

RELATÓRIO DE MIDDLEWARE E INFRAESTRUTURA

AGT 4.0

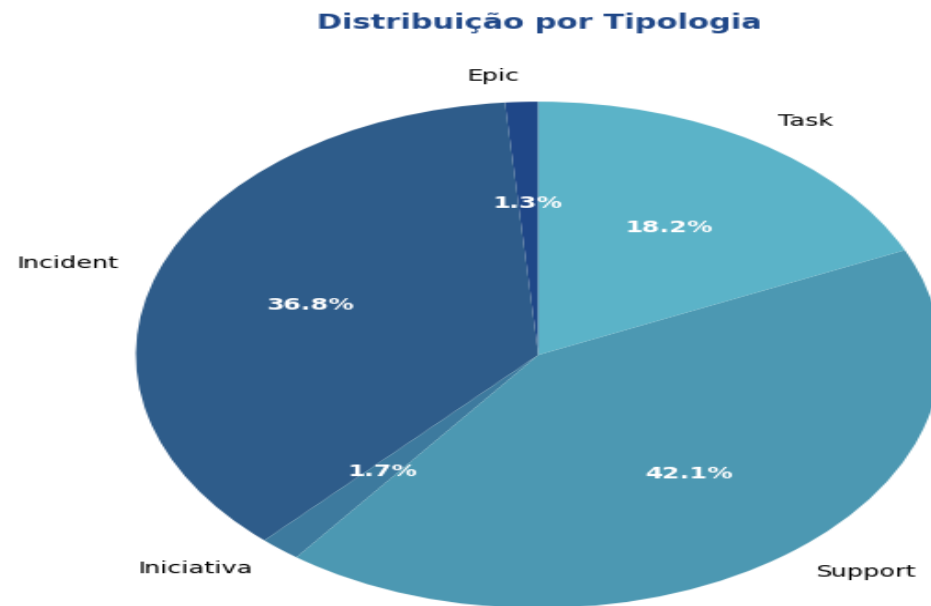
Período: JAN-JUN vs JUL-NOV 2025 | Data de Geração: 25/12/2025 11:48:37

1. RESUMO EXECUTIVO

Métrica	Quantidade
Total de Tickets	302
Tickets Abertos	0
Tickets Fechados	302
Backlog Final	0

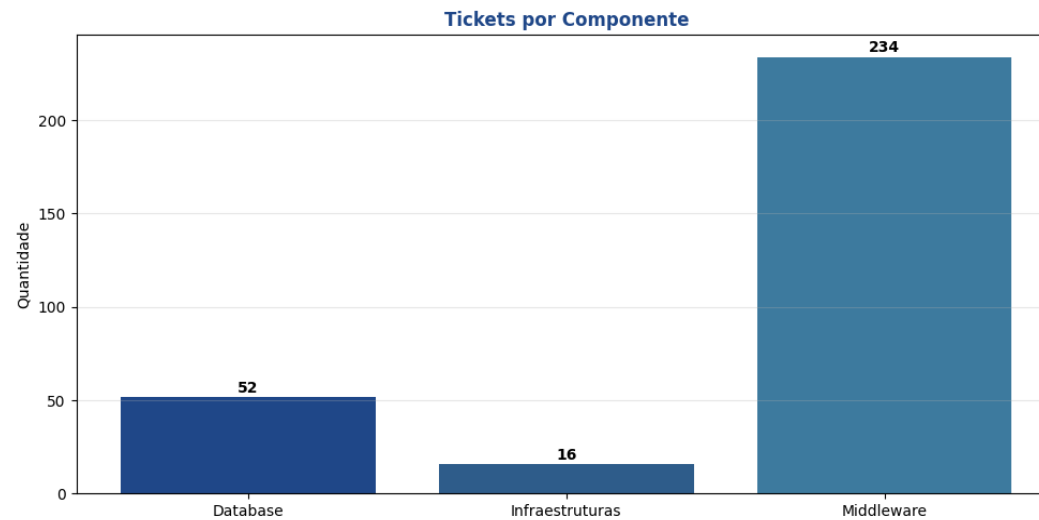
2. ANÁLISE POR TIPOLOGIA

Tipologia	Total	Abertos	Fechados
Epic	4	0	4
Incident	111	0	111
Iniciativa	5	0	5
Support	127	0	127
Task	55	0	55



3. ANÁLISE POR COMPONENTE

Componente	Total	Abertos	Fechados
Database	52	0	52
Infraestruturas	16	0	16
Middleware	234	0	234



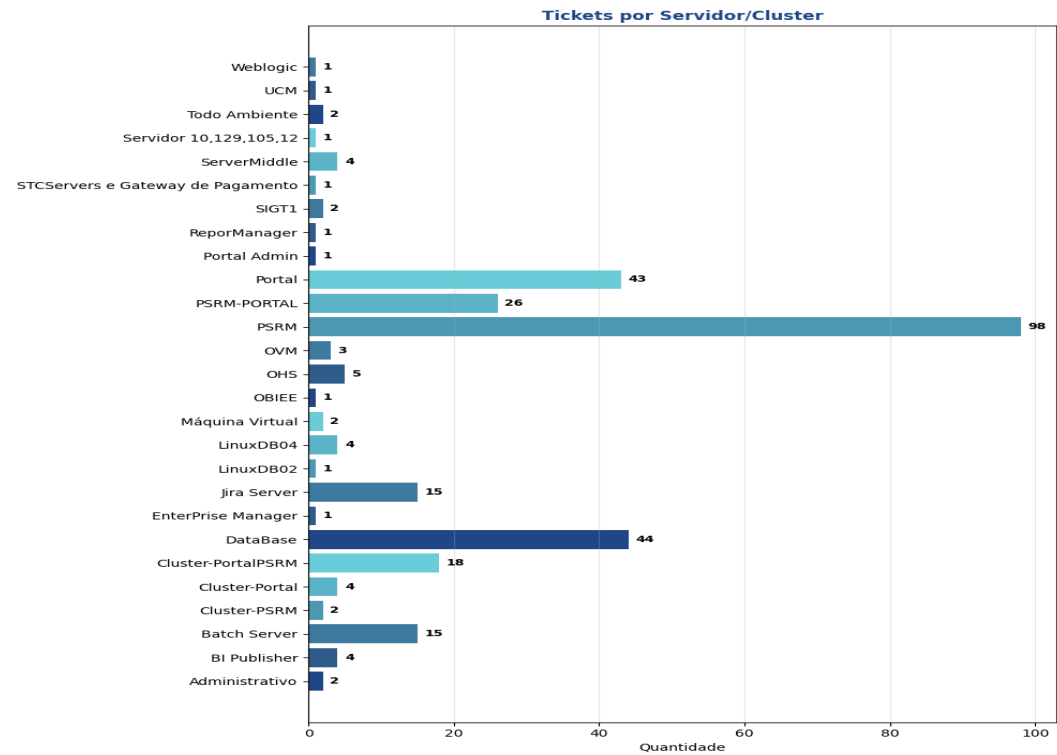
4. ANÁLISE POR ORIGEM

Origem	Total	Abertos	Fechados
Database	52	0	52
Infra	16	0	16
Middleware	234	0	234

5. ANÁLISE POR SERVIDOR/CLUSTER

Servidor/Cluster	Total	Abertos	Fechados
Administrativo	2	0	2
BI Publisher	4	0	4
Batch Server	15	0	15
Cluster-PSRM	2	0	2
Cluster-Portal	4	0	4
Cluster-PortalPSRM	18	0	18

DataBase	44	0	44
EnterPrise Manager	1	0	1
Jira Server	15	0	15
LinuxDB02	1	0	1
LinuxDB04	4	0	4
Máquina Virtual	2	0	2
OBIEE	1	0	1
OHS	5	0	5
OVIM	3	0	3
PSRM	98	0	98
PSRM-PORTAL	26	0	26
Portal	43	0	43
Portal Admin	1	0	1
ReporManager	1	0	1
SIGT1	2	0	2
STCServers e Gateway de Pagamento	1	0	1
ServerMiddle	4	0	4
Servidor 10,129,105,12	1	0	1
Todo Ambiente	2	0	2
UCM	1	0	1
Weblogic	1	0	1



6. ANÁLISE POR PRIORIDADE

Prioridade	Total	Abertos	Fechados
Crítica	12	0	12
High	38	0	38
Highest	21	0	21
Low	29	0	29
Lowest	9	0	9
Medium	193	0	193

7. COMPARATIVO COM PERÍODO ANTERIOR

Métrica	JAN-JUN	JUL-NOV	Variação
Total de Tickets	453	302	-151
Abertos	11	0	-11
Fechados	442	302	-140
Backlog	11	0	-11

8. RESUMO ACUMULADO

Métrica	Acumulado
Total de Tickets	755
Abertos	11
Fechados	744

9. TOP 10 SERVIDORES/CLUSTERS - PERÍODO ATUAL

Servidor/Cluster	Tickets Abertos
PSRM	98
DataBase	44
Portal	43
PSRM-PORTAL	26
Cluster-PortalPSRM	18
Batch Server	15
Jira Server	15
OHS	5
BI Publisher	4

ServerMiddle	4
--------------	---

10. TOP 10 SERVIDORES/CLUSTERS - ACUMULADO

Servidor/Cluster	Tickets Abertos
PSRM	201
Batch Server	181
DataBase	62
Portal	62
PSRM-PORTAL	53
Cluster-PortalPSRM	44
Jira Server	27
OHS	12
Cluster-Portal	10
Cluster-PSRM	10

11. ANALISE POR TIPOLOGIA

Tipologia	Abertos Ant	Abertos At	Fechados Ant	Fechados At	Total Ant	Total At
Epic	0	0	1	4	1	4
Incident	3	0	79	111	82	111
Iniciativa	0	0	0	5	0	5
Support	0	0	288	127	288	127
Task	8	0	74	55	82	55

12. TOP 10 MODULOS (SERVIDORES/CLUSTERS)

Modulo	Abertos Ant	Abertos Atu	Fechados Ant	Fechados Atu
BI Publisher	0	0	6	4
Batch Server	0	0	166	15
Cluster-PSRM	0	0	8	2
Cluster-PortalPSRM	0	0	26	18
DataBase	0	0	18	44
Jira Server	0	0	12	15
OHS	0	0	7	5
PSRM	0	0	103	98
PSRM-PORTAL	0	0	27	26
Portal	0	0	19	43

13. ANALISE POR ORIGEM (DATABASE, MIDDLEWARE, INFRA, AD/BI)

Origem	Abertos Ant	Abertos At	Rechados Ant	Rechados At	Total Ant	Total At	% Ant	% At
AD/BI	0	0	3	0	3	0	0.7%	0.0%
Database	0	0	20	52	20	52	4.4%	17.2%
Infra	0	0	15	16	15	16	3.3%	5.3%
MFT Server	0	0	1	0	1	0	0.2%	0.0%
Middleware	10	0	403	234	413	234	91.2%	77.5%
Não especificado	1	0	0	0	1	0	0.2%	0.0%