

# Do problema à ação:

## As seis fases da análise de dados

Existem seis fases da análise de dados que o ajudarão a tomar as melhores decisões: **perguntar, preparar, processar, analisar, compartilhar e agir**. Nota: são diferentes do ciclo de vida dos dados, que descreve as alterações pelas quais os dados passam durante sua vida útil. Abaixo as etapas para ver como elas podem ajudar-nos a resolver problemas que podemos enfrentar no trabalho.



Ask

### Etapa 1: Perguntar

É impossível resolver um problema se você não sabe o que é. Você deve considerar os seguintes aspectos:

- Defina o problema que você está tentando resolver.
- Certifique-se que você entendeu totalmente as expectativas das partes interessadas.
- Concentre-se no problema real e evite distrações
- Colabore com as partes interessadas e mantenha uma linha de comunicação aberta
- Reflita sobre todo o contexto da situação

#### Perguntas que devem ser feitas nesta etapa:

1. Quais questões as partes interessadas dizem ser da minha alçada?
2. Agora que identifiquei essas questões, como posso ajudar as partes interessadas a resolver suas dúvidas?



Prepare

### Etapa 2: Preparar

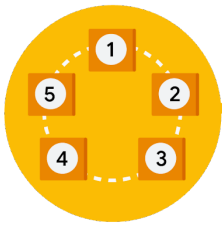
Você decidirá quais dados você precisa coletar para responder às suas perguntas e como organizá-los para que sejam úteis. Você pode usar sua tarefa de negócios para decidir:

- Quais métricas medir
- Localizar os dados em seu banco de dados
- Criar medidas de segurança para proteger esses dados

#### Perguntas que devem ser feitas nesta etapa:

1. O que preciso descobrir como resolver este problema?

2. Que pesquisa eu preciso fazer?



**Process**

## Etapa 3: Processar

Dados limpos são os melhores dados e você precisará limpá-los para se livrar de quaisquer erros, imprecisões ou possíveis inconsistências. Isso pode significar:

- Usar funções de planilha para encontrar dados que foram inseridos incorretamente
- Usar funções SQL para verificar se há espaços extras
- Remover dados duplicados
- Verificar o máximo possível a parcialidade dos dados

### Perguntas que devem ser feitas nesta etapa:

1. Quais erros de dados ou imprecisões podem me atrapalhar na obtenção da melhor resposta possível para o problema que estou tentando resolver?
2. Como posso limpar meus dados para que as informações que tenho sejam mais consistentes?



**Analyze**

## Etapa 4: Analisar

Você deve pensar analiticamente sobre seus dados. Nesta fase, você pode classificar e formatar seus dados para tornar mais fácil:

- Realizar cálculos
- Combine dados de diferentes fontes
- Criar tabelas com seus resultados

### Perguntas que devem ser feitas nesta etapa:

1. Que história meus dados estão me contando?
2. Como meus dados me ajudarão a resolver esse problema?
3. Quem precisa do produto ou serviço da minha empresa? Que tipo de pessoa tem maior probabilidade de usá-lo?



Share

## Etapa 5: Compartilhar

Todos compartilham seus resultados de maneira diferente, portanto, certifique-se de resumir seus resultados com efeitos visuais claros e atraentes de sua análise usando ferramentas de visualização de dados, como gráficos ou painéis. Esta é a sua chance de mostrar as partes interessadas que você resolveu o problema delas e como chegou lá. Compartilhar certamente ajudará sua equipe a:

- Tomar melhores decisões
- Tomar decisões com mais base
- Levar a resultados mais efetivos
- Comunicar suas descobertas com sucesso

### Perguntas que devem ser feitas nesta etapa:

1. Como posso tornar o que apresentei para as partes interessadas envolvente e fácil de entender?
2. O que me ajudaria a entender isso se eu fosse o ouvinte?



Act

## Etapa 6: Agir

Agora é hora de agir de acordo com seus dados. Você pegará tudo o que aprendeu com a análise de dados e colocará em uso. Isso pode significar fornecer às partes interessadas recomendações com base em suas descobertas, para que possam tomar decisões baseadas em dados.

### Perguntas que devem ser feitas nesta etapa:

1. Como posso usar o feedback que recebi durante a fase de compartilhamento (etapa 5) para realmente atender às necessidades e expectativas das partes interessadas?

Essas seis etapas podem ajudá-lo a quebrar o processo de análise de dados em partes menores e gerenciáveis, o que é chamado de **pensamento estruturado**. Este processo envolve quatro atividades básicas:

1. Reconhecer o problema ou situação atual
2. Organizar as informações disponíveis
3. Revelar lacunas e oportunidades
4. Identificar suas opções

Seguir os processos descritos aqui e usar habilidades de pensamento estruturado podem ajudá-lo a revisar a questão, preencher todas as lacunas e informar exatamente o que você precisa.