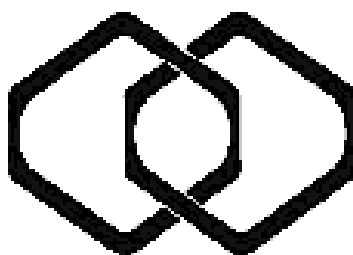


سند فراخوان ارزیابی کیفی پیمانکاران (RFQ):

پروژه جمع آوری و تجمیع (انبار داده) برخط  
(Online) اطلاعات بیمه ای صندوق تامین  
اجتماعی

شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین

اردیبهشت ماه ۹۰



۶ - کد پستی: ۱۴۵۷۸۱۳۴۸۱

تهران - خیابان آزادی - خیابار

**تامین**  
شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین

	شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین
اردیبهشت ۹۰	سند فراخوان ارزیابی کیفی پیمانکاران (RFQ): پروژه تجمیع و تلفیق (انبار داده) برخط (Online) اطلاعات بیمه ای به روش Replication

## تاریخچه بازنگری

تاریخ	توضیحات	تهیه کننده
۱۳۹۰/۰۲/۰۴	نگارش اولیه تهیه و تدوین شد.	واحد زیرساخت فنی

	شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین
اردیبهشت ۹۰	سند فراخوان ارزیابی کیفی پیمانکاران (RFQ): پروژه تجمیع و تلفیق (انبار داده) برخط (Online) اطلاعات بیمه ای به روش Replication

## فهرست مطالب

۱	مقدمه	۳
۱.۱	اصطلاحات و اختصارات	۴
1.2	دریافت اطلاعات بیشتر	۴
1.3	تغییر در سند فراخوان برای ارزیابی کیفی (RFQ)	۴
1.4	معرفی شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین	۵
1.5	تعریف پروژه	۵
1.6	هدف انجام پروژه	۷
1.7	دامنه پروژه	۷
۲	مشخصات تفصیلی پروژه	۸
2.1	تکنولوژیهای پیشنهادی	۸
۳	روش و مراحل بررسی پیشنهادها	۸
۴	نحوه تنظیم و ارائه پیشنهادها	۸
4.1	زبان پیشنهاد	۸
4.3	محتوای پیشنهاد	۹
4.4	شکل ارائه پیشنهادها	۹
4.5	مهلت و نحوه تسلیم پیشنهادها	۹

	شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین
اردیبهشت ۹۰	سند فراخوان ارزیابی کیفی پیمانکاران (RFQ): پروژه تجمیع و تلفیق (انبار داده) برخط (Online) اطلاعات بیمه ای به روش Replication

## ۱ مقدمه

تکنولوژی اطلاعات در سال‌های گذشته باعث تغییرات چشم‌گیری در کسب و کار و زندگی روزمره شده به نحوی که امروزه هر فرد مستقیم یا غیرمستقیم این تغییرات را به راحتی احساس می‌کند. استفاده از این تکنولوژی امروزه در فرآیندهای مختلف تجاری و اداری سبب ارائه هر چه بهتر خدمات به مشتریان و جلب رضایت آنها می‌شود.

تامین اجتماعی یکی از اصلی‌ترین خدمات دولت به شهروندان را در بر می‌گیرد. بخش اعظمی از خدمات اجتماعی قابلیت عرضه به صورت الکترونیکی را دارا هستند و نظر به تأثیرگذاری خدمات الکترونیک بر عموم شهروندان، بهره‌گیری از تکنولوژی روز به شکل صحیح کمک شایانی در ارائه هر چه بهتر و سریعتر این خدمات به عموم شهروندان خواهد داشت.

هم‌اکنون در سازمان تأمین اجتماعی سیستم‌های نرم‌افزاری متفاوتی در حوزه‌های مختلف اعم از بیمه‌ای، درمان و مالی‌و اداری وظیفه‌ی ذخیره و بازیابی اطلاعات مختلف را در سازمان به عهده دارند. بزرگترین شاید مهمترین حوزه در میان سیستم‌های نرم‌افزاری سازمان، سیستم‌های بیمه‌ای است که در واقع درگاه ورودی بیمه‌شدگان و کارفرمایان به تأمین اجتماعی از طریق این سیستم انجام شده و وظیفه ثبت و نگهداری کلیه تعاملات میان سازمان با بیمه‌شدگان و کارفرمایان به عهده این سیستم می‌باشد.

در جهت بهبود خدمت رسانی به بیمه‌شدگان و ارائه خدمات راه دور و بین شعبه ای و برقراری سیستم استحقاق درمان و ... نیاز به تجمع و تلفیق به روز اطلاعات بیمه ای در سراسر کشور وجود دارد. امروزه با پیشرفت تکنولوژی نیازهای جدیدی نیز در میان جامعه هدف بوجود آمده که در حال حاضر با سیستم‌های فعلی امکان پاسخ‌گویی به این‌گونه نیازها وجود ندارد.

این سند حاوی فراخوان برای ارزیابی کیفی پیمانکاران (RFQ) برای پروژه جمع آوری و تجمیع برخط اطلاعات بیمه‌ای می‌باشد. شرکت‌هایی که این سند را دریافت می‌کنند، در صورت تمایل به ارائه پیشنهاد، ضروری است که مشخصات و سوابق خود را مطابق با مفاد سند حاضر تهیه و در مهلت تعیین شده بصورت الکترونیکی به پست الکترونیکی [Replication@taminn.org](mailto:Replication@taminn.org) ارسال نمایند. **یا** بصورت نامه کتبی به آدرس تهران- خ آزادی- خ خوش شمالی- کوچه شهید زارعی راستگو- پلاک ۲۷- شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین تسلیم نمایند.

	شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین
اردیبهشت ۹۰	سند فراخوان ارزیابی کیفی پیمانکاران (RFQ): پروژه تجمیع و تلفیق (انبار داده) برخط (Online) اطلاعات بیمه ای به روش Replication

## ۱,۱ اصطلاحات و اختصارات

در نگارش این سند، از اصطلاحات و اختصارات زیر استفاده شده است:

- پروژه: منظور از پروژه جمع آوری و تجمیع برخط اطلاعات بیمه‌ای سازمان تأمین اجتماعی می‌باشد.
- کارفرما: منظور از کارفرما، شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین می‌باشد.
- پیشنهاددهنده: منظور شخص حقوقی است که پس از دریافت این سند، با تهیه و ارسال اسناد و مدارک خواسته‌شده، تمایل خود را مبنی بر انجام پروژه اعلام کرده باشد.
- Replication: منظور روشها و ابزارهای مختلف جهت جمع آوری برخط اطلاعات می باشد.
- Online: منظور جمع آوری اطلاعات در مرکز حداکثر با یک روز تاخیر می باشد.
- مرکز: دیتا سنتر تامین اجتماعی واقع در ستاد مرکزی سازمان تامین اجتماعی.

## ۱,۲ دریافت اطلاعات بیشتر

- به منظور دریافت اطلاعات بیشتر در زمینه این سند، پیشنهاددهندگان می‌توانند، سئوالات خود را با ارجاع دقیق به شماره صفحه و شماره بند مطلب موردنظر حداکثر تا تاریخ ۹۰/۳/۳۱ به پست الکترونیکی [Replication@taminn.org](mailto:Replication@taminn.org) ارسال و پاسخ خود را دریافت نمایند.
- کارفرما پاسخ هر نامه را در صورتی که منجر به تصحیح یا توضیح بیشتر مطالب RFQ شود، به‌طور همزمان به اطلاع همه پیشنهاددهندگان خواهد رساند.

## ۱,۳ تغییر در سند فراخوان برای ارزیابی کیفی (RFQ)

- ۱- کارفرما می‌تواند در هر زمان تا مدت ۱۰ روز پیش از آخرین روز تعیین شده برای تسلیم پیشنهادها، در پاسخ به پرسش‌های پیشنهاددهندگان یا به هر دلیل دیگر به تشخیص خود، با صدور الحاقیه‌هایی در RFQ تجدیدنظر کند و یا موعد تسلیم یا گشایش پیشنهادها را به تعویق بیاندازد.
- ۲- در صورتی که تجدیدنظر و تغییر RFQ مستلزم تغییر کارهای موضوع قرارداد باشد، مراتب طی الحاقیه‌ای به پیشنهاددهندگان اعلام و فرصت کافی برای اعمال اصلاح و تغییر به ایشان داده می‌شود. پیشنهاددهندگان باید رسماً وصول الحاقیه را اعلام کنند و چنین فرض خواهد شد که اطلاعات

	شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین
اردیبهشت ۹۰	سند فراخوان ارزیابی کیفی پیمانکاران (RFQ): پروژه تجمیع و تلفیق (انبار داده) برخط (Online) اطلاعات بیمه ای به روش Replication

درج شده در آن، از سوی آنان مورد توجه قرار خواهد گرفت. در هر صورت الحاقیه ها اجزاء لاینفک این RFQ محسوب می گردند.

#### ۱,۴ معرفی شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین

شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین در سال ۱۳۷۰ پایه گذاری شد و در طی سالهای ۷۳-۷۱ با توجه به وجود و شروع کار در معاونت فرابری داده های سازمان بعضی فعالیت ها را که در چارچوب سازمانی براحتی قابل اجرا نبوده است در کنار معاونت فرابری داده ها به انجام رسانید و در امر تهیه طرح جامع گفته شده پیشین همکاری کامل با معاونت فرابری داده های سازمان بعمل آورد و در نیمه دوم سال ۷۳ با تدوین طرح جامع و تصویب بودجه اولیه آن، اجرا کامل طرح جامع اتوماسیون با ابعاد پیش بینی شده آن زمان به شرکت واگذار و از سال ۷۴ اجرای طرح جامع وارد مرحله عملی گردید.

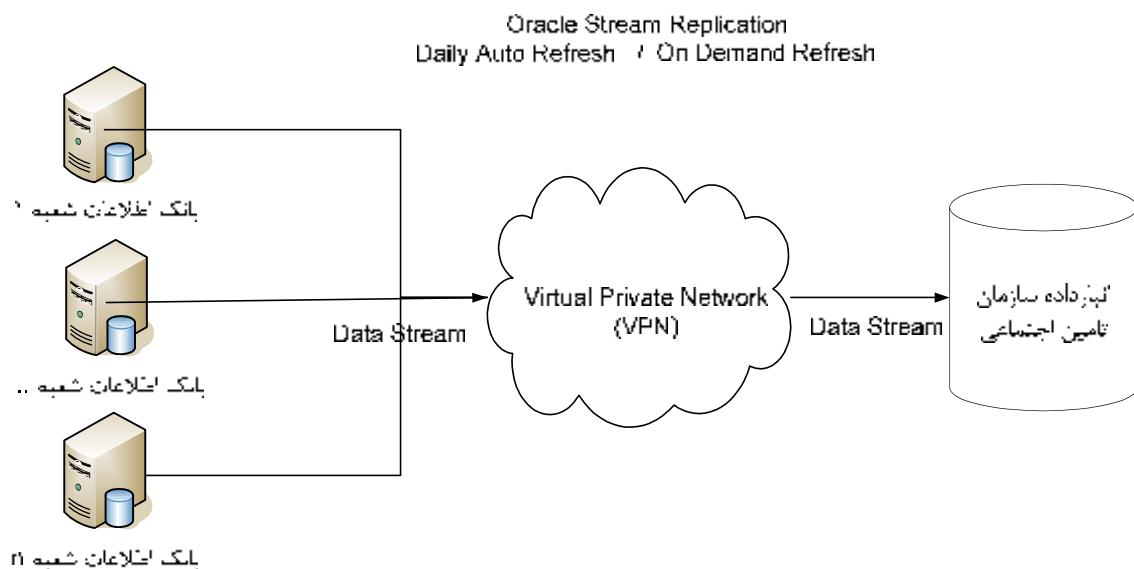
#### ۱,۵ تعریف پروژه

سیستم بیمه ای در واقع درگاه ورودی بیمه شدگان و کارفرمایان به تأمین اجتماعی بوده و وظیفه ثبت و نگهداری کلیه تعاملات میان سازمان با بیمه شدگان و کارفرمایان به عهده این سیستم می باشد. در حال حاضر کلیه امور بیمه ای درون شعب سازمان به وسیله سیستم بیمه ای بر پایه تکنولوژی Oracle و NET انجام می گیرد.

پروژه جاری به منظور ایجاد بستر نرم افزاری و سخت افزاری مناسب جهت جمع آوری و تجمیع اطلاعات سازمان تأمین اجتماعی از شعب تابعه (مستقر در کلیه شهرهای کشور) در بانک اطلاعات تجمیعی (مستقر در تهران) می باشد.

جمع آوری اطلاعات بصورت یکطرفه و از شعبه به مرکز می باشد.

	شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین
اردیبهشت ۹۰	سند فراخوان ارزیابی کیفی پیمانکاران (RFQ): پروژه تجمیع و تلفیق (انبار داده) برخط (Online) اطلاعات بیمه ای به روش Replication



### شکل شماره یک (۱)

- وضعیت موجود زیرساخت های سازمان تامین اجتماعی بصورت زیر می باشد:
- ۱- ورژن اوراکل در اکثر شعب ۱۰, ۲, ۳ می باشد ولی در نهایت از ورژن ۱۱, ۲ استفاده خواهد شد (ارتقاء ورژن اوراکل در حال انجام می باشد).
  - ۲- پلتفرم سیستم عامل از Windows server 2003 به Linux Red hat Enterprise 4 در حال تغییر می باشد.
  - ۳- در حال حاضر حجم داده های مربوط به شعب بیمه ای بالغ بر (6 TB) ۶ ترا بایت می باشد.
  - ۴- پهنای باند شبکه میان شعب با شرکت تامین ۶۴ Kb/s تا ۱۲۸ Kb/s میباشد.

	شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین
اردیبهشت ۹۰	سند فراخوان ارزیابی کیفی پیمانکاران (RFQ): پروژه تجمیع و تلفیق (انبار داده) برخط (Online) اطلاعات بیمه ای به روش Replication

## ۱,۶ هدف انجام پروژه

- مهمترین این اهداف عبارتند از:
- ارائه هر چه بهتر و سریعتر خدمات بیمه‌ای به بیمه‌شدگان .
- کمک به ساماندهی و پالایش اطلاعات موجود.
- افزایش ضریب اطمینان در مورد صحت داده‌ها.
- تولید گزارشات آماری دقیق و به‌روز در سطح کشور.
- تمرکز داده‌ها و تسهیل در کلیه اموری که نیاز به کلیه داده‌ها در سطح کشور داشته همچون کنترل داده‌ها، جمع‌آوری سوابق، اطلاع‌رسانی به بیمه‌شدگان، تولید گزارشات آماری، افزایش امکانات نظارتی و بازرسی سازمان و ... .
- در نهایت یکی از مهمترین اهداف ایجاد انبار داده سازمان تامین اجتماعی ، کمک به تصمیم‌گیری مدیران با طراحی گزارشات تحلیلی توسط استفاده از ابزارهای خاص گزارشگیری مانند BI (Business Intelligence) میباشد.

## ۱,۷ دامنه پروژه

محدوده اجرای این پروژه در ابتدا با ۳۰ شعبه پایلوت، آغاز و در انتها کلیه شعب و مراکز استان تامین اجتماعی در کشور را در بر خواهد گرفت. کلیه شعب بیمه ای در حدود ۴۸۰ شعبه بوده که در هر شعبه تعداد کاربران متفاوت و ممکن است بین ۱۰ تا ۵۰ نفر باشند.

لازم است نیازهای سخت افزاری با دقت و نیز در نظر گرفتن روند رو به رشد اطلاعات محاسبه و پیش بینی گردد . مساله حایز اهمیت، بروز بودن اطلاعات میباشد بانک اطلاعاتی متمرکز، اطلاعات لازمه از بانکهای شعب را حداکثر ۱ روز بعد باید دریافت نماید.



	شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین
اردیبهشت ۹۰	سند فراخوان ارزیابی کیفی پیمانکاران (RFQ): پروژه جمع و تلفیق (انبار داده) برخط (Online) اطلاعات بیمه ای به روش Replication

## ۲ مشخصات تفصیلی پروژه

در حقیقت این پروژه از چندین فرآیند متشکل شده است که میتواند بصورت موازی و یا سریال بر اساس ماهیت عملیات صورت پذیرد:

- ۱- طراحی، ساخت و تجهیز بانک اطلاعاتی متمرکز
- ۲- جمع آوری اطلاعات از شعب در مرکز
- ۳- پیاده سازی – مانیتورینگ و کنترل فرآیند بروزرسانی روزانه اطلاعات.

### ۲,۱ تکنولوژی‌های پیشنهادی

تکنولوژی های پیشنهادی می بایستی امکان انتقال تغییرات ساختاری (دستورات DDL) علاوه بر تغییرات دیتا (DML) دارا بوده و همچنین از سرعت و انعطاف پذیری لازم و مورد نیاز در این پروژه برخوردار باشد و از پهنای باند موجود نیز استفاده بهینه نماید.

## ۳ روش و مراحل بررسی پیشنهادها

۱. بررسی سابقه کارهای انجام شده
۲. مصاحبه فنی

## ۴ نحوه تنظیم و ارائه پیشنهادها

پیشنهاددهندگان موظفند مفاد این سند، به‌ویژه نکات ذکرشده در این بخش را در تهیه و ارائه پیشنهاد رعایت نمایند.

### ۴,۱ زبان پیشنهاد

زبان پیشنهاد و کلیه مکاتبات مربوط به آن، می تواند به زبان فارسی یا انگلیسی باشد.

	شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین
اردیبهشت ۹۰	سند فراخوان ارزیابی کیفی پیمانکاران (RFQ): پروژه تجمیع و تلفیق (انبار داده) برخط (Online) اطلاعات بیمه ای به روش Replication

## ۴,۲ محتوای پیشنهاد

پیشنهاد باید حداقل حاوی مطالب زیر باشد. در صورت عدم ارسال بندهای اجباری، پیشنهاد بررسی نخواهد شد ولی افزودن مطالب دیگر مرتبط با موضوع، تحت عنوان اختیاری بلامانع می باشد.

۱. (اجباری) تصویر اساسنامه شرکت به همراه روزنامه های رسمی مربوط به هر نوع تغییر در آن

۲. (اجباری) تصویر مدارک مربوط به رتبه بندی از شورای عالی انفورماتیک کشور

۳. (اجباری) فرم مشخصات و سوابق شرکت که از این آدرس قابل دانلود می باشد.

۴. (اختیاری) بیان مساله: شرحی که بیانگر درک پیشنهاددهنده از موضوع و دامنه پروژه باشد. به ویژه پیشنهاددهنده می تواند شرایطی را که برای اجرای پروژه به کارفرما تحمیل می گردد و یا منافی را که برای وی به همراه خواهد داشت، تشریح نموده و مفروضات خود را در مورد درک مساله منجر به تعریف پروژه بیان نماید.

۵. (اختیاری) معرفی محصول یا ابزار: پیشنهاددهنده می تواند مشخصات محصول یا ابزار پیشنهادی خود شامل ویژگیها، معماری و نرم افزارهای زیرساختی آنرا معرفی نماید. انضمام هرگونه مدرک دیگری (بروشور، جداول مقایسه ای، ...) که مبین ویژگی ها و امتیازات محصولات مورد استفاده باشند، مجاز است.

۶. (اختیاری) فهرست کارکنان کلیدی پروژه: پیشنهاددهنده می تواند فهرست کارکنان کلیدی پیشنهادی خود را برای پروژه، ارائه نماید.

## ۴,۳ شکل ارائه پیشنهادها

۱. پیشنهادها می توانند بصورت فایل الکترونیکی، لوح فشرده، یا نامه مکتوب باشد.

## ۴,۴ مهلت و نحوه تسلیم پیشنهادها

۱. پیشنهاددهندگانی که اسناد RFQ را دریافت کرده اند، باید پیشنهاد خود را با رعایت مفاد این سند، تکمیل و تا پایان وقت اداری مورخ ۹۰/۳/۳۱ به عنوان مهلت تسلیم پیشنهادها ارسال نمایند.

تهران - خیابان آزادی - خیابان خوش شمالی - کوچه شهید زارعی راستگو - پلاک ۶ - کد پستی: ۱۴۵۷۸۱۳۴۸۱  
تلفن: ۶۶۴۳۱۱۴۷-۸      نمابر: ۶۶۹۴۳۰۹۳

	شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین
اردیبهشت ۹۰	سند فراخوان ارزیابی کیفی پیمانکاران (RFQ): پروژه تجميع و تلفيق (انبار داده) برخط (Online) اطلاعات بیمه ای به روش Replication

۲. پیشنهاددهندگان ضروری است که توانمندی فنی و پیشنهادهای خود را مطابق با مفاد سند حاضر تهیه و در مهلت تعیین شده بصورت الکترونیکی به پست الکترونیکی [Replication@taminn.org](mailto:Replication@taminn.org) ارسال نمایند یا بصورت نامه کتبی به آدرس تهران-خ آزادی-خ خوش شمالی-کوچه شهید زارعی راستگو-پلاک ۲۷-شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین تسلیم نمایند.