

Usability review

Instructions

Enter the score (Very poor / Poor / Moderate / Good / Excellent) for each guideline and provide a short rational, such as a description of the issues found, examples of good practice and the likely impact for users. If a guideline isn't applicable then use 'N/A'.

Product:

Score

Comments

Features & functionality

1	Features and functionality meet common user goals and objectives.	Excellent	La página permite las características básicas que el usuario va a querer realizar en su página web. Que son reservar, ver que servicios ofrecen y donde se ubican.
2	Features and functionality support users desired workflows.	Excellent	El flow de la página es correcto, puedes acceder a la misma funcionalidad desde diferentes páginas de forma coherente. Por ejemplo puedo reservar desde la homepage o directamente desde la sección de habitaciones
3	Frequently-used tasks are readily available (e.g. easily accessible from the homepage) and well supported (e.g. short cuts are available).	Excellent	La opción de reservar sale la primera en la home page. Y toda funcionalidad que permite la página está dentro de tres clicks.
4	Users are adequately supported according to their level of expertise (e.g. short cuts for expert users, help and instructions for novice users).	Good	Siempre está visible un teléfono de contacto. Lo cuál viene bien para situaciones donde personas no se sepan manejar en la página web. Aparte de eso no ofrece más ayuda.
5	Call to actions (e.g. register, add to basket, submit) are clear, well labelled and appear clickable.	Excellent	Los botones tienen siempre el mismo estilo (fondo dorado letra blanca, forma rectangular), denotándose que ese apartado es clickeable. Su diseño es consistente

Homepage / starting page

6	The Homepage / starting page provides a clear snapshot and overview of the content, features and functionality available.	Good	La homepage muestra los elementos en un formato de scroll. De arriba-abajo tienes reservas, descripción del sitio, ubicación, servicios y información de contacto detallada.
7	The home page / starting page is effective in orienting and directing users to their desired information and tasks.	Good	Se podría discutir respecto al punto anterior el orden de los elementos, pues a lo mejor es más relevante mostrar primero los servicios a ofrecer antes que la ubicación. (Ya que podrías encontrar la web desde google Maps)
8	The homepage / starting page layout is clear and uncluttered with sufficient 'white space'.	Excellent	Hay bastante espacio entre los diferentes elementos, demarcando claras separaciones. Es muy complicado clicar en un elemento no deseado por error.

Navigation

9	Users can easily access the site or application (e.g. the URL is predictable and is returned by search engines).	Poor	En cuanto al posicionamiento SEO, si el usuario busca 4U Hostel la primera página es la que reside en el dominio antiguo. En cambio si clicka el sitio web desde google maps, o intenta reservar desde la página anterior se le reconduce a la nueva.
10	The navigational scheme (e.g. menu) is easy to find, intuitive and consistent.	Good	En el header se encuentra un botón desplegable que nos permite acceder a él. No se encuentra una nav bar desplegada a pesar de tener una pantalla 1920*1080 px.
11	The navigation has sufficient flexibility to allow users to navigate by their desired means (e.g. searching, browse by type, browse by name, most recent etc...).	Good	No está implementado una search bar de ningún tipo, pero tampoco tendría sentido. Ya que hay no hay mucha cantidad de cosas sobre las que buscar.

12	The site or application structure is clear, easily understood and addresses common user goals.	Good	Si el usuario sabe moverse de forma básica por páginas web no va encontrar ninguna confusión.
13	Links are clear, descriptive and and well labelled.	Moderate	Hay muy pocos links, en la página. Los que redirigen a redes sociales se puede ver que permiten interacción. Sin embargo la dirección de correo en el apartado contactos parece ser texto plano en vez de un enlace.
14	Browser standard functions (e.g. 'back', 'forward', 'bookmark') are supported.	Excellent	No hay ningún problema en este apartado, incluido en la sección de reserva.
15	The current location is clearly indicated (e.g. breadcrumb, highlighted menu item).	Moderate	En cuanto haces scroll hacia abajo en una página, por ejemplo servicios, dejas de ver el título de esa sección. Para volverlo a vez o abres el menú desplegable o haces scroll hacia arriba.
16	Users can easily get back to the homepage or a relevant start point.	Excellent	Solamente hay que clickar en el logo del sitio o desde el menú desplegable en inicio.
17	A clear and well structure site map or index is provided (where necessary).	Excellent	Siempre que abras el menú desplegable vas a poder ver las 5 páginas del sitio web.

Search

18	A consistent, easy to find and easy to use search function is available throughout (where desirable).	Very poor	No existe opción de búsqueda. Podría ser útil para saber los días libres de una habitación.
19	The search interface is appropriate to meet user goals (e.g. multi-parameter, prioritised results, filtering search results).	Very poor	
20	The search facility deals well with common searches (e.g. showing most popular results), misspellings and abbreviations.	Very poor	
21	Search results are relevant, comprehensive, precise, and well displayed.	Very poor	

Control & feedback

22	Prompt and appropriate feedback is given (e.g. following a successful or unsuccessful action).	Moderate	Si al reservar indicamos un código promocional no existente, nos dirá: Código/Tarifa promocional o habitación no disponible en esas fechas. Debido a esto no sabes si tienes un código inexistente o la habitación no está libre.
23	Users can easily undo, go back and change or cancel actions; or are at least given the chance to confirm an action before committing (e.g. before placing an order).	Excellent	Ofrece posibilidad de volver atrás una vez en plataforma de pago.

- 24 Users can easily give feedback (e.g. via email or an online feedback / contact us form).

Very Good

Tienen un mail de contacto al que poder escribirles y una caja de comentarios en el formulario de pago.

Forms

- 25 Complex forms and processes are broken up into readily understood steps and sections. Where a process is used a progress indicator is present with clear numbers or named stages.

Poor

No, no contiene ningún tipo de indicativo de en que paso te encuentras

- 26 A minimal amount of information is requested and where required justification is given for asking for information (e.g. date of birth, telephone number).

Very Poor

No se proporciona dicha información

- 27 Required and optional form fields are clearly indicated.

Good

Se indica al principio del documento que todos son obligatorios a no ser que se indique lo contrario

- 28 Appropriate input fields (e.g. calendar for date selection, drop down for selection) are used and required formats are indicated.

Excellent

Si tiene un calendario donde se puede elegir visualmente las fechas

- 29 Help and instructions (e.g. examples, information required) are provided where necessary.

Very poor

No he visto que haya ningún menú de ayuda ni ejemplos ni nada que se le parezca

Errors

30	Errors are clear, easily identifiable and appear in appropriate location (e.g. adjacent to data entry field, adjacent to form, etc.).	Good	Al introducir un código promocional erróneo aparece un pop up indicándote por que se ha producido el error
31	Error messages are concise, written in easy to understand language and describe what's occurred and what action is necessary.	Poor	Te indica el error pero no te especifica por cual de los motivos se ha producido
32	Common user errors (e.g. missing fields, invalid formats, invalid selections) have been taken into consideration and where possible prevented.	Excellent	No te permite realizar el formulario hasta que no lo rellenas correctamente
33	Users are able to easily recover (i.e. not have to start again) from errors.	Excellent	Al no dejar enviar el formulario no tienes que empezar de nuevo

Content & text

34	Content available (e.g. text, images, video) is appropriate and sufficiently relevant, and detailed to meet user goals.	Very good	No tiene videos del lugar
35	Links to other useful and relevant content (e.g. related pages or external websites) are available and shown in context.	Excellent	

- 36 Language, terminology and tone used is appropriate and readily understood by the target audience.

Excellent

- 37 Terms, language and tone used are consistent (e.g. the same term is used throughout).

Excellent

- 38 Text and content is legible and scanable, with good typography and visual contrast.

Poor

En ocasiones el texto es ilegible por el propio diseño de la página

Help

- 39 Online help is provided and is suitable for the user base (e.g. is written in easy to understand language and only uses recognised terms). Where appropriate contextual help is provided.

Very poor

No hay ayuda online, solo se proporciona un número de contacto

- 40 Online help is concise, easy to read and written in easy to understand language.

Very Poor

- 41 Accessing online help does not impede users (i.e. they can resume work where they left off after accessing help).

Very Poor

42 Users can easily get further help (e.g. telephone or email address).

Excellent

Tiene un apartado de contacto donde aparece esa información, además el nº de tlf aparece en el banner de la página

Performance

43 Site or application performance doesn't inhibit the user experience (e.g. slow page downloads, long delays).

Excellent

La pagina no tiene ningún tipo de lentitud

44 Errors and reliability issues don't inhibit the user experience.

Excellent

No he experimentado ningún error de este tipo

45 Possible user configurations (e.g. browsers, resolutions, computer specs) are supported.

Good

El layout para móvil es un poco liso, pero en diferentes resoluciones de pc funciona bastante bien