

RELATÓRIO DE MIDDLEWARE E INFRAESTRUTURA

AGT 4.0

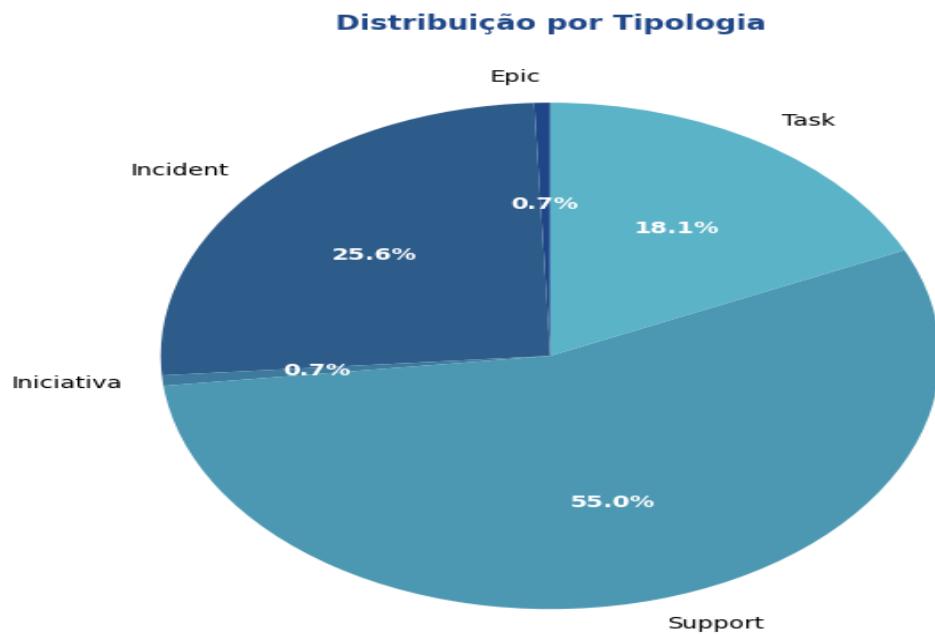
Período: Tickets_JAN-NOV-2025 vs Tickets_JAN-NOV-2025_formatado | Data de Geração: 25/12/2025 11:50:16

1. RESUMO EXECUTIVO

Métrica	Quantidade
Total de Tickets	755
Tickets Abertos	11
Tickets Fechados	744
Backlog Final	11

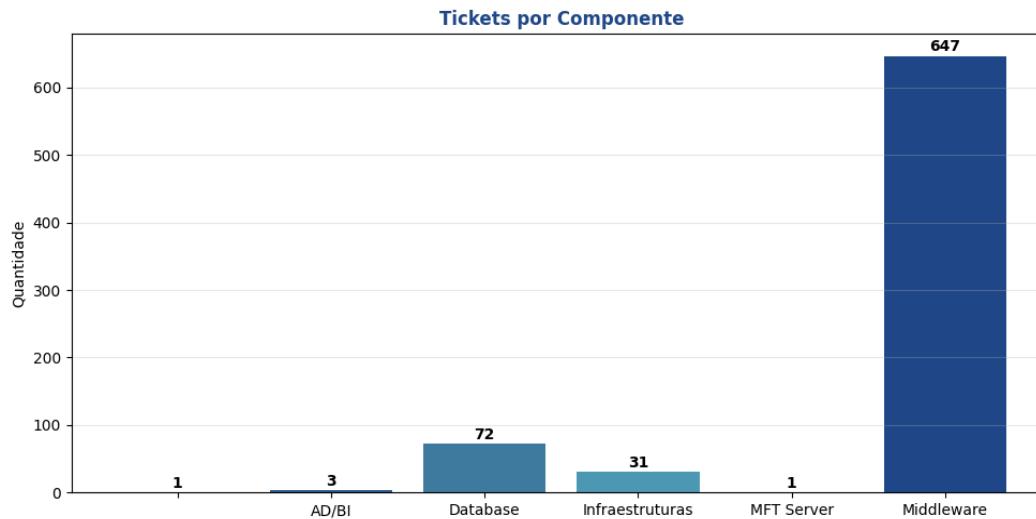
2. ANÁLISE POR TIPOLOGIA

Tipologia	Total	Abertos	Fechados
Epic	5	0	5
Incident	193	3	190
Iniciativa	5	0	5
Support	415	0	415
Task	137	8	129



3. ANÁLISE POR COMPONENTE

Componente	Total	Abertos	Fechados
	1	1	0
AD/BI	3	0	3
Database	72	0	72
Infraestruturas	31	0	31
MFT Server	1	0	1
Middleware	647	10	637



4. ANÁLISE POR ORIGEM

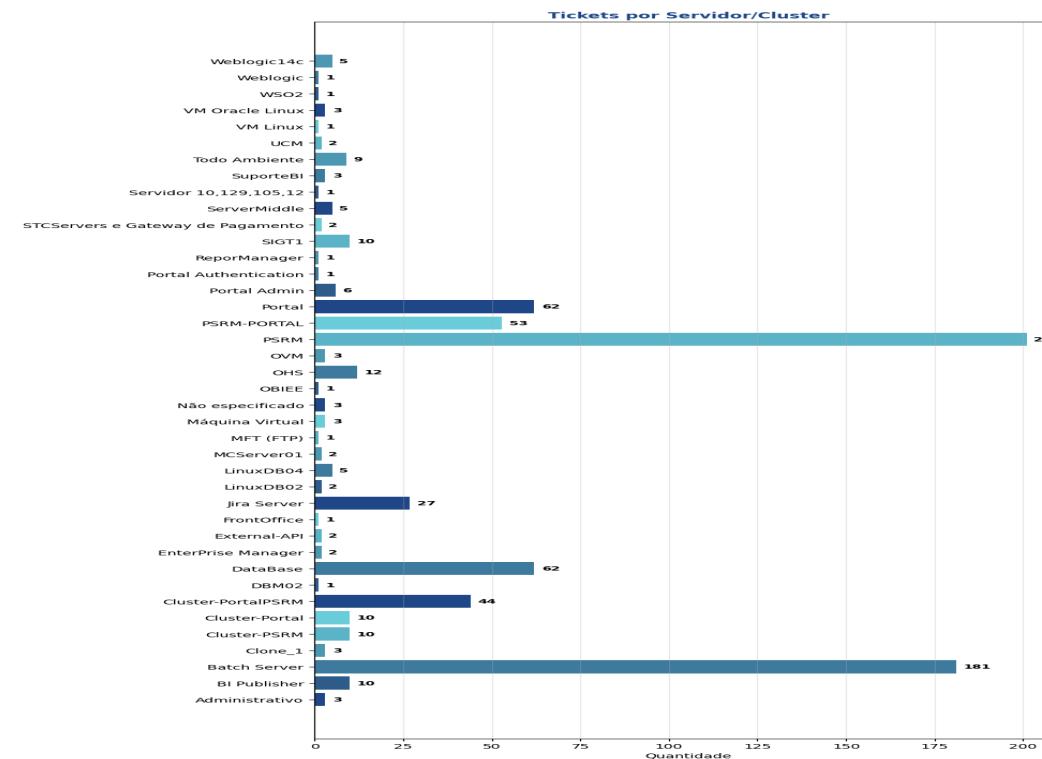
Origem	Total	Abertos	Fechados
AD/BI	3	0	3
Database	72	0	72
Infra	31	0	31
MFT Server	1	0	1
Middleware	647	10	637
Não especificado	1	1	0

5. ANÁLISE POR SERVIDOR/CLUSTER

Servidor/Cluster	Total	Abertos	Fechados
Administrativo	3	0	3
BI Publisher	10	0	10
Batch Server	181	0	181

Clone_1	3	0	3
Cluster-PSRM	10	0	10
Cluster-Portal	10	1	9
Cluster-PortalPSRM	44	0	44
DBM02	1	0	1
DataBase	62	0	62
EnterPrise Manager	2	0	2
External-API	2	0	2
FrontOffice	1	0	1
Jira Server	27	0	27
LinuxDB02	2	0	2
LinuxDB04	5	0	5
MCServer01	2	0	2
MFT (FTP)	1	0	1
Máquina Virtual	3	1	2
Não especificado	3	3	0
OBIEE	1	0	1
OHS	12	0	12
OVM	3	0	3
PSRM	201	0	201
PSRM-PORTAL	53	0	53
Portal	62	0	62
Portal Admin	6	0	6
Portal Authentication	1	0	1
ReporManager	1	0	1
SIGT1	10	0	10
STCServers e Gateway de Pagamento	2	0	2

ServerMiddle	5	0	5
Servidor 10.129.105.12	1	0	1
SuporteBI	3	0	3
Todo Ambiente	9	0	9
UCM	2	0	2
VM Linux	1	0	1
VM Oracle Linux	3	0	3
WSO2	1	1	0
Weblogic	1	0	1
Weblogic14c	5	5	0



6. ANÁLISE POR PRIORIDADE

Prioridade	Total	Abertos	Fechados
Crítica	25	0	25
Dev PTech	1	0	1
High	92	0	92
Highest	48	0	48
Low	70	1	69
Lowest	12	0	12
Medium	507	10	497

7. COMPARATIVO COM PERÍODO ANTERIOR

Métrica	Tickets	Tickets	Variação
Total de Tickets	755	755	+0
Abertos	11	11	+0
Fechados	744	744	+0
Backlog	11	11	+0

8. RESUMO ACUMULADO

Métrica	Acumulado
Total de Tickets	1510
Abertos	22
Fechados	1488

9. TOP 10 SERVIDORES/CLUSTERS - PERÍODO ATUAL

Servidor/Cluster	Tickets Abertos
PSRM	201
Batch Server	181
DataBase	62
Portal	62
PSRM-PORTAL	53
Cluster-PortalPSRM	44
Jira Server	27
OHS	12
Cluster-Portal	10

10. TOP 10 SERVIDORES/CLUSTERS - ACUMULADO

Servidor/Cluster	Tickets Abertos
PSRM	402
Batch Server	362
DataBase	124
Portal	124
PSRM-PORTAL	106
Cluster-PortalPSRM	88
Jira Server	54
OHS	24
Cluster-Portal	20
Cluster-PSRM	20

11. ANALISE POR TIPOLOGIA

Tipologia	Abertos Ant	Abertos Atu	Fechados Ant	Fechados Atu	Total Ant	Total Atu
Epic	0	0	0	5	0	5
Incident	0	3	0	190	0	193
Iniciativa	0	0	0	5	0	5
Support	0	0	0	415	0	415
Task	0	8	0	129	0	137

12. TOP 10 MODULOS (SERVIDORES/CLUSTERS)

Modulo	Abertos Ant	Abertos Atu	Fechados Ant	Fechados Atu
Batch Server	0	0	181	181
Cluster-PSRM	0	0	10	10
Cluster-Portal	1	1	9	9
Cluster-PortalPSRM	0	0	44	44
DataBase	0	0	62	62
Jira Server	0	0	27	27
OHS	0	0	12	12
PSRM	0	0	201	201
PSRM-PORTAL	0	0	53	53
Portal	0	0	62	62

13. ANALISE POR ORIGEM (DATABASE, MIDDLEWARE, INFRA, AD/BI)

Origem	Abertos At	Abertos F	Fechados At	Fechados F	Total Ant	Total Atu	% Ant	% Atu
AD/BI	0	0	3	3	3	3	0.4%	0.4%
Database	0	0	72	72	72	72	9.5%	9.5%
Infra	0	0	31	31	31	31	4.1%	4.1%
MFT Server	0	0	1	1	1	1	0.1%	0.1%
Middleware	10	10	637	637	647	647	85.7%	85.7%
Não especificado	1	1	0	0	1	1	0.1%	0.1%