

RELATÓRIO DE MIDDLEWARE E INFRAESTRUTURA

AGT 4.0

Período: OUT2025 vs NOV2025 | Data de Geração: 25/12/2025 11:06:45

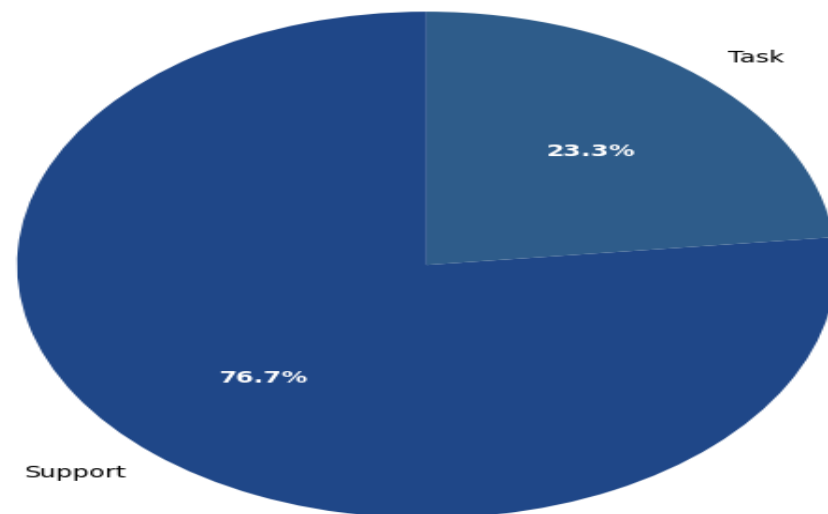
1. RESUMO EXECUTIVO

| Métrica | Quantidade |
|------------------|------------|
| Total de Tickets | 43 |
| Tickets Abertos | 0 |
| Tickets Fechados | 43 |
| Backlog Final | 0 |

2. ANÁLISE POR TIPOLOGIA

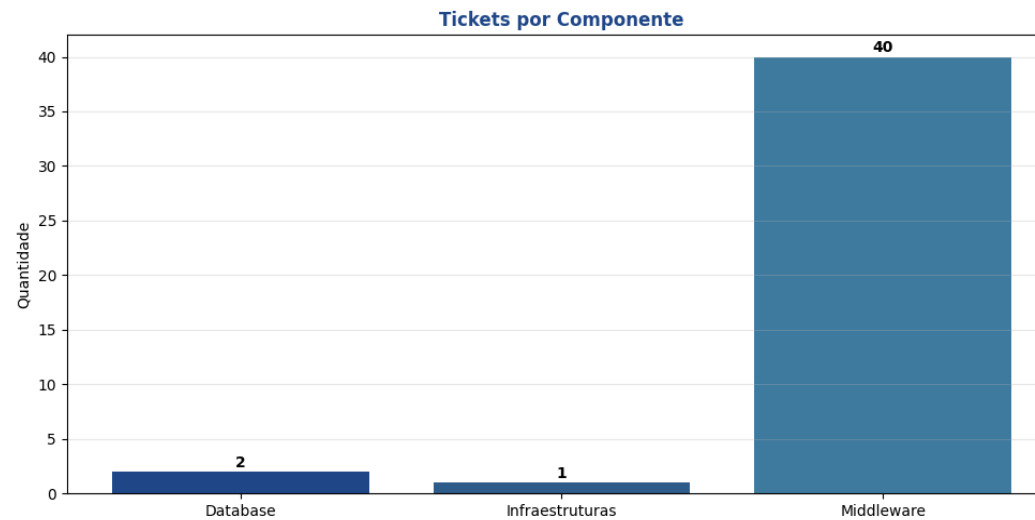
| Tipologia | Total | Abertos | Fechados |
|-----------|-------|---------|----------|
| Support | 33 | 0 | 33 |
| Task | 10 | 0 | 10 |

Distribuição por Tipologia



3. ANÁLISE POR COMPONENTE

| Componente | Total | Abertos | Fechados |
|-----------------|-------|---------|----------|
| Database | 2 | 0 | 2 |
| Infraestruturas | 1 | 0 | 1 |
| Middleware | 40 | 0 | 40 |



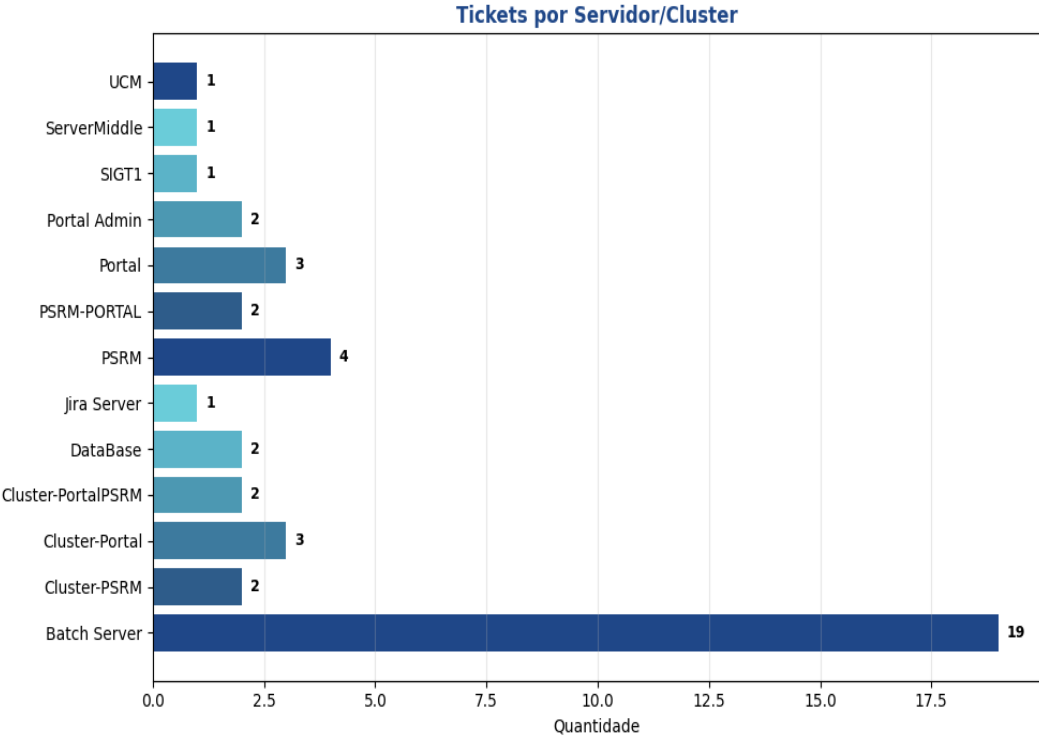
4. ANÁLISE POR ORIGEM

| Origem | Total | Abertos | Fechados |
|----------------|-------|---------|----------|
| Database | 2 | 0 | 2 |
| Infraestrutura | 1 | 0 | 1 |
| Middleware | 40 | 0 | 40 |

5. ANÁLISE POR SERVIDOR/CLUSTER

| Servidor/Cluster | Total | Abertos | Fechados |
|--------------------|-------|---------|----------|
| Batch Server | 19 | 0 | 19 |
| Cluster-PSRM | 2 | 0 | 2 |
| Cluster-Portal | 3 | 0 | 3 |
| Cluster-PortalPSRM | 2 | 0 | 2 |
| DataBase | 2 | 0 | 2 |
| Jira Server | 1 | 0 | 1 |

| | | | |
|--------------|---|---|---|
| PSRM | 4 | 0 | 4 |
| PSRM-PORTAL | 2 | 0 | 2 |
| Portal | 3 | 0 | 3 |
| Portal Admin | 2 | 0 | 2 |
| SIGT1 | 1 | 0 | 1 |
| ServerMiddle | 1 | 0 | 1 |
| UCM | 1 | 0 | 1 |



6. ANÁLISE POR PRIORIDADE

| | | | |
|------------|-------|---------|----------|
| Prioridade | Total | Abertos | Fechados |
|------------|-------|---------|----------|

| | | | |
|---------|----|---|----|
| Crítica | 3 | 0 | 3 |
| High | 2 | 0 | 2 |
| Highest | 3 | 0 | 3 |
| Low | 2 | 0 | 2 |
| Medium | 33 | 0 | 33 |

7. COMPARATIVO COM PERÍODO ANTERIOR

| Métrica | OUT2025 | NOV2025 | Variação |
|------------------|---------|---------|----------|
| Total de Tickets | 66 | 43 | -23 |
| Abertos | 7 | 0 | -7 |
| Fechados | 59 | 43 | -16 |
| Backlog | 7 | 0 | -7 |

8. RESUMO ACUMULADO

| Métrica | Acumulado |
|------------------|-----------|
| Total de Tickets | 109 |
| Abertos | 7 |
| Fechados | 102 |

9. TOP 10 SERVIDORES/CLUSTERS - PERÍODO ATUAL

| Servidor/Cluster | Tickets Abertos |
|--------------------|-----------------|
| Batch Server | 19 |
| PSRM | 4 |
| Cluster-Portal | 3 |
| Portal | 3 |
| DataBase | 2 |
| Cluster-PortalPSRM | 2 |
| Cluster-PSRM | 2 |
| PSRM-PORTAL | 2 |
| Portal Admin | 2 |

| | |
|-------------|---|
| Jira Server | 1 |
|-------------|---|

10. TOP 10 SERVIDORES/CLUSTERS - ACUMULADO

| Servidor/Cluster | Tickets Abertos |
|--------------------|-----------------|
| Batch Server | 62 |
| PSRM | 11 |
| Portal | 6 |
| Weblogic14 | 5 |
| DataBase | 3 |
| Cluster-Portal | 3 |
| Jira Server | 2 |
| SIGT1 | 2 |
| Cluster-PortalPSRM | 2 |
| Cluster-PSRM | 2 |