

RETAIL SERVICES
CARD DISPUTE FORM



P O BOX: 28888 DOHA, QATAR TEL: +974 4425 3333 FAX: +974 4423 5819 www.alrayan.com

خدمات الأفراد
استئناف بطاقة للبطاقة

[Signature]

Customer Details

بيانات العميل

| | | |
|----------------|-------------------------------|-------------|
| Customer Name | DANDY COMPANY LTD | اسم العميل |
| Account Number | 0 0 0 3 1 0 2 2 5 6 0 0 1 | رقم الحساب |
| Card Number | 4 8 9 0 1 9 0 0 0 0 4 4 5 1 5 | رقم البطاقة |
| Contact Number | 9 7 4 5 0 2 2 1 6 5 0 | رقم الاتصال |

Transactions Details

تفاصيل العمليات

| No. | المبلغ Amount | العملة Currency | اسم التجار أو البنك كما يظهر في كشف الحساب Merchaht / Bank Name "as it appears in the statement" | تاريخ العملية Trahsactloh Date |
|-----|------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 1 | 250 | QAR | QTERMINAL CYBERSOURCE | 17/01/2023 14:34:58 |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |
| 6 | | | | |
| 7 | | | | |
| 8 | | | | |
| 9 | | | | |

Via **NET** عن طريق

| | | |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Dispute Reason | Amount Debited, the Goods or Services are not Received | سبب المطالبة |
| Remarks | Port inspection charges for Bayan No-5SI60023101630 - BL No - MEDUIQ246478 - Debited Twice and no invoice was generated. | ملاحظات |

Client Agreement

موافقة العميل

هام: الرجاء إرفاق أي مستندات أو وصولات قد تدعم المطالبة، فإن نقصان أي منها يؤدي للتأخير في عملية المطالبة
Important: Please attach copies of any documents or receipts that support your claim, lack of it may delay resolution of your dispute

- أفواض مصرف الريان بخصم 25 ريال قطري لكل عملية عليها مطالبة في حال ثبت أن المطالبة غير صحيحة.
- في حالة ثبوت صحة هذه المعاملات مستقبلاً وتعلقاً بي فإني أفواض البنك بإعاده قيد المبالغ تلك وما أضيف إليها من رسوم.
- أفواض مصرف الريان في التحقيق في المعاملات الموضحة أعلاه.

- I authorize Masraf Al Rayan to Debit my account with a Retrieval Fee of QAR 25.00 for each dispute transaction if the disputed transaction is invalid
- In case the transactions are genuine and prove to be mine in the future, I hereby authorize the bank to re-debit my account with such transaction / amounts along with related charges, if any.
- I hereby authorize Masraf Al Rayan to investigate about the above transactions.

I Confirm the Card was Always in my Possession

Yes

No

أؤكد بتواجد البطاقة بحوزتي بشكل دائم

21 Jan, 2023

تاريخ الطلب
Request Date

S.V

توقيع العميل
Signature

For bank use only

لاستخدام البنك

| | | |
|------------|-----------|----------------------------------------------|
| Staff ID # | Signature | مدير الفرع أو نائبه Branch Mgr / Asst Mgr |
| Staff ID # | Signature | دقّق الطالب Application Checked |

| | | |
|------------|-----------|-----------------------------|
| Staff ID # | Signature | موظفو خدمة العملاء CSR |
| Staff ID # | Signature | قسم البطاقات Card Centre |