

# Balanço das Solicitações

**Órgão:** SEEL

**Período:** 01/01/2022 a 31/12/2022

## Resumo Geral

| Solicitações | Solicitantes | Média de Solicitações por Solicitante |
|--------------|--------------|---------------------------------------|
| 20           | 11           | 1,8                                   |

## Situação das Solicitações por Instância

| Instância            | Respondidas |     |                    |            |       |                    |                   |       |                    | Não Respondidas |    |                    |           |      |                    |                       |      |                    | Total |
|----------------------|-------------|-----|--------------------|------------|-------|--------------------|-------------------|-------|--------------------|-----------------|----|--------------------|-----------|------|--------------------|-----------------------|------|--------------------|-------|
|                      | No prazo    |     |                    | Após prazo |       |                    | Total respondidas |       |                    | Em andamento    |    |                    | Atrasadas |      |                    | Total não respondidas |      |                    |       |
|                      | Qtd         | %   | Tempo Médio (dias) | Qtd        | %     | Tempo Médio (dias) | Qtd               | %     | Tempo Médio (dias) | Qtd             | %  | Tempo Médio (dias) | Qtd       | %    | Tempo Médio (dias) | Qtd                   | %    | Tempo Médio (dias) |       |
| Solicitação          | 8           | 50% | 12,4               | 7          | 43,8% | 26,4               | 15                | 93,8% | 18,9               | 0               | 0% |                    | 1         | 6,2% | 416                | 1                     | 6,2% | 416                | 16    |
| Reclamação           | 0           | 0%  |                    | 1          | 100%  | 115                | 1                 | 100%  | 115                | 0               | 0% |                    | 0         | 0%   |                    | 0                     | 0%   |                    | 1     |
| Recurso 1ª Instância | 0           | 0%  |                    | 2          | 100%  | 29                 | 2                 | 100%  | 29                 | 0               | 0% |                    | 0         | 0%   |                    | 0                     | 0%   |                    | 2     |
| Recurso 2ª Instância | 0           | 0%  |                    | 1          | 100%  | 20                 | 1                 | 100%  | 20                 | 0               | 0% |                    | 0         | 0%   |                    | 0                     | 0%   |                    | 1     |
| Total                | 8           |     |                    | 11         |       |                    | 19                |       |                    | 0               |    |                    | 1         |      |                    | 1                     |      |                    | 20    |

## Classificação dos Recursos

| Classificação dos Recursos      | Quantidade | %     |
|---------------------------------|------------|-------|
| Informação incompleta           | 1          | 33,3% |
| Negativa de acesso à informação | 1          | 33,3% |
| Não informada                   | 1          | 33,3% |
| Total                           | 3          | 100%  |

## Solicitantes - Tipo de Pessoa

| Tipo de Pessoa  | Quantidade | %     |
|-----------------|------------|-------|
| Pessoa Física   | 9          | 81,8% |
| Pessoa Jurídica | 2          | 18,2% |
| Total           | 11         | 100%  |

## Solicitantes PF - Sexo

| Sexo      | Quantidade | %     |
|-----------|------------|-------|
| Masculino | 5          | 55,6% |
| Feminino  | 2          | 22,2% |
| Total     | 9          | 100%  |

| <b>Sexo</b>   | <b>Quantidade</b> | <b>%</b> |
|---------------|-------------------|----------|
| Não informado | 2                 | 22,2%    |
| Total         | 9                 | 100%     |

## Solicitantes PF - Faixa Etária

| <b>Faixa Etária</b> | <b>Quantidade</b> | <b>%</b> |
|---------------------|-------------------|----------|
| Até 29 anos         | 2                 | 22,2%    |
| Entre 30 e 39 anos  | 1                 | 11,1%    |
| Entre 40 e 49 anos  | 2                 | 22,2%    |
| A partir de 60 anos | 1                 | 11,1%    |
| Não informado       | 3                 | 33,3%    |
| Total               | 9                 | 100%     |

## Solicitantes PF - Escolaridade

| <b>Escolaridade</b> | <b>Quantidade</b> | <b>%</b> |
|---------------------|-------------------|----------|
| Superior            | 4                 | 44,4%    |
| Médio               | 3                 | 33,3%    |
| Não informado       | 2                 | 22,2%    |
| Total               | 9                 | 100%     |

## Solicitantes PF - Profissão

| <b>Profissão</b>        | <b>Quantidade</b> | <b>%</b> |
|-------------------------|-------------------|----------|
| Pesquisador/Professor   | 3                 | 33,3%    |
| Empregado Setor Privado | 2                 | 22,2%    |
| Estudante               | 2                 | 22,2%    |
| Não informado           | 2                 | 22,2%    |
| Total                   | 9                 | 100%     |

## Solicitantes PJ - Área de Atuação

| <b>Área de Atuação</b>        | <b>Quantidade</b> | <b>%</b> |
|-------------------------------|-------------------|----------|
| Jurídica / Política           | 1                 | 50%      |
| Representante Sociedade Civil | 1                 | 50%      |
| Total                         | 2                 | 100%     |

### Avaliação - Número de Avaliadores

| Total de Solicitantes | Avaliadores | %    |
|-----------------------|-------------|------|
| 11                    | 1           | 9,1% |

### Avaliação - Tempo de Atendimento

| Avaliação quanto ao tempo de atendimento | Quantidade | %     |
|--|------------|-------|
| Razoável                                 | 1          | 33,3% |
| Insatisfatório                           | 2          | 66,7% |
| Total                                    | 3          | 100%  |

### Avaliação - Qualidade da Informação

| Avaliação quanto à qualidade da informação | Quantidade | %     |
|--|------------|-------|
| Parcialmente Atendida                      | 2          | 66,7% |
| Não Atendida                               | 1          | 33,3% |
| Total                                      | 3          | 100%  |