



ADEM OLGUNER

Senior Software Developer

EĞİTİM

[Okul Adı]

[01-01-2004] – [01-06-2010]

Gazi Üniversitesi

Teknoloji Mühendisliği Fakültesi

Elektrik

PROFİL

Yeni teknolojileri takip etmeyi seven meraklı bir yapıya sahip, kendini yenilemeyi ve sürekli gelişmeyi ilke edinmiş mesleğini aşkla yapmaya çalışan biriyim.

İLETİŞİM

TELEFON:

+90-507-254 55 04

WEB SİTE:

<http://www.ademolguner.com>

E-POSTA:

ademolguner@gmail.com

MESLEKİ KUMBARAM:

<https://github.com/ademolguner>

<https://medium.com/@ademolguner>

<https://tr.linkedin.com/in/adem-olguner-51255172>

İŞ TECRÜBESİ

[Ericsson] [Senior Software Developer]

[2018-10-01] - Devam ediyor

Altyapı oluşturulması, geliştirilmesi ve uygulama ihtiyaçları doğrultusunda geliştirmeler.

[Boğaziçi Elektrik Dağıtım A.Ş.] [Yazılım Uzmanı- Senior Developer]

[2013-07-01] – [2018-09-30] (5 Yıl – 3 Ay)

[Uludağ Elektrik Dağıtım A.Ş.] [Yazılım Geliştirici]

[2012-07-01] – [2013-07-01] (1 Yıl)

PROJELER

1- Ericsson

- 1-1. [KnowledgeBase – İçerik Yönetim Portalı](#)
- 1-2. [Globalim Dijital İK – İK Süreç Yönetim ve İzleme](#)
- 1-3. [Netflow Studio – Ericsson CRM Uygulaması](#)

2- Boğaziçi Elektrik Dağıtım A.Ş.

- 2-1. [Active Directory – Arıza Takip Kontrol Otomasyonu](#)
- 2-2. [Oracle Fleet Management](#)
- 2-3. [Filo Lojistik Yönetim Uygulaması](#)
- 2-4. [Havuz Araç Talep Yönetim Uygulaması](#)
- 2-5. [İnsan Kaynakları Otomasyon Projesi](#)

3- Limak Uludağ Elektrik Dağıtım A.Ş.

- 3-1. [Operasyon Saha Takip Kontrol Otomasyon Projesi](#)
- 3-2. [Çağrı Merkezi Uygulaması](#)

4- Freelance – Bitirme Projesi

- 4-1. [6111 Teşvik Kanunu Web Browser Robot Otomasyonu](#)

PROJELERİM

1- KnowledgeBase İçerik Yönetim Portalı :

AspNet Zero altyapısı üzerine inşa edilmiş **.Net Core - Angular 8** projesidir. Turkcell Global Bilgi çağrı merkezleri çalışanlarına yönelik geliştirilen bir projedir.

Farklı müşterilere ait benzer veya farklı içeriklerin sisteme girilmesi ve Indexlenmesi (**Elasticsearch**), ve müşteri aramaları doğrultusunda talep edilen bilginin cevaplanması için girilen ve indexlenen içeriklerin search edilerek müşteriye cevap veya cevapların döndürülmesi.

Arama kelimelerinden dönen cevapların loglanarak (NLog) analiz edilmesi ve girilen içeriklerin (Post) puanlanması, bu puanlamaya istinaden daha sonraki aramalarda puanlarında göz önünde bulundurarak cevap dönülmesi.

Multi-Tenant yapısı ile müşteri, müşteri rolleri ve müşteri rollerine göre Kullanıcıların ve yetkilendirmelerin **Active Directory** üzerinden kontrol edilecek şekilde entegre edildi ve sisteme girişlerinin kontrolü, hangi operasyonlara izinlerinin olup olmadığına göre dinamik menü ve dashboard ekranlarının açılması.

Proje içeriğinde farklı Veritabanlarından beslenen (**Dapper**) farklı web servis entegrasyonlarının olduğu (**Rest-WCF-asmx**) tam entegre bir projedir.

Projenin search alanında **Elasticsearch** (Nest) altyapısı kurulu olup tüm içerik, menü ve operasyonel alanların olduğu searching işlem süreci bulunmaktadır.

Veriler **Redis** cache yapısı kurularak gösterilmesi ve cache'leme işlemleri yapılmıştır. Web API'ler Swagger kullanılarak testleri yapılmaktadır.

C# .Net Core AspNet Core MVC Katmanlı Mimari Active Directory Web API Elastic Search Kibana Dapper RabbitMQ Angular 8 Type Script Bootsrap Swagger Linq Entity Framework Redis

2- Globalim Dijital IK – IK Sürec Yönetim ve İzleme :

AspNet Zero altyapısı üzerine inşa edilmiş **.Net Core - Angular 8** projesidir. İnsan Kaynakları departmanına ait tüm işlevsel operasyonların yönetildiği, rol ve yetki bazında sınırlandırıldığı bir projedir.

Proje içeriğinde farklı Veritabanlarından beslenen (**Dapper**) farklı web servis entegrasyonlarının olduğu (**Rest-WCF-asmx**) tam entegre bir projedir.

Projenin search alanında **Elasticsearch** (Nest) altyapısı kurulu olup tüm içerik, menü ve operasyonel alanların olduğu searching işlem süreci bulunmaktadır.

Veriler **Redis** cache yapısı kurularak gösterilmesi ve cache'leme işlemleri yapılmıştır.

Uzun süren operasyon mailleri ve geri bildirim operasyonları için **RabbitMQ** altyapısı kurulmuştur. RabbitMQ yapısını besleyen **Receiver** yapısı için **Background Job** altyapısı mevcuttur.

Web API'ler **Swagger** kullanılarak testleri yapılmaktadır.

C# .Net Core AspNet Core MVC Katmanlı Mimari Active Directory Web API Elastic Search Kibana Dapper RabbitMQ Angular 8 Type Script Bootsrap Swagger Linq Entity Framework Redis DialogFlow

3- Netflow Studio – Ericsson CRM Uygulaması:

CRM Entegrasyon Projesi:

Ara katman web servis yönetim projesi ile farklı birçok firmadan beslenen ve besleyen veri alışverişlerinin yönetildiği servis yönetim projesinin geliştirilmesi. Netflow Studio CRM inin geliştirilmesi. Farklı web servis teknolojilerinin entegrasyonu.

C# CRM SQL Server 2017 SOAP-ASMX-WCF

4- Active Directory – Arıza Takip Kontrol Otomasyonu :

Proje CK Şirketleri bünyesindeki kullanıcıların domain **Kullanıcı adı** ve **şifreleri** ile giriş yapabildikleri belirli kategorilere ayrılmış Arıza ve Talep tiplerine göre 1 veya 1'den çok istekte bulunabildikleri ve bildirimini yaptıkları işlemlerin süreçlerini sorgulayıp durum güncellemesi yapabildikleri bir uygulamadır. Uygulama da talep sahibine yaptığı taleple ilgili bilgilendirme maili ve yüklenici firmaya sağladıkları web servis hizmeti ile iletilen bir yapıya sahiptir.

C# Sql Server 2017 MVC 5 Katmanlı Mimari Active Directory

5- Oracle Fleet Management :

Fleet Management projesi Şirket bünyesinde entegrasyon merkezli çalışan bir projedir. Entegrasyon Oracle Merkezli başlatılan (Oracle Asset Management) kapsamında Fleet Management projesi ile devam eden ek lojistik yönetim projesidir.

Filo Yönetim Süreçlerinin dışında ([Filo Lojistik Yönetim Uygulaması](#))

İş-Makinaları Yönetim Süreci:

Arvento (Arvento Araç Takip Otomasyon Web Servis) – POAŞ (Petrol Ofisi Web Servis) Entegrasyonlu Yakıt Km Kontrol ve ARGE Süreci,

Oracle – Fleet Web Servis – Windows Servis ve Entegrasyon Süreçleri gibi detaylı süreçlerin bulunduğu bir projedir.

C# Sql Server 2017 Asp.Net Web Form HTML JavaScript J-Query Entity Framework LINQ
Katmanlı Mimari SOAP-ASMX-WCF

6- Filo Lojistik Yönetim Uygulaması :

Filoya ait baştan sona tüm süreçlerini içeren bir projedir.

Araç İşlemleri : Araç Kayıtları, Araç Bilgi Güncellemesi gibi başlangıç aşamaları ile beraber Muayene Girişleri (Egzoz, Fenni, Takograf, Periyodik, Yüksek Gerilim, Üst Yapı vb.) bilgi evrak ve maliyetlerini girildiği (Ekle-Sil-Güncelle) işlemlerinin yapıldığı, evrakların hardcopy olarak sistemde saklandığı muayene bitiş zamanlarını belirlenen süre öncesinde hatırlatmalarının yapıldığı süreçtir.

Sigorta Girişleri (Kasko, Sigorta, MTV, Koltuk Ferdi Kaza, Mali Sorumluluk, Elektronik Cihaz Kontrol, Güzergâh Kullanım vb.) bilgi evrak ve maliyetlerini girildiği (Ekle-Sil-Güncelle) işlemlerinin yapıldığı, evrakların hardcopy olarak sistemde saklandığı sigorta bitiş zamanlarını belirlenen süre öncesinde hatırlatmalarının yapıldığı süreçtir.

Araç Belge Döküman : Araçların Satın alma, ruhsat, Uygunluk belgesi, Sepet test raporu gibi araç tip ve çalışma durumuna göre kategorize edilmiş belgelerinin hardcopy olarak sistem de saklandığı belge döküman yönetim sürecidir.

Kaza Yönetim Modülü: Araçlara ait kaza kayıtlarının , kaza bilgilerinin , kaza evraklarının kaydedildiği bilgilerinin güncellendiği gibi alanlarla başlayıp, Aracın servise yönlendirilmesi, ikame araç temini sisteme tanımlanması araç eşleştirilmesinin yapılması yakıt kartı girişlerinin tanımlanması gibi ek sürecinde tetiklendiği bir modüldür.

Lastik Yönetim Modülü: Ambarda sisteme kaydedilen lastiklerin araç değişim zamanları araç üzerinden sökülmesi ve yeni değişimi yapılan lastiklerin araç üzerine tanımlanması hangi lastik hangi aracın hangi yönüne (1. Dingil Ön Sol, 1. Dingil Ön sağ, 2. Dingil Arka Sol vb. araç dingil sayısına göre) hangi lastik kaç mm ile hangi tarihte hangi km de sökülüp takıldığı bilgilerinin saklandığı lastik tedarik süreçlerince stok lastiklerini yeni sezonu ne ölçüde karşılayıp karşılayamayacağı ne kadar ihtiyacın ortaya çıktığı gibi raporlamalarının yapılabilmesi için kontrol edilen bir süreçtir.

- * Araç Yönetim Modülü
- * Araç Belge Doküman Yönetim Modülü
- * Kaza Yönetim Modülü
- * Lastik Yönetim Modülü
- * Muayene ve Sigorta Yönetim Modülü
- * Raporlama Yönetim Modülü
- * Görevlendirme Yönetim Modülü
- * Maliyet Yönetim Modülü
- * Servis (Kaza-Hasar-Bakım) Yönetim Modülü (Tedarikçi Servislere yazılan portal üzerinden) Yönetim Modülü
- * Filo - Servis Chat Modülü

C# ASP.NET SQL Server 2012 HTML JavaScript J-Query Entity Framework LINQ SOAP REST

7- Havuz Araç Talep Yönetim Uygulaması :

Havuz Talep projesi sistem de kayıtlı havuz araçlarının.

Şehir İçi, Şehir Dışı, Bölge Dışı gibi (belirli şartlar ve işlemler doğrultusunda) görevlendirmelerle havuz araçlarının kullanımı görevlendirmelerinin yapıldığı talep içeriğine ait şoförlü veya şoförsüz uygun (Rezervasyon) araç tahsisinin yapıldığı araç km ve lokasyon bilgilerinin GPS-GPRS sistemi ile takibini yapıldığı (**Arvento - Web Servis Entegrasyonu**) bir sistem olup, bölge, araç marka, görev sebepleri gibi çeşitli parametreler ile dinamik raporlamaların yapıldığı bir projedir.

C# Sql Server 2017 SOAP-ASMX-WCF HTML JavaScript J-Query Entity Framework LINQ

8- İnsan Kaynakları Otomasyon Projesi :

İşletmelere ait tüm yetkinlikte ki personellerin.

- Sisteme Kayıtları.
- Özlük işlemleri tanımlanması.
- Personel evraklarının sisteme kaydedilmesi.
- Maaş bilgilerinin (Tüm yan hak ve sendikal hakları ile) sisteme işlenmesi.
- Görev yeri değişiklikleri
- Aylık çalışma bilgilerinin çıkartılması
- Hizmet Bilgileri
- Puantaj hesaplamaları
- Disiplin Süreci
- Sağlık Bilgileri, Muayene geçmişi ve evrak takibi
- İş Kazası
- Fazla Mesai hesaplanması
- Kıdem İhbar Sürelerinin hesaplanması

gibi bir çok sürecin işletildiği bir projedir.

Çeşitli raporlamaların ve Dinamik Raporlama yapısının bulunduğu İnsan Kaynakları Departmanına ait tüm süreç ve durumların bir sistem altında tutulduğu raporlandığı analiz ve takibinin yapıldığı bir projedir.

C# Sql Server 2017 Asp.NET Web Form HTML JavaScript J-Query Entity Framework LINQ

9- Operasyon Saha Takip Kontrol Otomasyon Projesi :

Elektrik Dağıtım Şirketi olması sebebiyle sistem de kayıtlı saha kullanıcılarının (Açma – Kesme –Endeks Okuma – Sayaç Değişimi- Kayıp Kaçak Birimleri vb....) birimlerin günlük okuması yapılacak, kesmesi yapılacak, ihbarı dağıtılacak vb. abone işlemlerine dair günlük görevlerinin endeksör (Mobil El Terminali) kullanıcılarına atılması görev durumlarının GPS-GPRS sistemi ile anlık takip edilmesi işlemlerinin yapılıp anlık ek görevlendirme ve müdahale ile süreçlerin takip ve kontrollerinin yapılması.

Abone ve tahakkuk bilgilerinin sistem üzerinden kontrol edilerek aboneye ait gerek tüketici indirimi gibi süreçlerin raporlanarak abonelerin bilgilendirilmesi işlemlerinin yapılması.

GPS-GPRS Sisteminde mobil cihazların çekmediği noktalarda ve durumlarda Operatörlere ait **sinyal seviyelerinin** bölge mahalle tespit işlemleri.

İşletme ve Birim bazında işlem raporları gibi birbirinden farklı ve çeşitlikte raporlamaların yapılması. Personel, İşletme, Birimlerin yapılan işlere göre gerek maliyet gerek çalışma performansları gibi raporlamaların yapılması şeklinde de daha da detaylandırılabilcek bir Operasyon Takip Projesidir

C# Asp.NET Web Form Sql Server 2012 R2 HTML JavaScript J-Query Entity Framework LINQ

10- Çağrı Merkezi Uygulaması :

Çağrı Merkezi projesi, sisteme çağrı olarak düşen abone istek, talep, şikayet ve arıza bildirimlerinin operatör tarafından karşılanması, gelen talep doğrultusunda gerekli işlemlerin yapılması görüşme detaylarının gruplandırılarak sisteme kaydedilmesi, gerekli birimlere (**mail**) yönlendirilmesi ve raporlanması projesidir.

Çağrı sahibi aboneye ait bilgilerin abone bilgileri, aylık, yıllık tüketim bilgilerinin görüntülenmesi, geçmiş fatura bilgilerinin görüntülenmesi gibi işlemlerle abone çağrısına sağlıklı bir cevap verebiliyor olmak ve gelen çağrının gerektiği şekilde karşılanarak çözülmesine ait bir projedir.

C#

Sql Server 2017

Windows Form

11- 6111 Teşvik Kanunu Web Browser Robot Otomasyonu :

6111 Numaralı Sosyal Sigortalar Kurumunun sunmuş olduğu teşvik kanunu kapsamında **e-bildirge** portalından Şirket veya Şirketlere ait personellerin teşvik kanunundan yararlanıp yararlanmadığını, yararlanıyorsa hangi tarihler aralığında yararlandığı gibi süreçlerin tespit edilmesi ve son adıma kadar hesaplamaların yapılmasını içeren veri kayıtlarının tutulduğu ve raporlandığı bir projedir.

Proje **Selenium Web Driver** teknolojisi kullanılarak yapılmış olan projesir.

C#

Sql Server 2017

Selenium Web Driver

Asp.NET Web Form