

문서관리번호

보안

일 반

KT SMP-TTS 고도화 개발 프로젝트

스토리보드



Version 4.8

2025.07.10

* 본 화면설계서의 내용은 실제 구현 및 고객의 요청에 따라 다소 변경될 수 있습니다.

| 버전 | 변경일 | 변경사유 | 작성자 | 승인자 |
|-----|------------|---|-----|-----|
| 0.9 | 2023.10.12 | 최초 작성 | 주형일 | |
| 1.0 | 2024.03.05 | 1차 납품 버전 완료 | 주형일 | |
| 2.0 | 2024.03.12 | 대량합성 테스트 탭 화면 구분, sampling rate 선택 추가, 대량 배포 버튼 추가, SSML Tag 지원 | 주형일 | |
| 3.0 | 2024.03.19 | 서비스 등록 시 언어 구분 추가, 서비스가 스피커 보다 상위 개념으로 위치 | 주형일 | |
| 4.0 | 2024.07.02 | 3차 고도화 내용 추가 - 문장 통계 화면 - MCD 측정 화면 - 스피커 사용기간 및 모델 파일 업로드 추가 | 이재민 | |
| 4.1 | 2024.07.03 | 검토의견 반영 - 음성합성테스트 메뉴의 MCD 항목 제외 - 기본/특화 스피커 관련 사항 추가 | 이재민 | |
| 4.2 | 2024.07.09 | 검토의견 반영 - 스피커 상세 팝업에 기본/특화 스피커 항목 추가 | 이재민 | |
| 4.3 | 2024.07.12 | 검토의견 반영 - 문장통계의 상용구 관리 수정 | 이재민 | |
| 4.4 | 2024.09.03 | 1) 스피커 등록 화면의 기본 스피커에 감정과 버전 항목 추가 2) 스피커 상세 화면의 기본 스피커에 감정과 버전 항목 추가 | 이재민 | |
| 4.5 | 2025.05.13 | 데이터 삭제 스케줄링 고도화 스피커 등록 및 조회 로직 고도화 음성합성 시 채널 ID 이슈 개선 | 한동현 | |
| 4.6 | 2025.05.15 | 데이터 삭제 스케줄링 고도화 ----- (p.05) 스피커 등록 및 조회 로직 고도화 ----- (p.06 ~ p.07) 음성합성 시 채널 ID 이슈 개선 ----- (p.17 ~ p.19) 음성합성 현황----- (p.26) | 노소은 | |
| 4.7 | 2025.06.11 | 실시간 합성내역 조회 ----- (p.26) | 노소은 | |
| 4.8 | 2025.07.10 | 공통 설정 ----- (p.05) 실시간 합성내역 조회 ----- (p.26) 메뉴관리 페이지 제거 및 메뉴명 변경 사항 적용 | 노소은 | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

■ 설정

• DB 접속 설정

• 공통 설정

■ 기초 데이터

• 서비스

• 스피커

• 채널

• 서버

■ 콘텐츠관리

• 상용구

• 상용구 배포 내역

• 사전

• 사전 배포 내역

• 배경음

• 배경음 배포 내역

■ 테스트

• 음성합성 테스트

■ 운영 관리

• 요청 통계

• 문장 통계

• 에러 통계

• HW 리소스 현황

• 장애이력 현황

• 음성합성 현황

• 캐시

◎ Tenant DB 설정 (공통 메뉴)

설정 삭제

설정 저장

Site Code *

test-site-code

Project Code *

test-project-code

변경일 *

2024-03-11

변경자 *

kt.aicc@kt.com

DB 접속 설정

DB 타입

mariadb

DriverSpy 사용

log4jdbc

IP:port *

localhost:8082

DB명 (SID, ServiceName) *

tts_ks

접속 URL

jdbc:log4jdbc:mariadb://218.36.72.120:33062/botfw1?allowMultiQueries=true

사용자 ID *

tts_smp

비밀번호(암호문) *

mariadb
mysql
oracle
oracle(ServiceName)

사용안함
log4jdbc

1) DB 타입, DriverSpy 사용 여부, IP:port, DB 명을 입력하면 접속 URL 을 자동 생성함

* 관련 테이블
- IAAP_TTS_SERVICE

- 설정

DB 접속 설정

공통 설정
- 기초 데이터

서비스

스피커

채널

서버
- 콘텐츠관리

상용구

상용구 배포 내역

사전

사전 배포 내역

배경음

배경음 배포 내역
- 테스트

음성합성 테스트
- 운영 관리

요청 통계

문장 통계

에러 통계

HW 리소스 현황

장애이력 현황

음성합성 현황

캐시

1

◎ 조회 스케줄러 설정

되돌리기

저장

조회 스케줄러 사용여부

● 사용

○ 미사용

조회 스케줄러 동작 주기

HW 리소스 조회

5 (초)

통계 (요청,오류)

2 (분)

◎ HW리소스 임계치 설정

되돌리기

저장

CPU 사용률

50 (%)

메모리 사용률

50 (%)

App 디스크 사용률

50 (%)

Log 디스크 사용률

50 (%)

◎ 삭제 스케줄러 설정

되돌리기

저장

2

삭제 스케줄러 동작 주기

● 사용

○ 미사용

삭제 스케줄러 동작 주기

음성합성 데이터 삭제 주기

30 (일)

통계 데이터 삭제 주기

30 (일)

HW 리소스 데이터 삭제 주기

30 (일)

삭제 실행 시간

01 시 ▼

◎ 기타 설정

되돌리기

저장

리스트 default 레코드 수

10개 출력 ▼

1) 기존 yaml 설정에 있던 내용 일부를 화면/DB 테이블로 관리

2) 삭제 스케줄러 동작 주기 영역을 추가하고 기존의 스케줄러 동작주기에 있던 데이터 삭제주기 컴포넌트를 삭제 스케줄러 동작 주기 영역으로 이동

AS-IS :

① 스케줄러 동작 주기

- HW 리소스 조회

- HW리소스데이터 삭제주기

- 통계데이터삭제주기

- 통계(요청,오류)

TO-BE :

① 조회 스케줄러 동작 주기

- HW 리소스 조회

- 통계(요청,오류)

- 미사용 클릭 시 HW 임계치 설정 카드 부분 전체 disabled 처리 (cpu사용률, 메모리 사용률, App디스크 사용률, Log디스크 사용률, 되돌리기, 저장 버튼)

② 삭제 스케줄러 동작 주기

- 음성합성 데이터 삭제 기준

- 통계, 배포내역 데이터삭제주기

- HW리소스데이터 삭제주기

- 삭제 실행시간

카드 순서 변경

[AS-IS]
조회 스케줄러 설정 > 삭제 스케줄러 설정 > HW리소스 임계치 설정 > 기타설정 순

[TO-BE]
조회 스케줄러 설정 > HW리소스 임계치 설정 > 삭제 스케줄러 설정 > 기타설정 순

* 관련 테이블

- IAAP_TTS_CONFIG

- 설정

• DB 접속 설정

• 공통 설정
- 기초 데이터

• 서비스

• 스피커

• 채널

• 서버
- 콘텐츠관리

• 상용구

• 상용구 배포 내역

• 사전

• 사전 배포 내역

• 배경음

• 배경음 배포 내역
- 테스트

• 음성합성 테스트
- 운영 관리

• 요청 통계

• 문장 통계

• 에러 통계

• HW 리소스 현황

• 장애이력 현황

• 음성합성 현황

• 캐시

◎ 서비스 관리

언어
전체

서비스명

검색

10개 출력

| No | 서비스명 | 언어 | WAV 품질 | | | TCS 서버 정보 | | 등록 일시 | 수정 일시 |
|----|---------|-----|------------|-------------|---------|-----------|------|------------|------------|
| | | | SampleRate | BiterSample | Channel | 상용구사용 | 캐시사용 | | |
| 3 | 콜봇 | 한국어 | 16 kHz | 16 Bit | mono | Y | Y | 2023-10-02 | 2023-10-02 |
| 2 | KT ITC | 영어 | 16 kHz | 8 Bit | mono | Y | Y | 2023-10-03 | 2023-10-03 |
| 1 | KT AICC | 중국어 | 16 kHz | 16 Bit | mono | Y | Y | 2023-10-04 | 2023-10-04 |

서비스 상세

서비스명 *

콜봇

중복확인

언어 설정 *

● 한국어

○ 영어

○ 중국어

TCS 서버 설정

■ 상용구 사용

■ 캐시 사용

WAV 품질 설정

Sample Rate

24 kHz

Bit Per Sample

16 bit

Channel

mono

최종 배포일

2023-10-03

kt.aicc@kt.com

등록일

2023-10-03

kt.aicc@kt.com

수정일

2023-10-03

kt.aicc@kt.com

삭제

취소

수정

서비스 등록

서비스명 *

서비스명 입력

중복확인

언어 설정 *

● 한국어

○ 영어

○ 중국어

TCS 서버 설정

□ 상용구 사용

□ 캐시 사용

WAV 품질 설정

Sample Rate

24 kHz

Bit Per Sample

16 bit

Channel

mono

취소

등록

- 1) 서비스 등록
- 사전 등록한 스피커 선택 필수
- 2) 서비스 상세 보기
- 수정
- 삭제
- 3) 언어 설정 (3차 고도화 항목)
- (기존) 스피커 등록 후 서비스 등록
- (변경) 서비스 등록 후 스피커 등록
- 서비스 등록 시 언어 선택 필수
- 중복확인 변경
- 서비스명 + 언어 조합으로 중복확인 (중요)
- ※ 언어코드
- 한국어:0, 영어:7001, 중국어:7003
- 4) 배포
- AS-IS : 스피커 배포
- TO-BE : 신규 api 수행 -> 엔진에 등록된 스피커 목록 수령 -> 신규 테이블 (iaap_tts_speakers_deployed_on_server) 에 목록 insert/update
- * 관련 테이블
- IAAP_TTS_SERVICE_MNG
- IAAP_TTS_SPEAKERS_DEPLOYED_ON_SERVER

- 설정
 - DB 접속 설정
 - 공통 설정

■ 기초 데이터
 - 서비스
 - 스피커
 - 채널
 - 서버

■ 콘텐츠관리
 - 상용구
 - 상용구 배포 내역
 - 사전
 - 사전 배포 내역
 - 배경음
 - 배경음 배포 내역

■ 테스트
 - 음성합성 테스트

■ 운영 관리
 - 요청 통계
 - 문장 통계
 - 에러 통계
 - HW 리소스 현황
 - 장애이력 현황
 - 음성합성 현황
 - 캐시
- ◎ 스피커 관리
- 사용서비스

전체

스피커 관리 ID

스피커 관리 ID

스피커 코드

스피커 코드

검색
- 10개 출력

| No | 스피커 종류 | 스피커 코드 | 스피커 관리 ID | 사용 서비스 | 언어 | 사용 여부 | 스피커 사용 시작일자 | 스피커 사용 종료일자 | 등록 일시 | 수정 일시 |
|----|--------|--------|-----------|---------|-----|-------|-------------|-------------|---------------------|---------------------|
| 3 | 기본 | 앵무새 | 1024 | 콜봇 | 한국어 | 활성 | - | - | 2023-10-04 10:39:22 | 2023-10-04 10:39:22 |
| 2 | 기본 | 다숨밝음 | 2024 | KT ITC | 영어 | 활성 | - | - | 2023-10-03 09:39:09 | 2023-10-03 09:39:09 |
| 1 | 특화 | 석진 | 2031 | KT AICC | 중국어 | 비활성화 | 2023-10-01 | 2023-11-01 | 2023-10-02 18:24:08 | 2023-10-02 18:24:08 |
- 스피커 등록

스피커 * ☒ 기본 스피커 ☐ 특화 스피커

스피커 코드 *

스피커 코드를 입력하세요

중복확인

스피커 관리 ID *

스피커 ID를 입력하세요

중복확인

스피커 감정 *

기본

서비스 *

콜봇 (한국어)

스피커 목록확인

모델 버전명*

모델 파일

3

취소

등록 & 배포
- 스피커 등록

스피커 * ☐ 기본 스피커 ☒ 특화 스피커

스피커 코드 *

스피커 코드를 입력하세요

중복확인

스피커 관리 ID *

스피커 ID를 입력하세요

중복확인

스피커 감정 *

기본

서비스 *

콜봇 (한국어)

스피커 사용기간 *

2024-07-03

2024-10-03

4

취소

등록
- 1) 스피커 등록
 - 기본 스피커 라디오 버튼 선택시, 모델 파일 업로드 항목이 표시됨
 - 특화 스피커 라디오 버튼 선택시, 스피커 사용기간 항목이 표시됨 (기간이 만료 되었으나 기간을 연장 할 때 조치가 돼야 하는데요?)
 - 스피커 등록시, 기존에 등록된 스피커인 경우에 "기존 모델이 있습니다. 계속 진행시 오버라이드 됩니다." 확인창 표시

2) 서비스 선택 필수 (3차 고도화 항목) 언어도 함께 표시 서비스 선택시 언어와 스피커 언어와 일치 여부 validation check 필요

3) 모델 파일 업로드
 - 모델 파일 업로드 기능 추가
 - [등록 & 배포] 버튼 클릭으로 간단 하게 배포 및 SMP에 등록 처리

4) 스피커 사용기간
 - 스피커 사용기간은 특화 스피커만 해당되는 사항
 - 특화 스피커 사용기간이 종료되었을 때, [콘텐츠관리-상용구] 메뉴에서 Play 버튼 비활성화
 - 다운로드는 기간에 상관없이 불가
 - 기간이 지난 스피커(보이스)에 대해서는 음성합성시 삭제하지 않고 비활성화 처리
 - 기간 만료시 사용여부를 비활성화로 업데이트

5) 특화 스피커의 경우에만 스피커 사용일자와 스피커 종료일자 표시

6) 목록 확인 클릭
 - 스피커 관리 ID와 스피커 감정 스피커 목록에 기 등록 시 즉시 배포되도록 수정(배포 상태로 변경)

- 설정

DB 접속 설정

공통 설정
- 기초 데이터

서비스

스피커

채널

서버
- 콘텐츠관리

상용구

상용구 배포 내역

사전

사전 배포 내역

배경음

배경음 배포 내역
- 테스트

음성합성 테스트
- 운영 관리

요청 통계

문장 통계

에러 통계

HW 리소스 현황

장애이력 현황

음성합성 현황

캐시

◎ 스피커 관리

등록

사용서비스

전체

스피커 관리 ID

스피커 관리 ID

스피커 코드

스피커 코드

검색

10개 출력

| No | 스피커 종류 | 스피커 코드 | 스피커 관리 ID | 사용 서비스 | 언어 | 사용 여부 | 스피커 사용 시작일자 | 스피커 사용 종료일자 | 등록 일시 | 수정 일시 |
|----|--------|--------|-----------|---------|-----|-------|-------------|-------------|---------------------|---------------------|
| 3 | 기본 | 앵무새 | 1024 | 콜봇 | 한국어 | 활성 | - | - | 2023-10-04 10:39:22 | 2023-10-04 10:39:22 |
| 2 | 기본 | 다숨맑음 | 2030 | KT ITC | 영어 | 활성 | - | - | 2023-10-03 09:39:09 | 2023-10-03 09:39:09 |
| 1 | 특화 | 석진 | 2031 | KT AICC | 중국어 | 비활성 | 2023-10-01 | 2023-11-01 | 2023-10-02 18:24:08 | 2023-10-02 18:24:08 |

스피커 상세

스피커 *

기본 스피커

특화 스피커

스피커 코드 *

앵무새

중복확인

스피커 관리 ID *

1024

중복확인

감정 코드

기본

버전

v220930

서비스 정보

콜봇 (한국어)

등록일

2023-10-03

수정일

2023-10-03

삭제

취소

수정

스피커 상세

스피커 *

기본 스피커

특화 스피커

스피커 코드 *

석진

중복확인

스피커 관리 ID *

2031

중복확인

서비스 정보

KT AICC (중국어)

사용 시작일자

2023-10-01

사용 종료일자

2024-01-01

등록일

2023-10-03

수정일

2023-10-03

삭제

취소

수정

- 1) 스피커 상세
- 특화 스피커의 경우에는 스피커 상세 팝업 화면에서는 추가적으로 사용 시작일자와 사용 종료일자를 수정할 수 있는 항목 표시

- 수정, 삭제 가능

- 스피커 항목의 라디오 버튼 기본 스피커와 특화 스피커는 read only 변경 불가
- 2) 서비스 선택 필수 (3차 고도화 항목)
- 언어도 함께 표시

서비스 선택시 언어와 스피커 언어와 일치 여부 validataion check 필요
- 3) 모델 파일 업로드
- 모델 파일 업로드 기능 추가

- [등록 & 배포] 버튼 클릭으로 간단하게 배포 및 SMP에 등록 처리
- 4) 스피커 사용기간
- 사용기간 제한된 스피커(보이스) 코드는 상용구 다운로드 기능 불가 처리

- 기간이 지난 스피커(보이스)에 대해서는 음성합성시 삭제하지 않고 비활성화 처리

- 기간 만료시 사용여부를 비활성화로 업데이트

* 관련 테이블
- IAAP_TTS_SPEAKER_MNG

- 설정
 - DB 접속 설정
 - 공통 설정

■ 기초 데이터
 - 서비스
 - 스피커
 - 채널
 - 서버

■ 콘텐츠관리
 - 상용구
 - 상용구 배포 내역
 - 사전
 - 사전 배포 내역
 - 배경음
 - 배경음 배포 내역

■ 테스트
 - 음성합성 테스트

■ 운영 관리
 - 요청 통계
 - 문장 통계
 - 에러 통계
 - HW 리소스 현황
 - 장애이력 현황
 - 음성합성 현황
 - 캐시
- ### ◎ 채널 관리
- 서비스전체채널 명채널 관리 ID채널 관리 ID검색
- | No | 채널명 | 채널 관리 ID | 사용 서비스 | 언어 | 요청통계 노출 여부 | 등록 일시 | 수정 일시 |
|----|--------|----------|---------|-----|------------|------------|------------|
| 3 | 콜봇 | 3000 | 콜봇 | 한국어 | Y | 2023-10-02 | 2023-10-02 |
| 2 | TTS 채널 | 2000 | KT ITC | 영어 | Y | 2023-10-03 | 2023-10-03 |
| 1 | 보이스봇 | 1000 | KT AICC | 중국어 | Y | 2023-10-04 | 2023-10-04 |
- 채널 상세

서비스명 *콜봇 (한국어)

채널명 *TTS 채널중복확인

채널 관리 ID *2000중복확인

통계 노출 설정 ☒ 노출함

최종 배포일2023-10-03kt.aicc@kt.com

등록일2023-10-03kt.aicc@kt.com

수정일2023-10-03kt.aicc@kt.com

삭제취소수정
- 채널 등록

서비스명 *선택

채널명 *TTS 채널중복확인

채널 관리 ID *2000중복확인

통계 노출 설정 ☐ 노출함

취소등록
- 1) 채널 등록
 - 사전 등록된 서비스 선택 필수

2) 채널 상세 보기 수정 삭제

3) 채널 배포 API 호출

4) 서비스 선택 시 언어도 함께 표시 (3차 고도화 항목)
- * 관련 테이블
 - IAAP_TTS_CHANNEL_MNG
 - 배포 : IAAP_TTS_SERVICE_DEPLOY_HISTORY

* APITCS 서버 서비스설정정보http://[서버URL]/onm/properties/puthttp://[서버URL]/api/properties/get

- 설정

• DB 접속 설정

• 공통 설정
- 기초 데이터

• 서비스

• 스피커

• 채널

• 서버
- 콘텐츠관리

• 상용구

• 상용구 배포 내역

• 사전

• 사전 배포 내역

• 배경음

• 배경음 배포 내역
- 테스트

• 음성합성 테스트
- 운영 관리

• 요청 통계

• 문장 통계

• 에러 통계

• HW 리소스 현황

• 장애이력 현황

• 음성합성 현황

• 캐시

◎ 서버 관리

서비스

전체

 서버 유형 ☒ TCS ☐ DSE

검색

10개 출력

| No | 서버명 | 서버 ID | 사용 서비스 | 언어 | 서버 타입 | 엔드포인트 | 서버 Port | 사용 여부 | 등록 일시 | 수정 일시 |
|----|-------|-------|---------|-----|-------|-------------|---------|-------|------------|------------|
| 3 | 콜봇서버 | TCS02 | 콜봇 | 한국어 | TCS | 192.168.0.2 | 8082 | Y | 2023-10-02 | 2023-10-02 |
| 2 | DSE서버 | DSE01 | KT ITC | 영어 | DSE | 192.168.0.3 | 8082 | Y | 2023-10-03 | 2023-10-03 |
| 1 | TCS서버 | TCS01 | KT AICC | 중국어 | TCS | 192.168.0.5 | 8082 | Y | 2023-10-04 | 2023-10-04 |

서버 상세

서비스명 *

콜봇 (한국어)

서버 유형 ☒ TCS ☐ DES

서버 명 *

TCS서버

중복확인

서버 ID *

TCS01

중복확인

엔드포인트 *

192.168.0.5

Port *

8082

☒ HTTPS 사용 여부

☒ 서버 사용 여부

등록일

2023-10-03

 수정일

2023-10-03

삭제

취소

수정

서버 등록

서비스명 *

선택

서버 유형 ☒ TCS ☐ DES

서버 명 *

중복확인

서버 ID *

중복확인

엔드포인트 * Port *

☒ HTTPS 사용 여부

☒ 서버 사용 여부

취소

등록

- 1) 채널 등록
- 사전 등록된 서비스 선택 필수
- 2) 채널 상세 보기
- 수정
- 삭제
- 3) 채널 배포
- API 호출
- 4) 서비스 선택 시 언어도 함께 표시 (3차 고도화 항목)

* 관련 테이블

- IAAP_TTS_SERVER_MNG

- IAAP_TTS_SERVER_CACHE

■ 설정

- DB 접속 설정
- 공통 설정

■ 기초 데이터

- 서비스
- 스피커
- 채널
- 서버

■ 콘텐츠관리

- 상용구
- 상용구 배포 내역
- 사전
- 사전 배포 내역
- 배경음
- 배경음 배포 내역

■ 테스트

- 음성합성 테스트

■ 운영 관리

- 요청 통계
- 문장 통계
- 에러 통계
- HW 리소스 현황
- 장애이력 현황
- 음성합성 현황
- 캐시

◎ 상용구 관리

서비스

전체

스피커

전체

배포 상태

전체

음성파일명

검색 키워드

상용구

검색

3

4

3

선택 배포

선택 비활성화

선택 삭제

엑셀 다운로드

10개 출력

▼

| <input type="checkbox"/> | No | 서비스 | 언어 | 스피커 | 상용구 | 배포상태 | 등록자 | 등록 일시 | 배포일시 | 재생 |
|--------------------------|----|---------|-----|------|-----------|------|-----------------|------------|------------|----|
| <input type="checkbox"/> | 4 | 콜봇 | 한국어 | 다솜밝음 | 케이티 에이아이씨 | 비활성화 | kildo***@kt.com | 2023-10-02 | 2023-10-02 | |
| <input type="checkbox"/> | 3 | KT ITC | 영어 | 석진 | 에이아이 컨택센터 | 배포대기 | kildo***@kt.com | 2023-10-03 | 2023-10-03 | |
| <input type="checkbox"/> | 2 | KT AICC | 중국어 | 다솜밝음 | 인공지능 콜센터 | 배포실패 | kildo***@kt.com | 2023-10-04 | 2023-10-04 | |
| <input type="checkbox"/> | 1 | AICC-CN | 중국어 | 석진 | 디지코 케이티 | 배포완료 | kildo***@kt.com | 2023-10-04 | 2023-10-04 | |

상용구 대량 등록/삭제

대량등록/삭제 유형

☒ 대량 등록

☐ 경로 대량 등록

☐ 대량 비활성화/삭제

엑셀 파일 설정

음성 파일 *

음성 ZIP 파일 *

취소

대량 등록

대량 배포

대량 등록&배포

상용구 등록

4

서비스명 *

선택

스피커 *

선택

상용구 문장(최대 700자) *

중복확인

검색 키워드

음성파일 설정

음성 파일 (wav) *

배포경로

취소

등록 & 배포

등록

- 1) 등록 버튼
 - 사전 등록된 서비스, 스피커 선택 필수
- 2) 대량 등록/삭제 버튼
 - 대량 배포 버튼 추가 (2차 고도화)
- 3) 체크박스 클릭시
 - 선택 배포/ 선택 비활성화/ 선택 삭제 버튼 활성화 됨 (2차 고도화)
- 4) 서비스 선택 시 언어도 함께 표시 (3차 고도화 항목)

* 관련 테이블

- IAAP_TTS_BOILERPLATE, IAAP_TTS_BOILERPLATE_DEPLOY_HISTORY

* API

- http://[서버URL]/boilerplate/put
- http://[서버URL]/boilerplate/remove

- 설정
 - DB 접속 설정
 - 공통 설정

■ 기초 데이터
 - 서비스
 - 스피커
 - 채널
 - 서버

■ 콘텐츠관리
 - 상용구
 - 상용구 배포 내역
 - 사전
 - 사전 배포 내역
 - 배경음
 - 배경음 배포 내역

■ 테스트
 - 음성합성 테스트

■ 운영 관리
 - 요청 통계
 - 문장 통계
 - 에러 통계
 - HW 리소스 현황
 - 장애이력 현황
 - 음성합성 현황
 - 캐시

◎ 상용구 배포 내역

서비스

전체

스피커

전체

상용구

배포 유형

전체

배포 결과

전체

기간

2023-09-13

12

~

2023-10-12

12

검색

10개 출력

| No | 서비스 | 언어 | 스피커 | 상용구 | 배포유형 | 배포상태 | 배포자 | 배포일시 |
|----|---------|-----|------|------------|------|------|-----------------|------------|
| 4 | KT ITC | 한국어 | 다솜밝음 | 케이티 에이아이씨씨 | 삭제 | 비활성화 | kildo***@kt.com | 2023-10-02 |
| 3 | KT AICC | 영어 | 석진 | 에이아이 컨택센터 | 비활성화 | 배포대기 | kildo***@kt.com | 2023-10-03 |
| 2 | KT ITC | 중국어 | 다솜밝음 | 인공지능 콜센터 | 업데이트 | 배포실패 | kildo***@kt.com | 2023-10-04 |
| 1 | KT AICC | 중국어 | 석진 | 디지코 케이티 | 신규배포 | 배포완료 | kildo***@kt.com | 2023-10-04 |

< 1 2 3 4 ... 9 10 >

1) 서비스 선택 시 언어도 함께 표시 (3차 고도화 항목)

* 관련 테이블
- IAAP_TTS_BOILERPLATE,
IAAP_TTS_BOILERPLATE_DEPLOY_HISTORY

- 설정

DB 접속 설정

공통 설정
- 기초 데이터

서비스

스피커

채널

서버
- 콘텐츠관리

상용구

상용구 배포 내역

사전

사전 배포 내역

배경음

배경음 배포 내역
- 테스트

음성합성 테스트
- 운영 관리

요청 통계

문장 통계

에러 통계

HW 리소스 현황

장애이력 현황

음성합성 현황

캐시

◎ 사전 관리

배포 상태

전체

검색 문장

검색

선택 배포

선택 비활성화

선택 삭제

엑셀 다운로드

10개 출력

| <input type="checkbox"/> | No | 검색 문장 | 치환 문장 | 배포상태 | 등록 일시 | 배포일시 |
|--------------------------|----|-------|-------|------|------------|------------|
| <input type="checkbox"/> | 4 | usim | 유심 | 비활성화 | 2023-10-02 | 2023-10-02 |
| <input type="checkbox"/> | 3 | S24 | 에쓰이십사 | 배포대기 | 2023-10-03 | 2023-10-03 |
| <input type="checkbox"/> | 2 | 6G | 씩스지 | 배포실패 | 2023-10-04 | 2023-10-04 |
| <input type="checkbox"/> | 1 | tving | 티빙 | 배포완료 | 2023-10-04 | 2023-10-04 |

<

1

2

3

4

...

9

10

>

사전 대량 등록/삭제

대량등록/삭제 유형

● 대량 등록

○ 대량 비활성화/삭제

엑셀 파일 설정

엑셀 파일

취소

대량 등록

대량 배포

대량 등록&배포

사전 등록

검색문장 *

중복확인

치환문장 *

취소

등록 & 배포

등록

- 1) 등록 버튼
- 2) 대량 등록/삭제 버튼
- 대량 배포 버튼 추가 (2차 고도화)
- 3) 체크박스 클릭시
선택 배포/ 선택 비활성화/ 선택 삭제
버튼 활성화 됨 (2차 고도화)

* 관련 테이블

- IAAP_TTS_DICTIONARY

- IAAP_TTS_DICTIONARY_DEPLOY

* API

http://[서버URL]/dictionary/putAll

http://[서버URL]/dictionary/remove

- 설정
 - DB 접속 설정
 - 공통 설정

■ 기초 데이터
 - 서비스
 - 스피커
 - 채널
 - 서버

■ 콘텐츠관리
 - 상용구
 - 상용구 배포 내역
 - 사전
 - 사전 배포 내역
 - 배경음
 - 배경음 배포 내역

■ 테스트
 - 음성합성 테스트

■ 운영 관리
 - 요청 통계
 - 문장 통계
 - 에러 통계
 - HW 리소스 현황
 - 장애이력 현황
 - 음성합성 현황
 - 캐시

◎ 사전 배포 내역

배포 결과전체▼검색문장,치환문장기간2023-09-132023-10-1212~2023-10-1212검색

10개 출력▼

| No | 검색 문장 | 치환 문장 | 배포결과 | 배포자 | 배포일시 |
|----|-------|-------|------|-----------------|------------|
| 4 | usim | 유심 | 비활성화 | kildo***@kt.com | 2023-10-02 |
| 3 | S24 | 에쓰이십사 | 배포대기 | kildo***@kt.com | 2023-10-03 |
| 2 | 6G | 씩스지 | 배포실패 | kildo***@kt.com | 2023-10-04 |
| 1 | tving | 티빙 | 배포완료 | kildo***@kt.com | 2023-10-04 |

< 1 2 3 4 ... 9 10 >

* 관련 테이블
- IAAP_TTS_DICTIONARY
- IAAP_TTS_DICTIONARY_DEPLOY

- 설정

DB 접속 설정

공통 설정
- 기초 데이터

서비스

스피커

채널

서버
- 콘텐츠관리

상용구

상용구 배포 내역

사전

사전 배포 내역

배경음

배경음 배포 내역
- 테스트

음성합성 테스트
- 운영 관리

요청 통계

문장 통계

에러 통계

HW 리소스 현황

장애이력 현황

음성합성 현황

캐시

◎ 배경음 관리

배포 상태

전체

배포 상태

전체

배경음 파일명

3

검색 키워드

배경음 이름

검색

2

3

1

선택 배포

선택 비활성화

선택 삭제

10개 출력

▼

| <input type="checkbox"/> | No | 서비스 | 언어 | 배경음 | 배포상태 | 등록자 | 등록 일시 | 배포일시 | 재생 |
|--------------------------|----|---------|-----|-------------------|------|-----------------|------------|------------|----|
| <input type="checkbox"/> | 4 | KT ITC | 한국어 | lake louise | 비활성화 | kildo***@kt.com | 2023-10-02 | 2023-10-02 | 🔊 |
| <input type="checkbox"/> | 3 | KT AICC | 영어 | noctune | 배포대기 | kildo***@kt.com | 2023-10-03 | 2023-10-03 | 🔊 |
| <input type="checkbox"/> | 2 | KT ITC | 한국어 | serenade | 배포실패 | kildo***@kt.com | 2023-10-04 | 2023-10-04 | 🔊 |
| <input type="checkbox"/> | 1 | KT AICC | 영어 | air on a g string | 배포완료 | kildo***@kt.com | 2023-10-04 | 2023-10-04 | 🔊 |

≤

1

2

3

4

...

9

10

≥

배경음 등록

서비스 *

선택

배경음 정보

배경음 이름 *

중복확인

검색 키워드

음성파일 설정

📎 음성 파일 (wav) *

취소

등록 & 배포

등록

- 1) 등록 버튼
- 사전 등록된 서비스 선택 필수
- 2) 체크박스 클릭시
선택 배포/ 선택 비활성화/ 선택 삭제
버튼 활성화 됨 (2차 고도화)
- 3) 서비스 이름과 언어도 함께 표시 (3차
고도화 항목)

* 관련 테이블
- IAAP_TTS_BGM
- IAAP_TTS_BGM_DEPLOY_HISTORY

* API
http://[서버URL]/bgm/deploy

- 설정
 - DB 접속 설정
 - 공통 설정

■ 기초 데이터
 - 서비스
 - 스피커
 - 채널
 - 서버

■ 콘텐츠관리
 - 상용구
 - 상용구 배포 내역
 - 사전
 - 사전 배포 내역
 - 배경음
 - 배경음 배포 내역

■ 테스트
 - 음성합성 테스트

■ 운영 관리
 - 요청 통계
 - 문장 통계
 - 에러 통계
 - HW 리소스 현황
 - 장애이력 현황
 - 음성합성 현황
 - 캐시

◎ 배경음 배포 내역

서비스

전체

배경음 이름

배포 유형

전체

배포 결과

전체

기간

2023-09-13

12

~

2023-10-12

12

검색

10개 출력

| No | 서비스 | 언어 | 배경음 | 배포유형 | 배포상태 | 배포자 | 배포일시 |
|----|---------|-----|-------------------|------|------|-----------------|------------|
| 4 | KT ITC | 한국어 | lake louise | 삭제 | 비활성화 | kildo***@kt.com | 2023-10-02 |
| 3 | KT AICC | 영어 | noctune | 비활성화 | 배포대기 | kildo***@kt.com | 2023-10-03 |
| 2 | KT ITC | 한국어 | serenade | 업데이트 | 배포실패 | kildo***@kt.com | 2023-10-04 |
| 1 | KT AICC | 영어 | air on a g string | 신규배포 | 배포완료 | kildo***@kt.com | 2023-10-04 |

< 1 2 3 4 ... 9 10 >

1) 서비스 이름과 언어도 함께 표시 (3차 고도화 항목)

* 관련 테이블
- IAAP_TTS_BGM
- IAAP_TTS_BGM_DEPLOY_HISTORY

- 설정

DB 접속 설정

공통 설정
- 기초 데이터

서비스

스피커

채널

서버
- 콘텐츠관리

상용구

상용구 배포 내역

사전

사전 배포 내역

배경음

배경음 배포 내역
- 테스트

음성합성 테스트
- 운영 관리

요청 통계

문장 통계

에러 통계

HW 리소스 현황

장애이력 현황

음성합성 현황

캐시

음성합성 테스트

음성합성테스트

음성TXT 대량 합성테스트

음성 엑셀 대량 합성테스트

음성합성 요청

서비스*
선택

채널*
선택

스피커*
선택

Pitch
100

8000

16000

24000

Speed
100

Volume
100

Sample Ra
24 kHz

BGM
선택

BGM Volume
100

SSML TAG / 전화번호

SSML TAG / 이메일

문장 (최대 1000자) *

합성 요청

| No | 서비스 | 언어 | 요청 시간 | 응답 시간 | 소요 시간 | 파일정보 byte | 요청 원문 | 요청자 | Play | WAV PCM | BGM | BGM Vol. |
|----|---------|-----|---------------------|---------------------|-------|-----------|--------------------|----------------|------|---------|-------------|----------|
| 4 | KT ITC | 한국어 | 2024-03-06 11:08:42 | 2024-03-06 11:08:43 | 0.758 | 190732 | 지금은 통화량이 많아 ... | kt.aicc@kt.com | | | - | - |
| 3 | KT AICC | 영어 | 2024-03-06 11:08:43 | 2024-03-06 11:08:44 | 0.21 | 99644 | 본인 확인을 위하여 ... | kt.aicc@kt.com | | | lake louise | 100 |
| 2 | KT ITC | 한국어 | 2024-03-06 11:08:48 | 2024-03-06 11:08:49 | 0.254 | 31055 | 상담원이 모두 통화중... | kt.aicc@kt.com | | | nocturne | 80 |
| 1 | KT AICC | 영어 | 2024-03-06 11:08:51 | 2024-03-06 11:08:52 | 0.639 | 224908 | 고객을 먼저 생각하는 KT ... | kt.aicc@kt.com | | | serenade | 100 |

- 1) 기존 한 화면 구성에서 탭 3개로 구분 (2차 고도화 항목)
- 2) sample rate 항목 추가, 선택 항목은 3줄로 구성 (2차 고도화 항목)
- 3) SSML Tag 기능 추가 (2차 고도화 항목)
- 전화번호 : <say-as interpret-as="telephone">
- 이메일 : <say-as interpret-as="verbatim" format="email">
- 문장 전체 : <say-as>
주의) DB 컬럼 사이즈 늘려야 함
- SSML Tag 예시
- <say-as>안녕하세요. 전화번호는<say-as interpret-as="telephone">01012345678</say-as>이고, 이메일은<say-as interpret-as="verbatim" format="email">abc12@gmail.com</say-as>이예요</say-as>
- 4) 요청자 ID 추가
- 5) 서비스 이름과 언어도 함께 표시 (3차 고도화 항목)
TCS 서버가 있는 서비스만 목록에 노출되어 야함
- 6) 스피커 표시 조건
- 사용기간이 만료된 스피커는 표시되지 않고 음성 Play 버튼 비활성화
- 음성 파일 다운로드는 기간에 상관 없이 불가
- 7) 채널
- 선택박스 추가(필수)

* 관련 테이블
- IAAP_TTS_SYNTHESIS

* API
http://[도메인:포트]/tts/getTTS

- 설정
 - DB 접속 설정
 - 공통 설정

■ 기초 데이터
 - 서비스
 - 스피커
 - 채널
 - 서버

■ 콘텐츠관리
 - 상용구
 - 상용구 배포 내역
 - 사전
 - 사전 배포 내역
 - 배경음
 - 배경음 배포 내역

■ 테스트
 - 음성합성 테스트

■ 운영 관리
 - 요청 통계
 - 문장 통계
 - 에러 통계
 - HW 리소스 현황
 - 장애이력 현황
 - 음성합성 현황
 - 캐시

◎ 음성합성 테스트

음성합성테스트음성TXT 대량 합성테스트음성 엑셀 대량 합성테스트

음성합성 요청

서비스*선택

채널*선택

스피커*선택

Pitch100

Speed100

Volume100

Sample Rate24 kHz

BGM선택

BGM Volume100

텍스트 파일 *

합성 요청

양식 다운로드

10개 출력

| No | 서비스 | 언어 | 요청 시간 | 응답 시간 | 소요 시간 | 파일정보 byte | 요청 원문 | 요청자 | Play | WAV PCM | BGM | BGM Vol. |
|----|---------|-----|---------------------|---------------------|-------|-----------|--------------------|----------------|------|---------|-------------|----------|
| 4 | KT ITC | 한국어 | 2024-03-06 11:08:42 | 2024-03-06 11:08:43 | 0.758 | 190732 | 지금은 통화량이 많아 ... | kt.aicc@kt.com | | | - | - |
| 3 | KT AICC | 영어 | 2024-03-06 11:08:43 | 2024-03-06 11:08:44 | 0.21 | 99644 | 본인 확인을 위하여 ... | kt.aicc@kt.com | | | lake louise | 100 |
| 2 | KT ITC | 한국어 | 2024-03-06 11:08:48 | 2024-03-06 11:08:49 | 0.254 | 31055 | 상담원이 모두 통화중... | kt.aicc@kt.com | | | nocturne | 80 |
| 1 | KT AICC | 영어 | 2024-03-06 11:08:51 | 2024-03-06 11:08:52 | 0.639 | 224908 | 고객을 먼저 생각하는 KT ... | kt.aicc@kt.com | | | serenade | 100 |

[<](#) [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) ... [9](#) [10](#) [>](#)

1) txt 파일의 속성 항목은 화면에서 일괄로 지정함 (2차 고도화 항목)

2) 서비스 이름과 언어도 함께 표시 (3차 고도화 항목)

3) 요청자 ID 추가

4) 채널
 - 선택박스 추가(필수)

* 관련 테이블
 - IAAP_TTS_SYNTHESIS

* API
http://[도메인:포트]/tts/getTTS

- 설정

DB 접속 설정

공통 설정

■ 기초 데이터

서비스

스피커

채널

서버

■ 콘텐츠관리

상용구

상용구 배포 내역

사전

사전 배포 내역

배경음

배경음 배포 내역

■ 테스트

음성합성 테스트

■ 운영 관리

요청 통계

문장 통계

에러 통계

HW 리소스 현황

장애이력 현황

음성합성 현황

캐시
- ◎ 음성합성 테스트
- 음성합성테스트

음성TXT 대량 합성테스트

음성 엑셀 대량 합성테스트

서비스*
선택

양식 다운로드

채널*
선택

4

엑셀 파일 *

합성 요청
- 10개 출력

| 2 No | 서비 스 | 언어 | 요청 시간 | 응답 시간 | 소요 시간 | 파일정 보 byte | 요청 원문3 | 요청자 | Play | WAV PCM | BGM | BGM Vol. |
|---------|------------|---------|------------------------|------------------------|----------|---------------|------------------------|--------------------|------|------------|-----|----------------|
| 4 | KT ITC | 한국 어 | 2024-03-06 11:08:42 | 2024-03-06 11:08:43 | 0.758 | 190732 | 지금은 통화 량이 많아 ... | kt.aicc@ kt.com | | | | - |
| 3 | KT AICC | 영어 | 2024-03-06 11:08:43 | 2024-03-06 11:08:44 | 0.21 | 99644 | 본인 확인을 위하여 ... | kt.aicc@ kt.com | | | | lake louise |
| 2 | KT ITC | 한국 어 | 2024-03-06 11:08:48 | 2024-03-06 11:08:49 | 0.254 | 31055 | 상담원이 모 두 통화중... | kt.aicc@ kt.com | | | | noctu ne |
| 1 | KT AICC | 영어 | 2024-03-06 11:08:51 | 2024-03-06 11:08:52 | 0.639 | 224908 | 고객을 먼저 생 각하는 KT ... | kt.aicc@kt. com | | | | serena de |

< 1 2 3 4 ... 9 10 >
- 1) 서버는 직접 선택 (엑셀에서 제외)
(2차 고도화 항목)

2) 서비스 이름과 언어도 함께 표시 (3차
고도화 항목)

3) 요청자 ID 추가

4) 채널
- 선택박스 추가(필수)
- * 관련 테이블
- IAAP_TTS_SYNTHESIS

* API
http://[도메인:포트]/tts/getTTS

■ 설정

• DB 접속 설정

• 공통 설정

■ 기초 데이터

• 서비스

• 스피커

• 채널

• 서버

■ 콘텐츠관리

• 상용구

• 상용구 배포 내역

• 사전

• 사전 배포 내역

• 배경음

• 배경음 배포 내역

■ 테스트

• 음성합성 테스트

■ 운영 관리

• 요청 통계

• 분상 통계

• 에러 통계

• HW 리소스 현황

• 장애이력 현황

• 음성합성 현황

• 캐시

◎ 요청 통계 (공통 메뉴)

검색 기준 ● 서비스 ○ 서버 ○ 채널

전체

전체

전체

검색 단위 ● 분 ○ 시간 ○ 일 ○ 월

2023-09-13

12

00:00

 ~

2023-10-12

12

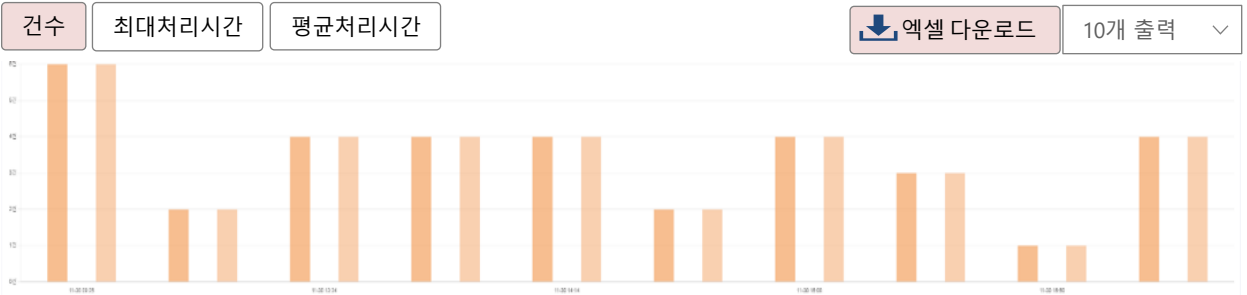
00:00

 정렬 기준

일시 내림

검색

일시 내림차순
최대처리시간 내림차순
평균처리시간 내림차순



엑셀 다운로드

10개 출력

| 일시 | 서비스 | 언어 | 성공수 | | | | 실패수 | 평균처리 시간 (ms) | 최대처리 시간 (ms) | 최소처리 시간 (ms) |
|------------------------|---------|-----|-----|-----|----|------|-----|-----------------|-----------------|-----------------|
| | | | 전체 | 상용구 | 캐시 | 합성엔진 | | | | |
| 2024-03-06 11:08:42 | KT ITC | 한국어 | 10 | 2 | 0 | 2 | 0 | 20 | 23 | 18 |
| 2024-03-06 11:08:43 | KT AICC | 영어 | 9 | 3 | 1 | 1 | 0 | 18 | 22 | 16 |
| 2024-03-06 11:08:48 | KT ITC | 한국어 | 11 | 2 | 1 | 0 | 1 | 11 | 16 | 8 |
| 2024-03-06 11:08:51 | KT AICC | 영어 | 12 | 4 | 3 | 0 | 0 | 22 | 25 | 15 |

≤ 1 2 3 4 ... 9 10 ≥

- 1) 검색 기준
- 서비스/서버/채널 선택 가능

- 기본값은 서비스 라디오 버튼

- 서비스 라디오 버튼 선택시 서버와 채널 리스트 박스 비활성화

- 서버 라디오 버튼 클릭시 서비스와 채널 리스트 박스 비활성화

- 채널 라디오 버튼 클릭시 서비스와 서버 리스트 박스 비활성화
- 2) 검색 단위
- 분, 시간, 일, 월 선택 가능

- 기본값은 분 (Minute)

- 시간(Hour) 라디오 버튼 클릭시 통계 시작시간과 통계종료시간이 1시간 단위로 변경

- 일(Day)과 월(Month) 라디오 버튼 클릭시 통계 시작 시간과 통계 종료 시간 비활성화

* 관련 테이블

- IAAP_TTS_REQUEST_STAT

* API

http://[서버 URL]/onm/getTTSRequestStat

- 설정

• DB 접속 설정

• 공통 설정
- 기초 데이터

• 서비스

• 스피커

• 채널

• 서버
- 콘텐츠관리

• 상용구

• 상용구 배포 내역

• 사전

• 사전 배포 내역

• 배경음

• 배경음 배포 내역
- 테스트

• 음성합성 테스트
- 운영 관리

• 요청 통계

• 문장 통계

• 에러 통계

• HW 리소스 현황

• 장애이력 현황

• 음성합성 현황

• 캐시

◎ 문장 통계 화면

검색 기준

● 서비스

○ 서버

○ 채널

○ 문장

서비스

전체

서버

전체

채널

전체

스피커

전체

문장

검색 단위

○ 시간

○ 일

○ 월

2023-09-13

12

00:00

~

2023-10-12

12

00:00

정렬 기준

요청수

검색

요청수

성공수

10개 출력

| No | 등록 일시 | 문장 | 스피커 | 요청수 | 성공수 | 실패수 | 평균 응답 시간 (ms) | 최대 응답 시간 (ms) | 상용구 |
|--------|---------------------|---------------|------|--------|--------|-----|---------------|---------------|------|
| 1 | 2024-07-24 18:14:43 | 좋은하루입니다 | 다숨 | 71,507 | 71,507 | 0 | 30 | 120 | [등록] |
| 2 | 2024-07-23 15:32:23 | 담당자를 연결해 드릴게요 | 다숨밖음 | 11,298 | 11,298 | 0 | 16 | 120 | [등록] |
| 3 | 2024-07-23 12:02:42 | 자세히 말씀해 주세요 | 석진 | 7,840 | 7,840 | 0 | 11 | 190 | [등록] |
| 상용구 관리 | | | | | | | | | [등록] |

※스피커를 먼저선택해주세요 (상용구등록여부확인)

번호

문장

서비스

채널

스피커

음성합성

상용구

1

좋은 하루입니다

선택

선택

선택

[Play]

[등록]

닫기

- 1) 검색 기준
 - 서비스/서버/채널/문장 선택 가능
 - 기본값은 서비스 라디오 버튼
 - 서비스 라디오 버튼 선택시, 서버와 채널 리스트 박스 비활성화
 - 서버 라디오 버튼 클릭시, 채널 리스트 박스 비활성화
 - 채널 라디오 버튼 클릭시, 서버 리스트 박스 비활성화
- 2) 문장 : like 조건
- 3) 검색 단위
 - 시간, 일, 월 선택 가능
 - 기본값은 분 (Minute)
 - 시간(Hour) 라디오 버튼 클릭시 통계 시작시간과 통계종료시간이 1시간 단위로 변경
 - 일(Day)과 월(Month) 라디오 버튼 클릭시 통계 시작 시간과 통계 종료 시간 비활성화
- 4) 등록 버튼
 - 선택한 문장을 상용구로 등록할 수 있는 팝업 표시
- 5) 음성 합성
 - [Play] 버튼 : 음성 합성을 진행하고 Play 진행
 - 음성합성시 speed, pitch, volume 은 default 값으로 합성 진행
- 6) 상용구 관리의 상용구 등록 버튼
 - 음성합성 Play가 완료되면 활성화
 - 등록이 되면 상용구 관리 목록에 추가

- 설정
 - DB 접속 설정
 - 공통 설정

■ 기초 데이터
 - 서비스
 - 스피커
 - 채널
 - 서버

■ 콘텐츠관리
 - 상용구
 - 상용구 배포 내역
 - 사전
 - 사전 배포 내역
 - 배경음
 - 배경음 배포 내역

■ 테스트
 - 음성합성 테스트

■ 운영 관리
 - 요청 통계
 - 문장 통계
 - 에러 통계
 - HW 리소스 현황
 - 장애이력 현황
 - 음성합성 현황
 - 캐시

에러 통계 (공통 메뉴)

서버

전체

에러 등급

전체

에러 코드

전체

처리 상태

전체

2023-09-13

12

~

2023-10-12

12

에러메시지

에러 메시지

검색

| 서비스 | 언어 | 서버 | 에러 등급 | 에러 코드 | 에러 메시지 | 발생건수 | 발생 일시 | 처리 일시 | 처리 상태 |
|---------|-----|-------|-------|-------|-----------------------|------|---------------------|-------|-------|
| KT ITC | 한국어 | TCS02 | INFO | E0101 | deviceId_missed_param | 1 | 2024-03-06 11:08:42 | | 처리대기 |
| KT AICC | 영어 | TCS01 | INFO | E0101 | deviceId_missed_param | 1 | 2024-03-06 11:08:43 | | 처리대기 |
| KT ITC | 한국어 | TCS02 | INFO | E0101 | deviceId_missed_param | 2 | 2024-03-06 11:08:48 | | 처리대기 |
| KT AICC | 영어 | TCS01 | INFO | E0101 | deviceId_missed_param | 2 | 2024-03-06 11:08:51 | | 처리대기 |

< 1 2 3 4 ... 9 10 >

* 관련 테이블
- IAAP_TTS_ERROR_STAT

* API
http://[서버 URL]/onm/getTTSRequestStat

- 설정

• DB 접속 설정

• 공통 설정
- 기초 데이터

• 서비스

• 스피커

• 채널

• 서버
- 콘텐츠관리

• 상용구

• 상용구 배포 내역

• 사전

• 사전 배포 내역

• 배경음

• 배경음 배포 내역
- 테스트

• 음성합성 테스트
- 운영 관리

• 요청 통계

• 문장 통계

• 에러 통계

• HW 리소스 현황

• 장애이력 현황

• 음성합성 현황

• 캐시

◎ HW 리소스 현황 (공통 메뉴)

● 분 ○ 시간평균 ○ 일평균 ○ 월평균

2023-09-13 12 00:00 ~ 2023-10-12 12 00:00

정렬 기준 일시 내림

검색

차트 타입 1 막대형

임계선 색상 2

CPOD-01

cpu

memory

appStorage

logStorage

CPOD-02

cpu

memory

appStorage

logStorage

10개 출력

| 일시 | 서버명 | CPU (%) | Max Mem | Free Mem | Max App Sto. | Free App Sto. | Max Log Sto. | Free Log Sto. | bps | pps |
|---------------------|---------|---------|---------|----------|--------------|---------------|--------------|---------------|-----|-----|
| 2023-10-19 01:02:02 | CPOD-01 | 1 | 128747 | 48758 | 201457 | 15135 | 201457 | 157135 | 2 | 25 |
| 2023-10-19 01:01:42 | CPOD-01 | 0 | 128747 | 48758 | 201457 | 15135 | 201457 | 157135 | 2 | 25 |
| 2023-10-19 01:01:22 | CPOD-01 | 2 | 128747 | 48758 | 201457 | 15135 | 201457 | 157135 | 2 | 25 |
| 2023-10-19 01:01:02 | CPOD-01 | 1 | 128747 | 48758 | 201457 | 15135 | 201457 | 157135 | 2 | 25 |

- 1) 차트타입 선택 : 선형, 막대형 (2차 고도화 항목)
- 2) 임계선 색상 선택 : color picker (2차 고도화 항목)

* 관련 테이블
- IAAP_STT_SYSTEM_STATUS

* API
http://[서버 URL]/onm/getSystemStatus

- 설정

• DB 접속 설정

• 공통 설정
- 기초 데이터

• 서비스

• 스피커

• 채널

• 서버
- 콘텐츠관리

• 상용구

• 상용구 배포 내역

• 사전

• 사전 배포 내역

• 배경음

• 배경음 배포 내역
- 테스트

• 음성합성 테스트
- 운영 관리

• 요청 통계

• 문장 통계

• 에러 통계

• HW 리소스 현황

• 장애이력 현황

• 음성합성 현황

• 캐시

◎ 장애 이력 현황 (공통 메뉴)

기간

2023-09-1312 ~ 2023-10-1212

구분

전체

검색

10개 출력

| No | 장애 일시 | 장애구분 | 장애 기능 | 장애 코드 | 장애내용 | 기타 |
|----|---------------------|--------|--------|--------|-----------|--------------|
| 4 | 2023-10-19 01:02:02 | IF | 스피커 등록 | 6100 | | /tts/speaker |
| 3 | 2023-10-19 01:01:42 | SYSTEM | | CPU | 70% (50%) | |
| 2 | 2023-10-19 01:01:22 | IF | 배경음 배포 | 6200 | | /tts/bgm |
| 1 | 2023-10-19 01:01:02 | SYSTEM | | Memory | 60% (50%) | |

≤ 1 2 3 4 ... 9 10 ≥

전체
IF (인터페이스)
SYSTEM (시스템)

* 관련 테이블
- IAAP_TTS_ERROR_LOG

- 설정
 - DB 접속 설정
 - 공통 설정

■ 기초 데이터
 - 서비스
 - 스피커
 - 채널
 - 서버

■ 콘텐츠관리
 - 상용구
 - 상용구 배포 내역
 - 사전
 - 사전 배포 내역
 - 배경음
 - 배경음 배포 내역

■ 테스트
 - 음성합성 테스트

■ 운영 관리
 - 요청 통계
 - 문장 통계
 - 에러 통계
 - HW 리소스 현황
 - 장애이력 현황
 - 음성합성 현황
 - 캐시

◎ 실시간 합성내역 조회

3 초
5 초
10 초

주거 3초

PLAY

STOP

1

실시간 합성완료

2/3

실시간 합성중

1/3

2

최근 사용 스피커

기본

2

엔진 합성현황

| Hostname | 엔진ID | 합성상태 | 스피커 | 문장 | 마지막 엔진 사용시간 |
|----------|----------|------|-----|------------------------------|-------------|
| Hostname | engineId | 합성완료 | 기본 | 6월 17일 여덟시 13분 19초 음성합성 테스트. | lastUseTime |
| | engineId | 합성중 | 기본 | 6월 17일 여덟시 13분 19초 음성합성 테스트. | lastUseTime |
| Hostname | engineId | 합성완료 | 기본 | 6월 17일 여덟시 13분 19초 음성합성 테스트. | lastUseTime |

- 1) 실시간 합성완료, 합성중 카운트 제공 한다.
- 2) 마지막으로 사용한 스피커 리스트를 보여준다.
- 3) 서버의 hostname/엔진별로 최종 처리한 항목과 현재 처리중인 항목을 보여준다.

* 관련 테이블 없음 / 실시간 조회

- 설정

• DB 접속 설정

• 공통 설정
- 기초 데이터

• 서비스

• 스피커

• 채널

• 서버
- 콘텐츠관리

• 상용구

• 상용구 배포 내역

• 사전

• 사전 배포 내역

• 배경음

• 배경음 배포 내역
- 테스트

• 음성합성 테스트
- 운영 관리

• 요청 통계

• 문장 통계

• 에러 통계

• HW 리소스 현황

• 장애이력 현황

• 음성합성 현황

• 캐시

◎ 캐시 관리

서비스

전체

 서버명

1

검색

10개 출력

| No | 서비스 | 언어 | 서버명 | 최종 캐시 백업 일시 | 백업 캐시 사이즈 | 현재 캐시 사이즈 | 기능 |
|----|---------|-----|-------|----------------|-----------|-----------|---|
| 2 | KT ITC | 한국어 | 콜봇서버 | | -1 | 780 | 초기화  |
| 1 | KT AICC | 영어 | TCS서버 | | -1 | 980 | 초기화  |

< 1 2 3 4 ... 9 10 >

- 1) 검색 버튼
- 조회시 API를 통해 캐시 상태값을 가져와서 DB 업데이트 함
- 2) 서비스 이름과 언어도 함께 표시 (3차 고도화 항목)

* 관련 테이블
- IAAP_TTS_SERVER_CACHE

* API
http://[서버URL]/cache/getList
http://[서버URL]/cache/getSize