

MÜŞTERİ YÖNETİM SİSTEMİ

AMAÇLAR: Bu belge, herhangi bir A Şirketi için bir Müşteri Yönetim Sistemi'nin gereksinimlerini tanımlamaktadır. Bu sistem, müşteri bilgilerini kaydetmek, güncellemek, silmek ve sorgulamak için kullanılacaktır.

GENEL KAPSAM: Müşteri Yönetim Sistemi, şirketin müşteri veritabanını yönetmek için bir araç olarak tasarlanmıştır. Sistem, kullanıcıların müşteri bilgilerini eklemelerine, düzenlemelerine, silmelerine ve sorgulamalarına olanak tanır.

FONKSİYONEL GEREKSİNİMLER: Kullanıcı girişi, müşteri ekleme, müşteri güncellenmesi, müşteri araması

FONKSİYONEL OLMAYAN GEREKSİNİMLER: Veri tabanına kayıt işlemleri, güncelleme işlemleri.



BRIEF DESCRIPTION: Müşteri giriş sayfasına yönlendirildikten sonra gerekli bilgilerle girişi sağlar.

STEP-BY STEP:

Kullanıcı giriş sayfasına yönlendirilir.

Kullanıcı adı ve şifre girer.

Giriş yap düğmesine tıklar.

Sistem kullanıcı bilgilerini doğrular ve giriş işlemi gerçekleşir.