



## Documentation GLPI

BEN ABDEsselem Adem

## **Sommaire :**

1. Création d'une machine virtuelle debian 12 en non-graphique afin d'y installer le serveur, configuration du réseau de la machine virtuelle en réseau NAT. Crédit à un réseau NAT personnalisé..... **Error! Bookmark not defined.**
2. Crédit au réseau NAT nommé « serveur DHCP » avec une adresse IP ..... **Error! Bookmark not defined.**
3. Initialisation de la machine virtuelle sous le réseau NAT crée précédemment ..... **Error! Bookmark not defined.**
4. Connexion en root (super utilisateur) afin de pouvoir faire nos commandes ..... **Error! Bookmark not defined.**
5. Mise à jour de l'OS..... **Error! Bookmark not defined.**
6. Modification du fichier interfaces afin de lui indiquer l'adresse ip et le gateway :**Error! Bookmark not defined.**
7. Après modification, important de relancer le « networking » afin d'appliquer les changements : **Error! Bookmark not defined.**
8. Modification du scope global afin qu'il soit compatible en ajoutant « enp0s3 » trouver en faisant « ip a » dans « INTERFACESv4 » suppression du « # » avant « DHCPv4\_CONF=/etc/dhcp/dhcpd.conf » : **Error! Bookmark not defined.**
9. Modification du fichier de configuration de isc-dhcp..... **Error! Bookmark not defined.**
10. Ajout des paramètres du serveur DHCP ..... **Error! Bookmark not defined.**
11. Vérification de l'état de isc-dhcp-server..... **Error! Bookmark not defined.**
12. Connexion de la machine virtuelle au serveur DHCP ..... **Error! Bookmark not defined.**
13. Lancement de l'autre VM associé au serveur DHCP et vérification de la bonne assimilation de l'adresse IP ..... **Error! Bookmark not defined.**

1 .2) remarque :

Premièrement le Debian ne marche pas dans mon ordinateur j'ai essayé plusieurs fois c'est pour ça j'ai utilisé Ubuntu.

Deuxièmes je n'ai pas utilisé VirtualBox car j'ai un mac c'est pour ça j'ai utilisé UTM

3. misse en tant qu'administrateur (root).

```
abdelhadi@abdelhadi-Standard-PC-Q35-ICH9-2009:~$ sudo su  
[sudo] Mot de passe de abdelhadi :  
root@abdelhadi-Standard-PC-Q35-ICH9-2009:/home/abdelhadi# cd /
```

4. misse à jour du system

```
root@abdelhadi-Standard-PC-Q35-ICH9-2009:/# apt update  
Atteint :1 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy InRelease  
Réception de :2 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy-updates InRelease [119 kB]  
Réception de :3 http://security.ubuntu.com/ubuntu jammy-security InRelease [110 kB]  
Atteint :4 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy-backports InRelease  
Réception de :5 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy-updates/main amd64 Packages [1 263 kB]  
Réception de :6 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy-updates/main i386 Packages [547 kB]  
Réception de :7 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy-updates/universe i386 Packages [676 kB]  
Réception de :8 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy-updates/universe amd64 Packages [1 019 kB]  
3 735 ko réceptionnés en 4s (1 045 ko/s)  
Lecture des listes de paquets... Fait  
Construction de l'arbre des dépendances... Fait  
Lecture des informations d'état... Fait  
11 paquets peuvent être mis à jour. Exécutez « apt list --upgradable » pour les voir.  
root@abdelhadi-Standard-PC-Q35-ICH9-2009:/# █
```

5. installez les serveurs LAMP .

```
root@abdelhadi-Standard-PC-Q35-ICH9-2009:/# apt install apache2  
Lecture des listes de paquets... Fait  
Construction de l'arbre des dépendances... Fait  
Lecture des informations d'état... Fait
```

Et pour vérifier si c'est bon ? en vas verre notre navigateur et chercher 127.0.0.1



127.0.0.1



This is the default welcome page used to test the correct operation of the Apache2 server after installation on Ubuntu systems. It is based on the equivalent page on Debian, from which the Ubuntu Apache packaging is derived. If you can read this page, it means that the Apache HTTP server installed at this site is working properly. You should **replace this file** (located at `/var/www/html/index.html`) before continuing to operate your HTTP server.

If you are a normal user of this web site and don't know what this page is about, this probably means that the site is currently unavailable due to maintenance. If the problem persists, please contact the site's administrator.

### Configuration Overview

Ubuntu's Apache2 default configuration is different from the upstream default configuration, and split into several files optimized for interaction with Ubuntu tools. The configuration system is **fully documented in `/usr/share/doc/apache2/README.Debian.gz`**. Refer to this for the full documentation. Documentation for the web server itself can be found by accessing the **manual** if the `apache2-doc` package was installed on this server.

The configuration layout for an Apache2 web server installation on Ubuntu systems is as follows:

```
/etc/apache2/  
|-- apache2.conf  
|   '-- ports.conf  
|-- mods-enabled  
|   '-- *.load  
|   '-- *.conf  
|-- conf-enabled  
|   '-- *.conf  
|-- sites-enabled  
|   '-- *.conf
```

6)

D'abord en vas installer les perl et les extensions du php pour installer GLPI.

```
root@abdelhadi-Standard-PC-Q35-ICH9-2009:/# apt install perl php-ldap php-imap php-apcu php-xmlrpc php-cas php-mysqli php-mbstring php-curl  
php-gd php-simplexml php-xml php-intl php-zip php-bz2 -y  
Lecture des listes de paquets... Fait  
Construction de l'arbre des dépendances... Fait  
Lecture des informations d'état... Fait
```

7)

La commande « systemctl reload apach2 » sert à relancer, redémarrer le service Apache2

```
root@abdelhadi-Standard-PC-Q35-ICH9-2009:/# systemctl restart apache2  
root@abdelhadi-Standard-PC-Q35-ICH9-2009:/# █
```

8)

La commande « tar » est une ligne de commande qui permet de créer des fichiers archives que j'ai complété avec « xvf » (xvf sont des arguments)  
V : permet de voir le détail des fichiers (verbose) F : spécifie le fichier à décompresser (file) X : action d'extraire (extrat).

La commande «xvf» permet d'extraire et de décompresser le contenu d'un fichier zip

```
root@abdelhadi-Standard-PC-Q35-ICH9-2009:/tmp# tar xvf glpi-10.0.0.tgz
```

9)

```
root@abdelhadi-Standard-PC-Q35-ICH9-2009:/tmp# shopt -s dotglob
root@abdelhadi-Standard-PC-Q35-ICH9-2009:/tmp# rm /var/www/html/index.html
root@abdelhadi-Standard-PC-Q35-ICH9-2009:/tmp# cp -r glpi/* /var/www/html
root@abdelhadi-Standard-PC-Q35-ICH9-2009:/tmp# mv glpi /var/www/html/glpi
root@abdelhadi-Standard-PC-Q35-ICH9-2009:/tmp# chown -R www-data /var/www/html
root@abdelhadi-Standard-PC-Q35-ICH9-2009:/tmp#
```

10)

La commande « create database glpi » permet de créer une base de données glpi

La commande « GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.\* TO adminglpi@localhost IDENTIFIED BY « PASSWORD » permet de créer un utilisateur et un mot de passe et lui attribuer tous les priviléges sur la base de donnée glpi

```
root@abdelhadi-Standard-PC-Q35-ICH9-2009:/var/www/html# mysql -u root
Welcome to the MariaDB monitor. Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 33
Server version: 10.6.12-MariaDB-0ubuntu0.22.04.1 Ubuntu 22.04

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]> connect glpi
Reading table information for completion of table and column names
You can turn off this feature to get a quicker startup with -A

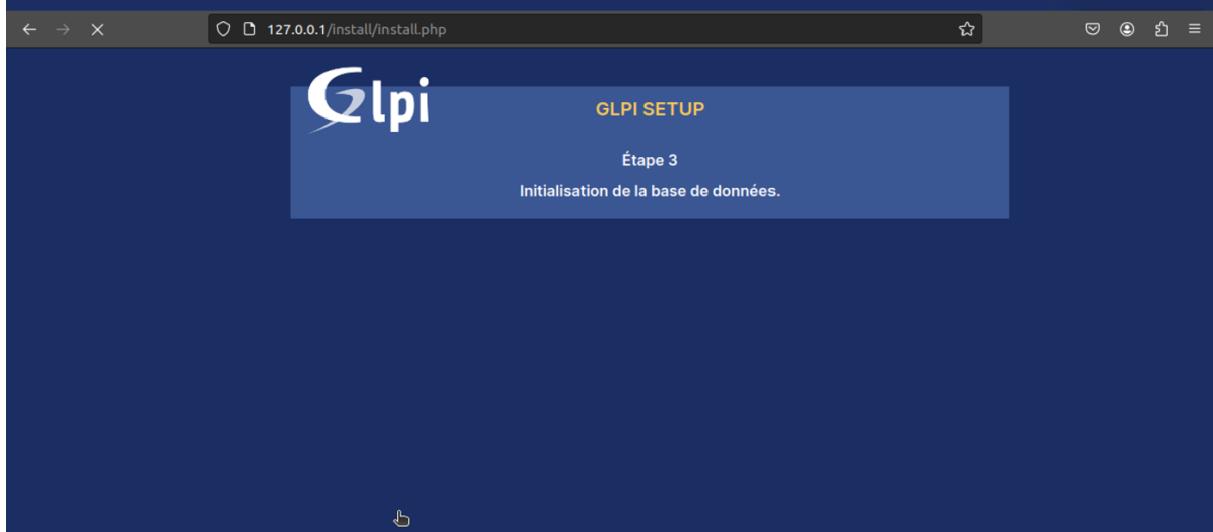
Connection id:      34
Current database:  glpi

MariaDB [glpi]> GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO adminglpi@localhost IDENTIFIED BY "abdelhadi";
Query OK, 0 rows affected (0,085 sec)

MariaDB [glpi]> exit
Bye
root@abdelhadi-Standard-PC-Q35-ICH9-2009:/var/www/html#
```

11)





Envoyer "statistiques d'utilisation"  
Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télématrice. Une fois envoyées, les statistiques d'utilisation sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui sera envoyé...](#)

Envoyer "statistiques d'utilisation"  
Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télématrice. Une fois envoyées, les statistiques d'utilisation sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui sera envoyé...](#)

<https://telemetry.glpi-project.org/reference?showmodal&uuid=tZvw7zsXcbgNsxUuiRSVBUbmrkw4V7y7wJQD6>

Envoyer "statistiques d'utilisation"  
Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télématrice. Une fois envoyées, les statistiques d'utilisation sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

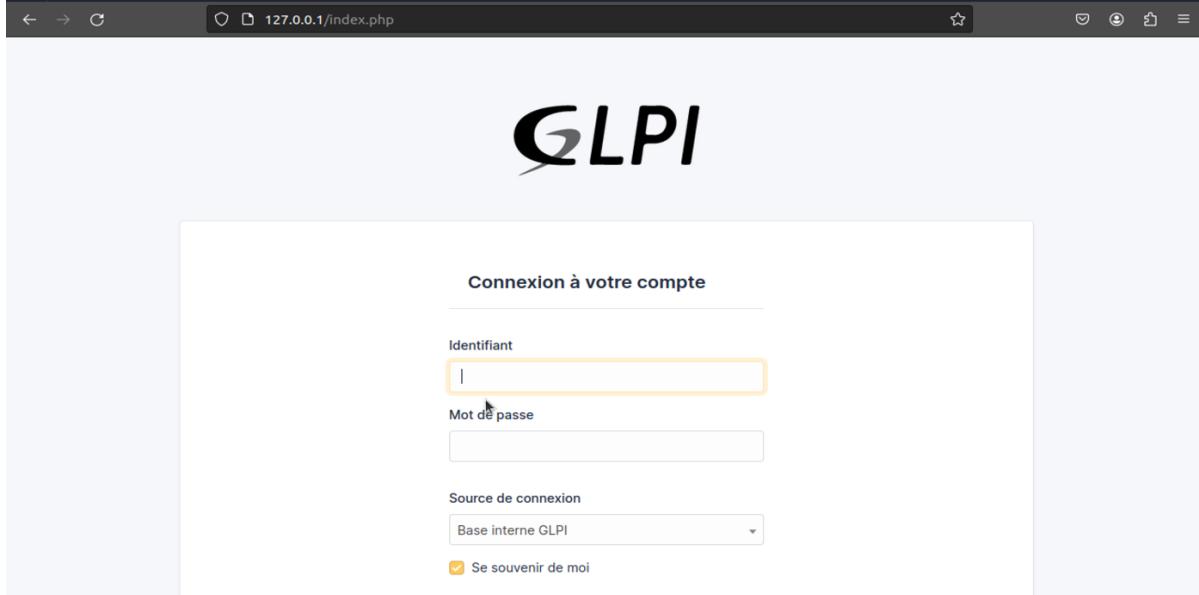
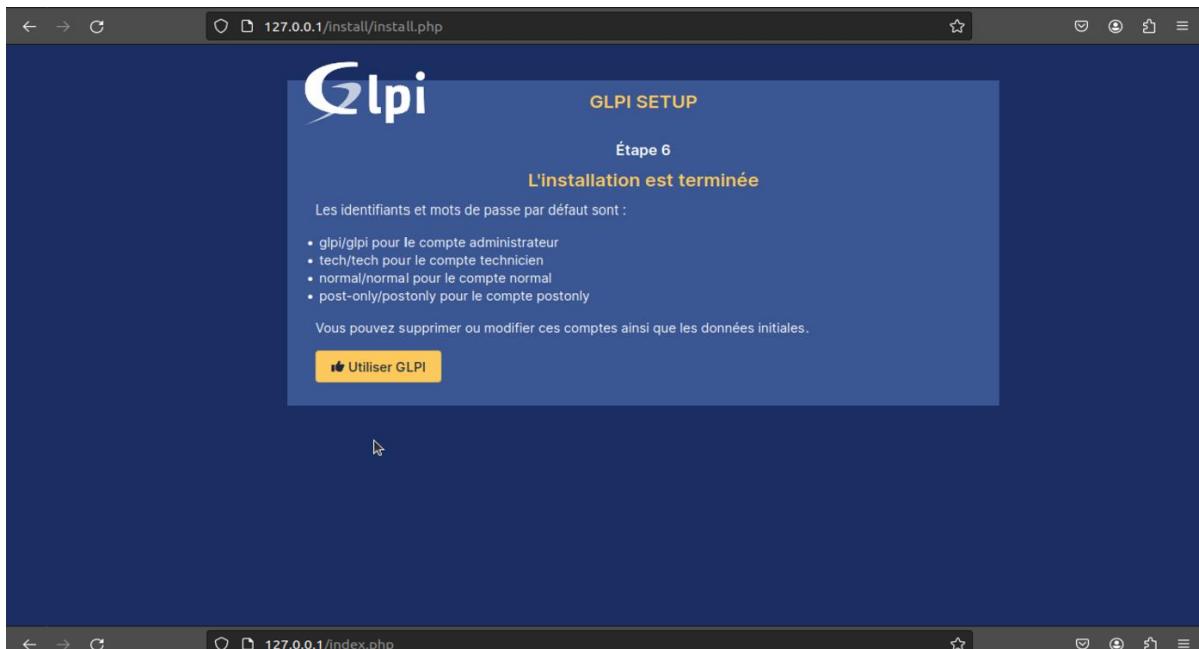
Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui sera envoyé...](#)

**Référez-vous à GLPI**

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

[Continuer >](#)



12)

The screenshot shows the GLPI web interface. On the left is a dark sidebar with navigation links: Activités, Parc, Assistance, Gestion, Outils, Administration, and Configuration. The main area is titled "Tableau de bord" and includes a search bar and a user status indicator ("Super-Admin Entité racine (Arborescence) GL"). A prominent orange banner at the top displays two security warnings: "Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : glpi post-only tech normal" and "Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : install/install.php". Below the banner, there are several status boxes: Logiciel (0), Ordinateur (0), Matériel réseau (0), Téléphone (0), Licence (0), Moniteur (0), Baie (0), Imprimante (0). Below these are three summary sections: "Aucune donnée trouvée" for Ordinateurs par Fabricant, Moniteurs par Modèle, and Matériels réseau par. To the right is a "Statuts des tickets par mois" section with four colored boxes: Ticket (0), Tickets en retard (0), Problème (0), and Changement (0).

Changer les mots de passe par défauts. Pour cela il faut aller dans « Administration » puis « Utilisateurs » et changer tous les mots de passe des utilisateurs qui s'affichent dans la bannière orange.

This screenshot is similar to the previous one, but the "Utilisateurs" link under the "Administration" menu in the sidebar is highlighted with a yellow background. The rest of the interface is identical, showing the dashboard with its various status boxes and the orange security banner.

**GLPI**

Chercher dans le menu

- Parc
- Assistance
- Gestion
- Outils
- Administration**
  - Utilisateurs**
  - Groupes
  - Entités
  - Règles
  - Dictionnaires
  - Profils
  - File d'attente des notifications
  - Journaux
  - Inventaire

Accueil / Administration / Utilisateurs

Actions Ajouter utilisateur...

Éléments visualisés : contient :

Rechercher

Super-Admin Entité racine (Arborescence) GL

**Actions**

Actions

IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	EMAILS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
glpi					Oui
glpi-system	Support				Oui
normal					Oui
post-only					Oui
tech					Oui

20 lignes / page De 1 à 5 sur 5 lignes

127.0.0.1/front/user.form.php?id=6

**GLPI**

Chercher dans le menu

- Parc
- Assistance
- Gestion
- Outils
- Administration**
  - Utilisateurs**
  - Groupes
  - Entités
  - Règles
  - Dictionnaires
  - Profils
  - File d'attente des notifications
  - Journaux
  - Inventaire

Accueil / Administration / Utilisateurs

Utilisateur

Utilisateur - glpi

Habilitations 1

Groupes Identifiant glpi

Préférences Nom de famille

Éléments utilisés Prénom

Tickets créés Mot de passe

Problèmes Confirmation mot de passe

Changements Documents

Documents Réservations

Réservations Synchronisation

Synchronisation Liens

Liens Certificats

Fuseau horaire Actif

L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console glpi:database:enable\_timezones" pour l'activer.

Validé

4 janv. 09:34

1/5 > >>

Actions

Fichier(s) (2 Mio maximum) i Glissez et déposez votre fichier ici, ou Parcourir... Aucun fiche...électionné.

Effacer

Activités Navigateur Web Firefox Utilisateur - normal - GLPI +

127.0.0.1/front/user.form.php?id=5

**GLPI**

Chercher dans le menu

- Parc
- Assistance
- Gestion
- Outils
- Administration**
  - Utilisateurs**
  - Groupes
  - Entités
  - Règles
  - Dictionnaires
  - Profils
  - File d'attente des notifications
  - Journaux
  - Inventaire

Accueil / Administration / Utilisateurs

Utilisateur

Utilisateur - normal

Habilitations 1

Groupes Identifiant normal

Préférences Nom de famille

Éléments utilisés Prénom

Tickets créés Mot de passe

Problèmes Confirmation mot de passe

Changements Documents

Documents Réservations

Réservations Synchronisation

Synchronisation Liens

Liens Certificats

Fuseau horaire Actif

L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console glpi:database:enable\_timezones" pour l'activer.

Validé

3/5 > >>

Actions

Fichier(s) (2 Mio maximum) i Glissez et déposez votre fichier ici, ou Parcourir... Aucun fiche...électionné.

Effacer

The image consists of two vertically stacked screenshots of the GLPI web application's user management interface.

**Top Screenshot (User: Utilisateur - post-only):**

- Identifier:** post-only
- Nom de famille:** [empty input]
- Prénom:** [empty input]
- Mot de passe:** [redacted]
- Confirmation mot de passe:** [redacted]
- Fuseau horaire:** L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console glpi:database:enable\_timezones" pour l'activer.
- Actif:** Oui
- Emails:** [empty input]
- Status Badge:** PO
- File Upload:** Fichier(s) (2 Mio maximum) i  
Glissez et déposez votre fichier ici, ou  
Parcourir... Aucun fichi...électionné.

**Bottom Screenshot (User: Utilisateur - tech):**

- Identifier:** tech
- Nom de famille:** [empty input]
- Prénom:** [empty input]
- Mot de passe:** [redacted]
- Confirmation mot de passe:** [redacted]
- Fuseau horaire:** L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console glpi:database:enable\_timezones" pour l'activer.
- Actif:** Oui
- Emails:** [empty input]
- Status Badge:** TE
- File Upload:** Fichier(s) (2 Mio maximum) i  
Glissez et déposez votre fichier ici, ou  
Parcourir... Aucun fichi...électionné.

Pour supprimer le fichier : install/install.php  
J'ai utilisé la commande « rm » et j'ai fais le chemin pour trouver mon fichier à supprimer

```
root@abdelhadi-Standard-PC-Q35-ICH9-2009:/var/www/html/glpi# rm /var/www/html/glpi/install/install.php
```

J'ai rafraîchi ma page Firefox et tous les problèmes ont été résolus.

13)

J'ai créé 2 nouveaux utilisateurs, un technicien et un client en changeant le profil qui s'affiche en bas.

The screenshots show the GLPI administration interface for creating new users. The top two screenshots illustrate the selection of a 'Technicien' profile for a user named 'technicien'. The bottom screenshot shows the selection of a 'Self-Service' profile for a user named 'self-service'.

**Screenshot 1 (Technicien Profile):**

- Identifiant: technicien
- Nom de famille: MOUMOU
- Prénom: Abdelhadi
- Mot de passe: \*\*\*\*\*
- Confirmation mot de passe: \*\*\*\*\*
- Fuseau horaire: L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console glpi:database:enable\_timezones" pour l'activer.
- Actif: Oui
- Emails: [empty]
- Valide depuis: [empty]
- Validé jusqu'à: [empty]
- Téléphone: [empty]
- Téléphone mobile: [empty]
- Catégorie: [empty]

**Screenshot 2 (Technicien Profile Selection):**

- Fuseau horaire: L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console glpi:database:enable\_timezones" pour l'activer.
- Actif: Oui
- Emails: [empty]
- Valide depuis: [empty]
- Validé jusqu'à: [empty]
- Téléphone: [empty]
- Téléphone mobile: [empty]
- Catégorie: [empty]
- Téléphone 2: Observer
- Matricule: Read-Only
- Titre: Self-Service
- Commentaires: [empty]
- Habillement: Supervisor
- Récuratif: Non
- Profil: Self-Service
- Entité: Entité racine

**Screenshot 3 (Self-Service Profile):**

- Identifiant: self-service
- Nom de famille: MOU
- Prénom: Abdelhadi
- Mot de passe: \*\*\*\*\*
- Confirmation mot de passe: \*\*\*\*\*
- Fuseau horaire: L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console glpi:database:enable\_timezones" pour l'activer.
- Actif: Oui
- Emails: [empty]
- Valide depuis: [empty]
- Validé jusqu'à: [empty]
- Téléphone: [empty]
- Téléphone mobile: [empty]
- Catégorie: [empty]

**User Form (user.form.php)**

Fuseau horaire	L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console glpi:database:enable_timezones" pour l'activer.				
Actif	Oui	Emails +	Valide jusqu'à		
Valide depuis					
Téléphone		Catégorie	-----		
Téléphone mobile			i +		
Téléphone 2	-----				
Matricole	Admin Hotliner Observer	Commentaires			
Titre	Read-Only Self-Service	Récuratif	Non		
Habilitation	Self-Service	Entité	Entité racine		
Profil	Self-Service		i +		

**User List (user.php)**

Actions	IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	EMAILS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
<input type="checkbox"/>	glpi					Oui
<input type="checkbox"/>	glpi-system	Support				Oui
<input type="checkbox"/>	normal					Oui
<input type="checkbox"/>	post-only					Oui
<input type="checkbox"/>	self-service	MOU				Oui
<input type="checkbox"/>	tech					Oui
<input type="checkbox"/>	technicienn	MOUMOU				Oui

14)

Je me suis connecté à mon compte client pour créer un ticket

**Description de la demande ou de l'incident**

Type	Incident
Catégorie	-----
Urgence	Haute
Éléments associés	+
Observateurs	
Titre	machine non fonctionnel
Description *	Bonjour, je vous contacte car ma machine ne fonctionne plus du tout. Le bouton de démarrage ne s'allume même pas.
Fichier(s) (2 Mio maximum) i Glissez et déposez votre fichier ici ou	

J'ai donné le ticket à mon technicien.

The screenshot shows the GLPI web interface. The left sidebar is titled "Assistance" and includes "Tickets" under "Créer un ticket". The main content area shows a ticket for "machine non fonctionnel" (non-functional machine) created by MOU Abdelhadi. The ticket details state: "Bonjour, je vous contacte car ma machine ne fonctionne plus du tout. Le bouton de démarrage ne s'allume même pas.". The "Attribué à" (Assigned to) field shows "MOUMOU Abdelhadi - technicien" selected. The status bar at the bottom right indicates "1/1".

15) Puis sur mon compte technicien pour résoudre le problème et fermer le ticket

The screenshot shows the GLPI web interface. The left sidebar is titled "Assistance" and includes "Tickets" under "Créer un ticket". The main content area shows the same ticket for "machine non fonctionnel". The ticket details now include a response from MOU Abdelhadi asking if the power supply is connected. The technician has responded, saying "Merci, c'était bien le problème." The status bar at the bottom right indicates "1/1". On the right side, the ticket status dropdown is open, showing "Résolu" (Resolved) selected. The status bar at the bottom right indicates "1/1".

16)

**CL**

**Internet ne fonctionne plus**

Bonjour, mon internet ne fonctionne plus

Créé : il y a 18 minutes par Technicien1 Dernière mise à jour : il y a 16 minutes par Technicien1

Bonjour, avez-vous branché votre ordinateur avec un câble Ethernet ?

**TE**

**CL**

Créé : il y a 13 minutes par Client

Non, il doit être connecté au wifi

Créé : il y a 10 minutes par Technicien1

Etes-vous connecté au bon wifi avec le bon mot de passe ?

**TE**

**CL**

Créé : il y a 8 minutes par Client

Je ne sais pas où se trouve le mot de passe

Créé : il y a 5 minutes par Technicien1

Le nom et le mot de passe de votre wifi se trouve sous votre box.

Vous avez le nom de votre box et juste en dessous la clé de sécurité qui est votre mot de passe. Ne mettez pas d'espace dans le mot de passe

**TE**

		▼	☰	
<b>CL</b>	Créé : il y a 8 minutes par  Client	Je ne sais pas où se trouve le mot de passe		
<b>TE</b>	Créé : il y a 5 minutes par  Technicien1	Le nom et le mot de passe de votre wifi se trouve sous votre box. Vous avez le nom de votre box et juste en dessous la clé de sécurité qui est votre mot de passe. Ne mettez pas d'espace dans le mot de passe		
<b>CL</b>	Créé : il y a 2 minutes par  Client	C'est bon, mon ordinateur est connecté au wifi. Tout fonctionne correctement. Merci beaucoup		
<b>TE</b>	Créé : à l'instant par  Technicien1	Si votre problème est résolu, je clôture votre ticket		
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>Catégorie: ----- <input type="button" value="i"/></p> <p>Statut: <input checked="" type="radio"/> Résolu <input type="button" value="i"/></p> <p>Source de la demande: Helpdesk <input type="button" value="i"/></p> <p>Urgence: Haute <input type="button" value="i"/></p> <p>Impact: Moyen <input type="button" value="i"/></p> <p>Priorité: <input checked="" type="radio"/> Haute <input type="button" value="i"/></p> <p>Validation: Non soumis à validation</p> <p><b>Acteurs</b> <input type="button" value="i"/></p> <p>Demandeur: <input type="text"/></p> <p>Observateur: <input type="text"/></p> </div>				

17)

CL

Créé : il y a 21 minutes par Client Dernière mise à jour : il y a 2 minutes par Client :

### Problème d'identifiant

Bonjour, je n'arrive pas à me connecter avec mes identifiants

TE

Créé : il y a 18 minutes par Technicien1

Bonjour, avez-vous changer votre mot de passe récemment ?

CL

Créé : il y a 16 minutes par Client

Non, je ne l'ai pas modifié. C'est toujours le même

TE

Créé : il y a 12 minutes par Technicien1

Vous n'avez pas oublié un caractère spécial ou une majuscule dans le mot de passe ?

CL

Créé : il y a 9 minutes par Client

Je suis sûr d'avoir taper mon mot de passe et mon identifiant correctement

CL

Créé : il y a 10 minutes par Client

Je suis sûr d'avoir taper mon mot de passe et mon identifiant correctement

TE

Créé : il y a 5 minutes par Technicien1

Est-ce que vous avez taper votre en mot de passe tout en majuscule ? Pour vérifier, ouvrez un nouvel onglet et écrivez dedans

CL

Créé : il y a 3 minutes par Client

En effet, mon clavier était en majuscule. J'ai pu me connecter et tout fonctionne.  
Merci beaucoup

Catégorie	-----
Statut	<input checked="" type="radio"/> Résolu
Source de la demande	Helpdesk
Urgence	Haute
Impact	Moyen
Priorité	<input checked="" type="radio"/> Haute
Validation	Non soumis à validation

Acteurs

Demandeur

Observateur

Créé : À l'instant par Technicien1

Si votre problème est résolu, je clôture votre ticket

TE