classificação dos Recursos



Solicitantes - Tipo de Pessoa

| Tipo de Pessoa  | Quantidade | %     |
|-----------------|------------|-------|
| Pessoa Física   | 61         | 87,1% |
| Pessoa Jurídica | 9          | 12,9% |
| Total           | 70         | 100%  |

Solicitantes - Tipo de Pessoa



Solicitantes PF - Sexo

| Sexo          | Quantidade | %     |
|---------------|------------|-------|
| Masculino     | 35         | 57,4% |
| Feminino      | 23         | 37,7% |
| Não informado | 3          | 4,9%  |
| Total         | 61         | 100%  |

Solicitantes PF - Sexo



Solicitantes PF - Faixa Etária

| Faixa Etária       | Quantidade | %     |
|--------------------|------------|-------|
| Até 29 anos        | 15         | 24,6% |
| Entre 30 e 39 anos | 21         | 34,4% |
| Entre 40 e 49 anos | 10         | 16,4% |
| Entre 50 e 59 anos | 2          | 3,3%  |
| Total              | 61         | 100%  |

| Faixa Etária        | Quantidade | %    |
|---------------------|------------|------|
| A partir de 60 anos | 2          | 3,3% |
| Não informado       | 11         | 18%  |
| Total               | 61         | 100% |

Solicitantes PF - Faixa Etária



## Solicitantes PF - Escolaridade

| Escolaridade  | Quantidade | %     |
|---------------|------------|-------|
| Superior      | 49         | 80,3% |
| Não informado | 7          | 11,5% |
| Médio         | 5          | 8,2%  |
| Total         | 61         | 100%  |

Solicitantes PF - Escolaridade



## Solicitantes PF - Profissão

| Profissão                       | Quantidade | %     |
|---------------------------------|------------|-------|
| Não informado                   | 12         | 19,7% |
| Estudante                       | 11         | 18%   |
| Pesquisador/Professor           | 8          | 13,1% |
| Servidor Público Estadual       | 6          | 9,8%  |
| Empregado Setor Privado         | 5          | 8,2%  |
| Empresário/Empreendedor         | 5          | 8,2%  |
| Jornalista                      | 4          | 6,6%  |
| Profissional Liberal / Autônomo | 4          | 6,6%  |
| Membro de ONG Nacional          | 2          | 3,3%  |
| Servidor Público Federal        | 1          | 1,6%  |
| Servidor Público Municipal      | 1          | 1,6%  |
| Membro de ONG Internacional     | 1          | 1,6%  |
| Membro de Partido Político      | 1          | 1,6%  |
| Total                           | 61         | 100%  |

Solicitantes PF - Profissão



1/3

Solicitantes PJ - Área de Atuação

| Área de Atuação     | Quantidade | %     |
|---------------------|------------|-------|
| Não informada       | 3          | 33,3% |
| Jurídica / Política | 2          | 22,2% |
| Terceiro Setor      | 2          | 22,2% |
| Agronegócios        | 1          | 11,1% |
| Comércio e Serviços | 1          | 11,1% |
| Total               | 9          | 100%  |

Solicitantes PJ - Área de Atuação



Avaliação - Número de Avaliadores

| Total de Solicitantes | Avaliadores | %     |
|-----------------------|-------------|-------|
| 70                    | 10          | 14,3% |

Avaliação - Tempo de Atendimento

| Avaliação quanto ao tempo de atendimento | Quantidade | %     |
|--|------------|-------|
| Ótimo                                    | 7          | 33,3% |
| Bom                                      | 3          | 14,3% |
| Razoável                                 | 2          | 9,5%  |
| Insatisfatório                           | 9          | 42,9% |
| Total                                    | 21         | 100%  |

Avaliação - Tempo de Atendimento



Avaliação - Qualidade da Informação

| Avaliação quanto à qualidade da informação | Quantidade | %     |
|--|------------|-------|
| Totalmente Atendida                        | 6          | 25%   |
| Parcialmente Atendida                      | 2          | 8,3%  |
| Não Atendida                               | 16         | 66,7% |
| Total                                      | 24         | 100%  |

Avaliação - Qualidade da Informação

