

Balanço das Solicitações

Órgão: HEMOPA

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
36	10	3,6

Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas									Total
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas			
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	
Solicitação	33	100%	11,7	0	0%		33	100%	11,7	0	0%		0	0%		0	0%		33
Recurso 1ª Instância	3	100%	3,7	0	0%		3	100%	3,7	0	0%		0	0%		0	0%		3
Total	36			0			36			0			0			0			36

Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Informação incompleta	3	100%
Total	3	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	8	80%
Pessoa Jurídica	2	20%
Total	10	100%

Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Masculino	5	62,5%
Feminino	2	25%
Não informado	1	12,5%
Total	8	100%

Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	2	25%
Entre 30 e 39 anos	2	25%
Entre 40 e 49 anos	2	25%
Entre 50 e 59 anos	1	12,5%
Não informado	1	12,5%
Total	8	100%

Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	5	62,5%
Médio	2	25%
Não informado	1	12,5%
Total	8	100%

Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Empregado Setor Privado	2	25%
Servidor Público Federal	1	12,5%
Jornalista	1	12,5%
Servidor Público Estadual	1	12,5%
Pesquisador/Professor	1	12,5%
Estudante	1	12,5%
Não informado	1	12,5%
Total	8	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Não informada	2	100%
Total	2	100%

Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
10	3	30%

Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	2	33,3%
Bom	4	66,7%
Total	6	100%

Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	5	100%
Total	5	100%