

RELATÓRIO DE MIDDLEWARE E INFRAESTRUTURA

AGT 4.0

Período: OUT2025 vs NOV2025 | Data de Geração: 24/12/2025 12:02:02

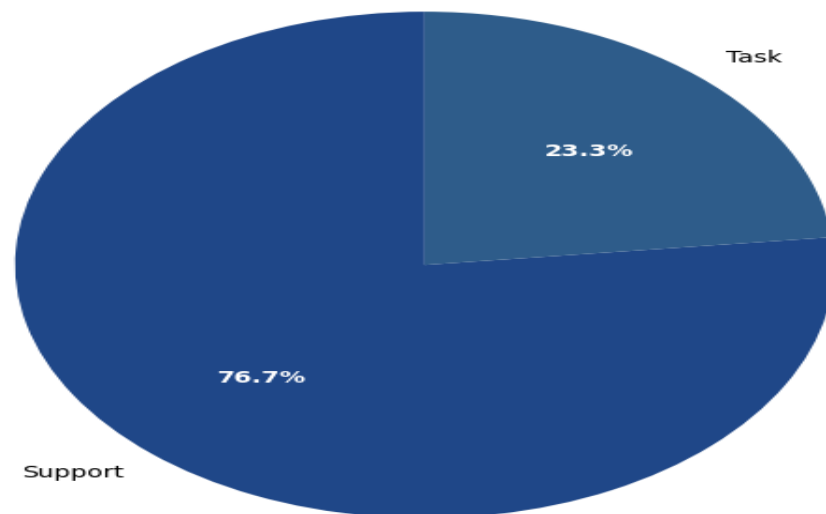
1. RESUMO EXECUTIVO

Métrica	Quantidade
Total de Tickets	43
Tickets Abertos	0
Tickets Fechados	43
Backlog Final	0

2. ANÁLISE POR TIPOLOGIA

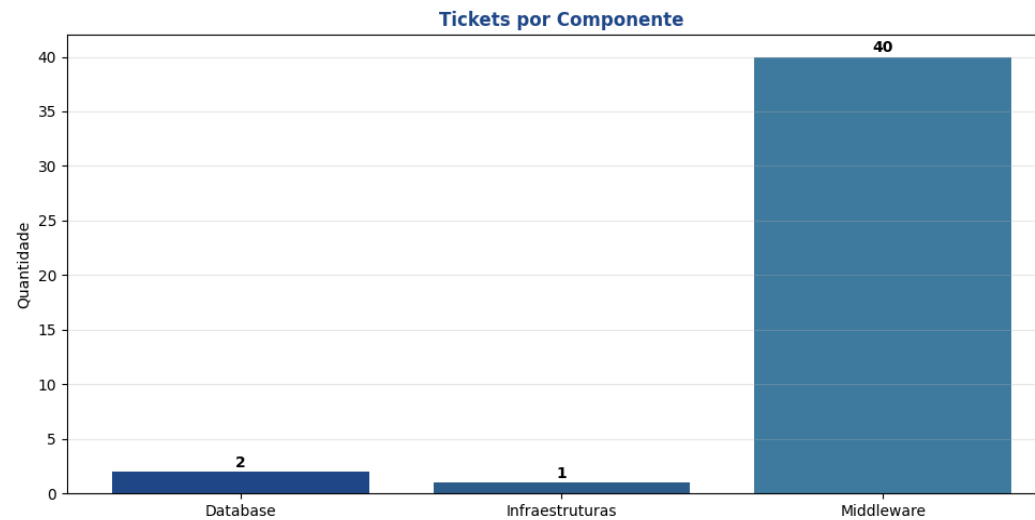
Tipologia	Total	Abertos	Fechados
Support	33	0	33
Task	10	0	10

Distribuição por Tipologia



3. ANÁLISE POR COMPONENTE

Componente	Total	Abertos	Fechados
Database	2	0	2
Infraestruturas	1	0	1
Middleware	40	0	40



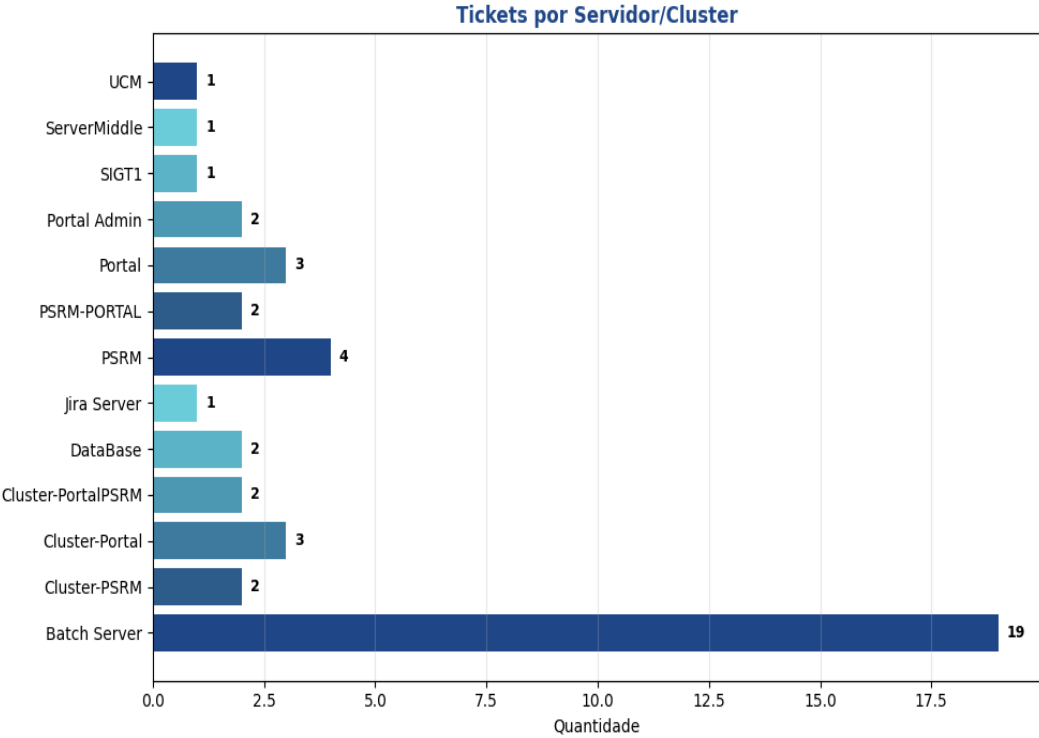
4. ANÁLISE POR ORIGEM

Origem	Total	Abertos	Fechados
Database	2	0	2
Infraestrutura	1	0	1
Middleware	40	0	40

5. ANÁLISE POR SERVIDOR/CLUSTER

Servidor/Cluster	Total	Abertos	Fechados
Batch Server	19	0	19
Cluster-PSRM	2	0	2
Cluster-Portal	3	0	3
Cluster-PortalPSRM	2	0	2
DataBase	2	0	2
Jira Server	1	0	1

PSRM	4	0	4
PSRM-PORTAL	2	0	2
Portal	3	0	3
Portal Admin	2	0	2
SIGT1	1	0	1
ServerMiddle	1	0	1
UCM	1	0	1



6. ANÁLISE POR PRIORIDADE

Prioridade	Total	Abertos	Fechados
------------	-------	---------	----------

Crítica	3	0	3
High	2	0	2
Highest	3	0	3
Low	2	0	2
Medium	33	0	33

7. COMPARATIVO COM PERÍODO ANTERIOR

Métrica	OUT2025	NOV2025	Variação
Total de Tickets	66	43	-23
Abertos	7	0	-7
Fechados	59	43	-16
Backlog	7	0	-7

8. RESUMO ACUMULADO

Métrica	Acumulado
Total de Tickets	109
Abertos	7
Fechados	102

10. TOP 10 SERVIDORES/CLUSTERS - ACUMULADO

Servidor/Cluster	Tickets Abertos
Weblogic14	5
Mãquina Virtual	1
WSO2	1