

# XX 大学 20XX 年学生工作总结报告<sup>1</sup>

今年以来，我校秉持“海纳百川，有容乃大”的校训，严格遵照执行党和政府关于创新实现高等教育内涵式发展的思路要求，以学生的“思想、学习、生活”为三个切入点，积极响应，加强军事政治素质的培养，进一步完善了双管齐下、人性化的全方位沟通和奖惩机制，明确了教职工团队在学生工作中的纽带作用和重要地位，坚持对贫困学生的人文关怀，稳步推进体制结构改革，促进学生的全面发展，效果卓著，成绩斐然。

## 一、工作成效

**（一）注重思政教育，唱好了“主旋律”。**我校以习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上提出的“五位一体化”倡议为指导纲领，在深入调查的前提下把思想政治工作贯穿教育教学全过程。一方面，我校圆满完成课堂基本思政教学的“硬指标”，在党委领导下，党委宣传部、学生工作部、教务处、政法学院等部门共同落实中宣部、教育部《关于进一步加强和改进高等学校思想政治理论课的意见》，制订实施方案，做到了课程设置、课时、教材的到位，在省里的检查中，我校“毛泽东思想、邓小平理论和‘三个代表’重要思想概论”“中国近代史纲要”两门课程的教学效果更是受到广泛好评。另一方面，我校也充分利用课外时间，弹性穿插思政活动，切实增强高校思政建设的“软实力”。在党的十九大于北京人民大会堂隆重开幕之际，我们依托班集体、业余团校等学生组织积极组织学生通过电视、网络收看开幕式直播并开展了十九大知识竞赛、参观革命老区、观看革命电影、学唱红色革命歌曲等多种形式的活动。

**（二）普及军事教育，铸就了“国防魂”。**我校为适应国家人才培养的长远战略目标和加强国防后备力量建设的需要，在认识上，于上半年组织实施了 20XX 级 3176 名本科学生《军事理论》课考试、阅卷、成绩登陆等工作并协助卫生技术学院、高等职业技术学院组织完成了 20XX 级 628 名专科生《军事理论》课的教学和考试任务，于下半年组织实施了 20XX 级 3041 名本科学生《军事理论》课考试。在实践上，筹备、组织、实施了我校 20XX 级 3466 名本、专科生的军事技能训练工作，共评出先进集体 22 个，先进工作者 7 名，优秀学员 362 名。我校在对学生基本理论与基本技能的培养上齐头并进，学生的国防观念和国家安全意识大大增强，学生的危机感与责任感也得到了很好的培养。

**（三）扎实科教工作，干好了“老本行”。**古往今来，教书育人一直都是高校工作的核心一环。努力成为世界高等教育改革发展的参与者、推动者，一手栽培出色的中国特色社会主义事业建设者和接班人，更好地为人民服务是作为高校所必须背负的庄严使命。从点入手，我校继续采取项目化运作社会实践，紧跟科技发展的潮流，战果累累。在今年的 XX 省第六届“挑战杯”大学生课外学术科技作品竞赛中，我校 13 件参赛作品中，一件获一等奖、五件获二等奖、两件获三等奖，学校也获得了“优胜杯”。从面入手，奖惩并举，规劝、警戒行为不当的学生，鼓励优秀的同学继续前进并为全校同学树立奋斗的榜样。今年，我校获得各类奖学金的学生达 8918 人次，奖励金额达 1230 余万元。11 月 30 日晚我校在校体育馆隆重举行“XX 大学 20XX 年先进学生颁奖典礼”，校领导、各部门和学院的领导、教师嘉宾和 160 名学生家长代表以及 3200 余名学生出席了典礼。共颁发了国家奖学金（42 人）、国家励志奖学金（559 人）等十个奖项。五四期间我们还表彰了 66 个校级先进集体和 2228 名校级先进个人，与此同时，我们评选出了校“十佳青年”、“校园之星”，可谓发掘了众多青年才俊。在 20XX 届毕业典礼暨学士学位授予仪式上，共有 240 余名优秀毕业生受到表彰，此外我们还积极组织优秀支教生回校作报告；另一方面，一年来全校共处分违纪学生 96 人（其

<sup>1</sup> 本报告系公文写作课程模范作业，作为最高分被沿用和展示至今。

中留校察看处分 16 人，记过处分 80 人)。我们在处理违纪学生时注重以人为本，依法依规进行处理。

**(四) 完善职工配置，建立了“正规军”。**强大的职工团队是高校长期发展的中坚力量，在这方面我校主要取得了两点重要成就。从强基固本的角度而言，辅导员建设事业蒸蒸日上，根据《普通高等学校辅导员队伍建设规定》，我校专门制定《XX 大学学生公寓辅导员工作职责》，要求公寓辅导员切实做好重要信息上报工作，对校内发生的重大事件做到第一时间报学生处和有关部门，坚决做到重要信息不过夜。我校还组织辅导员进行了心理健康教育培训，组织全校辅导员认真学习国家新的资助政策。12 月，组织了辅导员的军事日活动。从开拓创新的角度而言，我校力求突破，各学院都积极投身学工队伍建设方面的创新活动。化学环境学院、政法学院进一步推行综合导师制，为 20XX、20XX 级本科学子配备了综合导师。综合导师在政治上对学生进行引导，在学习上对学生进行辅导，在心理上对学生进行疏导，在就业上对学生进行指导，切实解决学生生活中存在的问题。综合导师制现已成为我校学生工作的一个特色品牌。他们是大学生健康成长的指导者和引路人，建立这支骨干队伍更大程度上保障了学生能顺利地步入社会并在日后成为栋梁之材。

**(五) 关注身心健康，培育了“健全人”。**在高速发展的当代社会，健康已经不再是一个局限于躯体无病论的简单概念。世界卫生组织提出“健康不仅是躯体没有疾病，还要具备心理健康。”我校对此给予了高度关注。德智体美劳是对人的素质定位的基本准则，也是人类教育的趋向目标，于体魄健康，我校充分认识到过硬的身体素质是青年学生拼搏的必备条件，没有它做根基，很多追求都是无源之水，无本之木。遵循教育部要求，今年我校对全校学生进行了健康体质测试，对全校学生体质状况有了全面掌握和了解。在同期举办的 20XX 年全国高校足球锦标赛上，我校女足更是获得了第 X 名的好成绩；心理健康在正确认识自我，保持协调平衡和享受社交、生产、生活方面起着至关重要的作用，为此，9 月份我校大学生心理健康教育中心对 20XX 级全体新生进行了心理健康普查，建立了学生心理咨询档案。面向全校学生的《心理健康报》共出刊 8 期，在宣传、普及心理健康知识方面起到了良好的促进作用。把心理健康教育重点放在班级，在学生班级增设心理健康委员一职，并对他们进行培训，这对心理健康知识教育的普及起到了重要的推动作用，同时，也使心理危机干预体系真正落在了实处，起到了实用，获得了实利。

**(六) 心系贫困学生，守住了“人情味”。**高校所致力于打造的校园氛围应当是团结、博爱的，我校不仅全力以赴为他们搭建了宽阔的平台，助其逐梦，也不忘送出一片温情，结交两颗真心。今年，我校继续积极联系、落实国家助学贷款工作。经过努力，中国银行武汉经济技术开发区支行共分两批为我校 718 名学生发放国家助学贷款 313.6 万元。我校共设立勤工助学岗位 300 余个，支付学生勤工助学报酬近 50 万元。全员勤工助学活动的开展得到全校各有关部门的一致好评和学生的热烈拥护与积极响应，先后有 1300 多名学生申请加入活动。4 月 13 日~15 日，我校组织 27 名优秀贫困学生代表赴江西南昌、共青城等地开展红色之旅活动，使同学们更加坚定了克服困难、勇于拼搏的信心。6 月，举行诚信宣誓仪式等对在校贷款学生加强诚信教育。国庆节，学校组织贫困生到校外参加拓展训练，以磨砺他们的意志；凛冬将至，12 月学校又为贫困生发放寒衣补助，当辅导员将一件件羽绒服送到学生寝室时，贫困生们身心俱暖。

## 二、工作体会

**(一) 贴合实际的“思想立靶”是成功的基石。**大学生正处在人生成长的关键时期，知识体系搭建尚未完成，价值观塑造尚未成型，情感心理尚未成熟，需要加以正确引导。20XX 年 2 月 27 日，中共中央、国务院出台了《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》，《意见》明确指出，要坚持改革创新，推进理念思路、内容形式、方法手段创新，贴近

师生思想实际，增强工作时代感和实效性。我校学生工作在此处之所以能“打胜仗”，深刻领悟了《意见》的内涵这一点功不可没。我们没有拘泥于古板的形式，“填鸭、说教、划重点”，固步自封，而是巧妙利用了时代发展带来的便利，大力推进思想政治工作进网络。积极借助网络媒体帮助学生树立正确的价值观并正确引导网上舆论，特别是在配合树立身边典型活动中成为学生的知心朋友，在潜移默化之中把社会主义核心价值观融入大学生的日常生活。高校要真正围绕大学生、关心大学生、服务大学生，把握大学生的心理、性格、特征、行为等情况，才能增强思想政治工作的实效性。

**（二）学校教育与学生教育的“双剑合璧”是成功的关键。**习近平在 2015 年春节团拜会上提出：“家庭是社会的基本细胞，是人生的第一所学校。”我们要重视家庭建设，注重家庭、注重家教、注重家风，紧密结合培育和弘扬社会主义核心价值观。作为高校，面临着诸多学生是异地求学的现实，因而和学生家长的沟通联系也就尤为必要。我校承认家庭因素在学生成长成才过程中的重要影响，特别将这项反馈提上日程，将学生的成长记录及时与学生家长共享，通过《告全体家长的一封信》及时将学校的有关工作通知学生家长。当学生本人取得进步、获奖时，我们寄给家长喜报，全年发出 7500 份，当学生表现不佳、受到处分时也及时与家长取得联系，保障家长对孩子在大学教育阶段重要情况的知情权。加强家庭教育，调整学校教育策略，端正人们对学校教育功能的正确认识，使家校有机地结合在一起，是新时期保障学生健康成长及有效发挥学校教育功能的必然选择。

**（三）前期调研和后续实践的“水乳交融”是成功的中心。**广泛而切实的调研可以帮助我们了解群众基础和事件发展的动向，做到“心中有谱”，为后续的实践活动打下坚实基础。只有“摸清石头”才能成功“过河”。今年 3 月我校积极参加教育部京、津、沪、鄂、粤、陕、苏、赣等十一省市高校学生思想政治状况滚动调查，并在此基础上撰写了《XX 大学 20XX 年学生思想政治状况调查报告》，同年 9 月，我校又配合省教育厅思政处对学生的宗教信仰现状进行了调研，形成了《XX 大学学生宗教信仰现状的分析报告》，这两份报告让我们近距离了解了在校大学生的真实思政水平，启发了我们有的放矢地开展真正适合学生的高校思政教育并获得了一致好评。与此同时，为了解我校辅导员 20XX 年的工作情况，我们组织了 4 个考核小组，深入学院、班级考核辅导员工作。此次考核，面向全校学生对辅导员工作情况进行了问卷调查。共发出问卷 1645 份，收回有效问卷 1614 份。这份覆盖面甚广的调查问卷在领导层与学生层之间构架了有效的沟通渠道，使我们对高校辅导员工作有了更具体的掌握，打响了辅导员队伍转型改革的“第一枪”，为后期有条不紊的实践的成功提供了强有力的支持。学生工作不能“用蛮力”，先“找对路子”再“迈开步子”才能最终达成目标。

**（四）全体师生的“心心相印”是成功的保障。**习近平总书记指出，高校教育应把“立德树人”作为自身的使命。高校教育要营造团结友爱的大环境，把人文关怀做到无微不至，“润物细无声”。抓住“班级建设”的一个点，我校政法学院注重班级的凝聚力，法学 20XX 级 2 班获全国优秀班集体光荣称号；抓住“新老生教育一脉相承”的一条线，在今年 9 月份新生入学时，组织开展了主题班会、新老生学习交流会等一系列教育活动，使广大新生较快地适应了大学生活；抓住“全校学生衣食住行”的一个面，今年学生处积极联系铁路部门，在寒暑假前两次进校园现场售卖火车票，为外地学生及时回家提供便利，切实融入了学生的生活，让他们体会到校职工的关心。“点、线、面”三者的有机结合，传递了温暖，培养了深厚的情谊。在此之上，其他工作的推行便如顺水行舟。

### 三、存在问题

我校今年的学生工作虽然总体上取得了较为满意的成绩，但仍存在一些不足。

首先体现在学籍管理方面，表面数据很可观，我校完成了 20XX 届毕业生档案 2588 份

的转递、邮寄工作。对 216 份 20XX 届考研学生档案进行了及时登记、整理、发档，完成了 3089 份 20XX 级新生档案的换袋、编号、上架工作，接待提档和档案查询 715 人次，更新网上毕业生档案转递数据 2827 条，然而实际上这也反映出电子化政务推行速度的有待提高。此外，我校档案室过于逼仄陈旧，防霉工艺也尚不到位，导致了档案宗卷受潮发黄的现象时有发生。

其次体现在辅导员团队建设方面，我校今年从专业教师、行政干部中吸收了不少优秀人才以充实辅导员队伍，现有本科学生 12712 名，专科生 3654 人，但是负责本科学生的专职辅导员只有 48 名（其中聘用制 4 人），本科专职辅导员与学生比例为 1: 265，还没有达到国家倡导的 1: 200 的适配标准，仍需努力。另，通过问卷调查的方式，我校认识到当下辅导员工作的值得肯定之处，譬如 65.84% 的学生认为辅导员对工作认真负责，59.94% 的学生认为辅导员的工作称职，65.23% 的学生认为辅导员能及时准确地传达学校和学院的精神，92.4% 的学生认为辅导员有人格魅力，91.71% 的辅导员不接受学生的吃请等。然而我们也不得不承认从中发现的不足，辅导员在随班听课了解教学情况、下寝室、定期召开班级活动、有针对性地指导学生成才方面还有很大的缺陷，部分辅导员存在“推一步走一步”，缺乏工作的自觉性、主动性的问题，这将是我校今后努力改进的地方。

#### 四、工作打算

（一）坚决把握高标准办学政治方向。马克思主义是立党立国的根本指导思想，也是高校应具备的最鲜亮的底色。我校将一如既往，坚持不懈地培育和弘扬社会主义核心价值观，采用丰富多样、新颖独到的教学模式深化学生对马克思主义历史必然性和科学真理性、理论意义和现实意义的认识，指导他们真正搞懂面临的时代课题，深刻把握世界发展走向，为学生成长成才打下科学思想基础。另一方面，我们将利用正确哲学的能动性和反作用，引导广大师生做社会主义核心价值观的坚定信仰者、积极传播者、模范践行者。

（二）坚决建设高素质教师队伍。古人说：“师者，人之模范也。”对学生而言，教师是“吐辞为经、举足为法”，一言一行都给学生以极大影响。我校将从“理想、道德、学识、仁爱”四个方面对高校教师进行严格的考评和筛选；随着信息化的不断发展，授课方式，教与学之间的关系都发生了革命性的变化，我校将出资启动“智慧教学环境建设工程”，着力建造适用于多学科的多类型探究式智慧教室以及人性化、共享化互动交流公共空间并对教师开展针对性培训，努力强化具备现代化视野和技能的师资力量。

（三）坚决打造高水平人才培养体系。“凿井者，起于三寸之坎，以就万仞之深。”习近平总书记指出社会主义建设者和接班人既要有高尚品德又要有真才实学。当今世界，科学技术迅猛发展，我校将组建交叉学科群和强有力的科技攻关团队，加强学科之间的协同创新和对原创性、系统性、引领性研究的人力与资金支持，旨在对前沿、颠覆性技术完全掌握并突破创新；人文科学是教育事业不可或缺的存在，我校将进一步锻炼学生的沟通交流能力，大力推进高雅文学艺术作品对学生的熏陶、塑造，培养出具具备家国情怀和坚忍不拔之志的“大写的人”。

“乘风好去，长空万里，直下看山河。”作为高校，这是我们的气度和不懈的追求。教育兴则国家兴，教育强则国家强，我校必秉持“国势之强由于人，人材之成出于学”的办学理念，砥砺奋进，继往开来，再谱辉煌。