

Requisitos - Clínica PSICO+

1. Requisitos Funcionais (RF)

Estes descrevem o que o sistema deve fazer:

1.1 Agendamento e Gestão de Consultas

- RF01: Permitir agendamento de consultas individuais e em grupo.
- RF02: Evitar conflitos de horário entre pacientes e terapeutas.
- RF03: Secretária com permissão exclusiva para agendamentos.

1.2 Cadastro e Prontuário

- RF04: Cadastro completo de pacientes (dados pessoais, contato, histórico).
- RF05: Criação e atualização de prontuário eletrônico por terapeuta.
- RF06: Relatórios de evolução clínica por paciente.

1.3 Acesso e Interação

- RF07: Acesso remoto (web/mobile) para terapeutas registrarem atendimentos.
- RF08: Registro de observações e evolução clínica diretamente no prontuário.

1.4 Funcionalidades Complementares

- RF09: Envio de lembretes automáticos de consulta para pacientes (SMS, e-mail ou WhatsApp).
 - RF10: Controle de frequência de pacientes.
 - RF11: Geração de relatórios periódicos de acompanhamento terapêutico.
 - RF12: Exportação de Relatórios em Excel:
 - O sistema deve permitir a **geração e exportação de relatórios em formato .xlsx**, com filtros por período, terapeuta e paciente.
 - Os relatórios devem incluir:
 - Dados de frequência,
 - Evolução dos pacientes,
 - Histórico de atendimentos.
-

2. Requisitos Não Funcionais (RNF)

Estes definem como o sistema deve se comportar:

2.1 Qualidade e Usabilidade

- RNF01: Interface intuitiva para secretária e terapeutas.
- RNF02: Responsividade para uso em celulares e tablets.
- RNF03: Sistema multilocatário (futuramente, para uso por outros centros).

2.2 Performance e Escalabilidade

- RNF04: Tempo de resposta inferior a 1s em ações comuns (agendar, salvar prontuário).
- RNF05: Escalável para múltiplos usuários e especialidades.

2.3 Segurança e Confiabilidade

- RNF06: Autenticação segura para cada perfil (secretária, terapeuta).
- RNF07: Criptografia de dados sensíveis (prontuário, dados pessoais).
- RNF08: Backup automático diário.

2.4 Manutenibilidade e Integração

- RNF09: Arquitetura modular (preferencialmente baseada em microserviços).
 - RNF10: Fácil integração com serviços de envio de mensagens (e.g., WAHA API).
 - RNF11: API REST para integração futura com outros sistemas.
 - RNF13: O processo de exportação deve ocorrer em segundos, mesmo com centenas de registros, e os arquivos gerados devem estar disponíveis para download com segurança (acesso autenticado e expiração de links).
-