

Tel.: +974 4021 2000 :الهاتف Address: Al Rayyan Al Qadeem St. :العنوان
Fax: +974 4021 2020 :الفاكس P.O. Box: 3633, Doha, Qatar :ص.ب.
e-Mail: info@tivoli.com.qa :الايمل CR: 6162/6 :السجل التجاري
Tivoli L.L.C

Invoice #: PI-002378 :رقم الفاتورة
Sales Order #: TSO0020234 :رقم طلب المبيعات
Date: 21/05/2025 :التاريخ
Salesperson: Mohammed Hussain Shouli :اسم البائع

CUSTOMER INFORMATION

Customer Acc. #: C-006094 :حساب العميل
Customer Name: Zad Holding Company S.A.Q. :اسم العميل
Contact Name: :اسم المسئول
Project Name: :اسم المشروع
Customer Ref. #: :الرقم المرجعي

بيانات العميل
Telephone: 44489761 :الهاتف
Mobile: :الجوال
Fax: :الفاكس
e-Mail: :الايمل
Address: Doha P.O.Box: 1444 :العنوان
Qatar

PRODUCT INFORMATION

Item Number	Description	Quantity	Unit	Unit Price	Gross Amount
رقم القطعة	التفاصيل	الكمية	الوحدة	سعر الوحدة	المبلغ الاجمالي
TVF0038538	Ergohuman Elite 2 EHE2-AB-HAL-5D-L Black Frame All In Leather 2D Headrest Height and Angle adjustment Height Adjustable back rest with tension adjustable 6D flexible lumbar suport Floating drift recline mechanism with carbon fiber offers more smooth tilt and effective recline tension asdjustment Linea 622 Black أخرى	1.00	Pcs	3,900.000	3,900.00

Order Total | مجموع الطلب: 3,900.00

Total after discount | السعر بعد الخصم: 2,925.00

Payment Due % | نسبة الدفعة: 100.00%

Total Due Amount | المبلغ المستحق: 2,925.00

*All the prices in this quotation are in Qatari Riyal (QAR) | كل الاسعار بالريال القطري (رق) |

*Terms and Condition apply see next pages | تطبق الشروط والأحكام كما موضوع في الصفحات التالية |

*All cheque payments should be addressed to the following beneficiary: Tivoli Group | يرجى كتابة اسم المستفيد على الشيك كالتالي: مجموعة تيفولي |

TERMS & CONDITIONS

الشروط والأحكام

Delivery | التوصيل:

Payment | الدفع:

Notes | ملاحظات:

Customer's Name & Signature

اسم وتوقيع العميل

Salesman's Signature

توقيع البائع

Tel.: +974 4021 2000 :الهاتف Address: Al Rayyan Al Qadeem St. :العنوان
Fax: +974 4021 2020 :الفاكس P.O. Box: 3633, Doha, Qatar :ص.ب.
e-Mail: info@tivoli.com.qa :الايمليل CR: 6162/6 :تفولي ذ.م.م
Tivoli L.L.C :المسجل التجاري

رقم الفاتورة: Invoice #: PI-002378
رقم طلب المبيعات: Sales Order #: TSO0020234
التاريخ: Date: 21/05/2025
اسم البائع: Salesperson: Mohammed Hussain Shouli

TERMS & CONDITIONS

الشروط والأحكام

Return and Refund:

goods can be returned within 7 days of the day purchase only if they are unused and are returned in its original condition and original package. All refund will be issued in the same method of payment. Refunds are not accepted on custom-made and special-order, nor will be accepted returns on cut fabrics/wallpaper/carpets and installed and assembled goods unless it is a manufacturing defect. Tivoli L.L.C. will evaluate the possible manufacturing defect and reserves the right to determine the defect. In such case Tivoli L.L.C. reserves the right to repair or replace the defect items or will refund the full amount at their own discretion. Goods purchased on sales, offers or promotions can't be returned, changed nor refund. Payments made to Tivoli L.L.C. cannot be refunded but will be credited to the customer's account in Tivoli L.L.C. to be used in purchases within Tivoli L.L.C.. This credited amount will be valid for one year from the day of purchase. Fabric, leather and materials samples shown and given to the customer serve as a guide and may vary to the actual finish received, as each batch differs due to the nature of each material. Tivoli will accept no claim for these variations between samples and the final product.

Orders and Cancellations:

When goods are already in stock, items will only be booked upon the settlement of 100% of the price. Except where goods are already in stock, they will be special ordered. Upon acceptance of your order, we shall therefore place and order with our supplier for the goods, making a contractual commitment to our supplier and incurring administrative cost on your behalf. We therefore require a payment of 100% of order value, the amount of 50% shall represent a genuine pre-estimate of our loss should you cancel the order after the allowed period. You may cancel your special-order without forfeiting the deposit by notifying us within 7 days of the order either by email to Contracts@tivoli.com and by writing to the sales person responsible of your order or the showroom manager or written letter sent by recorded post to the commercial manager at Tivoli to the P.O. Box 3633, Doha, Qatar. You may not cancel your special-order after that 7 days period, but if you do request cancellation, we will retain the entire deposit and recover any additional losses that we suffer as a result of cancellation. Tivoli L.L.C. may cancel your special-order (by providing with a notice) if we are not able to place your order with our supplier in which case we will refund your deposit and any other sums you have paid in respect of your goods, but will not otherwise be required to pay any compensation. Where you have not paid the full price at the time of ordering your goods, we will request payment of the difference between the price and the deposit (the balance) as soon as the goods arrive in Qatar. The balance must be paid to Tivoli 7 days before agreed day of delivery. If Tivoli L.L.C. does not receive payment of the balance by the due date, Tivoli L.L.C. reserves the right to delay the delivery until balance amount is settled, Tivoli L.L.C. reserves the right to cancel your order after the 30-days period according to Tivoli's storage policy.

Delivery, Storage and Acceptance:

Tivoli L.L.C. has a free delivery service in Qatar for all purchased goods. Return and refund of goods are accepted within 7 days from purchase date in according with the return and refund policy that mentioned above. The delivery date will be an estimation given by our salesperson and will be offered as a guidance only. Please be aware that we cannot guarantee that delivery date. When your goods are ready for delivery, we will contact you by telephone or SMS to agree on a delivery date. Once we have agreed a delivery date, we will be committed to delivering on that date, and you will be responsible on that date for accepting the delivery and arranging appropriate access and installation. In the event of impossibility of delivery on the agreed and scheduled date for reason attributable to the client, charges will apply on following deliveries. Upon customer's request or due to the unready status of the site/location of delivery, Tivoli L.L.C. grants free storage up to 30 days from purchase date. Be reminded that returns and refunds are only allowed up to 7 days from the purchase date. In the case goods are made-to-order, the 30 days period will count from the day the goods arrive in Tivoli's warehouse. Beyond the 30 days, failing to deliver goods for reason attributable to the customer, Tivoli L.L.C. will charge a 3% per week as storage fee up to another 30 days maximum after which the order will be cancelled and goods will be released up for sale and a loss of 50% of the invoice value will be forfeited. The remaining amount will not be refunded but will be credited to the customer's account in Tivoli L.L.C. to be consumed in Tivoli L.L.C.. This credited amount will be valid for one year from the day of purchase. In the case goods are made-to-order, Tivoli L.L.C. reserves the right to cancel your order. Refer to cancellation policy. When your goods are delivered, you (or a responsible person on your behalf) will be asked to inspect the goods and sign the delivery note document to acknowledge delivery. If an item is damaged on transit you should reject the goods on delivery or Tivoli L.L.C. must be notified by telephone within 24 hours of receipt of such goods. A written and formal confirmation must be received within 3 working days, otherwise Tivoli will not accept the claim. Please note that our delivery dates and times for all orders are non-binding and are offered as a guidance. Tivoli L.L.C. will not be responsible for products arrival delays due to force majeure or/and global shipping lines issues or/and our suppliers failure to delivery. Customer's can not cancel the order or request any compensation for these delays caused by issues outside of Tivoli L.L.C. control.

Warranty:

TIVOLI GROUP L.L.C. provides a limited warranty of at least one (1) year from delivery date on all products, unless specifically mentioned otherwise. This warranty covers any defects in material or workmanship under normal use during the warranty period. Please note that our warranty does not cover misuse, abuse, or normal wear and TEAR. Our warranty does not cover Accessories. If a product is found to be defective within the warranty period, TIVOLI GROUP L.L.C. will repair the product at no charge. For further details or to make a warranty claim, please contact our customer service.

Legal effect:

Your signature confirms that you have read and agreed to be bound by this agreement. Should you need any further assistance please call +974 4021 2000

الارجاع:

يمكن استرجاع البضائع خلال 7 أيام من تاريخ الشراء فقط إذا كانت غير مستخدمة ويشترط إظهار الفاتورة الأصلية. ويجب إرجاعها في حالتها وتغليفها الأصليين. يتم استرداد المبالغ المدفوعة بنفس طريقة الدفع. ولا يمكن استرجاع البضائع المصنوعة أو المطبوعة خصيصاً، ولا تسترجع البضائع من أقمشة وورق جدران وسجاد في حالة تم قصها أو تركيبها إلا في حالة وجود عيب من المصنع. تحتفظ تيفولي ذ.م.م بحقوقها في تحديد وتقييم العيوب من المصنع وبناء عليه يتم اتخاذ الإجراءات المناسبة. وفي هذه الحالة تحتفظ بالحق في إصلاح أو استبدال البضائع المعيبة أو رد المبلغ الكامل حسب تقديرها. البضائع التي تم شراؤها في أوقات الترويجيات أو أثناء العروض الخاصة لا يمكن إرجاعها أو استبدالها. عيبات الأقمشة والجلود أو أي مواد تغطي للعمليات تستخد كدليل فقط وقد يتولد اختلاف بسيط بين العينات والبضائع النهائية. وذلك لطبيعة هذه المواد. تيفولي إن نقل أي مطالبات لهذه الاختلافات بين العينات والمنتج النهائي المبالغ المدفوعة لا تسترد وإنما تقتد لحساب العميل في تيفولي ذ.م.م. ليتم استعماله في مشتريات أخرى و يكون المبلغ المقتد صالحاً لمدة سنة واحدة من تاريخ الشراء.

الطلبات والإلغاء:

يتم حجز البضائع المتوفرة (في المعرض أو المخازن) فقط عند دفع قيمتها 100%. في حالة الطلبات الخاصة وعند تأكيد العميل للطلب، تقوم تيفولي ذ.م.م بالتعاقد مع مورديها والالتزام بتكاليف إدارية بالنيابة عن العميل. ولذلك نطلب أن تكون الدفعة 100% من المبلغ. وعليه نطلب 50% من المبلغ مقدماً كضماناً لحسابنا في حالة إلغاء العميل للطلب الخاص بعد الفترة المسموح فيها. يجوز إلغاء الطلبات الخاصة دون خسارة المبالغ المدفوعة وذلك بإخطارنا في غضون 7 أيام من تاريخ الدفع إما بواسطة البريد الإلكتروني إلى Contracts@tivoli.com وبخطير البائع المسؤول عن طلبك أو مدير المعرض خطياً أو بإرسال رسالة عن طريق البريد المسجل للعنوان التالي: تيفولي ص.ب. 3633، الدوحة، قطر. لا يجوز إلغاء الطلبات الخاصة بعد مرور مدة السبعة (7) أيام. وفي حالة المطالبة بإلغاءها، سيتم الاحتفاظ بالمبالغ المدفوعة الخاصة بهذه الطلبات والمطالبة بأي تكاليف إضافية مرتبطة على الإلغاء. ويحق لتيفولي ذ.م.م إلغاء الطلبات الخاصة بعد إخطاركم وذلك في حالة عدم تمكننا من إكمال الطلبية مع الموردين وفي هذه الحالة نسلم لكم كافة المبالغ المدفوعة الخاصة بهذه الطلبات. ولا يقع المطلبية بأي تعويضات غير ذلك. يجب دفع القيمة الكلية للبضائع قبل سبعة (7) أيام من تاريخ التسليم. وفي حالة الإخلال بالدفع سيتم إلغاء موعد التسليم حتى يتم التسليم بالكامل ومن ثم تحديد موعد تسليم جديد. يحق لتيفولي ذ.م.م إلغاء الطلبات وذلك بعد ثلاثون (30) يوماً من تاريخ استلامها في المخازن وإخطاركم خطياً وفقاً لأحكام التسليم والتخزين.

التسليم والتخزين:

توفر تيفولي ذ.م.م خدمة التوصيل والتجميع مجاني في جميع أنحاء قطر لجميع البضائع المشتراة. نطلب طلبات الإرجاع والتعويضات للبضائع في غضون (7) أيام من تاريخ الدفع وذلك وفقاً لأحكام الإرجاع والتعويض المذكورة أعلاه. تاريخ التسليم المخطط من قبل البائع يكون تقديراً فقط. عند جاهزية البضائع سيتم إخطاركم هاتفياً أو عن طريق رسالة نصية بالموعد المحدد للتوصيل والتسليم. عند الاتفاق على موعد التسليم تكون على مسؤولية العميل استلام البضائع وتأكيد جاهزية الموقع للتوصيل والتجميع. في حالة استحالة التسليم في التاريخ المتفق عليه والمحدد لسبب يعزى إلى العميل، سوف تطبق رسوم عند التوصيل الجديد. بناء على طلب العميل أو بسبب عدم جاهزية المكان أو الموقع، توفر تيفولي ذ.م.م تخزين مجاني للبضائع لمدة ثلاثون (30) يوماً من تاريخ الشراء أو تاريخ استلامها في المخازن في حالة الطلبات الخاصة. بعد مرور مدة ثلاثون (30) يوماً وعدم القدرة على استلام البضائع المخزنة لأسباب تتعلق بالعمل، سيتم احتساب قيمة 3% أسبوعياً من قيمة البضائع كخصم صرف تخزين لمدة أقصاها ثلاثون (30) يوماً ومن ثم يتم إلغاء الطلبية وبيع البضائع وفقدان 50% من قيمة الفاتورة ولا يتم رد المبلغ المتبقى ولكن يقيد لحساب العميل في تيفولي ذ.م.م. ليتم استعماله في مشتريات أخرى ويكون المبلغ المقتد صالحاً لمدة سنة واحدة من تاريخ الشراء. في حالة الطلبات الخاصة، تيفولي ذ.م.م تحتفظ لنفسها بالحق في إلغاء أمر الشراء الخاص بك. راجع سياسة الإلغاء. عند الانتهاء من تسليم البضائع وتركيبها، سوف يطلب من العميل أن من مصلته معاينة البضائع وتوقيع سند الاستلام لإثبات صحة البضائع المسلمة وتثبيت التسليم. في حالة تم استلام أي بضائع تالفة، فيجب إخطار تيفولي ذ.م.م. هاتفياً في خلال أربع وعشرون (24) ساعة من تاريخ استلام البضائع وإرسال رسالة إلكترونية أو بالبريد المسجل لتأكيد خلال ثلاث (3) أيام من تاريخ الاستلام. وعدا ذلك لا تقبل تيفولي ذ.م.م أي مطالبات بالتعويض. يرجى العلم أن موعد التسليم المذكور على الطلبية هو موعد تقريبي ولا يمكن إلغاء أو المطالبة بتعويض العميل عن أي تأخير في وصول البضائع من المصدر للظروف القاهرة أو الأحوال القاهرة للشحن أو عدم توفر المواد أو إخلال المورد والتي تكون خارجة عن سيطرة تيفولي ذ.م.م. وتيفولي ذ.م.م غير مسؤولة عن أي تأخير.

الضمان:

تقدم مجموعة تيفولي ذ.م.م ضماناً محدوداً لمدة لا تقل عن سنة واحدة، من تاريخ التسليم، على جميع المنتجات، ما لم يُذكر خلاف ذلك. يغطي هذا الضمان أي عيوب في المواد أو التصنيع تحت الاستخدام العادي خلال فترة الضمان. يرجى ملاحظة أن ضماننا لا يغطي سوء الاستخدام أو الإساءة أو التآكل الطبيعي. ولا يغطي الضمان الكسور والكسور. إذا تبين أن المنتج معيب خلال فترة الضمان، ستقوم مجموعة تيفولي ذ.م.م بإصلاح المنتج دون أي تكلفة لمزيد من التفاصيل أو لتقديم طلب ضمان، يرجى الاتصال بخدمة العملاء لدينا.

أثر قانوني:

يؤكد التوقيع الخاص بك قرارك لكافة البنود وموافقتك على الالتزام بهذا الاتفاق. للاستفسارات، الرجاء الاتصال على الرقم: +97440212000

Customer's Name & Signature

اسم وتوقيع العميل

Salesman's Signature

توقيع البائع