

# Balanço das Solicitações

**Órgão:** SEDUC

**Período:** 01/01/2022 a 31/12/2022

## Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
279	165	1,7

## Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas									Total
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas			
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	
Solicitação	161	65,7%	7	76	31%	92,9	237	96,7%	34,6	0	0%		8	3,3%	295,4	8	3,3%	295,4	245
Reclamação	0	0%		4	66,7%	176,8	4	66,7%	176,8	0	0%		2	33,3%	224	2	33,3%	224	6
Recurso 1ª Instância	7	38,9%	2,3	8	44,4%	31,4	15	83,3%	17,8	0	0%		3	16,7%	146,3	3	16,7%	146,3	18
Recurso 2ª Instância	2	50%	5	1	25%	6	3	75%	5,3	0	0%		1	25%	173	1	25%	173	4
Solicitação de Revisão	2	100%	1	0	0%		2	100%	1	0	0%		0	0%		0	0%		2
Recurso AGE	2	100%	7	0	0%		2	100%	7	0	0%		0	0%		0	0%		2
Recurso CDRI	0	0%		0	0%		0	0%		2	100%	174	0	0%		2	100%	174	2
Total	174			89			263			2			14			16			279

## Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Não informada	9	34,6%
Negativa de acesso à informação	8	30,8%
Informação incompleta	6	23,1%
Ausência de justificativa legal para classificação	2	7,7%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	1	3,8%
Total	26	100%

## Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	157	95,2%
Pessoa Jurídica	8	4,8%
Total	165	100%

## Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Masculino	82	52,2%
Feminino	65	41,4%
Não informado	10	6,4%
Total	157	100%

## Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	22	14%
Entre 30 e 39 anos	50	31,8%
Entre 40 e 49 anos	30	19,1%
Entre 50 e 59 anos	25	15,9%
A partir de 60 anos	10	6,4%
Não informado	20	12,7%
Total	157	100%

## Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	126	80,3%
Médio	17	10,8%
Não informado	10	6,4%
Fundamental	4	2,5%
Total	157	100%

## Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Servidor Público Estadual	45	28,7%
Pesquisador/Professor	33	21%
Não informado	16	10,2%
Estudante	15	9,6%
Empregado Setor Privado	12	7,6%
Servidor Público Municipal	12	7,6%
Servidor Público Federal	11	7%
Total	157	100%

Profissão	Quantidade	%
Profissional Liberal / Autônomo	10	6,4%
Empresário/Empreendedor	3	1,9%
Total	157	100%

## Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Não informada	3	37,5%
Representante Sociedade Civil	2	25%
Agronegócios	1	12,5%
Jurídica / Política	1	12,5%
Pesquisa Acadêmica	1	12,5%
Total	8	100%

## Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
165	24	14,5%

## Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	2	6,1%
Bom	7	21,2%
Razoável	7	21,2%
Insatisfatório	17	51,5%
Total	33	100%

## Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	8	27,6%
Parcialmente Atendida	4	13,8%
Não Atendida	17	58,6%
Total	29	100%