

Balanço das Solicitações

Órgão: SECTET

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
22	14	1,6

Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas									Total
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas			
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	
Solicitação	19	100%	9,1	0	0%		19	100%	9,1	0	0%		0	0%		0	0%		19
Recurso 1ª Instância	3	100%	3,7	0	0%		3	100%	3,7	0	0%		0	0%		0	0%		3
Total	22			0			22			0			0			0			22

Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Informação incompleta	3	100%
Total	3	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	14	100%
Total	14	100%

Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Masculino	7	50%
Feminino	6	42,9%
Não informado	1	7,1%
Total	14	100%

Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	4	28,6%
Entre 30 e 39 anos	2	14,3%
Entre 40 e 49 anos	5	35,7%
Não informado	3	21,4%
Total	14	100%

Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	8	57,1%
Médio	4	28,6%
Não informado	2	14,3%
Total	14	100%

Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Estudante	4	28,6%
Servidor Público Estadual	3	21,4%
Profissional Liberal / Autônomo	2	14,3%
Pesquisador/Professor	2	14,3%
Não informado	2	14,3%
Servidor Público Federal	1	7,1%
Total	14	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Nenhum resultado.		
Total	0	100%

Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
14	6	42,9%

Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	4	50%
Bom	1	12,5%
Razoável	1	12,5%
Insatisfatório	2	25%
Total	8	100%

Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	2	28,6%
Parcialmente Atendida	2	28,6%
Não Atendida	3	42,9%
Total	7	100%