



Maestro Optima Care

Asuransi kesehatan komprehensif yang memberikan perlindungan yang terbaik bagi Anda dan keluarga tercinta.

A photograph of a family in a hospital room. A woman in a beige hospital gown stands behind a young boy in a light blue patterned shirt, who is high-fiving an older woman in a peach-colored hospital gown who is sitting in a hospital bed. The room has light wood paneling and orange curtains. A large red arrow points from the top right towards the family. The text 'Memberi Lebih dari Sekedar Perlindungan Kesehatan' is overlaid on the bottom right of the image.

**Memberi
Lebih dari Sekedar
Perlindungan Kesehatan**

Maestro Optima Care

Risiko kesehatan dapat datang kapan saja dengan kenaikan biaya perawatan yang terus meningkat setiap tahunnya*. Mempersiapkan perlindungan kesehatan yang lengkap dan sesuai dengan kebutuhan Anda dan keluarga menjadi sangat penting untuk dapat meminimalisir risiko finansial yang terjadi ketika Anda sakit.

Kini Maestro Optima Care hadir dengan rangkaian *plan* yang lebih beragam serta premi yang lebih terjangkau untuk memberikan solusi perlindungan terbaik untuk kesehatan secara optimal bagi Anda dan keluarga, mulai dari beragam pilihan *plan* yang dapat Anda pilih sesuai dengan kebutuhan, akses layanan terbaik di rumah sakit, jangkauan perlindungan kesehatan yang luas, serta yang menjadi keunggulan produk ini yaitu perlindungan kesehatan untuk kondisi yang sudah ada sebelumnya (*pre-existing condition*).

“

Inflasi Kesehatan Naik 19%*

Kenaikan perawatan kesehatan lebih tinggi daripada kenaikan bahan pokok.”

*) Mercer Marsh Benefit, Health Trends, 2025



Lebih Menyeluruh

Perlindungan terhadap kondisi yang sudah ada sebelumnya (*pre-existing condition*) setelah melewati masa tunggu.



Lebih Lama

Usia masuk hingga **80 tahun** dan dapat diperpanjang hingga **99 tahun**.



Lebih Memahami Anda

Cakupan wilayah perlindungan yang dapat Anda pilih mulai dari **Indonesia hingga ke seluruh dunia** serta fasilitas tagihan langsung rawat inap.



Lebih Maksimal

Dimulai dari hari pertama terbit polis dengan proteksi **tanpa inner limit**. Perlindungan sepanjang tahun tanpa batasan kondisi medis.



Lebih Sempel

Mendapatkan perlindungan optimal hanya dengan menjawab **3 pertanyaan** kesehatan dan **TANPA medical check up**.



Manfaat Maestro Optima Care



Radioterapi, Kemoterapi, Terapi Target, Imunoterapi, Terapi Hormon & Dialisis Ginjal.



Biaya kamar, akomodasi dan biaya makan untuk pendamping.



Konsultasi Psikologis.



Biaya diagnosa *scan* (khusus *Plan Diamond*).



Perawatan di rumah setelah keluar dari Rumah Sakit (*Home Nursing*).



Transportasi ambulan.



Tindakan bedah yang diterima sebagai pasien rawat jalan.



Penggantian biaya donor pihak ketiga.



Manfaat di luar Wilayah Pertanggungan.



Santunan kematian



Biaya kamar perawatan hingga 3 atau 4 tempat tidur.



Bantuan Medis Gawat Darurat Internasional selama 24 jam x 7 hari.



Biaya perawatan awal untuk kerusakan gigi akibat kecelakaan.



Komplikasi sebelum dan sesudah kelahiran.



Akomodasi bayi baru lahir.



Medical Second Opinion/ Pendapat Medis Kedua.



Pengobatan tradisional Tiongkok (khusus *Plan Diamond* dan *Diamond XtraSave*).



Rawat jalan akibat kecelakaan dan rawat jalan lanjutan akibat kecelakaan.










Manfaat pemantauan perawatan kanker



Reward berupa Diskon Premi apabila tidak ada klaim

Tabel Manfaat >>

Manfaat	Keterangan	 Diamond/ Diamond dengan Fitur XtraSave	 Ruby/ Ruby dengan Fitur XtraSave	 Ruby Blue/ Ruby Blue dengan Fitur XtraSave	 Emerald/ Emerald dengan Fitur XtraSave	 Emerald Blue/ Emerald Blue dengan Fitur XtraSave	 Opal/ Opal dengan Fitur XtraSave	 Opal Blue/ Opal Blue dengan Fitur XtraSave
Catatan penting: Nilai manfaat berlaku untuk setiap Tertanggung per tahun kecuali ditentukan lain dan nilai manfaat akan berkurang berdasarkan besarnya jumlah klaim yang telah disetujui dan dibayarkan oleh Penanggung kepada Tertanggung.								
Wilayah Pertanggungan		Seluruh Dunia kecuali Amerika Serikat	Asia dan Australia			Indonesia & Malaysia		Indonesia
Keseluruhan Manfaat	Maksimum per tahun	Rp50 miliar	Rp30 miliar	Rp25 miliar	Rp20 miliar	Rp15 miliar	Rp10 miliar	Rp5 miliar
Perawatan di luar Wilayah Pertanggungan (% Biaya per Perawatan)								
Perawatan di Indonesia	Per Perawatan	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Perawatan di Malaysia	Per Perawatan	100%	100%	100%	100%	100%	60%	60%
Perawatan di Asia (kecuali Indonesia dan Malaysia) dan Australia	Per Perawatan	100%	100%	100%	30%	30%	20%	20%
Perawatan di Seluruh Dunia kecuali Amerika Serikat, Asia dan Australia	Per Perawatan	100%	60%	60%		Tidak tersedia		
Perawatan Darurat di luar Wilayah Pertanggungan	Maksimum per tahun	Maksimum 90 hari Rawat Inap per Tahun di luar Wilayah Pertanggungan (Apabila Perawatan melebihi dari 90 hari per Tahun maka biaya Perawatan akan mengacu kepada perhitungan secara proporsional atas Perawatan di luar Wilayah Pertanggungan yang disebutkan di tabel di atas)						
Besar Penggantian Biaya	Per Perawatan				Biaya Wajar dan Umum (<i>Reasonable and Customary, R&C</i>)			
Rawat Inap & Rawat Harian (termasuk bedah, konsultasi, transplantasi organ, barang habis pakai, implantasi bedah, dll)								
Biaya Kamar Perawatan* (Berlaku di Luar Wilayah Indonesia)	365 hari per tahun	Kamar Perawatan dengan harga terendah dengan fasilitas 1 Tempat Tidur dan kamar mandi dalam		Kamar Perawatan dengan harga terendah dengan fasilitas 2 Tempat Tidur dan kamar mandi dalam	Kamar Perawatan dengan harga terendah dengan fasilitas 1 Tempat Tidur dan kamar mandi dalam	Kamar Perawatan dengan harga terendah dengan fasilitas 2 Tempat Tidur dan kamar mandi dalam	Kamar Perawatan dengan harga terendah dengan fasilitas 2 Tempat Tidur dan kamar mandi dalam	Kamar Perawatan dengan harga terendah dengan fasilitas 3 atau 4 Tempat Tidur dan kamar mandi dalam
Biaya Kamar Perawatan Harian* (Berlaku di Wilayah Indonesia)		Kamar Perawatan dengan harga terendah dengan fasilitas 1 Tempat Tidur dan kamar mandi dalam atau Maksimum Rp 1,5 juta (mana yang lebih tinggi)	Kamar Perawatan dengan harga terendah dengan fasilitas 1 Tempat Tidur dan kamar mandi dalam atau Maksimum Rp 1,2 juta (mana yang lebih tinggi)	Kamar Perawatan dengan harga terendah dengan fasilitas 2 Tempat Tidur dan kamar mandi dalam atau Maksimum Rp 500.000 (mana yang lebih tinggi)	Kamar Perawatan dengan harga terendah dengan fasilitas 1 Tempat Tidur dan kamar mandi dalam atau Maksimum Rp 1 juta (mana yang lebih tinggi)	Kamar Perawatan dengan harga terendah dengan fasilitas 2 Tempat Tidur dan kamar mandi dalam atau Maksimum Rp 500.000 (mana yang lebih tinggi)	Kamar Perawatan dengan harga terendah dengan fasilitas 2 Tempat Tidur dan kamar mandi dalam atau Maksimum Rp 500.000 (mana yang lebih tinggi)	Kamar Perawatan dengan harga terendah dengan fasilitas 3 atau 4 Tempat Tidur dan kamar mandi dalam
Catatan: kalimat "mana yang lebih tinggi" artinya dalam hal harga Kamar Perawatan dengan harga terendah dengan fasilitas Tempat Tidur dan kamar mandi sebagaimana disebutkan dalam masing-masing tabel di atas lebih tinggi dari harga maksimum yang diatur dalam masing-masing tabel di atas, maka harga Kamar Perawatan yang digunakan adalah harga terendah dengan fasilitas Tempat Tidur dan kamar mandi sebagaimana disebutkan dalam masing-masing tabel di atas. Dalam hal harga Kamar Perawatan dengan harga terendah dengan fasilitas Tempat Tidur dan kamar mandi sebagaimana disebutkan dalam masing-masing tabel di atas lebih rendah dari harga maksimum yang diatur dalam masing-masing tabel di atas, maka harga Kamar Perawatan yang digunakan adalah harga maksimum yang diatur dalam masing-masing tabel di atas.								
Biaya Perawatan Intensif	365 hari per tahun				Sesuai Tagihan			
Biaya Tindakan Bedah	Maksimum per tahun				Sesuai Tagihan			
Biaya Kunjungan Dokter Umum	Maksimum per tahun				Sesuai Tagihan			
Biaya Kunjungan Dokter Spesialis	Maksimum per tahun				Sesuai Tagihan			
Biaya Keperawatan, Obat-obatan dan Alat Kesehatan	Maksimum per tahun				Sesuai Tagihan			
Biaya Implantasi Bedah	Maksimum per tahun				Sesuai Tagihan			
Penggantian Biaya Donor Pihak Ketiga	Maksimum per tahun Transplantasi organ penting (jantung, paru-paru, hati, ginjal, pankreas & sumsum tulang belakang)				Sesuai Tagihan			
Akomodasi Pendamping	Maksimum per malam				Maksimum Rp1,5 juta per malam			
Konsultasi Psikologis	Maksimum per tahun				Maksimum Rp3 juta per tahun			
Manfaat Tunai (apabila tidak ada klaim)	Maksimum per malam				Rp1 juta per malam		Tidak Termasuk	
Jaringan Tagihan Langsung Rawat Inap yang Berlaku***					Direktori rumah sakit seluruh dunia atau sesuai wilayah pertanggungan			
Besar Pertanggungan					100% dari biaya Wajar dan Umum (<i>reasonable and customary, R&C</i>) sesuai manfaat Biaya Kamar Perawatan Harian			
Perawatan Rawat Jalan								
Diagnosa Scan	Maksimum per tahun	Sesuai Tagihan				Tidak Termasuk		
Perawatan 60 hari sebelum dan 90 hari sesudah Rawat Inap** **) Syarat dan Ketentuan berlaku	Maksimum per tahun				Sesuai Tagihan			
Pengobatan Tradisional Tiongkok (<i>Traditional Chinese Medicine</i>)	Maksimum per tahun Maksimum 1 Kunjungan per hari dalam rentang waktu 90 hari setelah Rawat Inap	Sesuai Tagihan (bagian dari perawatan sesudah Rawat Inap)				Tidak Termasuk		
Kemoterapi, Radioterapi, Terapi Target, Imunoterapi & Terapi Hormon	Maksimum per tahun				Sesuai Tagihan			
Biaya Pemantauan Perawatan Kanker	Maksimum 5 tahun sejak tanggal akhir Perawatan Kanker Aktif				Sesuai Tagihan			
Perawatan Dialisis Ginjal	Maksimum per tahun				Sesuai Tagihan			
Tindakan Bedah Yang Diterima Sebagai Pasien Rawat Jalan	Maksimum per tahun Maksimum 1 kunjungan pasca operasi dalam rentang waktu 30 hari setelah Tindakan Bedah dilakukan				Sesuai Tagihan			
Manfaat Lain								
Home Nursing (dengan pra-otorisasi terlebih dahulu)	Maksimum per tahun (dengan pra-otorisasi)			Sesuai Tagihan			Tidak Termasuk	
Tranportasi Ambulans	Maksimum per tahun				Sesuai Tagihan			
Bantuan Medis Gawat Darurat Internasional	Maksimum per tahun			Berlaku sesuai dengan ketentuan Bantuan Medis Gawat Darurat Internasional				
Kerusakan Gigi Akibat Kecelakaan (Biaya Perawatan Awal)	Maksimum per tahun				Sesuai Tagihan			
Rawat Jalan Akibat Kecelakaan	Maksimum per tahun				Sesuai Tagihan			
Rawat Jalan Lanjutan Akibat Kecelakaan	Maksimum pertahun dalam waktu 2 minggu setelah kecelakaan				Sesuai Tagihan			
Komplikasi Sebelum dan Sesudah Kelahiran	Maksimum per tahun	Sesuai Tagihan (tersedia setelah 12 bulan menjadi Tertanggung)			Tidak Termasuk			
Akomodasi Bayi Baru Lahir	Maksimum per tahun			Sesuai Tagihan			Tidak Termasuk	
Layanan Pendapat Medis Kedua (MSO)					Termasuk			
Santunan Kematian	Maksimum per Tertanggung	Rp25 juta	Rp20 juta	Rp20 juta	Rp15 juta	Rp15 juta	Rp10 juta	Rp10 juta

Mengenai ketentuan yang berlaku terhadap manfaat-manfaat ini mengacu pada dokumen Ketentuan Umum Polis

Catatan: *) Kamar Perawatan yang dimaksud adalah kamar dengan harga terendah pada Rumah Sakit tersebut. Apabila *upgrade* maka akan berlaku perhitungan menggunakan Faktor Pro-rata atau batas maksimum harga kamar yang tertera sesuai Plan. | **) Syarat dan ketentuan berlaku.

Contoh Skenario



8 Januari 2017

Gangguan awal katarak



1 Februari 2017

Masih menderita katarak dan belum dioperasi



1 Juli 2022

Bergabung dengan asuransi Maestro Optima Care

Masa kondisi yang sudah ada sebelumnya
(*pre-existing condition (5 tahun)*)



Pemegang Polis

- Nama: Fariz
- Usia: 30 tahun
- Premi Tahunan: Rp12.525.600
- Cara Pembayaran Premi: Tahunan

1 November 2022

Klaim pertama yang berhubungan dengan gangguan katarak mata di 2017 (kondisi yang sudah ada sebelumnya) tidak dapat dibayarkan karena belum menjadi Tertanggung selama 3 tahun.



Tertanggung

- Nama: Fariz
- Jenis Kelamin: Laki-laki
- Usia Masuk: 30 Tahun
- Plan: Emerald Blue
- Bisa Berlaku Tertanggung: 1 tahun & bisa diperpanjang hingga usia 99 tahun

15 Oktober 2025

Klaim kedua yang berhubungan dengan gangguan katarak mata di 2017 dapat dibayarkan karena sudah melewati masa berlakunya asuransi selama 3 tahun berturut-turut (untuk plan apapun)



Perlindungan komprehensif setelah 3 tahun



Syarat dan Ketentuan¹⁾

• Usia masuk Tertanggung	15 hari – 80 tahun
• Usia maksimum pertanggungan	Hingga usia 99 tahun
• Masa Pembayaran Premi & Masa Pertanggungan	1 tahun dan dapat diperpanjang secara otomatis
• Minimal Premi	Mulai dari Rp5.487.100 per tahun
• Mata Uang	Rupiah
• Kewarganegaraan Tertanggung	WNI & WNA ²⁾
• Polis maksimal yang dimiliki Tertanggung	1 (satu) Polis
• Biaya	Premi yang dibayarkan oleh Pemegang Polis sudah termasuk komisi untuk Tenaga Pemasar

- 1) Informasi lebih lanjut mengenai syarat dan ketentuan yang berlaku dapat dilihat pada RIPLAY Umum di www.axa.co.id
- 2) Berdomisili di Indonesia minimal 185 hari dalam setahun atau memiliki KITAS/KITAP bagi warga negara asing (WNA).

Risiko dan Pengecualian



Risiko Inflasi Biaya Medis

Risiko yang disebabkan oleh kondisi kenaikan harga yang menyebabkan terjadinya kenaikan biaya medis. Premi Maestro Optima Care dapat naik seiring waktu akibat inflasi biaya medis (*medical inflation*).



Pengecualian

Penanggung tidak menanggung semua jenis tes kesehatan, investigasi, Perawatan, alat-alat medis dan/atau non-medis, kondisi, aktivitas dan semua hal atau konsekuensi biaya terkait yang dikecualikan pada Maestro Optima Care.

Fitur Diskon Premi

1. Suatu Polis berhak mendapatkan Diskon Premi apabila memenuhi kriteria sebagai berikut:
 - Tidak ada klaim Manfaat Asuransi yang disetujui oleh Penanggung dalam 2 (dua) Masa Pengamatan terakhir secara berturut-turut; dan
 - Polis tidak pernah berakhir karena lewat waktu atau lapsed dalam 2 (dua) Masa Pengamatan yang terakhir secara berturut-turut;
2. Dalam hal Polis memenuhi seluruh kriteria sebagaimana disebutkan pada poin (1), maka Pemegang Polis berhak mendapatkan Diskon Premi sebesar 10% (sepuluh perseratus) dari Premi lanjutan yang berlaku untuk Ulang tahun Polis berikutnya.

3. Perhitungan Premi mengikuti formula sebagai berikut:

$$\text{Premi (t)} = \text{Premi Awal (t)} \times (1 - \text{Diskon Premi})$$

Keterangan

t	: Usia Tertanggung pada suatu Tahun Polis
Premi (t)	: Premi yang harus dibayarkan oleh Pemegang Polis untuk Tertanggung saat berusia (t)
Premi Awal (t)	: Premi yang ditentukan berdasarkan Usia dan Plan untuk Tertanggung saat berusia (t)
Diskon Premi	: Reward sebesar 10%

XtraSave

Sejumlah bagian yang akan dibayar sendiri oleh Pemegang Polis untuk setiap Manfaat Asuransi sebesar 20% (dua puluh perseratus) dari biaya Perawatan yang Memenuhi Syarat dan menjadi tanggung jawab Pemegang Polis dan/atau Tertanggung. Plan dengan Fitur XtraSave dapat dipilih mulai tahun Polis ke-2 (dua).

Pengecualian & Pembatasan

PT AXA Financial Indonesia tidak Menanggung Hal-hal Berikut:



Perawatan terhadap suatu Kondisi Medis yang timbul dengan cara apapun akibat infeksi HIV (*Human Immunodeficiency Virus*), AIDS (*Acquired Immune Deficiency Syndrome*) dan ARC (*AIDS Related Complex*);



Perawatan terhadap terapi penggantian nikotin, atau perawatan yang timbul akibat atau hal terkait dengan penyalahgunaan alkohol, obat-obatan, obat-obatan terlarang atau penyalahgunaan zat;



Biaya-biaya Perawatan yang terkait dengan dan/atau koreksi pada Kondisi Kongenital dan/atau deformitas;



Perawatan untuk memperbaiki refraksi penglihatan mata seperti rabun dekat atau rabun jauh atau astigmatis; laser/operasi mata dengan laser (lasik); kecuali untuk Perawatan katarak dengan kelainan refraksi yang lebih dari 5 (lima) dioptri yang dilakukan di Rumah Sakit/Klinik di Indonesia yang terdaftar serta diakui oleh Penanggung, dimana Penanggung akan membayarkan biaya Perawatan katarak dengan lensa selain monofokal sebesar 70% (tujuh puluh perseratus) dari biaya Perawatan yang Memenuhi Syarat;



Perawatan Rawat Inap untuk Kondisi Medis yang sebenarnya dapat diberlakukan sebagai Perawatan Rawat Jalan.

Informasi lebih lanjut mengenai syarat dan ketentuan yang berlaku dapat dilihat pada **RIPLAY Umum** di www.axa.co.id

Cara Pengajuan Klaim

1. Dapatkan formulir klaim dengan cara menghubungi Tenaga Pemasar atau *Customer Care* PT AXA Financial Indonesia. Formulir juga dapat diunduh di website **www.axa.co.id**
2. Penjelasan lebih rinci terkait pengajuan klaim dapat mengacu ke Polis atau RIPLAY yang dapat diunduh di website **www.axa.co.id**

Pembayaran Premi



Mata Uang: IDR

Premi Lanjutan/*Top Up*: 88156 + Nomor Polis

Mata Uang: USD

Premi Lanjutan/*Top Up*: 88256 + Nomor Polis



Mata Uang: IDR

Premi Lanjutan/*Top Up*:

Kode Bank Mandiri 008 + 88156 + Nomor Polis



Pemulihan Polis, *Top Up*, Pembayaran *HIS Card* & Duplikat Polis

Rekening IDR : 15157 + Nomor Polis untuk *Top Up*
15158 + Nomor Polis untuk Pemulihan,
Perubahan
15159 + Nomor Polis untuk *HIS Card* &
Duplikat Polis

Rekening US\$: 88805 + Nomor Polis

Pembayaran Premi Lanjutan

Rekening IDR : 01122 + Nomor Polis

Rekening US\$: 88806 + Nomor Polis

Mata Uang: USD

ATM Bersama

Premi Lanjutan/*Top Up*:

Kode Bank Mandiri 008 + 88256 + Nomor Polis

PASTIKAN ANDA MEMBAYAR PREMI TEPAT WAKTU DAN BAYARKAN LANGSUNG KE REKENING AXA FINANCIAL INDONESIA

Tentang AXA Financial Indonesia

AXA Financial Indonesia merupakan bagian dari AXA Group, perusahaan asuransi dan manajemen aset terbesar di dunia berbasis di Paris, dengan 147.000 karyawan melayani lebih dari 94 juta nasabah di 50 negara. AXA di Indonesia menawarkan solusi perlindungan bagi perseorangan maupun korporasi dalam bentuk asuransi jiwa dan asuransi umum melalui jalur multidistribusi yaitu bancassurance, keagenan, broker, digital dan telemarketing serta manajemen aset. AXA telah diakui oleh Interbrand sebagai merek asuransi nomor satu di dunia selama sepuluh tahun berturut-turut (2009-2018).

PT AXA Financial Indonesia (AXA Financial Indonesia) merupakan perusahaan asuransi dengan fokus bisnis pada asuransi jiwa dan asuransi kesehatan konvensional dan syariah (Unit Syariah). AXA Financial Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) berdasarkan Surat Ijin Usaha No.612/KMK.017/1995 tanggal 22 Desember 1995 dan salinan Keputusan Menteri Keuangan No.KEP-237/KM.10/2009 tanggal 31 Juli 2009 untuk ijin usaha unit Syariah. AXA Financial Indonesia berkantor pusat di Jakarta dengan 49 kantor pemasaran di seluruh Indonesia dan kurang lebih 4,400 tenaga pemasar bersertifikat.

Tahun 2023, AXA Financial Indonesia telah memenangkan sejumlah penghargaan, antara lain: Best Insurance 2023 with Top Financial Performance and Provision of Inovative Production Solutions - Category Life Insurance, Total Assets 5T-10T dari Warta Ekonomi, Best Contact Center Indonesia 2023 - Categories in Corporate Contact Center Award: Platinum for Digital Media, Gold for Contact Center Operation & Bronze for People Development dari Indonesia Contact Center Association, Indonesia Best Business Transformation 2023 dari SWA Magazine, The Best Performance Life Insurance Company 2023 - Category Gross Premium IDR 1 Trillion - <IDR 5 Trillion dari Infobank, Indonesia Public Relation Awards 2023 - Category Best Public Relation in Company Strategy on Developing Insurance Product and Service Diversification for Optimizing Customer Experiences (Life Insurance) dari Warta Ekonomi, Indonesia Excellence GCG Award 2023 - Category Indonesia Excellence Good Governance Ethics in Innovations of Comprehensive Insurance Service and Solutions (Life Insurance).

*) Seluruh informasi di atas merupakan data per 31 Desember 2023.

Catatan/Disclaimer

- PT AXA Financial Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
- Produk asuransi ini telah mendapatkan persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
- Brosur ini hanya menggambarkan informasi secara umum dan bukan merupakan suatu kontrak ataupun jaminan apapun. Kondisi dan aturan yang tepat mengenai produk ini dijelaskan secara rinci dalam kontrak Polis.
- Syarat, kondisi, dan hal-hal yang dapat menyebabkan klaim menjadi tidak dibayarkan/pengecualian polis Maestro Optima Care dijelaskan secara rinci dan lengkap dalam polis yang akan dikirimkan kepada Anda setelah Surat Permintaan Asuransi Kesehatan (SPAK) diterima dan disetujui oleh PT AXA Financial Indonesia.
- Tenaga pemasar yang melakukan pemasaran dan penjualan atas produk ini telah terdaftar dan memiliki lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI).
- Produk asuransi ini memiliki syarat dan ketentuan yang berlaku dimana informasi tersebut dapat dilihat dalam RIPLAY Umum dan RIPLAY Personal.

PT AXA Financial Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Dilarang mengubah isi materi dan memodifikasi brosur ini tanpa persetujuan PT AXA Financial Indonesia



emma by AXA
Teman Sejati #SelaluAda

Emma siap membantu Anda kapan pun dimana pun.
Tunggu apalagi? Nikmati sendiri kemudahannya.



Informasi Polis



Informasi Solusi Perlindungan
dan layanan Nasabah



Informasi Produk



Fitur *Live Chat*



Mitra Kesehatan & Rekanan
Rumah Sakit Terdaftar



Tips *Wellness & Healthy Living*

Download sekarang Aplikasi Emma by AXA



Customer Care Centre Jakarta

AXA Tower Lt. 18,
Jl. Prof. DR. Satrio Kav. 18,
Kuningan City, Jakarta - 12940,
Indonesia

Customer Care Centre Surabaya

Tunjungan Plaza 5,
Pakuwon Center Lt. 15, unit 1 & 2,
Jl. Embong Malang No. 1, 3 & 5,
Surabaya - 60261, Indonesia



www.axa.co.id



AXA Indonesia



[axaindonesia](https://www.instagram.com/axaindonesia)

Hubungi Kami



**WHATSAPP CLAIM
0811 8818001**