

# RELATÓRIO DE MIDDLEWARE E INFRAESTRUTURA

## AGT 4.0

Período: OUT2025 vs NOV2025 | Data de Geração: 25/12/2025 11:06:45

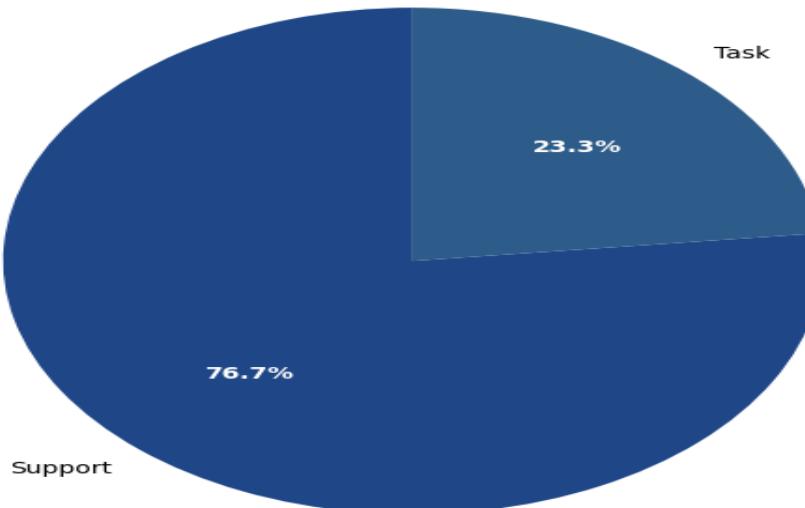
### 1. RESUMO EXECUTIVO

Métrica	Quantidade
Total de Tickets	43
Tickets Abertos	0
Tickets Fechados	43
Backlog Final	0

### 2. ANÁLISE POR TIPOLOGIA

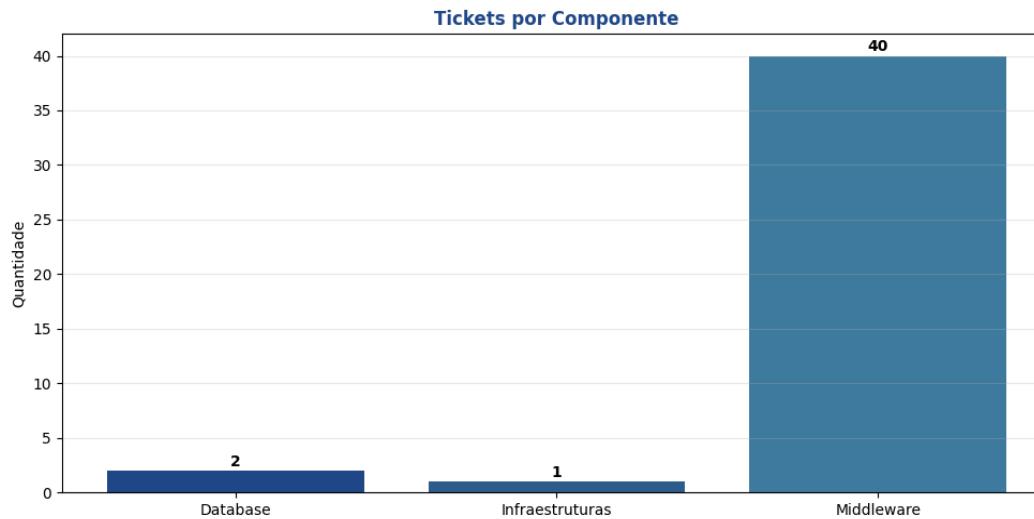
Tipologia	Total	Abertos	Fechados
Support	33	0	33
Task	10	0	10

**Distribuição por Tipologia**



### 3. ANÁLISE POR COMPONENTE

Componente	Total	Abertos	Fechados
Database	2	0	2
Infraestruturas	1	0	1
Middleware	40	0	40



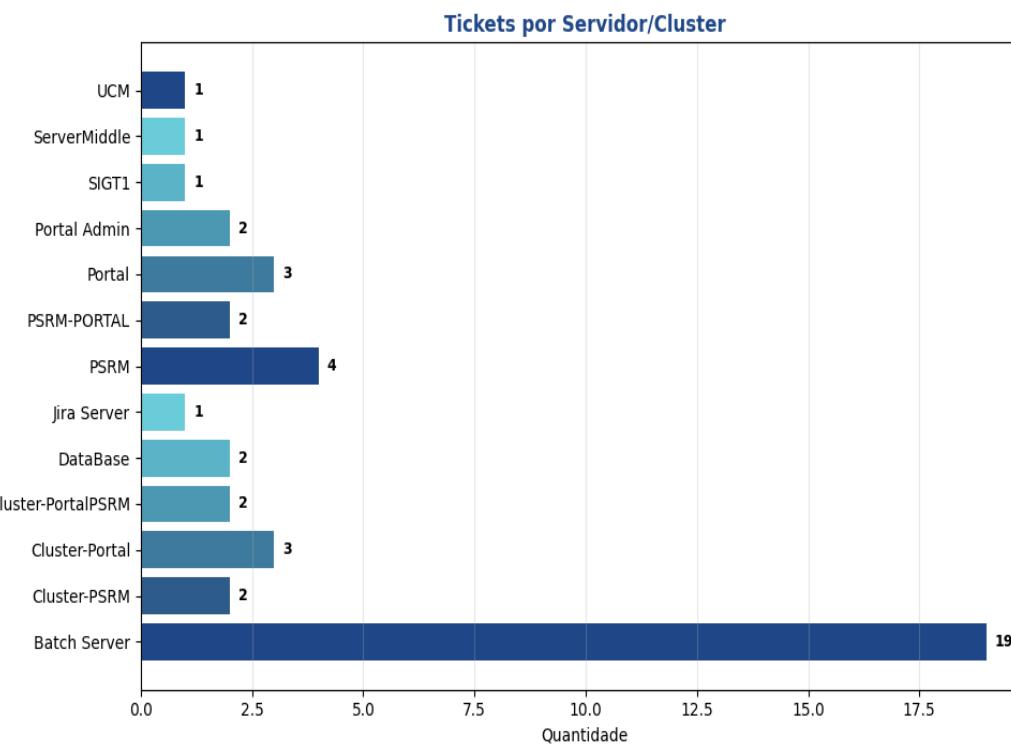
#### 4. ANÁLISE POR ORIGEM

Origem	Total	Abertos	Fechados
Database	2	0	2
Infraestrutura	1	0	1
Middleware	40	0	40

#### 5. ANÁLISE POR SERVIDOR/CLUSTER

Servidor/Cluster	Total	Abertos	Fechados
Batch Server	19	0	19
Cluster-PSRM	2	0	2
Cluster-Portal	3	0	3
Cluster-PortalPSRM	2	0	2
DataBase	2	0	2
Jira Server	1	0	1

PSRM	4	0	4
PSRM-PORTAL	2	0	2
Portal	3	0	3
Portal Admin	2	0	2
SIGT1	1	0	1
ServerMiddle	1	0	1
UCM	1	0	1



## 6. ANÁLISE POR PRIORIDADE

Prioridade	Total	Abertos	Fechados

Crítica	3	0	3
High	2	0	2
Highest	3	0	3
Low	2	0	2
Medium	33	0	33

## 7. COMPARATIVO COM PERÍODO ANTERIOR

Métrica	OUT2025	NOV2025	Variação
Total de Tickets	66	43	-23
Abertos	7	0	-7
Fechados	59	43	-16
Backlog	7	0	-7

## 8. RESUMO ACUMULADO

Métrica	Acumulado
Total de Tickets	109
Abertos	7
Fechados	102

## 9. TOP 10 SERVIDORES/CLUSTERS - PERÍODO ATUAL

Servidor/Cluster	Tickets Abertos
Batch Server	19
PSRM	4
Cluster-Portal	3
Portal	3
DataBase	2
Cluster-PortalPSRM	2
Cluster-PSRM	2
PSRM-PORTAL	2
Portal Admin	2

Jira Server	1
-------------	---

## 10. TOP 10 SERVIDORES/CLUSTERS - ACUMULADO

Servidor/Cluster	Tickets Abertos
Batch Server	62
PSRM	11
Portal	6
Weblogic14	5
DataBase	3
Cluster-Portal	3
Jira Server	2
SIGT1	2
Cluster-PortalPSRM	2
Cluster-PSRM	2