



Documentation GLPI

Abdelhadi MOUMOU

Sommaire :

1. Création d'une machine virtuelle debian 12 en non-graphique afin d'y installer le serveur, configuration du réseau de la machine virtuelle en réseau NAT. Création d'un réseau NAT personnalisé : **Error! Bookmark not defined.**
2. Création du réseau NAT nommé « serveur DHCP » avec une adresse IP..... **Error! Bookmark not defined.**
3. Initialisation de la machine virtuelle sous le réseau NAT crée précédemment : ... **Error! Bookmark not defined.**
4. Connexion en root (super utilisateur) afin de pouvoir faire nos commandes : **Error! Bookmark not defined.**
6. Mise a jour de l'OS : **Error! Bookmark not defined.**
7. Modification du fichier interfaces afin de lui indiquer l'adresse ip et le gateway :**Error! Bookmark not defined.**
8. Après modification, important de relancer le « networking » afin d'appliquer les changements : **Error! Bookmark not defined.**
9. Modification du scope global afin qu'il soit compatible en ajoutant « enp0s3 » trouver en faisant « ip a » dans « INTERFACESv4 » suppression du « # » avant « DHCPv4_CONF=/etc/dhcp/dhcpd.conf » : **Error! Bookmark not defined.**
10. Modification du fichier de configuration de isc-dhcp : **Error! Bookmark not defined.**
11. Ajout des paramètres du serveur DHCP : **Error! Bookmark not defined.**
12. Vérification de l'état de isc-dhcp-server : **Error! Bookmark not defined.**
13. Connexion de la machine virtuelle au serveur DHCP : **Error! Bookmark not defined.**
14. Lancement de l'autre VM associé au serveur DHCP et vérification de la bonne assimilation de l'adresse IP : **Error! Bookmark not defined.**

1 .2) remarque :

Premièrement le Debian ne marche pas dans mon ordinateur j'ai essayé plusieurs fois c'est pour ça j'ai utilisé Ubuntu.

Deuxièmes je n'ai pas utilisé VirtualBox car j'ai un mac c'est pour ça j'ai utilisé UTM

3. misse en tant qu'administrateur (root).

```
abdelhadi@abdelhadi-Standard-PC-Q35-ICH9-2009:~$ sudo su
[sudo] Mot de passe de abdelhadi :
root@abdelhadi-Standard-PC-Q35-ICH9-2009:/home/abdelhadi# cd /
```

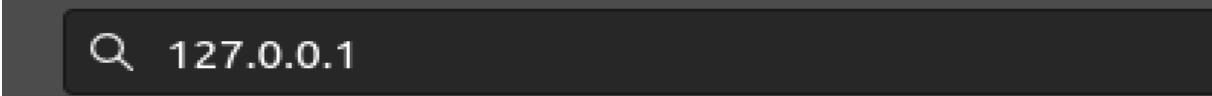
4. misse à jour du system

```
root@abdelhadi-Standard-PC-Q35-ICH9-2009:/# apt update
Atteint :1 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy InRelease
Réception de :2 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy-updates InRelease [119 kB]
Réception de :3 http://security.ubuntu.com/ubuntu jammy-security InRelease [110 kB]
Atteint :4 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy-backports InRelease
Réception de :5 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy-updates/main amd64 Packages [1 263 kB]
Réception de :6 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy-updates/main i386 Packages [547 kB]
Réception de :7 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy-updates/universe i386 Packages [676 kB]
Réception de :8 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy-updates/universe amd64 Packages [1 019 kB]
3 735 ko réceptionnés en 4s (1 045 ko/s)
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
11 paquets peuvent être mis à jour. Exécutez « apt list --upgradable » pour les voir.
root@abdelhadi-Standard-PC-Q35-ICH9-2009:/#
```

5. installez les serveurs LAMP .

```
root@abdelhadi-Standard-PC-Q35-ICH9-2009:/# apt install apache2
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
```

Et pour vérifier si c'est bon ? en vas verre notre navigateur et chercher 127.0.0.1



Q 127.0.0.1



Apache2 Default Page

Ubuntu

It works!

This is the default welcome page used to test the correct operation of the Apache2 server after installation on Ubuntu systems. It is based on the equivalent page on Debian, from which the Ubuntu Apache packaging is derived. If you can read this page, it means that the Apache HTTP server installed at this site is working properly. You should **replace this file** (located at /var/www/html/index.html) before continuing to operate your HTTP server.

If you are a normal user of this ~~Web~~ site and don't know what this page is about, this probably means that the site is currently unavailable due to maintenance. If the problem persists, please contact the site's administrator.

Configuration Overview

Ubuntu's Apache2 default configuration is different from the upstream default configuration, and split into several files optimized for interaction with Ubuntu tools. The configuration system is **fully documented in /usr/share/doc/apache2/README.Debian.gz**. Refer to this for the full documentation. Documentation for the web server itself can be found by accessing the **manual** if the apache2-doc package was installed on this server.

The configuration layout for an Apache2 web server installation on Ubuntu systems is as follows:

```
/etc/apache2/  
/--- apache2.conf  
/     `-- ports.conf  
/--- mods-enabled  
/     |-- *.load  
/     |-- *.conf  
/--- conf-enabled  
/     `-- *.conf  
/--- sites-enabled  
/     `-- *.conf
```

6)

D'abord en vas installer les perl et les extensions du php pour installer GLPI.

```
root@abdelhadi-Standard-PC-Q35-ICH9-2009:/# apt install perl php-ldap php-imap php-apcu php-xmlrpc php-cas php-mysqli php-mbstring php-curl  
php-gd php-simplexml php-xml php-intl php-zip php-bz2 -y  
Lecture des listes de paquets... Fait  
Construction de l'arbre des dépendances... Fait  
Lecture des informations d'état... Fait
```

7)

La commande « systemctl reload apach2 » sert à relancer, redémarrer le service Apache2

```
root@abdelhadi-Standard-PC-Q35-ICH9-2009:/# systemctl restart apache2  
root@abdelhadi-Standard-PC-Q35-ICH9-2009:/# █
```

8)

La commande « tar » est une ligne de commande qui permet de créer des fichiers archives que j'ai complété avec « xvf » (xvf sont des arguments)
V : permet de voir le détail des fichiers (verbose) F : spécifie le fichier à décompresser (file) X : action d'extraire (extrat).

La commande « xvf » permet d'extraire et de décompresser le contenu d'un fichier zip

```
root@abdelhadi-Standard-PC-Q35-ICH9-2009:/tmp# tar xvf glpi-10.0.0.tgz
```

9)

```
root@abdelhadi-Standard-PC-Q35-ICH9-2009:/tmp# shopt -s dotglob
root@abdelhadi-Standard-PC-Q35-ICH9-2009:/tmp# rm /var/www/html/index.html
root@abdelhadi-Standard-PC-Q35-ICH9-2009:/tmp# cp -r glpi/* /var/www/html
root@abdelhadi-Standard-PC-Q35-ICH9-2009:/tmp# mv glpi /var/www/html/glpi
root@abdelhadi-Standard-PC-Q35-ICH9-2009:/tmp# chown -R www-data /var/www/html
root@abdelhadi-Standard-PC-Q35-ICH9-2009:/tmp#
```

10)

La commande « create database glpi » permet de créer une base de données glpi

La commande « GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO adminglpi@localhost IDENTIFIED BY « PASSWORD » permet de créer un utilisateur et un mot de passe et lui attribuer tous les priviléges sur la base de donnée glpi

```
root@abdelhadi-Standard-PC-Q35-ICH9-2009:/var/www/html# mysql -u root
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 33
Server version: 10.6.12-MariaDB-0ubuntu0.22.04.1 Ubuntu 22.04

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]> connect glpi
Reading table information for completion of table and column names
You can turn off this feature to get a quicker startup with -A

Connection id:      34
Current database:  glpi

MariaDB [glpi]> GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO adminglpi@localhost IDENTIFIED BY "abdelhadi";
Query OK, 0 rows affected (0,085 sec)

MariaDB [glpi]> exit
Bye
root@abdelhadi-Standard-PC-Q35-ICH9-2009:/var/www/html#
```

11)





Envoyer "statistiques d'usage"
Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télématrice", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télématrice. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui sera envoyé...](#)

Référez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

Envoyer "statistiques d'usage"
Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télématrice", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télématrice. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui sera envoyé...](#)

Référez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

<https://telemetry.glpi-project.org/reference?showmodal&uuid=tZvw7zrSxcbgNSxUuiRSVBUm0rkw4V7y7wjQD6>

Étape 5

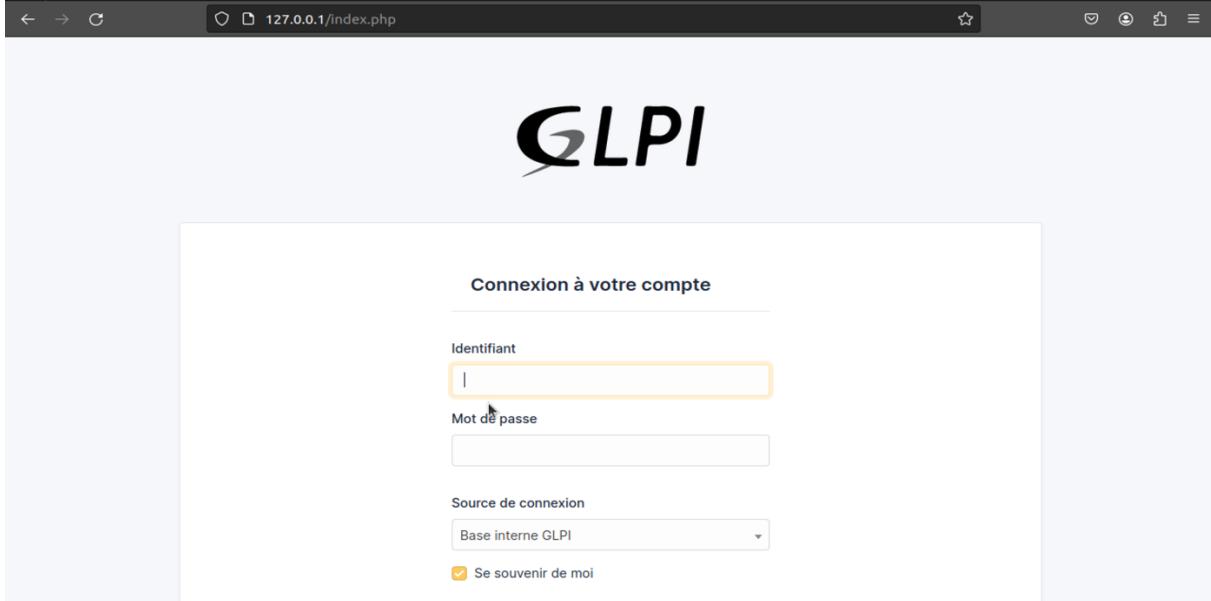
Une dernière chose avant de démarrer

Vous souhaitez obtenir de l'aide pour intégrer GLPI dans votre SI, faire corriger un bug ou bénéficier de règles ou dictionnaires préconfigurés ?

Nous mettons à votre disposition l'espace <https://services.glp-network.com>. GLPI-Network est un produit commercial qui comprend une souscription au support niveau 3, garantissant la correction des bugs rencontrés avec un engagement de délai.

Sur ce même espace, vous pourrez **contacter un partenaire officiel** pour vous aider dans votre intégration de GLPI.

[Continuer >](#)



12)

The screenshot shows the GLPI dashboard with a warning banner at the top:

- Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : glpi post-only tech normal
- Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : install/install.php

The sidebar menu is visible on the left, and the main content area displays various statistics and links.

Changer les mots de passe par défauts. Pour cela il faut aller dans « Administration » puis

« Utilisateurs » et changer tous les mots de passe des utilisateurs qui s'affichent dans la bannière orange.

The screenshot shows the GLPI dashboard with the sidebar menu expanded to show the 'Administration' section. The 'Utilisateurs' link is highlighted.

GLPI

Chercher dans le menu

- Parc
- Assistance
- Gestion
- Outils
- Administration**
 - Utilisateurs**
 - Groupes
 - Entités
 - Règles
 - Dictionnaires
 - Profils
 - File d'attente des notifications
 - Journaux
 - Inventaire

Accueil / Administration / Utilisateurs

Actions Ajouter utilisateur...

Éléments visualisés : contenu

Rechercher

Super-Admin Entité racine (Arborescence) GL

ID	Identifiant	Nom de famille	Emails	Téléphone	Lieu	Actif
glpi	glpi					Oui
glpi-system	glpi-system	Support				Oui
normal	normal					Oui
post-only	post-only					Oui
tech	tech					Oui

20 lignes / page De 1 à 5 sur 5 lignes

127.0.0.1/front/user.form.php?id=6

GLPI

Chercher dans le menu

- Parc
- Assistance
- Gestion
- Outils
- Administration**
 - Utilisateurs**
 - Groupes
 - Entités
 - Règles
 - Dictionnaires
 - Profils
 - File d'attente des notifications
 - Journaux
 - Inventaire

Accueil / Administration / Utilisateurs

Utilisateur - glpi

Habilitations

Groupes

Préférences

Éléments utilisés

Éléments gérés

Tickets créés

Problèmes

Changements

Documents

Réservations

Synchronisation

Liens

Certificats

Identifiant : glpi

Nom de famille :

Prénom :

Mot de passe :

Confirmation mot de passe :

Fuseau horaire :

Actif : Oui

Validé :

4 janv. 09:34

Actions

GL

Fichier(s) (2 Mio maximum) i
Glissez et déposez votre fichier ici, ou
Parcourir... Aucun fichi...électionné.

Effacer

1/5 > >>

Activités Navigateur Web Firefox

Utilisateur - normal - GLPIX

127.0.0.1/front/user.form.php?id=5

GLPI

Chercher dans le menu

- Parc
- Assistance
- Gestion
- Outils
- Administration**
 - Utilisateurs**
 - Groupes
 - Entités
 - Règles
 - Dictionnaires
 - Profils
 - File d'attente des notifications
 - Journaux
 - Inventaire

Accueil / Administration / Utilisateurs

Utilisateur - normal

Habilitations

Groupes

Préférences

Éléments utilisés

Éléments gérés

Tickets créés

Problèmes

Changements

Documents

Réservations

Synchronisation

Liens

Certificats

Identifiant : normal

Nom de famille :

Prénom :

Mot de passe :

Confirmation mot de passe :

Fuseau horaire :

Actif : Oui

Validé :

3/5 > >>

Actions

NO

Fichier(s) (2 Mio maximum) i
Glissez et déposez votre fichier ici, ou
Parcourir... Aucun fichi...électionné.

Effacer

The screenshot shows the GLPI web interface with two user profiles being edited:

- Utilisateur - post-only**: The 'Identifiant' field is set to 'post-only'. A note below the form states: "L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console glpi:database:enable_timezones" pour l'activer."
- Utilisateur - tech**: The 'Identifiant' field is set to 'tech'.

Both profiles have their 'Actif' status set to 'Oui' and are marked as 'Validé'.

Pour supprimer le fichier : `install/install.php`
J'ai utilisé la commande « `rm` » et j'ai fais le chemin pour trouver mon fichier à supprimer

```
root@abdelhadi-Standard-PC-Q35-ICH9-2009:/var/www/html/glpi# rm /var/www/html/glpi/install/install.php
```

J'ai rafraîchi ma page Firefox et tous les problèmes ont été résolus.

13)

J'ai créé 2 nouveaux utilisateurs, un technicien et un client en changeant le profil qui s'affiche en bas.

The screenshots illustrate the process of creating two new users in the GLPI application:

- User 1 (Technician):** The "Habilitation" field is set to "Technician". Other fields include Identifiant "technicien", Nom de famille "MOUMOU", Prénom "Abdelhadi", Mot de passe and Confirmation mot de passe both containing "*****", and Actif "Oui".
- User 2 (Self-Service):** The "Habilitation" field is set to "Self-Service". Other fields include Identifiant "self-service", Nom de famille "MOU", Prénom "Abdelhadi", Mot de passe and Confirmation mot de passe both containing "*****", and Actif "Oui".

Administration / Utilisateurs

Fuseau horaire: L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console glpi:database:enable_timezones" pour l'activer.

Actif: Oui

Valide depuis: [Input field]

Validé jusqu'à: [Input field]

Téléphone: [Input field]

Téléphone mobile: [Input field]

Catégorie: [Input field]

Téléphone 2: Admin

Matricule: Hotliner

Titre: Observer

Read-Only

Habilitation: Self-Service

Récursif: Non

Commentaires: [Input field]

Profil: Self-Service

Entité: Entité racine

ACTIONS

+ Ajouter

IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	EMAILS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
glpi					Oui
glpi-system	Support				Oui
normal					Oui
post-only					Oui
self-service	MOU				Oui
tech					Oui
technicien	MOUMOU				Oui

14)

Je me suis connecté à mon compte client pour créer un ticket

Accueil

Description de la demande ou de l'incident

Type: Incident

Catégorie: ----

Urgence: Haute

Éléments associés: +

Observateurs: [Input field]

Titre: machine non fonctionnel

Description *: Bonjour, je vous contacte car ma machine ne fonctionne plus du tout. Le bouton de démarrage ne s'allume même pas.

Fichier(s) (2 Mo maximum): Glissez et déposez votre fichier ici ou

J'ai donné le ticket à mon technicien.

The screenshot shows the GLPI web interface. The left sidebar is the navigation menu with 'Assistance' selected. The main content area shows a ticket titled "machine non fonctionnel". The ticket details a message from the user: "Bonjour, je vous contacte car ma machine ne fonctionne plus du tout. Le bouton de démarrage ne s'allume même pas.". The "Attribué à" field has "MOUMOU Abdelhadi - technicien" selected. On the right, a status dropdown shows "Résolu" highlighted.

15) Puis sur mon compte technicien pour résoudre le problème et fermer le ticket

The screenshot shows the GLPI web interface. The left sidebar is the navigation menu with 'Assistance' selected. The main content area shows the same ticket "machine non fonctionnel". The ticket details show messages between the user and the technician. One message asks if the power supply is connected, and the technician replies that it's resolved. The status dropdown on the right shows "Résolu" selected.

16)

CL

Internet ne fonctionne plus

Bonjour, mon internet ne fonctionne plus

TE

Créé : il y a 18 minutes par **Technicien1** Dernière mise à jour : il y a 16 minutes par **Technicien1**

Bonjour, avez-vous branché votre ordinateur avec un câble Ethernet ?

CL

Créé : il y a 13 minutes par **Client**

Non, il doit être connecté au wifi

TE

Créé : il y a 10 minutes par **Technicien1**

Etes-vous connecté au bon wifi avec le bon mot de passe ?

CL

Créé : il y a 8 minutes par **Client**

Je ne sais pas où se trouve le mot de passe

TE

Créé : il y a 5 minutes par **Technicien1**

Le nom et le mot de passe de votre wifi se trouve sous votre box.

Vous avez le nom de votre box et juste en dessous la clé de sécurité qui est votre mot de passe. Ne mettez pas d'espace dans le mot de passe

	▼	☰																												
CL	<p>Créé : il y a 8 minutes par Client</p> <p>Je ne sais pas où se trouve le mot de passe</p>																													
TE	<p>Créé : il y a 5 minutes par Technicien1</p> <p>Le nom et le mot de passe de votre wifi se trouve sous votre box.</p> <p>Vous avez le nom de votre box et juste en dessous la clé de sécurité qui est votre mot de passe. Ne mettez pas d'espace dans le mot de passe</p>																													
CL	<p>Créé : il y a 2 minutes par Client</p> <p>C'est bon, mon ordinateur est connecté au wifi. Tout fonctionne correctement. Merci beaucoup</p>																													
TE	<p>Créé : À l'instant par Technicien1</p> <p>Si votre problème est résolu, je clôture votre ticket</p>																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">Catégorie</td> <td style="width: 15%;"><input type="text" value="-----"/></td> <td style="width: 15%; text-align: right;"><i>i</i></td> </tr> <tr> <td>Statut</td> <td><input checked="" type="radio"/> Résolu</td> <td style="text-align: right;"><i>v</i></td> </tr> <tr> <td>Source de la demande</td> <td><input type="text" value="Helpdesk"/></td> <td style="text-align: right;"><i>i</i></td> </tr> <tr> <td>Urgence</td> <td><input type="text" value="Haute"/></td> <td style="text-align: right;"><i>v</i></td> </tr> <tr> <td>Impact</td> <td><input type="text" value="Moyen"/></td> <td style="text-align: right;"><i>v</i></td> </tr> <tr> <td>Priorité</td> <td><input checked="" type="radio"/> Haute</td> <td style="text-align: right;"><i>v</i></td> </tr> <tr> <td>Validation</td> <td colspan="2">Non soumis à validation</td> </tr> <tr> <td colspan="3"> Acteurs 1 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">Demandeur</td> <td style="width: 85%;"><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Observateur</td> <td><input type="text"/></td> </tr> </table> </td> </tr> </table>			Catégorie	<input type="text" value="-----"/>	<i>i</i>	Statut	<input checked="" type="radio"/> Résolu	<i>v</i>	Source de la demande	<input type="text" value="Helpdesk"/>	<i>i</i>	Urgence	<input type="text" value="Haute"/>	<i>v</i>	Impact	<input type="text" value="Moyen"/>	<i>v</i>	Priorité	<input checked="" type="radio"/> Haute	<i>v</i>	Validation	Non soumis à validation		Acteurs 1 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">Demandeur</td> <td style="width: 85%;"><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Observateur</td> <td><input type="text"/></td> </tr> </table>			Demandeur	<input type="text"/>	Observateur	<input type="text"/>
Catégorie	<input type="text" value="-----"/>	<i>i</i>																												
Statut	<input checked="" type="radio"/> Résolu	<i>v</i>																												
Source de la demande	<input type="text" value="Helpdesk"/>	<i>i</i>																												
Urgence	<input type="text" value="Haute"/>	<i>v</i>																												
Impact	<input type="text" value="Moyen"/>	<i>v</i>																												
Priorité	<input checked="" type="radio"/> Haute	<i>v</i>																												
Validation	Non soumis à validation																													
Acteurs 1 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">Demandeur</td> <td style="width: 85%;"><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Observateur</td> <td><input type="text"/></td> </tr> </table>			Demandeur	<input type="text"/>	Observateur	<input type="text"/>																								
Demandeur	<input type="text"/>																													
Observateur	<input type="text"/>																													

17)

CL

Créé : il y a 21 minutes par Client Dernière mise à jour : il y a 2 minutes par Client :

Problème d'identifiant

Bonjour, je n'arrive pas à me connecter avec mes identifiants

TE

Créé : il y a 18 minutes par Technicien1

Bonjour, avez-vous changé votre mot de passe récemment ?

CL

Créé : il y a 16 minutes par Client

Non, je ne l'ai pas modifié. C'est toujours le même

TE

Créé : il y a 12 minutes par Technicien1

Vous n'avez pas oublié un caractère spécial ou une majuscule dans le mot de passe ?

CL

Créé : il y a 9 minutes par Client

Je suis sûr d'avoir taper mon mot de passe et mon identifiant correctement

CL

Créé : il y a 10 minutes par Client

Je suis sûr d'avoir taper mon mot de passe et mon identifiant correctement

TE

Créé : il y a 5 minutes par Technicien1

Est-ce que vous avez taper votre mot de passe tout en majuscule ? Pour vérifier, ouvrez un nouvel onglet et écrivez dedans

CL

Créé : il y a 3 minutes par Client

En effet, mon clavier était en majuscule. J'ai pu me connecter et tout fonctionne.
Merci beaucoup

Catégorie ----- 1

Statut Résolu

Source de la demande Helpdesk i

Urgence Haute

Impact Moyen

Priorité Haute

Validation Non soumis à validation

Acteurs 1

Demandeur

Observateur

Créé : À l'instant par Technicien1

Si votre problème est résolu, je clôture votre ticket

TE