

문서관리번호

보안

일 반

KT SMP-통계 고도화 개발 프로젝트

스토리보드



Version 1.0

2025.05.19

1. 통계

1.1 통계 모니터링

* 본 화면설계서의 내용은 실제 구현 및 고객의 요청에 따라 다소 변경될 수 있습니다.

통계

모니터링

통계 SMP

3

일시

검색

2025.03.01 00:00:00 - 2025.03.01 23:59:59

4

서비스

검색

전체 신한카드 신한은행 신한증권

5

테넌트

검색

전체 이벤트1 이벤트2 이벤트3

6

엔진

검색

전체 KT MS

7

모델

검색

실시간 / 준실시간 STT TTS 전체 서비스모델1 서비스모델2 서비스모델3

1

다운로드

2

8

STT

실패 50

TOTAL 250

성공 200

전체 250 RX 130 TX 120 성공 200 RX 110 TX 90 실패 50 RX 30 TX 25

9

TTS

합성 20

TOTAL 90

캐시 60

상용구 10

캐시 60 cnt 상용구 20 cnt 합성 10 cnt

10

건수

250

150

0

25/05/01 00:00 25/05/01 01:00 25/05/01 02:00 25/05/01 03:00 25/05/01 04:00 25/05/01 05:00 25/05/01 06:00 25/05/01 07:00 25/05/01 08:00 25/05/01 09:00 25/05/01 10:00 25/05/01 11:00 25/05/01 12:00 25/05/01 13:00 25/05/01 14:00 25/05/01 15:00 25/05/01 16:00 25/05/01 17:00 25/05/01 18:00 25/05/01 19:00 25/05/01 20:00 25/05/01 21:00 25/05/01 22:00 25/05/01 23:59

통화시각

사용량

500

250

0

25/05/01 00:00 25/05/01 01:00 25/05/01 02:00 25/05/01 03:00 25/05/01 04:00 25/05/01 05:00 25/05/01 06:00 25/05/01 07:00 25/05/01 08:00 25/05/01 09:00 25/05/01 10:00 25/05/01 11:00 25/05/01 12:00 25/05/01 13:00 25/05/01 14:00 25/05/01 15:00 25/05/01 16:00 25/05/01 17:00 25/05/01 18:00 25/05/01 19:00 25/05/01 20:00 25/05/01 21:00 25/05/01 22:00 25/05/01 23:59

통화시각

건수

250

150

0

25/05/01 00:00 25/05/01 01:00 25/05/01 02:00 25/05/01 03:00 25/05/01 04:00 25/05/01 05:00 25/05/01 06:00 25/05/01 07:00 25/05/01 08:00 25/05/01 09:00 25/05/01 10:00 25/05/01 11:00 25/05/01 12:00 25/05/01 13:00 25/05/01 14:00 25/05/01 15:00 25/05/01 16:00 25/05/01 17:00 25/05/01 18:00 25/05/01 19:00 25/05/01 20:00 25/05/01 21:00 25/05/01 22:00 25/05/01 23:59

통화시각

사용량

500

250

0

25/05/01 00:00 25/05/01 01:00 25/05/01 02:00 25/05/01 03:00 25/05/01 04:00 25/05/01 05:00 25/05/01 06:00 25/05/01 07:00 25/05/01 08:00 25/05/01 09:00 25/05/01 10:00 25/05/01 11:00 25/05/01 12:00 25/05/01 13:00 25/05/01 14:00 25/05/01 15:00 25/05/01 16:00 25/05/01 17:00 25/05/01 18:00 25/05/01 19:00 25/05/01 20:00 25/05/01 21:00 25/05/01 22:00 25/05/01 23:59

통화시각

카드형태의 UI 구성

- 반응형 UI 를 통해 모니터 및 브라우저의 사이즈 조정에도 카드 레이아웃 및 해당 정보들이 명확히 표시되도록 구성

1) 모드변경 : 라이트/다크모드 지원

2) 다운로드 : 검색결과와 엑셀 다운로드

3) 일시 : 일자 검색(고정)

4) 서비스

- 표시할 리스트는 전체 및 로그(KQL)상에서의 전체 서비스 표시.
- 전체 선택 시 전체 서비스에 대한 통계 내역 표시
- 그 외 서비스 선택 시(멀티선택가능) 해당 서비스에 대한 통계내역 표시(서비스 하위의 테넌트, 엔진, 모델 정보는 선택한 서비스와 연관된 데이터 표시)
- 목록이 많은 경우 검색필드에서 유사어 포함목록 자동 검색기능을 추가하여 검색효율성 증대

5) 테넌트 : 기본 기능은 서비스 선택 기능과 동일

6) 엔진 : 기본 기능은 서비스 선택 기능과 동일

7) 모델 : STT/TSS 둘 중 선택 시 해당 엔진에 대한 모델 표시

- 모델 미 선택 시 전체 모델에 대한 통계를 표시하고 특정 모델 선택 시 해당 모델에 대한 통계 내역 표시
- STT를 선택하면 실시간/준실시간 선택 부분 표시. 선택해지하면 미표시. Default 는 전체 선택

8) STT : STT에 대한 통계 내역 표시

- 전체/성공/실패별 rx/tx 카운트 표시
- 전체/성공/실패에 mouse hover시 문자 하이라이트 처리

9) TTS : TTS에 대한 통계 내역 표시

10)검색결과에 대한 건수와 사용량 표시

통계

모니터링

통계 SMP

일시

검색

2025.03.01 00:00:00 - 2025.03.01 23:59:59

서비스

검색

전체
신한카드
신한은행
신한증권

엔트

검색

엔트1
엔트2
엔트3

엔진

검색

전체
KT
MS

모델

검색

STT
TTS
실시간 / 종실시간
전체
서비스모델1
서비스모델2
서비스모델3

다운로드

STT

실제

50

전체통화시간 500m
전체데이터 500mb

전체

250

성공

200

실패

50

RX TX

130 120

110 90

30 25

서비스

엔진

전체

성공

실패

서비스	엔진	전체	성공	실패
카드	MS	100 (rx:60, tx:40)	70 (rx:40, tx:30)	30 (rx:20, tx:10)
카드	KT	50 (rx:40, tx:10)	35 (rx:30, tx:5)	15 (rx:10, tx:5)
증권	KT	60 (rx:40, tx:20)	40 (rx:30, tx:10)	20 (rx:10, tx:10)
은행	KT	40 (rx:30, tx:10)	30 (rx:25, tx:5)	10 (rx:5, tx:5)

TTS

합성

20

전체합성시간 500m
전체데이터 500mb

상용구

10

캐시

60

상용구

20

합성

10

서비스

엔진

캐시

상용구

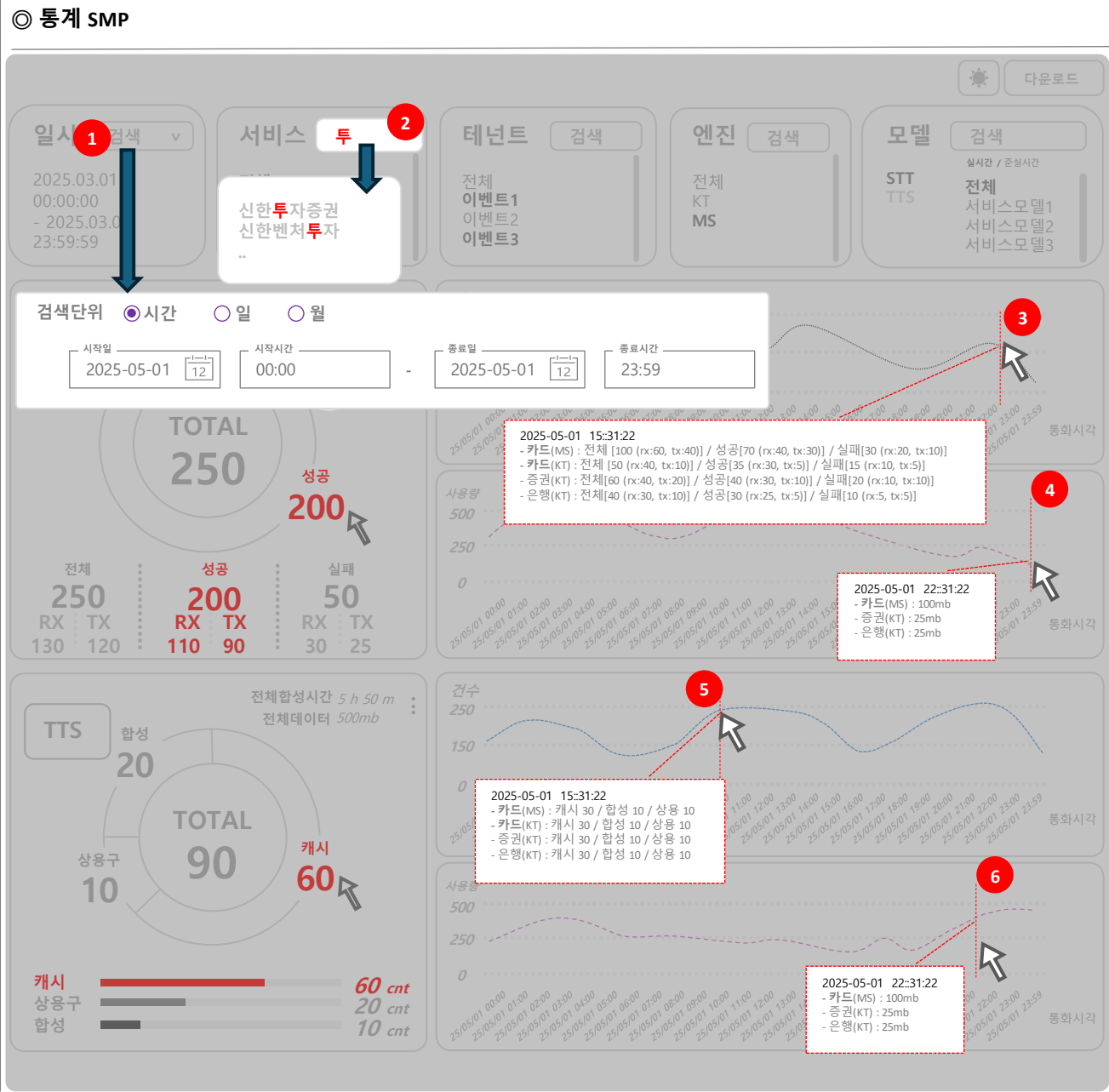
합성

서비스	엔진	캐시	상용구	합성
카드	MS	30	3	10
카드	KT	10	3	5
증권	KT	10	2	3
은행	KT	10	1	2

- 1) 상단의 카드는 drag&drop으로 이동 가능
- 2) 모드변경 : 라이트/다크모드 지원
- 3) STT : 우측 상단 설정버튼 클릭 시 상세내역 표시
- 4) TTS : 우측 상단 설정버튼 클릭 시 상세내역 표시

☐ 통계

• 모니터링



- ① 일시 검색
- ② 검색 범위내 검색어 자동완성
- ③ STT 건수
스파크 차트 : 마우스 오버 시 수직 라인 표시 후 해당정보 표시
서비스(엔진) : 전체[00 (rx:00, tx:00)] / 성공 [00 (rx:00, tx:00)] / 실패[00 (rx:00, tx:00)]
- ④ STT 사용량
서비스(엔진) : 000 mb
- ⑤ TTS 건수
서비스(엔진) : 캐시 00 / 상용 00 / 합성 00
- ⑥ TTS 사용량
서비스(엔진) : 000 mb

1) 다운로드 : 검색결과를 엑셀로 다운로드

☐ 통계

- 모니터링

◎ 통계 SMP

☀

다운로드

1

일시

검색

서비스

검색

테넌트

검색

엔진

검색

모델

검색

STT

No	일시	타입	엔진	결과코드	사이즈	rx/tx	code	Call key
17	2025-05-01 00:00:00	STT	KT	성공	100	rx	준실시간	21cafebr6u
16								
15								
14								
13								

TTS

No	일시	타입	엔진	캐시수	상용구수	합성수	사이즈	Call key
17	2025-05-01 00:00:00	TTS	MS	4	8	10	100	21cafebr6u
16								
15								
14								
13								

상용구 10

90

캐시 60

캐시 60 cnt

상용구 20 cnt

합성 10 cnt

사용량

500

250

0

25/05/01 00:00

25/05/01 01:00

25/05/01 02:00

25/05/01 03:00

25/05/01 04:00

25/05/01 05:00

25/05/01 06:00

25/05/01 07:00

25/05/01 08:00

25/05/01 09:00

25/05/01 10:00

25/05/01 11:00

25/05/01 12:00

25/05/01 13:00

25/05/01 14:00

25/05/01 15:00

25/05/01 16:00

25/05/01 17:00

25/05/01 18:00

25/05/01 19:00

25/05/01 20:00

25/05/01 21:00

25/05/01 22:00

25/05/01 23:00

25/05/01 23:59

통화시간