## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : BEN ABDESSELEM Adem					N° candidat : 02444873309		
Centre de formation : IPSSI					Option :	□ SISR	X SLAM
Adresse URL du portfolio : https://portfolio-a	dem-benabo	lesselem.on	render.com				
Compétences mises en œuvre  Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		• Recentiser tendining large in sessources numeriques Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique  • Vérifier les numeaux d'habilitation associés à  un service  • Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique  • Céder des causacrafes	Collecter, suivre et orienter des demandes     Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs     Traiter des demandes concernant les applications	- Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en lenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques - Référencer les services en igne de l'organisation et mesurer leur visabilité Participer à l'évolution d'un site Webe exploitant les données de l'organisation.	• Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet • Plantifier les activités • Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écaris	•Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service •Déployer un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel  Mettre en œuvre des outits et stratégies de veille informationnelle  Gerer son identité professionnelle  Développer son projet professionnel
	Réalisa	tion en cours d	e formation		·	·	
AP1 Développement d'un site web pour notre entreprise virtuelle en html et css .	14/11/23 au 25/01/2	4		х	х		
Configuration du GLPI un outil open-source de gestion des services nformatiques (ITSM) et gestion de ticketing	20/11/23 au 15/12/2	х	х		x		
Mise en place d'outils de veille informationnelle	13/01/25 au 23/01/2	5					x
Realisation du Portfolio	20/12/24 au 18/04/2	5					х
Création d'un site web pour l'entreprise GSB AP3	20/09/24 au 14/01/2	x		x	х	х	
Création d'une application mobile pour l'entreprise GSB AP4	03/02/25 au 18/04/2	5		x	х	х	
Réalisation de l'inventaire pour les équipements réseau	20/12/24 au 18/04/2	х					
	Réalisations en milie	eu professionnel en	cours de première a	année			
Créations d'un site internet pour l'entreprise lors du stage	26/05/24 au 12/06/2	4		X	Х	Х	
	Réalisations en milie	eu professionnel en	cours de seconde a	nnée	1	1	
Mise en place de la responsivité de l'application utilsée dans l'entreprise Jans des formats mobile ou plus petit écran ( 13/ 14 pouces )	20/10/24 au 20/01/2	5		x	х		
Création d'une applications permettant le scan de produit en local et de es mettres a jour directement grâce a cette applications	20/01/25 à mainten	ant	х			х	
	1		I	1			1