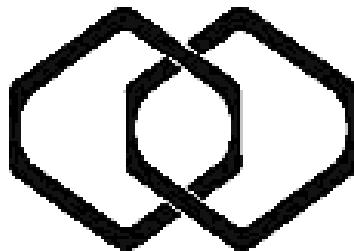


سند فراخوان ارزیابی کیفی پیمانکاران (RFQ):

پروژه جمع آوری و تجمیع (انبار داده) برخط
اطلاعات بیمه ای صندوق تامین (Online)
اجتماعی

شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین

اردیبهشت ماه ۹۰



تامین

۶ - کد پستی: ۱۴۵۷۸۱۳۴۸۱

تهران - خیابان آزادی - خیابار

شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین

ارديبهشت ۹۰	شركت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین سند فراخوان ارزیابی کیفی پیمانکاران (RFQ): پروژه تجمیع و تلفیق (انبار داده) برخط Replication (Online) اطلاعات بیمه ای به روش
-------------	--

تاریخچه بازنگری

تاریخ	توضیحات	تهیه کننده
۱۳۹۰/۰۲/۰۴	نگارش اولیه تهیه و تدوین شد.	واحد زیرساخت فنی

تهران - خیابان آزادی - خیابان خوش شمالي - کوچه شهید زارعی راستگو - پلاک ۶ - کد پستي: ۱۴۵۷۸۱۳۴۸۱
 تلفن: ۶۶۴۳۱۱۴۷-۸ نمبر: ۶۶۹۴۳۰۹۳

اردیبهشت ۹۰	شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین سند فراخوان ارزیابی کیفی پیمانکاران (RFQ): پروژه تجمعی و تلفیق (انبار داده) برخط Replication (Online) اطلاعات بیمه ای به روش
-------------	--

فهرست مطالب

۳	۱ مقدمه
۴	۱.۱ اصطلاحات و اختصارات
۴	۱.۲ دریافت اطلاعات بیشتر
۴	۱.۳ تغییر در سنند فراخوان برای ارزیابی کیفی (RFQ)
۵	۱.۴ معرفی شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین
۵	۱.۵ تعریف پروژه
۷	۱.۶ هدف انجام پروژه
۷	۱.۷ دامنه پروژه
۸	۲ مشخصات تفصیلی پروژه
۸	۲.۱ تکنولوژیهای پیشنهادی
۸	۳ روش و مراحل بررسی پیشنهادها
۸	۴ نحوه تنظیم و ارائه پیشنهادها
۸	۴.۱ زبان پیشنهاد
۹	۴.۳ محتوای پیشنهاد
۹	۴.۴ شکل ارائه پیشنهادها
۹	۴.۵ مهلت و نحوه تسلیم پیشنهادها

تهران - خیابان آزادی - خیابان خوش شمالي - کوچه شهید زارعی راستگو - پلاک ۶ - کد پستی: ۱۴۵۷۸۱۳۴۸۱

تلفن: ۶۶۹۴۳۱۱۴۷-۸ نمبر: ۶۶۹۴۳۰۹۳

اردیبهشت ۹۰	شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین سند فراخوان ارزیابی کیفی پیمانکاران (RFQ): پروژه تجمعی و تلفیق (انبار داده) برخط Replication (Online) اطلاعات بیمه ای به روش
-------------	--

۱ مقدمه

تکنولوژی اطلاعات در سال‌های گذشته باعث تغییرات چشمگیری در کسب و کار و زندگی روزمره شده به نحوی که امروزه هر فرد مستقیم یا غیرمستقیم این تغییرات را به راحتی احساس می‌کند. استفاده از این تکنولوژی امروزه در فرآیندهای مختلف تجاری و اداری سبب ارائه هر چه بهتر خدمات به مشتریان و جلب رضایت آنها می‌شود.

تامین اجتماعی یکی از اصلی‌ترین خدمات دولت به شهروندان را در بر می‌گیرد. بخش اعظمی از خدمات اجتماعی قابلیت عرضه به صورت الکترونیکی را دارا هستند و نظر به تأثیرگذاری خدمات الکترونیک بر عموم شهروندان، بهره‌گیری از تکنولوژی روز به شکل صحیح کمک شایانی در ارائه هر چه بهتر و سریعتر این خدمات به عموم شهروندان خواهد داشت.

هم‌اکنون در سازمان تامین اجتماعی سیستم‌های نرمافزاری متفاوتی در حوزه‌های مختلف اعم از بیمه‌ای، درمان و مالی‌واداری وظیفه‌ی ذخیره و بازیابی اطلاعات مختلف را در سازمان به عهده دارند. بزرگترین و شاید مهمترین حوزه در میان سیستم‌های نرمافزاری سازمان، سیستم‌های بیمه‌ای است که در واقع درگاه ورودی بیمه‌شدگان و کارفرمایان به تامین اجتماعی از طریق این سیستم انجام شده و وظیفه ثبت و نگهداری کلیه تعاملات میان سازمان با بیمه‌شدگان و کارفرمایان به عهده این سیستم می‌باشد.

در جهت بهبود خدمت رسانی به بیمه شدگان و ارائه خدمات راه دور و بین شعبه‌ای و برقراری سیستم استحقاق درمان و ... نیاز به تجمع و تلفیق به روز اطلاعات بیمه ای در سراسر کشور وجود دارد. امروزه با پیشرفت تکنولوژی نیازهای جدیدی نیز در میان جامعه هدف بوجود آمده که در حال حاضر با سیستم‌های فعلی امکان پاسخ‌گویی به این‌گونه نیازها وجود ندارد.

این سند حاوی فراخوان برای ارزیابی کیفی پیمانکاران (RFQ) برای پروژه جمع آوری و تجمعی برخط اطلاعات بیمه‌ای می‌باشد. شرکت‌هایی که این سند را دریافت می‌کنند، در صورت تمایل به ارائه پیشنهاد، ضروری است که مشخصات و سوابق خود را مطابق با مفاد سند حاضر تهیه و در مهلت تعیین شده بصورت الکترونیکی به پست الکترونیکی Replication@taminn.org ارسال نمایند یا بصورت نامه کتبی به آدرس تهران- خ آزادی- خ خوش شمالي- کوچه شهید زارعی راستگو- پلاک ۲۷- شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین تسلیم نمایند.

تهران - خیابان آزادی - خیابان خوش شمالي - کوچه شهید زارعی راستگو - پلاک ۶ - کد پستی: ۱۴۵۷۸۱۳۴۸۱

تلفن: ۶۶۹۴۳۱۱۴۷-۸ نامبر: ۶۶۹۴۳۰۹۳

اردیبهشت ۹۰	شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین سنده فراخوان ارزیابی کیفی پیمانکاران (RFQ): پروژه تجمعی و تلفیق (انبار داده) برخط Replication (Online) اطلاعات بیمه ای به روش
-------------	---

۱.۱ اصطلاحات و اختصارات

در نگارش این سنده، از اصطلاحات و اختصارات زیر استفاده شده است:

- پروژه: منظور از پروژه جمع آوری و تجمعی برخط اطلاعات بیمه‌ای سازمان تأمین اجتماعی می‌باشد.
- کارفرما: منظور از کارفرما، شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین می‌باشد.
- پیشنهادهندۀ: منظور شخص حقوقی است که پس از دریافت این سنده، با تهیه و ارسال اسناد و مدارک خواسته شده، تمایل خود را مبنی بر انجام پروژه اعلام کرده باشد.
- Replication: منظور روشها و ابزارهای مختلف جهت جمع آوری برخط اطلاعات می‌باشد.
- Online: منظور جمع آوری اطلاعات در مرکز حداکثر با یک روز تأخیر می‌باشد.
- مرکز: دیتا سنتر تأمین اجتماعی واقع در ستاد مرکزی سازمان تأمین اجتماعی.

۱.۲ دریافت اطلاعات بیشتر

- به منظور دریافت اطلاعات بیشتر در زمینه این سنده، پیشنهادهندگان می‌توانند، سوالات خود را با ارجاع دقیق به شماره صفحه و شماره بند مطلب موردنظر حداکثر تا تاریخ ۹۰/۳/۳۱ به پست الکترونیکی Replication@taminn.org ارسال و پاسخ خود را دریافت نمایند.
- کارفرما پاسخ هر نامه را در صورتی که منجر به تصحیح یا توضیح بیشتر مطالب RFQ شود، به طور همزمان به اطلاع همه پیشنهادهندگان خواهد رساند.

۱.۳ تغییر در سنده فراخوان برای ارزیابی کیفی (RFQ)

- ۱- کارفرما می‌تواند در هر زمان تا مدت ۱۰ روز پیش از آخرین روز تعیین شده برای تسلیم پیشنهادها، در پاسخ به پرسش‌های پیشنهادهندگان یا به هر دلیل دیگر به تشخیص خود، با صدور الحاقیه‌هایی در RFQ تجدیدنظر کند و یا موعد تسلیم یا گشايش پیشنهادها را به توقيع بياندازد.
- ۲- در صورتی که تجدیدنظر و تغییر RFQ مستلزم تغییر کارهای موضوع قرارداد باشد، مراتب طی الحاقیه‌ای به پیشنهادهندگان اعلام و فرصت کافی برای اعمال اصلاح و تغییر به ایشان داده می‌شود. پیشنهادهندگان باید رسماً وصول الحاقیه را اعلام کنند و چنین فرض خواهد شد که اطلاعات

ارديبهشت ۹۰	شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین سنده فراخوان ارزیابی کیفی پیمانکاران (RFQ): پروژه تجمعی و تلفیق (انبار داده) برخط Replication (Online) اطلاعات بیمه ای به روش RFQ
-------------	---

درج شده در آن، از سوی آنان مورد توجه قرار خواهد گرفت. در هر صورت الحقیقه‌ها اجزاء لاینفک این RFQ محسوب می‌گردند.

۱.۴ معرفی شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین

شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین در سال ۱۳۷۰ پایه‌گذاری شد و در طی سالهای ۷۳-۷۱ با توجه به وجود و شروع کار در معاونت فرابری داده‌های سازمان بعضی فعالیتها را که در چارچوب سازمانی براحتی قابل اجرا نبوده است در کنار معاونت فرابری داده‌ها به انجام رسانید و در امر تهییه طرح جامع گفته شده پیشین همکاری کامل با معاونت فرابری داده‌های سازمان بعمل آورد و در نیمه دوم سال ۷۳ با تدوین طرح جامع و تصویب بودجه اولیه آن، اجرا کامل طرح جامع اتوМАسیون با ابعاد پیش‌بینی شده آن زمان به شرکت واگذار و از سال ۷۴ اجرای طرح جامع وارد مرحله عملی گردید.

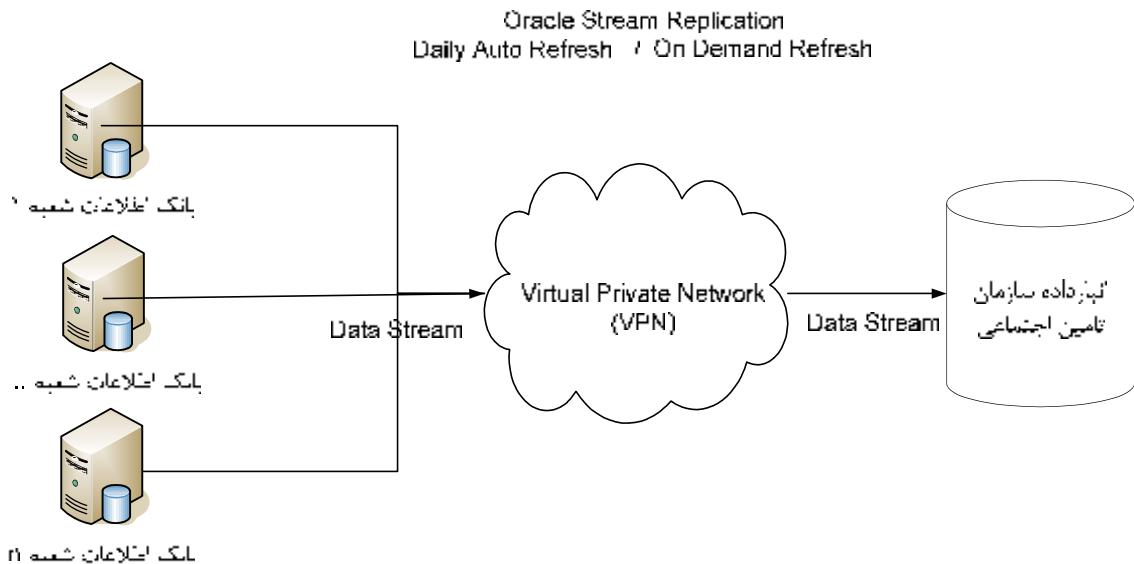
۱.۵ تعریف پروژه

سیستم بیمه‌ای در واقع درگاه ورودی بیمه‌شدگان و کارفرمایان به تأمین اجتماعی بوده و وظیفه ثبت و نگهداری کلیه تعاملات میان سازمان با بیمه‌شدگان و کارفرمایان به عهده این سیستم می‌باشد. در حال حاضر کلیه امور بیمه‌ای درون شعب سازمان به وسیله سیستم بیمه‌ای بر پایه تکنولوژی Oracle و .NET انجام می‌گیرد.

پروژه جاری به منظور ایجاد بستر نرم افزاری و سخت افزاری مناسب جهت جمع آوری و تجمعی اطلاعات سازمان تأمین اجتماعی از شعب تابعه (مستقر در کلیه شهرهای کشور) در بانک اطلاعات تجمیعی (مستقر در تهران) می‌باشد.

جمع آوری اطلاعات بصورت یکطرفه و از شعبه به مرکز می‌باشد.

اردیبهشت ۹۰	شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین سند فراخوان ارزیابی کیفی پیمانکاران (RFQ): پروژه تجمعی و تلفیق (انبار داده) برخط Replication (Online) اطلاعات بیمه ای به روش
-------------	--



شکل شماره یک (۱)

وضعیت موجود زیرساخت های سازمان تامین اجتماعی بصورت زیر می باشد:

- ۱- ورژن اوراکل در اکثر شبکه های ۱۰,۲,۳ می باشد ولی در نهایت از ورژن ۱۱,۲ استفاده خواهد شد (ارتقاء ورژن اوراکل در حال انجام می باشد).
- ۲- پلاتفرم سیستم عامل از Windows server 2003 به ۴ Linux Red hat Enterprise در حال تغییر می باشد.
- ۳- در حال حاضر حجم داده های مربوط به شبکه های شعب بیمه ای بالغ بر (6 TB) ۶ ترا بایت می باشد.
- ۴- پهنای باند شبکه میان شبکه های شعب با شرکت تامین ۶۴ Kb/s تا ۱۲۸ Kb/s میباشد.

اردیبهشت ۹۰	شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین سندهای ارزیابی کیفی پیمانکاران (RFQ): پروژه تجمعی و تلفیق (انبار داده) برخط Replication (Online) اطلاعات بیمه ای به روش
-------------	---

۱,۶ هدف انجام پروژه

- مهمترین این اهداف عبارتند از:
- ارائه هر چه بهتر و سریعتر خدمات بیمه‌ای به بیمه‌شدگان.
- کمک به ساماندهی و پالایش اطلاعات موجود.
- افزایش ضریب اطمینان در مورد صحت داده‌ها.
- تولید گزارشات آماری دقیق و به روز در سطح کشور.
- تمرکز داده‌ها و تسهیل در کلیه اموری که نیاز به کلیه داده‌ها در سطح کشور داشته همچون کنترل داده‌ها، جمع‌آوری سوابق، اطلاع‌رسانی به بیمه‌شدگان، تولید گزارشات آماری، افزایش امکانات نظارتی و بازرگانی سازمان و
- در نهایت یکی از مهمترین اهداف ایجاد انبار داده سازمان تامین اجتماعی ، کمک به تصمیم گیری مدیران با طراحی گزارشات تحلیلی توسط استفاده از ابزارهای خاص گزارشگیری مانند BI (Business Intelligence) میباشد.

۱,۷ دامنه پروژه

حدوده اجرای این پروژه در ابتدا با ۳۰ شعبه پایلوت، آغاز و در انتهای کلیه شعب و مراکز استان تامین اجتماعی در کشور را در بر خواهد گرفت. کلیه شعب بیمه ای در حدود ۴۸۰ شعبه بوده که در هر شعبه تعداد کاربران متفاوت و ممکن است بین ۱۰ تا ۵۰ نفر باشند.

لازم است نیازهای سخت افزاری با دقت و نیز در نظر گرفتن روند رو به رشد اطلاعات محاسبه و پیش بینی گردد . مساله حائز اهمیت، بروز بودن اطلاعات میباشد بانک اطلاعاتی متمرکز، اطلاعات لازمه از بانکهای شعب را حداقل ۱ روز بعد باید دریافت نماید.

اردیبهشت ۹۰	شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین سنده از خواهان ارزیابی کیفی پیمانکاران (RFQ): پروژه تجمعی و تلفیق (انبار داده) برخط Replication (Online) اطلاعات بیمه ای به روش
-------------	---

۲ مشخصات تفصیلی پروژه

در حقیقت این پروژه از چندین فرآیند متشکل شده است که میتواند بصورت موازی و یا سریال بر اساس ماهیت عملیات صورت پذیرد:

- ۱- طراحی، ساخت و تجهیز بانک اطلاعاتی متمرکز
- ۲- جمع آوری اطلاعات از شعب در مرکز
- ۳- پیاده سازی - مانیتورینگ و کنترل فرآیند بروزرسانی روزانه اطلاعات.

۲,۱ تکنولوژی های پیشنهادی

تکنولوژی های پیشنهادی می بايستی امکان انتقال تغییرات ساختاری (دستورات DDL) علاوه بر تغییرات دیتا (DML) دارا بوده و همچنین از سرعت و انعطاف پذیری لازم و مورد نیاز در این پروژه برخوردار باشد و از پهنانی باند موجود نیز استفاده بھینه نماید.

۳ روش و مراحل بررسی پیشنهادها

۱. بررسی سابقه کارهای انجام شده
۲. مصاحبه فنی

۴ نحوه تنظیم و ارائه پیشنهادها

پیشنهاددهندهای مفاد این سنده، بهویژه نکات ذکر شده در این بخش را در تهیه و ارائه پیشنهاد رعایت نمایند.

۴,۱ زبان پیشنهاد

زبان پیشنهاد و کلیه مکاتبات مربوط به آن، می تواند به زبان فارسی یا انگلیسی باشد.

اردیبهشت ۹۰	شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین سندهای ارزیابی کیفی پیمانکاران (RFQ): پروژه تجمعی و تلفیق (انبار داده) برخط Replication (Online) اطلاعات بیمه ای به روش
-------------	---

۴.۲ محتوای پیشنهاد

پیشنهاد باید حداقل حاوی مطالب زیر باشد. در صورت عدم ارسال بندهای **اجباری**، پیشنهاد بررسی نخواهد شد ولی افزودن مطالب دیگر مرتبط با موضوع، تحت عنوان **اختیاری** بلامانع می‌باشد.

۱. **(اجباری)** تصویر اساسنامه شرکت به همراه روزنامه‌های رسمی مربوط به هرنوع تغییر در

آن

۲. **(اجباری)** تصویر مدارک مربوط به رتبه‌بندی از شورای عالی انفورماتیک کشور

۳. **(اجباری)** فرم مشخصات و سوابق شرکت که از [این آدرس](#) قابل دانلود می‌باشد.

۴. **(اختیاری) بیان مساله:** شرحی که بیانگر درک پیشنهاددهنده از موضوع و دامنه پروژه باشد. بهویژه پیشنهاددهنده می‌تواند شرایطی را که برای اجرای پروژه به کارفرما تحمیل می‌گردد و یا منافعی را که برای وی به همراه خواهد داشت، تشریح نموده و مفروضات خود را در مورد درک مساله منجر به تعریف پروژه بیان نماید.

۵. **(اختیاری) معرفی محصول یا ابزار:** پیشنهاددهنده می‌تواند مشخصات محصول یا ابزار پیشنهادی خود شامل ویژگیها، معماری و نرم‌افزارهای زیرساختی آنرا معرفی نماید. انصمام هرگونه مدرک دیگری (بروشور، جداول مقایسه‌ای، ...) که مبین ویژگی‌ها و امتیازات محصولات مورد استفاده باشند، مجاز است.

۶. **(اختیاری) فهرست کارکنان کلیدی پروژه:** پیشنهاددهنده می‌تواند فهرست کارکنان کلیدی پیشنهادی خود را برای پروژه، ارائه نماید.

۴.۳ شکل ارائه پیشنهادها

۱. پیشنهادها می‌توانند بصورت فایل الکترونیکی، لوح فشرده، یا نامه مكتوب باشد.

۴.۴ مهلت و نحوه تسلیم پیشنهادها

۱. پیشنهادهندگانی که اسناد RFQ را دریافت کرده‌اند، باید پیشنهاد خود را با رعایت مفاد این سند، تکمیل و تا پایان وقت اداری مورخ **۹۰/۳/۳۱** به عنوان مهلت تسلیم پیشنهادها ارسال نمایند.

ارديبهشت ۹۰	شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین سند فراخوان ارزیابی کیفی پیمانکاران (RFQ): پروژه تجمیع و تلفیق (انبار داده) برخط Replication (Online) اطلاعات بیمه ای به روش
-------------	--

۲. پیشنهادهندگان ضروری است که توانمندی فنی و پیشنهادهای خود را مطابق با مفاد سند حاضر تهیه و در مهلت تعیین شده بصورت الکترونیکی به پست الکترونیکی آزادی-خ خوش شمالی- کوچه شهید زارعی راستگو- پلاک ۲۷- شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین تسلیم نمایند.