

# Vicepresidencia de Tecnología de la Información

## **DEFINICION ALCANCE FUNCIONAL**

SECCIÓN A:				
Fecha Requerimiento: 3	1-Oct-16			
Título Requerimiento: V	ersión digital de la	Tarjeta d	e Navidad Institucio	nal
DATOS GENERALES:		₩.		
[1] Tipo de Requerim	iento:			
1- Regulatorio	☐ Fecha Des	eada		
2- Ingresos	□ 15-Nov-16			
3- Eficiencia				
4- Innovación e Imagen				
5- Auditoria				
6- Obligatorio/Contrato				
Necesidad de almacenar la enlazar el URL al envío des <b>Objetivo</b> : Que los colabora en su versión digital. <b>Áreas de Usuarios Impa</b>	de los correos inst	itucionale ar a sus re	es. elacionados la tarje	
□Centro de Contactos	□Consultoría 3	lurídica	□Contabilidad	□Tesorería
□Banca de Personas y Neg	.   Banca Trans	accional	□Mercadeo	□Riesgo
Reportes Regulatorios	□FO-Célula Or	riginac.	□ Cumplimiento	□FO-Célula Post Venta
□Prevención de Fraude	□FO-Garantías	5	□FO-Cuadre	□FO-Seguridad
Otros Banco completo				
Informaciones Requer Áreas	idas de Otras	Área	Responsable	Fecha Compromiso
NA		NA		NA



### Vicepresidencia de Tecnología de la Información

Sistemas Involucrados:			
□IB Empresa	□IVR	□Onbase	□Rentabilidad
□IB Persona	□ATM	□FACT	☐Sistema de Gestión
□Mobile	□Siebel CRM	□SAT	□Página Corporativa
□Jteller	□Intranet	□CGB	□Sentinel
□Monitor	□AS400	□SAP	$\square$ Workflow
Otros			
CARACTERISTICAS DEL REQU	JERIMIENTO:		
Detalle:			

Necesidad de almacenar la Tarjeta de Navidad Institucional Digital en servidores BHD León para enlazar el URL al envío desde los correos institucionales.

Importante considerar que esta Tarjeta será remitida a toda la base de datos del Banco.

#### Criterios de Aceptación:

- · Que la imagen cargue
- · Funcione la animación
- Funcionen los botones de reenvio en las diferentes RRSS

#### **Beneficios Estimados:**

a) Cuantificables:

NA

#### b) No cuantificables:

Contribuye a mejorar la relación con nuestros clientes.

**ANEXOS: NA** 

### Firmas Aprobación / Recepción del Requerimiento

	Nombre	Cargo – Dpto.	Firma	Fecha (DD-MM-AAAA)
Usuario Solicitante	mauren Julys	gte . Lany Event	Josepher	31/10/2016



# Vicepresidencia de Tecnología de la Información

PPC área Solicitante	
Usuario área Impactada 1	
Usuario área Impactada 2	
Supervisor Solicitante	