

Payment Methods

I. Pembayaran Langsung Melalui Website First Media

- Kunjungi website www.firstmedia.com
- Buka tab **My First Media**, pilih menu **Link Account**
- Masukkan **First ID** dan **password** Anda untuk login (jika Anda belum memiliki First ID, silakan daftar terlebih dahulu)
- Pilih **Billing**
- Klik **Pay Online**
- Pada bagian **Terms and Conditions**, pilih **I Agree** jika Anda setuju untuk melanjutkan
- Pada menu **Billing** pilih kartu kredit yang Anda gunakan (Visa/MasterCard)
- Masukkan nomor kartu kredit dan expiry date
- Pada kolom CVV2, masukkan 3 angka terakhir pada bagian belakang kartu kredit Anda
- Pada menu **Cardholder Details**, silakan lengkapi dengan data-data pemegang kartu kredit, seperti nama, email dan lain-lain
- pilih **Process Payment**

II. Credit Card

Pembayaran menggunakan surat kuasa penagihan melalui kartu kredit oleh First Media.

- Kunjungi website www.firstmedia.com
- Pilih tab **Support**
- Lalu pilih menu **Download Credit Card LOA Form**
- Lengkapi form LOA, lalu kirimkan kepada kami melalui fax di **Jakarta (021) 5577 7477, Surabaya (031) 5018 833** atau email ke customer.service@linknet.co.id

III. One Bill Payment/ Autopay Credit Card

Pelanggan memberikan otorisasi kepada Bank penyelenggara Pendebetan dilakukan setiap bulan berdasarkan tagihan dari First Media. Pendebetan dapat berupa pada:

- Kartu Kredit
- Rekening Tabungan (khusus rek CIMB NIAGA)
- Jika terjadi perpindahan account atau disconnect service diharapkan agar cst menghubungi Bank penyelenggara untuk informasi STOP debit CC.

Bank yang bekerjasama dengan FirstMedia untuk One bill/Autopay adalah:

1. **CIMB Niaga** (Hotline Number : 14041)
2. **Auto Pay BCA** (Hotline Number : 500888)
3. **Mandiri Power Bill** (Hotline Number :14000)
4. **Citibank One Bill** (Hotline Number 021-2529999)
5. **BNI Smart Bill** (Hotline Number 021-500046)
6. **Standard EZ-Bill** (Hotline 021-57999988)
7. **Danamon Billpaymet** (Hotline 021-34358888)
8. **Express Pay AMEX** (Hotline 021-34358881)
9. **Best Bill HSBC** (Hotline 021-52914722)
10. **ANZ OneBill** (Hotline 500269)
11. **X-Bill BII** (Hotline 021-78869811)
12. **Bills to Pay (B2P)** (Hotline Number 021-1500111)
13. **MEGABILL** (Hotline Number 1500010 & 60010 (via mobile phone))

IV. A T M

1 CIMB Niaga

- Masukkan kartu ATM CIMB dan nomor PIN
- Pilih Bahasa yang ingin digunakan
- Pilih "Pilihan Transaksi"
- Pilih menu "Pembayaran"
- Pilih "lanjut" kemudian pilih TV Kabel
- Masukkan kode perusahaan First Media (212)
- Masukkan 8 digit Nomor Pelanggan
- Masukan Jumlah yang akan dibayarkan
- pilih Proses, Periksa layar konfirmasi, pastikan nomor pelanggan dan Jumlah pembayaran yang Anda



masukkan sudah benar.

- Lalu tekan benar

2 ATM BCA

- Masukkan kartu Atm BCA dan nomor PIN
- Pilih "TRANSAKSI LAINNYA"
- Pilih "PEMBAYARAN"
- Pilih "LAYAR BERIKUTNYA"
- Pilih "TELEVISI BERLANGGANAN"
- Pilih "FIRSTMEDIA"
- Masukkan 8 Digit Nomor Pelanggan
- Muncul konfirmasi nomor pelanggan & jumlah tagihan
- Pilih YA atau TIDAK
- Muncul konfirmasi struk ATM yang akan dicetak. Pastikan data yang Anda masukkan sudah benar
- Tekan Benar

3 ATM BNI

- Masukkan kartu Atm BNI dan nomor PIN
- Pilih menu "LAINNYA"
- Pilih menu "PEMBAYARAN"
- Pilih menu "Pembayaran Berikutnya"
- Pilih "TV Berlangganan"
- Pilih "FIRSTMEDIA"
- Masukkan 8 digit Nomor Pelanggan
- Masukkan Jumlah pembayaran

4 ATM MANDIRI

- Masukkan kartu Atm MANDIRI dan pilih bahasa
- Ketik nomor PIN kartu ATM, kemudian tekan ENTER
- Pilih menu "Bayar/Beli"
- Pilih "TV Berlangganan/Internet"
- Masukan kode First Media **50104**
- Jika lupa kode, klik DAFTAR KODE untuk mencari kode First Media 50104
- Masukan angka "1"
- Masukkan 8 Digit Nomor Pelanggan
- Masukkan Jumlah pembayaran
- Muncul rincian pembayaran. Pilih nomor **1**, kemudian tekan YA
- Muncul konfirmasi pembayaran → pilih YA untuk membayar

5 ATM Maybank

- Masukkan kartu Atm BII dan nomor PIN
- Pilih Bahasa
- Pilih menu "PEMBAYARAN"
- Pilih "LAINNYA"
- Pilih "TV Berlangganan"
- Ketik nomor kode perusahaan First Media (**6402**)
- Masukkan 8 Digit nomor pelanggan
- Masukkan jumlah pembayaran
- Muncul konfirmasi struk ATM yang akan dicetak. Pastikan data yang Anda masukkan sudah benar
- Pilih YA

6 ATM SINARMAS

- Masukkan kartu ATM Bank SINARMAS dan nomor PIN
- Pilih menu "PEMBAYARAN"
- Pilih TV KABEL/INTERNET
- Pilih perusahaan "FIRSTMEDIA"
- Masukkan 8 digit nomor pelanggan pada NOMOR ANGGOTA
- Masukkan Jumlah pembayaran



7 ATM NOBU

- Masukkan kartu ATM Bank NOBU dan nomor PIN
- Pilih menu "Transaksi Lainnya"
- Pilih "Pembayaran"
- Pilih TV/INTERNET
- Pilih "FIRSTMEDIA"
- Masukkan 8 digit nomor pelanggan → pilih YA
- Muncul ID Pelanggan, nama dan jumlah tagihan
- Masukkan jumlah pembayaran

8 ATM BERSAMA / VIRTUAL ACCOUNT

- Pilih Menu "TRANSFER"
- Pilih "Transfer Ke Bank ATM Bersama atau Bank Lain"
- Masukkan **kode bank tujuan**:
 - **153 (Sinarmas) + 8088 (nomor rekening penerima) + nomor pelanggan, contoh: 153808812345678**
 - **503 (Bank Nobu) + 888905 (nomor rekening penerima) + 00 + nomor pelanggan, contoh: 5038889050012345678**

Tambahkan 2 buah angka 0 (nol) didepan nomor pelanggan Anda agar menjadi 10 digit.

- - Masukkan jumlah pembayaran
- Pada layar berikutnya pilih "BENAR" untuk melanjutkan transaksi. Input data pada layar ini tidak diperlukan.
- Layar ATM akan memunculkan data transaksi yang akan diproses. Pilih "YA" apabila semua data sudah benar.
- Dapat dilakukan di seluruh ATM BERSAMA

9 ATM PANIN

- Masukkan kartu Atm Bank PANIN dan nomor PIN
- Pilih Sumber Rekening Anda
- Pilih jenis transaksi "PEMBAYARAN"
- Pilih "Lainnya"
- Pilih "Internet" atau "TV Berlangganan"
- Pilih "FIRSTMEDIA"
- Masukkan 8 digit nomor pelanggan → BENAR
- Masukkan jumlah pembayaran → BENAR
- Akan muncul layar konfirmasi : ID Pelanggan, Nama Perusahaan "FIRST MEDIA" & jumlah pembayaran
- Tekan YA

10 ATM PERMATA

- Masukkan kartu Atm Bank PERMATA dan nomor PIN
- Pilih jenis transaksi "PEMBAYARAN"
- Pilih pembayaran lainnya
- Pilih Televisi atau Internet
- Terdapat konfirmasi kode prefix di masing-masing menu televisi dan internet
 - First Media Televisi menggunakan prefix 072
 - First media Internet menggunakan prefix 071
- Masukkan prefix + 8 digit nomor pelanggan → BENAR
- Tampil layar informasi First Media : Nama, ID pelanggan & jumlah tagihan, serta kolom untuk memasukkan jumlah bayar
- Pilih rekening pendebitan, selesai dan struk akan keluar

PERMATA MINI ATM

Sama dengan alur transaksi di ATM PERMATA, namun yang akan menjalankan transaksinya adalah merchant Permata Bank. Info lebih lanjut hubungi Bank Permata.



11 ATM OCBCNISP

- Masukkan kartu Atm Bank OCBCNISP dan nomor PIN
- Tekan menu lainnya
- Pilih menu pembayaran
- Tekan berikutnya
- Pilih TV Berlangganan
- Pilih First Media
- Masukkan 8 digit nomor pelanggan → YA
- Akan muncul ID pelanggan, Nama & Jumlah Tagihan
- Masukkan jumlah pembayaran

OCBC EDC/ MINI ATM

Sama dengan alur transaksi di ATM OCBCNISP, namun yang akan menjalankan transaksinya adalah kantor cabang OCBCNISP. Info lebih lanjut hubungi Bank OCBCNISP.

V. NON BANK

1 XL TUNAI (Khusus Pelanggan XL)

- Ketik *123*120# pada ponsel Anda
- Pilih No 3 Pembayaran
- Pilih No 4 TV & Internet Berlangganan
- Pilih No 1 "FIRSTMEDIA"
- Pilih No 1 "Tagihan Bulanan"
- Masukkan Pin XL Tunai
- Masukkan ID Pelanggan
- Akan muncul notifikasi (No pelanggan, Nama dan Jumlah Tagihan)
- Ketik 1 jika ingin lanjut
- Selesai (akan terima notifikasi kembali pembayaran Sukses/Tidak)

2 INDOSAT - DOMPETKU (Khusus Pelanggan INDOSAT)

- Ketik *789# pada ponsel Anda
- Pilih No 3 Pembayaran
- Pilih No 4 TV Berlangganan
- Pilih No 5 "FIRSTMEDIA"
- Masukkan Pin INDOSAT DOMPETKU
- Masukkan ID Pelanggan
- Akan muncul notifikasi (No pelanggan, Nama dan Jumlah Tagihan)
- Ketik 1 jika ingin lanjut
- Selesai (akan terima notifikasi kembali pembayaran Sukses/Tidak)

Atau melalui sms :

Pelanggan SMS ke 789 ketik : **Bayar(spasi)FM(spasi)PIN(spasi)ID pelanggan**

3 INDOMARET

Pelanggan datang ke kasir di gerai-gerai Indomaret & Ceriamart di seluruh Indonesia, cukup dengan menyebutkan nomor pelanggan First Media, kasir akan memberitahu jumlah tagihan. Transaksi pembayaran dapat dilakukn secara tunai dan/atau menggunakan alat pembayaran elektronik (kartu indomaret/Ceriamart).

4 ALFAMART GROUP

Pelanggan datang ke kasir di gerai-gerai Alfamart Group (Alfamart, Alfamidi, Dan+Dan & Lawson) di seluruh Indonesia, cukup dengan menyebutkan nomor pelanggan First Media, kasir akan memberitahu jumlah tagihan.

5 HYPERMART

Pelanggan datang ke kasir Hypermart dengan menyebutkan ID pelanggan First Media, kemudian petugas kasir akan memberikan struk konfirmasi data bahwa ID pelanggan tersebut Benar atau Salah.



VI. SETOR TUNAI/ TRANSFER via TELLER

- CIMB NIAGA

Nomor Rekening : 800042703000
Atas nama : PT Link Net
Cabang : Green Garden

Hal yang perlu diperhatikan dalam melakukan pembayaran melalui **TELLER** adalah :
jangan lupa mencantumkan 8 digit nomor pelanggan di kolom berita agar pembayaran dapat teridentifikasi

- VIRTUAL ACCOUNT (Bisa dilakukan melalui Teller Bank dengan Jaringan ATM Bersama)

Bank Tujuan : Sinarmas
Nomor Rekening : 8088 + NO PELANGGAN
Contoh: 808812345678

Bank Tujuan : Nobu Bank
Nomor Rekening : **888905+00+No Pelanggan anda.**
Contoh: 8889050012345678

VII. Mobile/ SMS banking

- **M Banking BCA** dengan Kode pembayaran **FRM**
- **Mandiri SMS Banking** customer/nasabah menghubungi Mandiri call di 14000 (harus mendaftar dahulu di kantor cabang bank mandiri)
- **Mandiri PhoneBanking** (harus mendaftar dahulu di kantor cabang bank mandiri)
- **BNI PhonePlus**
 - Customer/nasabah menghubungi BNI Call
- **BNI SMS Banking**
 - Ketik **Pay<spasi>FIRSTMEDIA<spasi>ID Pelanggan 8 digit<spasi>jumlah pembayaran**
 - Kirim ke Short Dialing Code BNI di **3346**
 - Cust harus menjadi user BNI SMS Banking dengan registrasi dan aktivasi keanggotaan.
- **BNI Mobile** (harus mendaftar dahulu di kantor cabang)
 - Pilih menu Pembayaran
 - Pilih TV Berlangganan
 - Pilih First Media
 - Masukkan 8 digit no pelanggan
 - Masukkan jumlah pembayaran
- **PERMATA MOBILE SMS** (harus mendaftar dahulu di kantor cabang)
Full Payment :
 - Ketik sms ke 3399 : **Pay(spasi)Firstmedia(spasi)Idpelanggan**
Contoh: **Pay firstmedia 11792101**
 - Menerima sms konfirmasi ID, Nama & jumlah pembayaran
 - Ketik digit ke 6 dan 1 TIN Anda
 - Kirim sms reply TIN untuk verifikasi transaksi TIN 61
 - Menerima SMS Konfirmasi transaksi selesai**Partial Amount :**
 - Ketik sms ke 3399 : **Pay(spasi)Firstmedia(spasi)Idpelanggan(spasi)rp(spasi)nominal**
Contoh : **Pay firstmedia 11792101 rp 30000**
 - Menerima konfirmasi ID, Nama & jumlah pembayaran
 - Ketik digit ke 6 dan 2 TIN Anda
 - Kirim sms reply TIN untuk verifikasi transaksi TIN 62
 - Menerima SMS Konfirmasi transaksi selesai

VIII. Internet banking

- Klik BCA : www.klikbca.com, dengan pilihan menu pembayaran -pilih firstmedia, masukan nomor Pelanggan & Jumlah pembayaran
- CIMB Bank : <http://www.cimbniaga.com>, dengan pilihan menu pembayaran tagihan dan pilih firstmedia
- Bank BII : www.bii.co.id, dengan pilihan menu pembayaran dan pilih firstmedia
- BNI Internet Banking : www.bni.co.id, dengan pilihan menu pembayaran - pilih TV berlangganan - pilih



- FIRSTMEDIA - masukan nomor Pelanggan & Jumlah pembayaran
- Bank Sinarmas Internet Banking : www.banksinarmas.com, dengan pilihan menu pembayaran - pilih TV berlangganan atau Internet - pilih FIRSTMEDIA - masukan nomor Pelanggan & Jumlah pembayaran
 - Bank Mandiri Internet Banking : www.bankmandiri.co.id, dengan pilihan menu pembayaran - pilih TV berlangganan - pilih FIRSTMEDIA - masukan nomor Pelanggan & Jumlah pembayaran
 - Bank Panin Internet Banking : www.panin.co.id, dengan pilihan menu pembayaran - pilih 'Internet' atau "TV berlangganan" - pilih FIRSTMEDIA - masukan nomor Pelanggan & Jumlah pembayaran
 - Bank NOBU internet banking : www.nobubank.com , dengan pilihan menu pembayaran - pilih virtual account - masukan 16 digit nomor virtual Anda (nomor VA Anda adalah 88890500+nomor pelanggan) & jumlah pembayaran
 - Bank OCBCNISP internet banking : www.ocbcnisp.com dengan pilihan menu pembayaran – TV berlangganan - pilih FIRSTMEDIA – masukan nomor pelanggan – kirim – akan muncul Nama & jumlah tagihan kemudian masukan jumlah pembayaran.
 - PermataNet (internet Banking) : www.permatabank.com & <https://new.permatanet.com/> dengan pilihan menu pembayaran tagihan – pilih TV atau internet – pilih rekening pendebet
 - PemataMobile internet (melalui aplikasi yang bisa di download) dengan pilihan menu transaksi perbankan pilih pembayaran tagihan – pilih TV atau internet – pilih rekening Anda – pilih tagihan Anda – pilih nomor rekening First Media Anda yang sudah didaftarkan – akan muncul nomor pelanggan, nama & jumlah tagihan – masukan kode respon.

