

Adel Soliman Adel Atwan

☎ +201500096117 | ✉ solimanadel304@gmail.com |

[LinkedIn](#) | [GitHub](#)

Fachinformatiker für Systemintegration

Ich bin ein engagierter IT-Technischer Support-Spezialist mit über 5 Jahren Erfahrung in der Bereitstellung umfassender IT-Unterstützung, Fehlerbehebung und Systemadministration. Kompetent im Umgang mit Betriebssystemen (Windows, Linux, Unix) und den Grundlagen der Netzwerktechnik, mit praktischer Erfahrung in der Lösung technischer Probleme und der Optimierung von IT-Systemen. Kürzlich habe ich die Cisco-CCNA- und MCSA-Kurse abgeschlossen, die mein Verständnis für Netzwerke, Systemverwaltung und kundenorientierte Lösungen vertiefen. Ich bin erfahren in JavaScript, C und SQL und habe eine nachweisliche Erfolgsbilanz in der Bereitstellung zuverlässiger IT-Unterstützung und außergewöhnlichem Service.

ARBEIT & ERFAHRUNG

Fachinformatiker für Systemintegration

Tanta - Ägypten

Futtermittelfabrik Al Noor und Al Baraka

Januar/2025 - Jetzt

- Integration und Wartung von IT-Systemen zur Optimierung der Datenflüsse zwischen verschiedenen Komponenten.
- Verbesserung der Datenbankleistung (PostgreSQL, MongoDB) durch Abfrageoptimierung und Reduzierung der Antwortzeiten um 40 %.
- Aufbau und Skalierung von Backend-Architekturen unter Einsatz von Node.js und Django.
- Implementierung von Cloud-Deployments zur nahtlosen Integration und Sicherstellung der Systemverfügbarkeit.
- Unterstützung bei der Fehlersuche und Optimierung der Netzwerkkumgebung für unternehmensweite Lösungen.

Kundendienstunterstützung

Kairo- Ägypten

Teleperformance

Juli/2024 - November/2024

- Beantworten Sie eingehende Anrufe und Anfragen zeitnah und professionell.
- Geben Sie genaue und informative Antworten auf Fragen und Anliegen von Kunden.
- Unterstützen Sie Kunden mit Produktinformationen, Fehlerbehebung und Bestellstatus.
- Identifizieren und lösen Sie Kundenprobleme effizient und effektiv.
- Kümmern Sie sich um die Kunden, um sicherzustellen, dass sie mit der Lösung zufrieden sind.
- Tragen Sie zu Initiativen zur kontinuierlichen Prozessverbesserung bei.

IT-Support Spezialist

Tanta - Ägypten

Martin Juice

März/2023 - Juli/2024

- Implementierung sicherer Netzwerk- und IT-Infrastrukturen unter Verwendung von Linux und Windows, zur Minimierung von Sicherheitsrisiken.
- Entwicklung und Verwaltung von internen Anwendungen zur Optimierung sicherheitskritischer Abläufe.
- Beratung und Schulung des Teams zur Einhaltung sicherer IT-Prozesse.

IT-Support-Spezialist

Tanta - Ägypten

Kreaz Dessert

August/2019 – März/2023

- Verwaltung von Netzwerken und Datenbanken für betriebliche Anwendungen mit Fokus auf Effizienz und Sicherheit.
- Bereitstellung von technischer Unterstützung und Optimierung bestehender Systeme für optimale Performance.

BILDUNG

ALX Diplom

Afrikas führendes Ausbildungsprogramm für Software Engineering

- Schwerpunkte: C, Python, JavaScript, Datenbanken, Linux und System Engineering
- Praktische Erfahrung in Frontend-Entwicklung und Softwareentwicklung unter Einsatz von Best Practices in der IT-Sicherheit

Google IT-Support-Professional-Zertifikat.

Intensives Training in IT-Support und Netzwerksicherheit

- System administration, Netzwerkconfiguration, Sicherheitsmaßnahmen und Fehlerbehebung.

Technisches Diplom in Kfz-Mechanik

Zweijähriger Abschluss einer postsekundären Berufsausbildung an einer gewerblich-technischen Lehranstalt für Kfz-Mechanik.

TECHNISCHE & GESCHÄFTLICHE KOMPETENZEN

- **Programmiersprachen:** JavaScript (Node.js, Express), Python (Django).
- **Datenbanken:** PostgreSQL, MongoDB, SQL.
- **Systeme und Netzwerke:** Linux, Windows, Netzwerkadministration.
- **Cybersecurity:** Verschlüsselung, Zugriffskontrolle, API-Sicherheit.

PROJEKTE

Netzwerkaufbau und Systemintegration für mittelständisches Unternehmen

- Implementierung eines sicheren internen Netzwerks für ein Unternehmen mit über 50 Arbeitsplätzen.
- Einrichtung von Servern und Netzwerkinfrastruktur (Linux und Windows), inklusive Benutzerverwaltung und Datensicherung.
- Optimierung der Netzwerkauslastung und Verbesserung der Systemsicherheit durch Implementierung von Firewalls und VPN-Lösungen.

Cloud-basierte Lösung zur Datenintegration

- Entwicklung einer Cloud-Architektur für die nahtlose Integration von IT-Systemen zwischen verschiedenen Abteilungen.
- Nutzung von Docker und Kubernetes zur Automatisierung der Systembereitstellung und Skalierung.

Full-Stack E-Commerce-Plattform

- Entwicklung einer kompletten E-Commerce-Lösung mit React und Node.js. Die Plattform umfasst Benutzer-Authentifizierung, Produktverwaltung und ein Zahlungsmodul. Fokus auf der Erstellung einer skalierbaren Architektur und der Optimierung der Leistung. [Link zum Projekt](#)

Sprachen

- Arabisch. (Muttersprache)
- Deutsch. (B2)
- Englisch. (B1+)

Zusätzliche Fähigkeiten

- **Analytisches Denken:** Detailgenaue Analyse und Lösung sicherheitsrelevanter Probleme in IT-Systemen

- **Teamarbeit und Kommunikation:** Effektive Kommunikation mit Kolleginnen und Endnutzerinnen zur Erreichung von Sicherheitsstandards
- **Proaktives Lernen:** Regelmäßige Weiterbildung in IT-Sicherheit und Cybersecurity-Trends