

Balanço das Solicitações

Órgão: PCPA

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
202	97	2,1

Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas									Total
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas			
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	
Solicitação	197	99,5%	6	1	0,5%	25	198	100%	6,1	0	0%		0	0%		0	0%		198
Recurso 1ª Instância	3	75%	3,3	1	25%	244	4	100%	63,5	0	0%		0	0%		0	0%		4
Total	200			2			202			0			0			0			202

Situação das Solicitações



Situação das Reclamações

No data

Situação dos Recursos



Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Informação incompleta	2	50%
Prazo de classificação inadequado para o grau de sigilo	1	25%
Não informada	1	25%
Total	4	100%

Classificação dos Recursos



Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	91	93,8%
Pessoa Jurídica	6	6,2%
Total	97	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa



Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Masculino	50	54,9%
Feminino	27	29,7%
Não informado	14	15,4%
Total	91	100%

Solicitantes PF - Sexo



Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	21	23,1%
Entre 30 e 39 anos	25	27,5%
Entre 40 e 49 anos	11	12,1%
Entre 50 e 59 anos	10	11%
Total	91	100%

Faixa Etária	Quantidade	%
A partir de 60 anos	5	5,5%
Não informado	19	20,9%
Total	91	100%

Solicitantes PF - Faixa Etária



Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	64	70,3%
Não informado	18	19,8%
Médio	8	8,8%
Fundamental	1	1,1%
Total	91	100%

Solicitantes PF - Escolaridade



Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Não informado	18	19,8%
Servidor Público Estadual	13	14,3%
Estudante	12	13,2%
Profissional Liberal / Autônomo	11	12,1%
Servidor Público Federal	10	11%
Empregado Setor Privado	9	9,9%
Pesquisador/Professor	6	6,6%
Jornalista	5	5,5%
Servidor Público Municipal	4	4,4%
Membro de ONG Internacional	1	1,1%
Empresário/Empreendedor	1	1,1%
Membro de ONG Nacional	1	1,1%
Total	91	100%

Solicitantes PF - Profissão



Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Não informada	3	50%
Jurídica / Política	1	16,7%
Representante Sociedade Civil	1	16,7%
Terceiro Setor	1	16,7%
Total	6	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação



Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
97	19	19,6%

Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	39	86,7%
Bom	2	4,4%
Razoável	1	2,2%
Insatisfatório	3	6,7%
Total	45	100%

Avaliação - Tempo de Atendimento

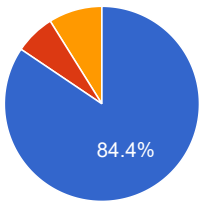


Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	38	84,4%
Total	45	100%

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Parcialmente Atendida	3	6,7%
Não Atendida	4	8,9%
Total	45	100%

Avaliação - Qualidade da Informação



- Totalmente Atendida
- Parcialmente Atendida
- Não Atendida