

Balanço das Solicitações

Órgão: SECULT

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
28	22	1,3

Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas									Total
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas			
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	
Solicitação	21	77,8%	12,5	6	22,2%	30,5	27	100%	16,5	0	0%		0	0%		0	0%		27
Recurso 1ª Instância	0	0%		1	100%	14	1	100%	14	0	0%		0	0%		0	0%		1
Total	21			7			28			0			0			0			28

Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Não informada	1	100%
Total	1	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	21	95,5%
Pessoa Jurídica	1	4,5%
Total	22	100%

Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Masculino	11	52,4%
Feminino	9	42,9%
Não informado	1	4,8%
Total	21	100%

Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	3	14,3%
Entre 30 e 39 anos	4	19%
Entre 40 e 49 anos	6	28,6%
A partir de 60 anos	5	23,8%
Não informado	3	14,3%
Total	21	100%

Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	11	52,4%
Médio	6	28,6%
Fundamental	3	14,3%
Não informado	1	4,8%
Total	21	100%

Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Profissional Liberal / Autônomo	11	52,4%
Empregado Setor Privado	3	14,3%
Empresário/Empreendedor	2	9,5%
Pesquisador/Professor	2	9,5%
Não informado	2	9,5%
Estudante	1	4,8%
Total	21	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Representante Sociedade Civil	1	100%
Total	1	100%

Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
22	5	22,7%

Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	3	50%
Bom	2	33,3%
Razoável	1	16,7%
Total	6	100%

Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	5	100%
Total	5	100%